



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Τ.Π.Α.)



ψηφιακή **ΕΡΑ** 2014-2020
Όρα είναι δυνατό
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο:

«Ολοκληρωμένο Σύστημα
Διαχείρισης Δικαστικών
Υποθέσεων για την Πολιτική και
την Ποινική Δικαιοσύνη»

Τεύχος Γ'

Αναθέτουσα Αρχή:	Υπουργείο Δικαιοσύνης Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
Προϋπολογισμός:	€8.061.097,56 (χωρίς ΦΠΑ)
Πλέον Δικαιώματα	
Προαίρεσης:	€2.901.995,12 (χωρίς ΦΠΑ)
Διάρκεια:	Δεκαέξι (16) μήνες
Διαδικασία Ανάθεσης:	Ανοικτός Διεθνής με κριτήριο την οικονομικά συμπερότερη προσφορά
Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού:	ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ
Κωδικός ΟΠΣ:	383639



Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων	2
ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	4
C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	4
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	4
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	5
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	8
C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	10
C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης	12
C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος	14
C3. Πίνακες Συμμόρφωσης	16
C3.1 Γενικές Απαιτήσεις	16
C3.2 Πίνακες εξοπλισμού	18
C3.2.1 Εξυπηρετητές τύπου A (Rack Mount Servers)	18
C3.2.2 Εξυπηρετητές τύπου B (Rack Mount Servers)	23
C3.2.3 Εξυπηρετητές τύπου C (Blade Servers)	27
C3.2.4 Εξωτερικό σύστημα δίσκων (SAN)	32
C3.2.5 Σύστημα αντιγράφων ασφαλείας (Backup Library)	37
C3.2.6 Κεντρικοί Μεταγωγοί (Network switches)	38
C3.2.7 Μεταγωγείς Πρόσβασης ToR Switches (Rack Mount & Blade Servers)	42
C3.2.8 Συσκευές Συστημάτων Ασφαλείας	45
C3.2.9 Εφαρμογή διαχείρισης Δικτύου	51
C3.2.10 Κατασκευή Νέων υπολογιστικών Κέντρων (Κύριου & Εφεδρικού)	52
C3.2.11 Ικριώματα (Racks)	58
C3.2.12 Σταθμοί εργασίας (PC)	59
C3.2.13 Υποδομές τοπικών δικτύων (LAN)	62
C3.3 Πίνακες έτοιμου λογισμικού	66
C3.3.1 Λογισμικό Virtualization	66
C3.3.2 Λογισμικό βάσης δεδομένων (RDBMS)	69
C3.3.3 Λογισμικό Υποστήριξης υποσυστήματος Διαχείρισης Γνώσης	77
C3.3.4 Λογισμικό Εφαρμογών και Δικτύων (Application & Web)	84
C3.3.5 Λογισμικό Διαχείρισης Ασφάλειας και Διαχείρισης Χρηστών	91
C3.3.6 Λογισμικό Διαδικτυακής Πύλης	98
C3.3.7 Λογισμικό Διαχείρισης Υποδομής και Εφαρμογών	109
C3.3.8 Λογισμικό Αυτοματισμού Γραφείου	113
C3.3.9 Λογισμικό Διαλειτουργικότητας - Υπηρεσιοστραφούς (SOA-based) Ανάπτυξης & Εκτέλεσης Διαδικασιών	115
C3.4 ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ – ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ – ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	122
C3.4.1 Γενικές απαιτήσεις	122
C3.4.2 Υποσύστημα Διαχείρισης Ροής Εργασιών	123
C3.4.3 Διαδικτυακή Πύλη	128
C3.4.4 Υποσύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης	130

C3.4.5	Υποσύστημα Διαχείρισης Εγγράφων	132
C4.	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς	141
C4.1	Πληροφοριακό Σύστημα	141
C4.1.1	Εξοπλισμός (βλ. A3.2)	141
C4.1.2	Έτοιμο Λογισμικό (βλ. A3.2.5)	141
C4.1.3	Εφαρμογή/ές (βλ. A3.3-8)	141
C4.1.4	Υπηρεσίες (βλ. A4, A5)	142
C4.1.5	Άλλες δαπάνες	142
C4.1.6	Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας (έως την οριστική παραλαβή) (βλ. A4.3)	142
C4.2	Εκπαίδευση χρηστών	143
C4.3	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου	143
C4.4	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης	144
C4.5	Παραρτήματα που αφορούν το Έργο	145
C4.5.1	Σχέδιο Σύμβασης	146

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

Υπουργείο Δικαιοσύνης Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Μεσογείων 96

ΤΚ 11527

Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαίωματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ...
ΤΚ}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του

διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου)
..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν
περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με
αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη
συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας
ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων
μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και
υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας
αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας,
μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος
ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου
ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη
δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν
από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο
εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες
έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης
και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για
την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Υπουργείο Δικαιοσύνης Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Μεσογείων 96

TK 11527

Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαίωματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας. *(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Υπουργείο Δικαιοσύνης Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Μεσογείων 96

ΤΚ 11527

Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου)

συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Υπουργείο Δικαιοσύνης Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Μεσογείων 96

ΤΚ 11527

Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (<συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ>), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά

συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Υπουργείο Δικαιοσύνης Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Μεσογείων 96

ΤΚ 11527

Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ.....(συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή

εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά συνολικής αξίας, σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξή της Αναθέτουσα Αρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: _/_/____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ¹ και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	AM ²
			//____ - _/_/____	

¹ Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

² Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων
για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

			__ / __ / __ - __ / __ / __	
			__ / __ / __ - __ / __ / __	

C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

C3.1 Γενικές Απαιτήσεις

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικού που θα προσφερθεί, θα εγκατασταθεί στα υπο δημιουργία Υπολογιστικά κέντρα (Κύριο & Εφεδρικό) του ΟΣΔΔΥ	ΝΑΙ		
1.2	Η προσφερόμενη λύση (σύνολο εξοπλισμού-λογισμικού-εφαρμογών) θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει σε Φυσικό καθώς και σε εικονικό περιβάλλον (virtual machines)	ΝΑΙ		
1.3	Για όλα τα στοιχεία εξοπλισμού της κεντρικής & Εφεδρικής Υποδομής (πίνακες C3.2):			
1.3.1	• Θα δοθούν τα τεχνικά εγχειρίδια σε ηλεκτρονική μορφή και προαιρετικά σε έντυπη	ΝΑΙ		
1.3.2	• Θα παραδοθούν ενσωματωμένα σε Rack, το οποίο και θα προσφερθεί στο πλαίσιο του Έργου	ΝΑΙ		
1.3.3	• θα παραδοθούν με πλήρη λειτουργικότητα. Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση των συστημάτων	ΝΑΙ		
2	ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΛΥΣΗΣ			
2.1	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει μια ολοκληρωμένη λύση η οποία θα καλύπτει το σύνολο των προδιαγραφών που απαιτούνται. Στην παρουσίαση της Τεχνικής Λύσης που θα προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίζονται & τεκμηριώνονται με την απαιτούμενη λεπτομέρεια τα σημεία και ο βαθμός ολοκλήρωσης των επιμέρους συστημάτων και να παρουσιάζεται σε ένα ενιαίο σχεδιάγραμμα η συνολική λογική αρχιτεκτονική του συνόλου των υποσυστημάτων του έργου.	ΝΑΙ		
2.2	Η προσφερόμενη λύση (σύνολο κεντρικού εξοπλισμού- λογισμικού-εφαρμογών) θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει σε περιβάλλον εικονικών μηχανών (virtual machines), με τις εξαιρέσεις που αναφέρονται για την ΒΔ.	ΝΑΙ		

2.3	<p>Η προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο του αναγκαίου εξοπλισμού για τη εύρυθμη λειτουργία των προσφερομένων συστημάτων (εξυπηρετητών, δικτύου, αποθήκευσης, backup), συμπεριλαμβανομένων των εναέριων οδηγών καλωδίων – cable rails, καθώς και των οδηγών καλωδίων εντός των ικριωμάτων. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει όλο τον αναγκαίο συμπληρωματικό εξοπλισμό και εξαρτήματα για τη θέση του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία (π.χ. καλώδια, connectors κλπ).</p> <p>Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει οποιαδήποτε καλωδίωση απαιτείται για την διασύνδεση του εξοπλισμού (π.χ. patch panels στα racks των εξυπηρετητών και δικτυακού εξοπλισμού και την καλωδίωση για την διασύνδεσή τους).</p> <p>Η καλωδίωση θα είναι κατηγορίας CAT6 ή ανώτερη και θα πρέπει να τηρηθούν τα διεθνή στάνταρ για εγκατάσταση δομημένης καλωδίωσης.</p>	ΝΑΙ		
2.4	<p>Για κάθε υποσύστημα να περιγράφεται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ο ρόλος του • Τα δεδομένα που διαχειρίζεται • Οι ροές διαδικασιών • Η διασύνδεση με άλλα υποσυστήματα ή τρίτες εφαρμογές 	ΝΑΙ		
2.5	<p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει μεθοδολογία και αρχιτεκτονική υλοποίησης, η οποία να επιτρέπει τόσο την αυτόνομη λειτουργία των υποσυστημάτων όσο και την αποτελεσματική λειτουργία τους ως ένα ολοκληρωμένο σύστημα (Κύριο και Εφεδρικό Υπολογιστικό Κέντρο). Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην τεχνική του προσφορά να παρουσιάσει την αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης και να τεκμηριώσει τον τρόπο με τον οποίο αυτή προσφέρει υψηλή διαθεσιμότητα, επεκτασιμότητα και αξιοπιστία.</p>	ΝΑΙ		
2.6	<p>Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να ακολουθεί πολυ-επίπεδη (n-tier) αρχιτεκτονική Να τεκμηριωθεί ο τρόπος που επιτυγχάνεται η μέγιστη δυνατή αξιοποίηση των πόρων του συστήματος.</p>	ΝΑΙ		
2.7	<p>Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις, προδιαγραφές και στόχους που αναπτύσσονται στην Α.4</p>	ΝΑΙ		
2.8	<p>Να κατατεθεί Πιστοποιητικό ISO 9001 του κατασκευαστή ή άλλα πιστοποιητικά ποιότητας για κάθε είδος προσφερόμενου εξοπλισμού</p>	ΝΑΙ		
2.9	<p>Όλος ο προσφερόμενος εξοπλισμός και όλα τα</p>	ΝΑΙ		

	προσφερόμενα λογισμικά θα πρέπει να καλύπτονται πλήρως από εξουσιοδοτημένη υποστηρίξη στην Ελλάδα ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση με γραφείο εκπροσώπησης στην Ελλάδα.			
--	---	--	--	--

