



**ΕΠΙΤΡΟΠΗ**  
**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

---

**Εθνική Στρατηγική για τις ΤΠΕ  
και την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση**

Έκδοση 2<sup>η</sup>

Μάρτιος 2012

---

## Περιεχόμενα

---

1.	Κείμενο Εργασίας για την Εθνική Στρατηγική για τις ΤΠΕ και την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση .....	5
2.	Το ψηφιακό θεματολόγιο για την Ευρώπη .....	7
2.1.	Τα 7 πεδία δραστηριότητας του Ψηφιακού Θεματολογίου .....	9
2.1.1.	Ενιαία ψηφιακή αγορά.....	9
2.1.2.	Διαλειτουργικότητα και πρότυπα .....	9
2.1.3.	Εμπιστοσύνη και ασφάλεια.....	10
2.1.4.	Ταχεία και υπερταχεία πρόσβαση στο διαδίκτυο.....	10
2.1.5.	Έρευνα και καινοτομία .....	11
2.1.6.	Βελτίωση του ψηφιακού γραμματισμού, των δεξιοτήτων και της κοινωνικής ένταξης..	11
2.1.7.	Οφέλη για την ευρωπαϊκή κοινωνία χάρη στη χρήση ΤΠΕ .....	12
2.2.	Δράσεις για την επίτευξη των στόχων του Ψηφιακού Θεματολογίου .....	12
2.3.	Η πρόοδος του ψηφιακού θεματολογίου .....	16
2.3.1.	Το ψηφιακό Βαθμολόγιο.....	16
2.3.2.	Οι δείκτες του ψηφιακού βαθμολογίου και η επίδοση της Ελλάδας .....	18
3.	Στρατηγική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση .....	21
3.1.	Σχέδιο δράσης 2011-2015 .....	21
3.2.	Δομικά Στοιχεία για την Υλοποίηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.....	27
3.3.	Θεσμικές προσεγγίσεις.....	29
4.	Η Εθνική Στρατηγική για τις ΤΠΕ.....	31
4.1.	Τομείς Δραστηριοποίησης .....	31
4.1.1.	Εύκολη κι ασφαλής χρήση ΤΠΕ .....	32
4.1.1.1.	Ψηφιακός γραμματισμός/ δεξιότητες.....	32
4.1.1.2.	Ασφάλεια.....	33
4.1.2.	Υπηρεσίες ΤΠΕ που δημιουργούν οφέλη.....	34
4.1.2.1.	Ηλεκτρονική διακυβέρνηση .....	34
4.1.2.2.	Υγεία και Πρόνοια .....	36
4.1.2.3.	Επιχειρηματικότητα.....	36
4.1.3.	Ανάπτυξη υποδομών .....	38
4.1.3.1.	Ευρυζωνικότητα .....	38
4.1.3.2.	Υποδομές Δημόσιας Διοίκησης .....	39
4.1.3.3.	Ασφαλή συστήματα.....	40
4.1.3.4.	Γεωδεδομένα.....	40
4.1.4.	Κοινωνική ανάπτυξη και ΤΠΕ .....	41
4.1.4.1.	Παιδεία, Έρευνα και Καινοτομία.....	41
4.1.4.2.	Περιβάλλον κι Ενέργεια.....	43
4.1.4.3.	Πολιτισμός και Τουρισμός.....	43
4.2.	Αντιστοιχία εθνικής στρατηγικής για τις ΤΠΕ με το ευρωπαϊκό ψηφιακό θεματολόγιο .	44
4.3.	Έργα ΤΠΕ που προβλέπονται στο Μνημόνιο Οικονομικών και Χρηματοπιστωτικών πολιτικών .....	46

5.	Οργανωτική δομή για την υποστήριξη της υλοποίησης της εθνικής στρατηγικής για τις ΤΠΕ.....	47
5.1.	Επιτροπή Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΠΚΕ) .....	48
5.2.	Ομάδα Διοίκησης του Σχεδιασμού και Επίβλεψης Έργων (ΟΔΙΣΕΕ) Πληροφορικής και Επικοινωνιών .....	50
5.3.	Θεματικές περιοχές των ΟΔΙΣΕΕ.....	52
5.3.1.	Οικονομικών .....	52
5.3.2.	Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης .....	55
5.3.3.	Εσωτερικών .....	57
5.3.4.	Εξωτερικών, Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας .....	59
5.3.5.	Εθνικής Άμυνας .....	60
5.3.6.	Περιβάλλοντος Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής .....	62
5.3.7.	Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων.....	63
5.3.8.	Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων .....	65
5.3.9.	Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης .....	67
5.3.10.	Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων.....	69
5.3.11.	Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.....	71
5.3.12.	Προστασίας του Πολίτη.....	73
5.3.13.	Πολιτισμού και Τουρισμού.....	74
5.4.	Ομάδες Διοίκησης Έργου Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΟΔΕΗΔ) .....	75
5.4.1.	Δομές υποστήριξης εφαρμογής του Ν.3979/2011 για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση .....	75
5.4.2.	Αντικείμενο της Ομάδας Διοίκησης Έργου για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση .....	76
5.4.3.	Προτεινόμενο πλαίσιο οργάνωσης διαδικασιών προμηθειών προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ και σύναψης συμβάσεων .....	78
5.4.4.	Προτάσεις για το σχεδιασμό νέας οργανωτική δομής υλοποίησης έργων ΤΠΕ και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης .....	82
5.4.4.1.	Ρόλοι και Αρμοδιότητες της προτεινόμενης οργανωτικής δομής .....	83
5.4.4.2.	Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας για την οργάνωση των έργων.....	84
6.	Οριζόντια έργα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.....	86
6.1.	Ενιαία Διαχείριση Σχέσεων Κράτους Πολιτών και Επιχειρήσεων (CRM) .....	87
6.2.	Σύστημα Ενιαίας Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP).....	92
6.3.	Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Προσωπικού (HRMS).....	94
6.5.	Εθνική Υποδομή Γεωχωρικών Πληροφοριών (GIS) .....	100
6.6.	Πληροφοριακές Υποδομές και Datacenter της Δημόσιας Διοίκησης .....	102
6.7.	Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ .....	108
6.8.	Έργα Ανοιχτής Διακυβέρνησης.....	113
6.8.1.	Συμμετοχή στη διεθνή πρωτοβουλία OGP.....	114
6.8.2.	Δι@ύγεια και Αγορά - Πυλώνες Διαφάνειας .....	114
6.8.3.	Αρχείο Πολίτη .....	117
6.8.4.	Διαβουλεύσεις.....	118
6.8.5.	Προσκλήσεις Ενδιαφέροντος .....	119
6.8.6.	Ανοικτά Δεδομένα – Περαιτέρω Χρήση Δημόσιας Πληροφορίας .....	120

6.8.7.	Προτάσεις και Παράπονα Πολιτών .....	122
7.	Δείκτες Παρακολούθησης βάσει Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Θεματολογίου .....	124
7.1.	Στοχοθεσία .....	124
7.2.	Δείκτες παρακολούθησης της εθνικής στρατηγικής .....	135
8.	Χρονοπρογραμματισμός Ενεργειών.....	137
9.	Κρίσιμοι Παράγοντες επιτυχίας .....	139

Έκδοση κειμένου 2.4 - Ημερομηνία: 19-03-2012

## **1. Κείμενο Εργασίας για την Εθνική Στρατηγική για τις ΤΠΕ και την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση**

---

Η οικονομική κρίση, η υστέρηση της χώρας σε μια σειρά από κρίσιμους δείκτες (ανταγωνιστικότητα, ηλεκτρονική διακυβέρνηση, ευρυζωνικότητα κλπ), το χάσμα ανάμεσα στη χώρα και τις υπόλοιπες χώρες της ΕΕ και άλλες, η υποχρέωση εφαρμογής των κοινοτικών κατευθύνσεων για την υλοποίηση της «Στρατηγικής Ευρώπη 2020», των πυλώνων / προτεραιοτήτων του Ψηφιακού Θεματολογίου, που αποτελεί έναν από τους στόχους της Στρατηγικής αυτής, του σχεδίου δράσης 2012 -2015, για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση , για την διαμόρφωση ενός Εθνικού Σχεδίου Ευρυζωνικότητας, οδηγούν στην ανάγκη διαμόρφωσης το ταχύτερο δυνατόν εθνικής στρατηγικής για την αντιμετώπιση αυτών των προβλημάτων.

Η διαμόρφωση μιας εθνικής στρατηγικής είναι συνυφασμένη με την ανάγκη εξεύρεσης και διάθεσης των αναγκαίων πόρων, ανθρώπινων και χρηματοδοτικών και η διαμόρφωση της θα συμβάλλει προς την κατεύθυνση αυτή με την αξιοποίηση των υφιστάμενων κοινοτικών προγραμμάτων και των νέων ευκαιριών οι οποίες αναδύονται, όπως π.χ. οι πρωτοβουλίες «Συνδέοντας την Ευρώπη», «Ορίζων 2020», οι σχετικές προσκλήσεις του 7ου Προγράμματος Πλαισίου και του Ευρωπαϊκού Προγράμματος για την Ανταγωνιστικότητα και την Καινοτομία, μαζί με τις πρωτοβουλίες των διαρθρωτικών ταμείων και του Εθνικού Πλαισίου Στρατηγικής Αναφοράς.

Η επιτυχής ανταπόκριση της χώρας στις παραπάνω προκλήσεις εκτιμάται ότι θα εξυπηρετηθεί κρίσιμα με την στρατηγική αυτή, η οποία και θα έχει ως αποτέλεσμα τη βελτίωση της θέσης της χώρας στο ευρωπαϊκό και ευρύτερο διεθνές περιβάλλον και εν τέλει θα οδηγήσει στην ανάπτυξη, τη βελτίωση της καθημερινής ζωής των πολιτών και των επιχειρήσεων και την οικονομική ευμάρεια. Η ευρύτερη αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών θα συμβάλλει στην αξιοποίηση των προτεραιοτήτων της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και ακόλουθα στην αντιμετώπιση κρίσιμων ζητημάτων ποιότητας ζωής ήτοι, την παροχή ποιοτικότερης υγειονομικής περίθαλψης, ασφαλέστερων μεταφορών, καθαρότερου περιβάλλοντος, νέες ευκαιρίες σε μέσα επικοινωνίας και ευκολότερη πρόσβαση σε δημόσιες υπηρεσίες και πολιτιστικό περιεχόμενο. Ακόμη θα συμβάλλει στην ανάπτυξη της καινοτομίας σε κρίσιμους τομείς της Ελληνικής οικονομίας, όπως είναι η ενέργεια και ιδιαίτερα από ανανεώσιμες πηγές, η αγροτική παραγωγή κλπ.

Τα οφέλη που αναμένεται να προκύψουν από την διαμόρφωση μιας στρατηγικής αντιστοιχούν στις προσδοκίες από την υλοποίηση του Ψηφιακού Θεματολογίου και συνίστανται μεταξύ άλλων από την:

- δημιουργία ψηφιακής ενιαίας αγοράς
- βελτίωση του πλαισίου προϋποθέσεων για τη διαλειτουργικότητα μεταξύ προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ
- αύξηση της εμπιστοσύνης και της ασφάλειας στο διαδίκτυο
- εξασφάλιση της παροχής πολύ ταχύτερης πρόσβασης στο διαδίκτυο
- ενθάρρυνση επενδύσεων στην έρευνα και την ανάπτυξη

- ενίσχυση του ψηφιακού γραμματισμού, των δεξιοτήτων και της κοινωνικής ένταξης
- εφαρμογή των ΤΠΕ για την αντιμετώπιση κοινωνικών προβλημάτων, όπως είναι η κλιματική αλλαγή, η αύξηση του κόστους της υγειονομικής περίθαλψης και η γήρανση του πληθυσμού.

Το παρόν κείμενο έχει ως στόχο να παρουσιάσει τους στόχους της Ελλάδας στα θέματα για τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών αλλά και την εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Όλες οι πρωτοβουλίες της Ελλάδας είναι σε συμφωνία με τις Ευρωπαϊκές στρατηγικές και στόχους. Για το λόγο αυτό η δομή του κειμένου χωρίζεται σε διακριτά μέρη.

Το πρώτο μέρος αφορά την εναρμόνιση των δράσεων της Ελλάδας προκειμένου να υλοποιηθούν οι στόχοι του ψηφιακού θεματολογίου που έχει τεθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο πλαίσιο της Ευρώπης του 2020.

Το δεύτερο μέρος αφορά τη στρατηγική για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση αλλά και τις πρωτοβουλίες για την υλοποίησή τους.

Το τρίτο μέρος παρουσιάζει την εθνική στρατηγική για τις ΤΠΕ δομημένη σε συγκεκριμένους τομείς δραστηριοποίησης και άξονες εστίασης.

Το τέταρτο μέρος παρουσιάζει τις δομές που θα στηρίξουν αυτή τη εφαρμογή συμπεριλαμβάνοντας όλους τους εμπλεκόμενους από τη πλευρά της Δημόσιας Διοίκησης αλλά και την οργάνωση και αρμοδιότητες τους στο Πλαίσιο της Λειτουργίας της Επιτροπής Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΠΚΕ).

Το πέμπτο μέρος παρουσιάζει τα μέχρι τώρα αποτελέσματα του έργου της ΕΠΚΕ τους τελευταίους 10 μήνες που λειτουργεί. Το έργο της ΕΠΚΕ συνοψίζεται σε κάθετες δράσεις ανά συγκεκριμένες θεματικές περιοχές αλλά και σε κρίσιμες δράσεις οριζόντιου χαρακτήρα που αφορούν όλες τις θεματικές περιοχές και αποτελούν αναγκαίες συνθήκες για την αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης.

Τέλος, γίνεται αναφορά στους δείκτες παρακολούθησης της στρατηγικής βάσει του Ψηφιακού Θεματολογίου, παρατίθεται ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των βασικότερων έργων και παρουσιάζονται οι κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας.

## 2. Το ψηφιακό θεματολόγιο για την Ευρώπη

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δρομολόγησε τον Μάρτιο 2010 την αναπτυξιακή στρατηγική «Ευρώπη 2020», για έξοδο από την κρίση και προετοιμασία της οικονομίας της Ένωσης για τις προκλήσεις της επόμενης δεκαετίας. Η Ευρώπη 2020 καθορίζει ένα όραμα για την επίτευξη υψηλών επιπέδων απασχόλησης, παραγωγικότητας και κοινωνικής συνοχής, που θα υλοποιηθούν μέσω συγκεκριμένων δράσεων σε ευρωπαϊκό και σε εθνικό επίπεδο.

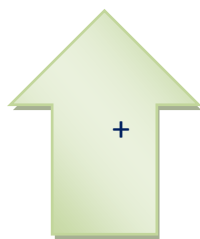
Το Ψηφιακό Θεματολόγιο για την Ευρώπη (Digital Agenda for Europe, DAE) αποτελεί μια από τις 7 εμβληματικές πρωτοβουλίες (flagship initiatives) της στρατηγικής «Ευρώπη 2020», που αποτελεί την αναπτυξιακή στρατηγική της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη δεκαετία 2010-2020. Η Ευρώπη σχεδίασε και προωθεί τις εμβληματικές πρωτοβουλίες ως νέους μοχλούς για την ενίσχυση της ανάπτυξης και της απασχόλησης και καλεί τις ευρωπαϊκές και εθνικές αρχές να συντονίσουν τις προσπάθειές τους για να επιτύχουν καλύτερα αποτελέσματα.

Ο γενικός στόχος του ψηφιακού θεματολογίου είναι «να αποκομισθούν βιώσιμα οικονομικά και κοινωνικά οφέλη από μian ενιαία ψηφιακή αγορά που θα βασίζεται σε διαδίκτυο μεγάλης και πολύ μεγάλης ταχύτητας και σε διαλειτουργικές εφαρμογές».

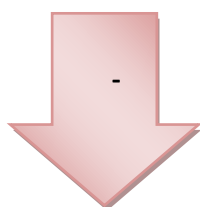
Η τεράστια δυναμική των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) μπορεί να κινητοποιηθεί μέσω ενός εύρυθμου ενάρτου κύκλου δραστηριοτήτων, ο οποίος απεικονίζεται στο Σχήμα 1.



Σχήμα 1 : Ο ενάρτος κύκλος στην ψηφιακή οικονομία



Η δημιουργία ενός διαλειτουργικού διαδικτυακού περιβάλλοντος που θα προσφέρει ελκυστικό περιεχόμενο και υπηρεσίες, θα τονώσει τη ζήτηση για υψηλότερες ταχύτητες και χωρητικότητα, δημιουργώντας κατ' επέκταση επιχειρηματικό ενδιαφέρον για επενδύσεις σε ταχύτερα δίκτυα. Η εξάπλωση και η αφομοίωση ταχύτερων δικτύων, θα ανοίξει ακολούθως το δρόμο για καινοτόμες υπηρεσίες που αξιοποιούν υψηλότερες ταχύτητες. Η συνεχής αυτή διαδικασία ανατροφοδότησης απεικονίζεται στον εξωτερικό δακτύλιο του σχήματος 1.



Ωστόσο, ενώ η μετασχηματιστική δύναμη των ΤΠΕ θεωρείται δεδομένη, υπάρχουν σημαντικά εμπόδια που υπονομεύουν σοβαρά τις προσπάθειες για αξιοποίηση των ΤΠΕ, καθιστώντας σαφή την ανάγκη μιας ολοκληρωμένης και ενιαίας πολιτικής απάντησης σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Τα εμπόδια αυτά επισημάνθηκαν από την Επιτροπή και απεικονίζονται στον κεντρικό δακτύλιο του σχήματος 1.

Επιγραμματικά, τα σημαντικότερα εμπόδια αξιοποίησης της δυναμικής των ΤΠΕ συνοψίζονται στα εξής:

1. Κατακερματισμένες ψηφιακές αγορές
2. Έλλειψη διαλειτουργικότητας
3. Αυξανόμενο ηλεκτρονικό έγκλημα
4. Έλλειψη επενδύσεων σε δίκτυα
5. Ανεπαρκείς προσπάθειες έρευνας και καινοτομίας
6. Έλλειψη ψηφιακού γραμματισμού και δεξιοτήτων
7. Χαμένες ευκαιρίες για την αντιμετώπιση κοινωνικών προβλημάτων

Το ψηφιακό θεματολόγιο, προκειμένου να εξαλείψει τα ανωτέρω εμπόδια, διαμορφώνει αντίστοιχα 7 πεδία δραστηριότητας (pillars) για την ανάληψη δράσης. Προκειμένου δε για τη μέγιστη δυνατή αποτελεσματικότητα των ενεργειών προς την εκπλήρωση του κεντρικού στόχου, σχεδιάστηκε ένα πλάνο που αποτελείται από 101 ειδικές δράσεις πολιτικής (key policy actions) που απευθύνονται τόσο στην Κοινότητα (78) όσο και στα κράτη μέλη (23).

Στο πλαίσιο αυτό η Ελλάδα αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για την υλοποίηση των δράσεων του Ψηφιακού Θεματολογίου, σχεδιάζοντας σε εθνικό / διακομματικό επίπεδο τις δράσεις που θα πρέπει να προγραμματιστούν τα επόμενα χρόνια, αλλά και την υλοποίηση



ήδη δρομολογημένων δράσεων καθώς και την αξιοποίηση και εξέλιξη υφιστάμενων υποδομών.

## 2.1. Τα 7 πεδία δραστηριότητας του Ψηφιακού Θεματολογίου

### 2.1.1. Ενιαία ψηφιακή αγορά

*« Έφτασε η ώρα για μια νέα ενιαία αγορά από την οποία θα προκύψουν τα οφέλη της ψηφιακής εποχής»*

Οι πολίτες θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να επωφελούνται από εμπορικές υπηρεσίες και πολιτιστική ψυχαγωγία εκατέρωθεν των συνόρων. Αλλά οι επιγραμμικές αγορές στην ΕΕ εξακολουθούν να χωρίζονται από φραγμούς που εμποδίζουν την πρόσβαση σε πανευρωπαϊκές υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, ψηφιακές υπηρεσίες και περιεχόμενο. Για παράδειγμα, οι τηλεφορτώσεις μουσικής στις ΗΠΑ είναι τετραπλάσιες απ' ό τι στην ΕΕ, λόγω έλλειψης νόμιμης προσφοράς και κατακερματισμού των αγορών. Η Επιτροπή σκοπεύει να ανοίξει την πρόσβαση σε νόμιμο επιγραμμικό περιεχόμενο, με την απλούστευση της εκκαθάρισης δικαιωμάτων δημιουργού, της διαχείρισής τους και της διασυνοριακής αδειοδότησης. Μεταξύ των λοιπών δράσεων περιλαμβάνονται η διευκόλυνση των ηλεκτρονικών πληρωμών και τιμολόγησης και η απλούστευση της επιγραμμικής επίλυσης διαφορών.

Η χώρα μας ήδη συμμετέχει σε ευρωπαϊκά προγράμματα που ως στόχο έχουν τη παροχή διασυνοριακών υπηρεσιών σε θέματα αδειοδοτήσεων επιχειρήσεων που αφορούν προμήθειες, ενώ παράλληλα έχει συστήσει ομάδες εργασίας προκειμένου να υλοποιηθούν δράσεις σχετικές με αντικείμενα όπως η ηλεκτρονική τιμολόγηση και οι ηλεκτρονικές πληρωμές. Καταλυτικό ρόλο σε αυτό έχει και η εφαρμογή των απαιτήσεων της Οδηγίας των υπηρεσιών 123/2006/ΕΕ και η υλοποίηση του Ηλεκτρονικού Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης στις υποδομές της Κεντρικής Διαδικτυακής Πύλης 'ΕΡΜΗΣ'. Παράλληλα κρίσιμη πρωτοβουλία είναι η δρομολόγηση της υλοποίησης του Εθνικού Συστήματος Δημοσίων Ηλεκτρονικών Προμηθειών που θα δίνει τη δυνατότητα συμμετοχής σε όλους τους ενδιαφερομένους προμηθευτές.

### 2.1.2. Διαλειτουργικότητα και πρότυπα

*«Χρειαζόμαστε αποτελεσματική διαλειτουργικότητα προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής για την οικοδόμηση μιας γνήσιας ψηφιακής κοινωνίας»*

Η παροχή ανοικτών και διαλειτουργικών προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ είναι απαραίτητη προϋπόθεση προκειμένου να μπορέσουν οι άνθρωποι να δημιουργήσουν, να συνδυάσουν και να καινοτομήσουν.

Στη χώρα μας μετά από εργασίες πολλών ετών οριστικοποιείται το Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, το οποίο πραγματεύεται τη δημιουργία και παροχή διαλειτουργικών υπηρεσιών που διευκολύνουν τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, απεμπλέκοντάς τους από την αναζήτηση πληροφοριών στους δημόσιους φορείς.

Παράλληλα ενισχύει την αγορά ΤΠΕ αφού προσδιορίζονται με σαφήνεια πρότυπα και υποχρεώσεις που πρέπει να τηρούν τα πληροφορικά συστήματα, επιτρέποντας την επαναχρησιμοποίηση υπηρεσιών και εφαρμογών και αυξάνοντας την αποδοτικότητα της Ελληνικής οικονομίας στο σύνολό της.

### 2.1.3. Εμπιστοσύνη και ασφάλεια

*«Οι Ευρωπαίοι δεν θα υιοθετήσουν τεχνολογία την οποία δεν εμπιστεύονται, πρέπει να αισθάνονται εμπιστοσύνη και ασφάλεια κατά τη σύνδεση στο διαδίκτυο»*

Μέρος της λύσης αποτελούν μια καλύτερα συντονισμένη σε ευρωπαϊκό επίπεδο αντιμετώπιση των επιθέσεων στον κυβερνοχώρο και ενισχυμένοι κανόνες προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Στις ενέργειες θα μπορούσε επίσης να προβλεφθεί υποχρέωση των φορέων εκμετάλλευσης δικτυακών τόπων, να ενημερώνουν τους χρήστες τους σχετικά με παραβιάσεις της ασφάλειας των προσωπικών τους δεδομένων.

Σε εθνικό επίπεδο, σε όλες τις δράσεις λαμβάνεται υπόψη η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, κάτι που κατοχυρώνεται μεταξύ άλλων και στο νόμο για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση ν. 3979/2011. Παράλληλα, υπάρχει συνεχής συνεργασία με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, για να διασφαλιστούν τα απαραίτητα μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται για να αισθάνεται ο συναλλασσόμενος ασφαλής για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές του. Τέλος, αναλαμβάνονται πρωτοβουλίες για κατασκευή σύγχρονων κέντρων δεδομένων, που ως στόχο έχουν να εξασφαλίσουν την αδιάλειπτη παροχή των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και τη φύλαξη και αρχειοθέτηση των δεδομένων. Καταλυτικό ρόλο σε αυτό έχει το Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης 'Σύζευξις' που συνεχίζει να επεκτείνεται εντάσσοντας στο ασφαλές περιβάλλον του περισσότερους φορείς του Δημόσιου Τομέα.

### 2.1.4. Ταχεία και υπερταχεία πρόσβαση στο διαδίκτυο

*«Χρειαζόμαστε πολύ γρήγορο διαδίκτυο ώστε η οικονομία να σημειώνει ισχυρή ανάπτυξη και να δημιουργηθούν θέσεις εργασίας και ευημερία, καθώς και για να εξασφαλιστεί η πρόσβαση των πολιτών στο περιεχόμενο και τις υπηρεσίες που επιθυμούν»*

Ο στόχος για το 2020 είναι ταχύτητες στο Διαδίκτυο 30 Mbps ή υψηλότερες για όλους τους Ευρωπαίους πολίτες, με περισσότερα από τα μισά ευρωπαϊκά νοικοκυριά να διαθέτουν συνδέσεις στο Διαδίκτυο 100 Mbps ή υψηλότερης ταχύτητας. Σήμερα, μόλις το 1% των Ευρωπαίων διαθέτει ταχεία σύνδεση οπτικών ινών στο Διαδίκτυο, σε σύγκριση με το 12% των Ιαπώνων και το 15% των Νοτιοκορεατών (βλ. πίνακα κατωτέρω). Είναι απαραίτητο το πολύ γρήγορο Διαδίκτυο προκειμένου η οικονομία να σημειώσει ισχυρή ανάπτυξη, να δημιουργηθούν θέσεις εργασίας και ευημερία, καθώς και να εξασφαλιστεί η πρόσβαση των πολιτών στο περιεχόμενο και τις υπηρεσίες που επιθυμούν. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα διερευνήσει, μεταξύ άλλων, πώς θα προσελκύσει επενδύσεις για ευρυζωνικές συνδέσεις μέσω μηχανισμών πιστωτικής ενίσχυσης, και θα δώσει κατευθύνσεις για την ενθάρρυνση των επενδύσεων σε δίκτυα οπτικών ινών.

Στην Ελλάδα λαμβάνονται πρωτοβουλίες για τη προώθηση των τηλεπικοινωνιών μέσω υποδομών οπτικών ινών που θα φτάνουν μέχρι το σπίτι του καταναλωτή (Fiber to the Home). Παράλληλα ρυθμίζονται θέματα του φάσματος, έτσι ώστε να επιτρέπεται σε επενδυτές να προχωρήσουν σε κατασκευή τηλεπικοινωνιακών υποδομών που θα επιτρέπουν τη παροχή νέων, καινοτόμων και βιώσιμων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε όλη την επικράτεια της χώρας, αλλά και τον εκσυγχρονισμό των ήδη υπαρχόντων. Καταλυτικό ρόλο σε αυτό έχει το Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης 'Σύζευξις' που βελτιώνει τις υπάρχουσες τηλεπικοινωνιακές υποδομές προκειμένου να εντάξει περισσότερα κτήρια του Δημόσιου Τομέα.

#### 2.1.5. Έρευνα και καινοτομία

---

*«Η Ευρώπη πρέπει να αυξήσει τις επενδύσεις σε έρευνα και ανάπτυξη και να εξασφαλίσει ότι οι καλύτερες ιδέες μας θα φτάσουν στην αγορά»*

Το θεματολόγιο στοχεύει μεταξύ άλλων, στη μόχλευση ιδιωτικών επενδύσεων με ευρωπαϊκή περιφερειακή χρηματοδότηση και στην αύξηση της χρηματοδότησης της ΕΕ για έρευνα, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η Ευρώπη συμβαδίζει με τους ανταγωνιστές της ή ακόμη και τους ξεπερνά. Οι επενδύσεις της ΕΕ για έρευνα στον τομέα των ΤΠΕ ανέρχονται σε λιγότερο από το ήμισυ των επενδύσεων που πραγματοποιούνται στις ΗΠΑ (37 δισ. ευρώ σε σύγκριση με 88 δισ. ευρώ, το 2007).

Σε εθνικό επίπεδο σχεδιάζεται η αναδιοργάνωση όλων των πανεπιστημιακών και ερευνητικών υποδομών, ώστε να δημιουργηθεί η κρίσιμη μάζα που θα επιτρέψει τη διεξαγωγή έρευνας σε σημαντικούς τομείς που θα αξιοποιούν καλύτερα τους προσφερόμενους πόρους και θα παρέχουν αποτελέσματα που θα μπορούν ενισχύσουν την Ελληνική Οικονομία.

#### 2.1.6. Βελτίωση του ψηφιακού γραμματισμού, των δεξιοτήτων και της κοινωνικής ένταξης

---

*«Η ψηφιακή εποχή αφορά την ανάληψη ευθυνών και τη χειραφέτηση: η έλλειψη προσόντων ή δεξιοτήτων δεν πρέπει να εμποδίζει την πρόσβαση στο εν λόγω δυναμικό»*

Το ήμισυ και πλέον των Ευρωπαίων (250 εκατομμύρια) χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο καθημερινά, αλλά το 30% δεν το έχουν χρησιμοποιήσει ποτέ. Οι πάντες, νέοι και γέροι, ανεξαρτήτως κοινωνικού επιπέδου, δικαιούνται να αποκτήσουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες που χρειάζονται για να συμμετάσχουν στην ψηφιακή εποχή, εφόσον το εμπόριο, οι δημόσιες, οι κοινωνικές και οι υγειονομικές υπηρεσίες, η μάθηση και η πολιτική ζωή, μετακινούνται όλο και περισσότερο προς τον ψηφιακό κόσμο.

Στη χώρα μας, υλοποιούνται ήδη κάποια προγράμματα κατάρτισης, είτε για τον εκσυγχρονισμό του δημόσιου τομέα με χρήση ΤΠΕ, είτε για την υποστήριξη των παραγωγικών δυνάμεων της χώρας προκειμένου να μετασχηματίσουν την Ελληνική Οικονομία με αξιοποίηση ΤΠΕ. Το ψηφιακό σχολείο θα δράσει καταλυτικά στην επίτευξη αυτού του στόχου και στη μείωση του ψηφιακού αναλφαριθμητισμού στις νέες γενιές.

### 2.1.7. Οφέλη για την ευρωπαϊκή κοινωνία χάρη στη χρήση ΤΠΕ

---

*«Η έξυπνη χρήση της τεχνολογίας και η αξιοποίηση των πληροφοριών θα μας βοηθήσει να αντιμετωπίσουμε τα προβλήματα της κοινωνίας, όπως η κλιματική αλλαγή και η γήρανση του πληθυσμού»*

Χρειάζεται να επενδύσουμε στην έξυπνη χρήση της τεχνολογίας και στην αξιοποίηση των πληροφοριών για να αναζητήσουμε λύσεις προκειμένου να μειώσουμε την ενεργειακή κατανάλωση, να υποστηρίξουμε τους γηράσκοντες πολίτες, να ενδυναμώσουμε τους ασθενείς και να βελτιώσουμε την επιγραμμική πρόσβαση των ατόμων με αναπηρίες. Ένας από τους σκοπούς, είναι μέχρι το 2015, να έχουν οι ασθενείς πρόσβαση στα διαδικτυακά ιατρικά τους αρχεία, όπου και αν βρίσκονται στην ΕΕ. Με το θεματολόγιο θα προωθηθούν επίσης οι τεχνολογίες ΤΠΕ για την εξοικονόμηση ενέργειας, όπως η Solid State Lighting technology (SSL), οι οποίες χρησιμοποιούν 70% λιγότερη ενέργεια από τα συνήθη συστήματα φωτισμού.

### 2.2. Δράσεις για την επίτευξη των στόχων του Ψηφιακού Θεματολογίου

---

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή προχώρησε στο σχεδιασμό 101 ειδικών δράσεων πολιτικής (key policy actions) για την εκπλήρωση των στόχων του ψηφιακού θεματολογίου.

Από τις δράσεις αυτές, οι 78 απευθύνονται στην Επιτροπή (από τις οποίες οι 31 είναι προτάσεις νομοθετικού περιεχομένου), ενώ οι 23 απευθύνονται στα κράτη μέλη.

Στην Ελλάδα, η Επιτροπή Πληροφορικής και Επικοινωνιών- σε ευθυγράμμιση με το ψηφιακό θεματολόγιο – προχώρησε στη σύσταση Ομάδων Διοίκησης, Σχεδιασμού και Επίβλεψης Έργου (ΟΔΙΣΕΕ) οι οποίες έχουν αναλάβει πρωτοβουλίες και δρομολογήσει, κατά προτεραιότητα, έργα Πληροφορικής και Επικοινωνιών που συμβάλλουν στην επίτευξη των γενικών στόχων της εθνικής στρατηγικής (αναλυτικότερα στοιχεία για τις ΟΔΙΣΕΕ και τα προτεινόμενα έργα τους περιλαμβάνονται σε επόμενα κεφάλαια).

Στον παρακάτω πίνακα γίνεται ενδεικτική αντιστοίχιση των 23 ειδικών δράσεων πολιτικής, καθώς και των σημαντικότερων έργων που δρομολογούν οι ΟΔΙΣΕΕ, στα 7 πεδία προτεραιότητας του ψηφιακού θεματολογίου.

Πεδίο προτεραιότητας	Ειδικές δράσεις πολιτικής που προτείνει το Ψηφιακό Θεματολόγιο για τα κράτη μέλη	Σημαντικά έργα που προτείνουν οι ΟΔΙΣΕΕ
1. Ενιαία ψηφιακή αγορά	<ul style="list-style-type: none"> <li>• να εφαρμόσουν άμεσα και με συνέπεια τις βασικές οδηγίες για την υποστήριξη της ψηφιακής ενιαίας αγοράς, συμπεριλαμβανομένης της οδηγίας για τις υπηρεσίες, της οδηγίας για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές και της οδηγίας για το πλαίσιο των τηλεπικοινωνιών</li> <li>• να έχουν έως το 2013 μεταφέρει, την οδηγία για το ΦΠΑ εξασφαλίζοντας ίση μεταχείριση ηλεκτρονικών τιμολογίων με τα τιμολόγια σε χαρτί.</li> </ul>	<p><u>ΟΔΙΣΕΕ Εξωτερικών, Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας &amp; Ναυτιλίας</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ΕΣΗΔΠ</li> <li>• e-Invoicing</li> <li>• e-Payment</li> </ul> <p><u>ΟΔΙΣΕΕ Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Υλοποίηση του Ηλεκτρονικού Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης για την Οδηγία για τις Υπηρεσίες</li> </ul>
2. Διαλειτουργικότητα και πρότυπα	<ul style="list-style-type: none"> <li>• να έχουν έως το 2013 εφαρμόσει σε εθνική κλίμακα το ευρωπαϊκό πλαίσιο διαλειτουργικότητας</li> <li>• έως το 2013, να έχουν υλοποιήσει τις δεσμεύσεις για διαλειτουργικότητα και για τα πρότυπα των δηλώσεων του Μάλμε και της Γρανάδας.</li> </ul>	<p><u>ΟΔΙΣΕΕ Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής διακυβέρνησης</li> </ul> <p><u>ΟΔΙΣΕΕ Εξωτερικών, Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας &amp; Ναυτιλίας</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ΕΣΗΔΠ</li> <li>• e-ΠΔΕ</li> </ul> <p><u>ΟΔΙΣΕΕ Περιβάλλοντος</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• e-Πολοδομίες</li> <li>• Περιβαλλοντικές άδειες</li> <li>• Inspire</li> <li>• GIS</li> <li>• Δασικοί χάρτες</li> <li>• ΔΕΣΜΗΕ</li> <li>• Ορθοεικόνες</li> </ul> <p><u>ΟΔΙΣΕΕ Εργασίας &amp; Κοινωνικής Ασφάλισης</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ΟΠΣ νοσοκομείων</li> </ul> <p><u>ΟΔΙΣΕΕ Πολιτισμού &amp; Τουρισμού</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αρχαιολογικό κτηματολόγιο</li> </ul>
3. Εμπιστοσύνη και ασφάλεια	<ul style="list-style-type: none"> <li>• να έχουν έως το 2012 καθιερώσει ένα αποτελεσματικό δίκτυο CERT σε εθνικό επίπεδο, που να καλύπτει όλη την Ευρώπη</li> <li>• από το 2010, σε συνεργασία με την Επιτροπή, να πραγματοποιήσουν μεγάλης κλίμακας προσομοίωση προσβολής και να εκτελέσουν δοκιμές στρατηγικών μετριασμού των επιπτώσεων</li> <li>• έως το 2013, να έχουν εφαρμόσει πλήρως ανοικτές γραμμές επικοινωνίας για την καταγγελία προσβλητικού ή βλαβερού online περιεχομένου, να διοργανώσουν εκστρατείες ευαισθητοποίησης παιδιών για την online ασφάλεια, και να προσφέρουν διδασκαλία online ασφάλειας στα σχολεία, καθώς και να ενθαρρύνουν παρόχους online υπηρεσιών να εφαρμόζουν μέτρα αυτορρύθμισης σχετικά με τη διαδικτυακή ασφάλεια των παιδιών.</li> <li>• αρχίζοντας από το 2010, και έως το 2012, να δημιουργήσουν ή να προσαρμόσουν τις εθνικές πλατφόρμες προειδοποίησης στην πλατφόρμα της Europol για εγκλήματα στον κυβερνοχώρο.</li> </ul>	<p><u>ΟΔΙΣΕΕ Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ψηφιακές Υπογραφές και PKI</li> </ul> <p><u>ΟΔΙΣΕΕ Οικονομικών</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data center</li> <li>• Κόμβος G-Cloud της ΓΓΠΣ</li> </ul> <p><u>ΟΔΙΣΕΕ Δικαιοσύνης, Διαφάνειας &amp; ΑΔ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αλληλεπιδραστικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες προδικασίες - On line Εξυπηρέτηση Δικηγόρων-Δικαστών</li> </ul>

Πεδίο προτεραιότητας	Ειδικές δράσεις πολιτικής που προτείνει το Ψηφιακό Θεματολόγιο για τα κράτη μέλη	Σημαντικά έργα που προτείνουν οι ΟΔΙΣΕΕ
4. Ταχεία και υπερταχεία πρόσβαση στο διαδίκτυο	<ul style="list-style-type: none"> <li>• να εκπονήσουν και να θέσουν σε λειτουργία έως το 2012 εθνικά σχέδια ευρυζωνικών δικτύων που να πληρούν τους στόχους κάλυψης, ταχύτητας και αφομοίωσης, τα οποία ορίζονται στη στρατηγική Ευρώπη 2020, με χρήση δημόσιας χρηματοδότησης σύμφωνα με τους ενωσιακούς κανόνες ανταγωνισμού και κρατικών ενισχύσεων, η Επιτροπή θα υποβάλλει ετήσια έκθεση προόδου ως μέρος της διαχείρισης του ψηφιακού θεματολογίου</li> <li>• να λάβουν μέτρα, συμπεριλαμβανομένων νομικών διατάξεων, ώστε να διευκολυνθούν οι ευρυζωνικές επενδύσεις, όπως εξασφάλιση ότι στα έργα πολιτικού μηχανικού θα υπάρχει συστηματική συμμετοχή δυνητικών επενδυτών, εκκαθάριση δικαιωμάτων διέλευσης, χαρτογράφηση διαθέσιμης παθητικής υποδομής κατάλληλης για καλωδίωση και αναβάθμιση υφιστάμενης</li> <li>• να χρησιμοποιήσουν πλήρως τα κονδύλια από τα διαρθρωτικά ταμεία και το ταμείο αγροτικής ανάπτυξης που έχουν ήδη διατεθεί για επενδύσεις σε υποδομές και υπηρεσίες ΤΠΕ</li> <li>• να εφαρμόσουν το πρόγραμμα της ευρωπαϊκής πολιτικής ραδιοφάσματος, ώστε να εξασφαλιστεί η συντονισμένη κατανομή του ραδιοφάσματος που απαιτείται για να έχει επιτευχθεί έως το 2020 ο στόχος της κάλυψης κατά 100% του διαδικτύου των 30Mbps, καθώς και η σύσταση για την NGA.</li> </ul>	<p><u>ΟΔΙΣΕΕ Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ΣΥΖΕΥΞΙΣ</li> </ul> <p><u>ΟΔΙΣΕΕ Υποδομών, Μεταφορών &amp; Δικτύων</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FTTH project</li> <li>• Ψηφιακό μέρος</li> </ul>
5. Έρευνα και καινοτομία	<ul style="list-style-type: none"> <li>• έως το 2020, να διπλασιάσουν την ετήσια συνολική δημόσια δαπάνη για Ε&amp;Α στις ΤΠΕ, από 5,5 δις. ευρώ σε 11 δις. (περιλαμβάνονται τα προγράμματα της ΕΕ), με τρόπο που δημιουργεί μόχλευση ισοδύναμης αύξησης των ιδιωτικών δαπανών από 35 δις. σε 70 δις. Ευρώ</li> <li>• να αναλάβουν πιλοτικές εφαρμογές μεγάλης κλίμακας για τη δοκιμή και την εκπόνηση καινοτόμων και διαλειτουργικών λύσεων σε πεδία δημόσιου συμφέροντος που χρηματοδοτούνται από το πρόγραμμα ανταγωνιστικότητας και καινοτομίας (CIP) ή άλλα προγράμματα.</li> </ul>	<p><u>ΟΔΙΣΕΕ Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης</u> CIP: Για την Οδηγία των Υπηρεσιών (SPOCS) CIP: Για τη Διαλειτουργικότητα σε θέματα Αυθεντικοποίησης (STORK)</p> <p><u>ΟΔΙΣΕΕ Εξωτερικών, Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας &amp; Ναυτιλίας</u> CIP: Για τις Ηλεκτρονικές Προμήθειες (PEPPOL)</p> <p><u>ΟΔΙΣΕΕ Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης</u> CIP: Για την Υγεία (EPSOS)</p> <p><u>ΟΔΙΣΕΕ Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</u> CIP: Για την Δικαιοσύνη (eCodex)</p>



Πεδίο προτεραιότητας	Ειδικές δράσεις πολιτικής που προτείνει το Ψηφιακό Θεματολόγιο για τα κράτη μέλη	Σημαντικά έργα που προτείνουν οι ΟΔΙΣΕΕ
6. Βελτίωση του ψηφιακού γραμματισμού, των δεξιοτήτων και της κοινωνικής ένταξης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• να έχουν έως το 2011 εφαρμόσει μακροπρόθεσμες πολιτικές τηλε-δεξιοτήτων και ψηφιακού γραμματισμού και προώθηση σχετικών κινήτρων για τις ΜΜΕ και τις μειονεκτούσες ομάδες</li> <li>• να έχουν έως το 2011 εφαρμόσει τις διατάξεις σχετικά με την αναπηρία στο πλαίσιο των τηλεπικοινωνιών και της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων επικοινωνίας</li> <li>• να εντάξουν την ηλεκτρονική μάθησης στις εθνικές πολιτικές για τον εκσυγχρονισμό της εκπαίδευσης και της κατάρτισης, συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων σπουδών, αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της μάθησης και της επαγγελματικής εξέλιξης εκπαιδευτικών και εκπαιδευτών.</li> </ul>	<p><u>ΟΔΙΣΕΕ Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης</u> Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού Δημόσιας Διοίκησης.</p> <p><u>ΟΔΙΣΕΕ Παιδείας</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ψηφιακό σχολείο</li> <li>• Υπηρεσίες βελτίωσης ΑΕΙ-Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες</li> <li>• Ψηφιακό εκπαιδευτικό περιεχόμενο ΑΕΙ-ΤΕΙ</li> </ul>
7. Οφέλη για την ευρωπαϊκή κοινωνία χάρη στη χρήση ΤΠΕ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• να έχουν έως το τέλος του 2011 συμφωνήσει σε κοινές πρόσθετες λειτουργικές δυνατότητες για έξυπνους μετρητές</li> <li>• έως το 2012, να περιλαμβάνουν προδιαγραφές για το συνολικό κόστος ζωής (αντί του αρχικού κόστους αγοράς) σε όλες τις δημόσιες συμβάσεις εγκαταστάσεων φωτισμού</li> <li>• να καταστήσουν τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης πλήρως διαλειτουργικές, ξεπερνώντας οργανωτικά, τεχνικά ή σημασιολογικά εμπόδια και υποστηρίζοντας το IPv6</li> <li>• να εξασφαλίσουν ότι τα ενιαία κέντρα εξυπηρέτησης λειτουργούν ως πλήρη κέντρα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, πέρα από τις απαιτήσεις και τους τομείς που καλύπτονται από την οδηγία για τις υπηρεσίες</li> <li>• έως το 2011, να συμφωνήσουν σε μια σειρά κοινών βασικών διασυννοριακών δημόσιων υπηρεσιών που να ανταποκρίνονται σε σαφώς προσδιορισμένες ανάγκες - παρέχοντας στους επιχειρηματίες τη δυνατότητα να ιδρύουν και να διευθύνουν μια επιχείρηση οπουδήποτε στην Ευρώπη, ανεξάρτητα από την αρχική τους γεωγραφική θέση, και επιτρέποντας στους πολίτες να σπουδάζουν, να εργάζονται, να διαμένουν και να συνταξιοδοτούνται οπουδήποτε στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Αυτές οι βασικές υπηρεσίες πρέπει έως το 2015 να είναι διαθέσιμες online</li> <li>• να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους βάσει του σχεδίου ανάπτυξης του Ευρωπαϊκού Συστήματος Διαχείρισης της Σιδηροδρομικής Κυκλοφορίας (ERTMS), ιδίως όσον αφορά τις γραμμές που πρέπει να έχουν εξοπλιστεί έως το 2015.</li> </ul>	<p><u>ΟΔΙΣΕΕ Οικονομικών</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data center</li> <li>• Κόμβος G-Cloud της ΓΓΠΣ</li> <li>• Ψηφιακές υπηρεσίες δημόσιας περιουσίας και εθν. κληροδοτημάτων</li> <li>• Ψηφιακές υπηρεσίες ενιαίας μισθοδοσίας</li> <li>• Περιβάλλον διαλειτουργικότητας στη ΓΓΠΣ</li> <li>• ΟΠΣΕΥ Elenxis</li> <li>• Πόθεν Έσχες</li> <li>• ERP στη Δ.Δ.</li> </ul> <p><u>ΟΔΙΣΕΕ Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ΑΣΕΠ</li> <li>• CRM</li> <li>• HRMS</li> <li>• Μητρώα - κάρτα πολίτη</li> </ul> <p><u>ΟΔΙΣΕΕ Υποδομών, Μεταφορών &amp; Δικτύων</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Σύστημα τηλεματικής ΟΑΣΑ</li> <li>• Σύστημα ηλεκτρονικού εισιτηρίου ΟΑΣΑ</li> </ul> <p><u>ΟΔΙΣΕΕ Εργασίας &amp; Κοινωνικής Ασφάλισης</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ηλεκτρονική συνταγογράφησης</li> </ul> <p><u>ΟΔΙΣΕΕ Προστασίας του Πολίτη</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• e-Αστυνομία</li> <li>• e-CIR</li> </ul>

## 2.3. Η πρόοδος του ψηφιακού θεματολογίου

### 2.3.1. Το ψηφιακό Βαθμολόγιο

Προκειμένου να αξιολογηθεί η αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα των δράσεων του ψηφιακού θεματολογίου θεσπίστηκε από την ΕΕ το **Ψηφιακό Βαθμολόγιο**, το οποίο ορίζει **13 βασικούς στόχους επιδόσεων** (Key Performance targets)<sup>1</sup>. Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει τους στόχους επιδόσεων του ψηφιακού θεματολογίου.

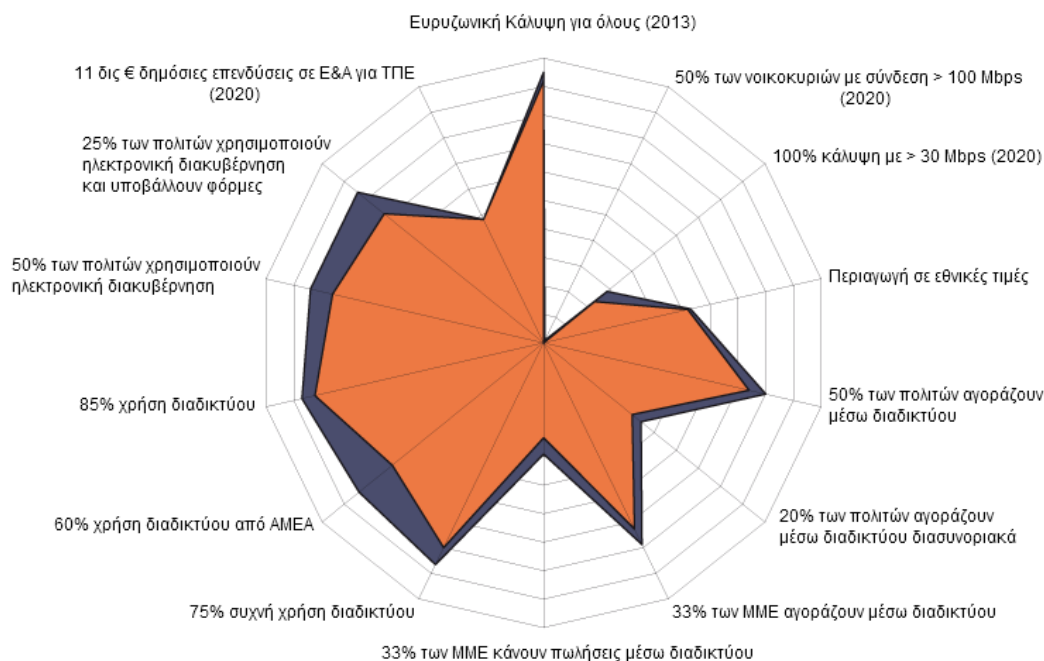
ΔΕΙΚΤΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ (ΕΕ)	ΈΤΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ
<b>1α.</b> % του πληθυσμού που καλύπτεται από ευρυζωνικά δίκτυα	100%	2013
<b>1β.</b> % πληθυσμού που καλύπτεται από ευρυζωνικό δίκτυο άνω των 30Mbps	100%	2020
<b>1γ.</b> % νοικοκυριών με συνδέσεις άνω των 100Mbps	50%	2020
<b>2α.</b> % πληθυσμού που πραγματοποιεί αγορές επιγραμμικά	50%	2015
<b>2β.</b> % πληθυσμού που πραγματοποιεί διασυννοριακές αγορές επιγραμμικά	20%	2015
<b>2γ.</b> % ΜΜΕ που διεξάγουν ηλεκτρονικές αγορές/πωλήσεις	33%	2015
<b>2δ.</b> Εξάλειψη διαφοράς μεταξύ περιαγωγής και εθνικών τιμολογίων (Ενιαίο τιμολόγιο)	≈0	2015
<b>3α.</b> (i) % πληθυσμού που είναι τακτικοί χρήστες του διαδικτύου	75%	2015
<b>3α.</b> (iii) % μειονεκτούντων ατόμων που είναι τακτικοί χρήστες του διαδικτύου	60%	2015
<b>3β.</b> % πληθυσμού που δεν έχει χρησιμοποιήσει ποτέ το διαδίκτυο	15%	2015
<b>4α.</b> (i) % πληθυσμού που πραγματοποιεί συναλλαγές με το δημόσιο ηλεκτρονικά	50%	2015
<b>4α.</b> (iii) % χρηστών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που επιστρέφουν συμπληρωμένα έντυπα	50%	2015
<b>4β.</b> % επιγραμμικής διάθεση όλων των βασικών διασυννοριακών δημοσίων υπηρεσιών <sup>2</sup>	100%	2015
<b>5α.</b> Διπλασιασμός δημόσιων επενδύσεων σε ΤΠΕ για Ε&Α	11 δις €	2020
<b>6α.</b> % μείωσης κατανάλωσης ενέργειας για φωτισμό	20%	2020

<sup>1</sup> [http://ec.europa.eu/information\\_society/digital-agenda/scoreboard/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/digital-agenda/scoreboard/index_en.htm)

<sup>2</sup> Βάσει του καταλόγου ο οποίος θα συμφωνηθεί από τα κράτη μέλη μέχρι το 2011



Η γραφική απεικόνιση της επίτευξης των βασικών στόχων επίδοσης σε επίπεδο ΕΕ κατά το πρώτο έτος εφαρμογής του ψηφιακού θεματολογίου (5/2010 – 5/2011), παρουσιάζεται στο Σχήμα 2.



**Σχήμα 2 : Ο ενάρετος κύκλος στην ψηφιακή οικονομία**

(πορτοκαλί = 2010, μπλε = 2011. Οι κατηγορίες αναφέρονται στους στόχους, η εξωτερική γραμμή αντιστοιχεί σε επίτευξη 100%. Οι στόχοι έχουν τεθεί για το 2015 - εκτός αν επισημαίνεται διαφορετικά)

Αντίστοιχα, το σχήμα που ακολουθεί δίνει συνοπτικά την εξέλιξη των βασικών στόχων επίδοσης κατά το πρώτο έτος του ψηφιακού θεματολογίου:



**Σημαντική πρόοδος**

- Τακτική χρήση του διαδικτύου
- Διαδικτυακές αγορές
- Ηλεκτρονική διακυβέρνηση
- Πρώθηση της εξοικονόμησης ενέργειας στον φωτισμό

**Ανάμεικτη πρόοδος**

- Διάθεση και αφομοίωση ευρυζωνικών συνδέσεων



**Ανεπαρκής πρόοδος**

- Διασυννοριακό ηλ-εμπόριο.
- Διαδικτυακή παρουσία μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ)
- Τιμές περιαγωγής
- Δημόσιες επενδύσεις σε Ε&Α στις ΤΠΕ

Πέραν των 13 βασικών στόχων επίδοσης που έχουν τεθεί, το ψηφιακό βαθμολόγιο παρακολουθεί ένα σύνολο **67 δεικτών** χωρισμένων σε 7 θεματικές ενότητες που εκφράζουν βασικές κατευθύνσεις της πολιτικής και επιτρέπουν τη σύγκριση της προόδου μεταξύ κρατών μελών διαχρονικά. Η ομαδοποίηση των δεικτών φαίνεται παρακάτω, ενώ η πλήρης λίστα αναπτύσσεται στο κεφάλαιο που ακολουθεί.



### 2.3.2. Οι δείκτες του ψηφιακού βαθμολογίου και η επίδοση της Ελλάδας

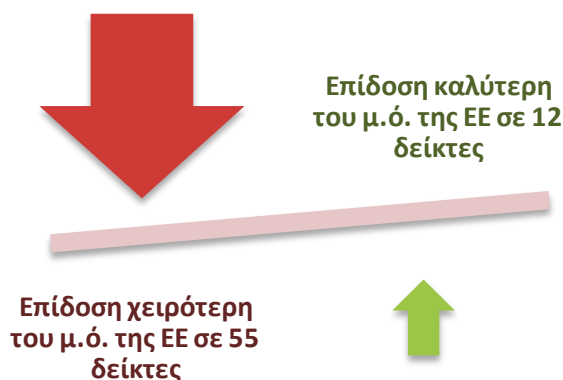
Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει τους 67 δείκτες του ψηφιακού βαθμολογίου, μεταξύ των οποίων συμπεριλαμβάνονται και ορισμένοι από αυτούς που έχουν επιλεγεί για να τεθούν οι βασικοί στόχοι επιδόσεων του ψηφιακού θεματολογίου. Επιπλέον, δίνεται η πιο πρόσφατη διαθέσιμη τιμή για Ελλάδα και ευρωπαϊκή ένωση.

Δείκτης	Ελλάδα	ΕΕ	Έτος
<b>Ευρυζωνικότητα</b>			
Σταθερές ευρυζωνικές γραμμές	2351514	136488814	2011
Διείσδυση σταθερού ευρυζωνικού διαδικτύου	20,8 γραμμές/100	27,2 γραμμές /100	2011
Μερίδιο νεοεισελθόντων στις σταθερές ευρυζωνικές γραμμές	53%	57%	2011
Μερίδιο των σταθερών ευρυζωνικών γραμμών ταχύτητας ίσης ή μεγαλύτερης των 2 Mbps	100%	88%	2011
Μερίδιο των σταθερών ευρυζωνικών γραμμών ταχύτητας ίσης ή μεγαλύτερης των 10 Mbps	55,50%	42,20%	2011
Μερίδιο των γραμμών DSL στη σταθερή ευρυζωνικότητα	99,70%	96,80%	2011
Συνολική κάλυψη σταθερού ευρυζωνικού διαδικτύου	91,20%	95,30%	2010
Κάλυψη απομακρυσμένων περιοχών από σταθερό ευρυζωνικό διαδίκτυο	60%	82,50%	2010
Διείσδυση κινητής ευρυζωνικότητας	2,8/100	7,5/100	2011
Νοικοκυριά με ευρυζωνική πρόσβαση	41,20%	60,80%	2010
Επιχειρήσεις με σταθερή ευρυζωνική σύνδεση	80,30%	84,10%	2010
Κάλυψη 3G	90%	89,90%	2010
Χρήση κινητών τηλεφώνων με πρόσβαση στο διαδίκτυο	2,40%	7,40%	2010
<b>Χρήση διαδικτύου</b>			
Νοικοκυριά με σύνδεση στο διαδίκτυο	46,40%	70,10%	2010
Τακτικοί χρήστες του διαδικτύου	40,90%	65%	2010
Μειονεκτούντα άτομα που είναι τακτικοί χρήστες του διαδικτύου	22,60%	48,20%	2010
Συχνοί χρήστες του διαδικτύου	31,20%	53,10%	2010
Χρήση φορητών υπολογιστών για σύνδεση στο διαδίκτυο	2,50%	18,50%	2010
Πληθυσμός που δεν έχει χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο	52,50%	26,30%	2010
<b>Χρήση υπηρεσιών διαδικτύου (% πληθυσμού)</b>			
Πληροφορίες για αγαθά και υπηρεσίες	35,90%	56,10%	2010
Ανάγνωση ηλεκτρονικών εφημερίδων και περιοδικών	25,40%	34,30%	2010
Παιχνίδια, εικόνες ταινίες ή μουσική	18,30%	27,90%	2010
Ηλεκτρονική τραπεζική	5,70%	36%	2010
Φόρτωση προσωπικού περιεχομένου	9,60%	22%	2010
Αναζήτηση πληροφοριών υγείας	22,30%	34%	2010
Αναζήτηση εργασίας, αποστολή αίτησης για εργασία	6,10%	15,20%	2010
Παρακολούθηση εκπαιδευτικού προγράμματος μέσω διαδικτύου	2,10%	4,70%	2010
Πληροφορίες για εκπαίδευση	12,30%	23,20%	2010
Χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, τελευταίοι 3 μήνες	13,40%	31,70%	2010
Ηλεκτρονική υποβολή συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες υπηρεσίες , τελευταίοι 3 μήνες	4,50%	13,40%	2010
<b>Χρήση υπηρεσιών διαδικτύου (% χρηστών διαδικτύου)</b>			
Πληροφορίες για αγαθά και υπηρεσίες	80,80%	81,20%	2010
Ανάγνωση ηλεκτρονικών εφημερίδων και περιοδικών	57,20%	49,70%	2010
Παιχνίδια, εικόνες ταινίες ή μουσική	41,10%	40,40%	2010
Ηλεκτρονική τραπεζική	12,80%	52,10%	2010
Φόρτωση προσωπικού περιεχομένου	21,60%	31,80%	2010
Αναζήτηση πληροφοριών υγείας	50,10%	49,30%	2010
Αναζήτηση εργασίας, αποστολή αίτησης για εργασία	13,70%	22%	2010
Παρακολούθηση εκπαιδευτικού προγράμματος ηλεκτρονικά	4,70%	6,80%	2010
Πληροφορίες για εκπαίδευση	27,60%	33,60%	2010
Χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, τελευταίοι 3 μήνες	30,20%	45,80%	2010
Ηλεκτρονική υποβολή συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες υπηρεσίες, τελευταίοι 3 μήνες	10%	19,30%	2010
<b>Ηλεκτρονική διακυβέρνηση</b>			
Διαθεσιμότητα υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης – πολίτες	37,50%	80,90%	2010

Διαθεσιμότητα υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης – επιχειρήσεις	62,50%	89,40%	2010
Χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, τελευταίοι 12 μήνες (% πληθυσμού)	15,80%	41,20%	2010
Αποστολή συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες υπηρεσίες ηλεκτρονικά, τελευταίοι 12 μήνες (% πληθυσμού)	6,60%	21%	2010
Χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, τελευταίοι 12 μήνες (% επιχειρήσεων)	77,20%	75,70%	2010
Ηλεκτρονική υποβολή συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες υπηρεσίες, τελευταίοι 12 μήνες (% επιχειρήσεων)	67,40%	60,30%	2010
Χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικών προμηθειών (% επιχειρήσεων)	11,50%	12,50%	2010
<b>Ηλεκτρονικό εμπόριο</b>			
Παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών μέσω διαδικτύου (% πληθυσμού)	12,40%	40,40%	2010
Παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών μέσω διαδικτύου (% χρηστών διαδικτύου)	27,20%	56,80%	2010
Διασυνοριακό ηλεκτρονικό εμπόριο (% πληθυσμού)	4,40%	8,80%	2010
Διασυνοριακό ηλεκτρονικό εμπόριο (% χρηστών διαδικτύου)	9,60%	12,40%	2010
Ηλεκτρονικές πωλήσεις (πχ μέσω πλειστηριασμών) (% πληθυσμού)	0,60%	12,80%	2010
Ηλεκτρονικές πωλήσεις (πχ μέσω πλειστηριασμών) (% χρηστών διαδικτύου)	1,30%	18,50%	2010
Αγορά ηλεκτρονικού περιεχομένου (% πληθυσμού)	1,20%	11,70%	2010
Αγορά ηλεκτρονικού περιεχομένου(% χρηστών διαδικτύου)	2,50%	16,40%	2010
Κύκλος εργασιών από το ηλεκτρονικό εμπόριο	2,8% (2008)	13,90%	2010
Επιχειρήσεις που πραγματοποιούν αγορές μέσω διαδικτύου	10,2% (2008)	26,80%	2010
MME που πραγματοποιούν αγορές μέσω διαδικτύου	10,1% (2008)	26,40%	2010
Επιχειρήσεις που πραγματοποιούν πωλήσεις μέσω διαδικτύου	8,50%	13,40%	2010
MME που πραγματοποιούν πωλήσεις μέσω διαδικτύου	8,20%	12,80%	2010
<b>Ηλεκτρονικό επιχειρείν</b>			
Ολοκλήρωση εσωτερικών διαδικασιών (Μεγάλες επιχ/σεις)	72,70%	73,60%	2010
Ολοκλήρωση εσωτερικών διαδικασιών (ΜΜΕ)	47,60%	39,60%	2010
Χρήση αναλυτικού λογισμικού διαχείρισης πελατών	17,90%	17%	2010
Αυτοματοποιημένη ανταλλαγή επιχειρησιακών αρχείων	17,80%	34,20%	2010
Αποστολή και λήψη ηλεκτρονικών τιμολογίων	15,70%	30,80%	2010
Ηλεκτρονική διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας	20,60%	17,90%	2010

**Οι επιδόσεις της Ελλάδας στους δείκτες του ψηφιακού βαθμολογίου εμφανίζουν, στην πλειοψηφία τους, υστέρηση έναντι του μέσου όρου των 27 κρατών μελών.**

Συγκεκριμένα, η χώρα μας εμφανίζει επίδοση καλύτερη του μέσου όρου της ΕΕ27 σε 12 από τους 67 δείκτες, ενώ στους υπόλοιπους 55 υπολείπεται.



Επιπρόσθετα, σε μεγάλο ποσοστό δεικτών, η Ελλάδα κατατάσσεται μεταξύ των χωρών με τις **χαμηλότερες επιδόσεις πανευρωπαϊκά**, γεγονός που κρίνει επιτακτική την εντατικοποίηση των ενεργειών για ταχύτερη ψηφιακή σύγκλιση.

### **3. Στρατηγική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση**

---

Μέρος της ευρύτερης στρατηγικής για το Ψηφιακό Θεματολόγιο, είναι η στρατηγική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.

Η παρούσα ενότητα είναι χωρισμένη σε δύο μέρη:

Α) Το πρώτο μέρος εναρμονίζεται με βάση το Σχέδιο Δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση των ετών 2011 – 2015 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΔΗΛΔ). Ακολουθείται η δομή του ΣΔΗΛΔ, όπως αναλύεται σε τέσσερις (4) πυλώνες. Υπογραμμίζεται η ιδιαίτερη σημασία του 4ου Πυλώνα, που περιέχει τους καταλυτικούς παράγοντες και αναγκαίες συνθήκες (enablers) για την επίτευξη των τριών πρώτων.

Το μέρος αυτό υπερσυνδέεται με το Ψηφιακό Θεματολόγιο και κυρίως, με την ενότητα του που αφορά την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και ακόμη με ορισμένες κρίσιμες – από τις 100 δράσεις που έχει ανακοινώσει η ΕΕ – δράσεις, οι οποίες είναι σχετικές με την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Η παρούσα στρατηγική εντάσσεται στις προβλέψεις της υπερκείμενης στρατηγικής «ΕΥΡΩΠΗ 2020», ενώ συμπληρώνεται και εξειδικεύεται από άλλα επιμέρους σχέδια όπως το Εθνικό Σχέδιο Ευρυζωνικότητας, το Σχέδιο Δράσης για τις Ψηφιακές Υπογραφές και την Ηλεκτρονική Ταυτοποίηση / Αυθεντικοποίηση, την Τυποποίηση Προϊόντων και Υπηρεσιών ΤΠΕ, τις δημόσιες συμβάσεις, το Εθνικό Πρόγραμμα Πλαίσιο Αξιοποίησης του Ραδιοφάσματος κλπ.

Β) Το δεύτερο μέρος περιέχει τις προσεγγίσεις της Στρατηγικής για τον προσδιορισμό των αξόνων στους οποίους πρέπει να βασιστεί η θεσμική υποστήριξη της υλοποίησής της. Αποτελεί σύνθετο και πολύπλοκο έργο και η ανάλυσή του πρέπει ν' αποτελέσει αντικείμενο ανεξάρτητης μελέτης και παρακολούθησης. Είναι σημαντικό να υπογραμμιστεί, ότι η υλοποίηση του Ψηφιακού Θεματολογίου συνδέεται με 101 δράσεις τις οποίες έχει προσδιορίσει η ΕΕ από τις οποίες οι 31 είναι νομικές δράσεις.

