



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΜΕΑ

Αθήνα, 13 -5- 2016
Αρ. Πρωτ.: Δ24/Δ.Υ.

Αχ. Δ/ση : Σταδίου 29
Αχ. Κώδικας :101 10
Πληροφορίες : Γρ. Προϊσταμένης Δ/σης
Τηλέφωνα : 210-5281103
FAX : 210-5281113
Email: amea@yeka.gr

ΠΡΟΣ: Γρ. κας Προϊσταμένης
Γεν. Δ/σης Πρόνοιας

ΘΕΜΑ: Αξιολόγηση της υφιστάμενης δομής της Δ/σης Προστασίας ΑμεΑ.

Σχετ. Το υπ.αρ.478/6-5-2016 έγγραφό του γραφείου του Γενικού Γραμματέα κ. Νεφελούδη.

Σε συνέχεια του ανωτέρω σχετικού εγγράφου, αναφορικά με την επαναξιολόγηση των δομών του Υπουργείου, της από 9/5/2016 συνέλευσης των υπαλλήλων της Δ/σης που πραγματοποιήθηκε στο γραφείο της προϊσταμένης όπου συζητήθηκε το εν λόγω θέμα και εκφράστηκαν οι απόψεις όλων των υπαλλήλων, η ολομέλεια συμφώνησε στα ακόλουθα τα οποία παρατίθενται στη συνέχεια:

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΟΜΗΣ ΤΗΣ Δ/ΣΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑμεΑ

Στο Π.Δ.113/2014 «Οργανισμός Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας», άρθρο 39, αποτυπώνεται ο επιχειρησιακός στόχος της Δ/σης Προστασίας ΑμεΑ και διαρθρώνεται αυτή σε δύο τμήματα α) Τμήμα Οργάνωσης και Λειτουργίας Δομών και Προγραμμάτων Κοινωνικής Φροντίδας και Κοινωνικής Ένταξης Ατόμων με Αναπηρία και β) Τμήμα Τεκμηρίωσης,

Προσβασιμότητας και Πληροφόρησης, από τα οποία ασκούνται και όλες οι αρμοδιότητες της υπηρεσίας.

Η διάρθρωση αυτή προέκυψε ουσιαστικά από τη συνένωση δύο τμημάτων της υπηρεσίας μας του α) τμήματος Οργάνωσης και λειτουργίας δομών και προγραμμάτων ανοικτής κοινωνικής φροντίδας και αποκατάστασης και του β) τμήματος Οργάνωσης και λειτουργίας δομών και προγραμμάτων αυξημένης φροντίδας, σε ένα τμήμα **Οργάνωσης και Λειτουργίας Δομών και Προγραμμάτων Κοινωνικής Φροντίδας και Κοινωνικής Ένταξης Ατόμων με Αναπηρία** και τη μετονομασία του γ) τμήματος Προσβασιμότητας και πληροφόρησης Ατόμων με Αναπηρίες (ΑμεΑ) σε τμήμα **Τεκμηρίωσης, Προσβασιμότητας και Πληροφόρησης**. Η προηγούμενη διάρθρωση σε τρία τμήματα αποτυπώνεται στο Ν.4052/12 που αφορά στη μεταφορά των υπηρεσιών της Γενικής Δ/σης Πρόνοιας από το Υπουργείο Υγείας στο Υπουργείο Εργασίας.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΟΜΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑμεΑ

Η διάρθρωση της υπηρεσίας μας σε δύο τμήματα βάσει του Π.Δ. 113/14 δημιούργησε πολλά προβλήματα και δυσλειτουργίες ως εξής:

Καταρχήν να σημειωθεί ότι η Δ/ση Προστασίας ΑμεΑ είναι η μόνη Δ/ση του Υπουργείου μαζί με τη Δ/ση Διεθνών Σχέσεων που συγκροτείται σε δύο τμήματα, παρά το γεγονός της σπουδαιότητας του ρόλου της στην προώθηση των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία και της ισότιμης συμμετοχής τους στην κοινωνία μέσω της διαμόρφωσης και εφαρμογής μιας σειράς πολιτικών, δράσεων και οργάνωσης δομών.

Επιπλέον η συνένωση των δύο τμημάτων χωρίς περιορισμό αρμοδιοτήτων δημιούργησε ένα τμήμα με διευρυμένες αρμοδιότητες, με αντικείμενα που δεν συνάδουν μεταξύ τους, υπακούοντας στη λογική της περικοπής των δομών χωρίς σχεδιασμό. Το τμήμα αυτό «Οργάνωσης και Λειτουργίας Δομών και Προγραμμάτων Κοινωνικής Φροντίδας και Κοινωνικής Ένταξης Ατόμων με Αναπηρία» περιλαμβάνει στην ουσία όλα τα προγράμματα, υπηρεσίες και δομές για άτομα με αναπηρίες που σχεδιάζει, εφαρμόζει και εποπτεύει αυτή τη στιγμή η Δ/ση μας τα οποία είναι σε πλήρη ανάπτυξη και επί της ουσίας ασκείται η πλειονότητα των αρμοδιοτήτων που προβλέπονται από τον Οργανισμό, το οποίο άλλωστε είναι και το επιθυμητό.