C3.2 Πίνακες εξοπλισμού

C3.2.1 Εξυπηρετητές τύπου A (Rack Mount Servers)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
3.1	Αριθμός προσφερόμενων εξυπηρετητών	≥ 5		
3.2	Υλοποίηση του συστήματος εξυπηρετητών για τους Database Servers και του Υποσυστήματος διαχείρισης γνώσης. Η υλοποίηση θα πραγματοποιηθεί για μεν τους Database servers σε φυσικό περιβάλλον ενώ για τους εξυπηρετητές υποσυστήματος διαχείρισης γνώσης σε εικονικό περιβάλλον (virtual machines). Θα πρέπει να διαθέτουν χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας.	NAI		
3.3	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
3.4	Ο προσφερόμενος Εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης ή τελευταίας ενημέρωσης, μικρότερος από 18 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του). Δηλαδή δεν πρέπει να έχει σταματήσει η παραγωγή του ή να βρίσκεται στην κατάσταση End Of Life	NAI		
3.5	Ύψος σε rack units (RU) των προσφερόμενων εξυπηρετητών.	≤4RU		
3.6	Να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 230V) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του προσφερόμενου συστήματος	NAI		
3.7	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις θερμοαπαγωγής (BTUs/hr) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του προσφερόμενου συστήματος	NAI		
3.8	Πιστοποίηση CE	NAI		
3.9	Να αναφερθούν ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards	NAI		
4	ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ - ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ			
4.1	Η αρχιτεκτονική υλοποίησης του συστήματος εξυπηρετητών να είναι σύμφωνος με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην παράγραφο	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	A.3.2.			
5	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗ			
5.1	Να αναφερθεί το chipset και ο επεξεργαστής των εξυπηρετητών που προσφέρονται	ΝΑΙ		
5.2	Οι προσφερόμενοι επεξεργαστές για όλους τους servers που προσφέρονται (rack servers A, B, και blade servers) να είναι του ίδιου κατασκευαστή	ΝΑΙ		
5.3	Οι απαιτήσεις επάνδρωσης του εφεδρικού υπολογιστικού κέντρου σε DB εξυπηρετητές θα πρέπει να βασιστεί και να προσφερθεί το 50% της επεξεργαστικής ισχύος του πρωτεύοντος υπολογιστικού κέντρου. Δεν απαιτούνται εξυπηρετητές για την εφαρμογή διαχείρισης γνώσης στο εφεδρικό υπολογιστικό κέντρο	ΝΑΙ		
5.4	Αρχιτεκτονική x86 64bit ή ανώτερο ή ισοδύναμο	ΝΑΙ		
5.5	Πλήρης υποστήριξη για hardware assisted x86 virtualization (ανάλογα με τον κατασκευαστή απαιτούνται τα κατάλληλα processor extensions, π.χ. AMD-V, Intel VT-x κλπ)	ΝΑΙ		
5.6	Προσφερόμενος αριθμός επεξεργασιών ανά εξυπηρετητή. Να αναφερθεί ο τύπος / κατασκευαστής	≥ 2		
5.7	Υποστηριζόμενος αριθμός επεξεργασιών ανά εξυπηρετητή	≥ 4		
5.8	Σχετικά με τους επεξεργαστές:			
5.8.1	Αριθμός πυρήνων ανά επεξεργαστή	≥ 6		
5.8.2	Χρονισμός των προσφερόμενων CPU – να αναφερθεί	ΝΑΙ		
5.8.3	Να αναφερθεί η ιεραρχία μνήμης Cache καθώς και το προσφερόμενο μέγεθος αυτής.	ΝΑΙ		
5.8.4	Υποστήριξη ταυτόχρονης εκτέλεσης πολλαπλών νημάτων ανά πυρήνα (multi-threading). Να αναφερθεί ο αριθμός.	ΝΑΙ		
5.9	Σχετικά με τη μνήμη RAM ανά εξυπηρετητή:			
5.9.1	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥ 128		
5.9.2	Να αναφερθεί το μέγιστο μέγεθος της υποστηριζόμενης μνήμης.	ΝΑΙ		
5.9.3	Τύπος μνήμης DDR3 ή ισοδύναμος ή ανώτερος	ΝΑΙ		
5.9.4	Να αναφερθεί ο τύπος μνήμης και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της (π.χ. συχνότητα (MHz), latency κλπ)	ΝΑΙ		
5.9.5	Υποστήριξη χαρακτηριστικών διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
5.10	Να αναφερθεί ο αριθμός των προσφερόμενων δομοστοιχείων (DIMMs) μνήμης εντός του κάθε εξυπηρετητή.	ΝΑΙ		
5.11	ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ - ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ			
5.11.1	Όλοι οι εξυπηρετητές να προσφερθούν και εγκατασταθούν με το μέγιστο αριθμό μονάδων ψύξης και τροφοδοσίας ρεύματος που δέχονται	ΝΑΙ		
5.11.2	Να αναφερθεί η τάση λειτουργίας (V) και η ισχύς της κάθε μονάδας τροφοδοσίας	ΝΑΙ		
5.11.3	Hot-plug μονάδες τροφοδοσίας	ΝΑΙ		
5.11.4	Να προσφερθούν όλα τα καλώδια τροφοδοσίας για το σύνολο των προσφερόμενων μονάδων τροφοδοσίας.	ΝΑΙ		
5.11.5	Να γίνει αναφορά σε άλλα χαρακτηριστικά του server που δύναται να βελτιώσουν την διαθεσιμότητα του καθώς και ο τρόπος υλοποίησής τους.	ΝΑΙ		
5.12	Δυνατότητες τοπικής αποθήκευσης ανά Εξυπηρετητή			
5.12.1	Ελεγκτής δίσκων με υποστήριξη τουλάχιστον RAID-1. Να αναφερθούν άλλες διατάξεις που υποστηρίζει και τα επιμέρους τεχνικά χαρακτηριστικά του, όπως η μνήμη που διαθέτει και το πλήθος/τύπος καναλιών για την σύνδεση των δίσκων.	ΝΑΙ		
5.12.2	Πλήθος μονάδων	≥ 2		
5.12.3	Raw χωρητικότητα έκαστου δίσκου (GB)	≥ 140 GB		
5.12.4	Τύπος δίσκων Serial Attached SCSI (SAS) ή ισοδύναμος ή ανώτερος	ΝΑΙ		
5.12.5	Ταχύτητα περιστροφής (rpm)	≥10k		
5.12.6	Δίσκοι hot-swappable	ΝΑΙ		
5.12.7	Να αναφερθεί η χωρητικότητα της εσωτερικής Cache του δίσκου (MB)			
5.12.8	Μέγιστο πλήθος υποστηριζόμενων μονάδων δίσκων. Να αναφερθεί.	ΝΑΙ		
5.13	ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ			
5.13.1	Για την διασύνδεση του εξυπηρετητή με τα διακριτά ToR switch του δικτύου να προσφερθούν 10Gbps FCoE network adapter(s) (CNA κάρτα-ες) με συνολικά τουλάχιστον δύο (2) θύρες. Να πληρούνται οι απαιτήσεις διασύνδεσης όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο Α.3	≥ 1 physical adapters ≥ 2 interfaces		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
5.13.2	Ο αριθμός των (virtual) interfaces που θα πρέπει να εμφανίζονται στον virtualized host διακομιστή θα πρέπει να είναι τουλάχιστον δύο (2) για σύνδεση στο SAN.	≥ 2 virtual interfaces		
5.13.3	Ο αριθμός των (virtual) interfaces που θα πρέπει να εμφανίζονται στον virtualized host διακομιστή θα πρέπει να είναι τουλάχιστον Δύο (2) για σύνδεση στο LAN.	≥ 2 virtual interfaces		
5.13.4	Το management interface των servers θα συνδέεται σε ιδιαίτερο IPMI ToR Ethernet μεταγωγέα ή στον Core μεταγωγό μέσω τουλάχιστον μίας αφιερωμένης σύνδεσης (IPMI) Ethernet ταχύτητας τουλάχιστον 100Mbps σύμφωνα και με τις ανάγκες τις απαιτούμενης αρχιτεκτονικής όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο Α.3	NAI		
5.13.5	Keyboard interface, VGA interface, mouse interface	NAI		
5.13.6	USB interface 2.0 ανώτερο	NAI		
5.13.7	Να αναφερθούν οι συνολικές και κατειλημμένες υποδοχές επέκτασης PCI/PCI Express	NAI		
5.14	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ			
5.14.1	Υποστήριξη ενεργοποίησης/απενεργοποίησης του συστήματος μέσω του περιβάλλοντος διαχείρισης (remote power on/off) καθώς και απομακρυσμένου reboot και stand-by του εξυπηρετητή, η απομακρυσμένη διαχείριση θα είναι δυνατή μόνο από σημείο του εσωτερικού δικτύου.	NAI		
5.14.2	Να υποστηρίζει Remote Wake on LAN, η απομακρυσμένη διαχείριση θα είναι δυνατή μόνο από σημείο του εσωτερικού δικτύου	NAI		
5.14.3	Να δοθεί συνοδευτικό λογισμικό για την απομακρυσμένη παρακολούθηση και διαχείριση συνολικά του συστήματος εξυπηρετητών.	NAI		
5.14.4	Αναλυτική καταγραφή και παρουσίαση της κατάστασης του συστήματος: Να αναφερθούν οι δυνατότητες (error reporting, logging, alerting κλπ). Επίσης να αναφερθούν οι μονάδες που παρακολουθούνται - π.χ. ανεμιστήρες, θερμοκρασίες, σκληροί δίσκοι, κτλ.)	NAI		
5.14.5	Να υπάρχει στο chassis του εξυπηρετητή onboard diagnostics panel με indicators καλής λειτουργίας – να αναφερθούν λεπτομέρειες	NAI		
5.15	ΑΠΟΔΟΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗ			
5.15.1	Να κατατεθούν τα σχετικά αποτελέσματα των	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>benchmarks SPECint_rate2006 και SPECfp_rate2006. Τα αποτελέσματα μπορούν να είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • επίσημα έγγραφα πιστοποιημένα από το αντίστοιχο διεθνή οργανισμό αξιολόγησης επιδόσεων υπολογιστικών συστημάτων (Standard Performance Evaluation Corporation - SPEC). • εκτυπώσεις από τους επίσημους και μόνο δικτυακούς τόπους των εταιριών κατασκευής με την αντίστοιχη ηλεκτρονική διεύθυνση • εκτυπώσεις από τον επίσημο και μόνο δικτυακό τόπο του διεθνή οργανισμού αξιολόγησης επιδόσεων υπολογιστικών συστημάτων (Standard Performance Evaluation Corporation - SPEC) με την αντίστοιχη ηλεκτρονική διεύθυνση 			
6	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (OS)			
6.1	Να αναφερθεί η ονομασία, η έκδοση και ο τύπος του Λειτουργικού Συστήματος	ΝΑΙ		
6.2	Η έκδοση να είναι η τελευταία ενημερωμένη έκδοση του έτους της διακήρυξης, και να συνοδεύεται από την επίσημη άδεια χρήσης και το γνήσιο CD εγκατάστασης.	ΝΑΙ		
6.3	Η παροχή του λειτουργικού συστήματος των εξυπηρετητών ανήκει στις υποχρεώσεις του αναδόχου. Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και η προσφερόμενη έκδοση.	ΝΑΙ		
6.4	Οι προσφερόμενες άδειες θα πρέπει να καλύπτουν κατ' ελάχιστον το σύνολο των παραπάνω εξυπηρετητών	ΝΑΙ		
6.5	Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος στην προσφερόμενη από αυτόν Τεχνική Λύση προτείνει παραπάνω επεξεργαστική ισχύ, τότε οι προσφερόμενες άδειες λειτουργικών συστημάτων θα πρέπει να καλύπτουν τη λύση αυτή	ΝΑΙ		
6.6	Η εγκατάσταση των λειτουργικών συστημάτων στους εξυπηρετητές που θα διατεθούν για την υλοποίηση του Έργου αποτελεί ευθύνη του αναδόχου	ΝΑΙ		
6.7	Να αναφερθούν οι λοιπές δυνατότητες του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
6.8	Να δοθούν τα τεχνικά εγχειρίδια για έκαστο λειτουργικό σε ηλεκτρονική μορφή και προαιρετικά σε έντυπη	ΝΑΙ		