#### **3.1. Σχέδιο δράσης 2011-2015**

---

##### **3.1.1. Ενδυνάμωση των χρηστών**

---

Με βάση το Ευρωπαϊκό σχέδιο δράσης 2011-2015 ένα από τα σημαντικότερα θέματα είναι η πολιτοκεντρική προσέγγιση στην παροχή των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών. Αυτό θέτει απαιτήσεις που αφορούν στη ευχρηστία των υφιστάμενων υπηρεσιών, στη κάλυψη των πραγματικών αναγκών των χρηστών, στη παροχή προσωποποιημένης εξυπηρέτησης αλλά και στη ενίσχυση της συμμετοχικότητας των χρηστών στη διαμόρφωση νέων υπηρεσιών. Παράλληλα ο πλούτος της Δημόσιας Πληροφορίας θα πρέπει να παρέχεται με τρόπο που επιτρέπει την επαναχρησιμοποίηση του αλλά και τη δημιουργία νέων υπηρεσιών

προστιθέμενης αξίας από κάθε ενδιαφερόμενο, που θα βοηθήσουν στην ενίσχυση της οικονομίας με τη δημιουργία νέου κύκλου εργασιών.

#### 3.1.1.1. Πολιτοκεντρική σχεδίαση υπηρεσιών

Σε ότι αφορά στην σχεδίαση υπηρεσιών με βάση τις ανάγκες των χρηστών σημαντικοί άξονες δράσεων είναι οι παρακάτω:

- Η ανάπτυξη εξατομικευμένων επιγραμμικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων λειτουργιών, όπως η παρακολούθηση της προόδου των συναλλαγών με την δημόσια διοίκηση
- Η παροχή τέτοιων υπηρεσιών μέσω πολλαπλών καναλιών (Διαδίκτυο, τηλεόραση, τηλέφωνο, κινητές συσκευές ή κατά περίπτωση μεσάζοντες)
- Η συνεργασία με την ΕΕ πάνω σε κοινούς στόχους και κριτήρια αξιολόγησης
- Οι ανταλλαγές πολύτιμης τεχνογνωσίας σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο για την υποστήριξη περαιτέρω αφομοίωσης
- Η υποστήριξη αποτελεσματικών και συγκεκριμένων λύσεων προσβασιμότητας σε συμμόρφωση με τα κατά περίπτωση σχετικά ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα, μέσω επιδείξεων

Βασική δράση σε αυτό το τομέα αποτελεί και η υλοποίηση του Συστήματος για την ενιαία Διαχείριση των Πολιτών και των Επιχειρήσεων που αναπτύσσεται στο πλαίσιο των μεγάλων προβλεπόμενων δράσεων.

#### 3.1.1.2. Συνεργατική Σχεδίαση Υπηρεσιών

Για την συνεργατική παραγωγή υπηρεσιών κρίσιμοι άξονες δράσεων είναι:

- Η σχεδίαση αποτελεσματικής συνεργασίας μεταξύ ιδιωτικού και δημόσιου τομέα με στόχο την αύξηση των υπηρεσιών που εξυπηρετούν τις ανάγκες των πολιτών
- Η αξιοποίηση της κοινωνικής δικτύωσης και συνεργατικών εργαλείων (Π.χ τεχνολογίες web 2.0)
- Η αξιοποίηση βέλτιστων πρακτικών και παραδειγμάτων

Ήδη έχουν δρομολογηθεί πιλοτικά έργα για το τομέα αυτό από το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

#### 3.1.1.3. Επαναχρησιμοποίηση Πληροφοριών Δημόσιου Τομέα

Για την επαναχρησιμοποίηση των πληροφοριών του δημοσίου τομέα (PSI/ΠΑΤ) ενδεικτικοί άξονες δράσεων είναι:

- Η κατάρτιση και εφαρμογή ανοιχτών καταλόγων δεδομένων,
- Η δημιουργία δικτυακών πυλών παροχής δημοσίων πληροφοριών (π.χ κατά το πρότυπο της data.gov.uk)
- Η υποστήριξη της χρήσης από πολίτες και επιχειρήσεις δεδομένων του δημόσιου τομέα (γεωγραφικά, δημογραφικά, στατιστικά, περιβαλλοντικά κλπ) και δημιουργίας νέων καινοτομικών προϊόντων και υπηρεσιών.
- Ο σχεδιασμός δράσεων διάθεσης ανεπεξέργαστων δεδομένων και εγγράφων για περαιτέρω χρήση, σε ευρεία ποικιλία μορφοτύπων και γλωσσών.

- Η εφαρμογή νέων τεχνολογιών και υπηρεσιών, που επιτρέπουν στους χρήστες να εντοπίζουν τα προσωπικά τους δεδομένα, που αποθηκεύονται από τις δημόσιες διοικήσεις, σε διοικητικούς τους φακέλους κλπ.
- Η αύξηση της συμμετοχής πολιτών και επιχειρήσεων στις διαδικασίες διαμόρφωσης πολιτικών.
- Η ενεργή συμμετοχή εκπροσώπων της χώρας σε ομάδες της ΕΕ για τη βελτίωση της διαφάνειας.
- Η ανάπτυξη σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ηλεκτρονικής υπηρεσίας υποστήριξης «πρωτοβουλιών των πολιτών» (European Citizen Initiative) η οποία προβλέπεται και στο άρθρο 11 της Ευρωπαϊκής Συνθήκης.
- Η εφαρμογή λύσεων ΤΠΕ που επιτρέπει στους πολίτες και τις επιχειρήσεις να συμμετέχουν σε διαβουλεύσεις σχετικά με τη δημόσια πολιτική, σε συζητήσεις και σε διαδικασίες χάραξης πολιτικής.

### 3.1.2. Εσωτερική αγορά:

Αφορά την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών για τις επιχειρήσεις, προκειμένου να εξασφαλίζεται η δυνατότητα των επιχειρήσεων να πωλούν και να παρέχουν υπηρεσίες και προϊόντα σε ολόκληρη την ΕΕ, με απλές ηλεκτρονικές δημόσιες συμβάσεις και αποτελεσματική εφαρμογή των υπηρεσιών που προσφέρουν στις επιχειρήσεις ενιαία σημεία επαφής (Ενιαίο Κέντρο Εξυπηρέτησης) για τις επαφές τους με την κυβέρνηση.

Σημαντικότερες δράσεις που άπτονται στην εσωτερική αγορά είναι οι ακόλουθες:

- **Ηλεκτρονικές Δημόσιες Προμήθειες:** Έχει ήδη δρομολογηθεί η υλοποίηση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Προμηθειών που αναλύεται παρακάτω ως σημαντική οριζόντια δράση, ενώ παράλληλα η χώρα μας συμμετέχει στο αντίστοιχο ευρωπαϊκό πρόγραμμα PEPPOL (Pan European Public procurement On Line – <http://www.peppol.eu/>) που αφορά τις διασυνοριακές ηλεκτρονικές προμήθειες τους ηλεκτρονικούς καταλόγους προϊόντων και υπηρεσιών αλλά και τις Ηλεκτρονικές Δημοπρασίες.
- **Διασυνοριακή Διαλειτουργικότητα** στη Ηλεκτρονική Αναγνώριση Πολιτών. Η χώρα μας συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα STORK (Secure idenTity acrOss boRder linKed – <https://www.eid-stork.eu/>) και έχει ήδη υλοποιήσει τα συγκεκριμένα ευρωπαϊκά πρότυπα στο διαδικτυακό τόπο της Οδηγίας των Υπηρεσιών ενώ προγραμματίζεται η συνεργασία και με άλλους φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα για την ένταξη και άλλων συστημάτων στα θέματα διαλειτουργικότητας και ηλεκτρονικής αναγνώρισης πολιτών.
- **Διασυνοριακές ηλεκτρονικές υπηρεσίες** για την αδειοδότηση παρόχων υπηρεσιών. Η χώρα μας έχει υλοποιήσει το Ηλεκτρονικό Ενιαίο Κέντρο Εξυπηρέτησης για την Οδηγία των υπηρεσιών και συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα SPOCS (Simple Procedures Online for Cross-border Services - <http://www.eu-spocs.eu>).
- **Υπηρεσία μίας Στάσης για Σύσταση Επιχειρήσεων:** Η χώρα μας έχει προχωρήσει στην ενοποίηση των μητρών των επιμελητηρίων φτιάχνοντας το Γενικό Εμπορικό Μητρώο, ενώ έχει προχωρήσει στη υλοποίηση εφαρμογών διαλειτουργικότητας που επιτρέπουν στη σύσταση επιχειρήσεων από ένα μόνο σημείο. Αυτή την



περίοδο έχουν δρομολογηθεί ενέργειες προκειμένου να γίνεται αυτό ηλεκτρονικά χωρίς την απαίτηση φυσικής παρουσίας σε κάποιο χώρο.

- **Ηλεκτρονική Τιμολόγηση:** Έχουν δρομολογηθεί ενέργειες για τη οριστικοποίηση του μορφότυπου για την ηλεκτρονική τιμολόγηση στη χώρας μας και παράλληλα εξετάζονται και τα θέματα των υπηρεσιών ηλεκτρονικής τιμολόγησης που θα πρέπει να υποστηρίζουν την ηλεκτρονική τιμολόγηση στο σύνολο της.

Άλλες σημαντικές δράσεις που αφορούν την εσωτερική αγορά είναι η ηλεκτρονική συνταγογράφηση αλλά και οι διασυνοριακές υπηρεσίες για την υγεία (όπως συνταγογράφηση, πρόσβαση σε ιατρικά δεδομένα, περίθαλψη, κάλυψη επειγόντων 112) που καλύπτονται από τη συμμετοχή μας στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα EPSOS (European e-Health Project <http://www.epsos.eu/>). Αντίστοιχες πρωτοβουλίες αφορούν και στη δικαιοσύνη με τη συμμετοχή μας στο αντίστοιχο πρόγραμμα eCODEX (e-Justice Communication via Online Data Exchange - <http://www.e-codex.eu/>).

Η ανάπτυξη ενός πλήρως ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για τα τελωνεία στην ΕΕ μέχρι το 2013 θα παρέχει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για εμπόρους, και κοινοτικής κλίμακας διαχείριση των τελωνειακών διαδικασιών.

Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να αξιοποιηθούν τα αποτελέσματα των ανωτέρω διασυνοριακών υπηρεσιών και να επεκταθούν σε περισσότερα συστήματα του Ελληνικού Δημοσίου μεταξύ 2012 και 2015. Η συνεργασία με την ΕΕ και ενδιαφερόμενους φορείς για την υλοποίηση ηλε-περιβαλλοντικών διασυνοριακών υπηρεσιών, ιδίως προηγμένων δικτύων αισθητήρων είναι από τους βασικούς στόχους μέχρι το 2015.

### 3.1.3. Βελτίωση και αποτελεσματικότητα κυβερνήσεων και δημόσιων διοικήσεων

---

Βασική προϋπόθεση σε αυτό αποτελεί η βελτιστοποίηση των επιχειρησιακών διαδικασιών στο δημόσιο τομέα, και η καθιέρωση ηλεκτρονικών διαδικασιών με αξιοποίηση διεθνών εμπειριών, κυρίως μέσω του ePractice.eu. Η συμμετοχή στις διαδικασίες εφαρμογής του σχεδίου δράσης της ηλεκτρονικής επιτροπής (eCommission) που περιλαμβάνει πλήρως ηλεκτρονικές διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων, στρατηγικές πληροφόρησης, πολιτικές διαφάνειας κλπ

#### 3.1.3.1. Μείωση του διοικητικού φόρτου

---

Η μείωση των επιβαρύνσεων που προκαλούν αδικαιολόγητα σε πολίτες και επιχειρήσεις οι υποχρεώσεις πληροφόρησης προς το δημόσιο τομέα θα πρέπει να εξαλειφθούν μέσα από:

- 1) Απλούστευση ή κατάργηση διοικητικών διαδικασιών. Στο πλαίσιο αυτό έχει δρομολογηθεί σειρά δράσεων για την κωδικοποίηση της νομοθεσίας, την κατάργηση περιττών διατάξεων αλλά και τη μέτρηση των διοικητικών βαρών που αυτές προκαλούν σε πολίτες και επιχειρήσεις.
- 2) Έξυπνη χρήση από τις δημόσιες αρχές των διαθέσιμων πληροφοριών
- 3) Εφάπαξ καταχώρηση δεδομένων. Έχουν δρομολογηθεί δράσεις σε ότι αφορά την εργασία και τη απασχόληση ώστε οι επιχειρήσεις να μην απαιτείται να προχωρούν



σε πολλαπλές δηλώσεις σε διαφορετικούς φορείς για τα θέματα απασχόλησης προσωπικού.

### *3.1.3.2. Πράσινη διακυβέρνηση*

---

- 1) Ενεργοποίηση ΤΠΕ για τη διευκόλυνση της μετάβασης, περιλαμβανομένων των δημόσιων οργανισμών, προς μια ενεργειακά αποδοτική οικονομία με χαμηλές εκπομπές άνθρακα. Στο πλαίσιο αυτό έχουν δρομολογηθεί δράσεις για κέντρο δεδομένων το οποίο θα βοηθήσει πολύ στη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης που απαιτείται για την λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων,
- 2) Η ύπαρξη ηλεκτρονικών αντί φυσικών αρχείων θα βοηθήσει στην πράσινη διακυβέρνηση. Πολλές δράσεις ψηφιοποίησης αρχείων έχουν δρομολογηθεί για αυτό το σκοπό.
- 3) Η επιλογή τηλεδιασκέψεων αντί μετακινήσεων συγκλίνει σε αυτή την κατεύθυνση με αξιοποίηση των υποδομών του δικτύου 'Σύζευξις' αλλά και της προώθησης ενεργειών για τη χρήση ηλεκτρονικών συνεργατικών εφαρμογών.

### *3.1.4. Προϋποθέσεις για την ανάπτυξη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης - Ψηφιακό Θεματολόγιο*

---

Οι σπουδαιότερες δράσεις για την κάλυψη της ικανοποίησης αναγκαίων συνθηκών που απαιτούνται για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι:

- Η αμοιβαία αναγνώριση της ηλε-ταυτοποίησης και ηλε-επαλήθευσης ταυτότητας σε όλη την ΕΕ με βάση τις επιγραμματικές «υπηρεσίες ελέγχου ταυτότητας»
- Η εφαρμογή της Οδηγίας για την πρόσβαση του κοινού σε περιβαλλοντικές πληροφορίες
- Η υλοποίηση ηλε-περιβαλλοντικών διασυνωριακών υπηρεσιών, ιδίως προηγμένων δικτύων αισθητήρων

Ειδικότερα για την επίτευξη αυτών των στόχων η στρατηγική για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση πρέπει να σχεδιαστεί με :

#### **1. Ανοιχτές προδιαγραφές και διαλειτουργικότητα με βάση:**

- Τις κατευθύνσεις της λευκής βίβλου για τον «Εκσυγχρονισμό της τυποποίησης των ΤΠΕ στην ΕΕ» του COM (2009)324, με στόχο τη χρήση τους στη νομοθεσία και τις δημόσιες συμβάσεις, ενόψει της αυξανόμενης σημασίας των προτύπων για ΤΠΕ που έχουν εκπονηθεί από ορισμένα διεθνή φόρουμ και κοινοπραξίες.
- Της 23ης Δράσης του Ψηφιακού Θεματολογίου (Action 23: Provide guidance on ICT standardisation and public procurement)
- Την αξιοποίηση του Οδηγού για τη χρήση προτύπων στις δημόσιες συμβάσεις για την προμήθεια ΤΠΕ προϊόντων και υπηρεσιών (Guide for the procurement of standards based ICT Elements of Good Practice19-12-2011),
- Τις κατευθύνσεις για την Ευρωπαϊκή Πολιτική Τυποποίηση που εξέδωσε τον περασμένο Ιούνιο η ΕΕ
- Τη προώθηση του **Ελληνικού Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης** που είναι σύμφωνο με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας

και την Ευρωπαϊκή Στρατηγική για τη Διαλειτουργικότητα. Με την έννοια αυτή, θα πρέπει για την υλοποίηση του ν. 3731/2008 να αντιμετωπιστούν τα ζητήματα της διαλειτουργικότητας κατά την διαμόρφωση του ΠΠΥΗΛΔ, όμως θα πρέπει να διασφαλιστεί η ίση προβολή της ανάγκης διαμόρφωσης Εθνικής Στρατηγικής για τη διαλειτουργικότητα.

- Την υλοποίηση των προβλέψεων του ν. 3979/2011 για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και ιδιαίτερα των προβλέψεων για την έκδοση του **δευτερεύοντος θεσμικού πλαισίου για τη διαχείριση των Ηλεκτρονικών Αρχείων και των Μεταδεδομένων**, στη βάση των Ευρωπαϊκών Κατευθύνσεων για τη διατήρηση των δεδομένων (MOREQ2010 και ADMS/PREMIS).
- Η διαμόρφωση στρατηγικής για τη διαλειτουργικότητα, για την διαχείριση των ηλεκτρονικών αρχείων και των μεταδεδομένων τους, αποτελούν παράγοντα – κλειδί (enabler) για την υλοποίηση κρίσιμων έργων, όπως είναι η οργάνωση και διαχείριση των πάσης φύσεως μητρώων (ηλεκτρονική τιμολόγηση, δικαστικά αρχεία, δημοτολόγιο, ληξιαρχείο, ηλεκτρονικοί κατάλογοι, τα αρχεία των ασφαλιστικών οργανισμών, οι κατάλογοι των φορολογουμένων, το γενικό αρχείο του κράτους κλπ).

## **2. Την υλοποίηση παραγόντων -κλειδιών,**

- Ψηφιακές υπογραφές
- Τεχνολογίες ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (eID) και υπηρεσίες επαλήθευσης ταυτότητας

## **3. Με τη διαμόρφωση βάσεων για καινοτομική ηλεκτρονική διακυβέρνηση.**

Για την υποστήριξη της νέας γενιάς υπηρεσιών ηλε-διακυβέρνησης θα αξιοποιηθούν καινοτομικές τεχνικές προσεγγίσεις, όπως τα «νέφη» δημοσίων υπηρεσιών και αρχιτεκτονικής, με γνώμονα τις ανάγκες των υπηρεσιών (SOA) για τη δημιουργία ανοιχτών, ευέλικτων και συνεργατικών υπηρεσιών ηλε-διακυβέρνησης, με ταυτόχρονη μείωση του κόστους των ΤΠΕ.

Είναι απαραίτητο να εξασφαλιστεί η διάθεση και η χρήση πρόσφορης, κατά παραγγελία πρόσβασης σε μεριζόμενους πόρους και υπηρεσίες με σκοπό την παροχή πιλοτικών έργων υπηρεσιών ηλε-διακυβέρνησης, καθώς και να δρομολογηθούν πιλοτικά έργα.

Είναι σημαντικό ότι τόσο με την εμπειρία του ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι, όσο και την εξελισσόμενη δημιουργία του Δικτύου του Δημόσιου Τομέα αναβαθμίζονται οι υποδομές ηλε-διακυβέρνησης. Όμως είναι επιβεβλημένη η σχεδίαση δράσεων που είναι σχετικές με το IPv6 (δικτυακές πύλες, ιστοσελίδες, εφαρμογές, κλπ.) και επιγραμμικών υπηρεσιών δημόσιου συμφέροντος, ενόψει της εξάντλησης των διαθέσιμων διευθύνσεων IPv4, της πίεσης η οποία ασκείται από την ΕΕ και των ωφελειών που αναμένονται για τις δημόσιες αρχές.

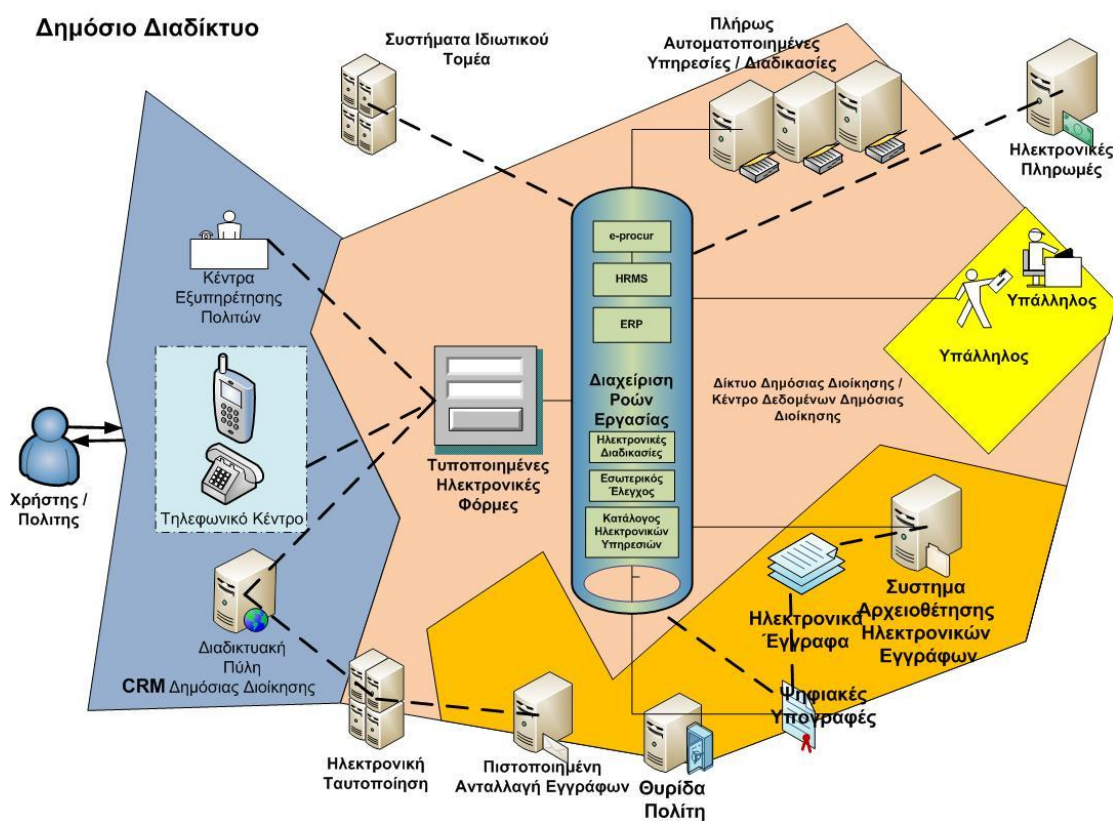
Προς αυτή την κατεύθυνση η στρατηγική περιλαμβάνει την ανάγκη ανάπτυξης δράσεων που θα οδηγήσουν στην ενίσχυση καινοτομικών, αποτελεσματικών και προσιτών εφαρμογών και υπηρεσιών, σύμφωνα και με τις σχετικές κατευθύνσεις του Σχεδίου Δράσης της ΕΕ (COM 2008/313).

Τέτοιες δράσεις μπορούν να έχουν ως στόχο τον εντοπισμό και τη διάδοση δοκιμασμένων και ασφαλών λύσεων για «νέφη» δημόσιων υπηρεσιών, αρχιτεκτονικών SOA και στρατηγικές μετάβασης για τη μετατροπή από το IPv4 στο IPv6, τον τρόπο εφαρμογής

αναδυόμενων τεχνολογιών και παραδειγμάτων (όπως οι SOA και οι συστάδες δημόσιων υπηρεσιών) στο δημόσιο τομέα.

### 3.2. Δομικά Στοιχεία για την Υλοποίηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Κάθε έργο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που προγραμματίζεται, εντάσσεται σε ένα ενιαίο πλαίσιο στρατηγικής που θα οδηγήσει στη σταδιακή υλοποίηση του οράματος της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που απεικονίζεται στο επόμενο σχήμα. Ο σαφής καθορισμός των δομικών στοιχείων βοηθά στη τυποποίηση των προδιαγραφών επικοινωνίας μεταξύ διαφορετικών συστημάτων και προσδιορίζει σε υψηλό επίπεδο την αρχιτεκτονική επικοινωνίας των πληροφοριακών συστημάτων. Κάθε έργο που σχεδιάζεται θα πρέπει να αντιστοιχεί τα επιμέρους υπό συστήματα του στα δομικά στοιχεία της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και με αυτό τον τρόπο να εξασφαλίζει ότι τα επιμέρους δομικά στοιχεία του έργου θα είναι σύμφωνα με το γενικότερο πλαίσιο προδιαγραφών επικοινωνίας και διαλειτουργικότητας.



Δομικά στοιχεία για την υλοποίηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Σημαντικά δομικά στοιχεία για την υλοποίηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης είναι:

**1. Η επικοινωνία της Δημόσιας Διοίκησης με τους χρήστες των υπηρεσιών που παρέχονται από αυτή,** δηλαδή τους πολίτες και τους επιχειρηματίες, μέσα από κάτωθι εναλλακτικά κανάλια:

- Φυσική παρουσία στις αρμόδιες δημόσιες υπηρεσίες και ιδίως τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών,
- Τηλεφωνική επικοινωνία μέσω ενιαίου τηλεφωνικού αριθμού,

- Χρήση ηλεκτρονικών διαδικτυακών υπηρεσιών

- 2. Η ηλεκτρονική ταυτοποίηση χρηστών:** Για την ασφαλή επικοινωνία με τους χρήστες απαιτείται η χρήση μηχανισμών ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και επιβεβαίωσης της ταυτότητας των συναλλασσόμενων. Στόχος του συγκεκριμένου δομικού στοιχείου είναι η αξιοποίηση των υποδομών του Δημόσιου και Ιδιωτικού τομέα για τη παροχή κοινόχρηστων υπηρεσιών ηλεκτρονικής ταυτοποίησης μέσα από ένα ενιαίο πλαίσιο προδιαγραφών ασφαλείας. Με τη χρήση αυτού του δομικού στοιχείου η υποδοχή αιτημάτων από τη δημόσια διοίκηση αλλά και η αποστολή διοικητικών πράξεων θα γίνεται με σεβασμό στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών.
- 3. Οι ενιαίες προδιαγραφές των ηλεκτρονικών φορμών που χρησιμοποιούνται:** Ανεξάρτητα του καναλιού με το οποίο γίνεται η επικοινωνία με τους χρήστες υπάρχει ενιαίος τρόπος διαχείρισης - επικαιροποίησης των προδιαγραφών των εντύπων, των πληροφοριών και των δικαιολογητικών που πρέπει να συγκεντρώνει η Δημόσια Διοίκηση προκειμένου να εξυπηρετήσει του πολίτες και τους επιχειρηματίες. Οι διαδικτυακοί τόποι παράγουν δυναμικά ηλεκτρονικές φόρμες στις οποίες ο χρήστης καταχωρεί τις απαραίτητες πληροφορίες με βάση τις ενιαίες προδιαγραφές. Στο εσωτερικό της δημόσιας διοίκησης οι Δημόσιοι Υπάλληλοι των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών ή οι υπάλληλοι του τηλεφωνικού κέντρου καταχωρούν τις υποθέσεις των πολιτών με τις ίδιες ενιαίες προδιαγραφές. Οι υπάλληλοι των αρμοδίων υπηρεσιών επεξεργάζονται με τον ίδιο συστηματικό τρόπο τις προκαθορισμένες πληροφορίες. Για την επίτευξη των ανωτέρω βασικό δομικό στοιχείο είναι οι τυποποιημένες ηλεκτρονικές φόρμες που καθοδηγούν δυναμικά κάθε σύστημα της Δημόσιας Διοίκησης στο να παράγει τα σωστά ηλεκτρονικά έγγραφα και τις σωστές πληροφορίες.
- 4. Η ασφαλής επικοινωνία και διαχείριση πληροφοριών:** Η επικοινωνία στο εσωτερικό της Δημόσιας Διοίκησης γίνεται μέσα από ειδικό κρυπτογραφημένο περιβάλλον που διασφαλίζεται από το Δίκτυο της Δημόσιας Διοίκησης 'Σύζευξις' και δεν επιτρέπει σε χρήστες από το Δημόσιο Διαδίκτυο να έχουν πρόσβαση σε εσωτερικές εφαρμογές και πληροφορίες της Δημόσιας Διοίκησης. Η επεξεργασία των πληροφοριών και των δεδομένων γίνεται σε υψηλών προδιαγραφών κέντρων δεδομένων που εξασφαλίζουν εκτός από την ασφάλεια και υψηλή διαθεσιμότητα των συστημάτων.
- 5. Η διαχείριση των ροών εργασίας μέσα από ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο ηλεκτρονικής εργασίας και συνεργασίας:** Κάθε δημόσιος υπάλληλος έχει πρόσβαση στο ηλεκτρονικό του 'γραφείο' που του διασφαλίζει με ενοποιημένο τρόπο τη πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες και ηλεκτρονικά έγγραφα που απαιτούνται για την εκτέλεση εργασιών της καθημερινότητας του. Η πρόσβαση που έχουν οι υπάλληλοι προσδιορίζεται από την οργανική μονάδα που ανήκουν, την ειδικότητα που έχουν, αλλά και τα ειδικά καθήκοντα που έχει ο κάθε υπάλληλος. Ειδικότερα μέσα από το ενιαίο σύστημα διαχείρισης ροών εργασίας οι υπάλληλοι έχουν πρόσβαση σε διαδικασίες οριζόντιου χαρακτήρα όπως π.χ. αυτές που αφορούν την υπηρεσιακή τους κατάσταση, τις διαδικασίες προμηθειών, τις διαδικασίες προϋπολογισμού ή σε διαδικασίες κάθετου χαρακτήρα που προσδιορίζονται από τα ειδικά τους καθήκοντα.
- 6. Οι πλήρως αυτοματοποιημένες διαδικασίες και υπηρεσίες:** Οι διαδικασίες και υπηρεσίες που αφορούν κυρίως στην έκδοση πιστοποιητικών, βεβαιώσεων κλπ, μπορούν να παραχθούν με χρήση πληροφοριών που τηρούνται σε κατάλληλα

ηλεκτρονικά μητρώα χωρίς τη παρέμβαση δημοσίου υπαλλήλου. Οι Δημόσιοι Υπάλληλοι μπορούν να κάνουν χρήση αυτών των αυτοματοποιημένων υπηρεσιών σε άλλες πιο σύνθετες διαδικασίες μέσα από το ενιαίο σύστημα διαχείρισης ροών εργασίας. Αυτό συνεπάγεται ότι δεν απαιτείται πλέον η προσκόμιση των εν λόγω βεβαιώσεων και πιστοποιητικών από τους πολίτες και τους επιχειρηματίες προκειμένου να εξυπηρετηθούν. Για το μεταβατικό διάστημα που θα χρειαστεί ώστε όλοι οι Δημόσιοι Υπάλληλοι να έχουν πρόσβαση σε αυτές τις υπηρεσίες θα υπάρχει δυνατότητα διάθεσης αυτών των υπηρεσιών και σε διαδικτυακές πύλες. Σε κάθε περίπτωση όμως οι διαδικτυακές πύλες δεν έχουν καμία υλοποίηση που θα αφορά την εκτέλεση αυτών των πλήρως αυτοματοποιημένων διαδικασιών με σκοπό να υπάρχει η δυνατότητα παροχής αυτών των υπηρεσιών από πολλές διαδικτυακές πύλες ειδικού σκοπού αλλά και δυνατότητα κατάργησης από αυτές χωρίς ουσιαστικές αλλαγές στις διαδικτυακές πύλες.

- 7. Οι ηλεκτρονικές πληρωμές:** Πολλές από τις διαδικασίες και υπηρεσίες που παρέχει η Δημόσια Διοίκηση εμπλέκουν ηλεκτρονικές πληρωμές. Μέσα από ενιαίες προδιαγραφές θα μπορούν εταιρίες και ιδρύματα του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα που ασχολούνται με πληρωμές να τις υλοποιούν με ηλεκτρονικό τρόπο καλύπτοντας από τη διαδικασία χρέωση των ενδιαφερομένων μέχρι τη πλήρη εκκαθάριση των συναλλαγών με την πίστωση των χρημάτων στους δικαιούχους.
- 8. Η ηλεκτρονική αρχειοθέτηση εγγράφων:** Οι δημόσιοι υπάλληλοι για την εκτέλεση των εργασιών τους πρέπει να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες που σε πολλές περιπτώσεις δεν είναι δομημένες και καταχωρημένες σε κάποιο ηλεκτρονικό μητρώο. Σε αυτή τη περίπτωση είναι αναγκαία η αναζήτηση πληροφοριών από έγγραφα που είναι σε ηλεκτρονική μορφή. Τα έγγραφα αυτά αρχειοθετούνται με χρήση κατάλληλης ταξινόμησης από τις αρμόδιες δημόσιες υπηρεσίες ώστε να είναι εύκολη η αναζήτηση τους και η επαναχρησιμοποίηση του. Μέχρι να ψηφιοποιηθούν όλα τα έγγραφα στα αρχεία των δημοσίων υπηρεσιών δίνεται η δυνατότητα ψηφιοποίησης των εγγράφων από τους ίδιους του χρήστες και η αρχειοθέτησής τους στη θυρίδα πολίτη. Με αυτό τον τρόπο οι χρήστες μπορούν να επαναχρησιμοποιούν ψηφιοποιημένα έγγραφα σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Η αυθεντικότητα των ηλεκτρονικών εγγράφων επιβεβαιώνεται είτε με χρήση ψηφιακών υπογραφών είτε με χρήση στοιχείων από τους φορείς που τα εξέδωσαν ή τα επικύρωσαν.
- 9. Η πιστοποιημένη ανταλλαγή εγγράφων:** Η ανταλλαγή ηλεκτρονικών εγγράφων μεταξύ δημοσίων υπηρεσιών και πολιτών και επιχειρηματιών πολλές φορές συνεπάγεται έννομες συνέπειες και δικαιώματα, η άσκηση των οποίων πρέπει να γίνει εντός συγκεκριμένων προθεσμιών. Για το λόγο αυτών το δομικό στοιχείο της πιστοποιημένης ανταλλαγής εγγράφων αποτελεί επέκταση του συστημένου ταχυδρομείου και του δικαστικού επιμελητή που εξασφαλίζει ότι ο εξουσιοδοτημένος παραλήπτης έλαβε το ηλεκτρονικό έγγραφο συγκεκριμένη ημερομηνία από την οποία αρχίζει η προθεσμία άσκησης των έννομων δικαιωμάτων του. Η πιστοποιημένη ανταλλαγή εγγράφων μπορεί επίσης να χρησιμοποιείται μεταξύ δημοσίων υπηρεσιών.

### 3.3. Θεσμικές προσεγγίσεις

---

Η Στρατηγική για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση λαμβάνει υπόψη της τους εξής μακροπρόθεσμους άξονες θεσμικού πλαισίου:

- της Διοικητικής Αναμόρφωσης και Αναδιάρθρωσης
- του Νομοσχεδίου για την καλή νομοθέτηση,
- των πρωτοβουλιών της ΕΕ για better regulation και την αξιοποίηση πιλοτικών προγραμμάτων ( π.χ. e-Justice)

Βραχυπρόθεσμοι άξονες της στρατηγικής είναι:

- Η άμεση υλοποίηση των προβλέψεων της νομοθεσίας για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση με επικέντρωση στην έκδοση του προβλεπόμενου δευτερεύοντος θεσμικού πλαισίου, που υλοποιεί τις προβλέψεις του 4ου Πυλώνα του Σχεδίου Δράσης της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και τις προβλέψεις του νόμου 3979/2011 για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και συγκεκριμένα:
  - Τη δημιουργία σε όλους τους φορείς του δημόσιου τομέα των Ομάδων Διοίκησης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
  - Τη δημιουργία της Γενικής Γραμματείας Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στο ΥπΔιΜΗΔ
  - Τις ηλεκτρονικές υπογραφές (απλές και προηγμένες)
  - Τις διαδικασίες ηλεκτρονικής επαλήθευσης και αυθεντικοποίησης
  - Την διαλειτουργικότητα
  - Τα ηλεκτρονικά αρχεία και τη διαχείριση των μεταδεδομένων τους

## 4. Η Εθνική Στρατηγική για τις ΤΠΕ

---

Σκοπός είναι η διαμόρφωση μιας εθνικής στρατηγικής σε ΤΠΕ η οποία να είναι σε συμφωνία με το Ψηφιακό Θεματολόγιο και προσαρμοσμένη ανάλογα στις ιδιαιτερότητες της ελληνικής κοινωνίας και των τομέων κυβερνητικής πολιτικής με δρομολογημένα, κατά προτεραιότητα, έργα Πληροφορικής και Επικοινωνιών που συμβάλλουν στην επίτευξη των ακόλουθων γενικών στόχων:

- Δημοσιονομική βελτίωση και εκπλήρωση των υποχρεώσεων της χώρας, όπως αυτές περιλαμβάνονται στο μνημόνιο οικονομικής και χρηματοπιστωτικής πολιτικής και το μεσοπρόθεσμο πρόγραμμα δημοσιονομικής πολιτικής
- Ενίσχυση των αναπτυξιακών πρωτοβουλιών της χώρας
- Εκσυγχρονισμός της Δημόσιας Διοίκησης, βελτίωση της παραγωγικότητας των δημοσίων υπηρεσιών, αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες και επιχειρήσεις και στη μείωση των διοικητικών βαρών σε όλους τους τομείς πολιτικής
- Ενίσχυση της δημοκρατίας και διαφάνειας μέσω της παροχής πληροφορίας ή γνώσης, για την ενεργοποίηση των πολιτών στα πλαίσια της κοινωνικής δράσης

### 4.1. Τομείς Δραστηριοποίησης

---

Η εθνική στρατηγική για τις ΤΠΕ προβλέπει μια σειρά δράσεων οι οποίες δομούνται σε τέσσερις βασικούς τομείς δραστηριοποίησης, οι οποίοι αναπτύχθηκαν με επίκεντρο το βασικό αποδέκτη των δράσεων, δηλαδή τους πολίτες, τις επιχειρήσεις, και τους φορείς του δημοσίου. Στο παρακάτω σχήμα απεικονίζονται οι τέσσερις τομείς δραστηριοποίησης:



Ανά τομέα δραστηριοποίησης αναπτύσσονται υπό-περιοχές που συνιστούν βασικούς άξονες εστίασης της στρατηγικής.

Στη συνέχεια γίνεται αναλυτική αναφορά των τομέων δραστηριοποίησης και καταγραφή των ενεργειών που έχουν προγραμματισθεί, ενώ προτείνονται και νέες ενέργειες προς υλοποίηση.

#### 4.1.1. Εύκολη κι ασφαλής χρήση ΤΠΕ

---



##### 4.1.1.1. Ψηφιακός γραμματισμός/ δεξιότητες

---

Οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών επιτρέπουν στους πολίτες να επικοινωνούν, να αλληλεπιδρούν και να συναλλάσσονται αποκομίζοντας μια σειρά από σημαντικά οφέλη. Τα κυριότερα από αυτά τα οφέλη είναι:

- Βελτιωμένη πρόσβαση στην πληροφόρηση κάθε είδους, καθώς και σε εκπαιδευτικό και μορφωτικό περιεχόμενο
- Βελτιωμένη πρόσβαση στην εργασία, και νέες ευκαιρίες απασχόλησης σε ευπαθείς ομάδες (π.χ. ΑμΕΑ, ηλικιωμένοι, πολίτες που ζουν σε λιγότερο ανεπτυγμένες περιοχές, άνεργοι, κλπ)
- Ευκολότερη διεκπεραίωση των σχέσεων με το κράτος μέσω των ψηφιακά παρεχόμενων δημόσιων υπηρεσιών
- Αυξημένη παραγωγικότητα στην εργασία και περισσότερες ευκαιρίες ευέλικτης απασχόλησης
- Δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας με άτομα και κοινωνικές ομάδες από όλο τον κόσμο μέσω πολυάριθμων εφαρμογών κειμένου, εικόνας και ήχου.
- Ενδυνάμωση του πολίτη ως καταναλωτή, μέσω της δυνατότητας προεπισκόπησης διάθεσης αγαθών και υπηρεσιών από όλο τον κόσμο, σύγκρισης τιμών και επιλογή της πλέον συμφέρουσας για αυτόν προσφοράς.

Στη μέγιστη δυνατή αξιοποίηση των παραπάνω ωφελειών συμβάλλουν οι δεξιότητες που έχει ο χρήστης τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, γνωστές και ως ψηφιακός γραμματισμός.

Ο Ψηφιακός Γραμματισμός συνδέεται άμεσα με την αύξηση των ικανοποιητικών δεξιοτήτων χρήσης του διαδικτύου (π.χ. χρήση μηχανών αναζήτησης, αποστολή e-mails, επικοινωνία σε forums και chat rooms, τηλεφωνικές επικοινωνίες μέσω internet, χρήση υπηρεσιών ψυχαγωγίας, ολοκλήρωση οικονομικών συναλλαγών μέσω διαδικτύου κλπ). Επιπρόσθετα, σημαντική είναι η βελτίωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων καθώς και της



Διοίκησης που επιτρέπει την αύξηση της παραγωγικότητας της εργασίας με τη μείωση χρόνου εκτέλεσης εργασιών, την αξιοποίηση νέας γνώσης κ.α.

- α. Ενέργειες που είναι σε εξέλιξη ή έχουν προγραμματισθεί
- Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού Δημόσιας Διοίκησης
  - Διάχυση και ενημέρωση πολιτών και επιχειρήσεων για την χρήση ΤΠΕ και εξοικείωση με τον ψηφιακό τρόπο ζωής (μέσω ΕΚΔΔΑ ή και μέσω των ίδιων των δράσεων)
- β. Προτεινόμενες επιπρόσθετες ενέργειες για την επίτευξη των στόχων
- Επιχορήγηση πολιτών με χαμηλό εισόδημα για την αγορά προσωπικών υπολογιστών και κατάρτιση τους
  - Καθολική επέκταση και λειτουργία των δημόσιων σημείων ασύρματης πρόσβασης (wifi hotspots), καθώς και σημεία πρόσβασης με δημόσιους Η/Υ σε όλη τη χώρα
  - Άρση ψηφιακού αποκλεισμού ειδικών πληθυσμιακών ομάδων
    - Δημιουργία «Σημείων ΤΠΕ» με στόχο την ειδικά σχεδιασμένη ψηφιακή εκπαίδευση ομάδων πληθυσμού που υστερούν στη χρήση του διαδικτύου
    - Υποστήριξη κοινωνικών υπηρεσιών των Δήμων όπως η «Βοήθεια στο Σπίτι» και τα «ΚΑΠΗ» με εργαλεία ΤΠΕ, ώστε να παρέχονται καινοτόμες υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας στους δημότες, ειδικότερα σε ιδιαίτερα ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες.
    - Δημιουργία ολοκληρωμένης διαδικτυακής πύλης για ΑμεΑ (community portal)
    - Επιχορήγηση ΑμεΑ για την αγορά προσωπικών υπολογιστών και παροχή εκπνώσεων στις χρεώσεις τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών

#### 4.1.1.2. Ασφάλεια

Οι πολίτες πρέπει να είναι πλήρως ενημερωμένοι για θέματα ασφάλειας κατά τη χρήση του διαδικτύου, κυρίως όταν αυτό χρησιμοποιείται ως μέσο συναλλαγών.

Η αίσθηση ασφάλειας του πολίτη κατά τη χρήση του διαδικτύου αποτελεί έναν από τους βασικούς στόχους και του ψηφιακού θεματολογίου. Συγκεκριμένα, μέσω των προγραμμάτων για ασφαλέστερη χρήση του διαδικτύου, όλες οι χώρες της ΕΕ ενθαρρύνονται να δημιουργήσουν ανοικτές γραμμές επικοινωνίας για την καταγγελία προσβλητικού επιγραμμικού περιεχομένου και την παροχή διδασκαλίας για την επιγραμμική ασφάλεια στα σχολεία. Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών που είναι ιδιαίτερα δημοφιλείς στις νέες γενιές (π.χ. κοινωνικά δίκτυα, εταιρίες κινητής τηλεφωνίας) καλούνται έως το 2013 να αναπτύξουν περαιτέρω μέτρα αυτορύθμισης σχετικά με την ασφάλεια των παιδιών που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο. Τέλος, το ψηφιακό θεματολόγιο προτείνει την ενίσχυση της συνεργασίας σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο για την καταπολέμηση της εγκληματικότητας στον κυβερνοχώρο (π.χ. επιγραμμικές πλατφόρμες προειδοποίησης σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο για την αντιμετώπιση της σεξουαλικής εκμετάλλευσης και της διάδοσης επιγραμμικού υλικού σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών), καθώς και άλλων μορφών επιθέσεων στον κυβερνοχώρο, της κλοπής ταυτότητας και των ανεπιθύμητων ηλεκτρονικών μηνυμάτων.

- α. Ενέργειες που είναι σε εξέλιξη ή έχουν προγραμματισθεί
- Υπηρεσίες δίωξης ηλεκτρονικού εγκλήματος για την προστασία της ασφάλειας των πολιτών και της υγιούς επιχειρηματικότητας
  - Νέες τεχνολογίας υποδομές στη δημόσια διοίκηση για την διασφάλιση της ασφαλούς επικοινωνίας και συναλλαγών πολίτη - επιχειρήσεων - κράτους
- β. Προτεινόμενες επιπρόσθετες ενέργειες για την επίτευξη των στόχων
- Δράσεις ενημέρωσης των πολιτών με έμφαση σε θέματα ασφαλούς πλοήγησης και κοινής χρήσης προσωπικών δεδομένων
  - Δημιουργία Ομάδας Πολιτών για την Αντιμετώπιση Έκτακτων Περιστατικών σε Υπολογιστές (Computer Emergency Response Team – CERT Citizen)
  - Συμμετοχή σε διεθνή δίκτυα και ομάδες ηλεκτρονικής ασφάλειας
  - Νομοθετικές ρυθμίσεις για την αντιμετώπιση του ηλεκτρονικού εγκλήματος και υιοθέτηση διεθνών οδηγιών
  - Κατάρτιση εθνικού σχεδίου ασφάλειας των εθνικών δικτύων και εφαρμογών ΤΠΕ υψίστης σημασίας

#### 4.1.2. Υπηρεσίες ΤΠΕ που δημιουργούν οφέλη



##### 4.1.2.1. Ηλεκτρονική διακυβέρνηση

Οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) έχουν αναγνωρισθεί ως βασικός οδηγός του κυβερνητικού εκσυγχρονισμού, κυρίως μέσα από τις δυνατότητες που προσφέρουν για αναδιοργάνωση και διοικητική απλοποίηση, με ιδιαίτερα σημαντικά οφέλη τόσο για τον ίδιο τον κρατικό μηχανισμό όσο και για τους αποδέκτες των υπηρεσιών.

Η εθνική στρατηγική για τις ΤΠΕ θέτει ως στόχο τη μεγιστοποίηση του οφέλους στην κοινωνία που πηγάζει από την εισαγωγή των νέων τεχνολογιών στο δημόσιο, μέσω της δημιουργίας καλύτερων, πιο αποδοτικών και προσβάσιμων υπηρεσιών.

Οι δράσεις που έχουν προγραμματισθεί είναι εναρμονισμένες με το Σχέδιο Δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση των ετών 2011 - 2015 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΔΗΛΔ).

- α. Ενέργειες που είναι σε εξέλιξη ή έχουν προγραμματισθεί
- Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημόσιων Προμηθειών (ΕΣΗΔΠ)
  - Εφαρμογή του μέτρου της ηλεκτρονικής τιμολόγησης στις συναλλαγές των επιχειρήσεων τόσο μεταξύ τους όσο και με το δημόσιο (e-invoicing)
  - Εφαρμογή για τις ηλεκτρονικές πληρωμές (e-payment)
  - Ενεργοποίηση πανεθνικής διαδικτυακής πλατφόρμας Single Window, για την ηλεκτρονική διεκπεραίωση όλων των διαδικασιών εμπορικών εξαγωγών/εισαγωγών.
  - Επέκταση υπηρεσιών 3ης-4ης γενιάς του ΓΕΜΗ
  - Ηλεκτρονική δημοσίευση σχεδίου για μια Επιχειρηματικά Φιλική Ελλάδα
  - ΟΠΣ για το Εθνικό ληξιαρχείο
  - Ηλεκτρονική Πολεοδομία
  - Ηλεκτρονικό Μητρώο Υποψηφίων ΑΣΕΠ
  - Ηλεκτρονική παροχή της υπηρεσίας Αλλαγής Διεύθυνσης Κατοικίας
  - Ψηφιακές υπηρεσίες Δημόσιας Περιουσίας και Εθνικών Κληροδοτημάτων
  - Σύστημα ηλεκτρονικής έκδοσης περιβαλλοντικών αδειών
  - Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας (e-Αστυνομία)
  - Εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση των υπηρεσιών που αφορούν στον Ευρωπαϊκό Αριθμό Κλήσης Εκτάκτων Αναγκών «112»
  - Σύστημα Ναυτιλιακών Πληροφοριών στην Υπηρεσία του Πολίτη (ΣΝΠΥΠ)
  - Πληροφοριακό Σύστημα για τον εκσυγχρονισμό της Διαδικασίας έκδοσης Αδειών Διαμονής και Απόδοσης Ιθαγένειας στην Ελληνική Επικράτεια
  - Δείκτες παρακολούθησης για κάθε πρωτοβουλία μεταρρύθμισης στην ιστοσελίδα της κυβέρνησης
  - Ηλεκτρονικός κατάλογος των επαγγελματιών/ οικονομικών δραστηριοτήτων σχετικά με την εφαρμογή του Νόμου 3919/2011 (Νομοθετικά Κατοχυρωμένα Επαγγέλματα)
  - Ψηφιοποίηση υποθηκοφυλακείων
  - Υπηρεσία Μίας Στάσης (One-Stop Shop) για την αδειοδότηση και έγκριση: εγκαταστάσεις ΥΦΑ, αποθήκευσης και μεταφοράς φυσικού αερίου και γραμμές μεταφοράς ηλεκτρισμού
  - Ηλεκτρονική πρόσβαση σε κατάλογο υφιστάμενης νομοθεσίας και ετήσια έκθεση προόδου για την καλύτερη νομοθέτηση
  - Διαδικτυακό εργαλείο παρακολούθησης των διαδικασιών για την έγκριση των προτάσεων έργων και για την υλοποίηση των δημόσιων έργων
  - Έργα για την Ανοιχτή Διακυβέρνηση: Αρχείο πολίτη, Διαβουλευσεις, Προσκλήσεις ενδιαφέροντος, Ανοικτά δεδομένα, Προτάσεις και παράπονα πολιτών.
- β. Προτεινόμενες επιπρόσθετες ενέργειες για την επίτευξη των στόχων
- Συμμόρφωση του συνόλου των δημόσιων ιστοσελίδων με τις κατευθυντήριες γραμμές για την προσβασιμότητα στο περιεχόμενο του Παγκόσμιου Ιστού (W3C) και του εθνικού πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπων Διαλειτουργικότητας (eGIF)
  - Παροχή κινήτρων στους πολίτες για χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (χρονικών, οικονομικών)
  - Προβολή του οφέλους από τη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών – Εκστρατεία Ενημέρωσης
  - Κατάλογος Ανοικτών Δεδομένων Δημόσιας Διοίκησης, με στόχο την ανοιχτή διάθεση της δημόσιας πληροφορίας προς τους πολίτες της χώρας, ώστε να επιτρέψει την ουσιαστική εμπέδωση της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της συμμετοχικής δημοκρατίας μεταξύ των πολιτών και της Δημόσιας Διοίκησης. Η

αρχή στην Ελλάδα έχει ήδη πραγματοποιηθεί μέσω του geodata.gov.gr για τη διάθεση ανοικτών γεωχωρικών δεδομένων.

- Σταδιακή υποχρεωτική χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης αντί των παραδοσιακών

#### 4.1.2.2. Υγεία και Πρόνοια

Στόχο της στρατηγικής, στο πεδίο της υγείας και της κοινωνικής ασφάλισης γενικότερα, αποτελεί η ανάπτυξη ενός νέου τεχνολογικού μοντέλου με ανθρωποκεντρική συλλογιστική και διαλειτουργικό χαρακτήρα.

Οι επενδύσεις στις ψηφιακές τεχνολογίες που σχετίζονται με την υγειονομική περίθαλψη, μπορούν να βελτιώσουν σημαντικά το εύρος και την ποιότητα της παρεχόμενης περίθαλψης προς τους ασθενείς. Για παράδειγμα, νέες υπηρεσίες τηλεϊατρικής, όπως η διαδικτυακή ιατρική εξέταση και οι φορητές συσκευές παρακολούθησης της κατάστασης της υγείας ατόμων που πάσχουν από χρόνιες παθήσεις και αναπηρίες, έχουν τη δυνατότητα να προσφέρουν ελευθερία κινήσεων που οι ασθενείς δεν είχαν ποτέ στο παρελθόν. Ειδικά σε μια γηράσκουσα κοινωνία, η ηλεκτρονική υγεία είναι ένας βασικός τομέας καινοτομίας που μπορεί να παρέχει βέλτιστα αποτελέσματα για άτομα με αναπηρία ή ηλικιωμένους.

α. Ενέργειες που είναι σε εξέλιξη ή έχουν προγραμματισθεί

- Έργο ηλεκτρονικής συνταγογράφησης
- Λειτουργία Συνταγογράφησης ΕΟΠΥΥ
- Έργο Ψηφιοποίησης Ασφαλιστικής Ιστορίας
- Έργο «Σύνταξη σε 1 ημέρα»
- Απογραφή δικαιούχων προνιακών επιδοματων
- ΟΠΣ Νοσοκομείων (8 έργα)
- Ενιαίο πληροφοριακό σύστημα υγειονομικής περίθαλψης (ηλεκτρονικό σύστημα υγείας)

β. Προτεινόμενες επιπρόσθετες Ενέργειες για την επίτευξη των στόχων

- Δημιουργία Εθνικού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας Υγείας, που θα επιτρέψει στην Ελλάδα να διαμορφώσει ένα στιβαρό πλαίσιο διατηρησιμότητας και συνέχειας των Εθνικών δράσεων στην ηλεκτρονική υγεία πλήρως εναρμονισμένο στις Ευρωπαϊκές πολιτικές και οδηγίες.
- Ηλεκτρονικός φάκελος υγείας
- Ανάπτυξη τηλεϊατρικής

#### 4.1.2.3. Επιχειρηματικότητα

Οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στον εκσυγχρονισμό των επιχειρήσεων, διευκολύνοντάς τες να ενσωματώσουν καινοτομίες και να τις εφαρμόσουν σε όλο το εύρος των λειτουργιών τους με σχετικά μικρό κόστος. Επιπλέον, μπορούν να συμβάλλουν στην οικονομική απόδοση των επιχειρήσεων αν

συνδυαστούν επιτυχώς με ανασχεδιασμό της επιχειρησιακής στρατηγικής, κατάλληλες οργανωτικές αλλαγές και δράσεις κατάρτισης του ανθρώπινου δυναμικού.

Οι ΤΠΕ επιδρούν διαφορετικά στις επιχειρήσεις ανάλογα με το κλάδο δραστηριότητας αλλά και το μέγεθός τους. Στην Ελλάδα, το ηλεκτρονικό επιχειρείν έχει εισέλθει πλέον στο στάδιο της ωριμότητας για τις μεγάλες επιχειρήσεις, κάτι που δεν ισχύει ακόμη για τις ΜΜΕ. Στόχος της εθνικής στρατηγικής είναι να δημιουργήσει ευκαιρίες εισαγωγής των νέων τεχνολογιών σε όλες τις επιχειρήσεις προκειμένου να γίνουν περισσότερο παραγωγικές αλλά και ανταγωνιστικές.

α. Ενέργειες που είναι σε εξέλιξη ή έχουν προγραμματισθεί

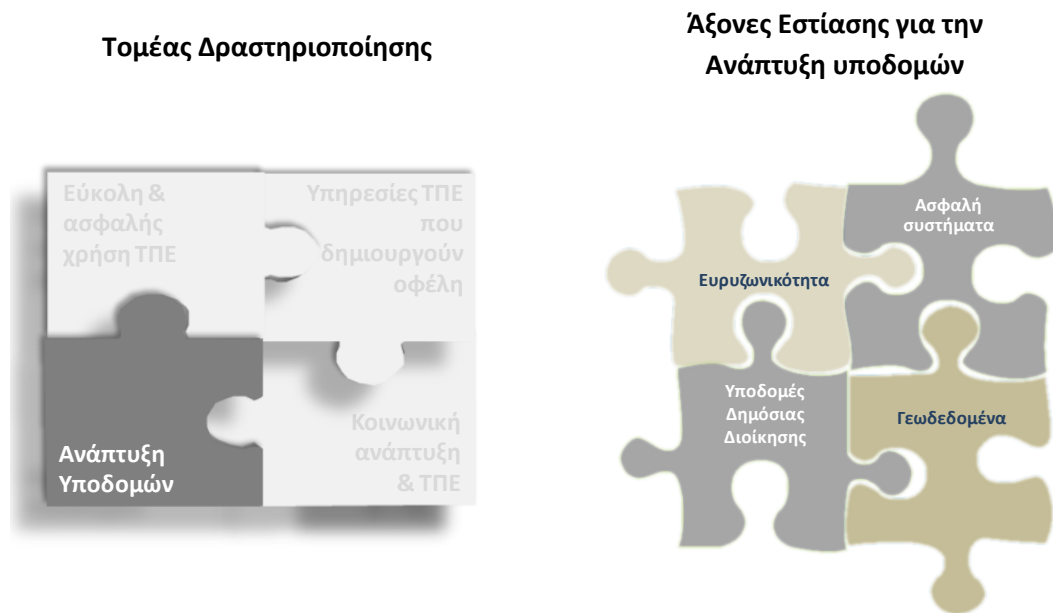
- Δράσεις της ΚτΠ ΑΕ με σκοπό την ενίσχυση των ελληνικών επιχειρήσεων προκειμένου να αξιοποιήσουν τα νέα τεχνολογικά εργαλεία στις εμπορικές τους δραστηριότητες:
  - Δράση digi-content "Ενίσχυση επιχειρήσεων για την υλοποίηση επενδύσεων στον τομέα του ψηφιακού ευρυζωνικού περιεχομένου"
  - Δράση digi-retail "Ενίσχυση επιχειρήσεων λιανεμπορίου για την υλοποίηση ψηφιακών επενδύσεων"
  - Δράση digi-mobile: Ενίσχυση επιχειρήσεων για την αξιοποίηση καινοτόμων εφαρμογών σε "έξυπνες" συσκευές κινητών επικοινωνιών και υπολογιστές-ταμπλέτες (tablet-pc)

β. Προτεινόμενες επιπρόσθετες ενέργειες για την επίτευξη των στόχων

- Δημιουργία κοινής ηλεκτρονικής επιχειρηματικής πλατφόρμας, που θα δίνει τη δυνατότητα σε όλες τις επιχειρήσεις που προμηθεύονται ή προμηθεύουν αγαθά ή υπηρεσίες ηλεκτρονικά, να προβάλλονται αλλά και να συνεργάζονται μεταξύ τους, πραγματοποιώντας ηλεκτρονικές συναλλαγές επί της πλατφόρμας. Μέσω της δράσης, θα ενισχυθούν οι διαδικασίες ηλεκτρονικού B2B εμπορίου, ιδιαίτερα στις περιπτώσεις όπου οι επιχειρήσεις (ειδικά οι ΜΜΕ) δεν έχουν τις γνώσεις ή τη δυνατότητα χρηματοδότησης εξειδικευμένης πλατφόρμας ηλεκτρονικού εμπορίου.
- Δράσεις ενημέρωσης και κατάρτισης επιχειρηματιών
  - Ολοκληρωμένη και συνεχής ενημέρωση μέσω πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας και κυρίως μέσω επιχειρηματικού portal, για όλες τις διαδικασίες και το θεσμικό πλαίσιο αναφορικά με το ηλεκτρονικό επιχειρείν. Θα παρουσιάζονται αναλυτικά όλα τα βήματα, οι δυνατότητες, οι περιορισμοί και οι προϋποθέσεις για την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού επιχειρείν, και θα υπάρχουν όλοι οι σχετικοί σύνδεσμοι. Το portal που άπτεται του ηλεκτρονικού επιχειρείν θα επικαιροποιείται σε κάθε αλλαγή του θεσμικού πλαισίου και θα περιλαμβάνει κωδικοποιημένη όλη την πληροφόρηση.
  - Υλοποίηση εξειδικευμένης επικοινωνιακής εκστρατείας για τα οφέλη από τη χρήση νέων τεχνολογιών, με τη συνεργασία ιδιωτικών επιχειρήσεων ή φορέων του κλάδου.

- Δημιουργία στοχευμένου προγράμματος κατάρτισης επιχειρηματιών σε ΤΠΕ, με τη συνεργασία ιδιωτικών οργανισμών κατάρτισης και πιστοποίησης και των επιμελητηρίων.
- Δημιουργία μητρώου συμβούλων ΜΜΕ για ΤΠΕ και δημιουργία μηχανισμών ηλεκτρονικής και φυσικής πρόσβασης των ΜΜΕ σε τεχνογνωσία αξιοποίησης των ΤΠΕ στις πολύ μικρές επιχειρήσεις.

#### 4.1.3. Ανάπτυξη υποδομών



##### 4.1.3.1. Ευρυζωνικότητα

Εφαρμογές με σημαντικά οφέλη για τις κυβερνήσεις και την τοπική αυτοδιοίκηση, όπως η εκπαίδευση εξ αποστάσεως και οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες υγείας περιορίζονται από την αδυναμία των υπαρχόντων δικτύων να τις υποστηρίξουν. Η δημιουργία νέας εθνικής υποδομής δικτύου οπτικών ινών ανοιχτής πρόσβασης μέχρι το σπίτι θα συμβάλει στη βελτίωση της ποιότητας ζωής με την παροχή προηγμένων υπηρεσιών υγείας, μεταφορών και προστασίας του περιβάλλοντος. Η εξάπλωση και χρήση της Ευρυζωνικότητας αναμένεται να αυξήσει την αποδοτικότητα και την ποιότητα της παροχής υπηρεσιών στην κοινωνία, τον πολιτισμό και την οικονομία και ταυτόχρονα να εξασφαλίσει οικονομίες κλίμακας. Επίσης, θα δώσει ώθηση στην οικονομική ανάπτυξη λόγω της αύξησης της ζήτησης νέων προϊόντων και υπηρεσιών.

Το ψηφιακό θεματολόγιο προβλέπει επίσης προτάσεις που θα διασφαλίσουν ότι ένα μέρος του ψηφιακού μερίσματος – οι ραδιοσυχνότητες που μένουν ελεύθερες κατά τη μετάβαση από τις αναλογικές σε ψηφιακές εκπομπές – θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για ασύρματες ευρυζωνικές τεχνολογίες. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό, καθώς η ασύρματη ευρυζωνική σύνδεση (επίγεια και δορυφορική) όχι μόνο παρέχει τη δυνατότητα για νέες, συναρπαστικές υπηρεσίες, αλλά θα συμβάλει επίσης σημαντικά στην παροχή γρήγορων

διαδικτυακών συνδέσεων για όλους, συμπεριλαμβανομένων των απομακρυσμένων και αγροτικών περιοχών.

α. Ενέργειες που είναι σε εξέλιξη ή έχουν προγραμματισθεί:

- Έργο Fiber to the Home (FTTH) για την εγκατάσταση ανοιχτών υποδομών οπτικών ινών
- Έργο Ψηφιακό μέρισμα, για τη διάθεση του ψηφιακού μερίσματος, του φάσματος στη ζώνη υπέρ-υψηλών συχνοτήτων και στη ζώνη συχνοτήτων 2500-2690 MHz
- Συστήματα τηλεματικής & ηλεκτρονικού εισιτηρίου ΟΑΣΑ
- Δράση «Ανάπτυξη Υποδομών Ευρυζωνικής Πρόσβασης σε Αγροτικές και Νησιωτικές Περιοχές»

β. Προτεινόμενες επιπρόσθετες Ενέργειες για την επίτευξη των στόχων:

- Περαιτέρω μείωση του κόστους ευρυζωνικής πρόσβασης

#### 4.1.3.2. Υποδομές Δημόσιας Διοίκησης

Απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάπτυξη και παροχή προηγμένων υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης απαιτεί η αξιοποίηση καινοτόμων τεχνολογικών προσεγγίσεων που θα μεγιστοποιήσουν το όφελος για τους τελικούς αποδέκτες των υπηρεσιών και θα ελαχιστοποιήσουν το κόστος λειτουργίας του Δημοσίου. Στην κατεύθυνση αυτή, και σε ευθυγράμμιση με την Ελληνική Στρατηγική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, σχεδιάζονται και υλοποιούνται κομβικά έργα υποδομών στη δημόσια διοίκηση.

α. Ενέργειες που είναι σε εξέλιξη ή έχουν προγραμματισθεί

##### Ενοποιημένες εφαρμογές/ Μεγάλα οριζόντια έργα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

- Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ II
- Πληροφοριακές υποδομές και Datacenter της Δημόσιας Διοίκησης
- Ενιαίο σύστημα διαχείρισης προσωπικού Δημόσιας Διοίκησης (HRMS)
- Ενιαία διαχείριση σχέσεων κράτους, πολιτών και επιχειρήσεων (CRM)
- Σύστημα ενιαίας διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP)
- Κόμβος G-Cloud της ΓΓΠΣ
- Ψηφιακές υπηρεσίες ενιαίας μισθοδοσίας
- Έργα τεχνολογικών υποδομών σε ΟΤΑ για την εφαρμογή του Προγράμματος «Καλλικράτης»

##### Μεμονωμένες εφαρμογές

- Έργο Πόθεν Έσχες
- ΟΠΣ Ελεγκτικών Υπηρεσιών - ΟΠΣΕΥ Elenxis
- Κωδικοποίηση της Νομοθεσίας του υπουργείου Προστασίας του Πολίτη
- Ομάδα έργων για τις Πολεοδομίες
- Εκσυγχρονισμός λειτουργίας και ελέγχου της οικονομικής διαχείρισης του ΥΠΕΞ/ Ενοποιημένος δικτυακός τόπος ΥΠΕΞ
- Σύστημα ψηφιοποίησης Ιστορικού και Διπλωματικού αρχείου
- Στρατολογικές υπηρεσίες

- Μετεωρολογικές υπηρεσίες
- Υπηρεσία ιστορίας Ναυτικού
- Υπηρεσία στρατιωτικών αρχείων
- Παρακολούθηση κύκλου λειτουργίας και συντήρησης πολεμικών πλοίων
- Μητρώο Αγροτών, Καλλιεργιών
- Σύστημα Αποζημιώσεων ΕΛΓΑ
- Εθνικό Σύστημα Ιχνηλασιμότητας Τροφίμων (ΕΣΙΤ)
- ΟΠΣ Εθνικού Ποινικού Μητρώου
- Ψηφιακή Καταγραφή Πρακτικών
- Υπηρεσίες για Δικηγόρους, Δικαστές, πολίτες- ΔΣΑ
- Ηλεκτρονική κατάθεση δικογράφου στο Πρωτοδικείο Αθηνών
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Καταστημάτων Κράτησης
- Αρχαιολογικό κτηματολόγιο
- Ηλεκτρονικές υπηρεσίες των Σωμάτων Ασφαλείας του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη (ΥΠτΠ OnLine)

β. Προτεινόμενες επιπρόσθετες Ενέργειες για την επίτευξη των στόχων:

- Ανάπτυξη προτύπων και οδηγιών, για κάθε τομέα της δημόσιας διοίκησης, με κατάλληλη ανάπτυξη δομών διαβούλευσης, στα πρότυπα χωρών της ΕΕ (πρότυπα αρχεία, διαδικασίες, web services).

#### 4.1.3.3. Ασφαλή συστήματα

Η ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων έχει τεράστια σημασία στην σύγχρονη κοινωνία και πρέπει να παίζει πρωτεύον ρόλο κατά την σχεδίαση, συντήρηση και χρήση τους. Η ελεύθερη ροή πληροφοριών, οι ευκολίες που παρέχει το Internet καθώς και το ηλεκτρονικό εμπόριο έχουν ωθήσει μέχρι και τις μικρότερες επιχειρήσεις να επενδύσουν στην χρήση πληροφοριακών συστημάτων και διαδικτυακών εφαρμογών. Έτσι, η παραμικρή δυσλειτουργία, διακοπή ή παράνομη διείσδυση στα συστήματα αυτά μεταφράζεται σε κόστος, είτε από άμεσες οικονομικές απώλειες, είτε από την αδυναμία του οργανισμού να λειτουργήσει αποδοτικά.

