

# ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 10

## (ΤΕΠ-10)

Συστήματα Προωθητικών λειτουργιών σε καζίνο (Promotional  
Systems in Casinos)

Έκδοση: 1.0

# ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΓΙΑ ΚΑΖΙΝΟ (PROMOTIONAL SYSTEMS IN CASINOS)

## 1.1 Εισαγωγή

### 1.1.1 Ορισμός προωθητικών συστημάτων (Promotional Systems)

Το σύστημα προωθητικής λειτουργίας αποτελείται από μηχανήματα, που συμμετέχουν σε πληρωμές προωθητικών βραβείων (promotional awards) και είναι για το σκοπό αυτό συνδεδεμένα σε ένα κεντρικό σύστημα υποδοχής (host system), το οποίο ελέγχει και παραμετροποιεί τις σχετικές λειτουργίες μέσω ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου επικοινωνίας.

Τα προωθητικά βραβεία (promotional awards) είναι πρόσθετες λειτουργίες που δίνουν στους παίκτες δικαίωμα συμμετοχής στη διεκδίκηση βραβείων (όπως ενδεικτικά κουπόνια ή κάρτες που μπορούν να εισαχθούν σε συσκευές που επιτρέπουν στον παίκτη δωρεάν πιστώσεις) σύμφωνα με την παικτική τους δραστηριότητα.

Οι προωθητικές μονάδες που δίδονται στον παίκτη με τον τρόπο που περιγράφεται ως άνω, δεν επιρεάζουν τον υπολογισμό του θεωρητικού ποσοστού απόδοσης του παιγνιομηχανήματος. Τα προωθητικά βραβεία καταγράφονται σε ειδικούς μοναδικούς μετρητές από τη συσκευή τυχερών παιχνιδιών, έτσι ώστε να μην επηρεάζουν τον υπολογισμό του ποσοστού παρακράτησης του καζίνο.

Τα παραπάνω ισχύουν και στην περίπτωση που υλοποιούνται Προωθητικά βραβεία σταθερού κέρδους / σταθερής αξίας με βάση προκαθορισμένα κριτήρια, και είναι ανεξάρτητα από την παικτική δραστηριότητα.

# ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΑΙΓΝΙΟΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΠΡΩΘΗΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

## 2.1 Γενικές απαιτήσεις

### 2.1.1 Παραμετροποίηση Συναλλαγών προωθητικών βραβείων (promotional awards) σε συσκευή τυχερών παιχνιδιών

Δεδομένου ότι η λειτουργία προωθητικών βραβείων (promotional awards) επηρεάζει τους ηλεκτρονικούς λογιστικούς μετρητές, το μηχάνημα που προσφέρει βραβεία μόνους ως επιλέξιμο χαρακτηριστικό, πρέπει να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις παραμετροποίησης όπως περιγράφονται στα ΤΕΠ «Παιγνιομηχανήματα τύπου Καζίνο» και «Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα Παίγνιων Καζίνο (ΚΠΣΠΚ)».

#### 2.1.2 Σημεία ελέγχου συναλλαγών προωθητικών βραβείων

Τα μηχανήματα με λειτουργία προωθητικών βραβείων (promotional awards) πρέπει να ανακαλούν τις τελευταίες είκοσι πέντε (25) προωθητικές συναλλαγές που ελήφθησαν από το κεντρικό σύστημα (host system) και τις τελευταίες είκοσι πέντε (25) προωθητικές συναλλαγές διαβιβάστηκαν στο κεντρικό σύστημα (host system). Ωστόσο, αν το μηχάνημα λειτουργεί χωρίς μετρητά (cashless) ή/και διαθέτει χαρακτηριστικά bonus, σε συνδυασμό με λειτουργία προωθητικών βραβείων (promotional awards), διαθέτει αρχείο καταγραφής, τουλάχιστον των 100 τελευταίων συμβάντων, για τα οποία κατ ελάχιστον εμφανίζονται οι ακόλουθες πληροφορίες:

- α) Ο τύπος της συναλλαγής, αποστολή/λήψη (upload/download) συμπεριλαμβανομένων τυχόν περιορισμών κατά περίπτωση,
- β) Η αξία της συναλλαγής, και
- γ) Η ώρα και η ημερομηνία συναλλαγής.