C3.2.2 Εξυπηρετητές τύπου B (Rack Mount Servers)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
7	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
7.1	Αριθμός προσφερόμενων εξυπηρετητών	≥ 2		
7.2	Υλοποίηση του συστήματος εξυπηρετητών για τους λοιπούς αναγκαίους Servers εξυπηρέτησης λοιπών εφαρμογών όπως LDAP, Backup, κλπ. Θα πρέπει να διαθέτουν χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας.	ΝΑΙ		
7.3	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
7.4	Ο προσφερόμενος Εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης ή τελευταίας ενημέρωσης, μικρότερος από 18 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του). Δηλαδή δεν πρέπει να έχει σταματήσει η παραγωγή του ή να βρίσκεται στην κατάσταση End Of Life	ΝΑΙ		
7.5	Ύψος σε rack units (RU) των προσφερόμενων εξυπηρετητών.	≤2RU		
7.6	Να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 230V) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του προσφερόμενου συστήματος	ΝΑΙ		
7.7	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις θερμοαπαγωγής (BTUs/hr) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του προσφερόμενου συστήματος	ΝΑΙ		
7.8	Πιστοποίηση CE	ΝΑΙ		
7.9	Να αναφερθούν ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards	ΝΑΙ		
8	ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ - ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ			
8.1	Η αρχιτεκτονική υλοποίησης του συστήματος εξυπηρετητών να είναι σύμφωνος με τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί στην παράγραφο Α.3.	ΝΑΙ		
9	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗ			
9.1	Να αναφερθεί το chipset και ο επεξεργαστής των εξυπηρετητών που προσφέρονται	ΝΑΙ		
9.2	Οι προσφερόμενοι επεξεργαστές για όλους τους servers που προσφέρονται (rack servers A, B, και blade servers) να είναι του ίδιου κατασκευαστή	ΝΑΙ		
9.3	Οι απαιτήσεις επάνδρωσης του εφεδρικού υπολογιστικού κέντρου σε εξυπηρετητές λοιπών εφαρμογών θα πρέπει να βασιστεί και να προσφερθεί το 50% της επεξεργαστικής ισχύος του πρωτεύοντος υπολογιστικού κέντρου.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
9.4	Αρχιτεκτονική x86 64bit ή ανώτερο ή ισοδύναμο	ΝΑΙ		
9.5	Πλήρης υποστήριξη για hardware assisted x86 virtualization (ανάλογα με τον κατασκευαστή απαιτούνται τα κατάλληλα processor extensions, π.χ. AMD-V, Intel VT-x κλπ)	ΝΑΙ		
9.6	Προσφερόμενος αριθμός επεξεργαστών ανά εξυπηρετητή. Να αναφερθεί ο τύπος / κατασκευαστής	≥ 1		
9.7	Υποστηριζόμενος αριθμός επεξεργαστών ανά εξυπηρετητή	≥ 2		
9.8	Σχετικά με τους επεξεργαστές:			
9.8.1	Αριθμός πυρήνων ανά επεξεργαστή	≥ 6		
9.8.2	Χρονισμός των προσφερόμενων CPU – να αναφερθεί	ΝΑΙ		
9.8.3	Να αναφερθεί η ιεραρχία μνήμης Cache καθώς και το προσφερόμενο μέγεθος αυτής.	ΝΑΙ		
9.8.4	Υποστήριξη ταυτόχρονης εκτέλεσης πολλαπλών νημάτων ανά πυρήνα (multi-threading). Να αναφερθεί ο αριθμός.	ΝΑΙ		
9.9	Σχετικά με τη μνήμη RAM ανά εξυπηρετητή:			
9.9.1	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥ 64		
9.9.2	Να αναφερθεί το μέγιστο μέγεθος της υποστηριζόμενης μνήμης.	ΝΑΙ		
9.9.3	Τύπος μνήμης DDR3 ή ισοδύναμος ή ανώτερος	ΝΑΙ		
9.9.4	Να αναφερθεί ο τύπος μνήμης και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της (π.χ. συχνότητα (MHz), latency κλπ)	ΝΑΙ		
9.9.5	Υποστήριξη χαρακτηριστικών διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων	ΝΑΙ		
9.10	Να αναφερθεί ο αριθμός των προσφερόμενων δομοστοιχείων (DIMMs) μνήμης εντός του κάθε εξυπηρετητή.	ΝΑΙ		
9.11	ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ - ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ			
9.11.1	Όλοι οι εξυπηρετητές να προσφερθούν και εγκατασταθούν με το μέγιστο αριθμό μονάδων ψύξης και τροφοδοσίας ρεύματος που δέχονται	ΝΑΙ		
9.11.2	Να αναφερθεί η τάση λειτουργίας (V) και η ισχύς της κάθε μονάδας τροφοδοσίας	ΝΑΙ		
9.11.3	Hot-plug μονάδες τροφοδοσίας	ΝΑΙ		
9.11.4	Να προσφερθούν όλα τα καλώδια τροφοδοσίας για το σύνολο των προσφερόμενων μονάδων τροφοδοσίας.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
9.11.5	Να γίνει αναφορά σε άλλα χαρακτηριστικά του server που δύναται να βελτιώσουν την διαθεσιμότητα του καθώς και ο τρόπος υλοποίησης τους.	NAI		
9.12	Δυνατότητες τοπικής αποθήκευσης ανά Εξυπηρετητή			
9.12.1	Ελεγκτής δίσκων με υποστήριξη τουλάχιστον RAID-1. Να αναφερθούν άλλες διατάξεις που υποστηρίζει και τα επιμέρους τεχνικά χαρακτηριστικά του, όπως η μνήμη που διαθέτει και το πλήθος/τύπος καναλιών για την σύνδεση των δίσκων.	NAI		
9.12.2	Πλήθος μονάδων	≥ 2		
9.12.3	Raw χωρητικότητα έκαστου δίσκου (GB)	≥ 140 GB		
9.12.4	Τύπος δίσκων Serial Attached SCSI (SAS) ή ισοδύναμος ή ανώτερος	NAI		
9.12.5	Ταχύτητα περιστροφής (rpm)	≥10k		
9.12.6	Δίσκοι hot-swappable			
9.12.7	Να αναφερθεί η χωρητικότητα της εσωτερικής Cache του δίσκου (MB)			
9.12.8	Μέγιστο πλήθος υποστηριζόμενων μονάδων δίσκων. Να αναφερθεί.	NAI		
9.13	ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ			
9.13.1	Για την διασύνδεση του εξυπηρετητή με τα διακριτά ToR switch του δικτύου να προσφερθούν 10Gbps FCoE network adapter(s) με συνολικά τουλάχιστον δύο (2) θύρες. Να πληρούνται οι απαιτήσεις διασύνδεσης όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο Α.3	≥ 1 physical adapters ≥ 2 interfaces		
9.13.2	Ο αριθμός των (virtual) interfaces που θα πρέπει να εμφανίζονται στον virtualized host διακομιστή θα πρέπει να είναι τουλάχιστον δύο (2) για σύνδεση στο SAN.	≥ 2 virtual interfaces		
9.13.3	Ο αριθμός των (virtual) interfaces που θα πρέπει να εμφανίζονται στον virtualized host διακομιστή θα πρέπει να είναι τουλάχιστον Δύο (2) για σύνδεση στο LAN.	≥ 2 virtual interfaces		
9.13.4	Το management interface των servers θα συνδέεται σε ιδιαίτερο IPMI ToR Ethernet μεταγωγέα ή στον Core μεταγωγό μέσω τουλάχιστον μίας αφιερωμένης σύνδεσης (IPMI) Ethernet ταχύτητας τουλάχιστον 100Mbps σύμφωνα και με τις ανάγκες τις απαιτούμενης αρχιτεκτονικής όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο Α.3	NAI		
9.13.5	Keyboard interface, VGA interface, mouse interface	NAI		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
9.13.6	USB interface 2.0 ανώτερο	ΝΑΙ		
9.13.7	Να αναφερθούν οι συνολικές και κατειλημμένες υποδοχές επέκτασης PCI/PCI Express	ΝΑΙ		
9.14	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ			
9.14.1	Υποστήριξη ενεργοποίησης/απενεργοποίησης του συστήματος μέσω του περιβάλλοντος διαχείρισης (remote power on/off) καθώς και απομακρυσμένου reboot και stand-by του εξυπηρετητή, η απομακρυσμένη διαχείριση θα είναι δυνατή μόνο από σημείο του εσωτερικού δικτύου.	ΝΑΙ		
9.14.2	Να υποστηρίζει Remote Wake on LAN, η απομακρυσμένη διαχείριση θα είναι δυνατή μόνο από σημείο του εσωτερικού δικτύου	ΝΑΙ		
9.14.3	Να δοθεί συνοδευτικό λογισμικό για την απομακρυσμένη παρακολούθηση και διαχείριση συνολικά του συστήματος εξυπηρετητών.	ΝΑΙ		
9.14.4	Αναλυτική καταγραφή και παρουσίαση της κατάστασης του συστήματος: Να αναφερθούν οι δυνατότητες (error reporting, logging, alerting κλπ). Επίσης να αναφερθούν οι μονάδες που παρακολουθούνται - π.χ. ανεμιστήρες, θερμοκρασίες, σκληροί δίσκοι, κτλ.)	ΝΑΙ		
9.14.5	Να υπάρχει στο chassis του εξυπηρετητή onboard diagnostics panel με indicators καλής λειτουργίας – να αναφερθούν λεπτομέρειες	ΝΑΙ		
9.15	ΑΠΟΔΟΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗ			
9.15.1	Να κατατεθούν τα σχετικά αποτελέσματα των benchmarks SPECint_rate2006 και SPECfp_rate2006. Τα αποτελέσματα μπορούν να είναι: <ul style="list-style-type: none"> επίσημα έγγραφα πιστοποιημένα από το αντίστοιχο διεθνή οργανισμό αξιολόγησης επιδόσεων υπολογιστικών συστημάτων (Standard Performance Evaluation Corporation - SPEC). εκτυπώσεις από τους επίσημους και μόνο δικτυακούς τόπους των εταιριών κατασκευής με την αντίστοιχη ηλεκτρονική διεύθυνση εκτυπώσεις από τον επίσημο και μόνο δικτυακό τόπο του διεθνή οργανισμού αξιολόγησης επιδόσεων υπολογιστικών συστημάτων (Standard Performance Evaluation Corporation - SPEC) με την αντίστοιχη ηλεκτρονική διεύθυνση 	ΝΑΙ		
10	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (OS)			

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
10.1	Να αναφερθεί η ονομασία, η έκδοση και ο τύπος του Λειτουργικού Συστήματος	ΝΑΙ		
10.2	Η έκδοση να είναι η τελευταία ενημερωμένη έκδοση του έτους της διακήρυξης, και να συνοδεύεται από την επίσημη άδεια χρήσης και το γνήσιο CD εγκατάστασης.	ΝΑΙ		
10.3	Η παροχή του λειτουργικού συστήματος των εξυπηρετητών ανήκει στις υποχρεώσεις του αναδόχου. Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και η προσφερόμενη έκδοση.	ΝΑΙ		
10.4	Οι προσφερόμενες άδειες θα πρέπει να καλύπτουν κατ' ελάχιστον το σύνολο των παραπάνω εξυπηρετητών	ΝΑΙ		
10.5	Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος στην προσφερόμενη από αυτόν Τεχνική Λύση προτείνει παραπάνω επεξεργαστική ισχύ, τότε οι προσφερόμενες άδειες λειτουργικών συστημάτων θα πρέπει να καλύπτουν τη λύση αυτή	ΝΑΙ		
10.6	Η εγκατάσταση των λειτουργικών συστημάτων στους εξυπηρετητές που θα διατεθούν για την υλοποίηση του Έργου αποτελεί ευθύνη του αναδόχου	ΝΑΙ		
10.7	Να αναφερθούν οι λοιπές δυνατότητες του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
10.8	Να δοθούν τα τεχνικά εγχειρίδια για έκαστο λειτουργικό σε ηλεκτρονική μορφή και προαιρετικά σε έντυπη	ΝΑΙ		