α. Ενέργειες που είναι σε εξέλιξη ή έχουν προγραμματισθεί

- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ταυτοποίησης και αναγνώρισης Πολιτών (e-CIR)
- Μητρώα – Κάρτα Πολίτη – PKI

β. Προτεινόμενες επιπρόσθετες Ενέργειες για την επίτευξη των στόχων

- Εύρεση Νέων Μεθόδων Ανάλυσης Επικινδυνότητας και Σχεδίασης Πλάνου Ασφάλειας σε Περιβάλλοντα Υπολογιστικών Νεφών και Future Internet

#### 4.1.3.4. Γεωδεδομένα

Για τη σωστή διαχείριση και την προστασία του περιβάλλοντος κρίνεται απαραίτητος ο σχεδιασμός και η υλοποίηση μιας πολιτικής για την πράσινη ανάπτυξη και την ενδυνάμωση του πολίτη ώστε να ελέγχει την εφαρμογή των πράξεων της δημόσιας διοίκησης που αφορούν στο περιβάλλον. Προκειμένου για τα παραπάνω, απαιτείται η ύπαρξη και



ελεύθερη διάθεση γεωχωρικής πληροφορίας σε ψηφιακή μορφή, τόσο μεταξύ των δημοσίων αρχών όσο και προς τους πολίτες.

α. Ενέργειες που είναι σε εξέλιξη ή έχουν προγραμματισθεί

- Η ενσωμάτωση της ευρωπαϊκής οδηγίας INSPIRE
- Εθνική Υποδομή Γεωχωρικών Πληροφοριών (GIS)
- Δασικοί χάρτες
- Πληροφοριακή υποδομή για διαχείριση και παροχή υπηρεσιών για απελευθερωμένη αγορά ηλεκτρικής ενέργειας
- Ορθοεικόνες
- Οριοθέτηση Αγροτικών ζωνών

#### 4.1.4. Κοινωνική ανάπτυξη και ΤΠΕ

---



##### 4.1.4.1. Παιδεία, Έρευνα και Καινοτομία

---

Η εισαγωγή των ΤΠΕ στην εκπαιδευτική διαδικασία συμβάλλει στη δημιουργία ενός ελκυστικού και δημιουργικού εκπαιδευτικού περιβάλλοντος, ενώ παράλληλα θα ενθαρρύνει την έρευνα και την καινοτομία. Επιπλέον, οι τεχνολογίες ΤΠΕ επιφέρουν σημαντικές αλλαγές και στον τρόπο που διενεργείται η έρευνα καθώς ιδέες από τον κλάδο της πληροφορικής, εργαλεία και θεωρίες, ενσωματώνονται πλέον στον ιστό των ίδιων των επιστημών. Σε επιχειρησιακό επίπεδο, η διάδοση των ΤΠΕ έχει επιτρέψει τη διεθνοποίηση της ερευνητικής προσπάθειας, καθώς οι επιχειρήσεις προσπαθούν να αποκτήσουν πρόσβαση στα ερευνητικά αποτελέσματα και τις καινοτομίες που παράγονται σε άλλες χώρες.

Οι ανεπαρκείς προσπάθειες έρευνας και καινοτομίας έχουν εντοπιστεί μεταξύ των εμποδίων στην αξιοποίηση της δυναμικής των ΤΠΕ. Η εθνική στρατηγική, σε ευθυγράμμιση με το ψηφιακό θεματολόγιο, σχεδιάζει και δρομολογεί ενέργειες αναδιοργάνωσης των πανεπιστημιακών και ερευνητικών υποδομών, που θα ευνοούν την ερευνητική διαδικασία προς την κατεύθυνση καλύτερης αξιοποίησης των υφιστάμενων πόρων και ενίσχυσης της ελληνικής οικονομίας.

α. Ενέργειες που είναι σε εξέλιξη ή έχουν προγραμματισθεί

- Παιδεία
  - Έργο «Ψηφιακό σχολείο»
  - Ψηφιακό εκπαιδευτικό περιεχόμενο ΑΕΙ-ΤΕΙ
  - Οριζόντιες υπηρεσίες ΑΕΙ - Επέκταση e-University
  - Οριζόντιες υπηρεσίες βελτίωσης ΑΕΙ - Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες
  - Δικτυακές και υπολογιστικές υποδομές (ΕΔΕΤ)
  - Απλοποίηση διαδικασιών Β΄ και Γ΄ βάθμιας εκπαίδευσης και διαλειτουργικότητα
- Έρευνα και Καινοτομία
  - CIP: Για την Οδηγία των Υπηρεσιών (SPOCS)
  - CIP: Για τη Διαλειτουργικότητα σε θέματα Αυθεντικοποίησης (STORK)
  - CIP: Για τις Ηλεκτρονικές Προμήθειες (PEPPOL)
  - CIP: Για την Υγεία (EPSOS)
  - CIP: Για την Δικαιοσύνη (eCodex)

β. Προτεινόμενες επιπρόσθετες Ενέργειες για την επίτευξη των στόχων

- Συνεργασίες μεταξύ επιχειρήσεων και ερευνητικών κέντρων
  - Ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που βασίζονται στην αξιοποίηση ερευνητικών αποτελεσμάτων (επιχειρήσεις – τεχνοβλαστούς - Spin-off και Spin-out)
  - Πρόσληψη νέων επιστημόνων σε επιχειρήσεις
  - Δημιουργία ΕΛΚΕ απαλλαγμένου από αγκυλώσεις
  - Δραστηριότητες μεταφοράς γνώσης από τους ερευνητικούς φορείς προς τις επιχειρήσεις
  - Δημιουργία μιας κεντρικά οργανωμένης μονάδας για πρόσβαση συνολικά και όχι αποσπασματικά στα ερευνητικά αποτελέσματα
  - «Ανοιχτή πρόσβαση» στα ερευνητικά αποτελέσματα
- Συνεργασίες μεταξύ επιχειρήσεων
  - Δημιουργία συστάδων επιχειρήσεων (clusters)
  - Συνεργασίες μεταξύ των επιχειρήσεων μακροπρόθεσμου ορίζοντα
- Εξειδίκευση και εκπαίδευση προσωπικού επιχειρήσεων
  - Εκπαιδευτικό σύστημα προσανατολισμένο στην πρακτική εφαρμογή καινοτομιών
  - Πρόσληψη και αξιοποίηση εξειδικευμένου προσωπικού
  - Προγράμματα επιμόρφωσης σε θέματα καινοτομίας
- Επαναθεώρηση των ευέλικτων εργασιακών σχέσεων του ερευνητικού δυναμικού
  - Χαλάρωση των περιορισμών (ασυμβίβαστων) στην απασχόληση των καθηγητών Α.Ε.Ι. και Τ.Ε.Ι.
  - Θεσμοθέτηση κινήτρων για το ακαδημαϊκό προσωπικό των ερευνητικών ιδρυμάτων
- Ανοικτή πρόσβαση στη γνώση: Υιοθέτηση πολιτικής ελεύθερης πρόσβασης (Open Access) με στόχο την ανοικτή πρόσβαση στα ερευνητικά, επιστημονικά και

εκπαιδευτικά αποτελέσματα που παράγονται με δημόσια χρηματοδότηση, με σκοπό η γνώση αυτή να μπορεί να χρησιμοποιηθεί ελεύθερα και πολλαπλασιαστικά για την ανάπτυξη της Εκπαίδευσης, της Έρευνας και της Καινοτομίας στον Ελληνικό χώρο.

- Καλλιέργεια κουλτούρας ΕΛ/ΛΑΚ, με στόχο την εξοικείωση των χρηστών με εναλλακτικές μεθόδους διαχείρισης πληροφοριών, την ανάπτυξη κριτικής σκέψης και δυνατότητας χρήσης πολλαπλών πληροφοριακών συστημάτων και λογισμικών, αλλά κυριότερα την εγκαθίδρυση μιας κουλτούρας όπου μέσα από συνεργατικές δράσεις μπορούν να προκύψουν καινοτομικά προϊόντα, αποτελέσματα και υπηρεσίες.

#### 4.1.4.2. Περιβάλλον κι Ενέργεια

Το πλήρες δυναμικό των εργαλείων ΤΠΕ για υποστήριξη των πολιτών και των επιχειρήσεων στη μείωση του δικού τους αποτυπώματος άνθρακα πρέπει να αξιοποιηθεί στο έπακρο, ώστε η ΕΕ να τηρήσει τις παγκόσμιες δεσμεύσεις της. Λύσεις παρακολούθησης ΤΠΕ, όπως έξυπνα δίκτυα και συστήματα μέτρησης, που αναλύουν την κατανάλωση ενέργειας μπορεί να βελτιώσουν την εξοικονόμηση ενέργειας στο γραφείο και στο σπίτι.

- α. Ενέργειες που είναι σε εξέλιξη ή έχουν προγραμματισθεί
- Υιοθέτηση της Ευρωπαϊκής Οδηγίας για τις Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις (ΠΔΣ) με το Νόμο 3855/2010, Άρθρο 18.
- β. Προτεινόμενες επιπρόσθετες Ενέργειες για την επίτευξη των στόχων
- Εφαρμογή πράσινων κριτηρίων σε όλες τις προκηρύξεις έργων ΤΠΕ (Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις)
  - Υιοθέτηση της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2010/40/ΕΕ περί πλαισίου ανάπτυξης των Συστημάτων Ευφύων Μεταφορών στον τομέα των οδικών μεταφορών και των διεπαφών με άλλους τρόπους μεταφοράς
  - Υλοποίηση εθνικού Smart Grid (ευφυούς δικτύου) της διαχείρισης μεταφοράς και διανομής ηλεκτρικής ισχύος. Η προσοχή εστιάζεται στις παρεμβάσεις για την εφαρμογή λύσεων παρακολούθησης της κατανάλωσης ρεύματος στο οποίο θα συγκλίνουν οι τεχνολογίες διαδικτύου με τις τεχνολογίες ηλεκτρικής ισχύος.
  - Δράσεις ενημέρωσης του κλάδου των τηλεπικοινωνιών και της πληροφορικής για ενέργειες και δράσεις που έχουν ως άμεσο ή έμμεσο αποτέλεσμα την μείωση του ενεργειακού αποτυπώματος.

#### 4.1.4.3. Πολιτισμός και Τουρισμός

Η υιοθέτηση καινοτόμων μεθόδων προώθησης και υποστήριξης του τουριστικού προϊόντος κάθε χώρας, τόσο από τους εθνικούς και τοπικούς φορείς όσο και από τις επιχειρήσεις του κλάδου, μπορεί να εξασφαλίσει επίπεδα ποιότητας και διαφοροποίησης των υπηρεσιών που εν τέλει οδηγούν σε αύξηση του μεριδίου της χώρας στη διεθνή τουριστική ζήτηση. Με τον τρόπο αυτό δίνεται η δυνατότητα στους αρμόδιους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς αλλά και στους επιχειρηματίες του κλάδου, να διαμορφώσουν νέες στρατηγικές και να καθορίσουν νέους στόχους για τη χρήση και αξιοποίηση των ΤΠΕ στον τομέα του τουρισμού.

Οι ΤΠΕ στον Πολιτισμό στοχεύουν στη διάσωση του Εθνικού πολιτιστικού αποθέματος μέσω της ψηφιοποίησής του, στην ευρύτερη προβολή των προϊόντων του Ελληνικού Πολιτισμού μέσω του Διαδικτύου, στη δυνατότητα πρόσβασης όλων των Ελλήνων πολιτών στην πολιτισμική πληροφορία και γνώση που έχει παραχθεί σε διάφορες ιστορικές περιόδους και στην αξιοποίηση της πληροφορίας και της γνώσης αυτής για την ανάδειξη του Ελληνικού Πολιτισμού σε όλο τον κόσμο.

α. Ενέργειες που είναι σε εξέλιξη ή έχουν προγραμματισθεί

- Εικονικό μουσείο «Μέγας Αλέξανδρος: από τις Αιγές στην οικουμένη»
- Ηλεκτρονικές εφαρμογές και υπηρεσίες για το πολεμικό μουσείο
- Ψηφιακά βιωματικά μουσεία
- Ψηφιακές ανακατασκευές μουσείων
- Ψηφιακή και πολυμεσική προβολή του τουρισμού στη χώρα

β. Προτεινόμενες επιπρόσθετες Ενέργειες για την επίτευξη των στόχων

- Εκπόνηση εθνικού σχεδίου ψηφιοποίησης τόσο πολιτιστικού όσο και εκπαιδευτικού υλικού σε συνδυασμό και με νομοθετικές παρεμβάσεις που θα επιτρέψουν την διατήρησή τους διαχρονικά
- Ενίσχυση των ενεργειών ψηφιοποίησης πολιτιστικού υλικού προκειμένου να καλυφθεί η συνεισφορά της χώρας στην Euroreana σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές οδηγίες
- Ενέργειες προβολής του τουριστικού προϊόντος μέσω του ψηφιοποιημένου πολιτιστικού υλικού

#### 4.2. Αντιστοιχία εθνικής στρατηγικής για τις ΤΠΕ με το ευρωπαϊκό ψηφιακό θεματολόγιο

---

Η εθνική στρατηγική για τις ΤΠΕ έχει εναρμονιστεί πλήρως με το ευρωπαϊκό Ψηφιακό Θεματολόγιο, ενώ έχουν ληφθεί υπόψη οι ευρύτερες ανάγκες της χώρας βάσει της παρούσας κατάστασης σε ότι αφορά την ενσωμάτωση των ΤΠΕ. Η αντιστοίχιση των πεδίων προτεραιότητας του ευρωπαϊκού ψηφιακού θεματολογίου με τους άξονες της εθνικής στρατηγικής για τις ΤΠΕ απεικονίζεται στο παρακάτω σχήμα.

Πεδία Προτεραιότητας ευρωπαϊκού Ψηφιακού Θεματολογίου	Άξονας εστίασης εθνικής στρατηγικής για τις ΤΠΕ
Ενιαία ψηφιακή αγορά	Υποδομές Δημόσιας Διοίκησης
	Επιχειρηματικότητα
Διαλειτουργικότητα και πρότυπα	Ηλεκτρονική διακυβέρνηση
	Ασφαλή συστήματα
	Γεωδεδομένα
Εμπιστοσύνη και ασφάλεια	Ασφάλεια
	Ηλεκτρονική διακυβέρνηση
Ταχεία και υπερταχεία πρόσβαση στο διαδίκτυο	Ευρυζωνικότητα
Έρευνα και καινοτομία	Παιδεία Έρευνα & Καινοτομία
Βελτίωση του ψηφιακού γραμματισμού, των δεξιοτήτων και της κοινωνικής ένταξης	Ψηφιακός Γραμματισμός/ Δεξιότητες
	Ευρυζωνικότητα
Οφέλη για την ευρωπαϊκή κοινωνία χάρη στη χρήση ΤΠΕ	Περιβάλλον & Ενέργεια
	Ηλεκτρονική διακυβέρνηση
	Υποδομές Δημόσιας Διοίκησης

### 4.3. Έργα ΤΠΕ που προβλέπονται στο Μνημόνιο Οικονομικών και Χρηματοπιστωτικών πολιτικών

Στο Μνημόνιο Οικονομικών και Χρηματοπιστωτικών πολιτικών για την Ελλάδα υπάρχουν έργα/δράσεις ΤΠΕ τα οποία θα πρέπει να υλοποιηθούν εντός συγκεκριμένου και ανελαστικού χρονοδιαγράμματος. Στον παρακάτω πίνακα γίνεται αναφορά στους τίτλους των έργων ΤΠΕ που προβλέπει το Μνημόνιο και σημειώνονται με «ΝΑΙ» τα όσα έχουν ήδη προγραμματισθεί και προβλέπονται στο παρόν κείμενο και με «Υπό σχεδιασμό» όσα αναμένεται να προγραμματιστούν.

Θεματική Περιοχή Μνημονίου	Τίτλος Έργου	Εθνική στρατηγική για τις ΤΠΕ
Δημοσιονομική Πολιτική	Έργα του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους (ΓΛΚ): ΟΠΣΔΠ-ΓΛΚ	ΝΑΙ
	Έργα της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων	ΝΑΙ
	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών - ΟΠΣΕΥ (ELENXIS)	ΝΑΙ
	Υλοποίηση Κεντρικού Κόμβου Διαλειτουργικότητας για την παροχή οικονομικών δεδομένων των ΟΤΑ	ΝΑΙ
	Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση	ΝΑΙ
	Λειτουργία Συνταγογράφησης ΕΟΠΥΥ	ΝΑΙ
Αποκρατικοποιήσεις	Ψηφιακές Υπηρεσίες Δημόσιας Περιουσίας και Εθνικών Κληροδοτημάτων (Ψ.Υ.ΔΗ.ΠΕ.Ε.Κ.)	ΝΑΙ
Διαρθρωτικές Μεταρρυθμίσεις	Έργο ΓΕΜΗ	ΝΑΙ
	Έργο Single Window	ΝΑΙ
	Ηλεκτρονική κατάθεση δικογράφου στο Πρωτοδικείο Αθηνών	ΝΑΙ
	Υπηρεσίες για Δικηγόρους, Δικαστές, πολίτες- ΔΣΑ	ΝΑΙ
	Μελέτη για την αναμόρφωση του συστήματος συλλογής στατιστικών της δικαιοσύνης	ΝΑΙ
	e-Justice: Ηλεκτρονική παρακολούθηση της πολιτικής, ποινικής και Διοικητικής Διαδικασίας.	ΝΑΙ
	Στατιστικά στοιχεία που θα δημοσιεύονται από το Υπουργείο Δικαιοσύνης ή το Υπουργείο Οικονομικών	ΝΑΙ
	Δείκτες παρακολούθησης για κάθε πρωτοβουλία μεταρρύθμισης στην ιστοσελίδα της κυβέρνησης	Υπό σχεδιασμό
Εκσυγχρονισμός Δημόσιας Διοίκησης	Ψηφιακές Υπηρεσίες Ενιαίας Μισθοδοσίας	ΝΑΙ
	ΕΣΗΔΠ – Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημόσιων Προμηθειών	ΝΑΙ
Μεταρρύθμιση Συνταξιοδοτικού συστήματος	Έργα Εποπτευόμενων Φορέων (ΟΑΕΔ, ΙΚΑ, ΕΟΠΠΥ ΟΕΕ, ΟΕΚ κλπ που έχουν υποβάλει έργα κυρίως ΔΜ).	ΝΑΙ
Μεταρρύθμιση συστήματος Υγείας	Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση	ΝΑΙ
	Λειτουργία Συνταγογράφησης ΕΟΠΥΥ	ΝΑΙ
	Ενιαίο πληροφοριακό σύστημα υγειονομικής περίθαλψης (ηλεκτρονικό σύστημα υγείας)	Υπό σχεδιασμό
	Έργα Γεν. Γραμματείας Υγείας για την διαχείριση των Υγειονομικών Περιφερειών και των Νοσοκομείων δηλαδή γενικώς της Β-βάθμιας περίθαλψης. (ΟΠΣ νοσοκομείων)	ΝΑΙ

Θεματική Περιοχή Μνημονίου	Τίτλος Έργου	Εθνική στρατηγική για τις ΤΠΕ
Βελτίωση Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος και Ανταγωνισμού	Ηλεκτρονικός κατάλογος των επαγγελματιών/ οικονομικών δραστηριοτήτων σχετικά με την εφαρμογή του Νόμου 3919/2011 (Νομοθετικά Κατοχυρωμένα Επαγγέλματα)	Υπό σχεδιασμό
	Έργο ΓΕΜΗ	ΝΑΙ
	Έργο Single Window	ΝΑΙ
	Ηλεκτρονική δημοσίευση σχέδιο για μια Επιχειρηματικά Φιλική Ελλάδα	Υπό σχεδιασμό
	Έργα Κτηματολόγιο ΑΕ	ΝΑΙ
	Ψηφιοποίηση υποθηκοφυλακείων	Υπό σχεδιασμό
	Υπηρεσία Μίας Στάσης (One-Stop Shop) για την αδειοδότηση και έγκριση: εγκαταστάσεις ΥΦΑ, αποθήκευσης και μεταφοράς φυσικού αερίου και γραμμές μεταφοράς ηλεκτρισμού.	Υπό σχεδιασμό
	Ηλεκτρονική πρόσβαση σε κατάλογο υφιστάμενης νομοθεσίας και ετήσια έκθεση προόδου για την καλύτερη νομοθέτηση	Υπό σχεδιασμό
	Διαδικτυακό εργαλείο παρακολούθησης των διαδικασιών για την έγκριση των προτάσεων έργων και για την υλοποίηση των δημόσιων έργων	Υπό σχεδιασμό
	Έργο e-ΠΔΕ	ΝΑΙ
	e-Justice: Ηλεκτρονική παρακολούθηση της πολιτικής, ποινικής και Διοικητικής Διαδικασίας.	ΝΑΙ

## 5. Οργανωτική δομή για την υποστήριξη της υλοποίησης της εθνικής στρατηγικής για τις ΤΠΕ

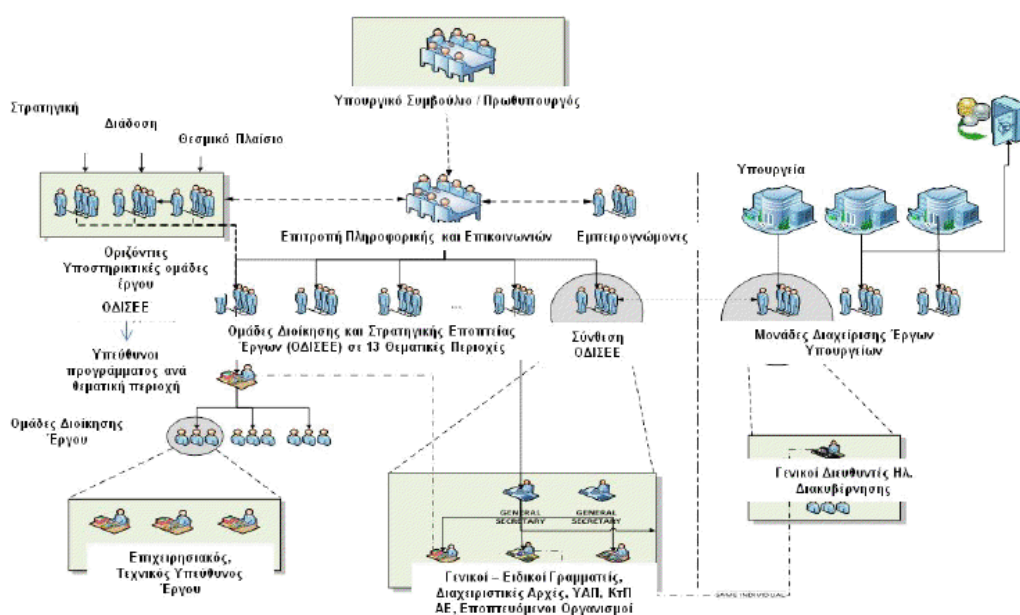
Η υλοποίηση της εθνικής στρατηγικής για τις ΤΠΕ και την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση έχει πολλές διαστάσεις με αποτέλεσμα με βάση τη σημερινή οργάνωση της δημόσιας διοίκησης να υπάρχει κατακερματισμός των συναφών αρμοδιοτήτων σε διάφορα υπουργεία, γενικές και ειδικές γραμματείες και φορείς υλοποίησης. Το γεγονός αυτό δημιουργεί μία δυσκολία στο συντονισμό και στη διαμόρφωση και υλοποίηση μιας ενιαίας εθνικής στρατηγικής.

Με το νόμο 3979/2011 για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση προβλέπονται νέα όργανα με συντονιστικό ρόλο όπως π.χ. η Διυπουργική Επιτροπή Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στο Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Υπάρχουν ήδη δομές σε λειτουργία με διαφορετικούς ρόλους σε επίπεδο στρατηγικής όπως π.χ. η Υπηρεσία Ανάπτυξης Πληροφορικής και η Ειδική Υπηρεσία Στρατηγικού Σχεδιασμού, Συντονισμού και Εφαρμογής Προγραμμάτων του ΥπΔιΜΗΔ, η Ειδική Γραμματεία για τον Ψηφιακό Σχεδιασμό του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας. Σε επίπεδο χρηματοδότησης υπάρχουν η Ειδική Γραμματεία για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση του ΥΠΔιΜΗΔ και η Ειδική Υπηρεσία για τη διαχείριση του Ε.Π. Ψηφιακή Σύγκληση του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας. Σε επίπεδο υλοποίησης έργων υπάρχει η Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. η Γενική Γραμματεία Επικοινωνιών του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Οικονομικών αλλά και η Γενική Γραμματεία Έρευνας και

Τεχνολογίας του Υπουργείου Παιδείας, Δια βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων, έχουν σημαντική συνεισφορά στην υλοποίηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Επιπρόσθετα στην Υπηρεσία Ανάπτυξης Πληροφορικής λειτουργεί το Γνωμοδοτικό Τεχνικό Συμβούλιο για τον έλεγχο της σκοπιμότητας των έργων και τη γνωμοδότηση με βάση την κυβερνητική πολιτική.

Η δομή για την υποστήριξη της εθνικής στρατηγικής για τις ΤΠΕ αντικατοπτρίζεται στο παρακάτω σχήμα:



## 5.1. Επιτροπή Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΠΚΕ)

Για τον κεντρικό συντονισμό όλων των εμπλεκόμενων, συστάθηκε η Επιτροπή Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΠΚΕ) με βάση την υπ' αριθ. 7 Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου της 28.4.2011 (ΦΕΚ Α' 102/04.05.2011). Η Επιτροπή Πληροφορικής και Επικοινωνιών είναι αρμόδια για τον καθορισμό της στρατηγικής και την ανάπτυξη, παρακολούθηση, αξιοποίηση και διάδοση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) σε όλους τους τομείς της κυβερνητικής πολιτικής, και υπάγεται απευθείας στον Πρωθυπουργό. Η Επιτροπή Πληροφορικής αποτελείται από τον Υφυπουργό Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης αρμόδιο για θέματα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ως Πρόεδρο και μέλη τους Γενικούς Γραμματείς της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Οικονομικών, της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνιών του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας του Υπουργείου Παιδείας Δια βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων, τους ειδικούς Γραμματείς για το Ψηφιακό Σχεδιασμό και Διοικητικής Μεταρρύθμισης και τέλος τον πρόεδρο της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε.

Σύμφωνα με το άρθρο 3 της ίδιας ως άνω Π.Υ.Σ. η ΕΠΚΕ, για την παρακολούθηση και την ταχεία και αποτελεσματική εκτέλεση κάθε έργου συνιστά Ομάδες Διοίκησης, Σχεδιασμού και Επίβλεψης Έργων (ΟΔΙΣΕΕ). Οι ΟΔΙΣΕΕ για την εκπλήρωση της αποστολής



τους λαμβάνουν όλα τα αναγκαία συγκεκριμένα μέτρα και επιλύουν όλα τα προβλήματα που ανακύπτουν κατά την εκτέλεση του έργου, επισημαίνοντας στην Επιτροπή την ανάγκη τυχόν νομοθετικής παρέμβασης. Οι ΟΔΙΣΕΕ μπορούν επίσης να αναλαμβάνουν, ενεργώντας σύμφωνα με τα ανωτέρω, την παρακολούθηση και το συντονισμό των δράσεων ΤΠΕ συνολικά ή ανά οριζόμενο τομέα, υποστηρίζοντας τους φορείς υλοποίησης των έργων, για την ταχύτερη και πλέον αποτελεσματική ολοκλήρωσή τους.

Η Επιτροπή Πληροφορικής και Επικοινωνιών προχώρησε και στη σύσταση Συμβουλίου Στρατηγικής, με τη συμμετοχή εκπροσώπων από όλα τα κόμματα προκειμένου να υπάρξει όχι μόνο ενιαία Κυβερνητική Στρατηγική αλλά γενικότερα, Εθνική Στρατηγική για τα θέματα ΤΠΕ και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Αυτή η πρωτοβουλία θα βοηθήσει στη διασφάλιση της συνέχειας δράσεων που εκτείνονται πέρα από τον κοινοβουλευτικό βίο μίας κυβέρνησης.

Στις επόμενες παραγράφους αναλύονται οι αρμοδιότητες και οι ρόλοι των οργάνων που υποστηρίζουν την Επιτροπή Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

## 5.2. Ομάδα Διοίκησης του Σχεδιασμού και Επίβλεψης Έργων (ΟΔΙΣΕΕ) Πληροφορικής και Επικοινωνιών

---

Κάθε ΟΔΙΣΕΕ καλείται να αναλάβει πρωτοβουλίες και να δρομολογήσει, κατά προτεραιότητα, έργα Πληροφορικής και Επικοινωνιών που συμβάλλουν στην επίτευξη των στόχων της εθνικής στρατηγικής για τις ΤΠΕ και την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

### 5.2.1. Επιχειρησιακή δραστηριοποίηση των ΟΔΙΣΕΕ

---

Για την επίτευξη των στόχων αυτών, κάθε ΟΔΙΣΕΕ θα δραστηριοποιηθεί επιχειρησιακά σε τέσσερις άξονες:

- Άξονας 1: Άμεση αξιοποίηση υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων, ανά φορέα, με πιθανές βελτιώσεις και επεκτάσεις τους και βασικό στόχο την προώθηση της ασφαλούς διασύνδεσής τους με συστήματα άλλων φορέων (G2G services) και την παροχή νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και την επιχειρηματικότητα (G2C, G2B services).
- Άξονας 2: Σχεδιασμό και υλοποίηση νέων μικρών έργων, με χρονικό ορίζοντα υλοποίησης της τάξεως των έξι μηνών.
- Άξονας 3: Επίβλεψη και Παρακολούθηση της Υλοποίησης των έργων ΤΠΕ που είτε έχουν ενταχθεί σε ΕΠ του ΕΣΠΑ είτε προέρχονται από Τακτικό Π/Υ, και ενημέρωση σε διμηνιαία βάση προς την Επιτροπή Πληροφορικής.
- Άξονας 4: Σχεδιασμό νέων σημαντικών έργων υποδομής, που απαιτούν χρόνο, σημαντική προσπάθεια και αρκετούς πόρους για την υλοποίηση τους.

### 5.2.2. Στελέχωση των ΟΔΙΣΕΕ

---

Η ΟΔΙΣΕΕ στελεχώνεται ως ακολούθως:

1. Από ένα μέλος ή εκπρόσωπο της Επιτροπής Πληροφορικής και Επικοινωνιών, ως Συντονιστή.
2. Από έναν ή περισσότερους Γενικούς ή Ειδικούς Γραμματείς του Υπουργείου, οι οποίοι έχουν την πολιτική καθοδήγηση των ενεργειών και θα προωθούν όσα θέματα χρήζουν νομοθετικών ή κανονιστικών πρωτοβουλιών. Στις συνεδριάσεις των ΟΔΙΣΕΕ μπορεί να συμμετέχουν και συνεργάτες των αρμοδίων Υπουργών.
3. Από έναν υπηρεσιακό παράγοντα σε επίπεδο Γενικού Διευθυντή ή Διευθυντή που ορίζει το Υπουργείο, ο οποίος γνωρίζει τις επιχειρησιακές λειτουργίες του φορέα, συντονίζει τις αρμόδιες υπηρεσίες και ορίζεται ως επισπεύδων των θεμάτων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στο Υπουργείο. Ουσιαστικά ο υπηρεσιακός αυτός παράγοντας θα είναι ο Γενικός Διευθυντής / Διευθυντής Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στο πλαίσιο των προβλέψεων του Ν.3979/2011. Στην παρούσα φάση, και μέχρι να οριστεί Γενικός Διευθυντής / Διευθυντής ανά Υπουργείο, ορίζεται ως επισπεύδων ο συντονιστής της Ομάδας Διοίκησης Έργου για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (ΟΔΕΗΔ), στο πλαίσιο του ως άνω νόμου. Ο συντονιστής της ΟΔΕΗΔ θα φέρει την ευθύνη της εποπτείας του επιχειρησιακού υπεύθυνου διοίκησης (Project Manager - PM) κάθε νέου έργου που υλοποιείται.
4. Από έναν Εμπειρογνώμονα που ορίζεται από την Επιτροπή Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου 7/2011, ΦΕΚ Α' 102/2011) και ένα

Στέλεχος της Υπηρεσίας Ανάπτυξης Πληροφορικής (ΥΑΠ) του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, οι οποίοι συντονίζουν την υλοποίηση της ψηφιακής στρατηγικής και παρακολουθούν το Ψηφιακό Θεματολόγιο (Digital Agenda) στον αντίστοιχο τομέα.

5. Από ένα Στέλεχος των Ειδικών Γραμματειών των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων «Ψηφιακού Σχεδιασμού» και «Διοικητικής Μεταρρύθμισης», τα οποία θα μεριμνούν για τις διαδικασίες ένταξης και χρηματοδότησης των απαιτούμενων έργων.
6. Από ένα Στέλεχος της «Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ», το οποίο, δρώντας ως Project Officer για τα έργα της ΟΔΙΣΕΕ, θα έχει την ευθύνη του συντονισμού του τεχνικού υπεύθυνου διοίκησης (Project Manager - PM) κάθε νέου έργου που θα υλοποιείται.

### 5.2.3. Βασικά υποστηρικτικά εργαλεία των ΟΔΙΣΕΕ

---

Τα βασικά υποστηρικτικά εργαλεία που έχει στη διάθεση της κάθε ΟΔΙΣΕΕ, περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:

1. Διμερής συμφωνίες με κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα οποία διαθέτουν σημαντική εμπειρία στον αντίστοιχο τομέα, ώστε να υποστηριχθεί μεταφορά τεχνογνωσίας και καλών πρακτικών
2. Νομική υποστήριξη για την εφαρμογή ή/και προτάσεις διαμόρφωσης του θεσμικού πλαισίου για την βέλτιστη παραγωγική λειτουργία των έργων
3. Υποστηρικτική ομάδα έμπειρων στελεχών της «Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ», εξειδικευμένων σε υπολογιστικά συστήματα και δίκτυα, σε βάσεις δεδομένων και σε ανάπτυξη εφαρμογών λογισμικού, η οποία:
  - θα παρακολουθεί και θα δραστηριοποιείται στο σχεδιασμό των έργων
  - θα έχει την ευθύνη για τον άρτιο τεχνικό σχεδιασμό και παραλαβή των έργων
  - θα συντονίζει τις ομάδες παρακολούθησης και παραλαβής των παραδοτέων των έργων
4. Σύγχρονα εργαλεία λογισμικού για την παρακολούθηση και διοίκηση των έργων, με ομοιόμορφο τρόπο
5. Προγράμματα κατάρτισης των στελεχών τα οποία θα υποστηρίζουν και θα αξιοποιούν τα συστήματα, μέσω δράσεων που θα αναπτυχθούν σε συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ)
6. Δράσεις ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης εργαζομένων

### 5.2.4. Βασικά χρηματοδοτικά εργαλεία των ΟΔΙΣΕΕ

---

Βασικά χρηματοδοτικά εργαλεία για την υλοποίηση των έργων αυτών αποτελούν τα Επιχειρησιακά Προγράμματα του ΕΣΠΑ «Διοικητική Μεταρρύθμιση» και «Ψηφιακή Σύγκλιση». Σε περίπτωση που κριθεί σκόπιμο να αξιοποιηθούν υπάρχοντες πόροι από τον τακτικό προϋπολογισμό κάθε φορέα για λόγους ελαχιστοποίησης του χρόνου ολοκλήρωσης μιας δράσης, λαμβάνεται μέριμνα για την εκ των υστέρων ένταξη των έργων αυτών για χρηματοδότηση από τα ως άνω Επιχειρησιακά Προγράμματα. Επίσης ιδιαίτερη βαρύτητα θα δοθεί σε επιτυχή μόχλευση δημοσίων με ιδιωτικά κεφάλαια με διάφορες μεθόδους (π.χ. ΣΔΙΤ) όπου αυτό κρίνεται εφικτό και βιώσιμο, προκειμένου να επιτευχθεί πολλαπλασιασμός του οφέλους για όλους τους συμμετέχοντες,

### 5.3. Θεματικές περιοχές των ΟΔΙΣΕΕ

---

#### 5.3.1. Οικονομικών

---

Η ΟΔΙΣΕΕ ασχολείται με το ευρύτατο πεδίο των έργων που είναι σε εξέλιξη και που σχεδιάζει το Υπουργείο. Οι κύριες θεματικές ενότητες συνεπώς χωρίζονται:

- Έργα της **Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων**: αφορούν την εξυπηρέτηση του Υπουργείου στις κεντρικές του υπηρεσίες καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών.
- Έργα του **Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους (ΓΛΚ): ΟΠΣΔΠ-ΓΛΚ**
- **Οριζόντια Έργα**: Σύστημα Ενιαίας Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP).

##### 5.3.1.1. Σημαντικά έργα της ΟΔΙΣΕΕ

---

1. **Data Center** – Έργο που υποστηρίζει τη δημιουργία κεντρικών Datacenter που θα φιλοξενήσουν τις υπάρχουσες και μελλοντικές κυβερνητικές εφαρμογές. Στην τρέχουσα φάση, το έργο αυτό, βρίσκεται στο στάδιο περάτωσης της μελέτης εφαρμογής το οποίο έχει καθορίσει μεταξύ άλλων τις διαδικασίες μεταφοράς των υπάρχοντων συστημάτων που λειτουργούν σε διάσπαρτες περιφερειακές υποδομές, στη νέα υποδομή υιοθετώντας τεχνολογίες virtualisation.
2. **Κόμβος G-Cloud της ΓΓΠΣ** - Το έργο που προτείνεται είναι δράση αποκλειστικά ηλεκτρονικής διακυβέρνησης με κύριο στόχο την ορθολογική διαχείριση και αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων ΤΠΕ της Δημόσιας Διοίκησης και την επίτευξη σημαντικών οικονομιών κλίμακας τόσο όσον αφορά στα κόστη της προμήθειας υλικού ΤΠΕ (hardware) όσο και στα κόστη που αφορούν στην λειτουργία του. Το έργο περιλαμβάνει την προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία πλήρους υποδομής φιλοξενίας υπολογιστικών διατάξεων, που θα επιτρέψει σε πρώτη φάση την προσφορά υποδομών ΤΠΕ ως υπηρεσία (infrastructure as a service - IaaS) για τα έργα της ΓΓΠΣ και άλλων φορέων του ευρύτερου Δημόσιου Τομέα που προβλέπεται να υλοποιηθούν μέσω του ΕΣΠΑ. Η υλοποίηση της δράσης χωρίζεται για λόγους βέλτιστης διαχείρισης και παρακολούθησης του συνόλου των δραστηριοτήτων σε δύο Υποέργα:
  - 2.1. Υποέργο 1: Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία προηγμένου εξοπλισμού υπολογιστικής, δικτυακής και αποθηκευτικής ισχύος.
  - 2.2. Υποέργο 2 : Προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση και θέση σε λειτουργία λογισμικού virtualization και διαχείρισης υπολογιστικού νέφους (cloud computing-infrastructure management software) και Πιστοποίηση κόμβου κατά ISO.
3. **Ψηφιακές Υπηρεσίες Δημόσιας Περιουσίας και Εθνικών Κληροδοτημάτων (Ψ.Υ.ΔΗ.ΠΕ.Ε.Κ.)** - Το έργο ΨΥ-ΔΗ.ΠΕ.Ε.Κ. θα υλοποιήσει Ψηφιακές Υπηρεσίες καλύπτοντας τις επιχειρησιακές ανάγκες των Δ/σεων, Τμημάτων και Αυτοτελών Γραφείων των Κτηματικών Υπηρεσιών και των σημερινών κεντρικών Δ/σεων Δημόσιας Περιουσίας (Δ10), Εθνικών Κληροδοτημάτων (Δ11) και Τεχνικών Υπηρεσιών και Στέγασης, δημιουργώντας την κατάλληλη υποδομή για την ταχύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη. Ειδικότερα, με την υλοποίηση των προβλεπόμενων ψηφιακών υπηρεσιών θα καθίσταται δυνατή: α) η ψηφιακή καταγραφή και τεκμηρίωση της πληροφορίας των αντικειμένων της Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιας Περιουσίας και Εθνικών Κληροδοτημάτων, β) η ψηφιοποίηση και εισαγωγή του υπάρχοντος αρχειακού υλικού (φάκελοι, χάρτες, διαγράμματα), στη βάση δεδομένων που θα αναπτυχθεί. Στο πλαίσιο

του Έργου, προβλέπεται η υλοποίηση 10 ψηφιακών υπηρεσιών προς τον Πολίτη (φυσικά και νομικά πρόσωπα) σταδίου 3 και άνω, οι οποίες είναι οι εξής:

- 3.1. Ψηφιακή Υπηρεσία Δημοσίων Κτημάτων
- 3.2. Ψηφιακή Υπηρεσία Αιγιαλού, Παραλίας, Όχθης και Παρόχθιας Ζώνης
- 3.3. Ψηφιακή Υπηρεσία Αμμοληψίας
- 3.4. Ψηφιακή Υπηρεσία Ανταλλαξίμων Κτημάτων
- 3.5. Ψηφιακές Υπηρεσίες Απαλλοτριώσεων
- 3.6. Ψηφιακή Υπηρεσία Στέγασης Δημοσίων Υπηρεσιών
- 3.7. Ψηφιακές Υπηρεσίες Έργων και Κατασκευών ιδιόκτητων κτιρίων του Υπ. Οικονομικών
- 3.8. Ψηφιακή Υπηρεσία Αντικειμενικού Προσδιορισμού Αξίας Ακινήτων
- 3.9. Ψηφιακή Υπηρεσία ενημέρωσης και Υπόμνησης σε θέματα Εθνικών Κληροδοτημάτων και Σχολαζουσών Κληρονομιών
- 3.10. Ψηφιακή Υπηρεσία Χορήγησης Υποτροφιών, Βοηθημάτων, Βραβείων και Επιχορηγήσεων Κληροδοτημάτων Άμεσης Διαχείρισης του Υπουργείου Οικονομικών
- 3.11. Εν δυνάμει αποδέκτες των προαναφερομένων Υπηρεσιών είναι Δημόσιες Αρχές, όπως Υπουργεία, Περιφέρειες, ΓΕΝ κλπ.

**4. Ψηφιακές Υπηρεσίες Ενιαίας Μισθοδοσίας** - Η προτεινόμενη πράξη αφορά στην αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών (ΤΠΕ) με σκοπό την υλοποίηση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος υποστήριξης του έργου της Ενιαίας Αρχής Πληρωμής (ΕΑΠ). Οι προτεινόμενες υπηρεσίες υπολογισμού και εκκαθάρισης μισθοδοσίας θα είναι διαθέσιμες σε όλους τους φορείς και εκκαθαριστές μισθοδοσίας όλων Υπουργείων, ΟΤΑ και ΝΠΔΔ του Δημόσιου τομέα, έτσι ώστε να μπορεί κάθε εξουσιοδοτημένος χρήστης να υποβάλλει τα αρχεία μισθοδοσίας ηλεκτρονικά, να παρακολουθεί τις πληρωμές, τις κρατήσεις και γενικά όλες τις διαδικασίες και πράξεις που έχουν να κάνουν με την αναλυτική ή συγκεντρωτική κατάσταση της μισθοδοσίας, σε πραγματικό χρόνο. Η διασύνδεση αυτή σχεδιάζεται να επιτευχθεί με την ανάπτυξη διαδικτυακής εφαρμογής web, η οποία σε ασφαλές (secure) περιβάλλον, θα δίνει δυνατότητα upload και download αρχείων με συγκεκριμένη δομή και κανόνες δημιουργίας.

- 4.1. Η υλοποίηση του έργου χωρίζεται για λόγους βέλτιστης οργάνωσης του συνόλου των δραστηριοτήτων σε δύο Υποέργα, από τα οποία το ΥΕ1 όταν υλοποιηθεί θα εξειδικεύσει τις προδιαγραφές του ΥΕ2.

**5. Περιβάλλον Διαλειτουργικότητας στη ΓΠΣ για την υλοποίηση Ψηφιακών Υπηρεσιών προς το Δημόσιο και τις επιχειρήσεις** - Η πράξη αφορά στην υλοποίηση στη Γ.Γ.Π.Σ. ενός Περιβάλλοντος Διαλειτουργικότητας (ΠΕ.Δ.), για την ανταλλαγή επιχειρησιακών δεδομένων, καθώς και δεδομένων οικονομικού και φορολογικού ενδιαφέροντος που αφορούν τους πολίτες και τις επιχειρήσεις μεταξύ του Υπ. Οικ. και φορέων του Δημόσιου και Ιδιωτικού τομέα, με χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών (Web Services - WS), που θα υλοποιηθούν αξιοποιώντας τα συμπεράσματα και τις προτάσεις ήδη ολοκληρωμένων μελετών. Αυτό θα υλοποιηθεί μέσω μιας πλατφόρμας λογισμικού Enterprise Service Bus (ESB), ενός ενδιάμεσου λογισμικού που εγκαθίσταται ή παρέχεται ως συνθετικό των Application Servers. Το ESB αξιοποιώντας ένα κοινό πλαίσιο προτύπων, κανόνων και ελέγχου θα παρέχει υπηρεσίες για την ανταλλαγή

δεδομένων μεταξύ συστημάτων και εφαρμογών, μέσω ενός ενιαίου μοντέλου μηνυμάτων και διαδικτυακών υπηρεσιών. Το Π.Σ. Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης θα δώσει στη Γ.Γ.Π.Σ τη δυνατότητα να λαμβάνει ηλεκτρονικά τιμολόγια, τα οποία εκδίδονται για τις συναλλαγές επιχείρησης-προς-επιχείρηση, επιχείρησης-προς-δημόσιο (και αντίστροφα), δημόσιο-προς-δημόσιο, καθώς και τα δελτία αποστολής που εκδίδονται για τη διακίνηση των αγαθών, για τη διενέργεια αυτοματοποιημένων ελέγχων και διασταυρώσεων. Το Π.Σ. υποδοχής και διαχείρισης ηλεκτρονικών στοιχείων αποδείξεων λιανικής, θα δίνει τη δυνατότητα στη Γ.Γ.Π.Σ να λαμβάνει ηλεκτρονικά τα στοιχεία αποδείξεων λιανικής από τις επιχειρήσεις και τους πολίτες για περαιτέρω επεξεργασία.

**6. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών - ΟΠΣΕΥ (ELENXIS) –**

Το φυσικό αντικείμενο της πράξης αφορά στην ανάπτυξη ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος που θα καλύπτει τις επιχειρησιακές απαιτήσεις των Ελεγκτικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Οικονομικών και θα αναβαθμίσει τη λειτουργία τους, μέσω της ανάπτυξης όλων εκείνων των υποδομών που θα καταστήσουν δυνατή την εισαγωγή πληροφοριακών συστημάτων υποστήριξης του ελεγκτικού τους έργου. Ειδικότερα, το ELENXIS: - Δημιουργεί ελεγκτικές εφαρμογές : Αναπτύσσονται και λειτουργούν παραγωγικά εφαρμογές για την πλήρη κάλυψη των λειτουργικών απαιτήσεων των Ελεγκτικών Υπηρεσιών, όσον αφορά στο ελεγκτικό του έργο. - Προμηθεύει εξοπλισμό πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών. - Πραγματοποιεί εκπαίδευση των στελεχών του ΥΠΟΙΚ με στόχο την πλήρη αξιοποίηση και περαιτέρω εξέλιξη του Συστήματος. Αντικείμενο των εφαρμογών που υλοποιούνται είναι: - Στόχευση Ελέγχων. Υποστήριξη της στρατηγικής των Ελεγκτικών Υπηρεσιών και ειδικότερα της επιλογής και στόχευσης των ελέγχων, αξιοποιώντας σύγχρονες τεχνολογίες επεξεργασίας και ανάλυσης δεδομένων (Ανάλυση επικινδυνότητας, συλλογή και αποθήκευση δεδομένων, ανάδειξη υποθέσεων προς έλεγχο, επιλογή υποθέσεων ελέγχου) - Διαχείριση Ελέγχων. Προγραμματισμός Ελέγχων, Δρομολόγηση και Παρακολούθηση Υποθέσεων Ελέγχου, Απολογισμός εκτέλεσης ελέγχων - Διενέργεια ελέγχων. Δημιουργία και διαχείριση ηλεκτρονικού φακέλου ελέγχου, υποστήριξη των ελεγκτών κατά τη διενέργεια επιτόπιων ελέγχων, ανατροφοδότηση του συστήματος με αποτελέσματα ελέγχων. Η πράξη αφορά στο σύνολο των Ελεγκτικών Υπηρεσιών του ΥΠΟΙΚ και ειδικότερα: - Σώμα Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος (Σ.Δ.Ο.Ε.) - Φορολογικές Ελεγκτικές Υπηρεσίες - Τελωνειακές Ελεγκτικές Υπηρεσίες - Οικονομική Επιθεώρηση.

**7. Πόθεν Έσχες -** Για το συγκεκριμένο έργο υπάρχει ενταγμένο ΤΔΠΠ, ως ένα αυτόνομο έργο. Στα πλαίσια της αρτιότερης διαχείρισης της λειτουργικότητας του έργου αυτού, με νέο τροποποιημένο ΤΔΠΠ, η υλοποίηση της δράσης προσδιορίζεται μέσα από δύο αυτόνομα υποέργα. Το πρώτο υποέργο αφορά την υποβολή και καταχώρηση και επεξεργασία των στοιχείων των υπόχρεων. Το δεύτερο υποέργο αφορά στη χρήση των εργαλείων του ELENXIS για τη διεξαγωγή (Στόχευση, Διενέργεια, Παρακολούθηση) των σχετικών ελέγχων.

**8. Σύστημα ενιαίας Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP) -** Το αντικείμενο του έργου είναι η σχεδίαση, εγκατάσταση και λειτουργία ενός κεντρικού συστήματος διαχείρισης των διαθέσιμων πόρων που ανήκουν στην Ελληνική Κυβέρνηση δημοσίου, δίνοντας αρχικά έμφαση στις οικονομικές λειτουργίες και επεκτεινόμενος προς άλλες επιχειρησιακές λειτουργίες. Η διεθνής πρακτική υιοθέτησης ERP συστημάτων που πρόκειται να ακολουθήσει η Ελληνική Κυβέρνηση επιβάλλει παρεμβάσεις σε

επιχειρησιακό και τεχνολογικό επίπεδο, δίνοντας σημαντική έμφαση στις διαδικασίες του κάθε Φορέα. Ο κύριος συντονιστής του έργου είναι το Υπ. Οικονομικών Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

### 5.3.2. Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Η ΟΔΙΣΕΕ Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης αναλαμβάνει πρωτοβουλίες και δρομολογεί έργα Πληροφορικής και Επικοινωνιών που συμβάλλουν στη δημοσιονομική βελτίωση της χώρας, στην ενίσχυση των αναπτυξιακών πρωτοβουλιών της Ελλάδας, στον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης και στην ενίσχυση της Δημοκρατίας και της διαφάνειας.

Πέραν των σημαντικών έργων που αναλύονται παρακάτω, η ΟΔΙΣΕΕ της Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης έχει οριζόντια εμπλοκή στα κάτωθι έργα τα οποία υλοποιήση σε συνεργασίας με τις άλλες ΟΔΙΣΕΕ.

- Σύστημα Ενιαίας Διαχείρισης Σχέσεων Κράτους Πολιτών σε συνεργασία με όλες τις ΟΔΙΣΕΕ και περιγράφεται αναλυτικά παρακάτω στα οριζόντια έργα.
- Data Center σε συνεργασία με την ΟΔΙΣΕΕ Οικονομικών που αναλύεται επίσης στα οριζόντια έργα.
- Πόθεν Έσχες σε συνεργασία με την ΟΔΙΣΕΕ Οικονομικών που αναλύεται επίσης στην ΟΔΙΣΕΕ Οικονομικών.
- Αλλαγή διεύθυνσης σε συνεργασίας με την ΟΔΙΣΕΕ του Εσωτερικών και περιγράφεται αναλυτικότερα στη ΟΔΙΣΕΕ Εσωτερικών.

#### 5.3.2.1. Σημαντικά έργα της ΟΔΙΣΕΕ

1. **Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Κεφαλαίου Δημοσίου Τομέα:** Το ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Κεφαλαίου (ΣΔΑΚ-HCMS) θα διαχειρίζεται κεντρικά και με ενιαίο τρόπο όλους τους φορείς του Δημοσίου τομέα, όλες τις κατηγορίες εργαζομένων και για οποιοδήποτε ζήτημα τους αφορά, καλύπτοντας όλες τις σχετικές μεταβολές και ιδιαιτερότητες που πιθανά περιλαμβάνονται. Επίσης σχεδιάζεται να περιλαμβάνει και εξυπηρέτηση- αυτοδιαχείριση του φακέλου των εργαζομένων από τους ίδιους τους εργαζόμενους σε ειδικά σημεία επαφής με το ενιαίο σύστημα Διοίκησης Ανθρώπινου Κεφαλαίου, από όπου θα μπορούν να έχουν ηλεκτρονική πρόσβαση σε επιλεγμένα στοιχεία του φακέλου τους, να τα αναπαράγουν (π.χ. εκτύπωση υπηρεσιακών μεταβολών), καθώς και να τα επικαιροποιούν (π.χ. ενημέρωση στοιχείων ταχυδρομικής διεύθυνσης). Η εφαρμογή υποστηρίζει τη δημιουργία αναφορών (reporting) που θα βασίζονται σε όλα τα δεδομένα των εργαζομένων που θα υπάρχουν στο ΣΔΑΚ και θα περιλαμβάνουν έτοιμες αλλά και παραμετροποιήσιμες αναφορές ελέγχου, όπως περιγράφονται από το σε κάθε περίπτωση κανονιστικό πλαίσιο που τα διέπει και τις συνήθεις διοικητικές πρακτικές. Το έργο σχεδιάζεται να χρηματοδοτηθεί από το Πρόγραμμα «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013» και σε πρώτη φάση θα αφορά την Πιλοτική λειτουργία του στο Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Σε δεύτερη φάση και μετά την επιτυχή λειτουργία του, σχεδιάζεται η επέκτασή του σε άλλα Υπουργεία, με τελικό στόχο την λειτουργία του στους φορείς της Γενικής Κυβέρνησης.
2. **Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II:** Το έργο αυτό αποτελεί τη συνέχεια του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ I το οποίο χρηματοδοτήθηκε στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ και προσφέρει δικτυακές υπηρεσίες σε 4.500

κτίρια φορέων του Ελληνικού Δημοσίου εδώ και 6 χρόνια (2006-2011). Αφορά στην ασφαλή και ευρυζωνική σύνδεση σχεδόν του συνόλου των κτιρίων του Δημοσίου (τουλάχιστον 34.000 κτίρια) και στην παροχή σε αυτά σύγχρονων υπηρεσιών φωνής – δεδομένων και εικόνας για 3 χρόνια. Συγκεκριμένα το έργο περιλαμβάνει:

- 9 Νησίδες - Υπηρεσία Πρόσβασης & Τηλεφωνίας φορέων
- 2 Ασύρματες Νησίδες - Υπηρεσίες Κινητικότητας
- Υπηρεσία Ασφάλειας και διαχείρισης του SLA
- Υπηρεσία Διασύνδεσης Νησίδων – SIX και Data Centers Δικτύου
- ISP Υπηρεσίες του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II

Ο προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται σε 635.000.000 € και στην παρούσα φάση είναι σε εξέλιξη η οριστικοποίηση των τευχών προδιαγραφών, η κατάθεση Τεχνικού Δελτίου και Φάκελου Μεγάλου Έργου στο Ε.Π. Ψηφιακή Σύγκλιση και η Σύσταση Διακομματικής Επιτροπής. Εκτός από τη μείωση του τηλεπικοινωνιακού κόστους, αποτελεί έργο που θα αναπτύξει την απαραίτητη υποδομή για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, τη διαλειτουργικότητα και την εξωστρέφεια του κράτους προς τον πολίτη (Enabler).

**3. Μητρώα – Κάρτα Πολίτη – ΡΚΙ:** Η δράση αυτή περιλαμβάνει τρία επιμέρους έργα: Την «Απόδοση ΑΜΚΑ στο σύνολο των μη απογεγραμμένων ασφαλισμένων και συνταξιούχων και υλοποίηση μεθόδων βελτίωσης του μοντέλου λειτουργίας του ΕΜΑΕΣ», την Κάρτα Πολίτη και την Υποδομή Ψηφιακής Αυθεντικοποίησης Πολιτών και Επιχειρήσεων –ΕΡΜΗ. Το πρώτο έργο αφορά στην ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος και μηχανισμού ταυτοποίησης εγγραφών «Σύστημα Μητρώων» (ΣΥ.ΜΗ) που θα εξασφαλίσει :

- Την ανάπτυξη και λειτουργία ισχυρού μηχανισμού ταυτοποίησης κάθε Ασφαλισμένου - Πολίτη μέσω των 4 Εθνικών Μητρώων (ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ, ΓΓΠΣ-ΤΑΧΙΣ, ΕΛ.ΑΣ.-ΑΔΤ, ΥΠ.ΕΣ.-ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟ).
- Τη δυνατότητα διασύνδεσης του ΕΜΑΕΣ με τα άλλα τρία (3) εθνικά μητρώα και τα μητρώα των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης (ΦΚΑ) ώστε να επιτυγχάνεται η διαρκής επικαιροποίηση στοιχείων (Δημογραφικών – Ασφαλιστικών), με σεβασμό στην προστασία των προσωπικών δεδομένων των πολιτών.
- Το σχεδιασμό της διαδικασίας και την υλοποίηση του μηχανισμού στο ΣΥ.ΜΗ με το οποίο θα εντάσσεται στο ΕΜΑΕΣ κάθε νέα εγγραφή όσον αφορά τόσο τα δημογραφικά στοιχεία όσο και τα στοιχεία σχετικά με το ασφαλιστικό ιστορικό των εγγεγραμμένων.
- Την παροχή υπηρεσιών επισκόπησης δημογραφικών δεδομένων προς Φορείς και Πολίτες.

Το έργο αυτό είναι απαραίτητο για την υλοποίηση της Κάρτας Πολίτη. Το τρίτο έργο που αφορά την Υποδομή Ψηφιακής Αυθεντικοποίησης Πολιτών και Επιχειρήσεων θα παρέχει υπηρεσίες επιβεβαίωσης της ηλεκτρονικής ταυτότητας για τη διασφάλιση και προστασία των Ηλεκτρονικών Συναλλαγών των Πολιτών και Επιχειρήσεων με τη Δημόσια Διοίκηση, μέσα από ένα αυτόματο σύστημα διαχείρισης και διανομής Ψηφιακών Πιστοποιητικών (digital certificates) και «έξυπνων» καρτών (smart cards). Ο



προϋπολογισμός του έργου υπολογίζεται στα 1.185.000 € και είναι υπό εξέλιξη η διαμόρφωση του για τη διαχείριση και υποστήριξη της υποδομής PKI.

4. **Ηλεκτρονικό Μητρώο Υποψηφίων (ΑΣΕΠ):** Αντικείμενο του παρόντος έργου αποτελεί η αναβάθμιση των υφιστάμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΑΣΕΠ για την υποστήριξη ηλεκτρονικών αιτημάτων τόσο για πρόσληψη προσωπικού, για συμμετοχή σε διαγωνισμούς, όσο και για την υποβολή ενστάσεων και παρακολούθηση αίτησης, την υλοποίηση Ηλεκτρονικού Μητρώου υποψηφίων με καταχωρήσεις δικαιολογητικών των υποψηφίων (repository) και πρόβλεψη για εισαγωγή ψηφιακά πιστοποιημένων δικαιολογητικών, καθώς και την υλοποίηση εφαρμογής υπολογισμού της μοριοδότησης υποψηφίου βάσει των προσόντων του, διαθέσιμη κατά την υποβολή ηλεκτρονικής αίτησης συμμετοχής του στους διαγωνισμούς. Βασικό σημείο του έργου αποτελεί η διαλειτουργικότητα του ΑΣΕΠ με Φορείς που εκδίδουν ή πιστοποιούν έγγραφα που απαιτούνται για την υποβολή της ηλεκτρονικής αίτησης συμμετοχής σε διαγωνισμό, και κυρίως με τον «ΕΡΜΗ», για την αναγνώριση των ταυτοποιημένων χρηστών του από το ΑΣΕΠ, προκειμένου να αποκτήσουν πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΑΣΕΠ αλλά και την ενημέρωση του ηλεκτρονικού φακέλου υποψηφίου του ΑΣΕΠ από τον φάκελο του πολίτη του «ΕΡΜΗ». Ο προϋπολογισμός του έργου είναι 5.150.026,00 € και στην παρούσα φάση βρίσκεται σε εξέλιξη η αξιολόγηση του σχετικού Τεχνικού Δελτίου από την ΕΥΔ – ΨΣ.

### 5.3.3. Εσωτερικών

Η ΟΔΙΣΣΕΕ ασχολείται με έργα Μητρώων και έργα Δήμων / Περιφερειών (Καλλικράτης).

Οι κύριες θεματικές ενότητες συνεπώς χωρίζονται:

- Έργα Ενοποίησης και Δημιουργίας Μητρώων:
  - Μητρώο Ελλήνων Πολιτών, που θα προκύψει σταδιακά με την ψηφιοποίηση του Ληξιαρχείου και τη συνένωσή του με το Δημοτολόγιο. Βρίσκεται σε φάση δημοσίευσης της Διακήρυξης.
  - Μητρώο Νόμιμων Μεταναστών . Μέχρι τον 3/2012 υπάρχει η υποχρέωση έκδοσης της κάρτας μετανάστη, εκκρεμούν θέματα διαλειτουργικότητας με άλλους φορείς.
- Έργα Δήμων / Περιφερειών – Α Φάση Καλλικράτη
  - 440 ενταγμένα έργα των Δήμων, ενώ η πρόσκληση για τις περιφέρειες έληξε και βρίσκεται σε φάση αξιολόγησης.

#### 5.3.3.1. Σημαντικά έργα της ΟΔΙΣΣΕΕ

1. **Εθνικό Ληξιαρχείο:** Το έργο αφορά στην υλοποίηση του Π.Σ. για το Εθνικό Ληξιαρχείο καθώς και στην ψηφιοποίηση και καταχώρηση των ληξιαρχικών πράξεων που τηρούνται χειρόγραφα στα ληξιαρχεία της χώρας. Παράλληλα, προβλέπεται η διενέργεια αντιπαραβολών, ποιοτικών ελέγχων και εκκαθαρίσεων των στοιχείων του Εθνικού Δημοτολογίου και των ψηφιοποιημένων Ληξιαρχικών στοιχείων με στόχο, αφενός τη βελτίωση της ποιότητας των στοιχείων και αφετέρου τη διασύνδεσή τους και τη δημιουργία βάσης δεδομένων Μητρώου Πολιτών, αποτελούμενη από αξιόπιστα στοιχεία δημοτικής κατάστασης και ληξιαρχικά στοιχεία πολιτών. Το έργο έχει προϋπολογισμό 41.907.342 € και βρίσκεται σε φάση διενέργειας του διαγωνισμού.

- 2. Πληροφοριακό Σύστημα για τον εκσυγχρονισμό της Διαδικασίας έκδοσης Αδειών Διαμονής και Απόδοσης Ιθαγένειας στην Ελληνική Επικράτεια:** Το έργο αφορά στον σχεδιασμό και την υλοποίηση του Π.Σ. υποστήριξης των θεσμικών αλλαγών του Ν. 3907/2011, την προμήθεια δακτυλοσκοπικού εξοπλισμού και εξοπλισμού των κέντρων υποδοχής και εξυπηρέτησης (ΚΥΕ), την ψηφιοποίηση των αρχείων Ιθαγένειας και Μετανάστευσης, καθώς και στην παροχή υπηρεσιών ποιότητας και ασφάλειας. Το έργο βρίσκεται σε φάση σχεδιασμού και ωρίμανσης και ο προϋπολογισμός του εκτιμάται στα 4.442.149,58 €.
- 3. Υλοποίηση Κεντρικού Κόμβου Διαλειτουργικότητας για την παροχή οικονομικών δεδομένων των ΟΤΑ:** Το έργο αφορά στην δημιουργία Κεντρικού Κόμβου Διαλειτουργικότητας στο ΥΠΕΣ για την αυτόματη συλλογή στοιχείων από τα πληροφοριακά συστήματα της Αυτοδιοίκησης (Περιφερειών – Δήμων), την επεξεργασία και την διανομή της σχετικής πληροφορίας μέσω αντίστοιχων διεπαφών απευθείας σε άλλα συστήματα των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης (πχ. ΓΛΚ, ΕΛΣΤΑΤ κ.α.) καθώς και την παραγωγή των απαραίτητων αναφορών. Τα στοιχεία που συλλέγονται για τις 13 Περιφέρειες στον κεντρικό κόμβο διαλειτουργικότητας είναι: Οικονομικά Στοιχεία (Προϋπολογισμού – Ισολογισμού - Δαπανών – εσόδων), Στοιχεία Μισθοδοσίας - Ανθρώπινου Δυναμικού & Εργαζομένων και Στοιχεία για την εξέλιξη των Έργων. Το έργο έχει προϋπολογισμό 136.328,28 € και βρίσκεται σε φάση δοκιμαστικής λειτουργίας.
- 4. Υποστηρικτικές δράσεις σε ΟΤΑ μη ενταγμένους στο Εθνικό Δημοτολόγιο και Προσαρμογή του ΟΠΣ Εθνικού Δημοτολογίου στις απαιτήσεις του Προγράμματος "Καλλικράτης":** Το έργο αποτελείται από τρία (3) υποέργα και αφορά στην προσαρμογή του λογισμικού της κεντρικής βάσης του ΟΠΣ ΕΔ στη νέα κωδικοποίηση που επέφερε το Πρόγραμμα ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ, στην ενίσχυση με συμπληρωματικό εξοπλισμό της υφιστάμενης κεντρικής υποδομής του ΟΠΣ ΕΔ, καθώς και στην υποστήριξη για την βελτίωση της ποιότητας των δεδομένων δημοτολογίου στους μη ενταγμένους στο ΟΠΣ ΕΔ Καποδιστριακούς ΟΤΑ, από τους υπαλλήλους των τμημάτων δημοτολογίου (ΑΥΤΕΠΙΣΤΑΣΙΑ), με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των τηρούμενων στοιχείων Δημοτολογίου και την ένταξή τους στο Εθνικό Δημοτολόγιο. Ο προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται σε 951.000 € και από τα 3 υποέργα, το πρώτο βρίσκεται σε διαδικασία υπογραφής σύμβασης, το δεύτερο είναι σε παραγωγική λειτουργία και το τρίτο υλοποιείται.
- 5. Λειτουργική ενοποίηση υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων Back Office των Περιφερειών για την εφαρμογή του Προγράμματος "Καλλικράτης":** Το έργο αφορούσε στην Ενοποίηση των υφιστάμενων πληροφοριακών Συστημάτων back office (μετάπτωση δεδομένων – παραμετροποίηση προσαρμογή εφαρμογών) των 54 Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων στις 13 Περιφέρειες, για την εξασφάλιση της ομαλής λειτουργίας των Καλλικράτειων Περιφερειών κατά την έναρξη εφαρμογής του Προγράμματος «Καλλικράτης» την 1/01/2011. Η ενοποίηση αφορά στις εφαρμογές για το Πρωτόκολλο, την Οικονομική & Λογιστική Διαχείριση, τη Μισθοδοσία, τη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού και τη Διαχείριση Προγραμμάτων Έργων - Τεχνικών Έργων. Ο προϋπολογισμός του έργου είναι 1.809.302,95 € και βρίσκεται σε διαδικασία οριστικής παραλαβής.
- 6. 20 Βασικές Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες:** Στις αρμοδιότητες του Υπουργείου Εσωτερικών είναι η παροχή της Υπηρεσίας Αλλαγής Διεύθυνσης Κατοικίας για την οποία

διερευνάται ο τρόπος παροχής της υπηρεσίας σε σχέση και με τους υπόλοιπους φορείς και υπουργεία που κρατούν δεδομένα για τη διεύθυνση κατοικίας (π.χ. Ελληνική Αστυνομία, ΓΓΠΣ, κλπ.)