#### 2.1.3 Απαιτήσεις μετρητών μηχανήματων με προωθητική λειτουργία

Τα μηχανήματα με λειτουργία προωθητικών βραβείων (promotional awards) πρέπει να ενσωματώνουν ηλεκτρονικούς λογιστικούς μετρητές που να συμμορφώνονται με τις ακόλουθες απαιτήσεις:

- α) Η λειτουργία των υποχρεωτικών μετρητών λογιστικής διαχείρισης όπως περιγράφονται στο ΤΕΠ «Παιγνιομηχανήματα τύπου Καζίνο» δεν πρέπει να επηρεάζονται άμεσα από τις προωθητικές συναλλαγές, και
- β) Προστίθενται μετρητές που αφορούν τις παρακάτω προωθητικές λειτουργίες:
  - ι. Σύνολο προωθητικών μονάδων που εισήλθαν στο παίγνιο (Promotional Award In) που συμπεριλαμβάνει:
    - 1. Σύνολο εξαργυρώσιμων προωθητικών μονάδων [ Total Non-Restricted (cashable), Promotional in], εάν εφαρμόζεται, και

2. Σύνολο μη εξαργυρώσιμων προωθητικών μονάδων [ Total-Restricted (cashable), Promotional in],εάν εφαρμόζεται,
- ii. Σύνολο προωθητικών μονάδων που εξήλθαν από το παίγνιο (Total Promotional Awards Out) και πιστώθηκαν στους λογαριασμούς παικτών, που συμπεριλαμβάνει:
  1. Σύνολο εξαργυρώσιμων προωθητικών μονάδων [ Total Non-Restricted (cashable), Promotional out],εάν εφαρμόζεται, και
  2. Σύνολο μη εξαργυρώσιμων προωθητικών μονάδων [ Total-Restricted (cashable), Promotional out],εάν εφαρμόζεται.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν σε ένα παιγνιομηχάνημα συνυπάρχουν σε έναν λογιστικό μετρητή οι εξαργυρώσιμες και οι μη εξαργυρώσιμες προωθητικές μονάδες πίστωσης: τότε κατά τον στοιχηματισμό πρώτα χρησιμοποιείται το υπόλοιπο των μη-εξαργυρώσιμων μονάδων.

#### 2.1.4 Σφάλματα ταυτοποίησης παίκτη

Ο παίκτης ενημερώνεται με σχετικό μήνυμα για τις παρακάτω συνθήκες αποτυχίας συναλλαγής (οι οποίες παρακολουθούνται διαρκώς):

- α) Μη έγκυρος προσωπικός αριθμός ταυτοποίησης (PIN) η Ταυτότητας Παίκτη (Player ID), και
- β) Άγνωστος λογαριασμός.

#### 2.1.5 Ενημερώσεις περί συναλλαγών

Σε περίπτωση που ο παίκτης συμμετέχει σε προωθητική συναλλαγή και η εν λόγω συναλλαγή υπερβαίνει τυχόν ρυθμισμένα όρια (π.χ. το πιστωτικό όριο κ.λπ.), τότε ο παίκτης πληροφορείται με σαφήνεια για αυτό με κάθε πρόσφορο μέσο.

#### 2.1.6 Σήμανση παιγνιομηχανήματος με λειτουργία προωθητικών πιστώσεων

Το καζίνο ενημερώνει με σχετική σήμανση και κάθε πρόσφορο τρόπο τους παίκτες για τα παιγνιομηχανήματα που συμμετέχουν σε προωθητικές λειτουργίες.

#### 2.1.7 Απαιτήσεις παιγνιομηχανήματος κατά την απονομή προωθητικού βραβείου

Όταν απονέμεται κάποιο προωθητικό βραβείο, το παιγνιομηχάνημα ή άλλο εγκεκριμένο στοιχείο πρέπει να πραγματοποιεί τις ακόλουθες ενέργειες:

- α) Πρέπει να εμφανίζεται ένα κατάλληλο μήνυμα,

β) Εκτός και αν το βραβείο έχει μεταφερθεί στο μετρητή μονάδων πίστωσης του παίκτη, το λογισμικό και το παίγνιο πρέπει να κλειδώσουν μέχρι την πληρωμή του βραβείου από τον επόπτη, και

γ) Όλοι οι σχετικοί μετρητές πρέπει να ενημερώνονται.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο παίκτης πρέπει να ειδοποιείται μέσω ανάμματος λυχνίας ή ηχητικού συναγερμού σχετικά με την κατάκτηση κάποιου προωθητικού βραβείου, προκειμένου να αποτρέπεται τυχόν παράλειψή του να παραλάβει το βραβείο που κέρδισε.