C3.2.3 Εξυπηρετητές τύπου C (Blade Servers)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
11	Γενικά Χαρακτηριστικά			
11.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο για το προσφερόμενο σύστημα εξυπηρετητών.	ΝΑΙ		
11.2	Να προσφερθούν όλα τα απαιτούμενα blade enclosures για την εγκατάσταση των προσφερόμενων blades Servers καταλαμβάνοντας το 70% της χωρητικότητας του κάθε Blade Enclosure. Να αναφερθεί ο αριθμός των προσφερόμενων enclosures και των blades	ΝΑΙ		
11.3	Να αναφερθεί το μοντέλο/κατασκευαστής για το προσφερόμενο enclosure. Όλα τα προσφερόμενα enclosures να είναι πανομοιότυπα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
11.4	Εγκατάσταση στα racks 42U 19 ιντσών και χρήση βέλτιστων πρακτικών και υλικών (π.χ. μπράτσα οδηγών κλπ) για την βέλτιστη διαχείριση των καλωδίων και την εύκολη συντήρηση χωρίς την ανάγκη αποσύνδεσης enclosures ή blades.	NAI		
11.5	Ενιαία διαχείριση του blade συστήματος (το σύνολο των προσφερόμενων blades) από ένα και μόνο σύστημα διαχείρισης. Να γίνει αναφορά στον τρόπο υλοποίησης	NAI		
11.6	Να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 230V) του όλου enclosure σε κατάσταση πλήρους φορτίου	NAI		
11.7	Δυνατότητα hot-plug αφαίρεσης και προσθήκης server blades στο blade enclosure	NAI		
12	ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ - ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ			
12.1	Όλα τα enclosures να προσφερθούν και εγκατασταθούν με το μέγιστο αριθμό μονάδων ψύξης και τροφοδοσίας ρεύματος που δέχεται	NAI		
12.2	Να αναφερθεί η τάση λειτουργίας (V) και η ισχύς της κάθε μονάδας τροφοδοσίας (Hot Plug)	NAI		
12.3	Να προσφερθούν όλα τα καλώδια τροφοδοσίας για το σύνολο των προσφερόμενων τροφοδοτικών και να γίνει αναφορά σε άλλα χαρακτηριστικά του enclosure που δύναται να βελτιώσουν την διαθεσιμότητα του καθώς και ο τρόπος υλοποίησης τους.	NAI		
13	ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΕΙΣ			
13.1	Το δίκτυο του blade συστήματος πρέπει να είναι 10 Gbps FCoE και η ενσωμάτωση του στο δίκτυο της εγκατάστασης πρέπει να συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές διασύνδεσης της A.3.2.2.2	NAI		
13.2	Να προσφερθούν οι απαραίτητοι ενσωματωμένοι Μεταγωγείς(Switch Modules) εξυπηρέτησης των Blades Servers στο μέγιστο πλήθος Blade Slots που διαθέτει το κάθε προσφερόμενο Blade Enclosure. Να διαθέτουν τα απαραίτητα Uplink ports τόσο σε 10GE Ethernet όσο και σε 8G FC σύμφωνα με τις απαιτήσεις του A.3.2.2.2. Να αναφερθεί το πλήθος των διαθέσιμων uplink θυρών.	≥ 2		
13.3	Για την διασύνδεση του κάθε 2-way blade εξυπηρετητή με τα ενσωματωμένα ToR switches του κάθε blade enclosure, να προσφερθούν 10Gbps FCoE network adapter(s) (CNA κάρτα-ες) με συνολικά τουλάχιστον δύο (2) θύρες. Να πληρούνται οι απαιτήσεις διασύνδεσης όπως αυτές περιγράφονται στην A.3	1 physical adapters ≥ 2 interfaces		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
13.4	Ο αριθμός των (virtual) interfaces που θα πρέπει να εμφανίζονται στον virtualized host διακομιστή για κάθε blade server θα πρέπει να είναι τουλάχιστον δύο (2) για σύνδεση στο SAN	≥ 2 virtual interfaces		
13.5	Ο αριθμός των (virtual) interfaces που θα πρέπει να εμφανίζονται στον virtualized host διακομιστή για κάθε blade server θα πρέπει να είναι τουλάχιστον τέσσερα (4) για σύνδεση στο LAN.	≥ 4 virtual interfaces		
13.6	Η διαχείριση (management) του blade Συστήματος συμπεριλαμβανομένων και των blades θα πρέπει να είναι δυνατή μέσω του ενσωματωμένου εργαλείου διαχείρισης του blade Συστήματος και ανεξάρτητη του λειτουργικού συστήματος των εξυπηρετητών.	NAI		
13.7	Keyboard interface, VGA interface, mouse interface	NAI		
13.8	USB interface – να αναφερθεί το πλήθος	NAI		
14	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ			
14.1	Να υπάρχει στο blade enclosure onboard diagnostics panel με indicators καλής λειτουργίας – να αναφερθούν λεπτομέρειες	NAI		
14.2	Η διαχείριση του Συστήματος blade συμπεριλαμβανομένων και των servers πρέπει να γίνεται μέσω του ενσωματωμένου εργαλείου διαχείρισης του Συστήματος	NAI		
14.3	Καταγραφή και παρουσίαση της κατάστασης για κάθε blade server του συστήματος: Να αναφερθούν οι δυνατότητες (error reporting, logging, alerting κλπ). Επίσης να αναφερθούν οι μονάδες που παρακολουθούνται - π.χ. ανεμιστήρες, θερμοκρασίες, σκληροί δίσκοι, κτλ.)	NAI		
14.4	Να υποστηρίζονται οι ακόλουθες λειτουργίες απομακρυσμένα για κάθε blade server του συστήματος: <ul style="list-style-type: none"> • Power on/off • Reset 	NAI		
14.5	Διαχείριση του συνόλου των προσφερόμενων rack servers εξυπηρετητών μέσω κοινού διαχειριστικού εργαλείου με το Σύστημα blade.	NAI		
15	BLADE SERVERS			
15.1	Αριθμός προσφερόμενων Blade εξυπηρετητών	≥ 10		
15.2	Οι απαιτήσεις επάνδρωσης του εφεδρικού υπολογιστικού κέντρου σε εξυπηρετητές εφαρμογών ανάπτυξης θα πρέπει να βασιστεί	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	και να προσφερθεί το 50% της επεξεργαστικής ισχύος του πρωτεύοντος υπολογιστικού κέντρου.			
15.3	Υλοποίηση του συστήματος Blade εξυπηρετητών για την εξυπηρέτηση των απαιτούμενων εφαρμογών ανάπτυξης, WEB, κλπ. Θα πρέπει να διαθέτουν χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας και εγκατάσταση στα προσφερόμενα enclosures.	ΝΑΙ		
15.4	Form-factor: half-length ή full-length blade να αναφερθεί	ΝΑΙ		
15.5	Το σύνολο των εξυπηρετητών blade servers θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή με όλους τους rack εξυπηρετητές που προσφέρονται για την ΟΣΔΔΥ.	ΝΑΙ		
16	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ BLADE ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗ			
16.1	Να αναφερθεί το chipset και ο επεξεργαστής των εξυπηρετητών που προσφέρονται	ΝΑΙ		
16.2	Οι προσφερόμενοι επεξεργαστές για όλους τους servers που προσφέρονται (rack servers A, B, και blade servers) να είναι του ίδιου κατασκευαστή	ΝΑΙ		
16.3	Αρχιτεκτονική x86 64bit ή ανώτερο ή ισοδύναμο	ΝΑΙ		
16.4	Πλήρης υποστήριξη για hardware assisted x86 virtualization (ανάλογα με τον κατασκευαστή απαιτούνται τα κατάλληλα processor extensions, π.χ. AMD-V, Intel VT-x κλπ)	ΝΑΙ		
16.5	Προσφερόμενος αριθμός επεξεργαστών ανά εξυπηρετητή. Να αναφερθεί ο τύπος / κατασκευαστής	≥ 1		
16.6	Υποστηριζόμενος αριθμός επεξεργαστών ανά εξυπηρετητή	≥ 2		
17	Σχετικά με τους επεξεργαστές:			
17.1	Αριθμός πυρήνων ανά επεξεργαστή	≥ 6		
17.2	Χρονισμός των προσφερόμενων CPU – να αναφερθεί	ΝΑΙ		
17.3	Να αναφερθεί η ιεραρχία μνήμης Cache καθώς και το προσφερόμενο μέγεθος αυτής.	ΝΑΙ		
17.4	Υποστήριξη ταυτόχρονης εκτέλεσης πολλαπλών νημάτων ανά πυρήνα (multi-threading). Να αναφερθεί ο αριθμός.	ΝΑΙ		
18	Σχετικά με τη μνήμη RAM ανά Blade εξυπηρετητή:			
18.1	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥ 64		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
18.2	Να αναφερθεί το μέγιστο μέγεθος της υποστηριζόμενης μνήμης.	ΝΑΙ		
18.3	Τύπος μνήμης DDR3 ή ισοδύναμος ή ανώτερος	ΝΑΙ		
18.4	Να αναφερθεί ο τύπος μνήμης και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της (π.χ. συχνότητα (MHz), latency κλπ)	ΝΑΙ		
18.5	Υποστήριξη χαρακτηριστικών διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων	ΝΑΙ		
18.6	Να αναφερθεί ο αριθμός των προσφερόμενων δομοστοιχείων (DIMMs) μνήμης εντός του κάθε εξυπηρετητή.	ΝΑΙ		
19	Δυνατότητες τοπικής αποθήκευσης ανά Blade Εξυπηρετητή			
19.1	Ελεγκτής δίσκων με υποστήριξη τουλάχιστον RAID-1. Να αναφερθούν άλλες διατάξεις που υποστηρίζει και τα επιμέρους τεχνικά χαρακτηριστικά του, όπως η μνήμη που διαθέτει και το πλήθος/τύπος καναλιών για την σύνδεση των δίσκων.	ΝΑΙ		
19.2	Πλήθος μονάδων	≥ 2		
19.3	Raw χωρητικότητα έκαστου δίσκου (GB)	≥ 140 GB		
19.4	Τύπος δίσκων Serial Attached SCSI (SAS) ή ισοδύναμος ή ανώτερος	ΝΑΙ		
19.5	Ταχύτητα περιστροφής (rpm)	≥10k		
19.6	Δίσκοι hot-swappable	ΝΑΙ		
19.7	Να αναφερθεί η χωρητικότητα της εσωτερικής Cache του δίσκου (MB)			
19.8	Μέγιστο πλήθος υποστηριζόμενων μονάδων δίσκων. Να αναφερθεί.	ΝΑΙ		
20	Απόδοση συστήματος			
20.1	<p>Να κατατεθούν τα σχετικά αποτελέσματα των benchmarks SPECint_rate2006 και SPECfp_rate2006. Τα αποτελέσματα μπορούν να είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • επίσημα έγγραφα πιστοποιημένα από το αντίστοιχο διεθνή οργανισμό αξιολόγησης επιδόσεων υπολογιστικών συστημάτων (Standard Performance Evaluation Corporation - SPEC). • εκτυπώσεις από τους επίσημους και μόνο δικτυακούς τόπους των εταιριών κατασκευής με την αντίστοιχη ηλεκτρονική διεύθυνση • εκτυπώσεις από τον επίσημο και μόνο δικτυακό τόπο του διεθνή οργανισμού 			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	αξιολόγησης επιδόσεων υπολογιστικών συστημάτων (Standard Performance Evaluation Corporation - SPEC) με την αντίστοιχη ηλεκτρονική διεύθυνση			
21	Λογισμικό Λειτουργικού Συστήματος (OS)			
21.1	Να αναφερθεί η ονομασία, η έκδοση και ο τύπος του Λειτουργικού Συστήματος			
21.2	Η έκδοση να είναι η τελευταία ενημερωμένη έκδοση του έτους της διακήρυξης, και να συνοδεύεται από την επίσημη άδεια χρήσης και το γνήσιο CD εγκατάστασης.	ΝΑΙ		
21.3	Η παροχή του λειτουργικού συστήματος των εξυπηρετητών ανήκει στις υποχρεώσεις του αναδόχου. Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και η προσφερόμενη έκδοση.	ΝΑΙ		
21.4	Οι προσφερόμενες άδειες θα πρέπει να καλύπτουν κατ' ελάχιστον το σύνολο των παραπάνω εξυπηρετητών	ΝΑΙ		
21.5	Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος στην προσφερόμενη από αυτόν Τεχνική Λύση προτείνει παραπάνω επεξεργαστική ισχύ, τότε οι προσφερόμενες άδειες λειτουργικών συστημάτων θα πρέπει να καλύπτουν τη λύση αυτή	ΝΑΙ		
21.6	Η εγκατάσταση των λειτουργικών συστημάτων στους εξυπηρετητές που θα διατεθούν για την υλοποίηση του Έργου αποτελεί ευθύνη του αναδόχου	ΝΑΙ		
21.7				
21.8	Να αναφερθούν οι λοιπές δυνατότητες του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
21.9	Να δοθούν τα τεχνικά εγχειρίδια για έκαστο λειτουργικό σε ηλεκτρονική μορφή και προαιρετικά σε έντυπη	ΝΑΙ		