#### 5.3.4. Εξωτερικών, Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας

Η ΟΔΙΣΕΕ ασχολείται με το ευρύτατο πεδίο των έργων που έχουν σε εξέλιξη και που σχεδιάζουν τα δυο Υπουργεία δηλ. Εξωτερικών, και Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας & Ναυτιλίας.

Σημαντικό όραμα της ΟΔΙΣΕΕ είναι η συμβολή της στην αύξηση των εξαγωγών της χώρας με την αξιοποίηση του Single Window από κοινού και από τα δύο υπουργεία. Επίσης η επέκταση του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων ΣΗΔΕ , που επιτυχημένα λειτουργεί στο ΥΠΕΞ, και σε άλλες Γραμματείες είναι ένας από τους επόμενους στόχους. Επίσης στόχος της ΟΔΙΣΕΕ είναι η αύξηση των παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών στους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

##### 5.3.4.1. Σημαντικά έργα της ΟΔΙΣΕΕ

- 1. ΕΣΗΔΠ** – Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημόσιων Προμηθειών. Το έργο αυτό βρίσκεται στην Έναρξη υλοποίησης με ορίζοντα αρχικής λειτουργίας 6-8 μήνες. Έχει οριστεί η ΟΔΕ και ξεκινούν οι συναντήσεις με τον Ανάδοχο – Ιαν 2012. Επίσης έχει εκπονηθεί ΤΔΠΠ που αφορά την απόκτηση Τεχνικού σύμβουλου για το έργο. Με αυτό το έργο τίθεται η βάση για κοινή κωδικοποίηση των προϊόντων & των υπηρεσιών που προμηθεύεται η Κεντρική κυβέρνηση, δημιουργείται μητρώο Προμηθευτών και θα αποτελεί τη βάση για την λειτουργία της Ενιαίας Αρχής Δημόσιων Συμβάσεων που Νομοθετήθηκε – Σεπτ. 2011.
- 2.** Η ΜΟΔ ΑΕ έχει εντάξει 2 σημαντικά έργα στην ΔΑ ΨΣ, εκ των οποίων το **e-ΠΔΕ** αφορά την ριζική αναβάθμιση του υπάρχοντος συστήματος που εξυπηρετεί το ΠΔΕ, τόσο τεχνολογικά όσο και λειτουργικά με σημαντικότερα, την ηλεκτρονική υποβολή προϋπολογισμών, έργων, αιτημάτων , την αύξηση της διαφάνειας και την ανάρτηση στο διαδίκτυο και την πολύ καίρια εξαγωγή επιχειρησιακών στατιστικών ανά φορέα δαπάνης, γραμματεία κλπ. Για την σωστή λειτουργία και διασύνδεση με το ΟΠΣ του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους δρομολογείται η σύσταση ομάδας που θα επανεξετάσει την δομή και θα συσχετίσει τους κωδικούς **ΚΑΕ & ΣΑΕ** για την σωστή αντιστοίχιση των δαπανών.
- 3.** Από τις 20 ηλεκτρονικές υπηρεσίες που μετρά η ΕΕ το ΥΠΑΑΝ δρομολογεί τις κάτωθι:
  - Την διαδικασία καταχώρησης & έναρξης νέας επιχείρησης. Γι αυτό εμπλουτίζεται η παρούσα λειτουργία του **ΓΕΜΗ** με τη δυνατότητα πρόσβασης από τον ΕΡΜΗ σε πληροφορίες και ηλεκτρονική κατάθεση δικαιολογητικών.
  - Η απαιτούμενη υπηρεσία για την υποβολή ηλεκτρ. προσφοράς για δημόσια προμήθεια, θα καλυφτεί από το ΕΣΗΔΠ.
- 4.** Το ΥΠΑΑΝ θα δώσει σύντομα (αρχές 2012) προς διαβούλευση το μορφότυπο που αφορά την ανταλλαγή πληροφοριών για το **e-invoicing** και θα δημιουργήσει πύλη εισόδου των ηλεκτρονικών τιμολογίων στο Δημόσιο Τομέα. Επίσης με τον ίδιο ρυθμό θα πρέπει να εξαπλωθεί και η χρήση των ηλεκτρ. Πληρωμών από και προς το Δημόσιο για όλες τις συναλλαγές, **e-payment**.

Όσον αφορά νέα έργα, αυτά θα αφορούν κυρίως το ΥΠΕΞ και σημαντικότερα είναι τα ακόλουθα, για τα όποια πρέπει να βγει πρόσκληση από την ΔΑ ΨΣ.

1. Ενοποιημένος Διαδικτυακός τόπος του ΥΠΕΞ
2. Εκσυγχρονισμός Λειτουργίας και Έλεγχου της Οικονομικής Διαχείρισης του ΥΠΕΞ
3. Σύστημα ψηφιοποίησης Ιστορικού και Διπλωματικού αρχείου.

### 5.3.5. Εθνικής Άμυνας

---

Η ΟΔΙΣΕΕ του ΥΠΕΘΑ αναλαμβάνει πρωτοβουλίες και δρομολογεί έργα Πληροφορικής και Επικοινωνιών που συμβάλλουν στη δημοσιονομική βελτίωση της χώρας, στην ενίσχυση των αναπτυξιακών πρωτοβουλιών της Ελλάδας, στον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης και στην ενίσχυση της διαφάνειας και τελικά της Δημοκρατίας.

Η ΟΔΙΣΕΕ του ΥΠΕΘΑ προσβλέπει στην επίτευξη οικονομιών κλίμακας σε όλα τα επίπεδα διοίκησης, στην βέλτιστη αξιοποίηση των υφιστάμενων συστημάτων και πόρων (ΕΣΠΑ, ΠΔΕ), στην αναδιοργάνωση και απλούστευση των διαδικασιών και στην εκμετάλλευση των συγκριτικών πλεονεκτημάτων της Πληροφορικής στις Ένοπλες Δυνάμεις, σε μια προσπάθεια να αναδείξει ακόμα περισσότερο και μια άλλη διάσταση του ρόλου τους. Ενδεικτικά αναφέρονται :

- Η διασύνδεση των υπηρεσιών Στρατολογίας με φορείς από υπηρεσίες όπως Πανεπιστήμια, Υπουργεία, Κέντρα Κατάταξης (ΚΕΝ), καθώς και δυνατότητα διασύνδεσης με τον ΑΣΕΠ μέσω της πύλης «ΕΡΜΗΣ».
- Η ανάγκη επανασχεδιασμού ενός ERP και CMMS συστημάτων με την συνεργασία των Γενικών Επιτελείων (ΓΕ) ώστε να αναβαθμιστούν ( και επιτελικά) τα συστήματα Διαχείρισης εξοπλισμού – συστημάτων, παρακολούθησης Κύκλου Λειτουργίας και Συντήρησης (π.χ. ΝΕΜΕΣ -Παρακολούθηση κύκλου λειτουργίας και συντήρησης πολεμικών πλοίων) και όχι μόνο.

#### 5.3.5.1. Σημαντικά έργα της ΟΔΙΣΕΕ

---

1. **Στρατολογικές Υπηρεσίες:** Με την ολοκλήρωση του έργου αυτού θα παρέχονται υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης 4ου - 5ου επιπέδου. Επιπλέον θα παρέχονται πληροφορίες για τη στρατολογική νομοθεσία, ενημέρωση των πολιτών για την πορεία διεκπεραίωσης των αιτημάτων τους, παροχή υπηρεσιών για άτομα με ειδικές ανάγκες, λειτουργική διασύνδεση με λοιπούς φορείς, μέσω της Εθνικής Πύλης Δημόσιας Διοίκησης με τελικό σκοπό την εξυπηρέτηση των πολιτών χωρίς κανέναν εδαφικό περιορισμό και την απάλειψη της ανάγκης φυσικής παρουσίας για την διεκπεραίωση των αιτημάτων των πολιτών.
2. **Μετεωρολογικές Υπηρεσίες:** Παροχή ηλεκτρονικά διαχειρίσιμων υπηρεσιών σε Φορείς-Επιχειρήσεις-Πολίτες, μέσω της ηλεκτρονικής πύλης [www.hnms.gr](http://www.hnms.gr), είτε δωρεάν, είτε μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος:
  - Πιστοποιητικά καιρικών συνθηκών
  - Κλιματικά δεδομένα
  - Πρωτογενή μετεωρολογικά δεδομένα
  - Προϊόντα αριθμητικών μοντέλων
  - Δημοσιεύματα – χάρτες – διαγράμματα
  - Προϊόντα μετεωρολογικών δορυφόρων
  - Προϊόντα για την υποστήριξη των ΜΜΕ

3. **Παρακολούθηση κύκλου λειτουργίας και συντήρησης πολεμικών πλοίων:** Αφορά στην ανάπτυξη ενός συστήματος ΤΠΕ διαχείρισης υλικών του Πολεμικού Ναυτικού μέσω διαδικτύου, βασισμένο σε ένα ανοικτό και ταυτόχρονα ασφαλές σύστημα προσπελάσιμο από τους εσωτερικούς και εξωτερικούς χρήστες.
4. **Ηλεκτρονικές εφαρμογές και υπηρεσίες για το πολεμικό μουσείο:** Στο πλαίσιο της πράξης το ΠΜ πρόκειται να υλοποιήσει τις ακόλουθες δραστηριότητες:
  - Να ψηφιοποιήσει και να τεκμηριώσει το πιο σημαντικό πολιτισμικό υλικό που διαχειρίζεται και να το οργανώσει με χρήση συστήματος διαχείρισης μουσειακών εκθεμάτων. Το υλικό αυτό στην ψηφιακή του μορφή είναι σημαντικό εργαλείο για τη διευκόλυνση των μελετητών της ιστορίας και τη διάσωση του ιστορικού αποθέματος του μουσείου. Η ψηφιοποίηση αποτελεί τη βάση για την ανάπτυξη του συνόλου των συστημάτων που θα προβάλλουν το μουσείο και θα αξιοποιήσουν το μουσειακό υλικό για την ανάδειξη του ελληνικού πολιτισμού.
  - Να παρουσιάσει μέσω διαδικτύου το σύνολο των ψηφιοποιημένων μουσειακών εκθεμάτων του μουσείου στο παγκόσμιο κοινό, το οποίο δεν έχει τη δυνατότητα να το επισκεφτεί ή επιθυμεί να εμβαθύνει, χρησιμοποιώντας σύγχρονες μεθόδους οργάνωσης.
5. **Υπηρεσία ιστορίας ναυτικού:** Στο πλαίσιο της πράξης θα υλοποιηθούν οι ακόλουθες δραστηριότητες:
  - Να ψηφιοποιήσει και να τεκμηριώσει το πιο σημαντικό πολιτισμικό υλικό που διαχειρίζεται και να το οργανώσει με χρήση συστήματος διαχείρισης του υλικού.
  - Να παρουσιάσει μέσω διαδικτύου το σύνολο των ψηφιοποιημένων αντικειμένων.
  - Να αναπτύξει ψηφιακές υπηρεσίες Δημόσιας Διοίκησης για τον πολίτη (ηλεκτρονική αίτηση έκδοσης πιστοποιητικών προϋπηρεσίας και συνταξιοδότησης).
  - Οι ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του παρόντος έργου και θα βελτιώσουν την ποιότητα ζωής των πολιτών είναι: Η έκδοση προσωπικών εγγράφων (πιστοποιητικών προϋπηρεσίας και πιστοποιητικών συνταξιοδότησης καθώς και η προβολή του εθνικού πολιτιστικού αποθέματος, μέσω της ανάπτυξης ψηφιακού περιεχομένου και συστημάτων διαχείρισης και προβολής περιεχομένου.
6. **Υπηρεσία στρατιωτικών αρχείων.** Το έργο αποβλέπει στην:
  - Ψηφιοποίηση, τεκμηρίωση και οργάνωση του αρχειακού πολιτισμικού υλικού που διαχειρίζεται η ΥΣΑ.
  - Παρουσίαση μέσω διαδικτύου του συνόλου των ψηφιοποιημένων αντικειμένων στο κοινό.
  - Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών Δημόσιας Διοίκησης για τον πολίτη (ηλεκτρονική αίτηση έκδοσης πιστοποιητικών προϋπηρεσίας και συνταξιοδότησης).
7. **ΔΥ «ΦΙΛΙΠΠΟΣ ΙΙ»:** Μηχανογράφηση Στρατιωτικών Νοσοκομείων μη ενταγμένων στο Δικτύου Υγείας (ΔΥ) «ΦΙΛΙΠΠΟΣ» Το έργο στοχεύει στη βελτίωση της λειτουργικότητας του Στρατιωτικών Νοσοκομείων -ΔΥ Φίλιππος το οποίο έχει παραληφθεί από τον Οκτώβριο του 2010 και βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία στα Στρατιωτικά Νοσοκομεία.

### 5.3.6. Περιβάλλοντος Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής

Η ΟΔΙΣΕΕ του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής καλείται να αναλάβει πρωτοβουλίες και να δρομολογήσει, κατά προτεραιότητα, έργα Πληροφορικής και Επικοινωνιών που αφορούν στο συγκεκριμένο Υπουργείο, τους εποπτευόμενους φορείς, αλλά επίσης και σε πληθώρα δημοσίων φορέων που κατέχουν, συλλέγουν, διαχειρίζονται ή χρησιμοποιούν γεωχωρική πληροφορία. Η ΟΔΙΣΕΕ στοχεύει στη δημιουργία ενός θεσμικού και τεχνικού πλαισίου που θα εξυπηρετεί την εθνική πολιτική στον τομέα της συλλογής, διαχείρισης, διάθεσης, κοινοχρησίας και αξιοποίησης γεωχωρικής πληροφορίας σε όλο το εύρος των δημοσίων αρχών, καθώς και την διασφάλιση της διαλειτουργικότητας της γεωπληροφορίας. Αναλυτικότερα:

- Η εφαρμογή ενιαίας πρακτικής για την παραγωγή, προμήθεια, διαχείριση, διάχυση και διαμοιρασμό της γεωχωρικής πληροφορίας στην δημοσία διοίκηση της χώρας.
- Η ενσωμάτωση της ευρωπαϊκής οδηγίας **INSPIRE** στο Ελληνικό δίκαιο, η οποία είναι ήδη σε ισχύ και προβλέπει το διαμοιρασμό γεωχωρικών δεδομένων περιβάλλοντος μεταξύ όλων των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Στα πλαίσια αυτά συμπεριλαμβάνονται η σύνταξη της «Εθνικής Πολιτικής Γεωπληροφορίας», με την οποία καθορίζονται οι κανόνες για τη συλλογή, παραγωγή, προμήθεια και διαχείριση περιεχομένου, η σύνταξη του «Εθνικού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας Γεωχωρικών Δεδομένων και Υπηρεσιών», ο σχεδιασμός, ανάπτυξη και υποστήριξη του πληροφοριακού συστήματος υποδομής, καθώς και η διαδικτυακή πύλη προς τους πολίτες, επιχειρήσεις και τρίτους για την αναζήτηση και παρουσίαση γεωπληροφορίας.

#### 5.3.6.1. Σημαντικά Έργα της ΟΔΙΣΕΕ

##### 1. Πολεοδομίες. Ομάδα έργων που συμπεριλαμβάνει:

- Έχει ήδη υλοποιηθεί, ως έργο βάσης, το σύστημα “Ηλεκτρονική Πολεοδομία” για την παρακολούθηση και αυτόματη διαχείριση των πληροφοριών και των εργασιών των πολεοδομικών υπηρεσιών.
- Αναμένεται η υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος ειδικά για την ηλεκτρονική έκδοση οικοδομικών αδειών από το ΤΕΕ, έπειτα από προγραμματική συμφωνία με το Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής.
- Σήμερα βρίσκεται υπό υλοποίηση το έργο “Παραμετροποίηση ΠΣ Νομαρχιών για την λειτουργία στις περιφέρειες και στους δήμους”, το οποίο ξεκίνησε στις 18/4/2011. Το έργο έχει ύψος €142.885 και έχει υλοποιηθεί το 50% του φυσικού αντικειμένου του.
- Σήμερα βρίσκεται υπό υλοποίηση το έργο “Πολεοδομική Νομοθεσία και Σύστημα Πληροφοριών για τον Πολίτη”. Το έργο έχει ύψος €2.178.662 και έχει υλοποιηθεί το 80% του φυσικού αντικειμένου του.

##### 2. Περιβαλλοντικές Άδειες: Το Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής έχει ετοιμάσει το θεσμικό πλαίσιο για την ηλεκτρονική έκδοση περιβαλλοντικών αδειών. Αναμένεται η υλοποίηση σχετικού συστήματος από το ΤΕΕ.

3. **Οδηγία Inspire της Ε.Ε.:** Ενταγμένο έργο της Κτηματολόγιο ΑΕ για την προσαρμογή των γεωχωρικών δεδομένων της Κτηματολόγιο ΑΕ στις επιταγές της οδηγίας Inspire.
4. **Εθνική Υποδομή Γεωχωρικών Πληροφοριών - Πύλη Γεωδεδομένων:** Έργο ενταγμένο στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Ψηφιακής Σύγκλισης από τον Οργανισμό Κτηματολογίου και Χαρτογράφησης Ελλάδας.
5. **Δασικοί Χάρτες:** Έχει ενταχθεί και προκηρυχθεί έργο από την Κτηματολόγιο ΑΕ.
6. **Διαχείριση Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ενέργειας:** Έχει σχεδιαστεί έργο ύψους €41.000.000 το οποίο αφορά στην ανάπτυξη «Ολοκληρωμένου Επιχειρησιακού Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΕΠΣ)» του ΔΕΣΜΗΕ. Το έργο έχει ενταχθεί στο Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση». Το ΟΕΠΣ αποτελεί ενιαία και ολοκληρωμένη πληροφοριακή υποδομή για τη διαχείριση του Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και την παροχή ολοκληρωμένων και αξιόπιστων υπηρεσιών προς τους συμμετέχοντες στην απελευθερωμένη αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.  
Η υλοποίηση του έργου θα επιτρέψει στο Διαχειριστή του Συστήματος να ασκήσει με αποτελεσματικότητα και διαφάνεια τα καθήκοντα απορρέουν από το ισχύον Ευρωπαϊκό και Εθνικό Ρυθμιστικό πλαίσιο που διέπει την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.
7. **Ορθοεικόνες:** Ενταγμένο έργο ύψους €1.047.764, με δικαιούχο την Κτηματολόγιο ΑΕ και Φορέα Λειτουργίας τον Οργανισμό Κτηματογράφησης και Χαρτογράφησης Ελλάδας. Η διαγωνιστική διαδικασία για τη προμήθεια αναμένεται να ξεκινήσει τον Φεβρουάριο του 2012.

Μέσα στο έτος (2012) είναι επιτακτική η ανάγκη άμεσης και εντατικής ενεργοποίησης των σχετικών έργων, έτσι ώστε να καταστεί εφικτή η διαβούλευση για την Εθνική Πολιτική και το Εθνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας Γεωπληροφορίας.

Η Εθνική Επιτροπή Γεωπληροφορίας, που έχει αναλάβει την καταγραφή των γεωχωρικών δεδομένων που διαθέτουν τα Υπουργεία, θα επεκτείνει την καταγραφή στους ΟΤΑ και τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις (ολοκλήρωση μέσα 2012). Παράλληλα θα συλλέγονται σταδιακά τα χαρτογραφικά υπόβαθρα.

Θα προχωρήσει η μηχανογράφηση των σχετικών υπηρεσιών του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (Πολεοδομίες, έγκριση οικοδομικών και περιβαλλοντικών αδειών), ενώ θα δοθούν ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους πολίτες (αίτηση οικοδομικών και περιβαλλοντικών αδειών) και τις επιχειρήσεις (γεωχωρικά δεδομένα, υφιστάμενες άδειες που έχουν εκδοθεί).

Τέλος θα επεκταθεί η λειτουργικότητα του [geodata.gov.gr](http://geodata.gov.gr). Πρόκειται για εθνική διαδικτυακή υπηρεσία για την αναζήτηση, μεταφόρτωση και απεικόνιση γεωχωρικών δεδομένων. Ορίστηκε ως το κεντρικό σημείο εναπόθεσης της γεωχωρικής πληροφορίας όλων των Δήμων της χώρας, σύμφωνα με ΥΑ του Υπουργείου Εσωτερικών (ΦΕΚ Β 2147/26-9-11). Η επέκταση του [geodata.gov.gr](http://geodata.gov.gr) θα χρηματοδοτηθεί στο πλαίσιο του ΕΠ «Διοικητική Μεταρρύθμιση». Το [geodata.gov.gr](http://geodata.gov.gr) είναι η παραγωγική υπηρεσία που υποστηρίζει τεχνικά την ΕΥΓΕΠ μέχρι την αναμενόμενη έναρξη λειτουργίας της διαδικτυακής πύλης της ΕΥΓΕΠ, οπότε και το σύνολο των δεδομένων του [geodata.gov.gr](http://geodata.gov.gr) θα μεταπέσει σε αυτήν.

### 5.3.7. Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων

Η θεματική περιοχή ΟΔΙΣΕΕ Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων χειρίζεται έργα και πληροφοριακά συστήματα που εξυπηρετούν ένα σημαντικό μέγεθος κρατικών



υπαλλήλων. Ταυτόχρονα το πλήθος των πολιτών που σχετίζονται με την εκπαίδευση είναι ιδιαίτερα ευρύ, καθιστώντας την περιοχή ως μια από τις σπουδαιότερες που διαθέτει η ελληνική Κυβέρνηση. Οι βασικοί θεματικοί άξονες που εξυπηρετεί η ΟΔΙΣΕΕ είναι:

- Υποστήριξη δράσεων σχετικά με την υιοθέτηση και εξάπλωση του Ψηφιακού Σχολείου
- Παροχή υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση πρακτικών e-learning και δια βίου μάθησης
- Υποστήριξη έρευνας και δικτύων αριστείας καθώς και της ομαλής μεταφοράς τεχνογνωσίας στην αγορά

Η ΟΔΙΣΕΕ επωφελείται σημαντικά από την ύπαρξη του Επιχειρησιακού Προγράμματος “Εκπαίδευση & Δια Βίου Μάθηση” (ΕΚΔιΒιΜ) το οποίο αποτελεί το κύριο χρηματοδοτικό εργαλείο και υποστηρίζει δράσεις οι οποίες παραδίδουν κατά την ολοκλήρωσή τους **ένα αναπτυξιακό αποτέλεσμα στη χώρα, σε μικρότερο ή μεγαλύτερο εύρος επωφελούμενου πληθυσμού.**

### 5.3.7.1. Σημαντικά έργα της ΟΔΙΣΕΕ

- 1. Ψηφιακό Σχολείο:** Το συγκεκριμένο έργο αποτελεί υψηλή προτεραιότητα για να ανακτήσει το ελληνικό σχολείο την ανταγωνιστικότητά του στον ευρωπαϊκό χώρο. Η βασική πρόκληση που καλείται να αντιμετωπίσει είναι η ουσιαστική ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών στη διδασκαλία όλων των μαθημάτων αλλά και στη σχολική ζωή ευρύτερα.
- 2. Απλοποίηση διαδικασιών:** Η βελτίωση του επιπέδου των προσφερόμενων υπηρεσιών μπορεί να προκύψει από μια σειρά πρωτοβουλιών που σχετίζονται με την απλοποίηση και την αυτοματοποίηση των διαδικασιών. Έργα που εντάσσονται αφορούν φορείς όπως το Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών καθώς και διευθύνσεις δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.
- 3. Δικτυακές και Υπολογιστικές υποδομές:** Η αναβάθμιση και ο εκσυγχρονισμός των υποδομών εξυπηρετείται από σημαντικά έργα προκειμένου να παραδώσουν προηγμένες cloud δικτυακές υπηρεσίες στην ακαδημαϊκή κοινότητα, την ανάπτυξη Εθνικής Υπερυπολογιστικής Υποδομής καθώς και την παροχή υπηρεσιών από τη λειτουργία ενεργειακά αποδοτικού κέντρου δεδομένων (data center).
- 4. Οριζόντιες υπηρεσίες βελτίωσης ΑΕΙ-Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες:** Η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών των ΑΕΙ είναι προτεραιότητα που στηρίζεται από μια σειρά έργων στην περιοχή ευθύνης της ΟΔΙΣΕΕ, όπως η ανάπτυξη Φοιτητολογίων, η βελτίωση οικονομικών υπηρεσιών, η συλλογή στατιστικών στοιχείων της Ανώτατης Εκπαίδευσης. Στην ίδια κατεύθυνση εντάσσεται και η υποστήριξη των πρωτοετών φοιτητών στην απόκτηση φορητού υπολογιστή. Συμπληρωματικά προς την ακαδημαϊκή κοινότητα είναι τα έργα που σχετίζονται με τις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες (πχ Ψηφιακές Βιβλιοθήκες Ανοικτής Πρόσβασης). Συνολικά στην κατηγορία της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης έχουν ενταχθεί 79 διαφορετικά έργα με προϋπολογισμό της τάξεως των 35 εκ.€.
- 5. Ψηφιακό Εκπαιδευτικό περιεχόμενο για ΑΕΙ-ΤΕΙ:** Σημαντικά έργα δρομολογούνται στη δημιουργία ψηφιακού περιεχομένου για την τριτοβάθμια εκπαίδευση (πχ Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα-Hellenic Academic Courses)



### 5.3.8. Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων

Η ΟΔΙΣΕΕ ασχολείται με το ευρύτερο πεδίο των έργων που είναι σε εξέλιξη και που σχεδιάζει το Υπουργείο.

#### 5.3.8.1. Σημαντικά έργα της ΟΔΙΣΕΕ

**1. FTTH Project** : Αντικείμενο του Έργου είναι η εγκατάσταση ανοιχτών υποδομών οπτικών ινών μέχρι τους τελικούς χρήστες για να καλυφθούν οι προδιαγραφές της Ψηφιακής Ατζέντας 2020.

Ο Σχεδιασμός του Έργου περιλαμβάνει:

- Τον επαναπροσδιορισμό του Έργου βάσει της νέας πολιτικής του ΥΠΥΜΔ
- Την ανάθεση (με διαγωνισμό) σε τεχνικό σύμβουλο μελέτης σκοπιμότητας της υλοποίησης και βιωσιμότητας του έργου
- Την ανάθεση (με διαγωνισμό) σε νομικό σύμβουλο που θα ετοιμάσει το φάκελο κοινοποίησης στην ΕΕ και θα υποστηρίξει, σε συνεργασία με τον τεχνικό σύμβουλο, τη διαδικασία διαπραγμάτευσης με την ΕΕ
- Την αξιοποίηση των σχολίων που υποβλήθηκαν μέσω της διαδικασίας διαβούλευσης επί του σχεδίου νόμου, σύνταξη νέου Ν/Σ και θέση σε δημόσια διαβούλευση
- Την έκθεση σε Δημόσια Διαβούλευση των τευχών της διακήρυξης για τον διαγωνισμό ανάθεσης εκτέλεσης του έργου Δικτύου Οπτικών Ινών

Η Εξέλιξη του Έργου είναι η εξής:

- Ο τεχνοοικονομικός σύμβουλος έχει ξεκινήσει τις εργασίες του, και έχει ήδη παραδώσει τα πέντε (5) από τα έξι (6) παραδοτέα.
- Έχουν κατατεθεί προσφορές για τον νομικό σύμβουλο.

Η δράση θα υλοποιηθεί αρχικά σε μεγάλα αστικά κέντρα όπου η όποια τέτοια επένδυση θα είναι βιώσιμη και στη συνέχεια και στην υπόλοιπη χώρα.

Τα MANs τα οποία έχουν ήδη υλοποιηθεί σε 68 πόλεις στην Ελλάδα και προς το παρόν καλύπτουν το δημόσιο τομέα (με πρόβλεψη και για τον ιδιωτικό), μπορούν να αποτελέσουν τη μαγιά για την υλοποίηση FTTH στις 68 πόλεις πολύ σύντομα.

Ο προϋπολογισμός του Έργου δεν έχει οριστικοποιηθεί και θα εξαρτηθεί από το τελικό σενάριο εφαρμογής.

**2. Ψηφιακό μέρισμα** - Αντικείμενο του έργου είναι η παροχή τεχνικο-οικονομικών συμβουλευτικών υπηρεσιών και υπηρεσιών υποστήριξης για την αποτίμηση της οικονομικής αξίας, στην Ελλάδα, του φάσματος:

- Στη ζώνη συχνοτήτων του ψηφιακού μερίσματος (790-862MHz).
- Στη ζώνη των υπερυψηλών συχνοτήτων (UHF bands IV and V: 470-790 MHz)
- Στη ζώνη πολύ υψηλών συχνοτήτων (VHF Band III: 174-230 MHz) και στη ζώνη L (1452 – 1492 MHz) καθώς και στη ζώνη συχνοτήτων FM.
- Στη ζώνη συχνοτήτων 2500-2690 MHz.

Ο σχεδιασμός και ανάλυση της βέλτιστης στρατηγικής ως προς τη διάθεση του ψηφιακού μερίσματος, του φάσματος στη ζώνη υπερυψηλών συχνοτήτων και στη ζώνη συχνοτήτων 2500-2690 MHz, με στόχους:

1. την ανάπτυξη των εν λόγω αγορών υπό συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού,

2. την αύξηση της κοινωνικής ευημερίας (χρήση φάσματος για υλοποίηση κοινωνικών και οικολογικών πολιτικών),
  3. τη μέγιστη γεωγραφική κάλυψη της χώρας από τις παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες,
  4. τη διασφάλιση του δημοσίου συμφέροντος,
  5. τη διασφάλιση της εθνικής ασφάλειας και
  6. τη διασφάλιση υλοποίησης ενός συστήματος ανοικτών τεχνολογιών και ανοικτών υπηρεσιών (ουδετερότητα στις τεχνολογίες και στις υπηρεσίες)
- 3. Σύστημα τηλεματικής ΟΑΣΑ** - Αντικείμενο του έργου είναι η υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου συστήματος τηλεματικής στην ΕΘΕΛ (αστικά λεωφορεία) και στον ΗΛΠΑΠ (τρόλεϊ) για την πληροφόρηση των επιβατών και την διαχείριση του στόλου τους με Σύμπραξη Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα. Το έργο αφορά στην εγκατάσταση ενός δικτύου 1000 (και άνω) «έξυπνων» στάσεων σε όλη την περιοχή αρμοδιότητας του ΟΑΣΑ. Οι επιβάτες θα πληροφορούνται τον ακριβή χρόνο διέλευσης των οχημάτων, από τις οθόνες που θα είναι τοποθετημένες στις στάσεις, καθώς επίσης και από το κινητό τους τηλέφωνο και τον ηλεκτρονικό υπολογιστή τους. Προβλέπεται επίσης, η δημιουργία κέντρου ελέγχου απ' όπου θα παρακολουθείται σε πραγματικό χρόνο η λειτουργική κατάσταση του συστήματος συγκοινωνιών και θα γίνονται οι αναγκαίες παρεμβάσεις για τον καλύτερο συντονισμό και τη βελτιστοποίηση του συγκοινωνιακού έργου. Το κόστος του έργου, συμπεριλαμβανομένου του λειτουργικού του κόστους για μία 12ετία, αναμένεται να προσεγγίσει το ύψος των 52 εκατ. ευρώ.
- 4. Σύστημα ηλεκτρονικού εισιτηρίου ΟΑΣΑ** - Το σύστημα ηλεκτρονικού εισιτηρίου του ΟΑΣΑ θα έχει τρεις διαφορετικές μορφές που θα καλύπτουν τις ανάγκες όλων των χρηστών ανάλογα πάντα με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τους.
- Πολλαπλό εισιτήριο, σε μία ηλεκτρονική κάρτα μνήμης. Θα είναι αποθηκευμένος συγκεκριμένος αριθμός διαδρομών και κάθε φορά που ο χρήστης κάνει χρήση θα αφαιρείται η αντίστοιχη διαδρομή. Πρόκειται για τύπο εισιτηρίου που αφορά κυρίως σε περιστασιακούς χρήστες και θα "γεμίζει" από σημεία πώλησης εισιτηρίων.
  - Έξυπνη κάρτα, η οποία θα αντικαταστήσει τις μηνιαίες και ετήσιες κάρτες απεριόριστων διαδρομών, με κόμιστρο χαμηλότερο από εκείνο του πολλαπλού εισιτηρίου. Ο συγκεκριμένος τύπος εισιτηρίου θα απευθύνεται στους σταθερούς χρήστες των ΜΜΜ.
  - Για όσους χρησιμοποιούν τα ΜΜΜ σποραδικά θα υπάρχει η δυνατότητα αγοράς εισιτηρίου με την αποστολή γραπτού μηνύματος μέσω κινητού τηλεφώνου ή μέσω ηλεκτρονικής τραπεζικής συναλλαγής e-banking.

Όταν υλοποιηθεί το ηλεκτρονικό εισιτήριο θα αφορά ολόκληρη την περιοχή αρμοδιότητας του ΟΑΣΑ και θα καλύπτει επιχειρησιακά το σύνολο των φορέων αστικών συγκοινωνιών της Αττικής (Μετρό, Τρόλεϊ, Ηλεκτρικός, Λεωφορεία, Τραμ, Προαστιακός).

Ο ΟΑΣΑ, που είναι ο φορέας ανάθεσης του έργου, θα συμμετάσχει στην υλοποίησή του με ποσό 35 εκατομμυρίων ευρώ μέσω του προγράμματος δημοσίων επενδύσεων.

- 5. Σύστημα Επιτελικής Παρακολούθησης Έργων** - Το σύστημα, το οποίο θα λειτουργεί μέσω Διαδικτύου, θα περιλαμβάνει τα θεσμικά στοιχεία του έργου, τις βασικές

ημερομηνίες του (δημοπράτηση, υπογραφή σύμβασης, παράδοση), τα οικονομικά δεδομένα, την κατάσταση της σύμβασης, την κωδικοποίησή του, καθώς και γενικές πληροφορίες, όπως ανάδοχος, περιβαλλοντικοί όροι κλπ.

Επίσης, θα έχει στοιχεία για τον τίτλο της εργολαβίας, την ημερομηνία δημοπράτησης, την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, τις καθυστερήσεις, την τελευταία εγκεκριμένη ημερομηνία περαίωσης, τα ποσοστά της έκπτωσης, τις πληρωμές που έχουν γίνει μέχρι σήμερα, κλπ. Στο σύστημα θα έχουν πρόσβαση εκτός από τις υπηρεσίες του υπουργείου όλοι οι πολίτες μέσω ίντερνετ και θα ενημερώνονται για όλα τα έργα και τις μελέτες που βρίσκονται σε εξέλιξη αμέσως μετά τη δημοπράτηση τους. Το σύστημα αυτό καθιερώνει τη διαφάνεια αλλά και την καλύτερη ενημέρωση τόσο των υπηρεσιών όσο και των πολιτών. Για την εξέλιξη του κάθε έργου το σύστημα θα ενημερώνεται κάθε μήνα για.

### 5.3.9. Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Η ΟΔΙΣΕΕ ασχολείται με το ευρύτατο πεδίο των έργων που έχουν σε εξέλιξη και που σχεδιάζουν τα δυο Υπουργεία δηλ. Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης και Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης. Όραμα της ΟΔΙΣΕΕ είναι η βελτίωση της Οικονομικής Διαχείρισης των φορέων υγείας και κοινωνικής ασφάλισης, με τη χρήση κοινών εργαλείων έλεγχου καθώς και η αύξηση των υπηρεσιών στους πολίτες, με αυτοματοποίηση και διάθεση νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Στο τομέα της Κοινωνικής Ασφάλισης διακρίνονται δύο σημαντικά έργα, το πρώτο έχει υποστηρικτικό χαρακτήρα γιατί παρέχει την αναγκαία τυποποίηση μεταξύ των ΦΚΑ και θα υλοποιηθεί από την ΗΔΙΚΑ ενώ το δεύτερο είναι έργο σημαία για την Κοινωνική Ασφάλιση καθώς θα εξασφαλίσει την απονομή σύνταξης σε 1 ημέρα.

#### 5.3.9.1. Σημαντικά έργα της ΟΔΙΣΕΕ

- 1. Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση.** Το έργο αυτό βρίσκεται σε φάση προκήρυξης, υπό την εποπτεία Διακομματικής Επιτροπής με προϋπολογισμός 25 εκατ. ευρώ. Χρηματοδοτείται από την ΔΑ ΨΣ και δικαιούχος είναι η ΗΔΙΚΑ. Προσδοκά να παρέχει ένα ολοκληρωμένο και σταθερό περιβάλλον **Ηλεκτρ. Υποβολής** των συνταγών, ιατρικό και φαρμακευτικό πρωτόκολλο, ηλεκτρ. υποβολή εξετάσεων, χρήση δραστική ουσίας, ακύρωση κουπονιού φάρμακου κ.α. Σε επίπεδο **κεντρικών υπηρεσιών** θα κάνει όλων των ειδών τους **έλεγχους** για τον έλεγχο της φαρμακευτικής και ιατρικής δαπάνης και θα παρέχει όλες τις διασταυρώσεις με την χρήση δέουσας Επιχ. Ευφυΐας όπως, μεταξύ ιατρών, φαρμάκων, ιατρικών κέντρων, αποκλίσεις και ΜΟ ανά ιατρό, επισκέψεις, παθήσεις κα. Θα συνεχίσει να συνδέεται με τη μονάδα scanning χάρτινων συνταγών ώστε να καλύπτεται η ενιαία εικόνα της Συνταγογράφησης στη χώρα μας. Χρόνος Υλοποίησης 24 μήνες + 6, μετά την συμβασιοποίηση.
- 2. Λειτουργία Συνταγογράφησης ΕΟΠΥΥ:** Ο Νέος οργανισμός Ιατρικών α-βάθμιων υπηρεσιών που καλύπτει τα 4 κυριότερα ταμεία (ΙΚΑ, ΟΑΕΕ, ΟΠΑΔ, ΟΓΑ) έχει παραλάβει:
  - ✓ το κέντρο λειτουργίας scanning χάρτινων συνταγών υψηλής αυτοματοποίησης, ΚΜΕΣ, όπου θα επεξεργάζεται μειούμενο πλήθος συνταγών του ΙΚΑ, και επιπρόσθετα αναγνώσιμες συνταγές από ΟΠΑΔ & ΟΑΕΕ. Το ΚΜΕΣ έχει ήδη

εξασφαλίσει δραματική και μετρήσιμη μείωση φαρμακευτικών δαπανών και rebate στο τελευταίο 18-μηνο της λειτουργίας του ( έναρξη Μάιος 2010).

- ✓ το κέντρο scanning χάρτινων συνταγών της ΗΔΙΚΑ που επεξεργάζεται τις συνταγές μικρότερων ταμείων.
- ✓ το πιλοτικό έργο της Ηλεκτρ. Υποβολής συνταγών που ολοκλήρωσε ο ανάδοχος της ΚτΠ (έναρξη Οκτ 2010). Το έργο αυτό έχει δώσει ήδη κάποια σημαντικά στοιχεία σε όγκο συνταγών, αλλά πρέπει να εξεταστεί συγχρόνως και η επίπτωση που τυχόν έχει φέρει σε μείωση φαρμακευτικής δαπάνης, τουλάχιστον για όσο διάστημα υπάρχουν δυνατότητες σύγκρισης.

Προκειμένου να μπορούν αυτά τα κέντρα από κοινού να εξυπηρετήσουν την ανάγκη ελέγχου και μείωσης της φαρμ. δαπάνης μέχρι και την καθολική χρήση του μεγάλου έργου Ηλεκτρ. Συνταγογράφησης, ο ΕΟΠΥΥ πρέπει να υποστηρίξει και να εναποθέσει σε κοινό back office τα ανωτέρω συστήματα. Το master plan αυτής της υλοποίησης είναι σε εξέλιξη από τους εμπλεκόμενους φορείς (ΕΟΠΥΥ & ΗΔΙΚΑ κλπ).

Το ΥΥΚΑ και η Γεν. Γραμ. Υγείας έχουν προχωρήσει ήδη σε οργάνωση σημείων που θα δοθούν σύντομα στην εξυπηρέτηση του πολίτη & την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Έχει ξεκινήσει η διαδικασία ένταξης σε χρηματοδότηση από ΔΑ ΔΜ.

- 3. Έργο Ψηφιοποίησης Ασφαλιστικής Ιστορίας** από την ΗΔΙΚΑ. Το έργο αποτελείται από ένα σύνολο δράσεων που έχουν σκοπό να επιτευχθεί η μεταφορά των χειρόγραφων αρχείων των επιμέρους Ασφαλιστικών Ταμείων Κύριας και Επικουρικής Σύνταξης σε μορφή επεξεργάσιμη από τα Πληροφοριακά Συστήματα ώστε να διευκολυνθούν οι υπηρεσίες Απονομής και Πληρωμής Συντάξεων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Το έργο διακρίνεται σε 3 ενότητες:

- 1) Η πρώτη ενότητα του εν λόγω έργου αφορά την συγκρότηση του Πρότυπου Ασφαλιστικού – Συνταξιοδοτικού Φακέλου (ΑΣΦ) που περιλαμβάνει 4 διακριτά παραδοτέα.
  - a. Στη δράση αυτή, περιλαμβάνεται το ελάχιστο τυποποιημένο σύνολο δεδομένων για το τυπικό Μητρώο κάθε Ασφαλιστικού Φορέα, Κύριας και Επικουρικής Ασφάλισης.
  - b. Επίσης, στην ίδια δράση περιλαμβάνεται η ενοποίηση όλων των εντύπων και φορμών που διακινούνται μεταξύ των Ασφαλιστικών Ταμείων.
  - c. Επιπλέον, σ' αυτή τη δράση εντάσσεται ο καθορισμός των ενεργειών στις οποίες πρέπει να προβαίνει κάθε Ασφαλιστικό Ταμείο για την προσαρμογή του Μητρώου του σε σχέση με το Πρότυπο ΑΣΦ.
  - d. Επιπρόσθετα, η εν λόγω δράση θα συγκεντρώσει το σύνολο των νομοθετικών και ερμηνευτικών διατάξεων κάθε Ασφαλιστικού Ταμείου ώστε να αποτυπωθούν οι ενέργειες επικοινωνίας μεταξύ των Ασφαλιστικών Ταμείων για την εξυπηρέτηση των αναγκών των ασφαλισμένων με διαδοχική ασφάλιση που επί του παρόντος καθυστερεί τις απονομές συντάξεων.
- 2) Η δεύτερη ενότητα του εν λόγω έργου θα περιλαμβάνει την ψηφιοποίηση των Μητρώων των επιμέρους συγχωνευθέντων Ασφαλιστικών Ταμείων στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και στην συνέχεια,
- 3) Στη Τρίτη ενότητα, θα ακολουθήσει η προσαρμογή των Μητρώων και η ψηφιοποίηση των υπόλοιπων Ασφαλιστικών Ταμείων Κύριας και Επικουρικής Σύνταξης.

- 4. Έργο «Σύνταξη σε 1 ημέρα» από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.** Το έργο αναφέρεται στην συγκέντρωση, επεξεργασία, ανακεφαλαίωση, εισήγηση απονομής σύνταξης, απονομή και πληρωμή

σύνταξης σε 1 ημέρα από την στιγμή εισαγωγή των στοιχείων στο υπό-ανάπτυξη σύστημα λογισμικού. Επίσης, στο ίδιο έργο εντάσσεται η ανάπτυξη λογισμικού για τον καθορισμό, μέσα από την νομοθεσία του προηγούμενου έργου που αφορά τα 13 Ασφαλιστικά Ταμεία Κύριας και τα 47 Επικουρικής Σύνταξης, της διαδοχικής Ασφάλισης και του υπολογισμού της Σύνταξης πριν από την απονομή της. Η λειτουργία του εν λόγω συστήματος λογισμικού θα εφαρμοστεί αρχικά για τα συγχωνευθέντα Ασφαλιστικά Ταμεία στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ των οποίων η ψηφιοποίηση των Μητρώων θα προκύψει από το έργο της ΗΔΙΚΑ. Το έργο αποτελείται σχεδόν εξ ολοκλήρου από λογισμικό και υπηρεσίες καθώς θα συμπληρώσει το ήδη υφιστάμενο Πληροφοριακό Σύστημα Συντάξεων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, το οποίο αποτελεί μέρος του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος ΙΚΑ (ΟΠΣ-ΙΚΑ), για να αποτελέσει το Εθνικό Σύστημα Ασφάλισης, Απονομής και Πληρωμής Συντάξεων σε 1 ημέρα

5. **Απογραφή δικαιούχων προνοιακών επιδομάτων:** Διαδικασία Μνημονιακή που πρέπει να ολοκληρωθεί έως τέλος Μαρτίου 2012 και πιθανότατα αυτό θα αποτελέσει το έργο με την πλέον εντυπωσιακή οικονομική επίπτωση/ μείωση το πρώτο τρίμηνο του 2012. Η απογραφή θα γίνει μέσω των ΚΕΠ (εφαρμογή ΕΡΜΗΣ) και η πληρωμή των επιδομάτων στη συνέχεια μέσω των Δήμων (εφαρμογή ΟΠΣ ΝΑ) μόνον για όσους απογράφηκαν, και έχουν δώσει όλα τα σωστά στοιχεία και IBAN. Για τους τυχόν ανίκανους για μετακίνηση, η πληρωμή θα μπορεί να παραδίδεται στον τελικό δικαιούχο κατ' οίκον, με ευθύνη του, από τα ΕΛΤΑ. Η ενημέρωση προς τους Δήμους και τους Δικαιούχους θα γίνει τον Ιανουάριο 2012 και η απογραφή Φεβρουάριο - Μάρτιο 2012.
6. Έργο της **ψηφιοποίησης της συνταξιοδοτικής νομοθεσίας.**
7. Έργο ενιαίου **ΟΠΣ και διαλειτουργικότητας των νοσοκομείων** (ενταχθεί στην ΔΑ ΨΣ με προϋπολογισμό 17,5 εκατ. Ευρώ).

### 5.3.10. Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

---

Η ΟΔΙΣΕΕ ασχολείται με το ευρύτατο πεδίο των έργων που είναι σε εξέλιξη και που σχεδιάζει το Υπουργείο. Η ΟΔΙΣΕΕ καλείται να αναλάβει πρωτοβουλίες και να δρομολογήσει, κατά προτεραιότητα, έργα Πληροφορικής και Επικοινωνιών που συμβάλλουν στην επίτευξη των στόχων της εθνικής στρατηγικής για τις ΤΠΕ και την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

#### 5.3.10.1. Σημαντικά έργα της ΟΔΙΣΕΕ

---

1. **Μητρώο Αγροτών, Καλλιεργειών:** Αντικείμενο του έργου αποτελεί η ανάπτυξη του Μητρώου Αγροτών και Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων (ΜΑΑΕ) και του Ενιαίου Μητρώου Εμπόρων Αγροτικών Προϊόντων, Εφοδίων και Εισροών (ΕΜΕΑΠΕΕ), παρέχοντας βασική υποδομή και χρήσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους αγρότες, τους υπόλοιπους παραγωγικούς συντελεστές της αγροτικής οικονομίας και τους λοιπούς ενδιαφερόμενους φορείς. Προέκταση του αντικειμένου αποτελεί η διασύνδεση και ολοκλήρωση των υφιστάμενων μητρώων του ΥΠΑΑΤ και των εποπτευόμενων φορέων του με το ΜΑΑΕ και ΕΜΕΑΠΕΕ, που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο της παρούσας πράξης. Ειδικότερα τα Μητρώα ΜΑΑΕ και ΕΜΕΑΠΕΕ θα αξιοποιούν τα υπάρχοντα δεδομένα της

Αίτησης Ενιαίας Ενίσχυσης και του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου που διατηρεί ο ΟΠΕΚΕΠΕ, της Αίτησης / Δήλωσης Εκτροφής του ΕΛΓΑ, τα δεδομένα που τηρεί ο ΟΠΕΚΕΠΕ στα ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα αγροτικής ανάπτυξης, αλιείας και αγροπεριβαλλοντικών μέτρων καθώς και τα δεδομένα όλων των υφιστάμενων μητρώων του ΥπΑΑΤ και λοιπών εποπτευόμενων και συνεργαζόμενων φορέων.

- 2. Σύστημα Αποζημιώσεων ΕΛΓΑ:** Το παρόν υποέργο αφορά στην υλοποίηση Web Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλισης και Αποζημιώσεων ΕΛΓΑ, στην παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους παραγωγικούς και επιχειρηματικούς συντελεστές-ασφαλισμένους ΕΛΓΑ, στην ανταλλαγή και χρήση δεδομένων που αναπτύσσονται στα πλαίσια των άλλων υποέργων της Πράξης και ενσωματώνονται σαν πληροφορίες στο ΜΑΑΕ & ΜΕΓΠ , στην υλοποίηση υποσυστήματος απεικόνισης γεωχωρικών δεδομένων και στατιστικής πληροφόρησης ,και στην ενοποίηση- μετάπτωση δεδομένων επιμέρους διαφορετικών υποσυστημάτων ασφάλισης του ΕΛΓΑ, στο ενιαίο υπάρχον σύστημα Ασφάλισης και Αποζημιώσεων του Οργανισμού(Ο.Π.Σ.Α.Ε.). Το σύστημα θα είναι προσβάσιμο από τους ωφελούμενους αποκλειστικά με είσοδο μέσω του Υποέργου 1 (portal) και από τους υπαλλήλους του ΕΛΓΑ και τους λοιπούς συνεργάτες του ΕΛΓΑ (όπως π.χ. ανταποκριτές μέσω αντίστοιχου συνδέσμου του Συστήματος ΕΛΓΑ), ανάλογα με τον ρόλο και τα δικαιώματα του κάθε χρήστη. Επίσης θα ανταλλάσει δεδομένα με συστήματα των άλλων υποέργων της εγκεκριμένης πράξης.
- 3. Εθνικό Σύστημα Ιχνηλασιμότητας Τροφίμων (ΕΣΙΤ):** Αντικείμενο του υποέργου αποτελεί η δημιουργία πληροφοριακού συστήματος ΕΣΙΤ που θα διατηρεί, θα διαχειρίζεται και θα παρέχει πλήρεις πληροφορίες ιχνηλασιμότητας για τρόφιμα, που θα περιλαμβάνουν όλα τα στάδια επεξεργασίας και διακίνησής τους στην εφοδιαστική αλυσίδα. Η καταχώρηση των πληροφοριών ιχνηλασιμότητας στο σύστημα, θα πραγματοποιείται από όλους τους συμμετέχοντες στην εφοδιαστική αλυσίδα και για όλα τα στάδια της αλυσίδας (π.χ. παραγωγή, μεταποίηση, τυποποίηση, πώληση κλπ.) με δυο βασικούς τρόπους:
  - Μέσω αξιοποίησης κατάλληλης διαδικτυακής διεπαφής του συστήματος, που θα επιτρέπει σε κάθε συμμετέχοντα στην εφοδιαστική αλυσίδα να καταχωρεί τις πληροφορίες ιχνηλασιμότητας που άπτονται των διαδικασιών στις οποίες εμπλέκεται.
  - Μέσω διασύνδεσης με (υπάρχον) σύστημα ιχνηλασιμότητας του συμμετέχοντα (π.χ. μεταποιητή, πωλητή), διασύνδεση που θα βασιστεί στην χρήση κατάλληλης διαδικτυακής ηλεκτρονικής υπηρεσίας (δηλ. e-service / web service).
- 4. Οριοθέτηση Αγροτικών ζωνών:** Αντικείμενο του υποέργου είναι η δημιουργία ενός ολοκληρωμένου και εύχρηστου ψηφιακού συστήματος εδαφολογικών δεδομένων, το οποίο θα ενσωματώνει τα μέχρι σήμερα παραχθέντα και θα συμπληρώνει τις περιοχές που δεν έχουν χαρτογραφηθεί για όλες τις περιοχές υψηλού καλλιεργητικού ενδιαφέροντος. Συμπληρωματικά, το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα σε εξουσιοδοτημένο χειριστή, να ορίζει την αγροτική γη σύμφωνα με τα φυσικοχημικά κριτήρια, το οποίο αποτελεί το δεύτερο στόχο του παρόντος υποέργου. Το σύστημα θα παρέχει με εποπτικό τρόπο πληροφόρηση για μια σειρά ερωτημάτων που θέτουν οι συντελεστές της αγροτικής οικονομίας για εδαφολογικά θέματα, και θα αποτελείται

από μια βάση εδαφολογικών δεδομένων καθώς και δυναμικών ορίων τα οποία θα καταλήγουν στις κατάλληλα οριοθετημένες διανυσματικές χαρτογραφικές εδαφικές μονάδες, ώστε να υπάρξει η κατάλληλη χωροταξία ανάπτυξης των αγροτικών δραστηριοτήτων. Η κατάρτιση ενός σχεδίου Διαχείρισης Αγροτικής Γης της Χώρας, θα αποτελέσει αποτελεσματικό εργαλείο άσκησης αγροτικής πολιτικής που εκτός των άλλων θα πρέπει να αποσκοπεί στην αναζωογόνηση των αγροτικών ζωνών, στη συγκράτηση του πληθυσμού, στη συνέχεια της παραδοσιακότητας, αλλά κυρίως, στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής. Οι δυνητικές Χαρτογραφικές Εδαφικές Μονάδες (ΧΕΜ) που είχαν οριοθετηθεί πριν των εργασιών πεδίου, θα επαναπροσδιοριστούν (όπου απαιτείται) με βάση τα αποτελέσματα των περιγραφικών δεδομένων που προκύπτουν έπειτα από τις εργασίες πεδίου και τις φυσικοχημικές αναλύσεις, έτσι ώστε να δημιουργηθούν οι τελικές ΧΕΜ.

### 5.3.11. Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Η ΟΔΙΣΕΕ ασχολείται με το ευρύτατο πεδίο των έργων που είναι σε εξέλιξη και που σχεδιάζει το Υπουργείο.

#### **1. Ποινικό Μητρώο:**

- Βελτιστοποίηση των παρεχόμενων διοικητικών υπηρεσιών προς τους πολίτες, τις άλλες Δημόσιες Υπηρεσίες, τους δικηγόρους κ.λπ. μέσω του ενιαίου μηχανογραφημένου περιβάλλοντος για την διαχείριση των Ποινικών Μητρώων όπου θα υποστηρίζονται οι ίδιες δυνατότητες παντού.
  - Τήρηση των υποχρεώσεων της χώρας μας στο επίπεδο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), για την ανταλλαγή πληροφοριών από το ποινικό μητρώο, και τη δημιουργία υποδομών για ηλεκτρονική επικοινωνία μεταξύ των αρμοδίων υπηρεσιών των Κρατών – Μελών (Κ-Μ) της ΕΕ. Τα Κ-Μ υποχρεούνται να θέσουν σε ισχύ τις εν λόγω αποφάσεις το αργότερο μέχρι τις 27-4-2012 και τις 7-4-2012 αντίστοιχα.
2. Ψηφιακή Καταγραφή, αποθήκευση και διάθεση των πρακτικών των συνεδριάσεων στα πρωτοδικεία και εφετεία (πολιτικά και ποινικά), και στα ειρηνοδικεία της χώρας.
  3. **e-Justice:** Ηλεκτρονική παρακολούθηση της πολιτικής, ποινικής και Διοικητικής Διαδικασίας.
  4. Εκσυγχρονισμός και βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών της Δικαιοσύνης, και αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας των Δικαστηρίων.
  5. Εισαγωγή αποτελεσματικών διαδικασιών εξυπηρέτησης για τους πολίτες, με την ανάπτυξη των αντίστοιχων Ψηφιακών Υπηρεσιών.
  6. Προώθηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών για την υποστήριξη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της κοινωνικής αλληλεγγύης, μέσα από τη δημιουργία ενός κρίσιμου πυρήνα πληροφοριακών υποδομών και ψηφιακών υπηρεσιών, που αποσκοπεί στη θεμελίωση ενός αποδοτικού και σύγχρονου σωφρονιστικού συστήματος.

#### 5.3.11.1. Σημαντικά έργα της ΟΔΙΣΕΕ

1. **Ηλεκτρονική κατάθεση δικογράφου στο Πρωτοδικείο Αθηνών:** Πρόκειται για μια σημαντική βραχυπρόθεσμη δράση. Το έργο (προϋπολογισμός: 54.000,00€) έχει σαν

σκοπό την επίλυση των προβλημάτων της απούλοποίησης των εισφορών, της πιστοποίησης και της ηλεκτρονικής επικοινωνίας των εμπλεκόμενων φορέων μέσω της συνεργασίας του ΥΔΔΑΔ, του Πρωτοδικείου Αθηνών, του ΔΣΑ και των εταιρειών αρμόδιων για τη συντήρηση της τρέχουσας εφαρμογής. Ο τελικός στόχος είναι η συνολική αξιοποίηση των υφιστάμενων υποδομών για την παροχή του πλήρους φάσματος ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Το έργο κάνει χρήση υποδομών του ΔΣΑ και του Πρωτοδικείου Αθηνών και ψηφιακών υπογραφών για την ανταλλαγή δικογράφων.

Το έργο έχει ολοκληρωθεί τεχνικά. Βρίσκεται σε διαδικασία ολοκλήρωσης και η προσαρμογή του θεσμικού πλαισίου. Η τεχνογνωσία θα χρησιμοποιηθεί στα έργα του ΟΣΔΔΥ και του ΔΣΑ, ενώ θα δημιουργηθεί το κατάλληλο περιβάλλον για την υιοθέτηση συστημάτων ηλεκτρονικής υποβολής και την αλλαγή της κουλτούρας στον δικαστικό χώρο (δικαστήρια, δικηγόροι, πολίτες).

- 2. Εθνικό Ποινικό Μητρώο:** Το συγκεκριμένο έργο αποσκοπεί στη δημιουργία του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Εθνικού Ποινικού Μητρώου, επεκτείνοντας και ολοκληρώνοντας τα Πληροφοριακά Συστήματα, που έχουν ήδη υλοποιηθεί για τα Τμήματα Ποινικού Μητρώου σε έξι (6) μεγάλες πόλεις τις χώρες, καθώς και για το Αυτοτελές Τμήμα Ποινικού Μητρώου (ΑΤΠΜ) της Κεντρική Υπηρεσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, με στόχο τον πλήρη εκσυγχρονισμό των Τμημάτων Ποινικού Μητρώου στο σύνολο των Εισαγγελιών Πρωτοδικών της χώρας. Με το παρόν έργο, θα ολοκληρωθεί η μηχανογράφηση των τμημάτων ποινικού μητρώου των Εισαγγελιών Πρωτοδικών της χώρας. Επίσης, προβλέπεται η ανάπτυξη κατάλληλων υποδομών, προκειμένου οι Δικαστές και οι Εισαγγελείς των Δικαστηρίων να έχουν πρόσβαση στα αρχεία ποινικού μητρώου όταν αυτό απαιτείται, καθώς και η δυνατότητα κεντρικής ηλεκτρονικής επεξεργασίας του συνόλου των πληροφοριών που τηρούνται στα αρχεία ποινικού μητρώου των Τμημάτων Ποινικού Μητρώου των 63 Εισαγγελιών Πρωτοδικών της χώρας και του Αυτοτελούς Τμήματος Ποινικού Μητρώου (ΑΤΠΜ) της Κεντρικής Υπηρεσίας (ΚΥ) του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΥΔΔΑΔ), για την τήρηση των υποχρεώσεων της χώρας στην Ε.Ε. Ο προϋπολογισμός του έργου είναι 8.678.019,00 € και στην παρούσα φάση γίνεται η αξιολόγηση του διαγωνισμού.
- 3. Ψηφιακή Καταγραφή Πρακτικών:** Το Έργο περιλαμβάνει α) τη δημιουργία Πληροφοριακού Συστήματος και υποδομών για την ψηφιακή καταγραφή, αρχειοθέτηση και διάθεση των Πρακτικών των Συνεδριάσεων των πολιτικών και ποινικών δικαστηρίων της χώρας, που παράγονται με το σύστημα της Ηχογράφησης-Αποηχογράφησης και β) τη προμήθεια υπηρεσιών Ηχογράφησης-Αποηχογράφησης των πρακτικών των δικαστηρίων. Το έργο θα υλοποιηθεί μέσω Ιδιωτικού Φορέα Σύμπραξης (ΙΦΣ), ο οποίος θα αναλάβει την εγκατάσταση της απαραίτητης υποδομής, την ανάπτυξη του σχετικού λογισμικού και την παροχή υπηρεσιών μαγνητοφώνησης και απομαγνητοφώνησης των πρακτικών για τρία έτη, με την δυνατότητα επέκτασης για δύο επιπλέον. Η πρώτη φάση του έργου για την κατασκευή βασικών υποδομών καθώς και την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης στο προσωπικό, υπολογίζεται ότι θα διαρκέσει 2 – 4 μήνες και η δεύτερη φάση, λειτουργίας, συντήρησης και εκμετάλλευσης των νέων υποδομών περίπου τρία (3) έτη με δυνατότητα επέκτασης δύο (2) ετών. Το κόστος για την υλοποίηση των υποδομών θα χρηματοδοτηθεί από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Ψηφιακή Σύγκλιση", ενώ το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών θα καλυφθεί από



πόρους του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Ο προϋπολογισμός του έργου είναι 17.600.000,00 € και βρίσκεται σε φάση σχεδιασμού.

- 4. Υπηρεσίες για Δικηγόρους, Δικαστές, πολίτες- ΔΣΑ:** Το έργο περιλαμβάνει την Ηλεκτρονική Κατάθεση Δικογράφου, Απούλοποίηση Ενσήμων, Διαχείριση Οικονομικών Πόρων, Παρακρατήσεις Εισφορών και αποτελείται από τρία Υποέργα: Το πρώτο αφορά στη δημιουργία του Πληροφοριακού Συστήματος Εθνικής εμβέλειας, το οποίο θα διασφαλίζει αφ' ενός τις ηλεκτρονικές συναλλαγές, την είσπραξη και την απόδοση πόρων και εφ' ετέρου την ασφαλή και νόμιμη ηλεκτρονική κατάθεση του δικογράφου, το οποίο αποτελεί το πρώτο θεμελιώδες βήμα στην Ηλεκτρονική Δικαιοσύνη. Το δεύτερο υποέργο αφορά στην επίλυση των σοβαρών προβλημάτων που δημιουργούνται κατά τη διαδικασία της υποβολής των αιτήσεων προτίμησης-, εξαίρεσης, για συμμετοχή των Δικαστικών αντιπροσώπων στην εκλογική διαδικασία, που πολλές φορές γίνονται εκρηκτικά λόγω του μικρού χρονικού διαστήματος που υπάρχει ανάμεσα στην προκήρυξη των εκλογών και την ημερομηνία εκλογής. Το τρίτο υποέργο αφορά στη δημιουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Εθνικής εμβέλειας με την ένταξη και ταυτόχρονη αναβάθμιση των δημοφιλέστερων υπηρεσιών που προσφέρονται από το ΔΣΑ και τους άλλους Δικηγορικούς Συλλόγους, στους Δικηγόρους και στον πολίτη, και αφορούν τις υπηρεσίες: ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ, ΠΙΝΑΚΙΑ – ΕΚΘΕΜΑΤΑ, ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΡΟΗΣ ΠΟΙΝΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΟΠΟΙΗΜΕΝΗ – ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΩΝ ΣΥΛΛΟΓΩΝ. Ο προϋπολογισμός του έργου είναι 3.830.132,45 € και βρίσκεται σε φάση αξιολόγησης των προσφορών.
- 5. Μελέτη για την αναμόρφωση του συστήματος συλλογής στατιστικών της δικαιοσύνης:** Η μελέτη αφορά την εξειδίκευση των στατιστικών αναγκών του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, ιδίως βάσει των εθνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών υποχρεώσεων, καθώς και την προδιαγραφή της μεθόδου για την αναμόρφωση της στατιστικής της Δικαιοσύνης για την κάλυψη των διαπιστωθέντων αναγκών. Η μελέτη περιλαμβάνει επίσης την εξέταση της επάρκειας του υφιστάμενου νομικού πλαισίου συλλογής και επεξεργασίας στατιστικών στοιχείων της Δικαιοσύνης, και την εισήγηση προτάσεων επί ενδεχόμενης ανάγκης τροποποίησης ή συμπλήρωσής του. Ο προϋπολογισμός του έργου είναι 69.600,00 € και βρίσκεται σε φάση σχεδιασμού και υποβολής Τεχνικού Δελτίου.
- 6. Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Καταστημάτων Κράτησης:** Το έργο αποσκοπεί στην ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος και τη συνακόλουθη μηχανοργάνωση των διαδικασιών της κεντρικής υπηρεσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, καθώς και των Σωφρονιστικών Καταστημάτων, και πρόκειται να καλύψει σοβαρές ανάγκες τόσο των άμεσα εμπλεκομένων στο Ελληνικό σωφρονιστικό σύστημα (Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Σωφρονιστικά Καταστήματα, Πρεσβείες, κτλ) όσο και των πολιτών όλης της χώρας, στους οποίους περιλαμβάνονται το σύνολο των κρατούμενων, των αντιπροσώπων τους (συγγενών, δικηγόρων και άλλων) και των αποφυλακισθέντων. Το έργο έχει προϋπολογισμό 3.571.182,00 € και στην παρούσα φάση διενεργείται η αξιολόγηση των προσφορών.

#### 5.3.12. Προστασίας του Πολίτη

Η θεματική περιοχή που παρακολουθεί η ΟΔΙΣΕΕ σχετίζεται με τη παροχή υπηρεσιών για την προστασία των πολιτών. Οι κύριοι φορείς που στελεχώνουν την ΟΔΙΣΕΕ είναι υπηρεσιακοί παράγοντες του Υπουργείου, καθώς και εκπρόσωποι εποπτευόμενων Φορέων (ΕΛΑΣ, Λιμενικό, Πυροσβεστική). Στόχος της ΟΔΙΣΕΕ είναι να αξιοποιήσει την πολλαπλασιαστική ισχύ που μπορούν να προσφέρουν οι σύγχρονες τεχνολογίες για την αποτελεσματικότερη επιχειρησιακή λειτουργία. Ταυτόχρονα ο ρόλος των ΤΠΕ είναι καταλυτικός στην προσφορά ολοκληρωμένων υπηρεσιών προς τους πολίτες.

Όραμα της ΟΔΙΣΕΕ είναι η αναδιάρθρωση των σωμάτων που ανήκουν στο Υπουργείο προστασίας του Πολίτη.