#### 2.1.8 Δηλώσεις αποποίησης ευθυνών και λήξης προωθητικής λειτουργίας

Οι κάτωθι πληροφορίες σχετικά με την προωθητική λειτουργία είναι ανα πάσα στιγμή διαθέσιμες και αναρτώνται ή εμφανίζονται μέσω οθονών ή άλλων πρόσφορων τρόπων σε εμφανή σημεία στο καζίνο:

- α) Οι δηλώσεις αποποίησης ευθυνών και ο τρόπος ενημέρωσης του κοινού σχετικά με αυτές,
- β) Η ενημέρωση για τον τύπο του προωθητικού βραβείου,
- γ) Τους όρους συμμετοχής, και
- δ) Τις σχετικές πληροφορίες για την εξέλιξη, τη συχνότητα και την για την ημερομηνία λήξης της προωθητικής λειτουργίας.

## **2.2 Απαιτήσεις ασφαλείας κεντρικού συστήματος**

### 2.2.1 Γενική απαίτηση

Οι απαιτήσεις αυτής της ενότητας εφαρμόζονται από το κεντρικό σύστημα (host system) ώστε να επιτρέψει την ασφαλή αλλαγή οποιασδήποτε από τις συσχετιζόμενες παραμέτρους. Επιπλέον, η διαδικασία της επικοινωνίας πρέπει να είναι εύρωστη και αρκετά σταθερή για να εξασφαλίσει κάθε συναλλαγή προωθητικού βραβείου, έτσι ώστε σε περίπτωση μη συμμόρφωσης να μπορούν να προσδιοριστούν και να καταγραφούν για μετέπειτα έλεγχο και συμφωνία.

### 2.2.2 Τροποποίηση κρίσιμων παραμέτρων

Καταγράφονται όλες οι κάτωθι αλλαγές σε περιπτώσεις που ενδέχεται να έχουν επίδραση στο ποσό ή στην συχνότητα απονομής των προωθητικών βραβείων:

- α) Των δεδομένων που τροποποιήθηκαν,
- β) Των δεδομένων πριν την τροποποίηση,

- γ) Των δεδομένων μετά την τροποποίηση,
- δ) Της ώρας και της ημερομηνίας τροποποίησης,
- ε) Τα στοιχεία του προσώπου που πραγματοποίησε την τροποποίηση (σύνδεση χρήστη), και
- στ) Την αιτιολόγηση της πραγματοποιηθείσας τροποποίησης.

### 2.2.3 Πρόληψη μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών

Για την πρόληψη μη εξουσιοδοτημένων εντολών πίστωσης (hacking) από τα μηχανήματα, εφαρμόζονται κατ ελάχιστο τα εξής:

- α) Ασφάλιση των κόμβων του δικτύου (σε ένα κλειδωμένο/εποπτευόμενο δωμάτιο ή περιοχή) και η απαγόρευση πρόσβασης σε οποιονδήποτε κόμβο χωρίς τη χρήση έγκυρων στοιχείων σύνδεσης και κωδικών πρόσβασης,
- β) Περιορισμός στον αριθμό των τερματικών σταθμών που έχουν πρόσβαση στις κρίσιμες εφαρμογές του προωθητικού συστήματος ή συναφείς βάσεις δεδομένων,
- γ) Περιορισμός στον αριθμό των χρηστών που διαθέτουν τα απαιτούμενα δικαιώματα πρόσβασης / σύνδεσης για τη ρύθμιση κρίσιμων παραμέτρων, και
- δ) Διαδικασίες ανίχνευσης των λογαριασμών εντός του συστήματος προκειμένου να εξασφαλίζεται η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση από παίκτες ή το προσωπικό του καζίνο οι οποίες περιλαμβάνουν τα εξής:
  - i. Επισήμανση ύποπτων (hot) λογαριασμών (πχ. κλεμμένες κάρτες κτλ),
  - ii. Την ακύρωση λογαριασμών και την μεταφορά των υπολοίπων τους σε νέο λογαριασμό, και
  - iii. Θέσπιση διαβαθμισμένης πρόσβασης.

### 2.2.4 Διαγνωστικές δοκιμές σε μηχανήματα που διαθέτουν προωθητική λειτουργία

Πρέπει να μπορούν να πραγματοποιηθούν έλεγχοι για όλες τις διαγνωστικές λειτουργίες που διαθέτει η συσκευή, ώστε να αναφέρονται στο σύστημα όλες οι δραστηριότητες που αντικατοπτρίζουν τους συγκεκριμένους λογαριασμούς και τα πρόσωπα που επιφορτίστηκαν με την εκτέλεση των διαγνωστικών δοκιμών. Αυτό επιτρέπει τον έλεγχο από την Ε.Ε.Ε.Π. όλων των διαγνωστικών δραστηριοτήτων που επηρεάζουν τους σχετικούς ηλεκτρονικούς μετρητές του μηχανήματος.