C3.2.4 Εξωτερικό σύστημα δίσκων (SAN)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
22	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
22.1		ΝΑΙ		
22.2	Να προσφερθεί λύση πλατφόρμας αποθηκευτικού συστήματος η οποία να παρέχει είτε εγγενώς, είτε σε μορφή ανεξάρτητων δομικών στοιχείων, τόσο block όσο και file-level access services	ΝΑΙ		
22.3	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
22.4	Χρόνος ανακοίνωσης του προσφερόμενου μοντέλου <= από 24 μήνες από την ημερομηνία διεξαγωγής του διαγωνισμού			
22.5	Τα βασικά τμήματα της συστοιχίας αποθήκευσης θα πρέπει να βρίσκονται σε παραγωγή από τον κατασκευαστή τους την χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς. Δηλαδή δεν πρέπει να έχει σταματήσει η παραγωγή τους ή να βρίσκονται στην κατάσταση End Of Life	NAI		
22.6	Αριθμός μονάδων ανά site.	≥ 1		
22.7	Το προσφερόμενο αποθηκευτικό σύστημα για το δευτερεύον υπολογιστικό κέντρο να είναι της ίδιας σειράς και οικογένειας για λόγους συμβατότητας			
22.8	Συνολική ωφέλιμη χωρητικότητα (usable capacity) (TB)	≥ 44		
22.9	Να αναφερθεί η μέγιστη συνολική υποστηριζόμενη χωρητικότητα (με επέκταση της ζητούμενης σύνθεσης) (usable capacity) σε TB	NAI		
22.10	Να περιγραφεί ο τρόπος επέκτασης του προσφερόμενου συστήματος	NAI		
22.11	Υποστηριζόμενα πρωτόκολλα block: FC Η υλοποίηση του Block Level Access πρωτοκόλλου (FC) πρέπει να γίνεται εγγενώς (native) στους δίσκους και όχι πάνω από file system Δυνατότητα υποστήριξης: CIFS/SMB, NFS. Να περιγραφθεί.	NAI		
22.12	Θα πρέπει επίσης να προσφερθεί ο απαραίτητος εξοπλισμός και λογισμικό που θα επιτρέπει τον διαμοιρασμό και τη διαχείριση των λογικών μονάδων δίσκων (LUNs) του υποσυστήματος δίσκων, σε όλα τα συστήματα (εξυπηρετητές) που θα συμμετέχουν στο SAN και που θα ορίζει τα δικαιώματα πρόσβασης του κάθε συστήματος (εξυπηρετητή) προς τα LUNs.	NAI		
22.13	Υποστήριξη τεχνολογιών υπερεκμετάλλευσης των διαθέσιμων φυσικών πόρων χωρητικότητας αποθήκευσης, δηλαδή thin provisioning. Να γίνει αναφορά στις προσφερόμενες δυνατότητες και στον τρόπο υλοποίησης τους στον προσφερόμενο εξοπλισμό.	NAI		
22.14	Υποστήριξη αύξησης του μεγέθους των τόμων (volumes) όταν τα λειτουργικά συστήματα το υποστηρίζουν.	NAI		
22.15	Δυνατότητα μεταβολής των χαρακτηριστικών των τόμων (Volumes) με online αλλαγή της Raid προστασίας (online Raid Migration).	NAI		
22.16	Το προσφερόμενο σύστημα να πληροί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας χωρίς κανένα μοναδικό σημείο αστοχίας (no single point of failure). Να δοθεί εκτενής περιγραφή των εγγενών χαρακτηριστικών υψηλής διαθεσιμότητας	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
22.17	Τύπος σασί rack mounted, για ενσωμάτωση σε κρίωμα 19" (rack) .	ΝΑΙ		
22.18	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις θερμοαπαγωγής (BTUs/hr) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του προσφερόμενου συστήματος	ΝΑΙ		
22.19	Να αναφερθούν οι συνολικές απαιτήσεις σε ισχύ ρεύματος (σε W στα 230V) σε κατάσταση πλήρους φορτίου του προσφερόμενου συστήματος	ΝΑΙ		
23	ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΔΙΣΚΩΝ (Storage Controllers)			
23.1	Να αναφερθεί ο αριθμός των ελεγκτών στην προσφερόμενη σύνθεση	ΝΑΙ		
23.2	Να αναφερθεί ο μέγιστος υποστηριζόμενος αριθμός ελεγκτών του προσφερόμενου μοντέλου	ΝΑΙ		
23.3	Το λογισμικό των ελεγκτών (Firmware) θα πρέπει να αναβαθμίζεται δυναμικά χωρίς τη διακοπή λειτουργίας του συστήματος. Να περιγραφεί εκτενώς η διαδικασία	ΝΑΙ		
23.4	Λειτουργία Failover σε περίπτωση βλάβης του ελεγκτή.	ΝΑΙ		
23.5	Να αναφερθεί η συνολική προσφερόμενη μνήμη Cache (Read/Write).	ΝΑΙ		
23.6	Ο τύπος των προσφερόμενων διεπαφών πρέπει να είναι FC των 8Gbps. Θα πρέπει να καλύπτονται οι απαιτήσεις διασύνδεσεων που αναφέρονται στην A.3	ΝΑΙ		
23.7	Για τη διασύνδεση και την δημιουργία του απαιτούμενου SAN μεταξύ των εξυπηρετητών και Συστημάτων Αποθήκευσης απαιτούνται να προσφερθούν FC switches με τον απαιτούμενο αριθμό θυρών ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες της προσφερόμενης λύσης και επιπλέον να διαθέτουν από 6 θύρες ελεύθερες ανά FC Switch για κάλυψη άμεσων αναγκών επέκτασης. Για το εφεδρικό υπολογιστικό κέντρο ένα(1) FC Switch.	≥ 2		
23.8	Να αναφερθεί το πλήθος των επιπλέον δίσκων που μπορούν να προστεθούν στο σύστημα χωρίς προσθήκη οποιουδήποτε άλλου εξοπλισμού	ΝΑΙ		
23.9	Υποστήριξη επιπέδων RAID 5 , RAID 6, RAID 10 ή ισοδύναμων ή ανώτερων	ΝΑΙ		
23.10	Να αναφερθεί οι ελάχιστοι/μέγιστοι αριθμοί δίσκων σε κάθε RAID group	ΝΑΙ		
23.11	Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός λογικών χώρων (volumes) που υποστηρίζεται	ΝΑΙ		
23.12	Ενσωματωμένη δυνατότητα δημιουργίας λογικών χώρων (volumes) και μεταβολή του μεγέθους και βασικών χαρακτηριστικών αυτών χωρίς διακοπή της λειτουργίας του συστήματος ή της διάθεσης δεδομένων από τους χώρους αυτούς	ΝΑΙ		
23.13	Ενσωματωμένη δυνατότητα δημιουργίας snapshots. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες τεχνικές δημιουργίας snapshots. -	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
23.14	Να δοθούν τεκμηριωτικά στοιχεία της απόδοσης του προσφερόμενου συστήματος αποθήκευσης. Να αναφερθούν αν υπάρχουν μετρήσεις απόδοσης του συστήματος (πχ IO/sec ή/και MB/sec)	ΝΑΙ		
23.15	Αριθμός τροφοδοτικών (σε διάταξη N+1 εν εφεδρεία)	ΝΑΙ		
23.16	Δυνατότητα αλλαγής ελαττωματικού τροφοδοτικού χωρίς τη διακοπή της λειτουργίας του αποθηκευτικού συστήματος (hotswap).	ΝΑΙ		
24	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ TIER-1			
24.1	Συνολική προσφερόμενη ωφέλιμη χωρητικότητα tier1 δίσκων	≥ 20 TB		
24.2	Υλοποίηση επιπέδου προστασίας Raid-5, ή αντίστοιχου ή ανώτερου	ΝΑΙ		
24.3	Να προσφερθούν δίσκοι τύπου SAS ή αντίστοιχων/καλύτερων επιδόσεων και να αναφερθούν άλλοι τύποι δίσκων που υποστηρίζονται. Οι προσφερόμενοι δίσκοι του Tier-1 να είναι πανομοιότυποι	ΝΑΙ		
24.4	Ταχύτητα περιστροφής	≥ 15K rpm		
24.5	Οι δίσκοι θα έχουν την δυνατότητα hot-swap/hot-plug	ΝΑΙ		
24.6	Να αναφερθεί ο συνολικός προσφερόμενος αριθμός δίσκων, ο τύπος τους και η ονομαστική χωρητικότητα αυτών	ΝΑΙ		
24.7	Ενδεικτική λυχνία σφάλματος για κάθε δίσκο			
25	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ TIER-2			
25.1	Συνολική προσφερόμενη ωφέλιμη χωρητικότητα tier1 δίσκων	≥ 24 TB		
25.2	Υλοποίηση επιπέδου προστασίας Raid-6, ή αντίστοιχου ή ανώτερου	ΝΑΙ		
25.3	Να προσφερθούν δίσκοι τύπου SAS ή αντίστοιχων/καλύτερων επιδόσεων και να αναφερθούν άλλοι τύποι δίσκων που υποστηρίζονται. Να γίνει αναφορά στα τεχνικά χαρακτηριστικά των προσφερόμενων δίσκων, τα οποία εξασφαλίζουν τις απαιτούμενες επιδόσεις. Οι προσφερόμενοι δίσκοι του Tier-2 να είναι πανομοιότυποι	ΝΑΙ		
25.4	Ταχύτητα περιστροφής	≥ 7,2K rpm		
25.5	Οι δίσκοι θα έχουν την δυνατότητα hot-swap/hot-plug	ΝΑΙ		
25.6	Να αναφερθεί ο συνολικός προσφερόμενος αριθμός δίσκων, ο τύπος τους και η ονομαστική χωρητικότητα αυτών	ΝΑΙ		
25.7	Ενδεικτική λυχνία σφάλματος για κάθε δίσκο			
26	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ			
26.1	Να αναφερθεί ο τρόπος διαχείρισης του	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	συστήματος			
26.2	Δυνατότητα διαχείρισης της συστοιχίας μέσω πρωτοκόλλων επικοινωνίας που λειτουργούν πάνω από δίκτυα TCP/IP είτε μέσω Web Browser είτε μέσω εξειδικευμένου λογισμικού με γραφικό περιβάλλον (GUI) (Client Software) το οποίο θα πρέπει να προσφερθεί	ΝΑΙ		
26.3	Αδιάλειπτη λειτουργία όλων των επιμέρους τμημάτων (ελεγκτές, μνήμη, δίσκοι, κλπ) κατά την διάρκεια της: <ul style="list-style-type: none"> ➤ επέκτασης του (expansion) ➤ αναδιάρθρωσης του (reconfiguration) <p>Να αναλυθεί ο τρόπος αναβάθμισης και επέκτασης των επιμέρους τμημάτων του αποθηκευτικού συστήματος</p>			
26.4	Υποστήριξη ορισμού λογικών μονάδων/συστοιχιών RAID μέσω του περιβάλλοντος διαχείρισης			
26.5	Αναλυτική καταγραφή/παρουσίαση της κατάστασης του συστήματος (να αναφερθούν οι μονάδες που παρακολουθούνται - π.χ. ανεμιστήρες, σκληροί δίσκοι, κτλ.)	ΝΑΙ		
26.6	Δυνατότητα καταγραφής ιστορικών και online στατιστικών στοιχείων απόδοσης για την δραστηριότητα λογικών και φυσικών συσκευών σε ανάλογα χρονικά διαστήματα.			
26.7	Αυτόματη ειδοποίηση του διαχειριστή (administrator) σε περίπτωση βλάβης (paging, email, alert)	ΝΑΙ		
26.8	Στο Σύστημα Αποθήκευσης Δεδομένων θα πρέπει να περιλαμβάνονται όλα τα απαραίτητα πακέτα διαχείρισης με σκοπό την παρακολούθηση της λειτουργίας του. Να προσφερθούν όλα τα κατάλληλα HW στοιχεία για την ορθή λειτουργία αυτών.			
26.9	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP με δυνατότητα ειδοποίησης σε περίπτωση βλάβης	ΝΑΙ		
27	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ			
27.1	Σε περίπτωση που απαιτούνται άδειες λογισμικού για υποχρεωτικές λειτουργίες του συστήματος θα πρέπει να περιλαμβάνονται στη προσφορά.	ΝΑΙ		
27.2	Λογισμικό δημιουργίας και γρήγορης επαναφοράς snapshots. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες τεχνικές δημιουργίας snapshots και ανάκτησης δεδομένων (restore).	ΝΑΙ		
27.3	Να αναφερθούν όλες οι διαθέσιμες άδειες λογισμικού που προσφέρει ο κατασκευαστής για το σύστημα και να διευκρινιστούν οι περιορισμοί του προσφερόμενου συστήματος.	ΝΑΙ		
27.4	Δυνατότητα υποστήριξης διασυνδεσιμότητας ετερογενών λειτουργικών συστημάτων όπως:	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<ul style="list-style-type: none"> • MS Windows 2003/2008/2012 • Linux • Oracle Solaris • HP-UX • AIX <p>Αναφέρατε άλλα υποστηριζόμενα λειτουργικά και να τεκμηριωθούν τα υποστηριζόμενα</p>			

C3.2.5 Σύστημα αντιγράφων ασφαλείας (Backup Library)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
28	Γενικά Χαρακτηριστικά			
28.1	Σκοπός της συσκευής αποτελεί η λήψη αντιγράφων ασφαλείας με σκοπό την απομάκρυνση τους από το χώρο του datacenter. Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής.	NAI		
28.2	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων ανά Site. Το προσφερόμενο Σύστημα Αντιγράφων Ασφαλείας για το δευτερεύον υπολογιστικό κέντρο να είναι της ίδιας οικογένειας για λόγους συμβατότητας	≥ 1		
28.3	Ultrium LTO-5 tape format ή ανώτερο	NAI		
28.4	Αριθμός εγκατεστημένων drives για το πρωτεύον υπολογιστικό κέντρο	≥2		
28.5	Αριθμός εγκατεστημένων drives για το δευτερεύον υπολογιστικό κέντρο	≥1		
28.6	Μέγιστος αριθμός drives που μπορούν να φιλοξενηθούν – να γίνει αναφορά και στον τρόπο επέκτασης τους,	NAI		
29	Τεχνικά Χαρακτηριστικά			
29.1	Δυνατότητα λήψης ημερήσιων, εβδομαδιαίων και μηνιαίων αντιγράφων ασφαλείας σε ξεχωριστό αποθηκευτικό μέσο που είναι τοποθετημένο στο σύστημα.	NAI		
29.2	Χωρητικότητα του μέσου αποθήκευσης χωρίς συμπίεση	≥ 1.500 GB		
29.3	Χωρητικότητα του μέσου αποθήκευσης μετά από συμπίεση	≥ 3.000 GB		
29.4	Δυνατότητα συμπίεσης 2:1	NAI		
29.5	Δυνατότητα προσθήκης επιπλέον οδηγών ταινιών	NAI		
29.6	Υποστηριζόμενο Data Transfer Rate ανά drive (υπό συμπίεση 2:1)	≥ 240MB/sec		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
29.7	Εγκατάσταση σε rack (αυτό που θα προσφερθεί με βάσει στις προδιαγραφές που ορίζονται στην παρούσα διακήρυξη)	ΝΑΙ		
29.8	Σύνδεση μέσω Fiber (FC) στο SAN	ΝΑΙ		
30	Λογισμικό Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας			
30.1	Να συνοδεύεται από λογισμικό λήψης και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας το οποίο να είναι συμβατό με τα λειτουργικά συστήματα των εξυπηρετητών που προσφέρονται.	ΝΑΙ		
30.2	Δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης και on-line λήψης αντιγράφων των Βάσεων Δεδομένων	ΝΑΙ		
30.3	Να αναφερθούν οι λοιπές δυνατότητες του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
31	Γενικές απαιτήσεις			
31.1	Να προσφερθεί ο μέγιστος αριθμός αποθηκευτικών μέσων (cartridges) που υποστηρίζει η προσφερόμενη φυσική βιβλιοθήκη ανά site	ΝΑΙ		
31.2	Ο προσφερόμενος Εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης μικρότερος από 18 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης /απόσυρσης του).	ΝΑΙ		

C3.2.6 Κεντρικοί Μεταγωγί (Network switches)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
32	Γενικά χαρακτηριστικά			
32.1	Να αναφερθεί ο Τύπος – Κατασκευαστής – Μοντέλο – Σειρά	ΝΑΙ		
32.2	Πλαίσιο κατάλληλο ώστε να εφαρμόζει σε ικρίωμα 19”.	ΝΑΙ		
32.3	Αρθρωτή (Modular) αρχιτεκτονική με δυνατότητα επέκτασης με την προσθήκη καρτών	ΝΑΙ		
32.4	Αριθμός των τεμαχίων στην προτεινόμενη υλοποίηση (Κύριο Υπολογιστικό κέντρο).	>=1		
32.5	Αριθμός των τεμαχίων στην προτεινόμενη υλοποίηση (Εφεδρικό Υπολογιστικό κέντρο). Ο προτεινόμενος μεταγωγός πρέπει να είναι της ίδιας οικογενειας/σειράς με τους κεντρικού μεταγωγούς του κύριου υπολογιστικού κέντρου	>=1		