#### 5.3.12.1. Σημαντικά έργα της ΟΔΙΣΕΕ

- 1. Μελέτη Αναδιάρθρωσης υπηρεσιών Αστυνομίας:** Στόχος είναι η αναβάθμιση του ρόλου και η ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της ΕΛ.ΑΣ. μέσω του εκσυγχρονισμού των Υπηρεσιών της, της προσαρμογής της δομής και της λειτουργίας της στη δυναμική των σύγχρονων κοινωνικοοικονομικών απαιτήσεων και εξελίξεων, και της υλοποίησης των αναγκαίων προς τούτο οργανωτικών αλλαγών.
- 2. Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες (e-Αστυνομία) :** Το έργο αφορά στην ανάπτυξη σχετικού συστήματος για την παροχή Ψηφιακών Υπηρεσιών προς τους συναλλασσόμενους πολίτες, και τη μηχανογραφημένη λειτουργία της ΕΛ.ΑΣ. Επίσης περιλαμβάνει την ψηφιοποίηση υφιστάμενου αρχειακού υλικού και τη δημιουργία Ηλεκτρονικού Μητρώου για θέματα ενδιαφέροντος πολιτών. Το Ηλεκτρονικό Μητρώο Πολίτη θα περιέχει όλες τις πληροφορίες από περιπτώσεις και υποθέσεις που έχουν απασχολήσει τον πολίτη και άπτονται θεμάτων που διεκπεραιώνουν οι Αστυνομικές Αρχές.
- 3. Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ταυτοποίησης και αναγνώρισης Πολιτών (e-CIR):** Το έργο αφορά την προμήθεια και εγκατάσταση Ολοκληρωμένου Συστήματος Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Ταυτοποίησης και Αναγνώρισης Πολιτών (e-CIR), πανελλαδικής εμβέλειας, σε όλα τα σημεία εισόδου/ εξόδου - διαβατηριακού ελέγχου (αφορά 105 σημεία με 527 σταθμούς ελέγχου) της χώρας, με στόχο την ταυτοποίηση και επεξεργασία δακτυλικών αποτυπωμάτων καθώς και την βελτιστοποίηση υπαρχόντων υπηρεσιών που αφορούν εγκληματολογικές εφαρμογές στα πλαίσια της δραστηριότητας του Υπ.ΠτΠ και συνεργαζόμενων εθνικών και διεθνών οργανισμών.
- 4. Εκσυγχρονισμός και Αναβάθμιση των Υπηρεσιών που αφορούν στον Ευρωπαϊκό Αριθμό Κλήσης Εκτάκτων Αναγκών «112»:** Το έργο αφορά την ανάπτυξη ενός ενοποιημένου περιβάλλοντος παροχής ψηφιακών υπηρεσιών προς τους πολίτες για την υποδοχή και εξυπηρέτηση κλήσεων του πανευρωπαϊκού αριθμού έκτακτης ανάγκης 112, που θα επιτρέψει στην Πολιτεία να παράσχει με αποτελεσματικό και συντονισμένο τρόπο υπηρεσίες άμεσης σωστικής επέμβασης βέλτιστης αξιοποίησης και διαχείρισης των απαιτούμενων επιχειρησιακών πόρων, και παροχή βοήθειας και ενημέρωσης σχετικά με καταστάσεις έκτακτης ανάγκης όπως, φυσικές ή τρομοκρατικές καταστροφές, βιομηχανικά/ τεχνολογικά ατυχήματα κ.λπ. που έχουν λάβει χώρα, είναι σε εξέλιξη ή υπάρχει γνώση ότι πρόκειται να συμβούν.

#### 5.3.13. Πολιτισμού και Τουρισμού

Η ΟΔΙΣΣΕΕ ασχολείται με το πεδίο των έργων που έχουν σε εξέλιξη και που σχεδιάζει το Υπουργείο Πολιτισμού και Τουρισμού. Στη ΟΔΙΣΣΕΕ συμμετέχει και το Υπουργείο Επικρατείας, το οποίο διαχειρίζεται τα θέματα Τύπου, Τηλεόρασης.

Το Υπουργείο Πολιτισμού και Τουρισμού έχει εντάξει 2 σημαντικά έργα στην ΔΑ ΔΜ με δικαιούχο την ΚτΠ ΑΕ και περίπου 20 στην ΔΑ ΨΣ με δικαιούχους Οργανισμούς και Μουσεία που εποπτεύονται από το Υπουργείο. Επίσης το Υπουργείο συμμετέχει στην υλοποίηση όλων των οριζόντιων έργων της Κεντρικής Κυβέρνησης.

Βασικό ζήτημα της ΟΔΙΣΣΕΕ είναι η δημιουργία του Αρχαιολογικού Κτηματολογίου που έχει ενταχτεί στην ΨΣ. Αυτό το έργο θα γίνει στα πλαίσια του μεγάλου οριζοντίου έργου Γεωχωρικών δεδομένων, που θα αναπτυχθεί με την εποπτεία του Υπ. Περιβάλλοντος.

#### 5.3.13.1. Σημαντικά έργα της ΟΔΙΣΣΕΕ

1. Απλοποίηση Διαδικασίας χορήγησης Αντιγράφων πρακτικών και γνωμοδοτήσεων συμβουλίων του Υπουργείου Πολιτισμού – διάθεση περιεχομένου μέσω διαδικτύου.
2. Απλοποίηση των Διαδικασιών των Διευθύνσεων της Γενικής Διεύθυνσης Αρχαιοτήτων και Πολιτιστικής Κληρονομιάς και της Γενικής Διεύθυνσης Αναστήλωσης και Τεχνικών Έργων.
3. Εικονικό μουσείο «Μέγας Αλέξανδρος: από τις Αίγες στην οικουμένη»
4. Αρχαιολογικό κτηματολόγιο

Επίσης έχει αναγνωριστεί από την ΟΔΙΣΣΕΕ η ανάγκη για Διακρατική συμφωνία με την Ιταλία για την απόκτηση τεχνολογίας σχετικής με θέματα αρχαιοκαπηλίας.

### 5.4. Ομάδες Διοίκησης Έργου Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΟΔΕΗΔ)

#### 5.4.1. Δομές υποστήριξης εφαρμογής του Ν.3979/2011 για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Στο Ν.3979/2011 για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση προβλέπεται η σύσταση Γενικής Διεύθυνσης ή Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε κάθε Υπουργείο ή φορέα του δημοσίου. Στη διοικητική αυτή δομή, υπάγονται οι υφιστάμενες οργανικές μονάδες κάθε Υπουργείου με αρμοδιότητες σχετικές με την αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, αλλά και την ενίσχυση της αποδοτικότητας των υπηρεσιών, την απλούστευση των διαδικασιών, και γενικότερα την υλοποίηση δράσεων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Για τον καλύτερο οριζόντιο συντονισμό των θεμάτων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης προβλέπεται από το νόμο, η συγκρότηση Διυπουργικής Επιτροπής Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που αποτελείται από τους Γενικούς Διευθυντές / Διευθυντές Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και προεδρεύεται από το Γενικό Διευθυντή Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Μέχρι τη σύσταση της Γενικής Διεύθυνσης / Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ανά Υπουργείο, προβλέπεται η συγκρότηση Ομάδας Διοίκησης Έργου (ΟΔΕΗΔ), η οποία έχει ως αντικείμενο τη διαδικαστική, οργανωτική και τεχνική υποστήριξη της εφαρμογής του νόμου. Η ΟΔΕΗΔ κάθε Υπουργείου είναι ένα από τα έργα της αντίστοιχης ΟΔΙΣΣΕΕ. Η ΟΔΕΗΔ

αναφέρεται και παίρνει κατεύθυνση από την ΟΔΙΣΕΕ του Αρμόδιου Υπουργείου όπως κάθε φορά ορίζεται από την Επιτροπή Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

#### 5.4.2. Αντικείμενο της Ομάδας Διοίκησης Έργου για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

---

Ο επικεφαλής της ΟΔΕΗΔ, δραστηριοποιείται ως μέλος της Ομάδας Διοίκησης του Σχεδιασμού και Επίβλεψης Έργων (ΟΔΙΣΕΕ) Πληροφορικής και Επικοινωνιών, συνεργάζεται με τον Project Officer της ΟΔΙΣΕΕ, μεταφέρει προς την ΟΔΙΣΕΕ στοιχεία για το πλαίσιο λειτουργίας των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Υπουργείου και λαμβάνει κατευθύνσεις για την υλοποίηση της ψηφιακής στρατηγικής και του Ψηφιακού Θεματολογίου (Digital Agenda) σε συναφή θέματα.

Το αντικείμενο της ΟΔΕΗΔ κάθε Υπουργείου περιλαμβάνει:

- Τη μέριμνα για την εφαρμογή του νόμου στο επιχειρησιακό περιβάλλον του Υπουργείου, δια της συνεργασίας της ΟΔΕΗΔ με τις υπηρεσίες του Υπουργείου, καθώς και με την ΟΔΕΗΔ του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.
- Τη διαμόρφωση επιχειρησιακού σχεδίου υλοποίησης του νόμου για το Υπουργείο, με βάση την πρώτη εκδοχή του Οδικού Χάρτη για την Εφαρμογή του νόμου όπως αυτός έχει συζητηθεί και διαμορφωθεί με όλα τα Υπουργεία και με το συντονισμό του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.
- Τη μελέτη και αναζήτηση ηλεκτρονικών υπηρεσιών G2G, G2B, G2C, που θα μπορούσαν κατά προτεραιότητα να υλοποιηθούν με τριμηνιαίο προγραμματισμό.
- Την ασφαλή διασύνδεση των συστημάτων του Υπουργείου με συστήματα άλλων φορέων, με όρους επίτευξης διαλειτουργικότητας.
- Την ελεύθερη διάθεση δεδομένων με ανοιχτά πρότυπα.
- Την επίβλεψη της πορείας υλοποίησης του νόμου στους εποπτευόμενους φορείς του Υπουργείου, δια του συντονισμού και της συνεργασίας με τις ΟΔΕΗΔ των εποπτευόμενων φορέων.
- Τον προγραμματισμό για συνεχή κατάρτιση των στελεχών που συμμετέχουν στην υλοποίηση του νόμου, σε συνεργασία με το ΕΚΔΔΑ, τη διάχυση τεχνογνωσίας και την εξασφάλιση της συνεργασίας των άμεσα εμπλεκόμενων μονάδων του Υπουργείου και των εποπτευόμενων φορέων.

Με βάση τα ανωτέρω, οι ΟΔΕΗΔ οφείλουν να εισηγούνται προς την υπηρεσιακή και πολιτική ηγεσία του Υπουργείου, προτάσεις για την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εφαρμογή του νόμου, και κυρίως, την ολοκλήρωση του ανασχεδιασμού της απλούστευσης και σταδιακής ηλεκτρονικοποίησης όλων των υπηρεσιών που παρέχει το Υπουργείο (G2G, G2B, G2C). Οι προτάσεις αυτές προωθούνται προς την ΟΔΙΣΕΕ δια του Συντονιστή της.

Η ΟΔΕΗΔ συνεργάζεται και υποστηρίζει τους επιχειρησιακούς και τεχνικούς υπεύθυνους διοίκησης κάθε έργου Πληροφορικής και Επικοινωνιών που υλοποιείται στο φορέα. Η ΟΔΕΗΔ:

- Υποστηρίζει τους επιχειρησιακούς και τεχνικούς ΡΜ στην επίλυση προβλημάτων στο κατώτερο δυνατό επίπεδο διοίκησης: Τα προβλήματα κατά την υλοποίηση κάθε σύμβασης μελετώνται μέσω τυποποιημένης αναφοράς και καταγράφονται οι προτεινόμενες λύσεις.

- Διασφαλίζει εγκαίρως τις προϋποθέσεις ένταξης έργων σε παραγωγική λειτουργία. Με την έναρξη κάθε έργου αποτυπώνονται οι όροι και οι προϋποθέσεις ομαλής παραγωγικής λειτουργίας, με ανάλυση στους ακόλουθους τομείς: Τεχνικά θέματα λειτουργίας των συστημάτων (εγκατάσταση, διαχείριση, ασφάλεια κ.λπ.), επιχειρησιακά θέματα ( κάλυψη απαιτήσεων και επικαιροποίηση εφαρμογών λόγω μεταβολών), θέματα κατάρτισης χρηστών, θέματα παροχής υποστήριξης κατά την πρώτη περίοδο λειτουργίας κ.λπ.

Ενδεικτικά παραδοτέα που αναμένονται από τις ΟΔΕΗΔ είναι τα παρακάτω:

1. Αποδελτίωση του νόμου ΗΔ και εντοπισμός των κανονιστικών ρυθμίσεων στις οποίες είναι είτε επισπεύδων είτε συναρμόδιος ο φορέας. Για κάθε μία κανονιστική ρύθμιση θα γίνουν οι ακόλουθες ενέργειες:
  - Καθορισμός χρονοδιαγράμματος για την έκδοση των κανονιστικών ρυθμίσεων για τις οποίες ο φορέας είναι επισπεύδων.
  - Σύνταξη σχεδίου της κανονιστικής ρύθμισης.
  - Προώθηση της ρύθμισης στη συντονιστική επιτροπή για σχολιασμό.
  - Προώθηση της ρύθμισης στην ιεραρχία του φορέα για έκδοση.
2. Προτάσεις για την σύσταση των οργανωτικών δομών Γενικής Διεύθυνσης ή Διεύθυνσης σε επίπεδο υπουργείου που ανήκει ο φορέας, όπως προβλέπεται από το άρθρο 34 του Ν. 3979/2011. Οι εν λόγω προτάσεις θα περιέχουν:
  - Οργανόγραμμα της προτεινόμενης δομής, λαμβάνοντας υπόψη τη κατάργηση ή συγχώνευση υφιστάμενων οργανωτικών μονάδων.
  - Εξειδίκευση των αρμοδιοτήτων που προβλέπονται στο νόμο σε σχέση με τη προτεινόμενη δομή και ανάθεση της άσκησης των αρμοδιοτήτων στις επιμέρους οργανωτικές μονάδες.
  - Στελέχωση των οργανωτικών μονάδων με ειδικότητες, με πρόταση αξιοποίησης του υφιστάμενου προσωπικού του φορέα.
  - Θεματικές περιοχές κατάρτισης του προσωπικού για την υποστήριξη των ρόλων στις νέες δομές.
3. Προσδιορισμός των υπηρεσιών του φορέα που μπορούν να παρασχεθούν ηλεκτρονικά. Η συγκεκριμένη πρόταση θα περιλαμβάνει:
  - Την αξιολόγηση των απαιτήσεων αυθεντικοποίησης χρηστών και εγγράφων όσον αφορά την ηλεκτρονική διεκπεραίωση.
  - Τις ανάγκες διαλειτουργικότητας με άλλους φορείς για την παροχή ολοκληρωμένων διοικητικών συναλλαγών.
  - Τη παροχή υπηρεσιών προς άλλους.
  - Τα οργανωτικά σχήματα του φορέα που θα υποστηρίζουν την ηλεκτρονική παροχή της υπηρεσίας.
4. Αξιολόγηση των υποδομών του φορέα με βάση τις απαιτήσεις του Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και του νόμου Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και προτάσεις για την κάλυψη αυτών των απαιτήσεων. Οι προτάσεις θα περιλαμβάνουν δράσεις για:
  - Διαμόρφωση και εφαρμογή πολιτικής ασφάλειας στο φορέα.
  - Προσαρμογή υφιστάμενων συστημάτων στις απαιτήσεις του Νόμου.

- Προσδιορισμός πηγών χρηματοδότησης των δράσεων, συνεκτιμώντας τα Επιχειρησιακά Προγράμματα της Ψηφιακής Σύγκλησης και της Διοικητικής Μεταρρύθμισης.
5. Προσδιορισμός χρονοδιαγράμματος για την παροχή των ηλεκτρονικών υπηρεσιών από το διαδικτυακό τόπο του φορέα και από τη Κεντρική Διαδικτυακή Πύλη του Ελληνικού Δημοσίου. Το χρονοδιάγραμμα θα περιλαμβάνει:
- Εξεύρεση πόρων για παρεμβάσεις
  - Κανονιστικές ρυθμίσεις εφόσον απαιτούνται
  - Οργανωτικό μοντέλο υποστήριξης της ηλεκτρονικής υπηρεσίας
  - Πιθανή εκπαίδευση εμπλεκόμενων υπαλλήλων εφόσον απαιτείται
  - Δράσεις δημοσιοποίησης της ηλεκτρονικής υπηρεσίας προς τους ενδιαφερομένους

#### 5.4.3. Προτεινόμενο πλαίσιο οργάνωσης διαδικασιών προμηθειών προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ και σύναψης συμβάσεων

Κατά τα τελευταία 25 χρόνια το πλαίσιο και οι διαδικασίες προμηθειών προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ από τους φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα στην χώρα ήταν ανάλογο με αυτό της προμήθειας πάσης φύσης προϊόντων και υπηρεσιών χωρίς να υπάρχει διάκριση και έμφαση στην υψηλή προστιθέμενη αξία της ίδιας της τεχνολογίας και στην απαιτούμενη τις περισσότερες φορές ενοποιημένη λειτουργικότητα του αποτελέσματος των ζητούμενων προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ, με τρόπο ανάλογο με αυτό του τεχνικού δημόσιου έργου. Το «έργο πληροφορικής» αποτελεί μια έννοια, η οποία θεσμικά και νομικά σε εθνικό επίπεδο δεν έχει αντιμετωπιστεί ακόμη ως ενιαία οντότητα σε ότι αφορά τις διαδικασίες προμήθειας και σύναψης συμβάσεων αφού εκλαμβάνεται ως προμήθεια προϊόντων ή/και υπηρεσιών. Στην πράξη βέβαια η στοχοθεσία των στρατηγικών και επιχειρησιακών σχεδιασμών των οποίων η εφαρμογή τα τελευταία 25 χρόνια καλύφθηκε σχεδόν αποκλειστικά από τα Κοινοτικά Ταμεία, κατέστησε αναγκαία την προμήθεια και υλοποίηση ολοκληρωμένων λειτουργικά παρεμβάσεων στις ΤΠΕ, εκλαμβανόμενων ως έργων.

Η δυσκολία αυτή αναγνωρίστηκε στο επίπεδο της ΕΕ στα τέλη της δεκαετίας του 1990 και είχε ως αποτέλεσμα την Οδηγία 18/2004 μέσω της οποίας ενοποιείται το πλαίσιο κανόνων προμήθειας και σύναψης συμβάσεων προμηθειών, υπηρεσιών και έργων, και δίδονται πρόσθετα μέσα διαδικασιών προμήθειας στις Αναθέτουσες Αρχές προκειμένου να μπορούν να επιλέγουν προμηθευτές και αναδόχους και να συνάπτουν συμβάσεις πιο αποτελεσματικά και εξυπηρετώντας με καλύτερο τρόπο το δημόσιο συμφέρον. Δυστυχώς η χώρα μας καθυστερήσε τυπικά να ενσωματώσει την Οδηγία στο εθνικό δίκαιο (ΠΔ60/2007) και έχει καθυστερήσει πολύ περισσότερο, πρακτικά και ουσιαστικά, σε σχέση με άλλες ευρωπαϊκές χώρες να αφομοιώσει και να αξιοποιήσει τις δυνατότητες που δίνει η Οδηγία στις Αναθέτουσες Αρχές, ειδικά σε ότι αφορά στην προμήθεια προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ.

Έτσι οι δημόσιες προμήθειες στον χώρο των ΤΠΕ στη χώρα μας, ακόμη και κατά την τελευταία δεκαετία, ακολούθησαν κλασικά και παραδοσιακά μοντέλα διαδικασιών διακηρύξεων δημόσιων προμηθειών με αποτελέσματα:

- Την μεγάλη καθυστέρηση στις διαδικασίες ανάθεσης, μεταξύ άλλων γενικών λόγων, ειδικά στις ΤΠΕ και λόγω των σημαντικών τριβών και κατά συνέπεια των προσφυγών και λοιπών ένδικων μέσων που προκαλεί μεταξύ των υποψηφίων σε ένα διαγωνισμό η εξ ορισμού μεγάλη ευρύτητα και πολυπλοκότητα των τεχνικών προδιαγραφών που απαιτούνται στα προϊόντα ΤΠΕ. Αναλυτικές Τεχνικές Προδιαγραφές που όταν μετά από 24 κ.μ.ό. μήνες που θα συναφθεί η σύμβαση για ένα μεσαίο ή μεγάλο έργο ΤΠΕ θα είναι εξ ορισμού ανεπίκαιρες, τόσο ειδικά για επί μέρους τμήματα του λογισμικού και του εξοπλισμού όσο και σε γενικότερο επίπεδο πολλές φορές που αφορά στην αρχιτεκτονική και στη γενική αποδοτικότητα και λειτουργικότητα της προσδιοριζόμενης κατά την διακήρυξη τεχνικής λύσης.
- Την ενίσχυση της υποκειμενικότητας και των στρεβλώσεων κατά την αξιολόγηση σε βάρος της αντικειμενικότητας και της πραγματικής προτεραιοποίησης και αξίας των υπό προμήθεια προϊόντων και υπηρεσιών.
- Το κόστος των διοικητικών βαρών που προκαλεί το μεγάλο διάστημα από τη σύλληψη του έργου μέχρι την ολοκλήρωση της υλοποίησης που κυμαίνεται για ένα μέσο έργο από 36 – 60 μήνες και το οποίο πολλές φορές μπορεί να ξεπερνά σε πραγματική αξία την ίδια την αξία της προμήθειας.
- Την δημιουργία εσφαλμένης διαχειριστικής αντίληψης σε όλα τα επίπεδα της Διοίκησης για την αναγκαιότητα και σκοπιμότητα της αποτελεσματικής λειτουργίας των υποδομών ΤΠΕ που προμηθεύεται το Κράτος, η οποία είναι κοινή με την διαχειριστική αντίληψη που υπήρχε παραδοσιακά η Διοίκηση για την προμήθεια πάσης φύσης προϊόντων και υπηρεσιών, χαμηλότερης προστιθέμενης αξίας και διάρκειας κύκλου ζωής.
- Τον χαμηλό βαθμό αξιοποίησης ή ακόμη και την πλήρη αποτυχία πολλών υποδομών ΤΠΕ που προμηθεύτηκε το Κράτος
- Την σπατάλη και τον κατακεραματισμό των προμηθειών και την αδυναμία αξιοποίησης οικονομιών κλίμακας που θα μπορούσε να πετύχει.

Προκειμένου να αρθούν όλα αυτά τα προβλήματα που αποτελούν ίσως και έναν από τους σημαντικότερους λόγους υστέρησης της χώρας μας ως προς την προώθηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και της Ψηφιακής Ανάπτυξης, είναι απαραίτητο και πρέπει να αποτελέσει πρώτη πολιτική προτεραιότητα η διαμόρφωση και εφαρμογή ενός συνεπούς, σταθερού, τυποποιημένου και **ολοκληρωμένου πλαισίου κανόνων και διαδικασιών προμήθειας και σύναψης συμβάσεων στις ΤΠΕ (ΟΠΣΣ-ΤΠΕ)**, το οποίο θα αποτελέσει δεσμευτική συνθήκη για όλους τους συμμετέχοντες (πολιτική ηγεσία, διοίκηση και εσωτερικούς χρήστες, προμηθευτές και πολίτες-επιχειρήσεις).

Ανάλογες πρωτοβουλίες τόσο στο γενικότερο χώρο των δημόσιων προμηθειών όσο και στον ειδικότερο χώρο των δημόσιων προμηθειών στις ΤΠΕ, έχουν ξεκινήσει σε πολλές χώρες της ΕΕ αλλά και σε άλλες χώρες διεθνώς.

Το ΟΠΣΣ-ΤΠΕ θα αποτελεί ένα πλήρες σύνολο κανόνων, αρχών και διαδικασιών που θα ακολουθούνται από κάθε δημόσιο φορέα για την προμήθεια προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ. Μπορεί να βασιστεί τόσο σε υφιστάμενα καλά παραδείγματα διαδικασιών που οδήγησαν σε επιτυχημένα έργα ΤΠΕ στην χώρα μας, όσο κυρίως στις αντίστοιχες πρωτοβουλίες και στον τρόπο καθολικής εφαρμογής του σε άλλες χώρες.

Το ΟΠΣΣ-ΤΠΕ θα έχει ως στόχους :



- Την πλήρη προτυποποίηση όλων των τύπων διαγωνιστικών διαδικασιών που μπορεί να ακολουθήσει μια Αναθέτουσα Αρχή σήμερα για την προμήθεια προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ και την δημιουργία κοινών προτύπων τευχών διακήρυξης και συμβάσεων για τις επί μέρους κατηγορίες προϊόντων, υπηρεσιών και έργων ΤΠΕ
- Την διαμόρφωση κανόνων και αρχών για την επιλογή συγκεκριμένων διαγωνιστικών διαδικασιών για επί μέρους προμήθειες ΤΠΕ, ειδικά δε αυτών που αφορούν σε μεσαία και μεγάλα έργα και μείζονες παρεμβάσεις (π.χ. Κανόνες Επιλογής ενός έργου ως έργο ΣΔΙΤ ή έργο προς παραχώρηση ή των διαδικασιών ανάθεσης με ανταγωνιστικό διάλογο, ή της σύναψης Συμφωνιών Πλαίσιο)
- Την θέσπιση κανόνων και προϋποθέσεων για την εκπόνηση μελετών για μείζονα και ειδικά έργα ΤΠΕ
- Την αντικειμενικοποίηση των κριτηρίων αξιολόγησης των διαγωνισμών και της βαρύτητας που έχουν αναλογικά με τις προτεραιότητες, την πολυπλοκότητα και την επιχειρησιακή διάσταση του υπό προμήθεια έργου, ώστε να ελαχιστοποιείται η υποκειμενικότητα και οι στρεβλώσεις.
- Την δημιουργία πλαισίου οργάνωσης οριζόντιων κεντρικών συμφωνιών προμηθειών σύνθητων προϊόντων και υπηρεσιών για το Ελληνικό Δημόσιο με στόχο την δημιουργία οικονομικών κλίμακας και την επίτευξη μέγιστου οφέλους
- Την προώθηση στο μέγιστο δυνατό βαθμό της χρήσης ηλεκτρονικών μέσων προμηθειών και ειδικά ηλεκτρονικών δημοπρασιών μέσω της προτυποποίησης πολλών τετριμμένων κατηγοριών προϊόντων υλικού και λογισμικού. Σε επόμενο στάδιο στόχος θα είναι η χρήση δυναμικών συστημάτων αγορών όπως το παράδειγμα του apps.gov στις ΗΠΑ
- Την εγκαθίδρυση μηχανισμού διαρκούς επικαιροποίησης του ΟΠΠΣΣ-ΤΠΕ με άξονα τις τεχνολογικές εξελίξεις και την ανάδειξη τεχνολογικών επιτευγμάτων που ανατρέπουν το status-quo στην στόχευση των προμηθειών (π.χ. η προώθηση της τεχνολογίας cloud επιβάλλει την σταδιακή απόσυρση της διαδικασίας προμήθειας servers από επί μέρους φορείς και την δημιουργία computer rooms που κοστίζουν σημαντικά και για να γίνουν αλλά και για να συντηρηθούν)
- Την προώθηση της διαφάνειας και της αντικειμενικότητας των επιλογών σε όλα τα επίπεδα και σε όλο τον κύκλο ζωής μιας προμήθειας
- Την δια νόμου καθολική υποχρεωτική εφαρμογή του από όλους τους δημόσιους φορείς

Τα ΟΠΠΣΣ-ΤΠΕ θα αποτελεί ένα σταθερό και συνεπές πλαίσιο συνεργασίας του Κράτους και της Αγοράς και:

- Θα μπορεί να υλοποιηθεί και να εφαρμοστεί προοδευτικά με σταδιακή μετεξέλιξη, ενίσχυση και βελτίωση υφισταμένων προτύπων και διαδικασιών
- Θα ευθυγραμμίσει και θα εξορθολογίσει τις διαφορές που υπάρχουν μεταξύ των φορέων σε ότι αφορά τις διαδικασίες προμηθειών και σύναψης συμβάσεων
- Θα εγκαθιδρύσει ένα πλαίσιο ενδοκυβερνητικής και διοικητικής συνεργασίας που θα βοηθήσει μελλοντικά στην βελτίωσή του και στην ανάπτυξη πρόσθετων μηχανισμών σταθερότητας και συνέπειας των διαδικασιών που εφαρμόζονται.



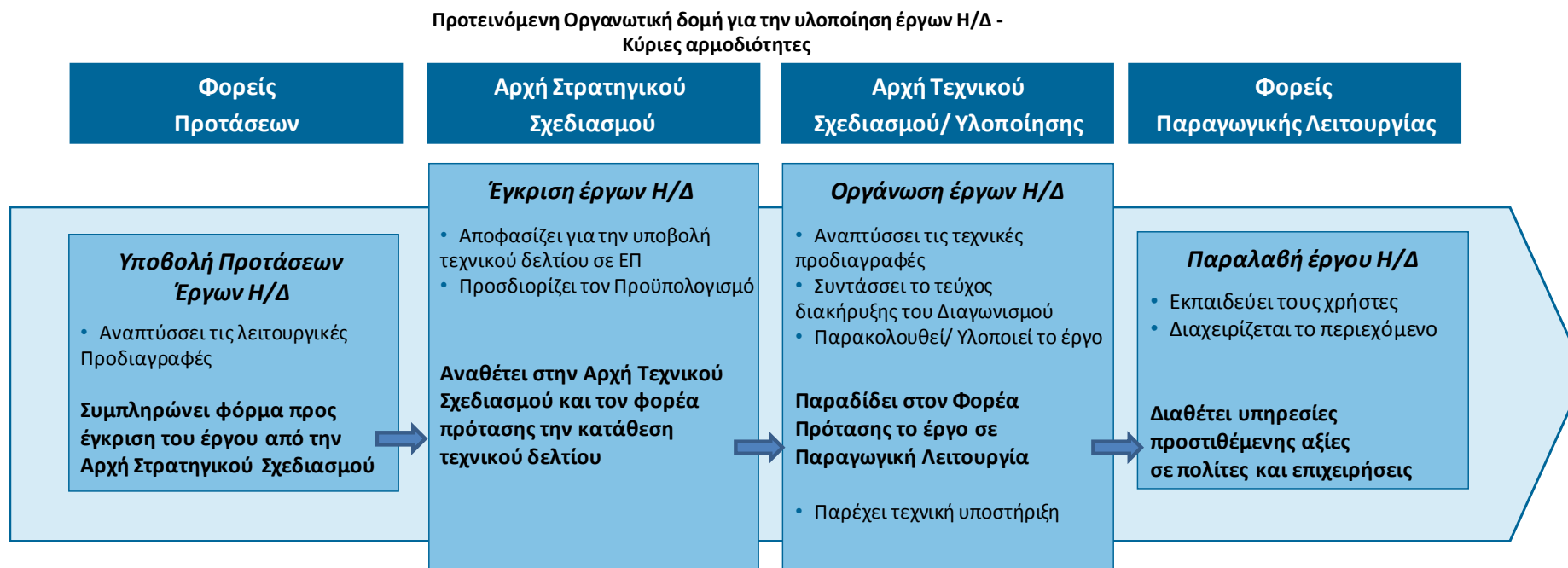
Τα αναμενόμενα αποτελέσματα από την υλοποίηση και την εφαρμογή του ΟΠΠΣΣ-ΤΠΕ θα είναι :

- Σημαντικά χαμηλότερα διοικητικά βάρη σε κάθε εμπλεκόμενο φορέα στη διαδικασία ανάθεσης, σύναψης και παρακολούθησης της κάθε σύμβασης
- Σημαντικά αποδοτικότερες σε κόστος και χρόνο διαδικασίες ανάθεσης προς όφελος τόσο του Κράτους όσο και της αγοράς
- Σημαντική μείωση της ανάγκης των προμηθευτών προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ να εξοικειώνονται κάθε φορά με διαφορετικές ανά φορέα ή ομάδες φορέων διαδικασίες και πρότυπα
- Σημαντική μείωση του κινδύνου αποτυχίας των έργων και των προμηθειών προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ
- Επίτευξη οικονομιών κλίμακας και καλύτερη αξιοποίηση των δημοσίων πόρων
- Εστίαση στην προστιθέμενη αξία που προκαλεί η ίδια η προμήθεια έναντι της σταδιακής απαξίωσής της που δημιουργεί η πολυπλοκότητα διαχείρισης διαφορετικών τρόπων.
- Αυξημένη σκοπιμότητα, λόγω της συγκυρίας, για να υιοθετήσουν οι κρατικοί φορείς κοινές προσεγγίσεις και σε άλλους τομείς προμηθειών και σύναψης συμβάσεων

Ήδη τα πρώτα βήματα στην κατεύθυνση αυτή έχουν γίνει τόσο με την αξιοποίηση και άλλων τύπων διαγωνιστικών διαδικασιών (ΣΔΙΤ – ΟΑΣΑ, Rural, Συμφωνία Πλαίσιο για τις συγχωνεύσεις φορέων, κλπ) αλλά πρέπει να επεκταθούν κάτω από ένα συνεπές και ολοκληρωμένο πλαίσιο όπως το προτεινόμενο.

#### 5.4.4. Προτάσεις για το σχεδιασμό νέας οργανωτικής δομής υλοποίησης έργων ΤΠΕ και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Παράγοντες όπως, η ελλιπής τεχνογνωσία, η πολυπλοκότητα του θεσμικού πλαισίου σε προκηρύξεις δημόσιων διαγωνισμών, οι χρονοβόρες αξιολογήσεις προσφορών, οι καθυστερήσεις στην υπογραφή συμβάσεων, οι ασταθείς διοικητικές συνθήκες στις οποίες είναι πολύ πιθανό να εμπλακεί ένα έργο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε συνδυασμό με το ότι πολλοί δημόσιοι φορείς έως σήμερα έδιναν μεγαλύτερη βαρύτητα στις υποδομές, κρίνεται σκόπιμη η ύπαρξη μια νέας οργανωτικής δομής. Το προτεινόμενο νέο σχήμα είναι πιο αποτελεσματικό και θα καλύπτει όλες τις ανάγκες που προκύπτουν από το σχεδιασμό ενός πληροφοριακού συστήματος ηλεκτρονικής διακυβέρνησης έως την παραγωγική του λειτουργία, έτσι ώστε να παρέχονται ποιοτικές υπηρεσίες προς πολίτες κι επιχειρήσεις. Η νέα οργανωτική δομή και οι κύριες αρμοδιότητες αντικατοπτρίζονται στο παρακάτω σχήμα.



#### 5.4.4.1. Ρόλοι και Αρμοδιότητες της προτεινόμενης οργανωτικής δομής

Προκειμένου να ορισθεί μία αποτελεσματική οργανωτική δομή θα πρέπει να αποσαφηνιστούν αναλυτικά οι ρόλοι ως προς το ποιος προτείνει νέα έργα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ποιος τα εγκρίνει, ποιος καθορίζει τις λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές, ποιος αναλαμβάνει τη διαδικασία συγγραφής του τεύχους δημοπράτησης, τη διεξαγωγή κι αξιολόγηση του διαγωνισμού, ποιος παρακολουθεί την υλοποίηση του έργου, ποιος αναλαμβάνει την εκπαίδευση, κλπ. Ενδεικτικά κάτωθι αναφέρονται οι ρόλοι και κάποιες βασικές αρμοδιότητες του νέου οργανωτικού σχήματος.

Φορέας	Ρόλος και Αρμοδιότητες
<b>Φορείς Προτάσεων</b>	<p>Τα <b>Υπουργεία</b> και γενικώς οι <b>φορείς άσκησης δημόσιας πολιτικής</b> έχουν δικαίωμα και υποχρέωση να <b>προτείνουν έργα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης</b> που εντάσσονται στον τομέα ευθύνης τους. Η υποβολή προτάσεων συνοδεύεται απαραίτητως από καλά τεκμηριωμένη καταγραφή των επιχειρησιακών του στοχεύσεων, τα οφέλη που επιδιώκει να αποκομίσει βελτιώνοντας τόσο την επιχειρησιακή του λειτουργία όσο και τις υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας που θα προσφέρει κατά περίπτωση σε πολίτες και επιχειρήσεις. Μεταξύ των άλλων οφείλει να περιγράψει με σαφή και συγκεκριμένο τρόπο πως θα αποτιμήσει την ικανοποίηση των εσωτερικών και των εξωτερικών κυρίως χρηστών του συστήματος κατά την παραγωγική του λειτουργία. Οφείλει επίσης να λάβει εγκαίρως κάθε πρόνοια που αφορά την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού και να προνοήσει για τις όποιες θεσμικές ή δομικές αλλαγές απαιτηθούν για την εύρυθμη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος. Η πρόταση δεν περιλαμβάνει καν τεχνικές προδιαγραφές ούτε καταγράφονται τεχνικά χαρακτηριστικά υποδομών. <b>Η πρόταση εστιάζει αποκλειστικά σε λειτουργικές προδιαγραφές υψηλού επιπέδου και αναδεικνύει την αναγκαία οργανωτική διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα της δημόσιας διοίκησης για ανταλλαγή πληροφορίας.</b> Εν κατακλείδι ο κάθε φορέας με την πρότασή του ενεργεί ως υπεύθυνος &lt;δημόσιος λειτουργός&gt; ο οποίος επιδιώκει να βελτιώσει την αποτελεσματικότητά του αξιοποιώντας τις νέες τεχνολογίες και ο οποίος εν τέλει θα κριθεί ανάλογα με το τελικό αποτέλεσμα καθώς και αν οι οικονομικοί πόροι που είχαν διατεθεί συνέβαλαν στο επιδιωκόμενο αποτέλεσμα ή απλώς δαπανήθηκαν χωρίς την ανάλογη ανταπόδοση της επένδυσης σε ανθρώπινους, υλικούς και οικονομικούς πόρους. Θα πρέπει να είναι εκ των προτέρων σε όλους γνωστό ότι όλοι και για όλα θα αξιολογούνται και θα αποδίδονται οι δέουσες ευθύνες. Αυτό δεν ισχύει ούτε περιορίζεται μόνο στην αρχική φάση των αξιολογήσεων των προτάσεων και των τεχνικών προσφορών αλλά οπωσδήποτε και μετά την καταληκτική ολοκλήρωση και συμπεριλαμβάνει αναδόχους υλοποίησης και οπωσδήποτε δημόσιους φορείς που είχαν την ευθύνη εποπτείας και χρηματοδότησης. Κατά κανόνα οι φορείς προτάσεων πρέπει να γνωρίζουν ότι το πληροφοριακό σύστημα που θα αναπτυχθεί θα φιλοξενηθεί σε τεχνολογικές δημόσιες υποδομές (data centers-cloud computing) και οι φορείς δεν θα έχουν καμία ευθύνη-αρμοδιότητα τεχνικής υποστήριξης δεδομένου ότι η υποδομή δεν ανήκει στην κυριότητά τους ούτε βρίσκεται στους υπηρεσιακούς τους χώρους. Οι φορείς δεν αιτούνται πλέον να ενισχυθούν σε τεχνικό προσωπικό και δεν ασχολούνται με τη διαθεσιμότητα του συστήματος και την τεχνική του συντήρηση. Οι φορείς προσανατολίζονται στη διαχείριση του περιεχομένου από άποψη ορθότητας, σαφήνειας, επικαιροποιημένο και όχι αντιφατικό και μεριμνούν κατά προτεραιότητα για την εξυπηρέτηση των πολιτών.</p>
<b>Αρχή Στρατηγικού Σχεδιασμού</b>	<p>Οι προτάσεις των φορέων υποβάλλονται στην Αρχή Στρατηγικού Σχεδιασμού με βάση μια καλά σχεδιασμένη φόρμα υποβολής η οποία δεν έχει καμία σχέση με την υποβολή τεχνικού δελτίου. Η Αρχή Στρατηγικού Σχεδιασμού θα μπορούσε να είναι το <b>Υφυπουργείο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης συνεπικουρούμενο από την Επιτροπή Πληροφορικής</b> ή και <b>εξωτερικούς εμπειρογνώμονες</b> φυσικά ή νομικά πρόσωπα. Η Αρχή Στρατηγικού Σχεδιασμού(κατ ουσία ενεργεί ως ο πολεοδόμος ή ο αρχιτέκτονας) έχοντας κατά νου τον ευρύτερο σχεδιασμό και τις ανάγκες της &lt;ηλεκτρονικής πολιτείας&gt; , τους διαθέσιμους πόρους, τις προτεραιότητες και τις δεσμεύσεις της χώρας που απορρέουν από διεθνείς υποχρεώσεις. Η Αρχή Στρατηγικού Σχεδιασμού <b>αποφασίζει για την υποβολή τεχνικού</b></p>

	<p><b>δελτίου</b> σε επιχειρησιακό πρόγραμμα, <b>προσδιορίζει τον προϋπολογισμό</b> και <b>αναθέτει</b> στην Αρχή Τεχνικού Σχεδιασμού-Υλοποίησης την περαιτέρω επεξεργασία, σε συνεργασία με τον φορέα υποβολής, για την κατάθεση τεχνικού δελτίου ένταξης. Η Αρχή Στρατηγικού Σχεδιασμού σε συνεργασία με την Αρχή Υλοποίησης αποφασίζουν αν η Αρχή Υλοποίησης θα αναλάβει την ευθύνη σύνταξης τεύχους προδιαγραφών, προκήρυξης διαγωνισμού και αξιολόγησης. Υπό ορισμένες αυστηρές προϋποθέσεις και σε ελάχιστες/σπάνιες περιπτώσεις η διαδικασία προδιαγραφών-διαγωνισμού-αξιολόγησης μπορεί να παραμείνει στον φορέα πρότασης.</p>
<p><b>Αρχή Τεχνικού Σχεδιασμού-Υλοποίησης</b></p>	<p>Η Αρχή Τεχνικού Σχεδιασμού-Υλοποίησης λειτουργεί ως &lt;ο δημόσιος λειτουργός/ μηχανικός λογισμικού-δικτύων&gt; και <b>αποφασίζει τις τεχνικές προδιαγραφές</b> (αρχιτεκτονική λογισμικού και τοπολογία δικτύου) λαμβάνοντας υπόψη οικονομίες κλίμακας και διαθεσιμότητα υπαρκτών τεχνολογικών υποδομών ώστε να βελτιωθεί ο συνολικός δημόσιος δείκτης Return of Investment (ROI). Ως Αρχή Τεχνικού Σχεδιασμού-Υλοποίησης θα μπορούσε να ορισθεί η ΚτΠ ΑΕ και οποιοσδήποτε άλλος έχει αποδεδειγμένη τεχνογνωσία στον όλο κύκλο ζωής ενός πληροφοριακού συστήματος που υπηρετεί στόχους ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Είναι προφανές ότι θα πρέπει να τροποποιηθεί ριζικά το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τους διαγωνισμούς. Είναι επίσης αναγκαίο να απαλλαγούν τα τεύχη προκήρυξης από &lt;technicalities&gt; και να προσανατολισθούν σε λειτουργικές απαιτήσεις και αρχές. <b>Αναλαμβάνει την ευθύνη σύνταξης του τεύχους προδιαγραφών, προκήρυξης διαγωνισμού και αξιολόγησης.</b></p>
<p><b>Φορείς Παραγωγικής Λειτουργίας</b></p>	<p>Πρόκειται για τους φορείς που υπέβαλαν προτάσεις οι οποίες έγιναν αποδεκτές από την Αρχή Στρατηγικού Σχεδιασμού και εν συνεχεία υλοποιήθηκαν και τώρα πρέπει να υποστηριχθούν κατά την παραγωγική τους λειτουργία. Το ουσιαστικό αυτό καθήκον επιστρέφει στους φορείς προτάσεων υπό διαφορετική όμως έννοια από ότι στο παρελθόν. Οι φορείς είναι <b>υπεύθυνοι για τον εμπλουτισμό του περιεχομένου και υπηρεσιών</b> και όχι αυτήν της τεχνικής επιμέλειας η οποία έχει περιέλθει στους φορείς με τους κοινόχρηστους δημόσιους τεχνολογικούς πόρους φιλοξενίας. Οι φορείς προτάσεων-παραγωγικής αξιοποίησης περιεχομένου θα πρέπει να είναι καθ' όλα <b>προετοιμασμένοι να υποδεχθούν το πληροφοριακό σύστημα με καλά εκπαιδευμένο προσωπικό</b> και άρτια προετοιμασμένοι στις αναγκαίες θεσμικές προσαρμογές.</p>

Για την επίτευξη των ανωτέρω απαιτείται σταθερή πολιτική βούληση μακρότερης διάρκειας από τον συνήθη βίο μιας κυβερνητικής θητείας. Η δημιουργία Υφυπουργείου Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης είναι θετική πολιτική πρωτοβουλία η οποία μπορεί να αποδώσει καρπούς, και να μην εκφυλιστεί σε μια ακόμα κλασική διοικητική γραφειοκρατική δομή, αν συνοδευτεί από τοποθέτηση Υφυπουργού με σταθερή χρονική διάρκεια περίπου πέντε ετών. Η χρονική διάρκεια θα πρέπει να συνδυασθεί με ουσιαστικές αρμοδιότητες που αποτελούν την ικανή και αναγκαία συνθήκη για να επιταχυνθούν τα κρίσιμα έργα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Τα επιχειρησιακά προγράμματα Διοικητική Μεταρρύθμιση και Ψηφιακή Σύγκλιση, οι Διαχειριστικές Αρχές και η ΚτΠ ΑΕ με το Παρατηρητήριο για την ΨΕ, καθώς και οι συναφείς διοικητικές υπηρεσιακές δομές του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης θα πρέπει να υπαχθούν στις αρμοδιότητες του Υφυπουργού.

#### 5.4.4.2. Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας για την οργάνωση των έργων

Αξιολόγηση και υλοποίηση:

- Εμπλοκή επιχειρησιακών χρηστών από τη φάση σχεδιασμού
- Προϋπολογισμός για το κόστος λειτουργίας (συντήρηση, αλλαγές)

- Αντικειμενική αξιολόγηση έργων, βάσει KPIs, με τα οποία θα παρακολουθείται συστηματικά και θα αξιολογείται η πρόοδος υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου των έργων και η τήρηση των συμβατικών όρων.
- Παράλληλη δράση οργανωτικών αλλαγών και αναμόρφωσης διαδικασιών
- Βασικό κριτήριο του τρόπου υλοποίησης των έργων η ικανότητα του φορέα να το λειτουργήσει τόσο οικονομικά όσο και επιχειρησιακά
- Δημιουργία Υπολογιστικών Κέντρων που παρέχουν με μορφή υπηρεσίας των απαραίτητων εφαρμογών
- Υποστηρικτικές δομές όπως ΚτΠ ΑΕ για την στήριξη της παραγωγικής λειτουργίας των έργων σε φορείς του δημοσίου

#### Χρηματοδότηση:

- Υπολογισμός και κοστολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών ακόμα και εάν πρόκειται για δημόσιο έργο.
- Ανίχνευση ανταποδοτικότητας και πιθανής αυτοχρηματοδότησης
- Διασφάλιση πόρων από το επόμενο ΚΠΣ

#### Στρατηγική συμβολαιοποίησης έργων:

- Η επιλογή των διαδικασιών συμβολαιοποίησης έργων πρέπει να γίνεται και με κριτήριο τη χρηματοδότηση και την ικανότητα του φορέα να λειτουργήσει το έργο.
- Ανταγωνιστικός διάλογος ως διαδικασία πολύ μεγάλων έργων πολύπλοκου τεχνικού και επιχειρησιακού αντικειμένου.
- Συμβάσεις παραχώρησης (ΣΔΙΤ) για έργα που παρέχουν κοστολογημένες υπηρεσίες που μπορούν να τιμολογηθούν.
- Συμφωνίες πλαίσιο για επαναλαμβανόμενα έργα ή υπηρεσίες με βάθος χρόνου.
- Διαδικασία διαπραγμάτευσης με πρόσκληση σε κατάλληλους οικονομικούς φορείς.

## 6. Οριζόντια έργα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

---

Με την υλοποίηση των έργων πληροφορικής η Ελληνική Κυβέρνηση στοχεύει αφενός στη μεγιστοποίηση της εξυπηρέτησης των Πολιτών –Επιχειρήσεων στις συναλλαγές τους με το Δημόσιο, με ταυτόχρονη όμως ελαχιστοποίηση του κόστους λειτουργίας του Δημοσίου με την χρήση ΤΠΕ.

Η μεγιστοποίηση της εξυπηρέτησης αφορά κυρίως τη μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης (σχεδόν σε πραγματικό χρόνο - near real time), την αύξηση του εύρους των προσφερόμενων υπηρεσιών, και τη διάθεση πολλαπλών μέσων – καναλιών επικοινωνίας- για κάθε συναλλαγή.

Η ελαχιστοποίηση του κόστους θα επιτευχθεί με τη μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης που θα απελευθερώσει πόρους και από το δημόσιο και από τον ιδιωτικό τομέα, την ενίσχυση της χρήσης ΤΠΕ για τη συνεργασία μεταξύ φορέων, την αναζήτηση και επαναχρησιμοποίηση της δημόσιας πληροφορίας, την απλούστευση των διαδικασιών, και τέλος την αναδιοργάνωση των φορέων του Δημοσίου και του τρόπου λειτουργίας τους με χρήση ΤΠΕ.

Για την επίτευξη του παραπάνω οράματος, η Ελληνική Κυβέρνηση υιοθετεί τις αρχές της Καθολικής Ποιοτικής Διαχείρισης (Total Quality Management) και της προώθησης υπηρεσιών που καλύπτουν τις πραγματικές ανάγκες των πολιτών και των επιχειρήσεων.

Με την καθολική ποιοτική διαχείριση γίνεται προσπάθεια να μεγιστοποιηθεί η ποιότητα καθολικά, στους φορείς του δημόσιου τομέα. Οι διάφορες υπηρεσίες του δημόσιου τομέα βλέπουν και εξυπηρετούν η μία την άλλη ως «εσωτερικούς» πελάτες και ως εκ τούτου εξετάζουν – αναλύουν τις ανάγκες και τις απαιτήσεις τους σαν να ήταν πολίτες ή επιχειρήσεις.

Παράλληλα ενεργοποιούνται διαδικασίες ώστε να αναγνωρίζουν και να ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πολιτών και των επιχειρήσεων με αποτελεσματικό και αποδοτικό τρόπο. Για το σκοπό αυτό, χρησιμοποιούνται εργαλεία διαβούλευσης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, για τη συστηματική ενίσχυση της συμμετοχής τους στις αποφάσεις του Δημοσίου Τομέα (Ανοιχτή Διακυβέρνηση). Με τον τρόπο αυτό παρέχονται και προσωποποιημένες υπηρεσίες αφού γίνεται αντιστοίχιση των παρεχόμενων υπηρεσιών με τις ανάγκες των πολιτών και των επιχειρήσεων, ή ακόμα καλύτερα, αφού κατανοήσει τις ανάγκες και τις επιθυμίες των πολιτών και των επιχειρήσεων, ο Δημόσιος Τομέας, προγραμματίζει την παροχή υπηρεσιών με τα χαρακτηριστικά και τις ιδιότητες που αυτοί επιθυμούν. Οι υπηρεσίες αυτές καθίστανται διαθέσιμες μέσα από τα κανάλια διανομής που έχουν οριστεί, δηλαδή τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών, το διαδίκτυο και τα τηλεφωνικά κέντρα του δημοσίου.

Όλες οι παρεχόμενες υπηρεσίες του δημοσίου θα χαρακτηρίζονται από το είδος τους, το κόστος παροχής τους, τις περιπτώσεις χρήσης τους, αλλά και την προώθηση τους σε πολίτες και επιχειρήσεις που τις χρειάζονται. Τα οριζόντια έργα που έχουν προγραμματιστεί για να υλοποιηθούν τα επόμενα χρόνια, εμπλέκουν περισσότερες από μία θεματικές περιοχές, διέπονται από τις παραπάνω αρχές, και αναλύονται λεπτομερέστερα στις επόμενες παραγράφους.

## 6.1. Ενιαία Διαχείριση Σχέσεων Κράτους Πολιτών και Επιχειρήσεων (CRM)

Η Ελληνική Κυβέρνηση έχει σαν στρατηγική την ενιαία διαχείριση των σχέσεων κράτους πολιτών και επιχειρήσεων με σκοπό τη ποιοτική παροχή υπηρεσιών που να διασφαλίζει:

1. Την ομοιόμορφη αντιμετώπιση των υποθέσεων πολιτών και επιχειρήσεων μέσα από τυποποιημένες διαδικασίες.
2. Τη παροχή προσωποποιημένης εξυπηρέτησης με βάση τις ανάγκες και το προφίλ του κάθε πολίτη και επιχείρησης.
3. Τη συνεργασία των πληροφοριακών συστημάτων του Δημοσίου, με σκοπό τη μείωση των διοικητικών επιβαρύνσεων σε πολίτες και επιχειρήσεις.
4. Την ενδυνάμωση της συμμετοχικότητας των πολιτών και επιχειρήσεων στη διαμόρφωση των υπηρεσιών που παρέχει η δημόσια διοίκηση.

Η επικοινωνία της δημόσιας διοίκησης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις θα γίνεται κυρίως μέσα από τρία κανάλια, δηλαδή, μέσω της φυσικής παρουσίας στο δίκτυο των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών, μέσω ενιαίου τηλεφωνικού κέντρου (1500) και μέσω των διαδικτυακών τόπων των φορέων του δημοσίου. Μία υπόθεση από όποιο κανάλι επικοινωνίας και αν ξεκινήσει θα μπορεί να συνεχίζεται να παρακολουθείται και να ολοκληρώνεται μέσα από οποιοδήποτε άλλο εναλλακτικό κανάλι.

Οι υποθέσεις των πολιτών και των επιχειρήσεων θα εξυπηρετούνται από τους αρμόδιους δημόσιους φορείς οι οποίοι θα έρχονται σε επικοινωνία μέσω των τριών αυτών καναλιών με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Η συστηματική καταγραφή της επικοινωνίας των αρμοδίων φορέων μέσω των τριών καναλιών επικοινωνίας, θα επιτρέπει τον καθορισμό και τη μέτρηση αντικειμενικών δεικτών για τη ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει η δημόσια διοίκηση. Τέλος με τη συστηματική διαχείριση των σχέσεων του κράτους με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, θα υπάρχουν όλες οι απαραίτητες πληροφορίες για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών με βάση τις πραγματικές ανάγκες της Ελληνικής κοινωνίας.

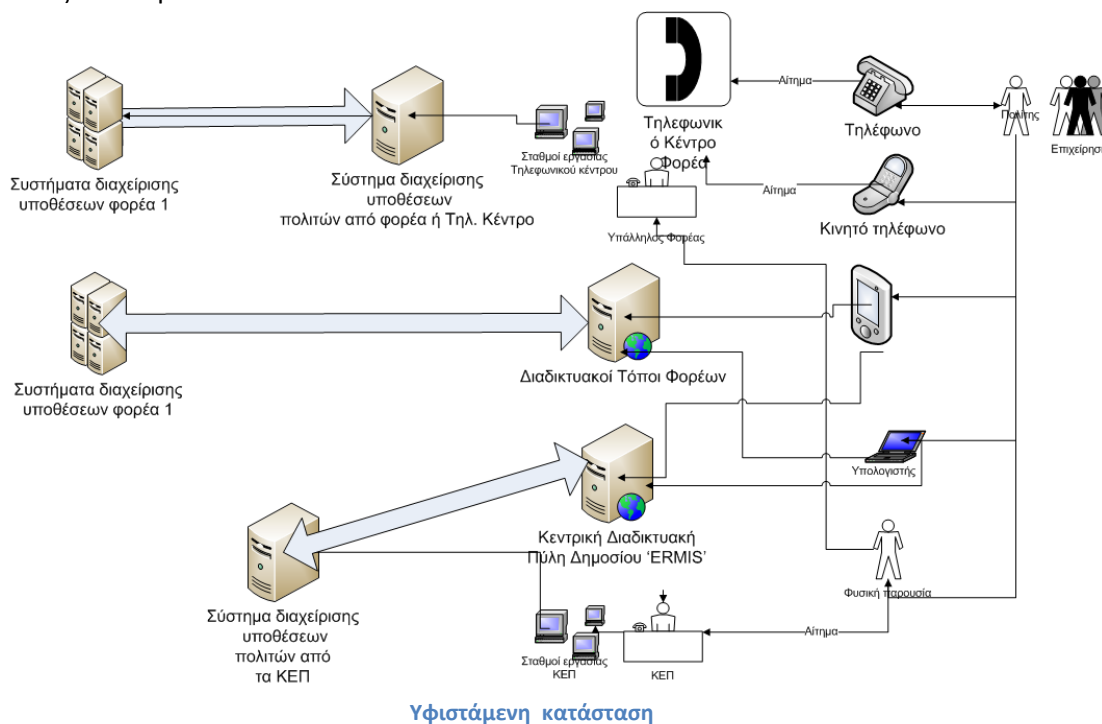
### 6.1.1. Υφιστάμενη κατάσταση

Ο πολίτης και η επιχείρηση έχει τη δυνατότητα να επικοινωνήσει με τη Δημόσια Διοίκηση με το μέσο της επιλογής του (συμβατικό τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, έξυπνες συσκευές, υπολογιστή ή ακόμη και φυσική παρουσία).

Τα αιτήματα των πολιτών και των επιχειρήσεων συλλέγονται ανάλογα με το μέσο που χρησιμοποιήθηκε από υπάλληλο των ΚΕΠ, από υπάλληλο του τηλεφωνικού κέντρου ή από ένα διαδικτυακό τόπο.

Στις περιπτώσεις των ηλεκτρονικών συστημάτων η υπόθεση του πολίτη εντάσσεται σε ένα πληροφοριακό σύστημα που υποστηρίζει τη διεκπεραίωση της. Ειδικά για τους υπαλλήλους των ΚΕΠ και του τηλεφωνικού κέντρου υπάρχει ειδικό σύστημα που αξιοποιείται για τη καταχώρηση των στοιχείων της υπόθεσης και την παρακολούθησή της μέχρι την πλήρη ολοκλήρωση της. Στη περίπτωση της παροχής των υπηρεσιών από το διαδικτυακό τόπο, η διεκπεραίωση της υπόθεσης είναι είτε πλήρως αυτοματοποιημένη είτε ανατίθεται σε ένα ΚΕΠ ή σε υπαλλήλους του φορέα για την ολοκλήρωση της. Όλα αυτά τα συστήματα επικοινωνούν σήμερα μέσα από το Εθνικό Δίκτυο της Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ εφαρμόζοντας κάποιους στοιχειώδεις κανόνες διαλειτουργικότητας.

Η σημερινή εικόνα επιβάλλει την απευθείας επικοινωνία μεταξύ του εκάστοτε διαδικτυακού τύπου του φορέα με το σύστημα διαχείρισης υποθέσεων του φορέα, είτε αυτό είναι πλήρως αυτοματοποιημένο είτε όχι. Μεταξύ αυτών των συστημάτων εξυπηρέτησης δεν υπάρχει επικοινωνία και αυτό συνεπάγεται ότι δεν αξιοποιούνται πληροφορίες που υπάρχουν ήδη σε συστήματα ή αρχεία άλλων δημοσίων φορέων προκειμένου να απλουστεύσουν τις διαδικασίες εξυπηρέτησης. Η παραπάνω λογική απεικονίζεται παρακάτω.



Παράλληλα ο κάθε φορέας έχει τη δική του επιχειρησιακή λογική εξυπηρέτησης χωρίς να ακολουθεί κάποιους γενικούς κανόνες ομοιομορφίας. Οι υφιστάμενοι διαδικτυακοί τύποι και συστήματα ακολουθούν την υφιστάμενη οργανωτική δομή (συνήθως σε επίπεδο Γενικών Γραμματειών ή φορέων τοπικής αυτοδιοίκησης).

### 6.1.2. Αρχιτεκτονική έργου

Με βάση την πολιτική της Ελληνικής Κυβέρνησης, θα δημιουργηθεί ένας ενιαίος τρόπος διαχείρισης των υποθέσεων των πολιτών και των επιχειρήσεων από το Ελληνικό Δημόσιο. Κάθε ενδιαφερόμενος που είναι εγγεγραμμένος σε μητρώο φυσικών προσώπων του Ελληνικού Δημοσίου θα έχει τη δυνατότητα να απολαμβάνει προσωποποιημένη εξυπηρέτηση και δεν θα απαιτείται να προσκομίζει πληροφορίες που υπάρχουν σε άλλα αρχεία του Ελληνικού Δημοσίου. Για το σκοπό αυτό, θα δημιουργηθεί ένα κεντρικό σύστημα για τη διαχείριση των σχέσεων των ενδιαφερομένων με το Ελληνικό Δημόσιο (CRM project), στο οποίο θα υπάρχουν όλες οι πληροφορίες που θα επιτρέπουν την αναζήτηση σε άλλα αρχεία του Δημοσίου των πληροφοριών που σχετίζονται με την εξυπηρέτηση του ενδιαφερόμενου.

Όπως φαίνεται και στο ακόλουθο σχήμα, ο ενδιαφερόμενος θα έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει το μέσο της επιλογής του για την επικοινωνία του με τη Δημόσια Διοίκηση. Το αίτημα του θα δρομολογείται για την εξυπηρέτηση του, αφενός στον αρμόδιο φορέα,

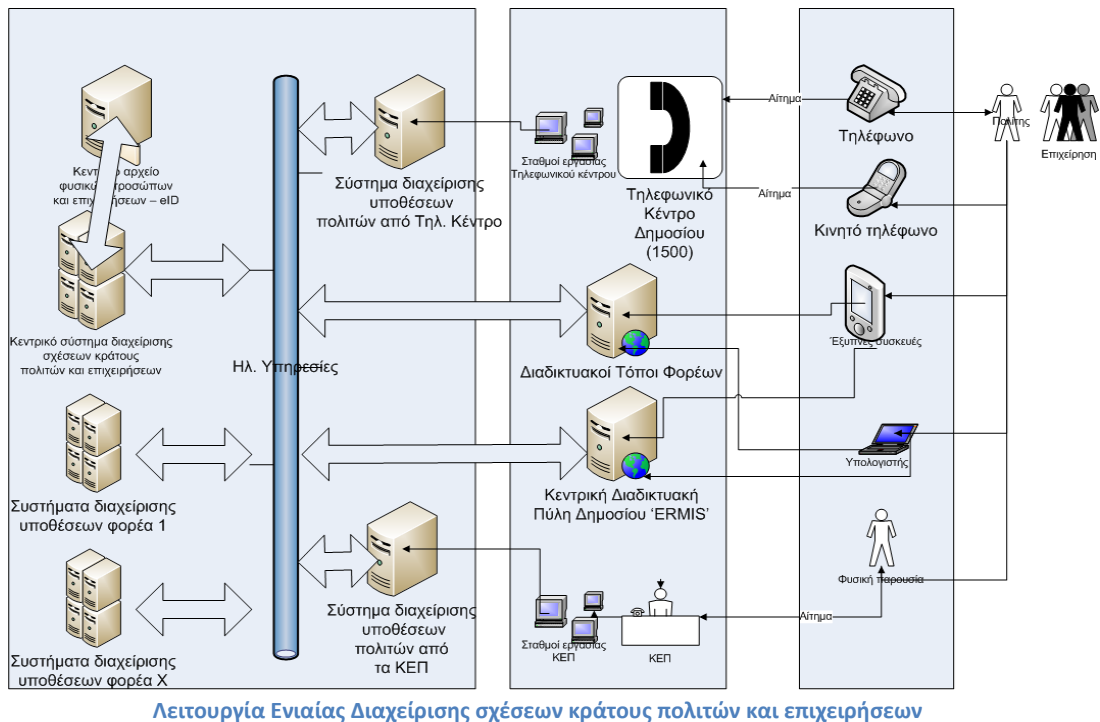


ακολουθώντας τη ροή εργασιών που προβλέπονται από κάθε διαδικασία, και αφετέρου στο σύστημα διαχείρισης σχέσεων κράτους πολιτών και επιχειρήσεων (CRM).

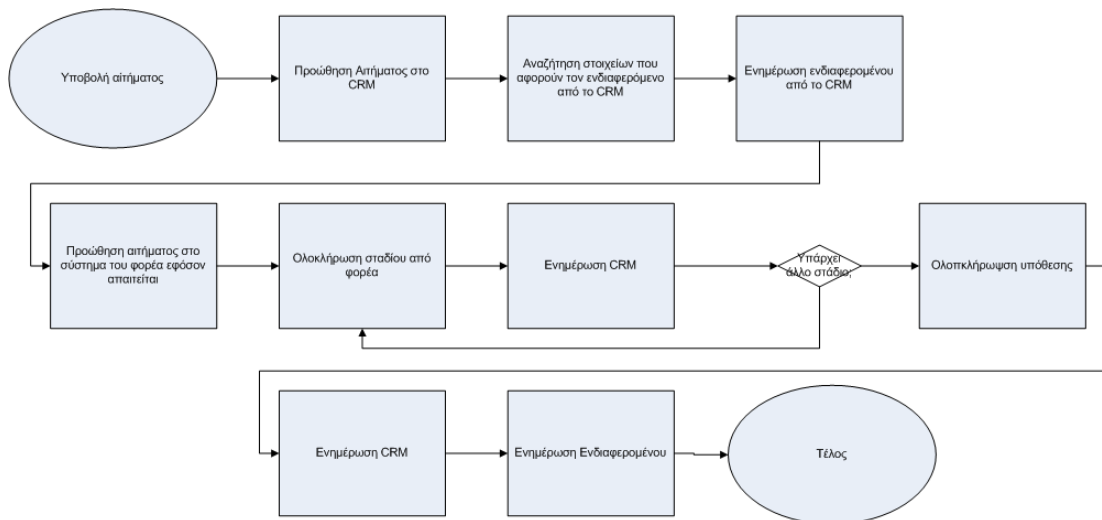
Το CRM σύστημα θα καταχωρεί τα στοιχεία της υπόθεσης καθώς και το στάδιο στο οποίο βρίσκεται η ολοκλήρωσή της. Το CRM παράλληλα θα βλέπει τις συναφείς υποθέσεις του εν λόγω ενδιαφερομένου. Στη συνέχεια το CRM θα αναζητά σε συνεργασία με το κεντρικό αρχείο φυσικών προσώπων και επιχειρήσεων, τα στοιχεία εκείνα που επιτρέπουν την αναζήτηση στοιχείων από άλλα μητρώα της Δημόσιας Διοίκησης.

Ο φορέας που είναι αρμόδιος για τη διεκπεραίωση της υπόθεσης θα επεξεργάζεται την υπόθεση και εφόσον απαιτεί στοιχεία από άλλα αρχεία της δημόσιας διοίκησης, σε συνεργασία με το CRM της Δημόσιας Διοίκησης, θα μπορεί να αναζητά τα στοιχεία αυτά από άλλα συστήματα του Δημοσίου. Μετά από κάθε στάδιο που θα ολοκληρώνεται, το σύστημα του φορέα θα ενημερώνει το CRM για την εξέλιξη της υπόθεσης.

Κάθε διαδικτυακός τόπος ή εφαρμογή διαχείρισης υποθέσεων θα έχει τη δυνατότητα αναζήτησης των υποθέσεων που αφορούν έναν ενδιαφερόμενο αλλά και το στάδιο ολοκλήρωσής τους. Με αυτό τον τρόπο όλα τα κανάλια επικοινωνίας θα είναι ενήμερα για την υπόθεση του εν λόγω ενδιαφερομένου.



