

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ &  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ &  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

**1. Γενικά**

Η Δ/νή μας προέκυψε από τη συνένωση της Δ/σης Πληροφορικής του Υπουργείου Εργασίας (στην οποία υπηρετούσαν 9 υπάλληλοι του κλάδου Πληροφορικής) και της Δ/σης Μηχ/κών Εφαρμογών της Γ.Γ.Κ.Α. (στην οποία υπηρετούσε 1 υπάλληλος του κλάδου Πληροφορικής). Η νέα Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης καλείται σήμερα να εκτελέσει πολλαπλάσιο έργο το οποίο περιλαμβάνει την νέα κεντρική υπηρεσία, την Κεντρική υπηρεσία ΣΕΠΕ τα γραφεία ΣΕΠΕ στην Αττική και την κεντρική υπηρεσία Πρόνοιας. Το έργο γίνεται ακόμη πιο δύσκολο αν λάβουμε υπόψη ότι οι υπηρεσίες αυτές δεν βρίσκονται σε ένα κτίριο.

**2. Υποστήριξη Χρηστών Εφαρμογών, Εξοπλισμού και Δικτύων του Υπουργείου**

Οι υπάλληλοι του Τμήματος Υποστήριξης Χρηστών Εφαρμογών, Εξοπλισμού και Δικτύων αλλά και των υπολοίπων τμημάτων της Διεύθυνσης, απασχολούνται καθημερινά και σχεδόν αποκλειστικά με την τεχνική υποστήριξη του εξοπλισμού του Υπουργείου (κεντρική υπηρεσία, υπηρεσίες της Πρόνοιας, τα κεντρικά και τις περιφερειακές υπηρεσίες του ΣΕΠΕ που βρίσκονται εντός Αττικής).

Για λόγους κόστους αλλά και άμεσης επίλυσης των τεχνικών προβλημάτων, η τεχνική υποστήριξη του εξοπλισμού θεωρούμε πως δεν θα πρέπει να δοθεί σε ιδιωτική εταιρεία αλλά να παραμείνει στις αρμοδιότητες της Διεύθυνσής μας, με ενίσχυση τόσο του ανθρώπινου δυναμικού, όσο και προμήθεια της κατάλληλης υλικοτεχνικής υποδομής.

**3. Ανασχεδιασμός – Επικαιροποίηση Ιστοσελίδας του ΥΠ.Ε.Κ.Α.Α.**

Η ιστοσελίδα «www.yrakr.gr» λειτουργεί από το 2005 μέχρι σήμερα με την ίδια μορφή, χωρίς την παραμικρή αναβάθμιση, (τόσο στο λογισμικό της εφαρμογής όσο και στην δομή της σελίδας). Οι εκάστοτε παρεμβάσεις και τροποποιήσεις που έχουν γίνει με επιμέρους αλλαγές και προσθήκες σύμφωνα με τις εκάστοτε απαιτήσεις, δεν είναι αρκετές πλέον στο να προσφέρουν ικανοποιητική πληροφόρηση του κοινού κ.λ.π..

Είναι ΥΠΕΡΤΑΧΗ ΑΝΑΓΚΗ να αναβαθμιστεί και να σχεδιαστεί - σε ορισμένους τομείς από την αρχή, λαμβάνοντας υπ' όψη, αφ' ενός μεν την διευρυμένη μορφή του Υπουργείου Εργασίας, (π.χ.

Κοινωνικές Ασφαλίσεις, Πρόνοια, ΣΕΠΕ, Διαχείρισης Κοινοτικών & Άλλων Πόρων κλπ), αφετέρου δε την τεχνολογική εξέλιξη σε λειτουργικό επίπεδο, (νέα έκδοση πλατφόρμας λογισμικού, νέα εργαλεία κ.λ.π.).

#### **4. Προβλήματα που προέκυψαν από την κατάργηση της Δ/σης Μηχ/κών Εφαρμογών της Γ.Γ.Κ.Α. και τα οποία θα πρέπει να ρυθμιστούν:**

- **Θέματα που αφορούν τον Αριθμό Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (Α.Μ.Κ.Α.)**

Η Δ/σή μας γίνεται αποδέκτης εγγράφων που προορίζονταν για το Τμήμα Γ' της Δ/σης Μηχ/κών Εφαρμογών της Γ.Γ.Κ.Α, στα οποία τίθενται κυρίως θέματα νομικής φύσεως, τα οποία αδυνατούμε να απαντήσουμε διότι δεν διαθέτουμε υπαλλήλους αντίστοιχων κλάδων.

- **Σύστημα Ηλεκτρονικής Συναγογράφησης**

Απαιτείται η μεταφορά των αρμοδιοτήτων της λειτουργίας της βάσης δεδομένων του Σ.Η.Σ. από τη Γ.Γ.Κ.Α. στο Υπουργείο Υγείας, το οποίο εποπτεύει τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ., στον οποίο έχουν ενταχθεί οι φορείς ασθένειας - κλάδοι υγείας των ΦΚΑ και η ΥΠΕΔΥΦΚΑ.

- **Παροχή Διοικητικών εγκρίσεων για έργα πληροφορικής των εποπτευόμενων Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης (ΦΚΑ)**

Η διαδικασία ελέγχου και έγκρισης έργων πληροφορικής για εποπτευόμενους φορείς Ασφάλισης είναι ιδιαίτερα προβληματική. Δεν είναι δυνατόν για την κάθε ανάγκη αγοράς υλικού που αφορά τους φορείς, να απασχολούνται οι υπάλληλοι της Διεύθυνσης για τον έλεγχο της όλης διαδικασίας. Προτείνεται είτε η κατάργηση εντελώς της απαίτησης για διοικητική έγκριση των έργων πληροφορικής των ΦΚΑ με κατάλληλη ενεργοποίηση του ρόλου της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. είτε η απαίτηση διοικητικής έγκρισης για έργα πληροφορικής μεγάλου προϋπολογισμού (π.χ. πάνω από 100.000,00€).

#### **5. Υποστήριξη χρηστών ΣΕΠΕ**

Ενόψει της λειτουργίας του ΟΠΣ του ΣΕΠΕ, στην υλοποίηση του οποίου δεν συμμετείχε η Δ/σή μας, πρέπει να διασαφηνιστεί ο ρόλος και οι αρμοδιότητες της Δ/σής μας σε σχέση με αυτές του Τμήματος Υποστήριξης του Σ.ΕΠ.Ε, όπως αυτές αποτυπώνονται στο Άρθρο 45 του ΠΔ 113/2014 (ΦΕΚ 180/τ. Α' / 29-8-2014). Η λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος απαιτεί καθημερινή παρουσία τουλάχιστον δύο υπαλλήλων ΠΕ κατηγορίας με εξειδικευμένες γνώσεις διαχείρισης εφαρμογών οι οποίοι απαραιτήτως θα βρίσκονται στις εγκαταστάσεις του ΣΕΠΕ στην Αγησιλάου. Επίσης για την αντιμετώπιση της υποστήριξης εξοπλισμού του ΣΕΠΕ θα απαιτείτε ένας υπάλληλος ΤΕ πληροφορικής .

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

**ΜΠΑΚΕΑΣ ΣΤΑΥΡΟΣ**