### 2.2.5 Απώλεια επικοινωνίας

Σε περίπτωση αδυναμίας επικοινωνίας μεταξύ του συστήματος οικονομικής διαχείρισης της προωθητικής λειτουργίας και του μηχανήματος, όλες οι προωθητικές συναλλαγές δεν εκτελούνται έως ότου αποκατασταθεί η επικοινωνία και παρέχεται σχετική ενημέρωση στον παίκτη με κάθε πρόσφορο τρόπο.

## **2.3 Σημεία ελέγχου κεντρικού συστήματος**

### **2.3.1 Γενική απαίτηση**

Το κεντρικό σύστημα, για κάθε ολοκληρωμένη προωθητική συναλλαγή, παράγει αρχεία καταγραφής αναφορών που θα περιλαμβάνουν τις ίδιες απαιτούμενες πληροφορίες που απαιτούνται και για τα παιγνιομηχανήματα. Επιπλέον, θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα φιλτραρίσματος των αρχείων καταγραφής σύμφωνα με:

- α) Τον αριθμό μηχανής,
- β) Τον λογαριασμό του πελάτη/παίκτη, και
- γ) Αναγνωριστικό προωθητικής λειτουργίας.

### **2.3.2 Αναφορά συναλλαγών**

Οι αναφορές αυτές πρέπει να διατίθενται στον παίκτη και πρέπει να περιλαμβάνουν πλήρη και λεπτομερή καταγραφή κάθε ολοκληρωμένης συναλλαγής και την αξία αυτής.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο παίκτης έχει πρόσβαση στις αναφορές αυτές:

- α) Στο παιγνιομηχάνημα μέσω της συσκευής ανάγνωσης καρτών (ή με άλλο παρεμφερή μέσο), και
- β) Κατόπιν αιτήματος από το καζίνο το οποίο εκδίδει άμεσα την αναφορά μέσω του συστήματος.

## **2.4 Οικονομικές αναφορές προωθητικών λειτουργιών**

### **2.4.1 Γενική απαίτηση**

Το σύστημα πρέπει να έχει τη δυνατότητα δημιουργίας των ακόλουθων οικονομικών αναφορών προωθητικών λειτουργιών:

- α) Συνοπτικές και λεπτομερείς αναφορές του λογαριασμού παίκτη. Οι αναφορές αυτές πρέπει να διατίθενται αμέσως στον παίκτη κατόπιν αιτήματος και πρέπει να περιλαμβάνουν το αρχικό και το τελικό υπόλοιπο του λογαριασμού,

καθώς και στοιχεία των συναλλαγών, που θα περιλαμβάνουν τουλάχιστον τον αριθμό του μηχανήματος, το ποσό και την ώρα/ημερομηνία,

- β) Αναφορά παθητικού. Αυτή η αναφορά πρέπει να περιλαμβάνει την αξία εκκρεμών οφειλών όπως διαμορφώθηκε στο τέλος της προηγούμενης ημέρας (αξία σημερινής εκκίνησης), τα συνολικά ποσά που προστέθηκαν και αφαιρέθηκαν από το λογαριασμό, την αξία των προωθητικών πιστώσεων που έληξαν (expired promotional value), και το τελικό παθητικό στο τέλος της τρέχουσας ημέρας, και
- γ) Συνοπτικές και λεπτομερείς αναφορές διασταύρωσης συναλλαγών. Με αυτές τις αναφορές θα διασταυρώνονται οι ενδείξεις του μετρητή(-ων) συναλλαγών των παιγνιομηχανημάτων που συμμετέχουν σε τέτοιες συναλλαγές, με την αντίστοιχη δραστηριότητα που καταγράφηκε στο κεντρικό σύστημα.

## **2.5 Λογαριασμοί παικτών**

**2.5.1 Γενική απαίτηση** Το καζίνο χρησιμοποιεί τον ηλεκτρονικό λογαριασμό παίκτη (εφόσον υφίσταται) προκειμένου να υλοποιήσει προωθητικές λειτουργίες. Όλες οι συναλλαγές μεταξύ μηχανήματος που υποστηρίζει τις εκάστοτε προωθητικές λειτουργίες και του αντίστοιχου κεντρικού υπολογιστή (host system) πρέπει να διασφαλίζονται είτε με την εισαγωγή της κάρτας σε μια συσκευή ανάγνωσης καρτών, η οποία είναι συνδεδεμένη με τον κεντρικό υπολογιστή (host system), και στη συνέχεια την εισαγωγή του PIN (εάν εφαρμόζεται), είτε μέσω άλλων προστατευμένων μέσων/μεθόδων.