Όλα όμως τα παραπάνω σε συνδυασμό με την αδυναμία κάλυψης των κενών οργανικών θέσεων καθώς και το δαιδαλώδες θεσμικό πλαίσιο που διέπει όλα τα αντικείμενα δημιουργούν πολλές δυσκολίες στη λειτουργία του τμήματος, δυσχέρεια στο συντονισμό και τον αποτελεσματικό έλεγχο, ενώ αποτελούν εμπόδιο στην προσπάθεια για αύξηση της παραγωγικότητας και της αποδοτικότητας και της αξιοποίησης στο έπακρο των δυνατοτήτων και των προσόντων των υπαλλήλων.

Σε ότι αφορά στο Β' τμήμα Τεκμηρίωσης, Προσβασιμότητας και Πληροφόρησης περιλαμβάνει επί της ουσίας την τήρηση του Εθνικού Μητρώου κοινωνικών και προνοιακών επιδομάτων, την ενασχόληση με θέματα προσβασιμότητας του Υπουργείου και την παροχή πληροφόρησης σε θέματα που αφορούν στα άτομα αναπηρία. Η πλήρη ανάπτυξη των αρμοδιοτήτων του δεν είναι αυτή τη στιγμή εφικτή λόγω έλλειψης εξειδικευμένου προσωπικού. Στον Οργανισμό του Π.Δ./γματος 113/2014 δεν προβλέπεται ειδικότητα Μηχανικού απαραίτητη για την άσκηση και ανάπτυξη των αρμοδιοτήτων σε θέματα προσβασιμότητας, επίσης δεν προβλέπεται ειδικότητα πληροφορικής για τη διαχείριση θεμάτων που άπτονται του Εθνικού μητρώου.

Το ανωτέρω οργανωτικό σχήμα δεν υπακούει στην λογική του δημοσιονομικού οφέλους ούτε της απλούστευσης των διοικητικών διαδικασιών. Αντίθετα προκαλεί δυσχέρειες στην εύρυθμη λειτουργία της υπηρεσίας δημιουργώντας προβλήματα στην εξυπηρέτηση του πολίτη με αναπηρία.

Όσα αναφέρονται ανωτέρω και αφορούν την επαναξιολόγηση του οργανωτικού σχήματος της Δ/σης Προστασίας ΑμεΑ αποτυπώνονται στη συνέχεια με μέθοδο της **SWOT ANALYSIS**:

ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ	ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ
Δυσανάλογη ανάπτυξη των δύο τμημάτων όσον αφορά στις αρμοδιότητες και τον όγκο εργασίας.	Τήρηση του Εθνικού μητρώου κοινωνικών και προνοιακών επιδομάτων στο Β' τμήμα της Δ/σης.
Έλλειψη πρόβλεψης οργανικών θέσεων εξειδικευμένου προσωπικού απαραίτητου για την ανάπτυξη των προβλεπόμενων δραστηριοτήτων	Σαφής περιγραφή των αρμοδιοτήτων της Δ/σης.

Διευρυμένες αρμοδιότητες Α' τμήματος με αντικείμενα που δεν συνάδουν μεταξύ τους.	Πρόβλεψη όλων των αρμοδιοτήτων που ασκούνται.
ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	ΑΠΕΙΛΕΣ
Πρόβλεψη για επέκταση του Εθνικού μητρώου κοινωνικών και προνοιακών επιδομάτων και διασύνδεσή του με τα αρχεία άλλων υπηρεσιών.	Μείωση δαπανών στον τομέα της κοινωνικής πρόνοιας.
Πρόβλεψη αρμοδιοτήτων στο γενικότερο πλαίσιο των σύγχρονων αντιλήψεων στον τομέα της κοινωνικής φροντίδας.	

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΟΜΗΣ Δ/ΝΣΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΜΕΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ.

- Έλλειψη ελεγκτικών μηχανισμών του Υπουργείου για τον τομέα της πρόνοιας.
- Έλλειψη εξειδικευμένων τεχνικών υπηρεσιών για τις δομές της πρόνοιας (μελετών, προδιαγραφών, καταγραφής και αξιοποίησης περιουσίας κ.τ.λ.)
- Επικαλυπτόμενες ή συναφείς αρμοδιότητες. Για παράδειγμα στη Δ/νση Ασφάλειας και Υγείας στην εργασία υπάρχει το τμήμα Ατόμων με Αναπηρία με αρμοδιότητες αναφορικά με την προσβασιμότητα συναφείς με κάποιες από τις αρμοδιότητες του Β' τμήματος της Δ/νσης Προστασίας ΑμεΑ.
- Αρμοδιότητες συναφείς με το αντικείμενο της Δ/νσης Προστασίας ΑμεΑ που ασκούνται από άλλες Δ/νσεις. Για παράδειγμα η Δ/νση Διεθνών Σχέσεων έχει οριστεί ως focal point σε ότι αφορά στην παρακολούθηση της Σύμβασης του ΟΗΕ για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία, αρμοδιότητα που εξ' αντικειμένου αφορά στην υπηρεσία μας.
- Επανεξέταση των αρμοδιοτήτων των υποστηρικτικών υπηρεσιών προκειμένου να υπάρχει σαφής διαχωρισμός του ρόλου και των αρμοδιοτήτων μεταξύ αυτών και των υπηρεσιών σχεδιασμού πολιτικής.

Εσωτ. Διανομή

Η Προϊσταμένη της Δ/σης

1. Γρ. κας Αν. Υπουργού Κοιν. Αλλ/γγύης
2. Γρ. κ. Γεν. Γραμματέα Εργασίας, Κοιν. Ασφάλισης
και Κοινωνικής Αλλ/γγύης
3. Γρ. κ. Γεν. Γραμματέα Πρόνοιας
4. Δ/ση Προστασίας ΑμεΑ

Π. Μανθοπούλου