Η αλληλουχία των βημάτων φαίνεται στο επόμενο σχήμα:



Αλληλουχία βημάτων εξυπηρέτησης με CRM

### 6.1.3. Κεντρικό έργο CRM ( Υπ.Δι.Μ.Η.Δ.)

Το παρόν έργο αφορά κυρίως το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης το οποίο θα πρέπει να φροντίσει για τα παρακάτω θέματα:

1. Συσχέτιση βασικών μητρώων φυσικών προσώπων της Δημόσιας Διοίκησης. Με την εν λόγω δράση θα πρέπει να προσδιοριστεί ο επιχειρησιακός τρόπος για τη διασύνδεση των αρχείων των μητρώων φυσικών προσώπων. Το αποτέλεσμα της εν λόγω δράσης θα πρέπει να διασφαλίσει τα κάτωθι:
  - Τήρηση ενός κεντρικού αρχείου το οποίο θα πρέπει να έχει το σύστημα CRM για να υπάρχει η δυνατότητα αναζήτησης πληροφοριών από τα βασικά μητρώα του Δημοσίου φυσικών προσώπων, όπως Εθνικό Δημοτολόγιο-Ληξιαρχείο, Μητρώο Ασφαλισμένων, Μητρώο Φορολογίας, Μητρώο ταυτοτήτων, Μητρώο για νομικά υπεύθυνους επιχειρήσεων (ΓΕΜΗ). Το εν λόγω αρχείο θα επιτρέπει την παροχή προσωποποιημένων υπηρεσιών στους ενδιαφερόμενους. Επισημαίνεται ότι το κεντρικό μητρώο που θα τηρείται στο CRM θα έχει ένα πολύ μικρό σύνολο δεδομένων που θα επιτρέπουν την ταυτοποίηση και τους δείκτες που απαιτούνται για αναζήτηση πληροφοριών από άλλα αρχεία και μητρώα.
  - Τη διαμόρφωση του Ηλεκτρονικού ID (e-ID) που θα συσχετίζει τα εν λόγω μητρώα με κατάλληλα διαπιστευτήρια (π.χ. όνομα χρήστη και κωδικός, ψηφιακό πιστοποιητικό, ή και ασφαλή διάταξη όπως π.χ. κάρτα ή usb token). Αυτό είναι κρίσιμο ιδιαίτερα όταν για την πρόσβαση σε δεδομένα, απαιτείται η συγκατάθεση του χρήστη αλλά και η ασφαλή διεκπεραίωση των συναλλαγών των πολιτών και των επιχειρήσεων.
2. Τη προώθηση των προτύπων διαλειτουργικότητας για την ανταλλαγή των πληροφοριών μεταξύ των συστημάτων του Δημόσιου Τομέα.
3. Τη προώθηση των κανόνων απλοποίησης των διαδικασιών και τον προσδιορισμό των δεικτών εκείνων που θα πρέπει να επιτευχθούν μετά την απλοποίηση π.χ. μείωση διοικητικών βαρών αλλά και μείωση κόστους λειτουργίας των οργανισμών ανά διαδικασία.
4. Τη δημιουργία του συστήματος CRM με προσθήκη λειτουργιών στα υφιστάμενα συστήματα του ERMIS και των ΚΕΠ. Τη διασύνδεση αυτών μετά έργα CRM άλλων

φορέων. Κρίσιμο είναι σε κεντρικό επίπεδο ο καθορισμός και η υλοποίηση των δεικτών (KPIs) που απεικονίζουν την ομαλή λειτουργία των υπηρεσιών αλλά και τη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών σε πολίτες και επιχειρήσεις.

5. Την ενοποίηση των υφιστάμενων διαδικτυακών τόπων του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και τη διασύνδεση των παρεχόμενων υπηρεσιών με τη Κεντρική Πύλη του ΕΡΜΗ. Αυτή η δράση ενδέχεται να περιλαμβάνει φορείς όπως ΑΣΕΠ, ΕΚΔΔΑ, Εθνικό Τυπογραφείο, ΥΑΠ, Σώμα Επιθεωρητών Δημόσιας Διοίκησης, Συνήγορος του Πολίτη κλπ. Η διασύνδεση θα πρέπει να είναι σε επίπεδο πληροφόρησης αλλά και εξυπηρέτησης. Θα πρέπει οι εν λόγω διαδικτυακοί τόποι σταδιακά να περάσουν στο κεντρικό data center της Δημόσιας Διοίκησης.
6. Τη μετεξέλιξη του συστήματος διαχείρισης υποθέσεων πολιτών των ΚΕΠ αφενός για την υποστήριξη όλων των νέων υπηρεσιών που θα παρέχονται μέσα από αυτά, αλλά και τη διασύνδεση τους με άλλα υφιστάμενα συστήματα ή υπό ανάπτυξη συστήματα του Ελληνικού Δημοσίου όπως π.χ. το CRM. Το νέο σύστημα Διαχείρισης Υποθέσεων Πολιτών θα πρέπει να στηρίζεται σε λογική παρακολούθησης ροών εργασίας και διαχείρισης ηλεκτρονικών εγγράφων.
7. Τη μετεξέλιξη των υπαρχόντων συστημάτων διαχείρισης ροών εργασίας και διαχείρισης ηλεκτρονικών εγγράφων στους φορείς που εποπτεύει το Υπ.Δι.Μ.Η.Δ.
8. Τη μετεξέλιξη του έργου 1500 για το τηλεφωνικό κέντρο ώστε να επιτρέπεται αφενός η υποστήριξη των πολιτών και των επιχειρήσεων μέσα από διαδικτυακή επικοινωνία αλλά και την ένταξη υπηρεσιών IVR από τα υφιστάμενα συστήματα που έχουν δομημένη πληροφόρηση όπως π.χ. η Πύλη ΕΡΜΗΣ.
9. Τη προετοιμασία εργαλείων ελέγχου αλλά και τη παροχή υποστήριξης σε άλλους φορείς για θέματα e-ID και διαλειτουργικότητας.
10. Τον προγραμματισμό δράσεων κατάρτισης, για θέματα εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων μέσω του CRM, για θέματα διαλειτουργικότητας, και ανασχεδιασμού διαδικασιών.
11. Για την προστασία των πολιτών από τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση των προσωπικών δεδομένων, θα δίνεται η δυνατότητα στον κάθε πολίτη ηλεκτρονικά να βλέπει ποια στοιχεία υπέστησαν επεξεργασία από τις αρμόδιες υπηρεσίες και ποιοι δημόσιοι υπάλληλοι είχαν πρόσβαση σε αυτά. Με αυτό τον τρόπο θα μπορεί να εντοπίζεται άμεσα κάθε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα, ενισχύοντας έτσι το αίσθημα εμπιστοσύνης των πολιτών απέναντι στη δημόσια διοίκηση.

#### 6.1.4. Επιμέρους έργα CRM (άλλα Υπουργεία)

Τα εν λόγω έργα έχουν σκοπό να υποστηρίξουν τη συνολική εφαρμογή του CRM και είναι συμπληρωματικά ως προς το κεντρικό έργο του Υπ. Δι. Μ. Η.Δ.. Το κάθε Υπουργείο θα πρέπει να φροντίσει για τα παρακάτω θέματα:

1. Συσχέτιση όλων των αρχείων του Υπουργείου με το κεντρικό αρχείο που τηρείται στο κεντρικό CRM. Αυτό θα επιτρέψει περαιτέρω την αξιοποίηση δυνατοτήτων που παρέχει το κεντρικό e-ID από τα συστήματα του υπουργείου.
2. Τη συμμόρφωση με τα πρότυπα διαλειτουργικότητας που διασφαλίζουν την επικοινωνία με άλλα συστήματα του Δημοσίου, και τον καθορισμό των διαδικασιών ελέγχου και τη διασφάλιση της εν λόγω συμβατότητας.

3. Τον προσδιορισμό των διαδικασιών και των υπηρεσιών που παρέχονται από τους φορείς του υπουργείου και στην ηλεκτρονικοποίηση τους, με προτεραιότητα στις 20 υπηρεσίες που μετράει η ΕΕ. Οι εν λόγω διαδικασίες θα πρέπει να απλουστευθούν με στόχο τη μείωση διοικητικών βαρών αλλά και τη μείωση κόστους λειτουργίας των οργανισμών ανά διαδικασία, λαμβάνοντας υπόψη τις δυνατότητες των ΤΠΕ. Θα πρέπει να προσαρμοστεί κατάλληλα και το νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τις εν λόγω υπηρεσίες.
4. Τη δημιουργία συστήματος διαχείρισης ροών εργασίας και ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων που να δίνουν αυτόματα τις απαραίτητες πληροφορίες στο κεντρικό CRM σύστημα. Επίσης θα πρέπει τα υφιστάμενα συστήματα να λαμβάνουν από το κεντρικό CRM σύστημα αυτόματα πληροφορίες για το προφίλ του αιτούντα για παροχή προσωποποιημένης εξυπηρέτησης.
5. Την παρακολούθηση κατάλληλων δεικτών (KPIs) που απεικονίζουν την ομαλή λειτουργία των υπηρεσιών του υπουργείου αλλά και την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών σε πολίτες και επιχειρήσεις.
6. Την ενοποίηση των υφιστάμενων διαδικτυακών τόπων του Υπουργείου και τη διασύνδεση των παρεχόμενων υπηρεσιών με τη Κεντρική Πύλη ΕΡΜΗΣ. Η διασύνδεση θα πρέπει να είναι σε επίπεδο πληροφόρησης αλλά και εξυπηρέτησης. Θα πρέπει οι εν λόγω διαδικτυακοί τόποι σταδιακά να περάσουν στο κεντρικό data center της Δημόσιας Διοίκησης.
7. Την κωδικοποίηση της πληροφορίας και της νομοθεσίας έτσι ώστε να είναι αξιοποιήσιμη από το 1500 και από μη εξειδικευμένους υπαλλήλους αλλά και για τη παροχή της πληροφόρησης από διαδικτυακούς τόπους π.χ. ΕΡΜΗΣ. Την προετοιμασία δευτέρου επιπέδου helpdesk για τη διαχείριση ερωτημάτων και παραπόνων πολιτών που προωθούνται από τα ΚΕΠ ή το τηλεφωνικό κέντρο.
8. Τον προγραμματισμό δράσεων κατάρτισης για θέματα εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων μέσω του CRM για υπηρεσίες του υπουργείου, σε θέματα διαλειτουργικότητας και ανασχεδιασμού διαδικασιών.

## 6.2. Σύστημα Ενιαίας Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)

Σκοπός του Συστήματος είναι η πλήρης υποστήριξη των επιχειρησιακών διαδικασιών της Κεντρικής Κυβέρνησης και η ποιοτική παροχή υπηρεσιών που να διασφαλίζει:

- Την αναμόρφωση των διαδικασιών με γνώμονα τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.
- Τη συνεργασία των πληροφοριακών συστημάτων του Δημοσίου υπό το πρίσμα μιας ενιαίας προσέγγισης τόσο από πλευράς τεχνολογίας όσο και διαδικασιών.

Ειδικότερα για το Σύστημα Ενιαίας Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων το έργο αφορά τους 3 βασικούς πυλώνες του δημοσιονομικού συστήματος:

1. Κατάρτιση και εκτέλεση του προϋπολογισμού
2. Λογιστική καταγραφή
3. Δημοσιονομικό έλεγχο

Η σταδιακή λειτουργία και υποστήριξη όλων των φορέων της Κεντρικής Κυβέρνησης, από ένα ενιαίο περιβάλλον με τυποποιημένες διαδικασίες και κανόνες διαχείρισης των δημόσιων πόρων. Συγκεκριμένα οι φορείς θα λειτουργούν με ενιαίο μοντέλο λειτουργιών:

- Κατάρτισης και εκτέλεσης του προϋπολογισμού.
- Κοστολόγησης, για παρακολούθηση του κόστους και αξιολόγηση των δραστηριοτήτων τους.
- Λογιστικής δεδουλευμένης βάσης.
- Συστήματος ελέγχου / audit των συστημάτων διαχείρισης.
- Πληροφορικής υποστήριξης από το περιβάλλον ΟΠΣΔΠ ΓΛΚ του Υπουργείου Οικονομικών.

Ειδικότερα το Σύστημα αφορά:

- Τη δημοσιονομική Διαχείριση (PFM - Public Finance Management) στους τομείς του Προϋπολογισμού (Budgeting), της Κοστολόγησης (Costing), Ελεγκτικό (Controlling), Διαχείριση Παγίων (Asset Management), Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων (Human Resources), Προμηθειών (Purchasing) και Ελέγχου (Auditing).
- Τη συμμόρφωση των διαδικασιών της Κεντρικής Κυβέρνησης με τα διεθνή λογιστικά πρότυπα IPSAS (Public Sector Accounting Standards).
- Την πλήρη ενοποίηση των διαφόρων υποσυστημάτων της πλατφόρμας ERP της Κεντρικής Κυβέρνησης υπό το πρίσμα μιας ενιαίας προσέγγισης τόσο από πλευράς τεχνολογίας όσο και διαδικασιών.

#### 6.2.1. Υφιστάμενη κατάσταση

Το Σύστημα στην τρέχουσα λειτουργία του αφορά την υποστήριξη των βασικών δραστηριοτήτων του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους και των φορέων της Κεντρικής Κυβέρνησης ως προς την:

1. Κατάρτιση, εκτέλεση και δημοσιονομικό έλεγχο του κρατικού προϋπολογισμού (Τακτικού και Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων – ΠΔΕ).
2. Λογιστική απεικόνιση με βάση λογιστικό σχέδιο τροποποιημένης ταμειακής βάσης.
3. Απολογιστικές Δημοσιονομικές αναφορές σε 500 φορείς της Γενικής Κυβέρνησης με βάση τα πρότυπα ESA95 και GFSM2001.

#### 6.2.2. Κεντρικό έργο ERP (Ενέργειες Μεταρρύθμισης του Δημοσιονομικού Συστήματος)

Το παρόν έργο αφορά κυρίως το Υπουργείο Οικονομικών το οποίο θα πρέπει να φροντίσει για τα παρακάτω θέματα με τις εξής προτεινόμενες προτεραιότητες:

##### **Α' Φάση**

1. Σταδιακή επέκταση του συστήματος ΟΠΣΔΠ του ΓΛΚ στους φορείς της Κεντρικής Κυβέρνησης.
2. Επέκταση του έργου των Δημοσιονομικών Αναφορών ώστε να συμπεριλαμβάνει και προϋπολογισμό κατά ESA95.
3. Επέκταση του έργου των Δημοσιονομικών Αναφορών (MIS/BPC) ώστε να συμπεριλαμβάνει και πρόγραμμα ταμειακών ροών (cash flow)

4. Σχεδιασμός και υλοποίηση του Μεσοπρόθεσμου Προγράμματος Δημοσιονομικής Στρατηγικής (MTFS) στους σημαντικότερους φορείς της Γενικής Κυβέρνησης.
5. Δημιουργία Μητρώου Παγίων:
  - Καθορισμός προτεραιοτήτων καταγραφής παγίων,
  - Καταγραφή παγίων και δημιουργία μητρώου και
  - Μελέτη αποτίμησης παγίων.

#### **Β' Φάση**

6. Μελέτη για την υιοθέτηση τυποποιημένων διαδικασιών και κανόνων διαχείρισης των δημοσίων πόρων που αφορούν στην Μεταρρύθμιση του Δημοσιονομικού Συστήματος σύμφωνα με τα πρότυπα IPSAS.
7. Μελέτη ενοποίησης - ανάπτυξης - εξειδίκευσης των προϋπολογισμών Τακτικού και ΠΔΕ με ενιαία ταξινόμηση και λογιστικό σχέδιο δεδουλευμένης βάσης (Common Chart of Accounts) σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα IPSAS.
8. Διεξαγωγή μελέτης «Gap Analysis (As-Is versus To-Be) » και σχεδιασμός της μετάπτωσης από την σημερινή λογιστική τροποποιημένης ταμειακής βάσης, στη δεδουλευμένη λογιστική με βάση τα πρότυπα IPSAS.
9. Καθορισμός των δεικτών (KPIs - Key Performance Indicators) και των διαδικασιών ελέγχων με βάση βέλτιστες πρακτικές και διεθνή πρότυπα.
10. Εκσυγχρονισμός του δημοσιονομικού ελέγχου (Control and Auditing):
  - Εφαρμογή της μεθοδολογίας (η μελέτη εκπονήθηκε το 2010) του ελέγχου των φορέων που διαχειρίζονται δημόσιους πόρους
  - Επικαιροποίηση του ρόλου των ΥΔΕ
  - Υλοποίηση των ως άνω και ενσωμάτωση των στοιχείων ελέγχου στο ΟΠΣΔΠ του ΓΛΚ
11. Ανάπτυξη μοντέλου κοστολόγησης:
  - Σχεδιασμός ενιαίου μοντέλου κοστολόγησης (ανά κέντρο κόστους, δραστηριότητα κλπ).
  - Μεθοδολογία επιμερισμού άμεσων/ έμμεσων δαπανών και πηγών χρηματοδότησης (Τ.Π, ΠΔΕ, ΕΕ).
  - Υλοποίηση της κοστολόγησης στους φορείς (ανά φορέα) και ενσωμάτωση των στοιχείων κόστους στο ΟΠΣΔΠ του ΓΛΚ.
12. Επέκταση του έργου των Δημοσιονομικών Αναφορών (MIS/BPC) ώστε να συμπεριλαμβάνει και τους λογαριασμούς υγείας.

### 6.3. Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Προσωπικού (HRMS)

Η Ελληνική Κυβέρνηση έχει σαν στρατηγική την ενιαία διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού προκειμένου να αξιοποιήσει αποδοτικά τους διαθέσιμους πόρους. Αναλυτικότερα οι στόχοι είναι:

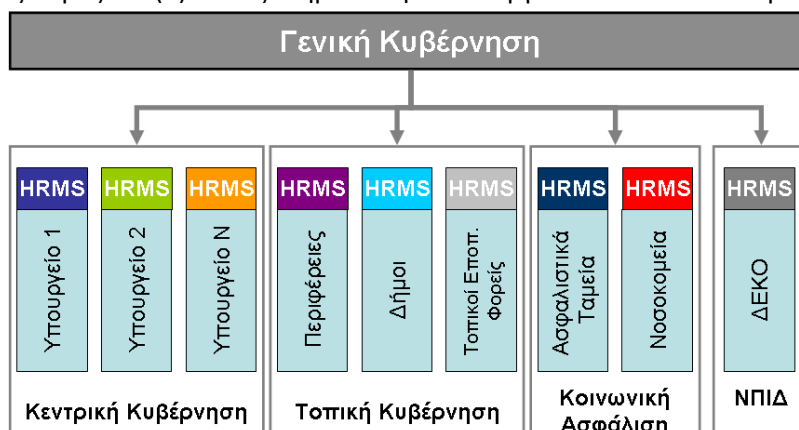
1. Λειτουργία της Κυβέρνησης σε **ενοποιημένο** περιβάλλον διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού
2. Εφαρμογή ενιαίας και **διαφανούς** πολιτικής Διαχείρισης του Προσωπικού σε όλους τους Φορείς
3. Υιοθέτηση **αξιοκρατικών** μοντέλων κρίσης και επιβράβευσης του ανθρώπινου δυναμικού
4. Ενεργοποίηση της δια βίου μάθησης με σύγχρονα εκπαιδευτικά και εποπτικά μέσα.

Η εκπλήρωση των ανωτέρω στόχων εξυπηρετείται από τέσσερις βασικούς πυλώνες διοίκησης και στρατηγικού σχεδιασμού

- **Διοικητική οργάνωση** – αφορά στον προσδιορισμό και την εφαρμογή του νέου οργανωτικού μοντέλου. Το εκλεπτυσμένο οργανωτικό μοντέλο αναμένεται να προκύψει από τη συνεργασία με την Task Force, και αφορά πέραν των άλλων μία διεύθυνση ανθρώπινου δυναμικού (HRM) ανά Υπουργείο, ενώ τη συνολική ευθύνη (δηλ. λειτουργικά, για την ενιαία εφαρμογή της στρατηγικής και των πολιτικών) τη μεταφέρει στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού στο Υπ.Δι.Μ.Η.Δ.
- **Περιεχόμενο** – αφορά στον προσδιορισμό των πολιτικών και διαδικασιών διαχείρισης προσωπικού (πχ Δημοσιοϋπαλληλικός κώδικας, διαδικασίες αξιολόγησης προσωπικού, περιγράμματα θέσεων εργασίας, ψηφιοποίηση των φακέλων δημοσίων υπαλλήλων).
- **Το σύστημα HRMS** για τη συνολική διαχείριση προσωπικού. Το σύστημα θα υποστηρίζει τις ανωτέρω διοικητικές δομές και το περιεχόμενο, ενώ ταυτόχρονα θα προσφέρει υπηρεσίες σύγχρονης και ασύγχρονης εκπαίδευσης κατά μήκος της Δημόσιας Διοίκησης.
- **Ενίσχυση των διευθύνσεων ανθρώπινου δυναμικού** – αφορά στη στελέχωση και εκπαίδευση των διευθύνσεων ΑΔ των Υπουργείων και της Διεύθυνσης ΑΔ στο Υπ.Δι.Μ.Η.Δ.

### 6.3.1. Υφιστάμενη Κατάσταση

Μέχρι στιγμής κάθε Υπουργείο / Φορέας είχε στην διάθεση του ένα σύστημα (μηχανογραφικό ή ακόμα και χειρογραφικό) για τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού. Η αποσπασματική αντιμετώπιση της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού κρίνεται ανεπαρκής προσέγγιση διότι: (α) οδηγεί στη δημιουργία πολλαπλών και ασύνδετων πληροφοριακών συστημάτων, καταναλώνοντας σημαντικούς πόρους, (β) αναπτύσσει και συντηρεί διαφορετικούς τρόπους καταγραφής των οργανογραμμάτων μειώνοντας το διοικητικό έλεγχο σε επιτελικό επίπεδο (γ) δεν υποστηρίζει νέες νομοθετικές παρεμβάσεις στις εργασιακές δομές και (δ) δεν εξυπηρετεί την λειτουργία του Επιτελικού Κράτους.



Παρούσα κατάσταση διαχείρισης προσωπικού  
(Human Resource Management Systems – HRMS)

Όπως παρουσιάζει η παραπάνω εικόνα, αυτή τη στιγμή κάθε σύστημα διαχείρισης προσωπικού είναι διαφορετικό και υπηρετεί τις ειδικές επιχειρησιακές ανάγκες του κάθε



φορέα. Στόχος της Κυβέρνησης, είναι η ανάπτυξη και προσαρμογή ενός κεντρικού συστήματος διαχείρισης του προσωπικού σε κάθε φορέα, ώστε να προκύψουν τα επόμενα οφέλη:

- Ενιαία διαχείριση του προσωπικού
- Μείωση στο κόστος ανάπτυξης και συντήρησης, όπου μπορούν να εξασφαλιστούν οικονομίες κλίμακας και εύρους
- Ενσωμάτωση νέων διοικητικών ιδιοτήτων (πχ. Νέο βαθμολόγιο, Αξιολόγηση Υπαλλήλων κλπ)
- Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης (ασύγχρονες-σύγχρονες μορφές)

### 6.3.2. Αρχιτεκτονική έργου

---

Η έκταση του έργου της ενιαίας διαχείρισης του προσωπικού, καθορίζεται από το κύκλο ζωής που ακολουθεί ένας εργαζόμενος, από τη στιγμή που εκδηλώνει ενδιαφέρον σε ένα διαγωνισμό που ελέγχεται από τον ΑΣΕΠ, μέχρι την συνταξιοδότηση του. Οι βασικές λειτουργίες που έχουν διαπιστωθεί είναι:

1. Επιλογή Προσωπικού: Η λειτουργία σχετίζεται με τη διεξαγωγή διαγωνισμών, την επιλογή προσωπικού, τη συλλογή των υπηρεσιακών αναγκών και την μετακίνηση των υπαλλήλων σε Φορείς που έχουν ανάγκη προσωπικού.
2. Διαχείριση Προσωπικού: Σχετίζεται με λειτουργίες όπως, Διαχείριση Χρόνου, Παρακολούθηση κατάστασης εργαζομένου, κλπ. Οι όποιες μεταβολές, αποθηκεύονται στον ηλεκτρονικό φάκελο του εργαζόμενου.
3. Αξιολόγηση Προσωπικού: Οι περιοδικές εκθέσεις αξιολόγησης θα υποστηρίζονται από τη συγκεκριμένη λειτουργία. Η εφαρμογή των κριτηρίων αξιολόγησης επίδοσης θα καθορίζονται σε κάθε διαφορετική θέση εργασίας, όπου οι προϊστάμενοι και τα αρμόδια Συμβούλια θα αξιολογούν τους υπαλλήλους. Ανάλογα με τη βαθμολογία του κάθε υπαλλήλου, τις υπηρεσιακές ανάγκες και την ποσόστωση προαγωγών, θα αποφασίζεται ή όχι η προαγωγή ενός υπαλλήλου στον επόμενο βαθμό.
4. Δια βίου εκπαίδευση: Η υποστήριξη της δια βίου εκπαίδευσης θα εξυπηρετείται από την υιοθέτηση σύγχρονων και ασύγχρονων μορφών εκπαίδευσης, αξιοποιώντας σαν μέσο επικοινωνίας το Internet.
5. Ορισμός μισθοδοσίας: Στο προτεινόμενο σύστημα δεν θα υπάρχει μέριμνα για την εκτέλεση της μισθοδοσίας, αλλά θα παρέχει όλα τα απαιτούμενα δεδομένα προς επεξεργασία προς το σύστημα μισθοδοσίας της Ενιαίας Αρχής Πληρωμών (ΕΑΠ).

### 6.3.3. Αναλυτική Περιγραφή έργου

---

Το παρόν έργο αφορά κυρίως το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης το οποίο θα πρέπει να φροντίσει για τα παρακάτω θέματα:

1. **Διοικητική Μεταρρύθμιση:** Δημιουργία πλαισίου λειτουργίας του Επιτελικού Κράτους – Καθορισμός νέων δομών λειτουργίας – Συλλογή και τεκμηρίωση περιγραμμάτων εργασίας
2. **Τεχνολογική Υποστήριξη:** Διαστασιολόγηση διαθέσιμων τεχνολογικών υποδομών και επιλογή συγκεκριμένης τεχνολογικής πλατφόρμας – Παραμετροποίηση της επιλεγόμενης πλατφόρμας στην υποστήριξη βασικών λειτουργιών ενός συστήματος διαχείρισης του προσωπικού.



### 3. Υποστήριξη Λειτουργίας: Μέριμνα για τη διοικητική υποστήριξη του συστήματος και την αποτελεσματική του λειτουργία.

Τα εν λόγω έργα έχουν σκοπό να υποστηρίξουν τη συνολική εφαρμογή του HRMS και είναι συμπληρωματικά ως προς το κεντρικό έργο του Υπ. Δι. Μ. Η.Δ.. Το κάθε Υπουργείο θα πρέπει να φροντίσει για τα παρακάτω θέματα:

- Κατάρτιση/επισήμανση ειδικών απαιτήσεων που δεν καλύπτονται από τη σχεδίαση και υλοποίηση του ενιαίου HRMS.
- Παροχή επικουρικού έργου σε θέματα υποστήριξης του έργου.
- Προγραμματισμός ειδικευμένων δράσεων ενημέρωσης του Προσωπικού.
- Συμμετοχή στον ακριβή καθορισμό / προσαρμογή των Κριτηρίων Αξιολόγησης ανά Φορέα που βρίσκεται στη δικαιοδοσία του κάθε Υπουργείου.

#### 6.4. Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Προμηθειών και Δημοπρασιών (e-Procurement)

Σκοπός του έργου είναι η ανάπτυξη του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Προμηθειών και Δημοπρασιών (ΕΣΗΔΠ) και η δημιουργία των απαραίτητων μηχανισμών και συνθηκών για την αποτελεσματική και απρόσκοπτη λειτουργία του. Το ΕΣΗΔΠ καλείται να βελτιώσει την υφιστάμενη κατάσταση αναφορικά με τον τρόπο και τις διαδικασίες εκτέλεσης των δημοσίων προμηθειών, και να προδιαγράψει και να υποστηρίξει την εφαρμογή και χρήση νέων μοντέλων δημοσίων προμηθειών. Στο πλαίσιο αυτό, ο βασικός στόχος του ΕΣΗΔΠ μπορεί να αναλυθεί περαιτέρω στους παρακάτω άξονες δράσης:

- Μηχανογραφική υποστήριξη των διαδικασιών δημοσίων προμηθειών με στόχο την επιτάχυνση και απλούστευση τόσο της συνολικής διαδικασίας όσο και επιμέρους τμημάτων της.
- Υποστήριξη νέων πρακτικών δημοσίων προμηθειών (συμφωνίες - πλαίσιο, ηλεκτρονικές δημοπρασίες).
- Λογική διαδίκτυωση των αναθετουσών αρχών του Δημοσίου και των ιδιωτικών επιχειρήσεων (προμηθευτών), με τις κεντρικές υπηρεσίες της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου.
- Βελτίωση της εσωτερικής μηχανογράφησης και πληροφοριακής υποδομής της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου με την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών και πρακτικών.
- Δημιουργία ενός «ανοιχτού» συστήματος, προσβάσιμου τόσο από τα στελέχη της ΓΓΕ όσο και από τους φορείς του Δημοσίου που συμμετέχουν στη διαμόρφωση του ΕΠΠ και τις ιδιωτικές επιχειρήσεις-προμηθευτές.
- Βελτίωση της επικοινωνίας με τους φορείς του Δημοσίου και τους προμηθευτές, σχετικά με τις δημόσιες προμήθειες.
- Παροχή καλύτερης και πληρέστερης πληροφόρησης, καθώς και προηγμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, αναφορικά με τις δημόσιες προμήθειες προς κάθε ενδιαφερόμενο (αναθέτουσες αρχές, προμηθευτές, ευρύ κοινό).
- Επιμόρφωση των στελεχών της Γενικής Διεύθυνσης Κρατικών Προμηθειών με τη συστηματική εφαρμογή προγραμμάτων εκπαίδευσης σε νέες τεχνολογίες.
- Εφαρμογή δράσεων ενημέρωσης και εκπαίδευσης των δημοσίων φορέων και προμηθευτών στο νέο τεχνολογικό περιβάλλον, έτσι ώστε να διασφαλιστεί στο μέγιστο δυνατό βαθμό η αποδοχή και χρήση του ΕΣΗΔΠ.

Στο πλαίσιο της Στρατηγικής Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που προωθεί η Ελληνική Κυβέρνηση, είναι κρίσιμο να διερευνηθεί η υιοθέτηση της πρακτικής των ηλεκτρονικών προμηθειών και σε άλλους κρίσιμους τομείς όπως για παράδειγμα της Υγείας. Ήδη δρομολογείται από την Ομάδα Διοίκησης του Έργου (ΟΔΕ) αυτή η πρακτική τόσο σε νομοθετικό όσο και επιχειρησιακό επίπεδο.

Επιπλέον η ΟΔΕ αναγνωρίζει τη κρισιμότητα και τη δυσκολία που παρουσιάζει η ταχεία υιοθέτηση μιας ενιαίας πλατφόρμας προμηθειών. Προκειμένου να αναδειχθούν τα μέγιστα δυνατά οφέλη, η ΟΔΕ έχει αναγνωρίσει κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας του έργου όπως:

- Έγκαιρη αναγνώριση κινδύνων και δημιουργία εναλλακτικών πλάνων
- Έμφαση στη διαλειτουργικότητα του συστήματος με υπάρχοντες υποδομές και μέριμνα για τα νέα πληροφοριακά συστήματα της δημόσιας διοίκησης (πχ Gov-ERP)
- Δημιουργία επιτυχών ιστοριών (success stories) από την έγκαιρη λειτουργία καινοτόμων μοντέλων προμηθειών (πχ Ηλεκτρονικές Δημοπρασίες).
- Παρακολούθηση καλών πρακτικών υιοθέτησης των ηλεκτρονικών προμηθειών σε άλλες χώρες

#### 6.4.1. Υφιστάμενη Κατάσταση

Στην Ελλάδα ένα μεγάλο μέρος των κρατικών προμηθειών διενεργούνται από ένα κεντρικό όργανο και συγκεκριμένα τη Γενική Γραμματεία Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης. Ειδικότερα, υπεύθυνη για τις δημόσιες προμήθειες είναι η Γενική Διεύθυνση Κρατικών Προμηθειών της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου. Μέσω της Γ.Γ.Ε. προγραμματίζουν τις προμήθειές τους οι περισσότεροι δημόσιοι φορείς και υπηρεσίες (Υπουργεία, Νοσοκομεία, ΕΛ.ΑΣ.), οι Δ.Ε.Κ.Ο. και οι φορείς της τοπικής κυβέρνησης. Η ύπαρξη ενός κεντρικού οργάνου για τη διενέργεια των κρατικών προμηθειών, πλεονεκτεί έναντι ενός αποκεντρωμένου συστήματος κυρίως για τους εξής λόγους:

- Εκμετάλλευση οικονομιών κλίμακας και καλύτερη διαπραγματευτική ικανότητα του Ελληνικού Δημοσίου, καθώς οι προμήθειες διενεργούνται από μία αρχή, σε μεγάλες ποσότητες και με ενιαίους κανόνες διεξαγωγής.
- Στρατηγικός/ μακροχρόνιος προγραμματισμός και συντονισμός των αναγκών του Δημοσίου σε εθνικό επίπεδο.
- Αποτελεσματικότερη διαχείριση των διαθέσιμων πόρων του Δημοσίου και έλεγχος των διαδικασιών.
- Οφέλη που απορρέουν από την πείρα και την τεχνογνωσία των επιμέρους Διευθύνσεων και Τμημάτων της Γενικής Διεύθυνσης Κρατικών Προμηθειών.
- Χρήση κοινών τεχνικών προδιαγραφών από όλους τους φορείς του Δημοσίου.

Παρόμοια αντίληψη, δηλαδή η ύπαρξη ενός κεντρικού φορέα εκτέλεσης και ελέγχου των δημοσίων προμηθειών, επικρατεί και στα περισσότερα ευρωπαϊκά κράτη (π.χ. Αγγλία, Γαλλία, Βέλγιο κλπ.).

Η διαδικασία των δημοσίων προμηθειών διακρίνεται σε τρεις κύριες φάσεις:

- Εκδήλωση αναγκών των επιμέρους φορέων και σχεδιασμό του ενιαίου προγράμματος προμηθειών σε ετήσια βάση.

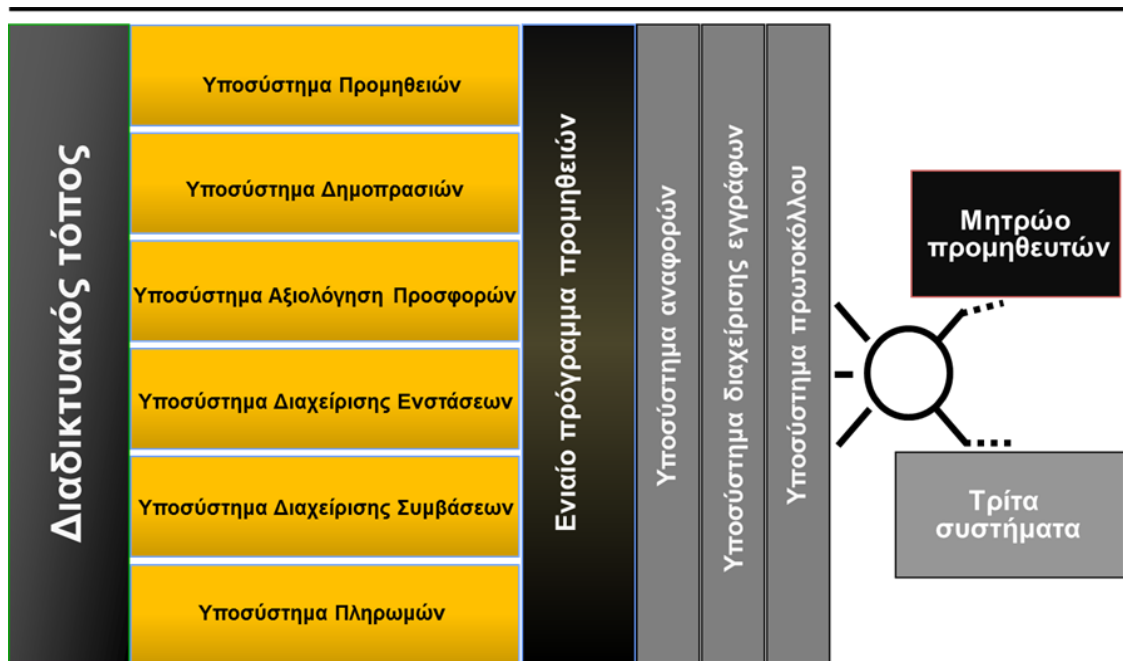
- Προκήρυξη του διαγωνισμού, αξιολόγηση προσφορών και επιλογή της πιο συμφέρουσας λύσης και σύναψη της σύμβασης (για κάθε προμήθεια).
- Εκτέλεση της σύμβασης.

Η κύρια αρμοδιότητα της Γ.Γ.Ε. εντοπίζεται στη δεύτερη και πιο πολύπλοκη φάση της διαδικασίας, ενώ συμμετέχει κατά τρόπο καθοριστικό στην πρώτη, κυρίως όσον αφορά τη συγκέντρωση των αιτήσεων προμηθειών των διαφόρων φορέων και την κατάρτιση του Ενιαίου Προγράμματος Προμηθειών (Ε.Π.Π.). Σχετικά με την τρίτη φάση της διαδικασίας, η εκτέλεση μιας προμήθειας παρακολουθείται και βεβαιώνεται από τις «Επιτροπές Παραλαβής» που είτε ορίζονται και εποπτεύονται από τη Γ.Γ.Ε. μέσα από κατάλογο που υποβάλλει ο εκάστοτε φορέας, είτε βρίσκονται υπό τον πλήρη έλεγχο του φορέα.

Ωστόσο, υπάρχουν ορισμένοι φορείς που πραγματοποιούν τις προμήθειές τους με δική τους ευθύνη και εποπτεία χωρίς τη μεσολάβηση της Γ.Γ.Ε., όπως για παράδειγμα το Υπουργείο Εθνικής Άμυνας (για τις αμιγώς στρατιωτικές προμήθειες που εγγράφονται στο ενιαίο εξοπλιστικό πρόγραμμά του).

#### 6.4.2. Αρχιτεκτονική έργου

Το ΕΣΗΔΠ αποτελείται από έναν αριθμό λογικών υποσυστημάτων, καθένα από τα οποία ικανοποιεί ένα υποσύνολο των συνολικών απαιτήσεων του συστήματος. Η βάση για την λειτουργία των λογικών υποσυστημάτων του ΕΣΗΔΠ είναι ένα Σύστημα Διαχείρισης Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων (Relational Database Management System – RDBMS) στο οποίο τηρούνται και από το οποίο ανακτώνται όλα τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την λειτουργία του ΕΣΗΔΠ. Το επόμενο σχήμα απεικονίζει την λογική αρχιτεκτονική του έργου ΕΣΗΔΠ και τα προϊόντα λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν για κάθε ένα λογικό υποσύστημα. Σημειώνεται ότι θα αξιοποιηθεί πλήρως η πλατφόρμα Oracle e-business suite.



Λογική αρχιτεκτονική του έργου ΕΣΗΔΠ

Στο πλαίσιο του εν λόγω έργου θα πρέπει να εξεταστεί η ενιαία κωδικοποίηση προϊόντων και υπηρεσιών και να εξεταστεί και η δυνατότητα υποστήριξης διαδικασιών προμήθειας υπηρεσιών.

Η διάρκεια του έργου είναι συνολικά δεκαοκτώ (18) μήνες. Κατά τους πρώτους δώδεκα μήνες υλοποιείται το ΕΣΗΔΠ ενώ κατά το επόμενο διάστημα των έξι (6) μηνών, ο ανάδοχος του έργου ολοκληρώνει όλες τις υποστηρικτικές δράσεις και παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης της λειτουργίας του συστήματος. Το έργο βρίσκεται ήδη σε φάση υλοποίησης.

## 6.5. Εθνική Υποδομή Γεωχωρικών Πληροφοριών (GIS)

Η Εθνική Υποδομή Γεωχωρικών Πληροφοριών (ΕΥΓΕΠ) περιλαμβάνει ένα σύνολο θεσμικών και τεχνικών μέτρων που εξυπηρετούν στην ενιαία, συνεπή και ολοκληρωμένη διαχείριση και διάχυση όλων των γεωχωρικών δεδομένων της ευρύτερης Δημόσιας Διοίκησης.

Στόχοι του έργου είναι:

1. Η εφαρμογή ενιαίας πρακτικής για την παραγωγή, προμήθεια, διαχείριση, διάχυση και διαμοιρασμό της γεωχωρικής πληροφορίας στην δημοσία διοίκηση της χώρας.
2. Η ενσωμάτωση της ευρωπαϊκής οδηγίας [INSPIRE](#) στο Ελληνικό δίκαιο, η οποία είναι ήδη σε ισχύ και προβλέπει το διαμοιρασμό γεωχωρικών δεδομένων περιβάλλοντος μεταξύ όλων των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

### 6.5.1. Υφιστάμενη κατάσταση

Έχει καθοριστεί το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της ΕΥΓΕΠ στον [Ν. 3882/2010](#) (ΦΕΚ 166 Α').

Έχει συσταθεί η [Εθνική Επιτροπή Γεωπληροφορίας](#), η οποία υπάγεται στον Πρωθυπουργό. Είναι το ανώτατο όργανο για τη διαμόρφωση της εθνικής πολιτικής στον τομέα αυτό. Έχει γίνει η πρώτη συνεδρίαση, προγραμματίστηκε ο καθορισμός των πρώτων εθνικών συνόλων αναφοράς από τον [ΟΚΧΕ](#) (Οργανισμός Κτηματολογίου και Χαρτογραφίσεων Ελλάδας).

Λειτουργεί το [geodata.gov.gr](#) από τον Αύγουστο του 2010. Πρόκειται για εθνική διαδικτυακή υπηρεσία για την αναζήτηση, μεταφόρτωση και απεικόνιση γεωχωρικών δεδομένων. Ορίστηκε ως το κεντρικό σημείο εναπόθεσης της γεωχωρικής πληροφορίας όλων των Δήμων της χώρας, σύμφωνα με ΥΑ του Υπουργείου Εσωτερικών (ΦΕΚ Β 2147/26-9-11). Η επέκταση του geodata.gov.gr θα χρηματοδοτηθεί στο πλαίσιο του ΕΠ «Διοικητική Μεταρρύθμιση». Το [geodata.gov.gr](#) είναι η παραγωγική υπηρεσία που υποστηρίζει τεχνικά την ΕΥΓΕΠ μέχρι την αναμενόμενη έναρξη λειτουργίας της διαδικτυακής πύλης της ΕΥΓΕΠ, οπότε και το σύνολο των δεδομένων του geodata.gov.gr θα μεταπέσει σε αυτήν.

### 6.5.2. Αρχιτεκτονική έργου

Στα πλαίσια του έργου υλοποιείται μία κοινή βάση γεωπληροφορίας, με θεσμοθετημένους κανόνες για τη διαχείριση του περιεχομένου της. Όλοι οι δημόσιοι φορείς θα έχουν πρόσβαση για προμήθεια, διαχείριση και άντληση δεδομένων, σύμφωνα

με συγκεκριμένους κανόνες. Ανάλογες υπηρεσίες θα παρέχονται σε επιχειρήσεις και πολίτες.

Αναλυτικότερα, στο έργο συμπεριλαμβάνονται:

1. η σύνταξη της «Εθνικής Πολιτικής Γεωπληροφορίας», με την οποία καθορίζονται οι κανόνες για τη συλλογή, παραγωγή, προμήθεια και διαχείριση περιεχομένου, καθώς και η σύνταξη του «Εθνικού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας Γεωχωρικών Δεδομένων και Υπηρεσιών». Το εν λόγω κείμενο θα ενσωματωθεί στο eGIF και θα καλύπτει τις διατάξεις της Οδηγίας [INSPIRE](#). Θα καθορίζονται: (α) προδιαγραφές ποιότητας στη συλλογή και δημιουργία γεωπληροφορίας, (β) πλαίσιο αδειοδότησης και χρήσης δεδομένων και υπηρεσιών, (γ) πλαίσιο τιμολόγησης δεδομένων, (δ) εθνικά σύνολα και εθνικές υπηρεσίες αναφοράς, (ε) δεδομένα σε αναλογική μορφή που πρέπει να ψηφιοποιηθούν, (στ) δεδομένα που πρέπει να παραχθούν εκ νέου, (ζ) ο κύριος κάθε συνόλου γεωχωρικών δεδομένων.
2. ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη και η υποστήριξη του πληροφοριακού συστήματος υποδομής της ΕΥΓΕΠ, στηριγμένου σε ελεύθερο λογισμικό και λογισμικό ανοικτού κώδικα (ΕΛ/ΛΑΚ)
3. η διαδικτυακή πύλη προς τους πολίτες, επιχειρήσεις και τρίτους για την αναζήτηση και παρουσίαση γεωπληροφορίας.
4. η παραγωγή (και η εκπαίδευση στην παραγωγή) δεδομένων και μεταδεδομένων από δημόσιες αρχές.
5. η προετοιμασία υποδομής Συστημάτων Γεωγραφικών Πληροφοριών (ΣΓΠ), κατά τα πρότυπα αντίστοιχων δράσεων σε Ευρωπαϊκό επίπεδο (πχ gvSIG), προς το σύνολο των φορέων του ευρύτερου δημοσίου.

Το όλο σύστημα θα τροφοδοτηθεί (και) με χάρτες που θα συλλεχθούν, μικρής (1:25.000) και μέσης κλίμακας (1:50:000, 1:100.000, 1:250.000, 1:500.000 και 1:1.000.000) για όλη τη χώρα, ώστε να αποτελέσουν τα βασικά υπόβαθρα για τη διάχυση γεωχωρικών δεδομένων της διαδικτυακής πύλης.

### 6.5.3. Κεντρικό έργο Αρμόδιου Υπουργείου

Το κεντρικό έργο με τίτλο “Εθνική Υποδομή Γεωχωρικών Πληροφοριών” έχει ενταχθεί στην Ψηφιακή Σύγκλιση (MIS=206984) με δικαιούχο και φορέα λειτουργίας τον [OKXE](#), και φορέα χρηματοδότησης το Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής. Μέχρι σήμερα (1/2012) δεν έχει προκηρυχθεί κανένα τμήμα του έργου.

Ο [OKXE](#) αποτελεί το επίσημο όργανο της Δημόσιας Διοίκησης για τον κεντρικό έλεγχο της προμήθειας και παραγωγής χαρτογραφικών προϊόντων που χρησιμοποιούν οι δημόσιες αρχές, καθώς και την παραγωγή γεωχωρικών δεδομένων αναφοράς για όλη τη χώρα.

#### 6.5.3.1. Περιφερειακές δράσεις για το έργο

Τα ακόλουθα έργα έχουν συμπληρωματικό και υποστηρικτικό ρόλο προς το κεντρικό έργο της ΕΥΓΕΠ.

1. [Geodata.gov.gr](http://Geodata.gov.gr).
2. Εθνικές Ψηφιακές Αεροφωτογραφίες (Δικαιούχος: Κτηματολόγιο Α.Ε., Φορέας Λειτουργίας: [ΟΚΧΕ](#)). Παραγωγή νέων ορθοεικόνων για τα ενιαία χαρτογραφικά υπόβαθρα.
3. Υπόβαθρα δασικών χαρτών (Κτηματολόγιο Α.Ε.). Παραγωγή των πρώτων δασικών χαρτών του κράτους για το σύνολο της επικράτειας.
4. Κτηματογράφηση (Κτηματολόγιο Α.Ε.). Ολοκλήρωση της κτηματογράφησης της χώρας.

Η Εθνική Πολιτική και το Εθνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας Γεωπληροφορίας αναμένονται το Q1 2013, τα Ενιαία χαρτογραφικά υπόβαθρα το Q1 2014, ενώ το πληροφοριακό σύστημα της ΕΥΓΕΠ το Q4 του 2015.

## 6.6. Πληροφοριακές Υποδομές και Datacenter της Δημόσιας Διοίκησης

Στο πλαίσιο της τρίτης Προγραμματικής Περιόδου, αρκετοί φορείς της Δημόσιας Διοίκησης (ΔΔ) εφήρμοσαν σημαντικά έργα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ). Τα έργα αυτά είναι μεγάλης πολυπλοκότητας, πανελλαδικής γεωγραφικής διασποράς και μοναδικής καινοτομίας για την ελληνική πραγματικότητα, ενώ αφορούν παρεμβάσεις που στόχευσαν στην εγκαθίδρυση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην ΔΔ, με απώτερο στόχο την βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και επιχειρήσεων της χώρας.

Σήμερα, το σύνολο των προσπαθειών υλοποίησης και λειτουργίας υποδομών πληροφορικής στη Δημόσια Διοίκηση, αποτελείται από πολλές ανεξάρτητες και ασύνδετες μεταξύ τους ενέργειες, οι οποίες ανεξάρτητα από την επιμέρους αποτελεσματικότητά τους, χαρακτηρίζονται από αποσπασματικότητα, με αποτέλεσμα να παραμένουν εν μέρει μόνο αξιοποιήσιμες και ταυτόχρονα να συμβάλλουν στην αύξηση του κόστους υλοποίησης και κυρίως λειτουργίας και συντήρησής τους.

Αντίθετα, οι διεθνείς καλές πρακτικές υποδεικνύουν πολιτικές που επικεντρώνονται στην λειτουργία, συντήρηση και διαλειτουργικότητα βασικών πληροφοριακών υποδομών στο πλαίσιο μιας **Ενιαίας Πολιτικής**, η οποία χαρακτηρίζεται από τη συγκέντρωση των αναγκών με στόχο τη συνάθροιση της ζήτησης και την επίτευξη οικονομιών κλίμακας, την υλοποίηση των υποδομών στο πλαίσιο ενιαίων προτύπων, τη δημιουργία οριζόντιων εργαλείων, υποδομών, διαδικασιών, μετρικών κλπ, που βελτιστοποιούν την προμήθεια, χρήση, διαχείριση των απαραίτητων υποδομών και την ανάπτυξη μηχανισμών ανθρώπινου δικτύου με κοινό όραμα και πληροφοριακή κουλτούρα.

Είναι γεγονός ότι ολοένα και περισσότερο αναγνωρίζεται η σημασία των ΤΠΕ για την αποδοτική λειτουργία της ΔΔ. Ιδιαίτερα, η Κρίση που περνά η Ελληνική Οικονομία αναδεικνύει μια σειρά από ζητήματα που σχετίζονται άμεσα με την οργάνωση, κωδικοποίηση, ταξινόμηση αλλά και την πρόσβαση σε δεδομένα και πληροφορίες που διαχειρίζεται η Δημόσια Διοίκηση στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της και επομένως στη χρήση και αξιοποίηση ΤΠΕ.

Η ίδια κατάσταση, προσδιορίζει με έντονο τρόπο και την ανάγκη για ορθολογική διαχείριση και αξιοποίηση των **πόρων** υπολογιστικής, αποθηκευτικής και δικτυακής ισχύος, οι οποίοι διατίθενται για την ανάπτυξη και συντήρηση των απαραίτητων πληροφοριακών υποδομών για την υποστήριξη της λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης. Τυπικά, αυτές οι υποδομές συγκεντρώνονται σε κέντρα δεδομένων (datacenters), εγκαταστάσεις οι οποίες περιλαμβάνουν όλες τις αναγκαίες υπολογιστικές υποδομές και σχετικό εξοπλισμό όπως τηλεπικοινωνιακά συστήματα, συστήματα αποθήκευσης δεδομένων, τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις, συσκευές ασφαλείας και συσκευές περιβαλλοντικού ελέγχου (πχ. κλιματισμό, συστήματα πυρανίχνευσης και πυρόσβεσης), συσκευές αδιάλειπτης παροχής ισχύος (UPS), ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη κλπ. Τυπικά, το σύνολο του εξοπλισμού λειτουργεί με όρους υψηλής διαθεσιμότητας (διατάξεις εφεδρείας ή fully redundant συστήματα) ώστε να επιτυγχάνεται η μεγαλύτερη δυνατή διαθεσιμότητα των υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο του Ελληνικού δημοσίου τέτοιες εγκαταστάσεις άρχισαν να δημιουργούνται τον τελευταίο καιρό προκειμένου να καλύψουν ανάγκες τόσο μεμονωμένων φορέων (πχ. ΓΓΠΣ) όσο και της ευρύτερης ΔΔ (πχ. ΚΤΠ ΑΕ, ΕΔΕΤ) ενώ **φαίνεται να απουσιάζει ολιστική προσέγγιση** στον τρόπο λειτουργίας, συντήρησης και διαλειτουργικότητας των datacenters του Ελληνικού δημοσίου.

Στο παραπάνω πλαίσιο κρίνεται απαραίτητη η εκπόνηση Ενιαίας Πολιτικής για την λειτουργία, συντήρηση και διαλειτουργικότητα των **βασικών πληροφοριακών υποδομών** της Δημόσιας Διοίκησης.

Ως βασικές πληροφοριακές υποδομές νοούνται οι υποδομές, η ύπαρξη των οποίων απαιτείται κατ' επανάληψη σε κάθε δράση ή/και έργο πληροφορικής που υλοποιεί ή/ και λειτουργεί ή/ και εφαρμόζει ή/ και χρησιμοποιεί ένας Φορέας της Δημόσιας Διοίκησης. Επιπλέον:

- Οι υποδομές αυτές δεν απαιτούν κάποια ιδιαίτερη εξειδίκευση/ προσαρμογή ή δεν διαφοροποιούνται σημαντικά ανάλογα με τις ιδιαίτερες επιχειρησιακές ανάγκες και την ταυτότητα κάθε Φορέα – τουλάχιστον σε ό,τι αφορά τον προσδιορισμό τους για λόγους προμήθειας, την διαχείριση τους και την συντήρησή τους.
- Οι υποδομές αυτές μπορούν να συναθροιστούν και να προμηθευτούν συγκεντρωτικά, με στόχο την επίτευξη οικονομιών κλίμακας.
- Οι υποδομές αυτές μπορούν να συναθροιστούν και να υλοποιηθούν συγκεντρωτικά με τη χρήση σύγχρονων μεθοδολογιών και τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, πχ. μέσω κοινών κεντροποιημένων συστημάτων.

Τέτοιες υποδομές είναι οι εξειδικευμένοι χώροι κέντρων δεδομένων και φιλοξενίας πληροφοριακών συστημάτων, προηγμένος εξοπλισμός υπολογιστικής, αποθηκευτικής και δικτυακής ισχύος, κοινότυπα προϊόντα και εξοπλισμός πληροφορικής (πχ περιφερειακός εξοπλισμός, λογισμικό αυτοματισμού γραφείου κλπ), καθώς επίσης και οργανωτικές δομές, διοικητικές δομές, διαδικασίες, εργαλεία λογισμικού, και ανθρώπινο δυναμικό που υποστηρίζουν τα παραπάνω (πχ. υπηρεσίες προμήθειας και παραλαβής, υπηρεσίες εγγύησης, τεχνικής υποστήριξης μέσω πολλαπλών καναλιών πχ. μέσω τηλεφώνου, email κλπ).



### 6.6.1. Υφιστάμενη Κατάσταση

---

Προς το παρόν **δεν υπάρχει πλήρης αποτύπωση των βασικών πληροφοριακών υποδομών του Ελληνικού δημοσίου**. Πρόσφατα ξεκίνησε μία προσπάθεια να αποτυπωθούν οι χώροι και οι υποδομές των datacenters και των computer rooms Ελληνικού δημοσίου μέσω των ΟΔΙΣΕΕ και η διαδικασία αυτή βρίσκεται σε εξέλιξη. Από την μέχρι τώρα εικόνα θα έλεγε κανείς πως η συντριπτική πλειοψηφία των σχετικών υποδομών προσεγγίζουν τα χαρακτηριστικά μεμονωμένων computer rooms τα οποία καλύπτουν συγκεκριμένες ανάγκες και όχι ολοκληρωμένων datacenters. Ολοκληρωμένα datacenters έχουν αρχίσει και σχεδιάζονται τελευταία από τρεις επιμέρους φορείς (ΕΔΕΤ, ΚτΠ ΑΕ και ΓΓΠΣ) χωρίς όμως και πάλι να έχουν χαρτογραφηθεί οι ανάγκες του Ελληνικού δημοσίου στο σύνολο τους και να έχει αποτυπωθεί μία ενιαία στρατηγική σε αυτή την κατεύθυνση.

Οι πιο πρόσφατες και μεγαλύτερες δράσεις που έχουν σχεδιασθεί και είτε πρόκειται σύντομα είτε έχουν αρχίσει να υλοποιούνται, αφορούν τις κεντρικές υπολογιστικές υποδομές της ΚτΠ ΑΕ, του ΕΔΕΤ και της ΓΓΠΣ. Οι δράσεις αυτές χρηματοδοτούνται από το ΕΣΠΑ 2007-2013.

### 6.6.2. Αναλυτική Περιγραφή έργου

---

Στο πλαίσιο της αναμόρφωσης του Κράτους και της εισαγωγής της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης θα πρέπει να δημιουργηθούν οι υποδομές εκείνες που θα επιτρέπουν την στρατηγική ανάπτυξη και την αδιάλειπτη λειτουργία των συστημάτων πληροφορικής, οι οποίες εξυπηρετούν τις ανάγκες του Ελληνικού δημοσίου. Οι βασικές υποδομές μεταξύ άλλων είναι τα datacenters τα οποία μπορούν να παρέχουν στο εγχείρημα την πρωτογενή υποδομή για την ανάπτυξη σταθερών υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, καθώς επίσης και οργανωτικές δομές, διοικητικές δομές, διαδικασίες, εργαλεία ΤΠΕ, και ανθρώπινο δυναμικό που υποστηρίζουν τα παραπάνω (πχ. υπηρεσίες προμήθειας και παραλαβής, υπηρεσίες εγγύησης, τεχνικής υποστήριξης μέσω πολλαπλών καναλιών πχ. μέσω τηλεφώνου, email κλπ).

Προκειμένου να γίνει σωστά ο σχεδιασμός για την ανάπτυξη της Ενιαίας Πολιτικής για τα datacenters θα πρέπει να ληφθούν υπ' όψη μία σειρά από παράμετροι, τεχνικοί, οικονομικοί, διοικητικοί και φυσικοί - εάν υποδειχθούν νέα sites πλέον των τριών που αναφέρθηκαν παραπάνω.

Οι ελάχιστες απαιτήσεις που θα πρέπει να τεθούν αφορούν στην ύπαρξη **τουλάχιστον των τριών βασικών sites** που αναπτύσσονται αυτή τη στιγμή και αναφέρθηκαν παραπάνω, τα οποία όμως θα πρέπει να συνεπικουρηθούν από **τουλάχιστον άλλο ένα εναλλακτικό disaster recovery site εκτός Αθήνας** για λόγους μεγιστοποίησης της διαθεσιμότητας. Επισημαίνουμε εδώ ότι κάθε ένα από τα τρία κεντρικά sites θα πρέπει να δύνανται μελλοντικά να δρουν ως disaster sites των υπολοίπων και μάλιστα με όρους υπολογιστικού νέφους αυξημένης διαθεσιμότητας και απόδοσης (high availability and work-load balancing). Ως εκ τούτου ένα αφιερωμένο σημείο ανάκαμψης από καταστροφές (dedicated disaster recovery site) βελτιώνει περαιτέρω τη συνολική διαθεσιμότητα των εφαρμογών και δεδομένων των κύριων sites.

**Μέχρι το τέλος του Φεβρουαρίου** θα πρέπει να έχει διαμορφωθεί πλήρης πρόταση, η οποία θα πρέπει κατ' ελάχιστο να περιλαμβάνει τον *προγραμματισμό* για την ανάπτυξη των



παρακάτω επιμέρους αλλά αλληλεξαρτώμενων συστατικών προς μία Ενιαία Πολιτική για την λειτουργία, συντήρηση και διαλειτουργικότητα των βασικών πληροφοριακών υποδομών της ΔΔ με έμφαση στα κεντρικά datacenters:

- Εκπόνηση της Στρατηγικής για την Ενιαία Πολιτική
- Καταγραφή υφιστάμενης κατάστασης υποδομών ΤΠΕ Δημοσίου
- Διαμόρφωση Κοινού Πλαισίου Διαχείρισης και Παροχής Υπηρεσιών
- Δομές Διακυβέρνησης της Ενιαίας Πολιτικής
- Αναλυτικός Προσδιορισμός της Επιχειρησιακής Στόχευσης και των Επιμέρους στόχων και των δράσεων που θα αναληφθούν για την εφαρμογή της
- Εκπόνηση Τεχνικών Δελτίων και Τευχών Διακήρυξης

Πιο συγκεκριμένα:

### **1. Εκπόνηση της Στρατηγικής για την Ενιαία Πολιτική**

Στόχος αυτής της δραστηριότητας είναι να προσδιοριστεί ο στρατηγικός στόχος της παρέμβασης και οι δράσεις σε επιτελικό επίπεδο για την επίτευξη της. Στο πλαίσιο αυτής της δραστηριότητας θα ολοκληρωθούν τα παρακάτω:

Ο προσδιορισμός του οράματος (vision statement), δηλαδή τι ακριβώς επιδιώκεται και ποιοι είναι οι επιμέρους στόχοι σε υψηλό επίπεδο (objectives), πχ. οικονομίες κλίμακας, βελτίωση προσφερόμενων υπηρεσιών, πράσινη ανάπτυξη κλπ.

Η ανάπτυξη και συνολική τεκμηρίωση της στρατηγικής και καθορισμός όλων των επιμέρους στρατηγικών δράσεων που απαιτούνται, συμπεριλαμβανομένων ενεργειών ευαισθητοποίησης, συνεργασιών μεταξύ κύριων εμπλεκόμενων κλπ με βραχυπρόθεσμο και μεσοπρόθεσμο ορίζοντα το πολύ πέντε ετών.

Η καταγραφή και ανάλυση των επιχειρησιακών αναγκών (business needs) που πρέπει να εξυπηρετηθούν, του περιβάλλοντος (context) και των ορίων του προτεινόμενου έργου (scope), συγκεκριμένες μετρικές ή/ και τρόποι μέτρησης του αποτελέσματος της υλοποίησης, ανάλυση ρίσκου, περιορισμοί που τίθενται, έργα με συνέργειες, κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας κλπ. (operational objectives & KPIs).

### **2. Καταγραφή Υφιστάμενης Κατάστασης Υποδομών ΤΠΕ Δημοσίου**

Στόχος αυτής της δραστηριότητας είναι να γίνει πλήρης (ή στο βαθμό που θα υποδειχθεί – πχ. κεντρική Κυβέρνηση) και σε βάθος καταγραφή και μελέτη των υφιστάμενων βασικών πληροφοριακών υποδομών της Δημόσιας Διοίκησης. Στο πλαίσιο αυτής της δραστηριότητας θα ολοκληρωθεί συλλογή και δομημένη καταγραφή πληροφοριών που αφορούν σε:

- Εξειδικευμένους χώρους κέντρων δεδομένων και φιλοξενίας πληροφοριακών συστημάτων computer rooms ή/και datacenters (ισχύς Η/Μ, δυνατότητες ψύξης, Η/Ζ, ασφάλεια χώρου, εμβαδόν χώρων κλπ)
- Δικτυακές υποδομές: Υποδομές δικτύων κτιρίων, δομημένης καλωδίωσης κλπ, και τηλεπικοινωνιακές ζεύξεις με άλλους φορείς και το Εθνικό δίκτυο Σύζευξης.
- Κεντρικό εξοπλισμό (υπολογιστική ισχύς, αποθηκευτική ισχύς, δικτυακή ισχύς κλπ): Πλήρης αποτύπωση δυναμικότητας και τύπου εξοπλισμού, κόστος κτήσης, κόστος αντικατάστασης, κόστος ασφάλισης, κόστος συντήρησης)
- Περιφερειακό εξοπλισμό (σταθμοί εργασίας, εκτυπωτές, σαρωτές, δικτυακά κλπ): Πλήρης αποτύπωση δυναμικότητας και τύπου εξοπλισμού, κόστος κτήσης, κόστος αντικατάστασης, κόστος ασφάλισης, κόστος συντήρησης),

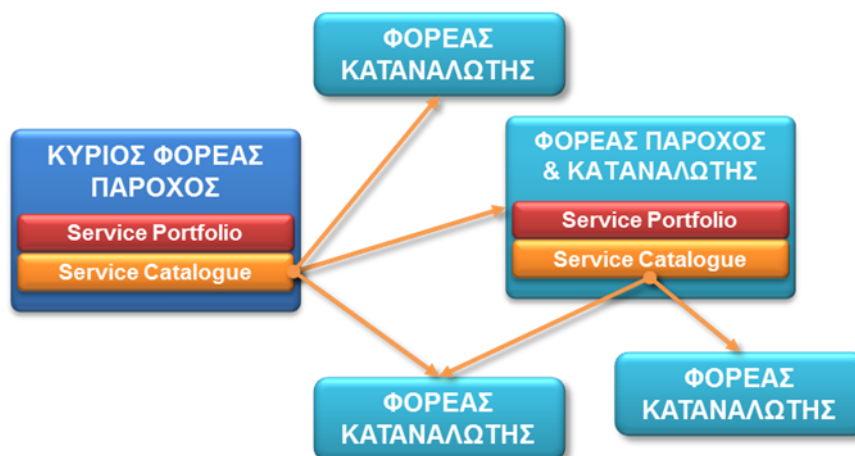
- Λογισμικό υποδομής – λειτουργικά συστήματα, hypervisors
- Έτοιμο λογισμικό (off-the-shelf software) – αυτοματισμού γραφείου, ERP, DB, Document Management κλπ
- Custom λογισμικό (υποσυστήματα εφαρμογών μηχανοργάνωσης κλπ)
- Ανθρώπινοι πόροι σχετικοί με τη διαχείριση ή/ και τη συντήρηση των κεντρικών/ περιφερειακών συστημάτων, εφαρμογών και λοιπών υποδομών (ειδικές ικανότητες, γνώσεις, τυπικά προσόντα, εμπειρία κλπ)
- Υφιστάμενες συμβάσεις Συντήρησης ή/ και Εγγυήσεις για κάθε μονάδα εξοπλισμού, λογισμικό και άλλων υποδομών.

### 3. Διαμόρφωση κοινού πλαισίου διαχείρισης και παροχής υπηρεσιών

Εκπόνηση ενός κοινού πλαισίου διαχείρισης και παροχής υπηρεσιών (IT Service Management Framework) για την λειτουργία, συντήρηση και διαλειτουργικότητα βασικών πληροφοριακών υποδομών. Το Πλαίσιο αυτό θα υιοθετείται από όλους τους Φορείς που συνεργάζονται στα πλαίσια της άσκησης της Ενιαίας Πολιτικής λειτουργίας, συντήρησης και διαλειτουργικότητας βασικών πληροφοριακών υποδομών για τη Δημόσια Διοίκηση.

Το Πλαίσιο στο οποίο θα καταλήξει η Μελέτη θα βασίζεται στην εμπειρία κοινώς αποδεκτών βέλτιστων πρακτικών και προτύπων, ενώ ταυτόχρονα θα εξειδικευτεί και θα προσαρμοσθεί σε περιβάλλοντα και συνθήκες λειτουργίας κοινόχρηστων πληροφοριακών υποδομών - πχ. co-location, private/ community clouds κλπ – δηλαδή περιβάλλοντα που δημιουργούνται με άλλες δράσεις που υλοποιούνται ή πρόκειται να υλοποιηθούν όπως παραδείγματος χάριν το κέντρο της δημόσιας διοίκησης της ΚτΠ ΑΕ.