Μετά από την επιβεβαίωση της ταυτότητας του παίκτη, η συσκευή μπορεί να προβάλλει στον παίκτη σχετικές επιλογές μέσω της οθόνης LCD/VFD της συσκευής ανάγνωσης καρτών, γεγονός που για να πραγματοποιηθεί θα πρέπει να επιλεγεί μέσω ενός πληκτρολογίου/οθόνης αφής.

### **2.5.2 Αφαίρεση προωθητικών μονάδων από λογαριασμό παίκτη**

Πρωθητικές μονάδες μπορούν να αφαιρεθούν από λογαριασμό παίκτη με έναν από τους εξής τρόπους:

- α) Μεταφόρτωση των προωθητικών μονάδων στο παιγνιομηχάνημα,



- β) Την εξαργύρωση των προωθητικών μονάδων με χρήμα στο ταμείο (εάν εφαρμόζεται),
- γ) Την εξαργύρωση των προωθητικών μονάδων μέσω αγορών προϊόντων ή και υπηρεσιών εντός καζίνο, και
- δ) Λήξη ισχύος των προωθητικών μονάδων.

### 2.5.3 Μετακίνηση χρημάτων

Μπορεί να παρέχεται στους παίκτες η επιλογή μεταφοράς ενός μέρους των μονάδων πίστωσης που διαθέτουν από το σύστημα στο παιγνιομηχάνημα που παίζουν, μέσω ανάληψης από τον λογαριασμό παίκτη που διατηρείται στο σύστημα. Μετά την ολοκλήρωση του παιγνίου, μπορούν να καταθέσουν το υπόλοιπό τους από το μηχάνημα στο λογαριασμό τους. Οι συναλλαγές πραγματοποιούνται εξ ολοκλήρου ηλεκτρονικά.

### 2.5.4 Υπόλοιπο λογαριασμού

Τα στοιχεία για το τρέχον υπόλοιπο του λογαριασμού και των συναλλαγών των προωθητικών λειτουργιών πρέπει να είναι διαθέσιμα κατόπιν αιτήματος από όλα τα συμμετέχοντα μηχανήματα μέσω της σχετικής συσκευής ανάγνωσης καρτών (ή με αντίστοιχο τρόπο), αφού επιβεβαιωθεί η ταυτότητα του παίκτη. Άλλα αναφερόμενα ποσά (όπως αυτά που έχουν ημερομηνία λήξης ) καταχωρούνται χωριστά.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ασφάλεια των πληροφοριών πρέπει να εξασφαλίζεται ανά πάσα στιγμή.

## **2.6 Επικύρωση λογισμικού**

### 2.6.1 Γενική απαίτηση

Κάθε στοιχείο που περιλαμβάνεται στο σύστημα και μπορεί να επηρεάσει την ακεραιότητα του συστήματος, πρέπει να έχει τη δυνατότητα να επιτρέπει τη διενέργεια, από εξωτερική πηγή, ανεξάρτητου ελέγχου ακεραιότητας του λογισμικού του στοιχείου, το οποίο έχει βαρύνουσα σημασία για τη λειτουργία του. Αυτό πρέπει να επιτυγχάνεται με τη διενέργεια επιβεβαίωσης ταυτότητας από μια ανεξάρτητη εφαρμογή, η οποία δύναται να ενσωματώνεται στο λογισμικό του στοιχείου (ανατρέξτε στην παρακάτω σημείωση), ή με την ύπαρξη θύρας διεπαφής για μια ανεξάρτητη διάταξη που θα πραγματοποιήσει την επιβεβαίωση της ταυτότητας των μέσων. Αυτός ο έλεγχος ακεραιότητας πρέπει να παρέχει έναν τρόπο επιτόπιας

δοκιμής του λογισμικού για την ταυτοποίηση και την επικύρωση του προγράμματος. Ο ανεξάρτητος οργανισμός πιστοποίησης, πριν από την έγκριση πιστοποίησης του συστήματος ή/και των στοιχείων, πρέπει να εγκρίνει τη μέθοδο του ελέγχου ακεραιότητας.

*ΣΗΜΕΙΩΣΗ:* *Εάν το πρόγραμμα επιβεβαίωσης ταυτότητας περιέχεται στο λογισμικό, ο κατασκευαστής πρέπει να λάβει γραπτή επιβεβαίωση από τον ανεξάρτητο οργανισμό πιστοποίησης πριν από την υποβολή.*