33	Αρχιτεκτονική			
33.1	Οι δύο κεντρικοί μεταγωγοί τόσο στο κύριο όσο και στο εφεδρικό υπολογιστικό κέντρο θα πρέπει να είναι από μόνοι υψηλά διαθέσιμοι. Να τεκμηριωθεί.	NAI		
33.2	Modular αρχιτεκτονική και υποστήριξη εν ψυχρώ αντικατάστασης δομοστοιχείων, τροφοδοτικών και ανεμιστήρων. Δυνατότητα επέκτασης με την προσθήκη καρτών. Να περιγραφεί λεπτομερώς η εσωτερική αρχιτεκτονική της συσκευής.	NAI		
33.3	Οι Κεντρικοί μεταγωγοί να επιδέχονται αύξηση των επιδόσεών τους, πιθανώς με μελλοντική αύξηση ή αναβάθμιση των καρτών πλέγματος μεταγωγής	NAI		
34	Απόδοση			
34.1	Ταχύτητα μεταγωγής στο Backplane με το μέγιστο αριθμό καρτών πλέγματος σε κάθε μεταγωγό (switching capacity σε Tbps)	>= 3		
34.2	Μέγιστη συνολική ταχύτητα διαμεταγωγής κάθε μεταγωγού (switching capacity σε Bpps)	>=1,5		
34.3	Η αρχιτεκτονική διαμεταγωγική ικανότητα του προτεινόμενου μεταγωγού να μπορεί να υποστηρίξει 1GE, 10GE & 40GE καθώς και δυνητική επεκτασιμότητα στα 100GE κατόπιν μελλοντικής αναβάθμισης.	NAI		
34.4	Να αναφερθεί ο υποστηριζόμενος αριθμός MAC διευθύνσεων	NAI		
34.5	Να αναφερθούν τα διαθέσιμα δομοστοιχεία του μεταγωγού τα οποία μπορούν να ενταχθούν μετά από μελλοντική αναβάθμιση	NAI		
35	Διεπαφές – Διασυνδέσεις - Διαθεσιμότητα			
35.1	Να προσφερθεί ο απαιτούμενος αριθμός θυρών: 10G Ethernet, με σκοπό την κάλυψη των διασυνδέσεων της προτεινόμενης υψηλής διαθεσιμότητας αρχιτεκτονικής (θα πρέπει να αναφερθούν οι προσφερόμενοι τύποι/ 10GE θυρών που ο υποψήφιος Ανάδοχος κρίνει ότι καλύπτει αποτελεσματικότερα τις ανάγκες του Έργου ακολουθώντας τις απαιτήσεις του Α.3)	NAI		
35.2	Οι ελεύθερες θύρες (10GE) πρέπει να είναι κατ' ελάχιστον οκτώ (8) και να είναι εξοπλισμένες με τα αντίστοιχα	NAI		

	SFPs. Οι θύρες αυτές θα προσφερθούν επιπλέον των αναγκών κάλυψης των διασυνδέσεων των προσφερόμενων υπολογιστικών πόρων			
35.3	Προσφερόμενος αριθμός θυρών 100/1000 Base-T (RJ-45) ανά μεταγωγέα.	≥ 48		
35.4	Οι ελεύθερες υποδοχές επέκτασης του μεταγωγέα μετά την τελική σύνθεση (Χωρίς να υπολογίζονται οι κάρτες ειδικών υπηρεσιών (Supervisor, Management, κλπ)	≥ 4		
35.5	Αριθμός προσφερόμενων καρτών CPU (ή supervisor, processor ή με αντίστοιχη λειτουργία) σε κάθε Κεντρικό μεταγωγό – να αναφερθούν	N+1		
35.6	Αριθμός προσφερόμενων τροφοδοτικών σε κάθε Κεντρικό μεταγωγό ώστε να επιτυγχάνεται λειτουργία υψηλής διαθεσιμότητας N+1.	NAI		
35.7	Υποστήριξη N+1 εφεδρικότητα για τις κάρτες πλέγματος του κάθε κεντρικού μεταγωγού	NAI		
36	Τεχνικά χαρακτηριστικά επιπέδου L2			
36.1	Αριθμός υποστηριζόμενων VLAN's, ≥ 4.000 (Υποστήριξη Port, protocol, Mac based Vlans),	NAI		
36.2	Υποστήριξη <ul style="list-style-type: none"> • IEEE 802.1d spanning-tree πρωτοκόλλου • Internet Group Management Protocol (IGMP) & Multicast • Listener Discovery (MLD) protocol snooping • IEEE 802.1ad QinQ and Selective QinQ • Per-VLAN Spanning Tree Plus (PVST+) 	NAI		
36.3	Υποστήριξη <ul style="list-style-type: none"> • Link Aggregation Control Protocol (LACP) βάσει του προτύπου 802.3ad • Port isolation • GARP VLAN Registration Protocol 	NAI		
36.4	Υποστήριξη λειτουργίας <ul style="list-style-type: none"> • DHCP Client – Server • ARP 	NAI		

	<ul style="list-style-type: none"> DNS 			
37	Τεχνικά χαρακτηριστικά επιπέδου L3			
37.1	Υποστήριξη δρομολογησης IPv4 & IPv6 <ul style="list-style-type: none"> static IPv4 & static IPv6 Rip v1-v2 for IPv4 / RIPng for IPv6 OSPF for IPv4 / OSPFv3 for IPv6 IS-IS for IPv4 / IS-IS for IPv6 BGP4 for IPv4 / BGP+ for IPv6 	NAI		
37.2	Υποστήριξη χαρακτηριστικών <ul style="list-style-type: none"> Dual IP stack & IPv6 Tunneling Policy-based routing Multiprotocol Label Switching (MPLS L2 & L3 VPN) Equal-Cost Multipath (ECMP) Virtual Private LAN Service (VPLS) 			
38	Ποιότητα Υπηρεσιών			
38.1	Υποστήριξη δημιουργίας κανόνων επίβλεψης (Traffic policing) με στόχο τον περιορισμό της εισερχόμενης κίνησης (Bandwidth shaping- rate limiting), βάση Class of Service (CoS).	NAI		
38.2	Υποστήριξη <ul style="list-style-type: none"> IEEE 802.1p prioritization strict priority (SP) queuing, weighted round robin (WRR), weighted fair queuing(WFQ), and WRED 	NAI		
39	Ασφάλεια			
39.1	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords) τόσο για τοπική, όσο και για απομακρυσμένη πρόσβαση .	NAI		
39.2	Να αναφερθούν οι τεχνικές πιστοποίησης των χρηστών για πρόσβαση στο μεταγωγέα (πχ RADIUS, TACACS+)	NAI		
39.3	Υποστήριξη 802.1x για πιστοποίηση χρηστών.	NAI		
39.4	Υποστήριξη SSHv2 για κρυπτογράφηση της κίνησης κατά τη διαχείριση μέσω Telnet.	NAI		
39.5	Υποστήριξη SNMPv3 για κρυπτογράφηση της SNMP κίνησης.	NAI		

39.6	Υποστήριξη ελέγχου και περιορισμού της κίνησης των πακέτων με δημιουργία και χρήση access lists (ACLs) ανά θύρα.	NAI		
39.7	Υποστήριξη DHCP snooping	NAI		
40	Διαχείριση			
40.1	Υποστήριξη SNMP v1, v2, v3	NAI		
40.2	Υποστήριξη DNS client για IP resolution	NAI		
40.3	Υποστήριξη Network Time Protocol (NTP) για ακριβή και συνεπή χρονισμό.	NAI		
40.4	Το λογισμικό του μεταγωγέα να περιλαμβάνει ενσωματωμένο γραφικό εργαλείο για διαχείριση μέσα από Web browser (web management)	NAI		
40.5	Υποστήριξη διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	NAI		
40.6	Υποστήριξη πρόσβασης πολλαπλών επιπέδων (read-only, read write κτλ) για διαφορετικές ομάδες διαχειριστών.	NAI		
41	Multicasting			
41.1	Υποστήριξη Multicast Vlan, .	NAI		
41.2	Υποστήριξη IGMP v1, v2, v3 και IGMP snooping	NAI		
41.3	Υποστήριξη Protocol-Independent Multicast PIM-SM (Sparse Mode) ή/και PIM-SM (source-specific multicast)	NAI		
42	Άλλα χαρακτηριστικά συστήματος			
42.1	Οι συσκευές θα παραδοθούν τοποθετημένες σε Rack τα οποία θα προσφερθούν στο πλαίσιο του Έργου.	NAI		
42.2	Να αναφερθούν ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards, certifications.			

C3.2.7 Μεταγωγείς Πρόσβασης ToR Switches (Rack Mount & Blade Servers)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
43	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
43.1	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής για τους Μεταγωγείς Πρόσβασης ToR (για τους Rack Mount & Enclosure/Blade Servers).	NAI		
43.2	Να προσφερθεί ο απαιτούμενος αριθμός τεμαχίων ToR's και τα τυχόν	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	προτεινόμενα IPMI Management Switches ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες του έργου και η απαιτούμενη αρχιτεκτονική που προδιαγράφεται στην «Α.3»			
43.3	Όλοι οι προσφερόμενοι μεταγωγοί πρόσβασης ToR & IPMI Management, να είναι ίδιου κατασκευαστή με τους υπόλοιπους προσφερόμενους μεταγωγούς του Έργου. (Δεν είναι υποχρεωτικό τα ToR's για τους RMS Servers και τα ToR's για τα Enclosure/Blade Servers να είναι της ίδιας Σειράς/οικογένειας)	ΝΑΙ		
43.4	Θα πρέπει να μπορεί να επιτευχθεί η διασύνδεση των RMS & Blade servers μέσω FCoE/CNA connectivity στα δύο ToR's σύμφωνα με τις απαιτήσεις που προδιαγράφεται στην «Α.3» με την βασική προϋπόθεση να υπάρχει από τους εξυπηρετητές active/active connectivity προς τα ToR's, χωρίς τα ToRs να είναι απαραίτητο να υλοποιούν λύση τύπου stacking χρησιμοποιώντας κοινό control plane – με σκοπό την αποφυγή δικτυακού single-point-of-failure (SPoF). Να περιγραφεί αναλυτικά η λύση που προσφέρεται.	ΝΑΙ		
43.5	Οι μεταγωγοί ToR's θα πρέπει να μπορούν να υποστηρίξουν διασύνδεσεις 1G, 10G Ethernet, και 10G FCoE/CNA & 4G ή και 8G FC. Να αναφερθούν τα πλήθη των ανωτέρω θυρών στους προσφερόμενους μεταγωγούς πρόσβασης ToR's.	ΝΑΙ		
43.6	Να υποστηρίζουν καλώδια χαμηλού κόστους για την διασύνδεση των 10GE θυρών τύπου Twinax/DAC.	ΝΑΙ		
43.7	Μέγιστη συνολική ταχύτητα διαμεταγωγής κάθε μεταγωγού ToR (aggregated forwarding/switching capacity)	≥360Mpps		
43.8	Συνολική αθροιστική ταχύτητα μεταγωγής (full duplex) κάθε μεταγωγού ToR	≥480Gbps		
43.9	Υποστήριξη Jumbo Frames≥9000bytes	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
43.10	Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες MAC Addresses	ΝΑΙ		
43.11	Να αναφερθεί το μέγιστο πλήθος των υποστηριζόμενων VLAN	ΝΑΙ		
43.12	Υποστήριξη Ethernet link aggregation με χρήση IEEE 802.3ad (LACP).	ΝΑΙ		
43.13	Υποστήριξη IGMP Snooping	ΝΑΙ		
43.14	Να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα χαρακτηριστικά βάσει των διεθνών προτύπων	ΝΑΙ		
44	ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ToR's			
44.1	Αριθμός προσφερόμενων τροφοδοτικών σε κάθε μεταγωγό core ώστε να επιτυγχάνεται διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (Να γίνει αναφορά ξεχωριστά για κάθε ένα είδος από τα Προσφερόμενα ToR's – RMS & Blade)	ΝΑΙ		
44.2	Δυνατότητα για επί τόπου και εν ψυχρώ αντικατάσταση τροφοδοτικών(Να γίνει αναφορά ξεχωριστά για κάθε ένα είδος από τα Προσφερόμενα ToR's – RMS & Blade)	ΝΑΙ		
45	ΑΣΦΑΛΕΙΑ ToR's			
45.1	Υποστήριξη πρωτοκόλλου RADIUS ή αντίστοιχου (π.χ. TACACS+) για την ταυτοποίηση και πρόσβαση των χρηστών	ΝΑΙ		
45.2	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords) τόσο για τοπική, όσο και για απομακρυσμένη διαχείριση του μεταγωγέα.	ΝΑΙ		
45.3	Υποστήριξη Port Mirroring	ΝΑΙ		
45.4	Να αναφερθούν πιστοποιήσεις προδιαγραφών ασφάλειας και ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας	ΝΑΙ		
45.5	Να φέρουν το σήμα CE	ΝΑΙ		
46	MANAGEMENT ToR's			
46.1	Υποστήριξη SNMP v.1 and v.2	ΝΑΙ		
46.2	Υποστήριξη HTTPS	ΝΑΙ		
46.3	Υποστήριξη διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface.	ΝΑΙ		
47	ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ TOR ΓΙΑ RACK MOUNT SERVERS - ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ IP			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ROUTING			
47.1	Υποστήριξη IPv4 και IPv6 δρομολόγησης εγγενώς στο προσφερόμενο μεταγωγέα.	ΝΑΙ		
47.2	Υποστήριξη στατικής δρομολόγησης (static IP routing)	ΝΑΙ		
47.3	Υποστήριξη δυναμικών πρωτοκόλλων δρομολόγησης. Να αναφερθούν ποια υποστηρίζονται (ενδεικτικά αναφέρονται, RIPv2, OSPF,)	ΝΑΙ		
47.4	Να αναφερθούν άλλα πρόσθετα χαρακτηριστικά που υποστηρίζουν οι μεταγωγείς πρόσβασης (ToR's) για τους Rack Mount Servers	ΝΑΙ		
48	Προδιαγραφές IPMI Top-of-Rack (ToR) (Εφόσον προσφερθούν)			
48.1	Η συγκέντρωση των management θυρών όλων των προσφερόμενων υπολογιστικών πόρων και ανάλογα με την προσφερόμενη αρχιτεκτονική του Αναδόχου, δύναται να συγκεντρωθούν είτε απευθείας στους Κεντρικούς μεταγωγούς (με την διάθεση αντίστοιχου πλήθους Eth θυρών 100/1000) είτε με την διάθεση ξεχωριστών IPMI Management TOR Switches που με την σειρά του και αυτοί θα διασυνδέονται στους Κεντρικούς μεταγωγείς.			
48.2	Αριθμός προσφερόμενων 100/1000 Eth θυρών ανά IPMI ToR.	≥ 24 interfaces		
48.3	Δυνατότητα επέκτασης με την υποστήριξη 10GE Ethernet θυρών	ΝΑΙ		