Κύριος στόχος της συγκεκριμένης δραστηριότητας είναι ο προσδιορισμός ενός Χαρτοφυλακίου Υπηρεσιών – Service Portfolio (επιχειρησιακό επίπεδο – business) και του αντίστοιχου Καταλόγου Υπηρεσιών – Service Catalogue (λειτουργικό επίπεδο – operations) που θα περιέχει όλες τις υπηρεσίες που θα παρέχονται/ καταναλώνονται στο πλαίσιο της άσκησης της ενιαίας πολιτικής προμήθειας, χρήσης, διαχείρισης και συντήρησης βασικών πληροφοριακών υποδομών για τη Δημόσια Διοίκηση. Ο κατάλογος θα περιέχει αφενός βασικές υπηρεσίες (πχ. email account, virtual server, virtual/physical desktop, software accounts, χώρο αποθήκευσης κλπ), καθώς και value-add υπηρεσίες πάνω και πέρα από αυτές που αναφέρθηκαν παραπάνω, οι οποίες περιλαμβάνουν υπηρεσίες παραγωγικής λειτουργίας έργων όπως, διαχείριση συστημάτων, διαχείριση εφαρμογών, εκτέλεση συμβάσεων εγγύησης, υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, υπηρεσίες τηλεφωνικού help-desk κλπ).



Αντικείμενο της Μελέτης αποτελεί επίσης, και η διερεύνηση του μοντέλου παροχής τους πχ. Software-as-a-Service (SaaS), Platform-as-a-Service (PaaS), ή Infrastructure-as-a-Service (IaaS) – Self-managed IaaS, Lightly managed IaaS, Complex managed hosting.

Επιπλέον, το κοινό Πλαίσιο θα προδιαγράψει:

- τον τρόπο με τον οποίο θα παρέχονται και καταναλώνονται (contracts, interfaces κλπ) οι παραπάνω υπηρεσίες (εφαρμογές, υποδομές, υπηρεσίες κλπ) είτε αμιγώς εντός ή μεταξύ φορέων της ΔΔ, καθώς και
- τα επίπεδα ποιότητας βάσει των οποίων θα προσφέρονται και πως αυτά θα μετρώνται (availability, performance, efficiency metrics, όροι SLA κλπ)
- τον τρόπο και το εύρος χρήσης οριζόντιων εργαλείων υλοποίησης και λειτουργίας πληροφοριακών έργων (πχ. contract management, project management, program management, human resource management, service-desk, configuration management, asset management) πχ. βάσει του μοντέλου SaaS, τα οποία απαιτούνται επανειλημμένα κατά τον σχεδιασμό, υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία έργων ΤΠΕ στην ΔΔ, και ως εκ τούτου νοούνται ως οριζόντια.
- Εκπόνηση τεχνικής αρχιτεκτονικής εφαρμογών (applications technical architecture), η οποία θα περιλαμβάνει ένα σύνολο από αρχές σχεδίασης και υλοποίησης - λογισμικού και υλικού – σύνθετων εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Αυτές οι αρχές θα περιλαμβάνουν οδηγίες που θα αφορούν διεπαφές, πρωτόκολλα, πρότυπα, προϊόντα κλπ και θα θεωρούνται βέλτιστες πρακτικές για όσα έργα / υπηρεσίες βασικών πληροφοριακών υποδομών που προμηθεύονται και λειτουργούν στα πλαίσια της Ενιαίας Πολιτικής.

#### **4. Δομές διακυβέρνησης της ενιαίας πολιτικής**

Αφορά στην οργάνωση και διοίκηση λειτουργίας των οργανικών μονάδων των Φορέων που θα κληθούν να λειτουργήσουν την Ενιαία Πολιτική για την λειτουργία, συντήρηση και διαλειτουργικότητα βασικών πληροφοριακών υποδομών της Δημόσιας Διοίκησης, ως οι κύριοι πόλοι- πάροχοι των υπηρεσιών του παραπάνω Πλαισίου (solution/excellence centers) αλλά και οι κύριοι εμπλεκόμενοι στον συντονισμό εφαρμογής, τη διαχείριση και την εξέλιξη του (continuous improvement). Παράλληλα όμως, αφορά και τη δημιουργία και συνεχή λειτουργία ενός ανθρωπινού δικτύου από εξειδικευμένα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης που θα κληθούν να υποστηρίξουν στην πράξη τη λειτουργία αυτής της πολιτικής.

Η απαιτούμενη ανάλυση θα κινείται στους άξονες της οργάνωσης και διοίκησης (governance), των ανθρωπινων πόρων, των διαδικασιών (operational processes), εργαλείων και μεθοδολογιών, και μετρικών αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των ενεργειών που αναλαμβάνονται.

Ως εκ τούτου, βασικό αντικείμενο αυτής της δραστηριότητας αποτελεί η τεκμηρίωση του τρόπου εξασφάλισης αφενός της κουλτούρας διοίκησης και αφετέρου της επιχειρησιακής ικανότητας που απαιτείται για την βέλτιστη, και απρόσκοπτη παροχή των προδιαγεγραμμένων υπηρεσιών του Πλαισίου, από τους κύριους Φορείς-παρόχους. Στο πλαίσιο αυτό θα εκπονηθεί το αναγκαίο οργανωτικό μοντέλο διάθεσης των υπηρεσιών ή αλλιώς η Δομή Διακυβέρνησης της όλης παρέμβασης. Η απαιτούμενη ανάλυση θα πρέπει να κινείται στους άξονες της οργάνωσης, των ανθρωπινων πόρων, των διαδικασιών

(operational processes), εργαλείων και μεθοδολογιών, διοίκησης (governance), και μετρικών.

Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στις σχετικές θεσμικές και κανονιστικές παρεμβάσεις που απαιτούνται για την επιτυχή λειτουργία του σχετικού εγχειρήματος.

Αναλυτικός Προσδιορισμός της Επιχειρησιακή Στόχευσης και των Επιμέρους Στόχων καθώς και των Δράσεων που θα αναληφθούν για την εφαρμογής της.

Στόχος αυτής της δραστηριότητας είναι η μελέτη των αποτελεσμάτων των παραπάνω ενεργειών με σκοπό αφενός, την επικαιροποίηση και επιβεβαίωση των στρατηγικών στόχων της παρέμβασης σε λεπτομέρεια, και την καταγραφή και ανάλυση των αποτελεσμάτων / οφελών που αναμένονται, και αφετέρου, τον αναλυτικό προσδιορισμό των επιμέρους δράσεων που θα αναληφθούν για την εφαρμογή τους.

Η ανάλυση που θα γίνει θα κινείται σε δύο επιπλέον κατευθύνσεις: πρώτον την οικονομική, κατά την οποία θα προτείνονται τρόποι χρηματοδότησης των προτεινόμενων δράσεων και χρηματοδοτικά εργαλεία επίτευξης τους, και δεύτερον αυτήν της ωρίμανσης, κατά την οποία θα γίνει αποτύπωση (και μέσω ανάλυσης ανοίγματος - gap analysis - σε σχέση με την υφιστάμενη κατάσταση) όλων εκείνων των δραστηριοτήτων και βασικών πληροφοριακών πόρων (βλ. παραπάνω) που απαιτούνται ώστε να υλοποιηθούν, εφαρμοσθούν και λειτουργήσουν οι προτεινόμενες δράσεις.

Στο πλαίσιο αυτής της δραστηριότητας θα γίνει τεκμηρίωση και της μεθοδολογίας υλοποίησης, δηλαδή όλων των ενεργειών ή/και επιμέρους δράσεων που θα πρέπει να υλοποιηθούν με βραχυπρόθεσμο και μεσοπρόθεσμο ορίζοντα το πολύ δέκα ετών. Κύριο βάρος θα δοθεί στις αρχές υλοποίησης που θα διέπουν τον χρονοπρογραμματισμό της όλης δράσης (πχ. quick-win implementations) βάσει των οποίων θα γίνει και ο σχεδιασμός των επιμέρους έργων αλλά και θα τεθούν οι προτεινόμενες προτεραιότητες. Ιδιαίτερη αναφορά θα γίνει στα πρώτα και κρίσιμα τρία χρόνια υλοποίησης της δράσης, για τα οποία θα αποτυπωθούν με λεπτομέρεια τα έργα που προτείνονται, οι συνέργιες μεταξύ τους, ρίσκα και mitigation που προτείνεται, κύριοι εμπλεκόμενοι κλπ.

Απώτερος στόχος αυτής της δραστηριότητας είναι η εκπόνηση ολοκληρωμένης μελέτης κόστους- οφέλους και η καταγραφή τριών (3) τουλάχιστον εναλλακτικών σχεδίων δράσης, η διαβούλευση τους μεταξύ των κύριων εμπλεκόμενων που θα υποδειχθούν, και η ιεράρχηση τους σύμφωνα με τα αποτελέσματα της διαβούλευσης και το συμφέρον του Δημοσίου.

## **5. Εκπόνηση τεχνικών δελτίων και τευχών διακήρυξης**

Αντικείμενο αυτής της δραστηριότητας είναι η προετοιμασία για την έναρξη των επιλεγισών δράσεων (ωρίμανση), πιο συγκεκριμένα η σύνταξη τεχνικών δελτίων των προτεινόμενων δράσεων και τευχών διακήρυξης των επιλεγισών δράσεων.

### 6.7. Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ

Το Δίκτυο **ΣΥΖΕΥΞΙΣ II** σχεδιάζεται να είναι η συνέχεια του δικτύου **ΣΥΖΕΥΞΙΣ I** το οποίο χρηματοδοτήθηκε στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ και προσφέρει δικτυακές υπηρεσίες σε **4.500 κτίρια** φορέων του Ελληνικού Δημοσίου εδώ και **6 χρόνια** (2006-2011). Σκοπός του έργου είναι η **βελτίωση της λειτουργίας των δημοσίων υπηρεσιών**, με την αναβάθμιση της μεταξύ τους επικοινωνίας μέσω της παροχής προηγμένων τηλεματικών υπηρεσιών με χαμηλό κόστος, και η **ενοποιημένη εξυπηρέτηση των πολιτών**, με αυτοματοποιημένα και

φιλικά προς τον χρήστη συστήματα πληροφόρησης και διεκπεραίωσης συναλλαγών με το Δημόσιο. Στόχος του έργου είναι:

- Η ένταξη σε αυτό κάθε κτιρίου δημόσιου φορέα (εκτιμώνται σε 34.000 κτίρια συμπεριλαμβανομένων των σχολείων)
- Η αναβάθμιση του βαθμού ευρυζωνικότητας του ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι
- Η αναβάθμιση των υφιστάμενων υπηρεσιών
- Η παροχή νέων υπηρεσιών προστιθεμένης αξίας

#### 6.7.1. Υφιστάμενη κατάσταση

Το ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι αφορά στην παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών δεδομένων, φωνής και εικόνας σε **4.500 κτίρια φορέων** του δημοσίου (Κεντρική Κυβέρνηση, Τοπική Αυτοδιοίκηση, Φορείς Υπουργείου Υγείας, Φορείς Υπουργείου Οικονομικών, Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης, Ειδικές Υπηρεσίες Διαχείρισης ΕΣΠΑ, Στρατολογίες, Ανεξάρτητοι Φορείς, Λοιποί Φορείς) εξυπηρετώντας από 1-1-2006 κρίσιμες τηλεπικοινωνιακές τους ανάγκες και κυρίως:

1. την τηλεφωνία τους
2. την πρόσβασή τους στο διαδίκτυο και σε ευρωπαϊκά δίκτυα
3. την ασφαλή δικτυακή εξυπηρέτηση των εφαρμογών τους
4. την δυνατότητα πρόσβασης των φορέων σε ηλεκτρονικές εφαρμογές
5. την εξυπηρέτηση των ISP αναγκών τους

Χρηματοδοτήθηκε στο 3<sup>ο</sup> ΚΠΣ από ΕΠ Κοινωνία της Πληροφορίας με 129 εκ € περίπου.

Το ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι συνεχίζει να λειτουργεί κανονικά (ολοκληρώνοντας 6ο χρόνο επιτυχούς λειτουργίας) με τους υφιστάμενους αναδόχους (ΟΤΕ & FORTHNET) με συντονισμό και επίβλεψη της ΚτΠ Α.Ε. μέσω προγραμματικής συμφωνίας.

Σήμερα **όλες οι σημαντικές (πάνω από 60) κεντρικές ηλεκτρονικές εφαρμογές** και συστήματα του κράτους εξυπηρετούνται από το δίκτυο (Τaxis, ERMIS, Ηλ. Συνταγογράφηση, Διαβατήρια, ΑΜΚΑ, Εκλογές, Παιδαγωγικό Ινστιτούτο, Απογραφή ΔΥ κ.λ.π.).

Επίσης **η τηλεφωνία τουλάχιστον 2000 κτιρίων (Κεντρική Διοίκηση / αυτοδιοίκηση / νοσοκομεία / δικαστήρια) λειτουργεί αποκλειστικά μέσω ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι.**

Αποκλειστική χρήση των υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι, οδηγεί σε ετήσια μείωση του συνολικού κόστους τηλεπικοινωνιών των φορέων, τουλάχιστον κατά **39 %**.

#### 6.7.2. Αρχιτεκτονική έργου

Το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ αποτελεί τη συνέχεια, επέκταση και αναβάθμιση του ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι σε όλο σχεδόν το ελληνικό δημόσιο (34.000 κτίρια).

Αναλύεται σε **5 δράσεις με 14 υποσυστήματα :**

1. 9 Νησίδες - Υπηρεσία Πρόσβασης & Τηλεφωνίας φορέων
2. 2 Ασύρματες Νησίδες - Υπηρεσίες Κινητικότητας
3. Υπηρεσία Ασφάλειας και διαχείρισης του SLA
4. Υπηρεσία Διασύνδεσης Νησίδων – SIX και Data Centers Δικτύου
5. ISP Υπηρεσίες του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ

Τα 34.000 προτεινόμενα κτίρια/ φορείς καλύπτουν σχεδόν το σύνολο των δημοσίων υπηρεσιών και υπαλλήλων.

Η ανάλυση σε 14 υποσυστήματα έχει ως εξής :

Υποσύστημα	Σύνολο	Σύνολο με ΦΠΑ
<b>ΝΗΣΙΔΑ 1</b>	3724 κτίρια	<b>78,7 εκ</b>
<b>ΝΗΣΙΔΑ 2</b>	2787 κτίρια	<b>76,4 εκ</b>
<b>ΝΗΣΙΔΑ 3</b>	3532 κτίρια	<b>44,4 εκ</b>
<b>ΝΗΣΙΔΑ 4</b>	3585 κτίρια	<b>45,3 εκ</b>
<b>ΝΗΣΙΔΑ 5</b>	3711 κτίρια	<b>44,8 εκ</b>
<b>ΝΗΣΙΔΑ 6</b>	4003 κτίρια	<b>45,1 εκ</b>
<b>ΝΗΣΙΔΑ 7</b>	3718 κτίρια	<b>42,1 εκ</b>
<b>ΝΗΣΙΔΑ 8</b>	3903 κτίρια	<b>55,0 εκ</b>
<b>ΝΗΣΙΔΑ 9</b>	3857 κτίρια	<b>48,8 εκ</b>
<b>Ασύρματη Νησίδα 1</b>	27.500	<b>27,1 εκ</b>
<b>Ασύρματη Νησίδα 2</b>	27.500	<b>25,5 εκ</b>
<b>SLA &amp; Ασφάλεια</b>	34.000	<b>64,5 εκ</b>
<b>Υποδομή Διασύνδεσης SIX &amp; Data</b>	2	<b>12,8 εκ</b>
<b>Υπηρεσίες ISP</b>	1	<b>20,1 εκ</b>

Ο συνολικός προϋπολογισμός είναι ~635 εκ € για 1 έτος κατασκευή και 3 έτη λειτουργία.

### 1. 9 Νησίδες - Υπηρεσία Πρόσβασης & Τηλεφωνίας φορέων

Αφορούν στην παροχή, λειτουργία και διαχείριση δικτυακών υπηρεσιών για το σύνολο των κτιρίων & φορέων του νέου δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II (**34.000 περίπου κτίρια**) ταξινομημένων σε 9 γεωγραφικές Νησίδες.

Περιλαμβάνουν :

- Την υπηρεσία δικτυακής πρόσβασης των κτιρίων
- Την υπηρεσία τηλεφωνίας νησίδων (onnet & offnet)
- Την υπηρεσία δικτύου διανομής νησίδας
- Την υπηρεσία διασύνδεσης με τους κεντρικούς κόμβους (SIX) του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II
- Την προμήθεια & λειτουργία υποδομών τηλεφωνίας (υποδομές VoIP) για τους φορείς του δικτύου καθώς και ενεργών και παθητικών στοιχείων καλωδίωσης επιλεγμένων φορέων του δημοσίου
- Την προμήθεια & λειτουργία συστημάτων τηλεδιάσκεψης σε επιλεγμένους φορείς καθώς και στη λειτουργία κεντρικής υποδομής πολυδιάσκεψης.

### 2. Ασύρματες Νησίδες - Υπηρεσίες Κινητικότητας

Περιλαμβάνει την παροχή κινητών υπηρεσιών τηλεφωνίας & δεδομένων για το ελληνικό δημόσιο χωρισμένες σε δύο ασύρματες νησίδες, καθώς και υπηρεσία μαζικής αποστολής και λήψης σύντομων μηνυμάτων (sms και mms).

### 3. Υπηρεσία Ασφάλειας και διαχείρισης του SLA

Αφορά στο υποσύστημα ασφάλειας και στο υποσύστημα SLA Management του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II.

Περικλείει μέσω κατάλληλων συστημάτων :

- την εγκατάσταση, διαχείριση & λειτουργία του απαραίτητου εξοπλισμού πρόσβασης/ασφάλειας των 34.000 κτιρίων των νησίδων
- την εγκατάσταση, διαχείριση & λειτουργία των κεντρικών υποδομών ασφάλειας
- Την παρακολούθηση του συνόλου του δικτύου και των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Την παρακολούθηση και διαχείριση του SLA όλων των δράσεων και υπηρεσιών του δικτύου
- Την υπηρεσία υποστήριξης χρηστών helpdesk / call center

#### 4. Υπηρεσία Διασύνδεσης Νησίδων – SIX και Data Centers Δικτύου

Πρόκειται για την Κεντρική Υποδομή Διασύνδεσης των παραπάνω 11 Νησίδων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II (επίγειες και ασύρματες) και τη φιλοξενία των κεντρικών υποδομών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II σε Κέντρο/α Δεδομένων (Data Center). Το υποέργο περιλαμβάνει :

- Υποδομή διασύνδεσης & διαλειτουργικότητας των δικτύων νησίδων
- Υποδομή / διεπαφή για διασύνδεση της τηλεφωνίας νησίδων
- Διεπαφές του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II με εξωτερικά δίκτυα
- Κεντρική υποδομή πολυδιάσκεψης / τηλεδιάσκεψης
- Φιλοξενία υλικού των υποσυστημάτων :
  - κεντρικής ασφάλειας,
  - SIX - διασύνδεσης & διαλειτουργικότητας των δικτύων νησίδων,
  - διασύνδεσης της τηλεφωνίας νησίδων & υποδομής πολυδιάσκεψης
  - διεπαφών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II με εξωτερικά δίκτυα
  - κεντρικών ISP υποδομών
  - υποδομών SLA
  - πρόσθετων κεντρικών υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας

#### 5. ISP Υπηρεσίες του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II

Η δράση αφορά στην παροχή, λειτουργία και διαχείριση ISP υπηρεσιών και υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας όπως η τηλεσυνεργασία και το video streaming.

### 6.7.3. Κεντρικό έργο Αρμοδίου Υπουργείου

Η ΚτΠ Α.Ε. έχοντας ολοκληρώσει την **ωρίμανση του νέου έργου**, όπως περιγράφηκε παραπάνω, επιμελείται τις διαδικασίες εξέλιξης του αλλά και συνέργιας του με άλλα έργα. Η χρηματοδότηση του παραπάνω πλαισίου / σχεδιασμού προσδιορίζεται σε :

1. **458,2 εκ € εθνικούς πόρους** (τακτικός προϋπολογισμός) για τα 3ετή λειτουργικά έξοδα (μέρος των Υποσυστημάτων 1-9 και τα Υποσυστήματα 10 & 11) και
2. **172,3 εκ € από το ΕΣΠΑ-ΨΣ** για τα έργα υποδομών (μέρος των Υποσυστημάτων 1-9 & Υποσυστήματα 12-14 – ΕΣΠΑ - Ε.Π. Ψηφιακή Σύγκλιση).

Η ωφέλεια που το ΣΥΖΕΥΞΙΣ II εκτιμάται ότι εξασφαλίζει ανέρχεται στο 50% των υφιστάμενων τηλεπικοινωνιακών Δαπανών του κράτους και μάλιστα με αναβαθμισμένες και ομογενείς νέες υπηρεσίες.

Έχει σχεδιαστεί και η συνέργια και αξιοποίηση στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II και των **Μητροπολιτικών δακτυλίων MAN** που αναπτύχθηκαν σε 68 πόλεις της χώρας :

- βραχυπρόθεσμα με συνέργια με το έργο «Ολοκλήρωση Οπτικών Μητροπολιτικών Δακτυλίων (MAN) με Εθνικά Δίκτυα» και



- μεσοπρόθεσμα μέσω του έργου διαχειριστών των ΜΑΝ

Τέλος πρέπει να αναφερθεί ότι έχει προβλεφθεί και σχεδιάζεται σε συνεργασία της ΚτΠ Α.Ε. με το ΕΚΔΔΑ, **σχετική δράση πλαισίου εκπαίδευσης** για το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.

Η δημοπράτηση του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ εκτιμάται για τον Μάρτιο-Απρίλιο του 2012, ενώ η διαγωνιστική διαδικασία και η διαδικασία αξιολόγησης, θα διαρκέσει τουλάχιστον μέχρι το τέλος του 2012. Προβλέπεται ένας χρόνος κατασκευής – υλοποίησης του έργου κατά το 2013 και έναρξη της παραγωγικής του λειτουργίας τον Ιανουάριο του 2014.

### 6.7.3.1. Περιφερειακές δράσεις για το έργο

Στα πλαίσια του Έργου Σύζευξις Ι έχουν υλοποιηθεί από την ΚτΠ ΑΕ με ίδια μέσα οι εξής δράσεις:

#### 1. Υπηρεσίες IaaS

Έχει εγκατασταθεί στα Data Centers της ΚτΠ ΑΕ κατάλληλη υποδομή για δημιουργία Virtual Machines. Τα Virtual Machines δημιουργήθηκαν για κάλυψη τόσο μακροχρόνιων όσο και βραχυπρόθεσμων (ad hoc) αναγκών. Όλες οι παρακάτω εφαρμογές φιλοξενούνται στις υποδομές Virtual Machines της ΚτΠ ΑΕ.

#### 2. Υπηρεσία in.syzefxis

Αναπτύχθηκε εφαρμογή που φιλοξενείται στον δικτυακό τόπο [in.syzefxis.gov.gr](http://in.syzefxis.gov.gr). Στόχος της εφαρμογής είναι η συγκέντρωση των τηλεπικοινωνιακών αναγκών του Δημοσίου στο πλαίσιο του Δικτύου Δημόσιας Διοίκησης – ΔΔΤ για λογαριασμό του Υπ.Δι.Μ.Η.Δ., όπως αυτό περιγράφεται στο ν.3979/2011.

#### 3. Δράση GIS

Η εφαρμογή φιλοξενείται στη διεύθυνση [gis.syzefxis.gov.gr/mapfish/](http://gis.syzefxis.gov.gr/mapfish/) και απεικονίζει σε χάρτη όλα τα σημεία παρουσίας του Σύζευξις ΙΙ.

#### 4. Δράση teleconference

Λειτουργούν δύο Teleconference Servers ([teleconf1.syzefxis.gov.gr](http://teleconf1.syzefxis.gov.gr) και [teleconf.syzefxis.gov.gr](http://teleconf.syzefxis.gov.gr)), βασισμένοι στο ανοικτό λογισμικό BigBlueButton. Οι δύο αυτοί Servers έχουν εξυπηρετήσει επιτυχώς αρκετές τηλεδιασκέψεις 8-10 ατόμων.

#### 5. Video streaming

Λειτουργούν 2 streaming Servers ([streaming.syzefxis.gov.gr](http://streaming.syzefxis.gov.gr) και [streaming2.syzefxis.gov.gr](http://streaming2.syzefxis.gov.gr)), που εξυπηρετούν επιτυχώς τις σχετικές ανάγκες φορέων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι. Επίσης στο πλαίσιο του ΕΠ Διοικητική Μεταρρύθμιση προτείνονται και υλοποιούνται από την ΚτΠ Α.Ε. 5 πρόσθετες δράσεις επικουρικές στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ:

- **Σύστημα ΤΗΛΕΔ**
- Πρόκειται για το σύστημα καταγραφής και διαχείρισης των τηλεπικοινωνιακών αναγκών και των σχετικών πληρωμών του Ελληνικού Δημοσίου για λογαριασμό του ΓΛΚ. Είναι απαραίτητο για τη συγκέντρωση και τον έλεγχο των σχετικών δαπανών του κράτους αλλά και την εξασφάλιση της εθνικής χρηματοδότησης λειτουργίας του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ. Γίνεται στο πλαίσιο του ΕΣΥΠ όπως περιγράφεται στο άρθρο 38. του ν. 3979/2011.
- «**Διαρκής ενημέρωση μητρώου κτιρίων & φορέων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ**».



- Το έργο αποτελεί την υποστηρικτική υποδομή αποτύπωσης και διαρκούς ενημέρωσης μητρώου φορέων & κτιρίων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II και είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την κατασκευή και λειτουργία του δικτύου. Είναι εκτιμώμενου προϋπολογισμού 2 εκ €.
- **«Διαρκής Εφαρμογή Πολιτικής Ασφάλειας στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II».**
- Το έργο αποτελεί βασικό μοχλό εφαρμογής και προσδιορισμού πολιτικής ασφάλειας στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II και είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την κατασκευή και λειτουργία του σχετικού υποέργου ασφάλειας του δικτύου. Είναι εκτιμώμενου προϋπολογισμού 2 εκ €.
- **«Διαχείριση αναγκών τηλεπικοινωνιών δημοσίου».**
- Το έργο αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την εφαρμογή του άρθρου 39 του ν.3979/2011 για την ηλ. διακυβέρνηση στο πλαίσιο του Δικτύου Δημοσίου Τομέα στο Υπ.Δι.Μ.Η.Δ.. Είναι εκτιμώμενου προϋπολογισμού 300 χιλ. € και αποτελεί επέκταση / ολοκλήρωση της δράσης in που περιγράφηκε παραπάνω.
- **«Οριζόντιες εφαρμογές διαλειτουργικότητας δημοσίων φορέων».**
- Το έργο καταγράφει υφιστάμενες οριζόντιες εφαρμογές διαλειτουργικότητας δημοσίου και προτείνει πρόσθετες νέες δράσεις που θα λειτουργήσουν αξιοποιώντας την υποδομή του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II. Είναι εκτιμώμενου προϋπολογισμού 700 χιλ. €

## 6.8. Έργα Ανοιχτής Διακυβέρνησης

Σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον, η Δημόσια Διοίκηση οφείλει να παρακολουθεί τα νέα δεδομένα, να είναι ευέλικτη και προσαρμοστική στις αλλαγές και στις απαιτήσεις της κοινωνίας. Οφείλει να απαντά στις ανάγκες των πολιτών και να ανταποκρίνεται στις προσδοκίες τους. Σε αυτό το σύγχρονο περιβάλλον, η διοίκηση πρέπει να επανακαθορίσει το ρόλο της να εκσυγχρονίσει τον τρόπο με τον οποίο λειτουργεί και να αναβαθμίσει το είδος των υπηρεσιών που προσφέρει στους πολίτες και το κοινωνικό σύνολο

Κρίσιμος παράγοντας αναδεικνύεται η μετάβαση στην Ανοικτή Δημόσια Διοίκηση και Διακυβέρνηση, μια διοίκηση που αναζητά νέους τρόπους για τη διαρκή βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχει στους πολίτες. Η ανοικτή δημόσια διοίκηση βασίζεται στις αρχές της αξιολόγησης, της συνεργατικότητας και της λογοδοσίας, αρχές που προάγουν την τριπλή αποστολή της σύγχρονης δημόσιας διοίκησης, την αποτελεσματικότητα, την αποδοτικότητα, και τη διαφάνεια στη λειτουργία της και καλλιεργούν την εμπιστοσύνη στις σχέσεις κράτους-πολίτη.

Στόχος της ανοικτής διακυβέρνησης είναι η ποιοτική αναβάθμιση των δημόσιων υπηρεσιών μέσα από την αξιοποίηση των παρατηρήσεων των κάθε είδους χρηστών τους, για την εμπειρία εξυπηρέτησης που αποκομίζουν από την καθημερινή τους επαφή με αυτές.

Ο σχεδιασμός της εθνικής στρατηγικής για την ανοικτή διακυβέρνηση έγινε με γνώμονα το σχέδιο δράσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση για το διάστημα 2011 – 2015<sup>3</sup> και ειδικότερα στα μέτρα που εμπίπτουν στην κατηγορία «Ενδυνάμωση των χρηστών». Τα μέτρα αυτά τονίζουν την σημασία της συνεργατικής παραγωγής υπηρεσιών, της περαιτέρω χρήσης πληροφοριών του δημόσιου τομέα, της

<sup>3</sup> Αναλυτικές πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ηλεκτρονική διεύθυνση [http://ec.europa.eu/information\\_society/activities/egovernment/action\\_plan\\_2011\\_2015/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/activities/egovernment/action_plan_2011_2015/index_en.htm).

διαφάνειας, και της συμμετοχής των πολιτών και των επιχειρήσεων στην διαδικασία χάραξης της πολιτικής.

### 6.8.1. Συμμετοχή στη διεθνή πρωτοβουλία OGP

---

Η χώρα έχει υπογράψει επιστολή δέσμευσης<sup>4</sup>, και συμμετάσχει ενεργά, στην διεθνή πρωτοβουλία για την Ανοιχτή Διακυβέρνηση<sup>5</sup> (Open Government Partnership - OGP).

Το Open Government Partnership είναι μια παγκόσμια πρωτοβουλία για να γίνουν οι κυβερνήσεις πιο διαφανείς και αποτελεσματικές μέσα από θεσμούς που ενδυναμώνουν τους πολίτες. Είναι μια πολυμερής πρωτοβουλία που αποσκοπεί να διασφαλίσει συγκεκριμένες κυβερνητικές δεσμεύσεις για την προώθηση τη διαφάνειας, την ενδυνάμωση των πολιτών, την καταπολέμηση της διαφθοράς και την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στη σύγχρονη διακυβέρνηση.

Η συμμετοχή της χώρας στο OGP συνεπάγεται την υποχρέωση να υποβάλει ένα σχέδιο δράσης για την ανοικτή διακυβέρνηση το οποίο πρέπει να διαμορφώνεται μέσα από ευρεία διαβούλευση με φορείς της κοινωνίας των πολιτών εντός και εκτός Ελλάδας, καθώς επίσης και τη δέσμευση για ανεξάρτητες αναφορές για την πρόοδο που θα συντελείται στο πλαίσιο του σχεδίου δράσης.

Οι σχετικές ενέργειες έχουν ήδη ξεκινήσει. Η χώρα έχει συμμετάσχει σε σχετική προπαρασκευαστική συνάντηση, και συνεχίζει με την έναρξη διαδικασίας συγκρότησης διαρκούς επιτροπής με αντικείμενο την προετοιμασία, το συντονισμό και την παρακολούθηση όλων των απαιτούμενων ενεργειών για την συμμετοχή της Ελλάδας στο OGP καθώς και την υλοποίηση του σχεδίου δράσης.

### 6.8.2. Δι@ύγεια και Αγορά - Πυλώνες Διαφάνειας

---

#### 6.8.2.1. Στόχος του Προγράμματος

---

Τα πρώτα βήματα στον δρόμο ενίσχυσης της διαφάνειας είναι η (υποχρεωτική) δημόσια ανάρτηση στο διαδίκτυο, με τρόπο εύληπτο και εύκολα επεξεργάσιμο:

- των νόμων και πράξεων («Δι@ύγεια»)
- των βημάτων στην διαδικασία προμηθειών («Αγορά»)

από τους δημόσιους φορείς. Στόχος είναι η **προαγωγή της διαφάνειας, του ελέγχου, της υπευθυνότητας και της λογοδοσίας στην άσκηση της δημόσιας εξουσίας.**

Σημαντικός στόχος του Προγράμματος είναι η **διαχείριση και αξιοποίηση του δομημένου πλούτου πληροφορίας** που καθημερινά καταχωρείται (αποφάσεις, ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία για τη δομή, την λειτουργία και τα κέντρα αποφάσεων του Φορέα) τα οποία δύναται να αποτελέσουν πολύτιμο εργαλείο για τον ανασχεδιασμό διαδικασιών και την αναδιοργάνωση της δημόσιας διοίκησης.

Γενικότερος στόχος της Ανοιχτής Διακυβέρνησης, που υποστηρίζεται σημαντικά με το Πρόγραμμα αυτό, είναι η εμπέδωση μιας **σχέσης σεβασμού και εμπιστοσύνης ανάμεσα στον πολίτη και στη δημόσια διοίκηση.**

---

<sup>4</sup> Η επιστολή είναι διαθέσιμη στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.opengovpartnership.org/countries/greece>.

<sup>5</sup> Το αναλυτικό κείμενο του καταστατικού είναι διαθέσιμο στην ηλεκτρονική διεύθυνση [http://www.opengovpartnership.org/sites/www.opengovpartnership.org/files/page\\_files/OGP\\_Declaration.pdf](http://www.opengovpartnership.org/sites/www.opengovpartnership.org/files/page_files/OGP_Declaration.pdf).

Τέλος το Πρόγραμμα αυτό προάγει την **διασφάλιση της χρηστής διαχείρισης του δημοσίου χρήματος**, βάσει του συνδυασμού των δεδομένων που παρουσιάζονται.

#### 6.8.2.2. Υφιστάμενη Κατάσταση

Με τον Ν. 3861/2010<sup>6</sup>, εισάγεται για πρώτη φορά στην Ελλάδα η **υποχρέωση ανάρτησης πράξεων και αποφάσεων των κυβερνητικών και διοικητικών οργάνων στο Διαδίκτυο** με κύριο στόχο να αποφέρει τη μέγιστη δημοσιότητα της κυβερνητικής πολιτικής και της διοικητικής δράσης μέσω της ευρείας δημοσιότητας και της πρόσβασης στη πληροφορία που προοδευτικά θα συντελέσει σε αλλαγή κουλτούρας σε όλη τη Δημόσια Διοίκηση. Ο πολίτης πλέον έχει ενισχυμένες δυνατότητες να απολαύσει συνταγματικά του δικαιώματα, όπως είναι η πληροφόρηση και η συμμετοχή στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

Στο Πρόγραμμα Δι@ύγεια αυτή τη στιγμή είναι ενταγμένοι 3.218 φορείς, το σύνολο των αναρτημένων πράξεων είναι 3.719.409 και αυξάνεται κατά 13.000 κάθε εργάσιμη ημέρα από 31.522 εκπαιδευμένους χρήστες που αποτελούν μια κρίσιμη μάζα εργαζομένων στο στενό και ευρύ δημόσιο τομέα με ψηφιακή κουλτούρα για την προώθηση δράσεων τεχνολογιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών. Σημειώνεται ότι το μέσο ημερήσιο πλήθος αναρτήσεων είναι 8.000 πράξεις.

Στο Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης συγκροτήθηκε Συντονιστική Ομάδα Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ) για το πρόγραμμα «Δι@ύγεια». Έργο της Συντονιστικής ΟΔΕ αποτελεί ο επιχειρησιακός συντονισμός και η υποστήριξη της εφαρμογής του προγράμματος «Δι@ύγεια» για το υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και των εποπτευόμενων φορέων του, καθώς και όλων των Υπουργείων. Επίσης, η Συντονιστική ΟΔΕ επιλύει προβλήματα, συλλέγει και αξιοποιεί παρατηρήσεις και προτάσεις που καταθέτουν πολίτες, αναφορικά με το πρόγραμμα, ενώ είναι υπεύθυνη και για το σχεδιασμό και την υποστήριξη ελεγκτικών μηχανισμών εφαρμογής του νόμου, τον ποιοτικό έλεγχο των αναρτημένων πράξεων και την εξασφάλιση της ένταξης του συνόλου των υπόχρεων φορέων στο Πρόγραμμα.

Αναλύοντας την επιχειρησιακή διαδικασία που ακολουθείται από το Δημόσιο Τομέα σε θέματα προμηθειών, υπηρεσιών και έργων, το 2011 η δράση του Δι@ύγεια επεκτάθηκε και συμπληρώθηκε από το Πρόγραμμα «Αγορά». **Το Πρόγραμμα «Αγορά» υλοποιεί την πρόσβαση σε Αιτήματα, Προκηρύξεις, Συμβάσεις και Εντολές Πληρωμών των Φορέων του Δημοσίου** από ένα κεντρικό σημείο. Με τον Ν. 4013/2011<sup>7</sup> συστάθηκε στο Υπουργείο Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας το Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Αιτημάτων, Προκηρύξεων, Συμβάσεων & Εντολών Πληρωμής – Πρόγραμμα Αγορά.

Στο Μητρώο καταχωρούνται όλα τα στοιχεία μιας σύμβασης τα οποία, σε συνδυασμό με τις διοικητικές πράξεις που ήδη καταχωρούνται στη Διαύγεια, επιτρέπουν την διαφάνεια όλων των διαδικασιών για τις προμήθειες του Δημοσίου, σε όλα τα βήματα, από τη δημιουργία του σχετικού αιτήματος έως και τις πληρωμές. Έτσι εξασφαλίζονται η διαφάνεια στις προμήθειες, στις υπηρεσίες, και στα έργα του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, η μείωση του κόστους, η ενίσχυση του ανταγωνισμού και η καλύτερη παρακολούθηση και ο

<sup>6</sup> **Ν. 3861/2010** «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις»

<sup>7</sup> **Ν. 4013/2011** «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του ν. 3588/2007 (πρωτεύτικος κώδικας) - Προπρωτευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις».

σχεδιασμός του προϋπολογισμού Δημοσίου Τομέα αποτρέποντας φαινόμενα κερδοσκοπίας σε βάρος του Δημοσίου.

### 6.8.2.3. Επέκταση Λειτουργίας

---

Για τη επέκταση της λειτουργίας του «Δι@ύγεια», έχουν σχεδιαστεί οι βασικές κατευθύνσεις μελλοντικών δράσεων της συντονιστικής ΟΔΕ Δι@ύγεια, οι οποίες συνοπτικά είναι:

- Η διαχείριση και αξιοποίηση του πλούτου πληροφορίας που καθημερινά καταχωρείται (αποφάσεις, στοιχεία για τη δομή και τα κέντρα αποφάσεων του Φορέα) με σκοπό τον ανασχεδιασμό διαδικασιών και την αναδιοργάνωση της δημόσιας διοίκησης,
- Η πλήρης αυτοματοποίηση της διαδικασίας αναρτήσεων των εγγράφων,
- Ο ανασχεδιασμός και η απλούστευση των επιχειρησιακών διαδικασιών της δημόσιας διοίκησης εν γένει με αποκλειστική χρήση του ηλεκτρονικού ανηρτημένου εγγράφου,
- Η επέκταση του Προγράμματος με τη δημιουργία ενός ενιαίου πρωτοκόλλου για το δημόσιο με επιπλέον δυνατότητες διαλειτουργικότητας με υπάρχοντα συστήματα, μητρώα και εφαρμογές,
- Η ικανοποίηση της απαίτησης του Άρθρου 8 του Ν. 3861/2010 «υποχρέωση ανάρτησης στο δικτυακό τόπο του φορέα το οργανόγραμμα και τη διάρθρωση των υπηρεσιών και μονάδων, την περιγραφή των αρμοδιοτήτων και των οργανικών θέσεων, καθώς και τα ονόματα, τις ιδιότητες και τα πρόσφορα στοιχεία επικοινωνίας των υπηρετούντων σε αυτούς τους φορείς με οποιαδήποτε μορφή ή σχέση εργασίας και απασχόλησης.» μέσω των αποτελεσμάτων της δράσης «Μητρώο Μισθοδοτούμενων Ελληνικού Δημοσίου» (<http://apografi.gov.gr>).
- Η ομοιογένεια στο περιεχόμενο των εγγράφων και η ομοιομορφία στην εμφάνιση των εντύπων που θα προσδώσουν επιπλέον διαφάνεια και δυνατότητες ελέγχου.

Σε συνδυασμό με δράσεις που προκύπτουν από τον Ν.3979/2011<sup>8</sup> όπως οι ψηφιακές υπογραφές και το ηλεκτρονικό έγγραφο καθώς και το «Αγορά» και το «Μητρώο Μισθοδοτούμενων Ελληνικού Δημοσίου» θα προσφέρεται πληρέστερη απεικόνιση κρίσιμων για έλεγχο θεμάτων ενώ η δημιουργία ισχυρού και αξιόπιστου μηχανισμού ελέγχου θα επικυρώσει το όλο της διαφάνειας στον στενό και ευρύτερο κρατικό μηχανισμό και μπορεί να αποτελέσει ένα αξιόπιστο εργαλείο ελέγχου για την πολιτική ηγεσία.

### 6.8.2.4. Αξιοποίηση για την απλούστευση διαδικασιών

---

Με την ένταξή τους στο «Δι@ύγεια», οι φορείς της δημόσιας διοίκησης έχουν την ευκαιρία να ξαναδούν σε βάθος τη ροή της καθημερινής εργασίας τους, για τον **ανασχεδιασμό των διαδικασιών**, την εξάλειψη της πολυπλοκότητας, την μείωση στα περιθώρια λάθους, την διευκόλυνση των ροών εργασίας και την αύξηση αποδοτικότητας με την τυποποίηση εγγράφων και φορμών.

Παράλληλα προωθούνται **δράσεις διαλειτουργικότητας** του «Δι@ύγεια» με το Πρόγραμμα Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων «Αγορά», με την Εφημερίδα της Κυβερνήσεως στο Εθνικό Τυπογραφείο, με το σύστημα «Αποθετήριο Μελετών» που σχεδιάζει το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α) κ.α. Ήδη πολλοί ενταγμένοι στο Πρόγραμμα φορείς έχουν αναπτύξει και λειτουργούν μηχανισμούς

---

<sup>8</sup> Ν.3979/2011 «Ηλεκτρονική διακυβέρνηση και λουπές διατάξεις»

αυτοματοποιημένων αναρτήσεων μέσω της διασύνδεσης πληροφοριακών συστημάτων του φορέα με την εφαρμογή του Δι@ύγεια. Όσο μειώνεται η παρέμβαση του ανθρώπινου παράγοντα μειώνονται και οι ευκαιρίες ανάπτυξης φαινομένων διαφθοράς, δωροδοκίας και εν γένει εκμετάλλευσης δημόσιας θέσης για την εξυπηρέτηση ιδιωτικού συμφέροντος.

### 6.8.3. Αρχείο Πολίτη

---

#### 6.8.3.1. Στόχος του Προγράμματος

---

Στα πλαίσια της ανοιχτής διακυβέρνησης, και με σεβασμό στα δικαιώματα των πολιτών, θεωρείται απαραίτητο ο πολίτης να γνωρίζει ανά πάσα στιγμή ποια δεδομένα που τον αφορούν είναι αποθηκευμένα στις βάσεις του δημοσίου, καθώς επίσης και την χρήση αυτών των δεδομένων.

Στόχος είναι η ενίσχυση της διαφάνειας στα πλαίσια της ανοιχτής διακυβέρνησης και παράλληλα η ενίσχυση της εμπιστοσύνης του πολίτη προς της δημόσια διοίκηση. Επιπλέον ενισχύεται η αρχή της λογοδοσίας και οι ίδιοι οι πολίτες καλούνται να λειτουργήσουν ως επιπρόσθετο σημείο ελέγχου των διαδικασιών και της εφαρμογής αυτών.

#### 6.8.3.2. Υφιστάμενη Κατάσταση

---

Στην παρούσα φάση, ο πολίτης έχει μειωμένη ορατότητα στα δεδομένα που τηρούνται για αυτόν στο δημόσιο τομέα και σχεδόν μηδενική γνώση της πρόσβασης σε αυτά.

Παρά ταύτα η πλειοψηφία των πληροφοριακών συστημάτων τηρεί αναλυτικό αρχείο της πρόσβασης στα δεδομένα. Η πληροφορία αυτή, καθώς και ο μηχανισμός καταγραφής της, θα αποτελέσουν την βάση δημιουργίας του MyFile.

#### 6.8.3.3. Δυνατότητες του Πολίτη

---

Τόσο τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα της δημόσιας διοίκησης, όσο και αυτά που θα αναπτυχθούν μελλοντικά, θα καταγράφουν αναλυτικά την πρόσβαση στα δεδομένα, καθώς και τον λόγο πρόσβασης. Παράλληλα θα αναπτυχθεί διαδικτυακή εφαρμογή (MyFile), η οποία θα επιτρέπει στον πολίτη να βλέπει ποιος δημόσιος φορέας διαβάσει (ή τροποποιεί) τα δεδομένα του ίδιου του πολίτη. Πιο συγκεκριμένα, θα του επιτρέπει να δει:

- Ποιος δημόσιος φορέας, και ποιο συγκεκριμένα στέλεχος, ζήτησε πρόσβαση στα δεδομένα του πολίτη,
- Πότε ζητήθηκε η πρόσβαση,
- Ποια δεδομένα διαβάστηκαν (ή τροποποιήθηκαν),
- Για ποιο λόγο διαβάστηκαν (ή τροποποιήθηκαν).

Οι παραπάνω πληροφορίες θα τηρούνται από τα συστήματα που παρέχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες εξυπηρέτησης στους πολίτες επιτρέποντας αφενός τη προσωποποιημένη πληροφόρηση και αφετέρου το έλεγχο της διοίκησης για ορθή χρήση των δεδομένων των πολιτών σε ικανοποιητικό βάθος χρόνου, από τον ίδιο το πολίτη.

Τα δεδομένα που τηρεί ο κάθε φορέας στο (ή στα) πληροφοριακά του συστήματα θα είναι επίσης διαθέσιμα για ανάγνωση από τον πολίτη μέσω διαδικτύου. Έτσι ο πολίτης θα μπορεί να αξιολογήσει

- Εάν τα δεδομένα που τηρεί ο κάθε φορέας είναι σωστά

- Εάν ο φορέας έχει λόγο να τηρεί τα συγκεκριμένα δεδομένα

Βάσει των παραπάνω, **ο πολίτης θα έχει πλήρη ενημέρωση για τα δεδομένα του, το αρχείο φύλαξής τους, καθώς και τις κινήσεις που έγιναν σε αυτά.** Εάν θεωρεί πως υπάρχει λάθος στα δεδομένα, εάν πιστεύει πως ο συγκεκριμένος φορέας δεν θα έπρεπε να τηρεί συγκεκριμένο πεδίο πληροφορίας, εάν αμφισβητεί την αναγκαιότητα πρόσβασης/τροποποίησης, τότε θα μπορεί να ζητήσει εξηγήσεις και διορθώσεις. Η διαδικασία αυτή θα εκκινείται με κατάθεση ηλεκτρονικής αίτησης στο σχετικό διαδικτυακό τόπο, ή επίσκεψη σε ΚΕΠ, ή μέσω της τηλεφωνικής γραμμής εξυπηρέτησης 1500. Η διαδικασία που θα ακολουθείται θα είναι η ίδια, ανεξάρτητα από το κανάλι επικοινωνίας (διαδίκτυο, ΚΕΠ, τηλέφωνο) και ο πολίτης θα λαμβάνει την τελική απάντηση της δημόσιας διοίκησης μέσω του ίδιου καναλιού που αυτός επέλεξε.

Αντίστοιχη πρόβλεψη θα ληφθεί σε επόμενο στάδιο και για τις επιχειρήσεις – καθώς και για αυτές συντρέχουν οι ίδιοι λόγοι για την παρακολούθηση της πρόσβασης στα στοιχεία που της αφορούν.

#### 6.8.4. Διαβουλεύσεις

##### 6.8.4.1. Στόχοι του Προγράμματος

Στο επίκεντρο της ανοικτής διακυβέρνησης είναι οι ανάγκες των πολιτών για πληροφόρηση και συμμετοχή στην διαδικασία διαμόρφωσης αποφάσεων.

Φυσικά και νομικά πρόσωπα, φορείς, καθώς και όποια άλλη νομική οντότητα ενδιαφέρεται, έχει το **δικαίωμα να ενημερώνεται για τα σχέδια των νομοθετικών και κανονιστικών πράξεων που προετοιμάζονται, καθώς και να συμμετέχει στην διαδικασία διαμόρφωσής τους**, καταθέτοντας σχόλια και προτάσεις. Τα σχόλια και οι προτάσεις θα μελετώνται από τον εκάστοτε υπεύθυνο φορέα και θα γίνονται αποδεκτά ή όχι βάσει συγκεκριμένων διαδικασιών. Το Πρόγραμμα υλοποιεί τα οριζόμενα στο Νόμο 4048/2012<sup>9</sup>.

Τα παραπάνω είναι διαθέσιμα στον διαδικτυακό τόπο [www.opengov.gr](http://www.opengov.gr), το οποίο (μεταξύ άλλων) παρέχει βήμα διαβούλευσης νομοθετικών και κανονιστικών πράξεων.

##### 6.8.4.2. Υφιστάμενη κατάσταση

Η δράση ξεκίνησε τον Οκτώβριο του 2009, όταν πρωτοξεκίνησε την λειτουργία του ο διαδικτυακός τόπος OpenGov ([www.opengov.gr](http://www.opengov.gr)). Από τότε, περισσότεροι από 60.000 άνθρωποι έχουν εγγραφεί στην ηλεκτρονική υπηρεσία ενημέρωσης του OpenGov και ενημερώνονται άμεσα για να συμμετέχουν σε κάθε νέα δράση που δημοσιοποιείται. Το πλήθος των διαβουλεύσεων που έχουν υλοποιηθεί από τον Οκτώβριο του 2009 έως τον Φεβρουάριο του 2012 είναι 239, στις οποίες έχουν υποβληθεί 76.601 σχόλια.

Η Μονάδα Τεκμηρίωσης και Καινοτομιών του ΕΚΔΔΑ<sup>10</sup>, αναλαμβάνει να μεριμνά για την καλή λειτουργία διαχείριση και τεχνική υποστήριξη του δικτυακού τόπου ανάρτησης των προσκλήσεων εκδήλωσης ενδιαφέροντος για θέσεις μετακλητών του δημοσίου τομέα,

<sup>9</sup> **Νόμος 4048/2012** «Ρυθμιστική Διακυβέρνηση: Αρχές, Διαδικασίες και Μέσα Καλής Νομοθέτησης.»

<sup>10</sup> Όπως ορίζεται στον **Νόμο 4002/2011** ΦΕΚ 180Α/22-8-11, Άρθρο 68, παρ. 7, που τροποποιεί το ΠΔ 57/2007, άρθρο 10<sup>Α</sup>.



καθώς και των σχεδίων νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων που τίθενται σε δημόσια διαβούλευση.

### 6.8.4.3. Δημόσια ηλεκτρονική διαβούλευση

---

Η δημόσια ηλεκτρονική διαβούλευση όπως διεξάγεται μέσω του [opengov](http://opengov.gov.gr) διανύει έναν κύκλο ζωής που αποτελείται από τέσσερις διαδοχικές φάσεις:

1. **Προετοιμασία:** Η μονάδα καινοτομίας του ΕΚΔΔΑ σε συνεργασία με τους αρμόδιους συνεργάτες του εκάστοτε Υπουργείου προετοιμάζουν αντίστοιχα την ιστοσελίδα και το υλικό της διαβούλευσης και μεριμνούν για τη συνολική έγκριση του περιεχομένου από το γραφείο του Πρωθυπουργού.

2. **Δημόσιος σχολιασμός:** Μόλις εγκριθεί, η διαβούλευση δημοσιεύεται και είναι ανοικτή σε σχολιασμό. Οι αρμόδιοι συνεργάτες κάθε υπουργείου διαβάζουν και εγκρίνουν τη δημοσίευση των εισερχόμενων σχολίων (moderation), βάσει των κανόνων δημοσίευσης του ιστότοπου. Οι συμμετέχοντες μπορούν να επιλέξουν να υποστηρίξουν ένα ήδη δημοσιευμένο σχόλιο, εάν κρίνουν πως τους αντιπροσωπεύει. Δύναται να ορανωθεί ψηφοφορία, σε περίπτωση που κριθεί χρήσιμο, ώστε να διευκολύνει την καταμέτρηση της υποστήριξης σε κάθε προτεινόμενη εναλλακτική πρόταση.

3. **Επεξεργασία συμπερασμάτων:** Όταν παρέλθει η χρονική προθεσμία για τη διαβούλευση, ο εμπλεκόμενος φορέας στέλνει τα πρώτα συμπεράσματα σε όλους τους συμμετέχοντες. Εάν κρίνει πως απαιτείται, δύναται να οργανώσει και ημερίδα/εργαστήριο, στο οποίο θα κληθούν οι συμμετέχοντες για συζήτηση. Τέλος, επεξεργάζεται τα σχόλια συντάσσοντας έκθεση επί της δημόσιας διαβούλευσης η οποία προβλέπεται από το άρ. 85 παρ. 3 του Κανονισμού της Βουλής. Ο φορέας θα πρέπει να είναι σε θέση να δικαιολογήσει γιατί δέχτηκε ή απέρριψε κάθε προτεινόμενη εναλλακτική πρόταση – διαδικασία της οποίας η σημασία είναι ανάλογη της υποστήριξης που είχε η κάθε πρόταση κατά την φάση του σχολιασμού.

**Οι διαδικασίες βάσει των οποίων γίνεται η επεξεργασία, καθώς και η αποδοχή ή η απόρριψη των σχολίων, οφείλουν να είναι αυστηρά ορισμένες και δημοσιευμένες.**

4. **Ολοκλήρωση :** Όταν αναρτηθεί ο ψηφισμένος νόμος και η έκθεση επί των αποτελεσμάτων της διαβούλευσης, η διαβούλευση θεωρείται ολοκληρωμένη.

Αναλυτική περιγραφή της διαδικασίας διαβουλεύσεων είναι διαθέσιμη στο δικτυακό τόπο [www.opengov.gr](http://www.opengov.gr).

## 6.8.5. Προσκλήσεις Ενδιαφέροντος

---

### 6.8.5.1. Στόχος του Προγράμματος

---

Στο επίκεντρο της ανοικτής διακυβέρνησης είναι οι ανάγκες των πολιτών για πληροφόρηση και συμμετοχή στην διαδικασία διαμόρφωσης αποφάσεων.

Φυσικά και νομικά πρόσωπα, φορείς, καθώς και όποια άλλη νομική οντότητα ενδιαφέρεται, έχει το **δικαίωμα να ενημερώνεται τις** θέσεις που προκηρύσσονται στην δημόσια διοίκηση. Οι προσκλήσεις ενδιαφέροντος για τις θέσεις αυτές χρήζουν της μέγιστης δυνατής προβολής. Στόχος είναι οι διαφανείς διαδικασίες, στις οποίες ο πολίτης γνωρίζει όλες τις προκηρύξεις που γίνονται.

Τα παραπάνω υλοποιούνται στον διαδικτυακό τόπο [www.opengov.gr](http://www.opengov.gr), το οποίο (μεταξύ άλλων) παρέχει υπηρεσίες εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συγκεκριμένες θέσεις.

#### 6.8.5.2. Υφιστάμενη Κατάσταση

---

Η δράση ξεκίνησε τον Οκτώβριο του 2009, όταν πρωτοξεκίνησε την λειτουργία του ο διαδικτυακός τόπος OpenGov ([www.opengov.gr](http://www.opengov.gr)). Από τότε έχουν αναρτηθεί 140 προσκλήσεις εκδήλωσης ενδιαφέροντος που αφορούν σε 2010 Θέσεις για τις οποίες το σύστημα έχει υποδεχτεί 38.866 αιτήσεις.

Η Μονάδα Τεκμηρίωσης και Καινοτομιών του ΕΚΔΔΑ<sup>11</sup>, αναλαμβάνει να μεριμνά για την καλή λειτουργία διαχείριση και τεχνική υποστήριξη του δικτυακού τόπου ανάρτησης των προσκλήσεων εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

#### 6.8.5.3. Προσκλήσεις εκδήλωσης ενδιαφέροντος για στελέχωση φορέων

---

Η διαδικασία πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τη στελέχωση φορέων, όπως διεξάγονται μέσω του.opengov περιλαμβάνουν τα ακόλουθα στάδια:

1. **Προετοιμασία:** Το εκάστοτε Υπουργείο συντάσσει κείμενο καλέσματος με όλες τις απαραίτητες συνοδευτικές πληροφορίες (αριθμός και είδος θέσεων, προσόντα, μέθοδος επιλογής). Είναι σημαντικό μαζί με την περιγραφή των θέσεων, να δίνεται αναλυτική περιγραφή και των κριτηρίων αξιολόγησης.
2. **Δημοσιοποίηση:** Η πρόσκληση δημοσιοποιείται.
3. **Αξιολόγηση:** Το εκάστοτε Υπουργείο ορίζει τα κριτήρια αξιολόγησης και συγκροτεί ομάδα αξιολογητών.
4. **Επιλογή:** Το εκάστοτε Υπουργείο επιλέγει το πρόσωπο που θα καταλάβει τη θέση από τη λίστα των αξιολογημένων βιογραφικών.
5. **Δημοσιοποίηση:** Το επιλεγμένο πρόσωπο και το βιογραφικό του, όπως αυτό υποβλήθηκε στο.opengov, δημοσιεύονται.

Αναλυτική περιγραφή της διαδικασίας προσκλήσεων ενδιαφέροντος για τη στελέχωση φορέων σε διάφορους τομείς της Κυβέρνησης είναι διαθέσιμη στο δικτυακό τόπο [www.opengov.gr](http://www.opengov.gr).

### 6.8.6. Ανοικτά Δεδομένα – Περαιτέρω Χρήση Δημόσιας Πληροφορίας

---

#### 6.8.6.1. Στόχοι του Προγράμματος

---

Η ελεύθερη διάθεση της δημόσιας πληροφορίας αποτελείται από τρεις βασικούς άξονες, νευραλγικούς για τη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης, της νομοθετικής λειτουργίας και της οικονομίας. Διαφάνεια στη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης, συμμετοχή στη δημόσια ζωή και οικονομική ανάπτυξη. Ειδικότερα, η ελεύθερη διάθεση δημόσιας πληροφορίας διασφαλίζει:

1. Τη διαφάνεια και τη λογοδοσία στη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης, την εξυπηρέτηση του πολίτη και τη διαχείριση των δημοσίων οικονομικών

---

<sup>11</sup> σύμφωνα με το Νόμο 4002/2011, ΦΕΚ 180Α/22-8-11, Άρθρο 68, παρ. 7, που τροποποιεί το ΠΔ 57/2007, άρθρο 10Α,



2. Την ουσιαστική πληροφόρηση και συμμετοχή του πολίτη με σκοπό τον έλεγχο της δημόσιας διοίκησης
3. Την επαναχρησιμοποίηση και εξοικονόμηση πόρων για την ευρύτερη δημόσια διοίκηση
4. Την ποιότητα, πληρότητα και εγκυρότητα της δημόσιας πληροφορίας
5. Την καλύτερη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης και τη μείωση του χρόνου ανάπτυξης νέων υπηρεσιών
6. Την ανάπτυξη υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας από τον ιδιωτικό τομέα και την ενίσχυση της οικονομικής ανάπτυξης

Στο πλαίσιο αυτού του άξονα δράσεων η Ελληνική Δημόσια Διοίκηση θα συλλέγει τη δημόσια πληροφορία που παράγει, θα την οργανώνει με τρόπο που θα επιτρέπει τη διάθεση της σε φυσικά και νομικά πρόσωπα για περαιτέρω εμπορική ή μη χρήση με σεβασμό σε πνευματικά δικαιώματα και προστασία της ιδιωτικότητας.

Οι γενικοί κανόνες που θα καθορίζουν τη διάθεση δημόσιας πληροφορίας από την Ελληνική Δημόσια Διοίκηση είναι

1. Πληρότητα
2. Πρωτότυπα Δεδομένα
3. Αμεσότητα δημοσιοποίησης
4. Ευκολία στη φυσική και ηλεκτρονική πρόσβαση
5. Αναγνωσιμότητα από μηχανές (μορφή xml , csv κλπ)
6. Χρήση ανοικτών προτύπων

Στις πρόσφατες μελέτες Vickery<sup>12</sup> και POPSI<sup>13</sup> για την αλλαγή της Οδηγίας PSI (για την περαιτέρω χρήση της δημόσιας πληροφορίας) αναφέρεται ρητά και με σαφή ποσοτικά στοιχεία, πως η ελεύθερη διάθεση της δημόσιας πληροφορίας από τα 27 κράτη μέλη της ΕΕ μπορεί να οδηγήσει σε άμεσα και έμμεσα οφέλη ~200 δισεκατομμυρίων ευρώ σε ετήσια βάση (1,7% GDP 2008), διπλασιασμό της παραγωγικότητας της τοπικής αυτοδιοίκησης, καθώς ενίσχυση της καινοτομίας και της έρευνας.

Παραδείγματα αποτελούν η υλοποίηση της πλατφόρμας διάθεση δημόσιων γεωχωρικών δεδομένων geodata.gov.gr, η διάθεση ανοικτών δεδομένων του Δι@ύγεια (opendata.diangeia.gov.gr). Επίσης προτάσεις πολιτών για διάθεση ανοικτών συνόλων δεδομένων μέσω της ανοικτής διαβούλευσης που διοργανώθηκε στο labs.opengov.gr είναι διαθέσιμες στον σύνδεσμο [labs.opengov.gr/data](http://labs.opengov.gr/data).

Για τη καλύτερη διάθεση της Δημόσιας Πληροφορίας θα δημιουργηθεί ηλεκτρονικός κατάλογος υπηρεσιών που θα παρέχει ηλεκτρονικά τις απαιτούμενες πληροφορίες για τη πρόσβαση στα σημεία που διατίθεται η δημόσια πληροφορία, ενώ σταδιακά η πληροφορία αυτή θα μετατρέπεται σε μορφότυπα που θα επιτρέπουν τη περαιτέρω χρήση της από άλλα πληροφοριακά συστήματα του Δημόσιου και Ιδιωτικού τομέα. Στο πλαίσιο αυτό θα προσδιοριστούν οι αρχές για τις άδειες χρήσεις που θα διέπουν τις πληροφορίες αυτές αλλά και του όρους περαιτέρω χρήσης τους. Επίσης θα αναδεικνύονται τα καλά παραδείγματα περαιτέρω χρήσης της Δημόσιας Πληροφορίας

#### 6.8.6.2. Γεωχωρικά Δεδομένα

---

<sup>12</sup> [http://ec.europa.eu/information\\_society/policy/psi/docs/pdfs/opendata2012/reports/Vickery.docx](http://ec.europa.eu/information_society/policy/psi/docs/pdfs/opendata2012/reports/Vickery.docx)

<sup>13</sup> [http://ec.europa.eu/information\\_society/policy/psi/docs/pdfs/opendata2012/reports/Deloitte/models.pdf](http://ec.europa.eu/information_society/policy/psi/docs/pdfs/opendata2012/reports/Deloitte/models.pdf)

Ο δικτυακός τόπος [geodata.gov.gr](http://geodata.gov.gr) αποτελεί **κατάλογο και υπηρεσία απεικόνισης με σκοπό την ελεύθερη διάθεση γεωχωρικών δεδομένων**.

Στόχος της υπηρεσίας είναι η επίτευξη οικονομικών κλίμακας από την επαναχρησιμοποίηση γεωχωρικών δεδομένων, η ενίσχυση της περιβαλλοντικής προστασίας, καθώς και η επίτευξη άμεσων, μετρήσιμων αποτελεσμάτων από την επαναχρησιμοποίηση γεωχωρικών υπηρεσιών.

Τα δεδομένα και οι υπηρεσίες του [geodata.gov.gr](http://geodata.gov.gr) αντιμετωπίζουν τις ανάγκες της δημόσιας διοίκησης για την αναζήτηση, διαμοιρασμό, μεταφόρτωση και απεικόνιση γεωχωρικής πληροφορίας, μέχρι την έναρξη παραγωγικής λειτουργίας της εθνικής πύλης γεωγραφικής πληροφορίας, η οποία αναμένεται το 2015 (βλ ενότητα οριζόντιου έργου GIS). Το [geodata.gov.gr](http://geodata.gov.gr) ορίστηκε ως το κεντρικό σημείο εναπόθεσης της γεωχωρικής πληροφορίας όλων των Δήμων της χώρας, σύμφωνα με ΥΑ του Υπουργείου Εσωτερικών (ΦΕΚ Β 2147/26-9-11).

Περισσότερες πληροφορίες για το [geodata.gov.gr](http://geodata.gov.gr) δίνονται στην ενότητα του οριζόντιου έργου GIS.

### 6.8.7. Προτάσεις και Παράπονα Πολιτών

#### 6.8.7.1. Στόχος του Προγράμματος

Στόχος του Προγράμματος είναι η συμμετοχή του πολίτη στην **αξιολόγηση των δημοσίων υπηρεσιών, των δημοσίων υπαλλήλων και των διαδικασιών λειτουργίας κι εξυπηρέτησης των φορέων της δημόσιας διοίκησης** με στόχο την ποιοτική αναβάθμιση των δημοσίων υπηρεσιών μέσα από την διαχείριση κι αξιοποίηση των προτάσεων και παραπόνων των πολιτών.

Η καλύτερη αξιοποίηση επιτυγχάνεται μέσω σαφών μηνυμάτων και δομημένης διαδραστικής επικοινωνίας. Έτσι εξασφαλίζεται μεγαλύτερη ευστοχία στις απαιτούμενες ρυθμίσεις και συναίνεση στην εφαρμογή τους. Για να επιτευχθεί κάτι τέτοιο, η δημόσια διοίκηση πρέπει να έχει το όραμα τη στρατηγική αλλά και την απαραίτητη δομή / διαδικασίες, ώστε να λάβει, να αξιολογήσει και να αξιοποιήσει τις πληροφορίες.

Φυσικά πρόσωπα, φορείς, ή Ν.Π.Ι.Δ. δια των εκπροσώπων τους μπορούν να διατυπώνουν παρατηρήσεις και προτάσεις αναφορικά με τη λειτουργία των φορέων του δημόσιου τομέα και την παροχή των υπηρεσιών από αυτούς. Τα σχόλια θα αξιολογούνται βάσει διαδικασιών. Μέσω δικτυακού τύπου της δράσης, θα δημοσιεύονται αναλυτικά στατιστικά των μηνυμάτων και θα αναρτάται η πρόοδος για βελτίωση συγκεκριμένων υπηρεσιών.

#### 6.8.7.2. Υφιστάμενη Κατάσταση

Το θεσμικό πλαίσιο καθορίζεται από τις διατάξεις του Νόμου 3979/2011<sup>14</sup>.

Στην παρούσα φάση, οι ζητούμενες δυνατότητες παρέχονται μόνο αποσπασματικά από συγκεκριμένους φορείς, συνήθως διαδικτυακά, και χωρίς διαδικασίες αξιολόγησης των σχολίων, παραπόνων, προτάσεων.

#### 6.8.7.3. Δυνατότητες του Πολίτη – Λειτουργία

<sup>14</sup> **Νόμος 3979/2011** (ΦΕΚ 138/Α'/16-6-2011) «Για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και λοιπές διατάξεις».

Η υλοποίηση βασίζεται στις διαδικασίες αξιολόγησης και στον διαδικτυακό τόπο (ένα «ανοικτό σημειωματάριο») κατάθεσης και δημοσίευσης.