C3.2.8 Συσκευές Συστημάτων Ασφαλείας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
49	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
49.1	Τα παρακάτω προϊόντα υπηρεσιών ασφαλείας δύναται να προταθούν είτε σαν αυτόνομες συσκευές είτε σαν μέρος ενιαίας συσκευής Chassis είτε μίξη αυτών. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να καλύπτονται όλες οι τεχνικές και επιχειρησιακές απαιτήσεις	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	του Έργου.			
49.2	Κάθε υπηρεσία ασφάλειας θα πρέπει να υλοποιείται σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας, (active/active ή active/standby), τόσο στο επίπεδο υλικού όσο και στο επίπεδο υπηρεσίας για το κύριο Υπολογιστικό κέντρο. (Για το εφεδρικό Υπολογιστικό κέντρο δεν απαιτείται Υψηλή Διαθεσιμότητα)	ΝΑΙ		
49.3	Οι διασυνδέσεις των συσκευών υπηρεσιών ασφάλειας με τους κεντρικούς μεταγωγούς θα πρέπει να υλοποιείται με υψηλά διαθέσιμες διασυνδέσεις (LACP) διασφαλίζοντας το μέγιστο Throughput της κάθε προσφερόμενης συσκευής υπηρεσίας Ασφάλειας	ΝΑΙ		
49.4	Αριθμός μονάδων ανά Υπηρεσία Ασφάλειας (για Κύριο Υπολογιστικό Κέντρο).	≥ 2		
49.5	Αριθμός μονάδων ανά Υπηρεσία Ασφάλειας (για Εφεδρικό Υπολογιστικό Κέντρο).	≥ 1		
49.6	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής του κάθε προσφερόμενου υλικού.	ΝΑΙ		
49.7	Να αναφερθεί το ύψος σε rack units (RU) του προσφερόμενου εξοπλισμού ανά Υπηρεσία Ασφάλειας	ΝΑΙ		
49.8	Να προσφερθούν και εγκατασταθούν τα απαιτούμενα τροφοδοτικά με όλα τα καλώδια τροφοδοσίας, ώστε να επιτυγχάνεται υποχρεωτικά διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας σε οποιαδήποτε περίπτωση επιλογής αρχιτεκτονικής υποδομής υπηρεσιών ασφάλειας του αναδόχου.	ΝΑΙ		
49.9	Να προσφερθεί τα κατάλληλα λογισμικά για την διαχείριση και διάθεση όλων των συσκευών υπηρεσιών ασφάλειας: <ul style="list-style-type: none"> • Firewall • Intrusion Prevention IPS • Server Load Balancing • VPN/SSL 	ΝΑΙ		
49.10	Υποστήριξη SNMP v1,v2 να αναφερθούν άλλα	ΝΑΙ		
49.11	Διαχείριση μέσω Command Line Interface	ΝΑΙ		
49.12	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Telnet – αναφερθούν άλλα	ΝΑΙ		
49.13	Υποστήριξη RADIUS ή λειτουργικά ισοδύναμων	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
49.14	Υποστήριξη TFTP για μεταφορά αρχείων	ΝΑΙ		
50	Χαρακτηριστικά Υπηρεσίας FIREWALL ανά στοιχείο εξοπλισμού			
50.1	Να αναφερθούν ανά στοιχείο υλικού οι υποστηριζόμενες θύρες επικοινωνίας Ethernet ταχύτητας 1G. Οι θύρες θα πρέπει να υποστηρίζουν λειτουργία σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας. Στην περίπτωση που προσφέρεται ένα και μόνο στοιχείο υλικού (hardware chassis) και εφόσον εξυπηρετείται η σύνδεση από το backplane, αυτή η προδιαγραφή μπορεί να αγνοηθεί.	ΝΑΙ		
50.2	Ρυθμαπόδοση (throughput) για μη κρυπτογραφημένη κίνηση ανά στοιχείο εξοπλισμού	≥ 2Gbps		
50.3	Ταυτόχρονες συνδέσεις	≥ 1.000.000		
50.4	Ρυθμός δημιουργίας και κατάργησης συνδέσεων ανά δευτερόλεπτο	≥ 30.000		
50.5	Δυνατότητα εξυπηρέτησης IPSec tunnels	≥ 4.000		
50.6	Υποστήριξη Vlans	≥ 2.000		
50.7	Δυνατότητα δυναμικών αποφάσεων απόρριψης ή προώθησης πακέτων, ελέγχοντας της πληροφορίες πρωτοκόλλου (FTP, HTTP, SMTP, RTSP. Κλπ) στο επίπεδο των εφαρμογών.	ΝΑΙ		
50.8	Deep Packet Inspection.	ΝΑΙ		
50.9	Ισχυρή Προστασία έναντι βασικών επιθέσεων όπως: DoS/DDoS, ARP spoofing, large ICMP packet, address/port scanning κλπ	ΝΑΙ		
50.10	Να αναφερθούν άλλα πρωτόκολλα που δύναται να παρακολουθήσει η προσφερόμενη λύση.	ΝΑΙ		
50.11	Υποστήριξη τεχνικών bandwidth management, traffic για την εισερχόμενη και εξερχόμενη κίνηση.	ΝΑΙ		
50.12	Υποστήριξη προσδιορισμού πολλαπλών εικονικών συσκευών, λογικά διαχωριζόμενων firewalls (Virtual Firewalls)	≥ 50		
50.13	Δυνατότητα δημιουργίας λογικών ομαδοποιήσεων πολλαπλών Vlans, τα οποία διαμοιράζονται κοινούς κανόνες ασφαλείας	ΝΑΙ		
50.14	Πλήρη Υποστήριξη NAT όπως: many-to-one, many-to-many, static NAT, κλπ.	ΝΑΙ		
50.15	Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός εικονικών συσκευών Firewalls που υποστηρίζονται μετά από μελλοντική αναβάθμισης του αριθμού τους.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
50.16	Υποστήριξη VPN (IPSec, L2TP, GRE, Manual or automatic Internet Key Exchange (IKE))	ΝΑΙ		
50.17	Υποστήριξη δρομολόγησης IPv4 & IPv6 όπως: <ul style="list-style-type: none"> • IPv4: Static routes, RiPv1 & v2, OSPF, BGP policy route • Dual IP Stack • IPv6: static routes, RIPng, OSPFv3, BGP+, policy route, and PIM-SM/DM 	ΝΑΙ		
50.18	Υποστήριξη logging, traffic statistics and analysis, events monitoring and statistics, κλπ	ΝΑΙ		
51	Χαρακτηριστικά Υπηρεσίας IPS ανά στοιχείο εξοπλισμού			
51.1	Να αναφερθούν ανά στοιχείο υλικού οι υποστηριζόμενες θύρες επικοινωνίας Ethernet ταχύτητας 1G. Οι θύρες θα πρέπει να υποστηρίζουν λειτουργία σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας. Στην περίπτωση που προσφέρεται ένα και μόνο στοιχείο υλικού (hardware chassis) και εφόσον εξυπηρετείται η σύνδεση από το backplane, αυτή η προδιαγραφή μπορεί να αγνοηθεί.	ΝΑΙ		
51.2	Κάθε στοιχείο υλικού να διαθέτει ενσωματωμένο μηχανισμό-ούς ανίχνευσης εισβολών και αποτροπής γνωστών επιθέσεων.	ΝΑΙ		
51.3	Υποστήριξη in-line λειτουργίας (Intrusion Prevention), για αποτροπή εισβολών.	ΝΑΙ		
51.4	Να συνοδεύεται από αντίστοιχη υπηρεσία ενημέρωσης signatures, της οποίας η χρονική διάρκεια ισχύος να συμπίπτει με την διάρκεια της ζητούμενης εγγύησης του εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
51.5	Ο κατασκευαστής να διαθέτει υπηρεσία ενημέρωσης του διαχειριστή σχετικά με τις τελευταίες απειλές και τρωτότητες καθώς και τον τρόπο αντιμετώπισης τους.	ΝΑΙ		
51.6	Δυνατότητα προστασίας τόσο των φυσικών και ιδεατών εξυπηρετητών. Να περιγραφθεί.			
51.7	Να έχει την δυνατότητα να ενημερώνεται και να φιλτράρει σε σχεδόν πραγματικό χρόνο τους "κακόβουλους χρήστες"	ΝΑΙ		
51.8	Ρυθμαπόδοση (throughput) ανά στοιχείο εξοπλισμού, δηλαδή για κάθε ένα κόμβο υπηρεσίας (service node)	≥ 700Mbps		
51.9	Ρυθμός δημιουργίας και κατάργησης συνδέσεων ανά δευτερόλεπτο	≥ 70.000		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
51.10	Ταυτόχρονες συνδέσεις	≥ 3.000.000		
51.11	Υποστήριξη ισχυρών κανόνων ασφάλειας σε επίπεδο network segment, VLAN, or Classless Inter - Domain Routing (CIDR) με δυνατότητα ενσωμάτωσης IP addresses and DNS names	ΝΑΙ		
51.12	Να αναφερθούν τυχόν πιστοποιήσεις που έχει λάβει το προσφερόμενο σύστημα IPS από ανεξάρτητες αρχές σχετικά με την λειτουργία και την απόδοση του			
52	Χαρακτηριστικά Υπηρεσία SERVER LOAD BALANCING ανά στοιχείο εξοπλισμού			
52.1	Να αναφερθούν ανά στοιχείο υλικού οι υποστηριζόμενες θύρες επικοινωνίας Ethernet ταχύτητας 1G. Οι θύρες θα πρέπει να υποστηρίζουν λειτουργία σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας Στην περίπτωση που προσφέρεται ένα και μόνο στοιχείο υλικού (hardware chassis) και εφόσον εξυπηρετείται η σύνδεση από το backplane, αυτή η προδιαγραφή μπορεί να αγνοηθεί.	ΝΑΙ		
52.2	Προσφερόμενη ρυθμαπόδοση (throughput) ανά στοιχείο εξοπλισμού	≥ 3 Gbps		
52.3	Ταυτόχρονες Συνδέσεις	≥ 2.000.000		
52.4	Μέγιστος αριθμός ταυτόχρονων συνδέσεων στο layer 7 (session/sec)	≥ 50.000		
52.5	Μέγιστος αριθμός ταυτόχρονων συνδέσεων στο layer 4 (session/sec).	≥ 100.000		
52.6	Μέγιστος και προσφερόμενος αριθμός εικονικών εξυπηρετητών	≥ 1.000		
52.7	Υποστήριξη μεγάλου εύρους μεταγωγής εφαρμογών: <ul style="list-style-type: none"> Local Load balancing σε οποιοδήποτε IP πρωτόκολλο-κίνησης TCP, UDP (DNS, FTP, SMTP, POP, κλπ) Health Checking εφαρμογών 	ΝΑΙ		
52.8	Υποστήριξη Ευφυής έλεγχος περιεχομένου (Επιπέδου 7 Load balancing) με την χρήση και εξέταση των HTTP header, url καθώς και το είδος των λαμβανομένων αρχείων (Compressed – multimedia – text - κλπ	ΝΑΙ		
52.9	Υποστήριξη Scheduling algorithms βάσει Round robin, Least connections, Source & Destination	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	address hashing, Source IP, Destination IP, SSL Session, HTTP Header, Cookie.			
52.10	Δυνατότητα υποστήριξης Ασφάλειας Εφαρμογών <ul style="list-style-type: none"> Advanced Denial of Service protection SYN flood, UDP flood, ICMP flood, HTTP Get flood Secure management (HTTPS, SNMP v3, SSH v2, RADIUS, TACACS+ 	ΝΑΙ		
52.11	Υποστήριξη: <ul style="list-style-type: none"> Full Layer 2/3 NAT Trunking 	ΝΑΙ		
52.12	Δυνατότητα υποστήριξης Εξισορρόπηση φορτίων (Load Balancing) transparent συσκευών δικτυακών συσκευών <ul style="list-style-type: none"> Firewall, WAN link Εξισορρόπηση φορτίων Να αναφερθούν άλλα 	ΝΑΙ		
52.13	Υποστήριξη Persistence: Source & Destination IP persistence, etc.	ΝΑΙ		
52.14	Υποστήριξη διατάξεων υψηλής διαθεσιμότητας σε συνδυασμό με δεύτερο όμοιο Load Balancer	ΝΑΙ		
53	Χαρακτηριστικά Υπηρεσία SSL/VPN ανά στοιχείο εξοπλισμού			
53.1	Να αναφερθούν ανά στοιχείο υλικού οι υποστηριζόμενες θύρες επικοινωνίας Ethernet ταχύτητας 1G. Οι θύρες θα πρέπει να υποστηρίζουν λειτουργία σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας Στην περίπτωση που προσφέρεται ένα και μόνο στοιχείο υλικού (hardware chassis) και εφόσον εξυπηρετείται η σύνδεση από το backplane, αυτή η προδιαγραφή μπορεί να αγνοηθεί.	ΝΑΙ		
53.2	Προσφερόμενη ρυθμαπόδοση (throughput) ανά στοιχείο εξοπλισμού	≥ 2 Gbps		
53.3	Ταυτόχρονες Συνδέσεις	≥ 60.000		
53.4	Ρυθμός δημιουργίας και κατάργησης SSL συνδέσεων ανά δευτερόλεπτο	≥ 5.000		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
53.5	Να προσφερθούν άδειες εξυπηρέτησης ταυτόχρονων χρηστών	≥ 2.000		
53.6	Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός ταυτόχρονων συνδεδεμένων χρηστών με την χρήση αδειών	ΝΑΙ		
53.7	Να αναφερθούν οι τρόποι διασύνδεσης των χρηστών	ΝΑΙ		
53.8	Να διαθέτει ενσωματωμένους επιταχυντές κρυπτογράφησης και να υποστηρίζει αλγόριθμους κρυπτογράφησης όπως: <ul style="list-style-type: none"> • RSA digital signature algorithm • MD5 and SHA1 digest algorithms • Encryption algorithms of RC4, DES, 3DES, and AES 	ΝΑΙ		
53.9	Υποστήριξη δυναμικών πιστοποιήσεων στους χρήστες και εφαρμογή πολιτικών ασφάλειας σε αυτούς.	ΝΑΙ		
53.10	Υποστήριξη πολλοπλών τρόπων πιστοποίησης των χρηστών όπως: RADIUS,LDAP, AD, RSA SecurID και third-party PKI authentication	ΝΑΙ		
53.11	Υποστήριξη CLIENT/SERVER εφαρμογών δημιουργώντας ένα gateway/proxy περιβάλλον για τον τερματισμό των SSL συνδέσεων	ΝΑΙ		
53.12	Υποστήριξη μηχανισμών αυτόματου ελέγχου της κατάσταστασης του περιβάλλοντος των απομακρυσμένων χρηστών.	ΝΑΙ		