Στον διαδικτυακό τόπο, κάθε ενδιαφερόμενος πολίτης, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, αλλά και δημόσιος υπάλληλος μπορεί να περιγράψει καλές, μέτριες και κακές εμπειρίες εξυπηρέτησης, να καταγράψει μια καλή πρακτική δημόσιου φορέα, να υποβάλλει προτάσεις που βελτιώνουν τη λειτουργία της υπηρεσίας που αναφέρεται, ή να καταθέσει το παράπονό του. **Η καταγραφή μπορεί να αναφέρεται είτε σε κάποια παρεχόμενη υπηρεσία, είτε σε συγκεκριμένο δημόσιο υπάλληλο, είτε σε κάποια διαδικασία εξυπηρέτησης ή λειτουργίας φορέα της δημόσιας διοίκησης.**

Για την καταγραφή των εμπειριών και προτάσεών τους, οι ενδιαφερόμενοι, εκτός από το δικτυακό τόπο της ανοικτής δημόσιας διοίκησης, μπορούν να χρησιμοποιήσουν και τα ΚΕΠ ή την τηλεφωνική γραμμή 1500. Η υιοθέτηση αυτού του νέου τρόπου επικοινωνίας της Δημόσιας Διοίκησης με τους πολίτες δεν σημαίνει υποβάθμιση των ήδη καθιερωμένων τρόπων. Η δράση «Ακούμε τους πολίτες-Εξυπηρετούμε καλύτερα» συμπληρώνει τους κλασικούς τρόπους επικοινωνίας, απαλλαγμένο από διαδικαστικούς τύπους.

Το επόμενο βήμα είναι η διαχείριση, μελέτη κι αξιολόγηση των παραπόνων από τους εμπλεκόμενους φορείς. **Οι διαδικασίες για το βήμα αυτό θα πρέπει να είναι ορισμένες, συγκεκριμένες και δημοσιευμένες.**

Τέλος, παράλληλα με τις όποιες διορθωτικές ή βελτιωτικές ενέργειες ο φορέας αποφασίσει δυνητικά να λάβει, καταρτίζεται και δημοσιεύεται στον διαδικτυακό τόπο έκθεση αναφοράς ανά τακτά χρονικά διαστήματα (κατά την αρχική περίοδο λειτουργίας, η έκθεση θα δημοσιεύεται ανά τρίμηνο).

Σημειώνεται ότι οι συμμετέχοντες θα βλέπουν την κατάσταση του μηνύματος που έχουν υποβάλλει πληκτρολογώντας σχετικό αριθμό αναφοράς που θα τους έχει δοθεί. Επίσης θα παρέχεται η δυνατότητα ανασκόπησης τυχόν σχολίων που έχουν γίνει από την υπηρεσία που υποδέχεται τα μηνύματα. Τέλος θα μπορούν να επιλέξουν τη δημοσιοποίηση του μηνύματός τους στον σχετικό διαδικτυακό τόπο.

## 7. Δείκτες Παρακολούθησης βάσει Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Θεματολογίου

### 7.1. Στοχοθεσία

Η παρακολούθηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των δράσεων της στρατηγικής επιτυγχάνεται μέσα από τη μέτρηση δεικτών που αντικατοπτρίζουν το παραγόμενο όφελος προς την κοινωνία. Η θέσπιση στόχων για την εξέλιξη των δεικτών βοηθά στην ανάληψη εστιασμένων δράσεων προς ενίσχυσή τους.

Όντας σε ευθυγράμμιση με το ψηφιακό θεματολόγιο, η εθνική στρατηγική για τις ΤΠΕ θέτει ως στοχοθεσία τους αντίστοιχους βασικούς στόχους επιδόσεων του ψηφιακού θεματολογίου. Για τη διαμόρφωση των στόχων για την Ελλάδα ελήφθησαν υπόψη:

- ✓ Οι στόχοι που έχουν τεθεί σε επίπεδο ΕΕ
- ✓ Τα διαθέσιμα στοιχεία ως προς την εξέλιξη των δεικτών για την Ελλάδα
- ✓ Οι αναμενόμενες επιπτώσεις των έργων που έχουν ήδη δρομολογηθεί

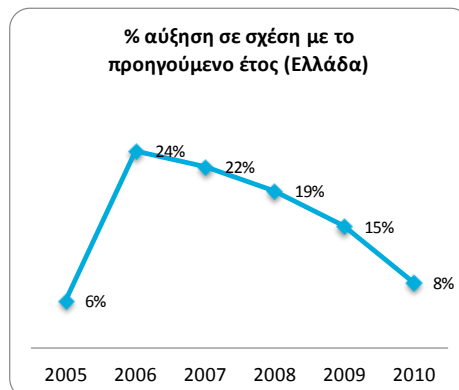
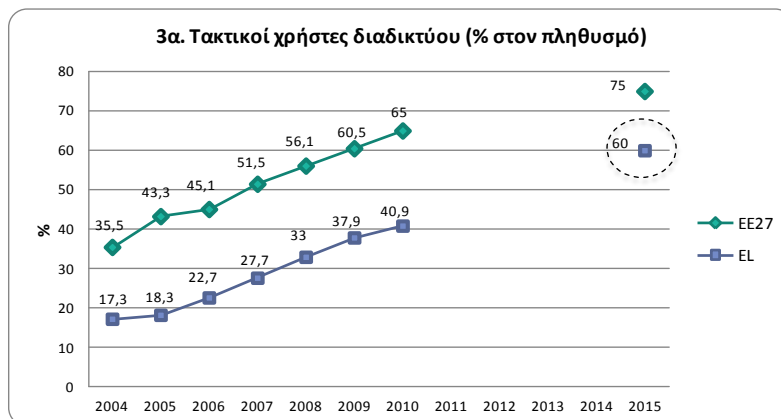
Οι στόχοι είναι κατανεμημένοι στους τέσσερις τομείς δραστηριοποίησης της εθνικής στρατηγικής για τις ΤΠΕ.

ΤΟΜΕΑΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΣΤΟΧΟΣ ΕΕ	ΣΤΟΧΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	ΈΤΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ
ΕΥΚΟΛΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΡΗΣΗ ΤΠΕ	% πληθυσμού που είναι τακτικοί χρήστες του διαδικτύου	75%	60%	2015
	% μειονεκτούντων ατόμων που είναι τακτικοί χρήστες του διαδικτύου	60%	45%	2015
	% πληθυσμού που δεν έχει χρησιμοποιήσει ποτέ το διαδίκτυο	15%	26,70%	2015
	% πληθυσμού που πραγματοποιεί αγορές επιγραμμικά	50%	30%	2015
	%πληθυσμού που πραγματοποιεί διασυννοριακές αγορές επιγραμμικά	20%	15%	2015
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΠΕ ΠΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΝ ΟΦΕΛΗ	% πληθυσμού που πραγματοποιεί συναλλαγές με το δημόσιο ηλεκτρονικά	50%	25%	2015
	% χρηστών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που επιστρέφουν συμπληρωμένα έντυπα	50%	50%	2015
	% ΜΜΕ που διεξάγουν ηλεκτρονικές αγορές/πωλήσεις	33%	20%	2015
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	% του πληθυσμού που καλύπτεται από ευρυζωνικά δίκτυα	100%	100%	2013
	% πληθυσμού που καλύπτεται από ευρυζωνικό δίκτυο άνω των 30Mbps	100%	100%	2020
	% νοικοκυριών με συνδέσεις άνω των 100Mbps	50%	20%	2020
	Εξάλειψη διαφοράς μεταξύ περιαγωγής και εθνικών τιμολογίων (Ενιαίο τιμολόγιο)	≈0	≈0	2015
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΤΠΕ	% επιγραμμικής διάθεση όλων των βασικών διασυννοριακών δημοσίων υπηρεσιών	100%	100%	2015
	Διπλασιασμός δημοσίων επενδύσεων	11 δις €	(Αναμένεται εκτίμηση)	2020
	% μείωσης κατανάλωσης ενέργειας για φωτισμό	20%	20%	2020

Ακολουθεί ανάλυση για τον κάθε δείκτη ξεχωριστά.

### Αύξηση, έως το 2015, της τακτικής χρήσης του διαδικτύου σε 60%

Το παρακάτω γράφημα παρουσιάζει τις τιμές του δείκτη τακτικής χρήσης του διαδικτύου για Ελλάδα και ΕΕ, από το 2004 έως και το 2010 και τις τιμές στόχου για το 2015. Η Ελλάδα, μαζί με τη Ρουμανία και τη Βουλγαρία, παραμένουν οι τρεις χώρες της ΕΕ όπου οι χρήστες είναι λιγότεροι από τους μη-χρήστες του διαδικτύου.



Στη χρονοσειρά της Ελλάδας παρατηρούμε μια μεγάλη **ποσοστιαία αύξηση** του δείκτη την περίοδο 2005-2006 (της τάξης του 24%), ο οποίος συνέχισε να αυξάνεται και τα επόμενα έτη αλλά με συνεχώς μειούμενο ρυθμό.

Προκειμένου να επιτευχθεί ο στόχος του 60%, οφείλει να σταθεροποιηθεί ή και να αυξηθεί ο ρυθμός αύξησης του 2009-2010 (~10%).

#### Έργα που θα συμβάλλουν στην επίτευξη του στόχου

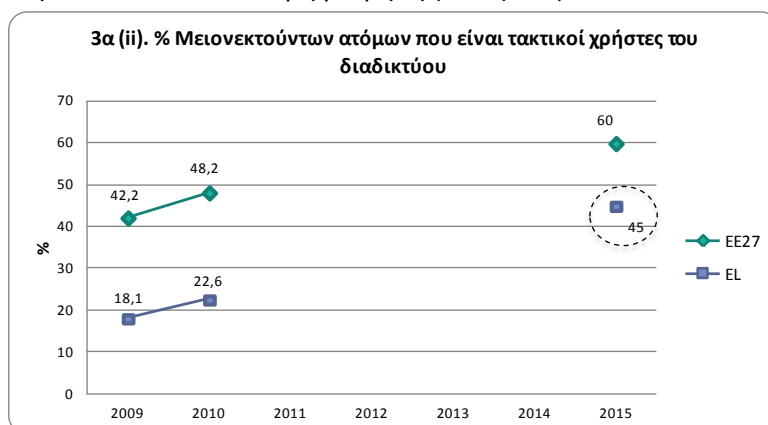
- Ψηφιακό σχολείο
- Ψηφιακό εκπαιδευτικό περιεχόμενο ΑΕΙ-ΤΕΙ
- Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού Δημόσιας Διοίκησης
- Ψηφιακό μέρισμα. Η υλοποίηση του έργου θα ευνοήσει την παροχή οικονομικής ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης.

### Ενέργειες για επιτάχυνση του δείκτη

- Μείωση τιμών σύνδεσης στο διαδίκτυο
- Εμπλουτισμός περιεχομένου (ηλεκτρονικές δημόσιες υπηρεσίες, ηλεκτρονικές αγορές, ηλεκτρονικές εφαρμογές ενημέρωσης και ψυχαγωγίας)
- Δράσεις ενίσχυσης ψηφιακού γραμματισμού των πολιτών

**Αύξηση, έως το 2015, της τακτικής χρήσης του διαδικτύου από μειονεκτούσες ομάδες σε 45%**

Η τιμή στόχος για τον ελληνικό δείκτη θα επιτευχθεί αν διατηρηθεί σταθερή αυξητική τάση 15% από την τελευταία διαθέσιμη μέτρηση (2010) έως και το 2015.



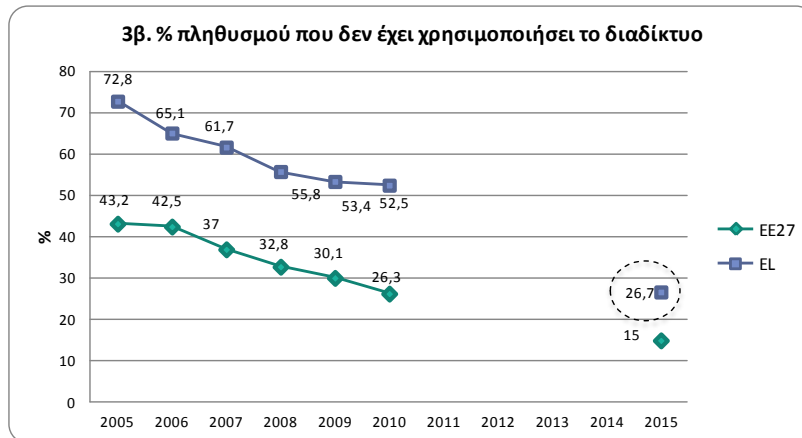
### Ενέργειες για επιτάχυνση του δείκτη

- Εστιασμένες δράσεις ψηφιακής εκπαίδευσης σε ΑμεΑ
- Δημιουργία ολοκληρωμένης διαδικτυακής πύλης για ΑμεΑ (community portal)
- Επιχορήγηση ΑμεΑ για την αγορά προσωπικών υπολογιστών και παροχή εκπτώσεων στις χρεώσεις τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

**Υποδιπλασιασμός του ποσοστού του πληθυσμού που δεν έχει χρησιμοποιήσει ποτέ το διαδίκτυο, έως το 2015**

Το ψηφιακό θεματολόγιο κάνει λόγο για υποδιπλασιασμό του ποσοστού του πληθυσμού που δεν έχει χρησιμοποιήσει ποτέ το διαδίκτυο. Για την Ελλάδα, που έχει τιμή αναφοράς τη μέτρηση του 2009 ήτοι 53,4%, αυτό σημαίνει τιμή στόχο για το 2015 ίσης με 26,7%.

Ωστόσο, σύμφωνα με την εξέλιξη του δείκτη τα τελευταία χρόνια ο παραπάνω στόχος κρίνεται δύσκολο να επιτευχθεί. Ο μέσος ρυθμός μείωσης του δείκτη για την Ελλάδα κατά την περίοδο 2005-2010 διαμορφώθηκε στο 6% και αν διατηρηθεί και τα επόμενα χρόνια το ποσοστό θα πέσει στο 38% έως το 2015. Επομένως, προκειμένου να επιτευχθεί ο στόχος του ψηφιακού θεματολογίου, ο ρυθμός μείωσης του δείκτη οφείλει να επιταχυνθεί την επόμενη τριετία.



### Έργα που θα συμβάλλουν στην επίτευξη του στόχου

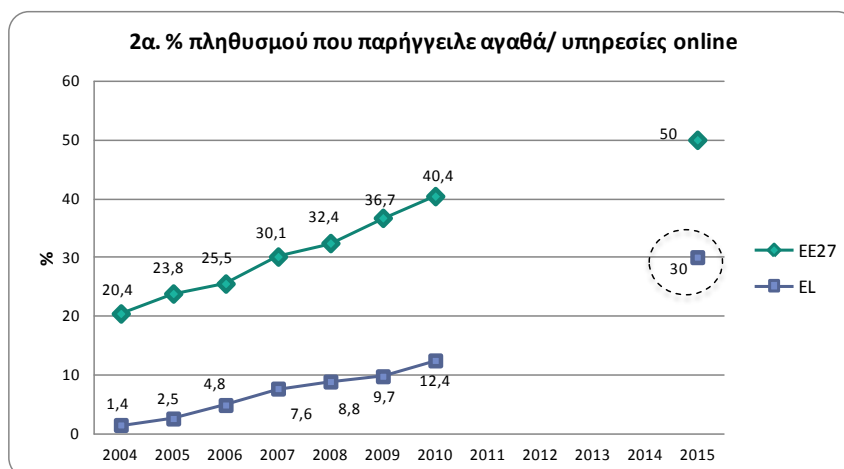
- Ψηφιακό σχολείο
- Ψηφιακό εκπαιδευτικό περιεχόμενο ΑΕΙ-ΤΕΙ
- Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού Δημόσιας Διοίκησης
- Ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

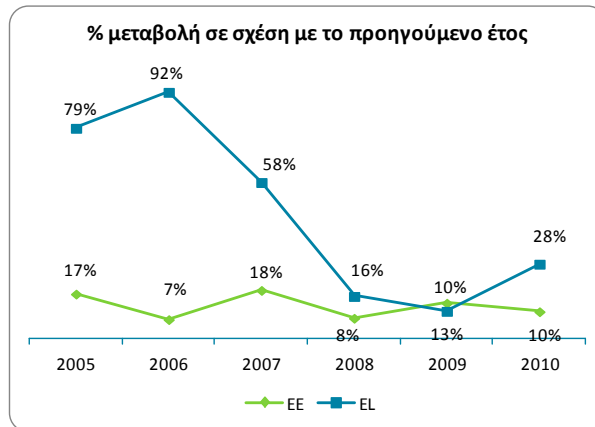
### Ενέργειες για επιτάχυνση του δείκτη

Δημιουργία «Σημείων ΤΠΕ» με στόχο την ειδικά σχεδιασμένη ψηφιακή εκπαίδευση ομάδων πληθυσμού που υστερούν στη χρήση του διαδικτύου. Για την εκπαίδευση μπορούν να χρησιμοποιηθούν σχολικά εργαστήρια, δημόσιες βιβλιοθήκες, δημοτικοί χώροι, ΚΑΠΗ κλπ.

### **30% του πληθυσμού να πραγματοποιεί αγορές επιγραμμικά έως το 2015**

Το ποσοστό του ελληνικού πληθυσμού που αγοράζει προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω διαδικτύου αυξάνεται συνεχώς διαχρονικά. Ο ρυθμός αύξησης, ωστόσο, έχει παρουσιάσει μεγάλες διακυμάνσεις κατά τα τελευταία χρόνια. Λαμβάνοντας υπόψη την τριετία 2008-2010, η μέση αύξηση ανήλθε στο 18%.





Η διατήρηση ενός σταθερού ρυθμού αύξησης της τάξης του 20% μπορεί να καταστήσει εφικτή την επίτευξη του 30% για το δείκτη το 2015.

Καθοριστικό παράγοντα της αύξησης του δείκτη θα αποτελεί η ενίσχυση της εγχώριας ψηφιακής επιχειρηματικότητας, ώστε να υπάρξει σημαντική αύξηση της προσφοράς σε επίπεδο προϊόντων και υπηρεσιών.

#### **Έργα που θα συμβάλλουν στην επίτευξη του στόχου**

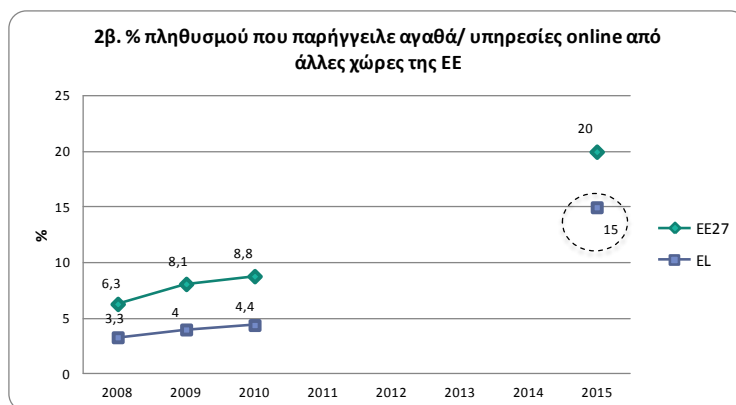
Προς αυτή την κατεύθυνση, σημαντική αναμένεται η συμβολή των δράσεων που υλοποιεί η ΚτΠ ΑΕ με σκοπό την ενίσχυση των ελληνικών επιχειρήσεων προκειμένου να αξιοποιήσουν τα νέα τεχνολογικά εργαλεία στις εμπορικές τους δραστηριότητες:

- **Δράση digi-content** "Ενίσχυση επιχειρήσεων για την υλοποίηση επενδύσεων στον τομέα του ψηφιακού ευρυζωνικού περιεχομένου"
- **Δράση digi-retail** "Ενίσχυση επιχειρήσεων λιανεμπορίου για την υλοποίηση ψηφιακών επενδύσεων"
- **Δράση digi-mobile:** Ενίσχυση επιχειρήσεων για την αξιοποίηση καινοτόμων εφαρμογών σε "έξυπνες" συσκευές κινητών επικοινωνιών και υπολογιστές-ταμπλέτες (tablet-pc)

**15% του πληθυσμού να πραγματοποιεί διασυνοριακές αγορές επιγραμματικά έως το 2015**

Το 2010, μόλις το 8,8% των ευρωπαίων και το 4,4% των Ελλήνων καταναλωτών πραγματοποίησε αγορές μέσω διαδικτύου από άλλη χώρα. Ένας βασικός παράγοντας της χαμηλής επίδοσης των εν λόγω δεικτών είναι η επιφυλακτικότητα των καταναλωτών σχετικά με την ευκολία επίλυσης προβλημάτων που ενδεχομένως προκύψουν από την αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών από το εξωτερικό. Σύμφωνα μάλιστα με στοιχεία ερευνών του 2010, το 48% των ευρωπαίων καταναλωτών εμπιστεύονται περισσότερο τις εγχώριες ηλεκτρονικές επιχειρήσεις.





Για την Ελλάδα, δεδομένης της αναμενόμενης αύξησης των αγορών μέσω διαδικτύου έως και 30% το 2015, τίθεται στόχος 15% για τις διασυνοριακές αγορές.

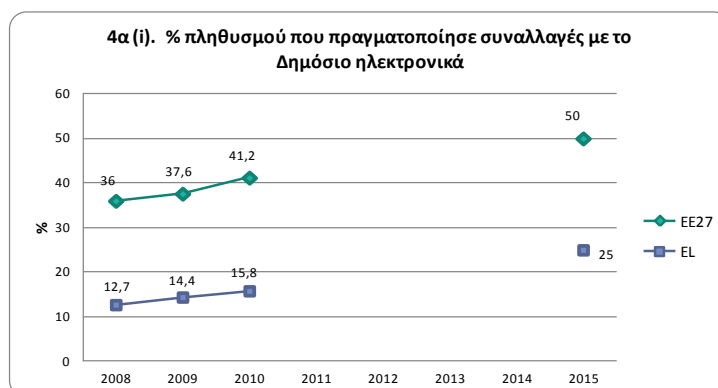
Βέβαιη συμβολή στο δείκτη θα προσφέρουν οι νεαροί χρήστες, που είναι περισσότερο εξοικειωμένοι με αγορές από marketplaces του εξωτερικού (για προϊόντα τεχνολογίας, games, μουσικής, κλπ).

#### **Ενέργειες για την επιτάχυνση του δείκτη**

- Δράσεις ενίσχυσης ψηφιακού γραμματισμού των πολιτών με έμφαση σε θέματα ασφαλούς πλοήγησης και κοινής χρήσης προσωπικών δεδομένων.

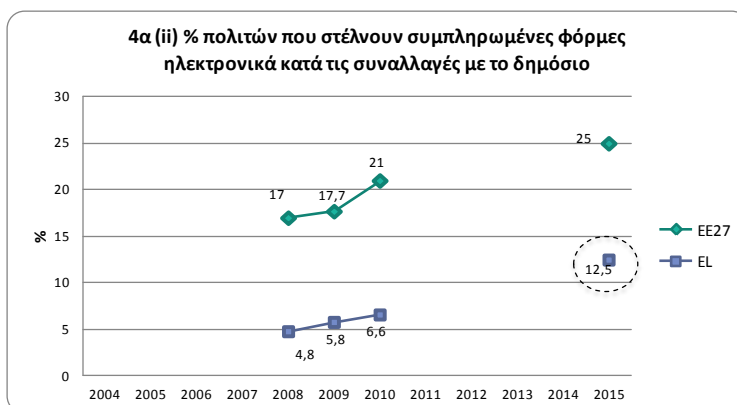
**25% των πολιτών να χρησιμοποιούν την ηλε-διακυβέρνηση, περισσότεροι από τους μισούς να επιστρέφουν συμπληρωμένα έντυπα, έως το 2015**

Το ποσοστό των πολιτών που χρησιμοποίησαν υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης το 2010 ανήλθε στο 15,8% έναντι 41,2% που ισχύει για το μέσο όρο της ευρωπαϊκής ένωσης. Ο στόχος για επίτευξη 50% σε ευρωπαϊκό επίπεδο μεταφράζεται σε αύξηση της τάξης του 20%. Ο στόχος του 25% για την Ελλάδα αποτελεί μεγαλύτερη πρόκληση καθώς μεταφράζεται σε αύξηση 58%. Ωστόσο, αν διατηρηθεί ένας σταθερός ρυθμός αύξησης 10% ετησίως είναι επιτεύξιμος.



Στο δεύτερο σκέλος του στόχου επίδοσης, ζητείται το 50% τουλάχιστον των χρηστών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης να επιστρέφουν συμπληρωμένα έντυπα ηλεκτρονικά. Στην

περίπτωση της Ελλάδας - και σύμφωνα με τον στόχο του 25% παραπάνω – αυτό μεταφράζεται σε ποσοστό πληθυσμού 12,5%.



### Έργα που θα συμβάλλουν στην επίτευξη του στόχου

- Υλοποίηση του Ηλεκτρονικού Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης για την Οδηγία για τις Υπηρεσίες
- Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
- Υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης: υπηρεσίες 3ης-4ης γενιάς του ΓΕΜΗ, Εθνικό ληξιαρχείο, Πολεοδομία, ΑΣΕΠ, Αλλαγής Διεύθυνσης Κατοικίας, υπηρεσίες Δημόσιας Περιουσίας και Εθνικών Κληροδοτημάτων, Περιβαλλοντικές Άδειες, υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας, Ναυτιλιακές πληροφορίες, Έκδοση Αδειών Διαμονής και Απόδοσης Ιθαγένειας στην Ελληνική Επικράτεια
- Ηλεκτρονική συνταγογράφηση
- Μητρώα – Κάρτα Πολίτη – ΡΚΙ
- Κόμβος Data Center της ΓΓΠΣ
- Ψηφιακές υπηρεσίες ενιαίας μισθοδοσίας
- Περιβαλλοντικές άδειες
- ΟΠΣΕΥ Elenxis
- Πόθεν Έσχες
- Οριζόντια έργα στη δημόσια διοίκηση: ERP, CRM, HRMS
- Σύστημα ηλεκτρονικού εισιτηρίου ΟΑΣΑ
- Έργα για την Ανοιχτή διακυβέρνηση
- e-CIR

### Ενέργειες για επιτάχυνση του δείκτη

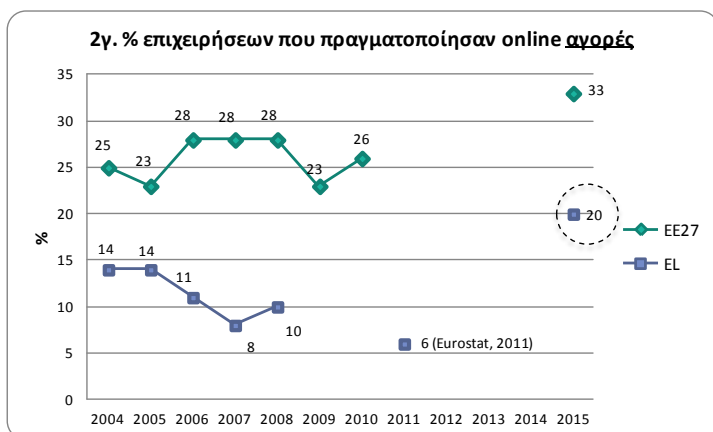
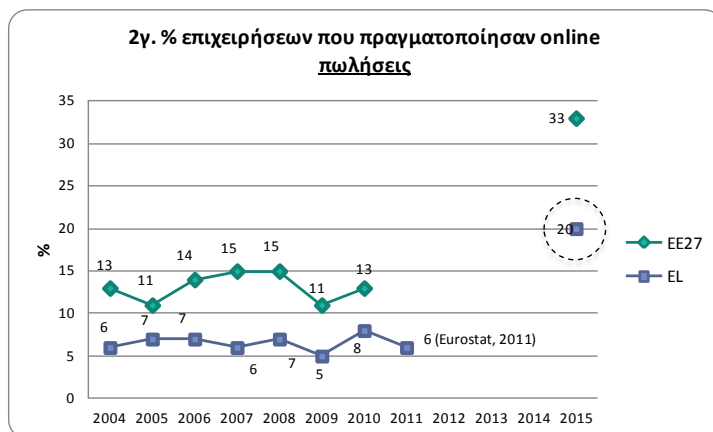
- Παροχή κινήτρων στους πολίτες για χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών (χρονικών, οικονομικών)
- Προώθηση καμπάνιας για τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών

**Το 20% των ΜΜΕ να διεξάγουν ηλεκτρονικές αγορές/πωλήσεις έως το 2015**

Σε επίπεδο ΕΕ, σύμφωνα με τα στοιχεία του 2010, ηλεκτρονικές αγορές και πωλήσεις πραγματοποίησαν το 26,4% και 13% αντίστοιχα των ΜΜΕ. Σύμφωνα με εκτιμήσεις, το ποσοστό ηλεκτρονικών αγορών θα επιτύχει το στόχο του 33% πριν το 2015, κάτι που δε φαίνεται το ίδιο πιθανό και για τις ηλεκτρονικές πωλήσεις.

Για την Ελλάδα, το 2011 οι αντίστοιχοι δείκτες κινήθηκαν στο 6%, τόσο για τις αγορές όσο και για τις πωλήσεις μέσω διαδικτύου.

Ο στόχος του 20% μέσα στην επόμενη τριετία αντιστοιχεί σε υπερτριπλασιασμό των δύο επιμέρους δεικτών.



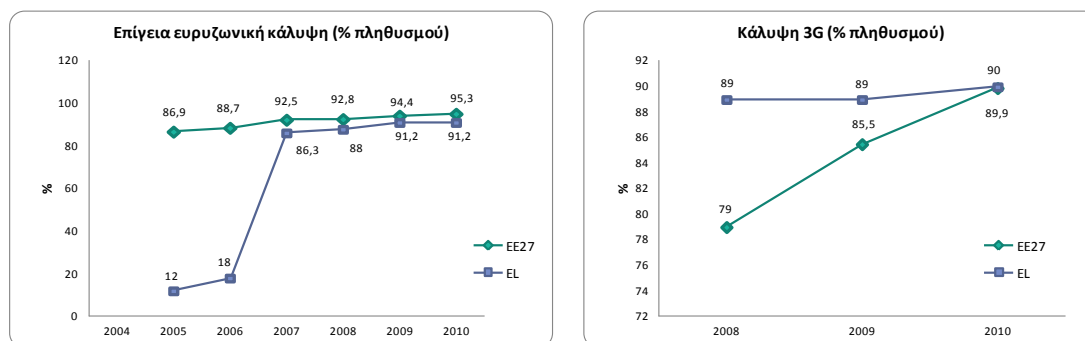
#### Έργα που θα συμβάλλουν στην επίτευξη του στόχου

- Εφαρμογή του μέτρου της **ηλεκτρονικής τιμολόγησης** στις συναλλαγές των επιχειρήσεων τόσο μεταξύ τους όσο και με το δημόσιο.
- Ενεργοποίηση πανεθνικής διαδικτυακής πλατφόρμας **Single Window**, για την ηλεκτρονική διεκπεραίωση όλων των διαδικασιών εμπορικών εξαγωγών/εισαγωγών.
- Επέκταση υπηρεσιών 3ης-4ης γενιάς του **ΓΕΜΗ**
- Εφαρμογή για τις **ηλεκτρονικές πληρωμές (e-payment)**

**Βασική ευρυζωνική κάλυψη, έως το 2013, για το 100% του πληθυσμού της Ελλάδας**

Ο δείκτης σταθερής ευρυζωνικής κάλυψης για την Ελλάδα παρουσίασε αλματώδη αύξηση το 2007, όπου και επιτεύχθηκε μεγάλο βήμα σύγκλισης με την Ευρώπη. Έκτοτε, κινείται αυξητικά και παράλληλα με τον ευρωπαϊκό μέσο όρο. Αναφορικά με την κάλυψη

3G, κατά την 2ετία 2008-2009 οι επιδόσεις της Ελλάδας υπερέιχαν του ευρωπαϊκού μέσου όρου και ταυτίστηκαν το 2010.



Ο στόχος θα επιτευχθεί μέσω συνδυαστικών σταθερών και ασύρματων τεχνολογιών, συμπεριλαμβανομένων και των δορυφορικών. Δεδομένου ότι η κάλυψη στις αστικές περιοχές έχει φτάσει το 100%, στόχος είναι η ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων σε αγροτικές και υποεξυπηρετούμενες περιοχές της Ελλάδας, στις οποίες σήμερα η ευρυζωνική σύνδεση είναι ανύπαρκτη ή ανεπαρκής, με αποτέλεσμα η πρόσβαση στο Διαδίκτυο να είναι περιορισμένη.

#### Έργα που θα συμβάλλουν στην επίτευξη του στόχου

Η Ειδική Γραμματεία Ψηφιακού Σχεδιασμού του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας έχει δρομολογήσει την υλοποίηση της δράσης «**Ανάπτυξη Υποδομών Ευρυζωνικής Πρόσβασης σε Αγροτικές και Νησιωτικές Περιοχές**», προκειμένου να επιτευχθεί μια ολοκληρωμένη παρέμβαση που θα εξασφαλίσει την πρόσβαση στο διαδίκτυο σε κάθε πολίτη, σε κάθε σημείο της χώρας. Η δράση συμμορφώνεται με τις σχετικές κατευθυντήριες γραμμές που έχουν εκδοθεί από την Ε.Ε και εστιάζει στην ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων:

- σε αγροτικές και υποεξυπηρετούμενες περιοχές,
- όπου δεν υπάρχει σήμερα επαρκής ευρυζωνική σύνδεση,
- ούτε υπάρχουν σχετικά σχέδια από ιδιώτες επενδυτές να δημιουργήσουν κατάλληλη υποδομή για παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών στο εγγύς μέλλον

Στο πλαίσιο της εν λόγω δράσης, έχει ολοκληρώσει μια σειρά από προαπαιτούμενες ενέργειες και οδεύει προς προκήρυξη μέσω ΣΔΙΤ. Δεδομένης της ταχείας υλοποίησης, ο στόχος του 100% δύναται να καλυφθεί έως το 2013.

*Ευρυζωνική κάλυψη με ταχύτητες άνω των 30Mbps, έως το 2020, για το 100% του πληθυσμού της Ελλάδας*

*20% των ελληνικών νοικοκυριών να έχουν συνδέσεις άνω των 100Mbps έως το 2020*

**Στην Ευρώπη**, το 2010 είχαν δυνατότητα σύνδεσης σε ταχύτητες άνω των 30 Mbps περί το 28,7% των νοικοκυριών, με μόλις 5% να έχουν αξιοποιήσει αυτή τη δυνατότητα. Προκειμένου να επιτευχθεί ο στόχος της κάλυψης 100% έως το 2020, απαιτείται ετήσιος

ρυθμός αύξησης 50%, ο οποίος δεν έχει εξασφαλισθεί σύμφωνα με τις έως τώρα εξελίξεις στην ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς.

Βασικές ενέργειες για την επίτευξη ενός τέτοιου στόχου αποτελούν, αφενός, η αναβάθμιση των υπάρχοντων δικτύων DSL σε VDSL και αφετέρου η ανάπτυξη δικτύων οπτικών ινών.

**Στην Ελλάδα**, η προσφορά ευρυζωνικών συνδέσεων άνω των 30 Mbps ξεκίνησε το 2012 μέσω VDSL από ορισμένους παρόχους και αναμένεται να επιταχυνθεί τα επόμενα χρόνια.

Επίσης, το έργο που αναμένεται να συμβάλλει καταλυτικά στην προσφορά γραμμών πολύ υψηλών ταχυτήτων στην Ελλάδα είναι το έργο «Fiber to the home» (FTTH), αντικείμενο του οποίου αποτελεί η εγκατάσταση ανοιχτών υποδομών οπτικών ινών μέχρι τους τελικούς χρήστες για να καλυφθούν οι προδιαγραφές του Ψηφιακού Θεματολογίου 2020.

Σχετικά με το ποσοστό των νοικοκυριών που θα διαθέτουν το 2015 σύνδεση άνω των 100 Mbps, ορίζεται τιμή στόχου **20% για την Ελλάδα**.

#### **Εξάλειψη διαφοράς μεταξύ περιαγωγής και εθνικών τιμολογίων (ενιαίο τιμολόγιο), έως το 2015**

Η χρήση υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας στην ΕΕ παραμένει αποτρεπτική για τους συνδρομητές όταν βρίσκονται στο εξωτερικό, λόγω των υψηλότερων τιμών σε σύγκριση με τις εθνικές χρεώσεις και ειδικά στην περίπτωση περιαγωγής δεδομένων.

Η ΕΕ εξέδωσε μια σειρά οδηγιών για τον περιορισμό του παραπάνω φαινομένου. Σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό διεθνούς περιαγωγής, οι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας υποχρεούνται να προσφέρουν ένα ανώτατο όριο τιμής, το οποίο καλείται «Ευρωχρέωση» για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων διεθνούς περιαγωγής και «Ευρωχρέωση-SMS» για την αποστολή γραπτών μηνυμάτων εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζονται οι ανώτατες τιμές που ορίζει η κοινοτική οδηγία για τις κλήσεις περιαγωγής εντός ΕΕ.

<b>Χρονικό διάστημα</b>	<b>1/7/2009 – 30/6/2010</b>	<b>1/7/2010 – 30/6/2011</b>	<b>1/7/2011 – 30/6/2012</b>
<b>Πραγματοποίηση κλήσεων σε χώρες της Ε.Ε.</b>	Έως 0,43 €/ ανά λεπτό (συν ΦΠΑ)	Έως 0,39 €/ ανά λεπτό (συν ΦΠΑ)	Έως 0,35 €/ ανά λεπτό (συν ΦΠΑ)
<b>Λήψη κλήσεων</b>	Έως 0,19 €/ ανά λεπτό (συν ΦΠΑ)	Έως 0,15 €/ ανά λεπτό (συν ΦΠΑ)	Έως 0,11 €/ ανά λεπτό (συν ΦΠΑ)
<b>Αποστολή SMS</b>	Έως 0,11 €/ ανά λεπτό (συν ΦΠΑ)		

Στην Ελλάδα, οι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας τείνουν να εναρμονιστούν με την κοινοτική οδηγία. Συγκεκριμένα, οι μέσες τιμές περιαγωγής για πραγματοποίηση και λήψη κλήσης είναι 0,43 € και 0,13€ αντίστοιχα, ενώ για αποστολή SMS κυμαίνεται στα 0,13€. Την ίδια στιγμή η μέση τιμή εθνικής κλήσης είναι 0,33€ και η αποστολή SMS είναι 0,13€.

- Λαμβάνοντας υπόψη την πτωτική τάση των χρεώσεων περιαγωγής τα τελευταία χρόνια και τον ανταγωνισμό που υπάρχει μεταξύ των εταιριών κινητής τηλεφωνίας για την παροχή υπηρεσιών με μειωμένο κόστος, φαίνεται ότι είναι εφικτό να υπάρξει ενιαίο τιμολόγιο για τις περιαγωγές και τις εθνικές κλήσεις μέχρι το 2015.

### **100% επιγραμματική διάθεση όλων των βασικών διασυνοριακών δημόσιων υπηρεσιών, έως το 2015**

Η πλήρης εφαρμογή της νομοθεσίας της ΕΕ σχετικά με τις ηλεκτρονικές δημόσιες συμβάσεις και την εύχρηστη ηλεκτρονική ταυτοποίηση και ηλεκτρονική επαλήθευση ταυτότητας για διασυνοριακές υπηρεσίες θα επιτρέψει τη διεξαγωγή πολυάριθμων νέων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εκτός των συνόρων.

Οι χώρες της ΕΕ πρέπει να συμφωνήσουν σε έναν κοινό κατάλογο βασικών διασυνοριακών δημόσιων υπηρεσιών (π.χ. απαιτούμενα ηλεκτρονικά πιστοποιητικά για την αναγνώριση ενός εργολήπτη σε διαδικασίες δημόσιων συμβάσεων) που θα παρέχουν στους επιχειρηματίες τη δυνατότητα να ιδρύουν και να διευθύνουν μια επιχείρηση οπουδήποτε στην Ευρώπη, ανεξάρτητα από τη γεωγραφική τους θέση. Αυτές οι βασικές υπηρεσίες πρέπει έως το 2015 να είναι πλήρως διαθέσιμες επιγραμματικά.

### **Διπλασιασμός δημόσιων επενδύσεων, έως το 2020**

Οι ανεπαρκείς επενδύσεις της Ευρώπης για την έρευνα και την ανάπτυξη των ΤΠΕ συνιστούν απειλή για τους κλάδους μεταποίησης και υπηρεσιών της Ευρώπης (κυρίως για τον κλάδο της αυτοκινητοβιομηχανίας, των συσκευών ευρείας κατανάλωσης, υγείας και ιατρικής). Το επενδυτικό χάσμα οφείλεται κυρίως στις ανεπαρκείς δαπάνες Ε&Α (λιγότερο από 5,5 δισεκατομμύρια ευρώ ετησίως), στην υπερβολική γραφειοκρατία και στον κατακερματισμό της αγοράς.

Στο ψηφιακό θεματολόγιο, η Επιτροπή έχει δεσμευτεί να αυξήσει τις ιδιωτικές επενδύσεις μέσω της στρατηγικής χρήσης προ-εμπορικών δημόσιων συμβάσεων. Η Επιτροπή θα υποστηρίξει επίσης έξι συμπράξεις δημόσιου-ιδιωτικού τομέα που βασίζονται σε λύσεις ΤΠΕ στο έβδομο πρόγραμμα πλαίσιο της ΕΕ για την έρευνα (7ο ΠΠ) με συνολική χρηματοδότηση της ΕΕ ύψους 1 δισεκατομμυρίου ευρώ και αύξηση των ιδιωτικών δαπανών σε 2 δισεκατομμύρια ευρώ περίπου. Επίσης, θα διατηρήσει τον ρυθμό ετήσιας αύξησης του προϋπολογισμού για Ε&Α σε ΤΠΕ τουλάχιστον έως το 2013. Το ψηφιακό θεματολόγιο καλεί τα κράτη μέλη της ΕΕ έως το 2020 να διπλασιάσουν τις συνολικές δημόσιες δαπάνες για Ε&Α σε ΤΠΕ, στα 11 δισεκατομμύρια ευρώ.

Το ψηφιακό θεματολόγιο για την Ευρώπη περιλαμβάνει επίσης μέτρα για τη μείωση της υπερβολικής γραφειοκρατίας, ώστε οι νέοι ερευνητές και οι ΜΜΕ να έχουν ευκολότερη και ταχύτερη πρόσβαση σε κονδύλια της ΕΕ για ΤΠΕ ξεκινώντας από το 2011 και για την ενίσχυση του συντονισμού και της συγκέντρωσης πόρων με τα κράτη μέλη και τον κλάδο.

### **Τουλάχιστον 20% μείωση της κατανάλωσης ενέργειας για φωτισμό, έως το 2020**

Η απόφαση της Ευρώπης να ηγηθεί παγκοσμίως της προσπάθειας αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής άνοιξε το δρόμο με μια φιλόδοξη πολιτική σε θέματα ενέργειας και κλιματικής αλλαγής, που έχει ως στόχο τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά τουλάχιστον 20% έως το 2020. Το πλήρες δυναμικό των εργαλείων ΤΠΕ για υποστήριξη των πολιτών και των επιχειρήσεων στη μείωση του δικού τους αποτυπώματος

άνθρακα πρέπει να αξιοποιηθεί στο έπακρο, ώστε η ΕΕ να τηρήσει τις παγκόσμιες δεσμεύσεις της.

Λύσεις παρακολούθησης ΤΠΕ, όπως έξυπνα δίκτυα και συστήματα μέτρησης, που αναλύουν την κατανάλωση ενέργειας μπορεί να βελτιώσουν την εξοικονόμηση ενέργειας στο γραφείο και στο σπίτι. Ο φωτισμός αντιστοιχεί στο 20% περίπου της κατανάλωσης ηλεκτρισμού παγκοσμίως. Το 70% περίπου μπορεί να εξοικονομηθεί χρησιμοποιώντας αποδοτικά και έξυπνα συστήματα διαχείρισης φωτισμού που βασίζονται σε λύσεις ΤΠΕ. Στο πλαίσιο του ψηφιακού θεματολογίου, έως το 2020 πρέπει να επιτευχθεί μείωση 20% στη χρήση ενέργειας για φωτισμό σε σύγκριση με το 2010.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εξέδωσε πράσινο βιβλίο και ανακοίνωσε την έναρξη δημόσιας διαβούλευσης σχετικά με το μέλλον του φωτισμού που βασίζεται στην **τεχνολογία LED** (διόδων φωτοεκπομπής).

Ο φωτισμός **LED** είναι μία από τις πιο αποδοτικές και πολύπλευρες μορφές φωτισμού – που εξοικονομεί ενέργεια και χρήματα έως **70%**, σε σύγκριση με άλλες τεχνολογίες φωτισμού. Η ταχύτερη εξάπλωση της τεχνολογίας **LED** θα εξασφαλίσει την επιτυχία της ευρωπαϊκής βιομηχανίας φωτισμού και, έως το **2020**, θα έχει συμβάλει στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας για φωτισμό κατά **20%**.

Ο φωτισμός LED αντιμετωπίζει διάφορα προβλήματα στην αγορά: υψηλή τιμή αγοράς επειδή είναι πιο προηγμένη τεχνολογία σε σύγκριση με τις εναλλακτικές λύσεις, έλλειψη εξοικείωσης των δυνητικών χρηστών και απουσία κοινών προτύπων.

## 7.2. Δείκτες παρακολούθησης της εθνικής στρατηγικής

Στο προηγούμενο κεφάλαιο παρουσιάστηκαν οι δείκτες που θα αποτελέσουν το βασικό εργαλείο αξιολόγησης της εθνικής στρατηγικής για τις ΤΠΕ, καθώς εκφράζουν στόχους που έχουν τεθεί για την ευρωπαϊκή ένωση και κατ' επέκταση αφορούν όλα τα κράτη-μέλη.

Πέραν αυτών, ωστόσο, και προκειμένου για τη λήψη πληρέστερης εικόνας για την πρόοδο της χώρας, τόσο μεμονωμένα όσο και σε σχέση με τα υπόλοιπα κράτη μέλη, θα γίνεται παρακολούθηση του συνόλου των δεικτών του ψηφιακού βαθμολογίου, όπως παρουσιάστηκε στο κεφάλαιο 2.3.2.

Με την ολοκληρωμένη παρακολούθηση των εν λόγω δεικτών και το συντονισμό των κατάλληλων ενεργειών προς βελτίωσή τους, θα βελτιωθεί αντίστοιχα και η κατάταξη της χώρας σε δείκτες που παρακολουθούνται από αναγνωρισμένους διεθνείς οργανισμούς ή προγράμματα και σχετίζονται άμεσα με τους τομείς δραστηριοποίησης της εθνικής στρατηγικής για τις ΤΠΕ.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι παρακάτω, ανά τομέα δραστηριότητας της εθνικής στρατηγικής, με τα τελευταία διαθέσιμα αποτελέσματα για Ελλάδα και διεθνώς.

Δείκτης	Ελλάδα	ΕΕ	Πηγή	Έτος	
<b>Τομέας Δραστηριότητας 1: Εύκολη και ασφαλής χρήση ΤΠΕ</b>					
Επίπεδο δεξιοτήτων χρήσης Η/Υ (% πληθυσμού)	Χαμηλό	9%	16%	Eurostat	2011
	Μέτριο	16%	24%		
	Υψηλό	24%	26%		
Επίπεδο δεξιοτήτων χρήσης διαδικτύου (% πληθυσμού)	Χαμηλό	20%	30%		
	Μέτριο	26%	31%		
	Υψηλό	8%	11%		
Ετοιμότητα σε ΤΠΕ > Πολίτες	69/138	(ranking)	NRI, WEF	2011	
Χρήση ΤΠΕ > Πολίτες	50/138	(ranking)			
Χρήση ΤΠΕ > Επιχειρήσεις	88/138	(ranking)			
<b>Τομέας Δραστηριότητας 2: Υπηρεσίες ΤΠΕ που δημιουργούν οφέλη</b>					
Δείκτης επιχειρηματικού κλίματος	100/183	(ranking)	World bank	2012	
Αριθμός διαδικασιών για την ίδρυση επιχείρησης	135/183	(ranking)			
Επιχειρηματικότητα εκτός των συνόρων	84/183	(ranking)			
% επιχειρήσεων που αποστέλλουν/ λαμβάνουν ηλεκτρονικά τιμολόγια	16%	31%	Eurostat	2010	
% του κύκλου εργασιών των επιχειρήσεων που προέρχεται από ηλεκτρονικό εμπόριο	4%	14%		2011	
Ετοιμότητα σε ΤΠΕ > Επιχειρήσεις	94/138	(ranking)			
<b>Τομέας Δραστηριότητας 3: Ανάπτυξη υποδομών</b>					
Δαπάνες ΤΠΕ (% ΑΕΠ)	1%	3%	Eurostat	2010	
Ετοιμότητα σε ΤΠΕ > Κράτος	108/138	(ranking)	NRI, WEF	2011	
Χρήση ΤΠΕ > Κράτος	62/138	(ranking)			
Ευρύτερο περιβάλλον > Θεσμικό πλαίσιο	63/138	(ranking)			
Ευρύτερο περιβάλλον > Υποδομές	36/138	(ranking)			
<b>Τομέας Δραστηριότητας 4: Κοινωνική ανάπτυξη και ΤΠΕ</b>					
Εκπομπές CO2 (χιλ. τόνοι κατά κεφαλή)	8,7		World bank	2008	
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (KWh κατά κεφαλή)	5.540	6.065		2009	
Καύσιμες ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και απόβλητα (% συνολικής ενέργειας)	4%	5%		2010	
Χρήση ενέργειας (κιλά ισοδύναμου πετρελαίου κατά κεφαλή)	2.386	3.533		2010	
Δαπάνες σε Ε&Α (% ΑΕΠ)	0,60%	1,85%	Eurostat	2007	
Δαπάνες σε Ε&Α (% ΑΕΠ) – Δημόσιος τομέας	0,13%	0,24%		2007	
Προσωπικό σε Ε&Α (% εργατικού δυναμικού)	0,72%	1%		2007	
Ανθρώπινοι πόροι σε επιστήμη και τεχνολογία (% εργατικού δυναμικού)	32,40%	40,50%	Eurostat	2010	
Κύκλος εργασιών από καινοτομία (% κύκλου εργασιών)	25,70%	13,40%		2006	
Ηλεκτρισμός που παράγεται από ανανεώσιμες πηγές (% ακαθάριστη κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας)	12,20%	18,20%		2010	
Μερίδιο της ανανεώσιμης ενέργειας στην ακαθάριστη τελική κατανάλωση ενέργειας (%)	8%	11,70%		2009	
Ευρύτερο περιβάλλον > Υποδομές	36/138	(ranking)	NRI, WEF	2011	

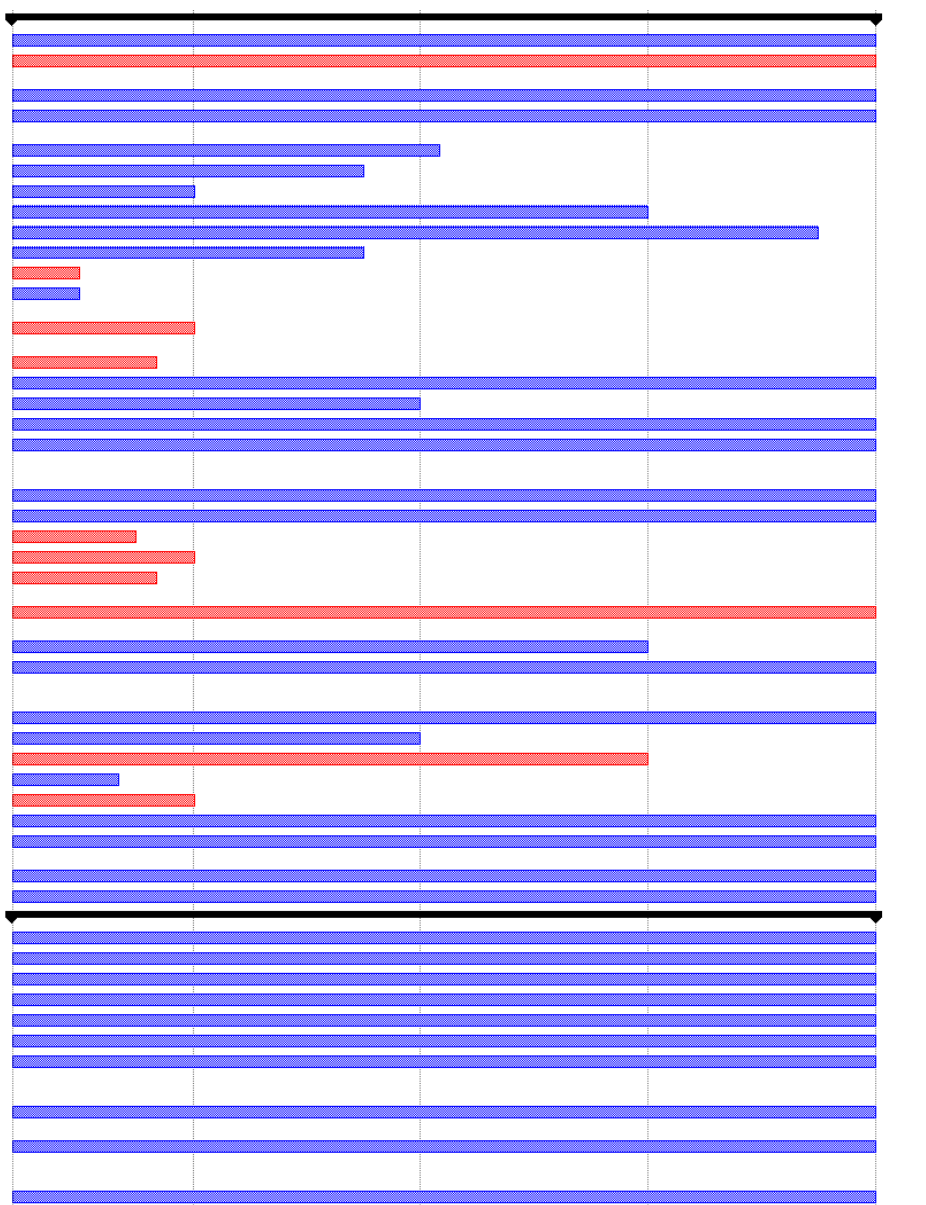


## 8. Χρονοπρογραμματισμός Ενεργειών

Ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα των έργων της εθνικής στρατηγικής παρατίθεται στον παρακάτω πίνακα.

Α/Α	Όνομα εργασίας	2012				2013				2014				2015				2016
		Τριμ. 1	Τριμ. 2	Τριμ. 3	Τριμ. 4	Τριμ. 1	Τριμ. 2	Τριμ. 3	Τριμ. 4	Τριμ. 1	Τριμ. 2	Τριμ. 3	Τριμ. 4	Τριμ. 1	Τριμ. 2	Τριμ. 3	Τριμ. 4	Τριμ. 1
1	<b>Εύκολη κι ασφαλής χρήση ΤΠΕ</b>																	
2	Διάγνωση και ενημέρωση πολιτών και επιχειρήσεων για την χρήση ΤΠΕ και εξοικείωση με τον ψηφιακό τρόπο ζωής (μέσω ΕΚΔΔΑ ή και μέσω των ίδιων των δράσεων)																	
3	Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού Δημόσιας Διοίκησης																	
4	Υπηρεσίες δίωξης ηλεκτρονικού εγκλήματος για την προστασία της ασφάλειας των πολιτών και της υγιούς επιχειρηματικότητας																	
5	Νέες τεχνολογίες υποδομής στη δημόσια διοίκηση για την διασφάλιση της ασφαλούς επικοινωνίας και συναλλαγών πολίτη - επιχειρήσεων - κράτους																	
6	<b>Υπηρεσίες ΤΠΕ που δημιουργούν οφέλη</b>																	
7	Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημόσιων Προμηθειών (ΕΣΗΔΠ)																	
8	Εφαρμογές e-invoicing και e-payment																	
9	Ενεργοποίηση πανεθνικής διαδικτυακής πλατφόρμας Single Window																	
10	Έργο Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.)																	
11	Ηλεκτρονικός κατάλογος των επαγγελματιών/ οικονομικών δραστηριοτήτων σχετικά με την εφαρμογή του Νόμου 3919/2011 (Νομοθετικά Κατοχυρωμένα Επαγγέλματα)																	
12	Ηλεκτρονική δημοσίευση σχέδιο για μια Επιχειρηματικά Φίλικη Ελλάδα																	
13	Έργα του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους (ΓΛΚ): ΟΠΣΔΠ-ΓΛΚ																	
14	Έργα της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων																	
15	Εκσυγχρονισμός και αναβάθμιση των υπηρεσιών που αφορούν στον Ευρωπαϊκό Αριθμό Κλήσης Εκτάκτων Αναγκών «112»																	
16	Στατιστικά στοιχεία που θα δημοσιεύονται από το Υπουργείο Δικαιοσύνης ή το Υπουργείο Οικονομικών																	
17	Δείκτες παρακολούθησης για κάθε πρωτοβουλία μεταρρύθμισης στην ιστοσελίδα της κυβέρνησης																	
18	Ηλεκτρονική πρόσβαση σε κατάλογο υφιστάμενης νομοθεσίας και επίσης έκθεση προόδου για την καλύτερη νομοθέτηση																	
19	Διαδικτυακό εργαλείο παρακολούθησης των διαδικασιών για την έγκριση των προτάσεων έργων και για την υλοποίηση των δημόσιων έργων																	
20	Έργο ηλεκτρονικής συνταγογράφησης, λειτουργία Συνταγογράφησης ΕΟΠΥΥ																	
21	Απογραφή δικαιούχων προνιακών επιδομάτων																	
22	Έργα Επιοπτευόμενων Φορέων (ΟΑΕΔ, ΙΚΑ, ΕΟΠΠΥ ΟΕΕ, ΟΕΚ κλπ που έχουν υποβάλει έργα κυρίως ΔΜ).																	
23	ΟΠΣ Νοσοκομείων (8 έργα)																	
24	Δράσεις της ΚίΠ ΑΕ με σκοπό την ενίσχυση των ελληνικών επιχειρήσεων προκειμένου να αξιοποιήσουν τα νέα τεχνολογικά εργαλεία στις εμπορικές τους δραστηριότητες (Digi-content, Digi-retail, Digi-mobile)																	
25	e-ΠΔΕ																	
26	Ψηφιακές Υπηρεσίες Δημόσιας Περιουσίας και Εθνικών Κληροδοτημάτων (Ψ.Υ.ΔΗ.ΠΕ.Ε.Κ.)																	
27	Υπηρεσία Μίας Στάσης (One-Stop Shop) για την αδειοδότηση και έγκριση εγκαταστάσεων ΥΦΑ, αποθήκευσης και μεταφοράς φυσικού αερίου και γραμμές μεταφοράς ηλεκτρισμού.																	

28	<b>Ανάπτυξη υποδομών</b>
29	Έργο Fiber to the Home (FTTH)
30	Έργο Ψηφιακό Μέρισμα, για τη διάθεση του ψηφιακού μερίσματος, του φάσματος στη ζώνη υπέρ-υψηλών συχνοτήτων και στη ζώνη συχνοτήτων 2500-2690 MHz
31	Συστήματα τηλεματικής & ηλεκτρονικού εισιτηρίου ΟΑ.Σ.Α
32	Δράση «Ανάπτυξη Υποδομών Ευρωζωνικής Πρόσβασης σε Αγροτικές και Νησιωτικές Περιοχές»
33	Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΣΙΣ II
34	Πληροφοριακές υποδομές και Datacenter της Δημόσιας Διοίκησης
35	Ενιαίο σύστημα διαχείρισης προσωπικού Δημόσιας Διοίκησης (HRMS)
36	Ενιαία διαχείριση σχέσεων κράτους, πολιτών και επιχειρήσεων (CRM)
37	Σύστημα ενιαίας διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP)
38	Κόμβος G-Cloud της ΓΓΠΣ
39	Ψηφιακές υπηρεσίες ενιαίας μισθοδοσίας
40	Έργα τεχνολογικών υποδομών σε ΟΤΑ για την εφαρμογή του Προγράμματος «Καλλικράτης»
41	Υλοποίηση Κεντρικού Κόμβου Διαλειτουργικότητας για την παροχή οικονομικών δεδομένων των ΟΤΑ
42	Έργο Πόθεν Έσχες/ ΟΠΣ Ελεγκτικών Υπηρεσιών Elexis
43	Ομάδα έργων για τις Πολεοδομίες/ Αρχαιολογικό κτηματολόγιο
44	Ομάδα έργων του ΥΠΕΞ
45	Σύστημα ψηφιοποίησης Ιστορικού και Διπλωματικού αρχείου
46	Στρατολογικές υπηρεσίες/ Μετεωρολογικές υπηρεσίες/ Υπηρεσία Ιστορίας Ναυτικού/ Υπηρεσία στρατιωτικών αρχείων/ Παρακολούθηση κύκλου λειτουργίας και συντήρησης πολεμικών πλοίων
47	Μητρώο Αγροτών, Καλλιεργιών/ Σύστημα Αποζημιώσεων ΕΛΓΑ
48	Εθνικό Σύστημα Ιγνηλασιμότητας Τροφίμων (ΕΣΙΤ)
49	Ηλεκτρονική κατάθεση δικονόμου στο Πρωτοδικείο Αθηνών
50	Υπηρεσίες για Δικηγόρους, Δικαστές, πολίτες- ΔΣΑ
51	Μελέτη για την αναμόρφωση του συστήματος συλλογής στατιστικών της δικαιοσύνης
52	e-justice: Ηλεκτρονική παρακολούθηση της πολιτικής, ποινικής και Διοικητικής Διαδικασίας
53	Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Καταστημάτων Κράτησης
54	Κωδικοποίηση της Νομοθεσίας του υπουργείου Προστασίας του Πολίτη/ Ηλεκτρονικές υπηρεσίες των Σωμάτων Ασφαλείας του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη (ΥΠΠ ΟnLine)
55	Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ταυτοποίησης και αναγνώρισης Πολιτών (e-CIR)
56	Μητρώο – Κάρτα Πολίτη – PKI
57	Ψηφιοποίηση υποθηκοφυλακείων
58	Η ενσωμάτωση της ευρωπαϊκής οδηγίας INSPIRE
59	Εθνική Υποδομή Γεωχωρικών Πληροφοριών (GIS) Κτηματολόγιο ΑΕ
60	Δασικοί χάρτες
61	Πληροφοριακή υποδομή για διαχείριση και παροχή υπηρεσιών για απελευθερωμένη αγορά ηλεκτρικής ενέργειας
62	Ορθοεικόνες
63	Οριοθέτηση Αγροτικών ζωνών
64	<b>Κοινωνική ανάπτυξη και ΤΠΕ</b>
65	Έργο «Ψηφιακό σχολείο»
66	Ψηφιακό εκπαιδευτικό περιεχόμενο ΑΕΙ-ΤΕΙ
67	Οριζόντιες υπηρεσίες ΑΕΙ - Επέκταση e-University
68	Οριζόντιες υπηρεσίες βελτίωσης ΑΕΙ - Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες
69	Δικτυακές και υπολογιστικές υποδομές (ΕΔΕΤ)
70	Απλοποίηση διαδικασιών Β' και Γ' βήμας εκπαίδευσης και διαλειτουργικότητα
71	CIP: Για την Οδηγία των Υπηρεσιών (SPOCS), τη Διαλειτουργικότητα σε θέματα Αυθεντικοποίησης (STORK), τις Ηλεκτρονικές Προμήθειες (PEPPOL), την Υγεία (EPSOS) και τη Δικαιοσύνη (eCodex)
72	Υιοθέτηση της Ευρωπαϊκής Οδηγίας για τις Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις (ΠΔΣ) με το Νόμο 3855/2010, Άρθρο 18.
73	Εκονικό μουσείο «Μέγας Αλέξανδρος: από τις Αίγες στην οικομήνη»/ Ψηφιακά βιομηχανικά μουσεία/ Ψηφιακές ανακατασκευές μουσείων/ Ηλεκτρονικές εφαρμογές και υπηρεσίες για το πολεμικό μουσείο
74	Ψηφιακή και πολυμεσική προβολή του τουρισμού στη χώρα



Σημ.: Τα έργα του μνημονίου II απεικονίζονται με κόκκινο χρώμα.

## 9. Κρίσιμοι Παράγοντες επιτυχίας

---

Το κυριότερο πρόβλημα στην προσπάθεια υλοποίησης της εθνικής ψηφιακής στρατηγικής είναι η πολιτική ασυνέχεια, συνέπεια της οποίας είναι και η αλλαγή της εθνικής στρατηγικής με την αλλαγή κάθε κυβέρνησης. Με δεδομένη την δυσμενή οικονομική συγκυρία για τη χώρα μας και τις βαθιές τομές που επιχειρούνται με την παρούσα ψηφιακή στρατηγική σε όλο το εύρος της δημόσιας διοίκησης, ο κυριότερος και κρίσιμότερος παράγοντας επιτυχίας αυτής, είναι η κατά το δυνατόν ευρύτερη διακομματική συναίνεση και η δέσμευση στους θεμελιώδεις άξονές της, προκειμένου να υλοποιηθούν οι απαραίτητες δράσεις εντός των χρονοδιαγραμμάτων από οποιαδήποτε κυβερνήματα.

Ένας επίσης σημαντικός παράγοντας επιτυχίας για την υλοποίηση της εθνικής ψηφιακής στρατηγικής, είναι η άμεση και διαρκή στήριξη αυτής από το υψηλότερο πολιτικό επίπεδο, δηλ. τον εκάστοτε πρωθυπουργό. Μόνο έτσι θα μπορέσει να διαπεράσει οριζόντια όλους τους τομείς δράσης και εφαρμογής του συνόλου των κυβερνητικών πολιτικών και υπουργείων, κάτι που είναι και ο στόχος της. Στα πλαίσια αυτά εντάσσεται πέραν της πολιτικής στήριξης και η αντίστοιχη οικονομική που είναι απαραίτητη για την υλοποίηση όλων των δράσεων της εθνικής ψηφιακής στρατηγικής.

Επιπρόσθετα, ένας σημαντικός παράγοντας επιτυχίας είναι η επίσπευση στην απονομή δικαιουσύννης σε κάθε στάδιο και πτυχή που διέπει την εφαρμογή της εθνικής ψηφιακής στρατηγικής και κυρίως σε ότι αφορά την εκτέλεση διαγωνισμών. Στο πλαίσιο αυτό απαιτούνται άμεσα οι κατάλληλες αλλαγές στο θεσμικό πλαίσιο της συναφούς νομοθεσίας.

Πέρα από τους παραπάνω βασικούς παράγοντες επιτυχίας της εθνικής ψηφιακής στρατηγικής σημαντικό ρόλο έχουν επίσης και οι παρακάτω συνθήκες & προϋποθέσεις που θα πρέπει να διασφαλιστούν:

- Έμπνευση και δέσμευση όλων των εμπλεκόμενων στην υλοποίηση της εθνικής ψηφιακής στρατηγικής, από το ανώτερο επιτελικό όργανο (ΕΠΚΕ) μέχρι και τον απλό εργαζόμενο/χρήστη κάποιας υπηρεσίας ή εργαλείου ΤΠΕ στο όραμα αυτής
- Στελέχωση με ικανά στελέχη όλων των αρμόδιων επιτελικών οργάνων υλοποίησης της ψηφιακής στρατηγικής και εκπαίδευση όλων των εμπλεκόμενων