C3.2.9 Εφαρμογή διαχείρισης Δικτύου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
54	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
54.1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση, η ημερομηνία ανακοίνωσης και η κατασκευάστρια εταιρεία του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
54.2	Υποστήριξη ενιαίας διαχείρισης του συνόλου της Ενσύρματης εγκατάστασης μέσα από κατάλληλη πλατφόρμα η οποία επιβλέπει και διαχειρίζεται από κεντρικό σημείο όλους τους πόρους του προσφερόμενου δικτυακού εξοπλισμού, Μεταγωγούς, κλπ.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
54.3	Να προσφερθεί η πλατφόρμα διαχείρισης σε μορφή ολοκληρωμένης αυτόνομης συσκευής είτε προσφερόμενο λογισμικό, το οποίο θα πρέπει να διαθέτει όλες τις απαραίτητες άδειες για την διαχείριση του προσφερόμενου πλήθους του ενσύρματου δικτυακού εξοπλισμού	ΝΑΙ		
54.4	Να αναφερθεί η δυνατότητα, ικανότητας και υποστήριξης διαχείρισης, διαφορετικών κατασκευαστών δικτυακού εξοπλισμού	ΝΑΙ		

C3.2.10 Κατασκευή Νέων υπολογιστικών Κέντρων (Κύριου & Εφεδρικού)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
55	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
55.1	Οι τεχνικές εργασίες αφορούν τη διαμόρφωση του χώρου του computer room (Κύριο ≈ 70 m ² & Εφεδρικό ≈ 30 m ²) προκειμένου να εξασφαλισθούν σ' αυτόν οι κατάλληλες συνθήκες (π.χ. πυροπροστασίας, θερμομόνωσης, ηχομόνωσης και ψύξης) για την αδιάλειπτη λειτουργία (επί 24ώρου βάσεως) των μηχανημάτων που θα λειτουργούν.	ΝΑΙ		
55.2	Για τις επενδύσεις των κατακόρυφων επιφανειών, του υπερυψωμένου δαπέδου και της ψευδοροφής θα χρησιμοποιηθούν πυράντοχα και αντιστατικά υλικά με αντοχή σε υψηλές θερμοκρασίες.	ΝΑΙ		
55.3	Τα υλικά που θα χρησιμοποιηθούν θα πρέπει να συμμορφώνονται με τις διεθνείς και ελληνικές προδιαγραφές. Θα παρασχεθούν όλα τα σχετικά πιστοποιητικά ποιότητας, θερμομόνωσης, πυραντοχής, κλπ.	ΝΑΙ		
55.4	ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΑ			
55.5	την τοποθέτηση για τον διαχωρισμό χώρων και την επένδυση των τοίχων (όπου χρειάζεται) με πυράντοχη γυψοσανίδα και όπου χρειάζεται Υαλοπίνακες σε μορφή παραθύρου, με χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"> Μεταλλικό Σκελετό 	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<ul style="list-style-type: none"> Διπλές πυράντοχες γυψοσανίδες 2+0. Στο κενό ανάμεσα στις γυψοσανίδες πρέπει να τοποθετηθεί ειδικό υλικό για τη θερμομόνωση, την ηχομόνωση και την απαραίτητη πυροπροστασία του χώρου με δείκτη πυραντίστασης 60 λεπτών Διπλό υαλοπίνακα με πυράντοχο υαλοστάσιο 60 min 			
55.6	Όλος ο εσωτερικός χώρος θα στοκαριστεί και θα βαφτεί.	ΝΑΙ		
55.7	Κατασκευή αντιστατικού ψευδοπατώματος, (διαστάσεων 600X600X38mm, από μοριοσανίδα υψηλής πυκνότητας, πάχους 36mm, με φύλλο αλουμινίου 0,05mm στην κάτω όψη της και επικάλυψη της άνω πλευράς από laminate αντιστατικό, πάχους 2mm που θα περικλείεται από ταινία ABS μαύρου χρώματος, πάχους 0.45mm.), σε όλο το χώρο, με αντηρίδες και μεταλλικούς δοκούς, στο οποίο θα τοποθετηθούν: <ul style="list-style-type: none"> Βηματική γείωση, Σύστημα ανίχνευσης υδάτων 	ΝΑΙ		
55.8	Θα πρέπει να παραδοθούν πλάκες κατάλληλες για την διέλευση του αέρα για τον οποίο θα επιτρέπουν και ρύθμιση ροής, σε πλήθος που θα καθοριστεί στην πρώτη φάση υλοποίησης του Έργου. Θα πρέπει να παραδοθούν πλάκες με οπή διέλευσης καλωδίων περίπου 20cmX5cm στο μέσον της μίας πλευράς, σε πλήθος που θα καθοριστεί στην πρώτη φάση υλοποίησης του Έργου.	ΝΑΙ		
55.9	Επίσης στην είσοδο θα πρέπει να προσαρμοστεί και να γίνει κατάλληλη ράμπα ανόδου από λαμαρίνα στη στάθμη του υπερυψωμένου δαπέδου	ΝΑΙ		
55.10	Θα πρέπει να δημιουργηθούν ψευδοροφές σε όλους τους χώρους από τους οποίους θα διέλθουν αεραγωγοί ή άλλες σωληνώσεις (πχ. Πυρασφάλειας) και θα εγκατασταθεί ο φωτισμός.	ΝΑΙ		
55.11	Θα πρέπει να εγκατασταθεί πόρτα εσόδου-εξόδου κατάλληλων διαστάσεων, μεταλλική, πυράντοχη (σύμφωνα με τις προδιαγραφές	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	πυρασφάλειας), πάχους βεκ., με μηχανική κλειδαριά ασφαλείας και μπάρα πανικού στην εσωτερική πλευρά, που θα ανοίγει προς την κατεύθυνση του διαδρόμου.			
55.12	Εγκατάσταση υδραυλικών παροχών που τυχόν απαιτούνται από τις κλιματιστικές μονάδες με σωλήνες χαλκού υψηλής πίεσης.	ΝΑΙ		
56	ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΑ			
56.1	Η ηλεκτρολογική εγκατάσταση του computer room θα εξυπηρετήσει: <ul style="list-style-type: none"> • Τα Κλιματιστικά • Τα RACK με τον εξοπλισμό πληροφορικής και Επικοινωνιών • Τα UPS • Το Φωτισμό • Τα συστήματα ασφαλείας (access control, κ.λ.π.) • Παροχές ισχύος γενικής χρήσης 	ΝΑΙ		
56.2	Η ηλεκτρολογική εγκατάσταση του computer room θα δημιουργηθεί από την αρχή και θα εκμεταλλεύεται το υπερυψωμένο δάπεδο και την οροφή για την όδευση των καλωδιώσεων μέσα σε μεταλλικές σχάρες.	ΝΑΙ		
56.3	Όλα τα υλικά που θα χρησιμοποιηθούν θα πρέπει να είναι σύμφωνα με τους προβλεπόμενους Εθνικούς, Ευρωπαϊκούς και Διεθνείς κανονισμούς και πρότυπα, ενώ η τοποθέτησή τους θα πληροί τον πρότυπο ΕΛΟΤ HD 384 και γενικά όλους τους κανόνες και κανονισμούς ασφαλείας.	ΝΑΙ		
56.4	Τα καλώδια της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης σε περίπτωση πυρκαγιάς θα πρέπει να περιορίζουν την έκλυση καπνού και δηλητηριωδών αερίων.	ΝΑΙ		
56.5	Θα παραδοθούν ηλεκτρολογικά σχέδια για όλη την εγκατάσταση και ειδικότερα για τους πίνακες τα οποία και θα υπογράφονται από Αρμόδιο Μηχανικό	ΝΑΙ		
56.6	Ο ηλεκτρολογικός πίνακας θα είναι μεταλλικός με πλαστικές μετώπες από θερμοπλαστικό αυτοσβέσιμο υλικό με δυνατότητα επαύξησης 50%.	ΝΑΙ		
56.7	Ο ηλεκτρολογικός πίνακας θα έχει τροφοδοσία 3Χ120 Α κατ ελάχιστον	ΝΑΙ		
56.8	Το παροχικό καλώδιο θα πάρει τροφοδοσία κατευθείαν από το υπόγειο από τον υποσταθμό	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	του κτιρίου με τα ανάλογα καλώδια τοποθετημένα σε κατάλληλο σωλήνα (συμπεριλαμβάνεται, εάν χρειάζεται, τοποθέτηση κατάλληλου ηλεκτρολογικού πίνακα στο υπόγειο).			
56.9	Θα έχει διατάξεις για υποστήριξη έकाστης μονάδας air-condition, UPS, Φωτισμό, κλπ και θα διαθέτει όργανα μέτρησης τάσης, ρεύματος και ισχύος της τριφασικής παροχής	ΝΑΙ		
56.10	Κάθε γραμμή θα αναπτυχθεί ξεχωριστά από τις υπόλοιπες με διακριτές γραμμές φωτισμού, παροχής ισχύος γενικής χρήσης, γραμμές κλιματιστικών μονάδων, γραμμές UPS, για access control κλπ με κατάλληλες διατάξεις στον ηλεκτρολογικό πίνακα (ασφάλειες/διακόπτες κατάλληλης ισχύος και ενδεικτικές λυχνίες).	ΝΑΙ		
56.11	Για την διανομή τόσο των ισχυρών, όσο και των ασθενών ρευμάτων, θα εγκατασταθούν διπλές σχάρες στην οροφή και στο υπερυψωμένο πάτωμα. Οι σχάρες θα είναι ξεχωριστές για τα ασθενή και τα ισχυρά ρεύματα	ΝΑΙ		
56.12	Θα πρέπει να εγκατασταθούν UTP πρίζες δικτύου περιφερειακά των Υπολογιστικών κέντρων	ΝΑΙ		
56.13		ΝΑΙ		
56.14	Πρόβλεψη στην ηλεκτρολογική εγκατάσταση ώστε να τοποθετηθεί Emergency Power Off	ΝΑΙ		
57	ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ	ΝΑΙ		
57.1	Αριθμός μονάδων	≥2		
57.2	Να αναφερθεί μοντέλο, εταιρεία κατασκευής και ψυκτικές μονάδες (BTU).	ΝΑΙ		
57.3	Να αναφερθούν οι προσφερόμενες ψυκτικές μονάδες (BTU) ανά μονάδα για κάθε Υπολογιστικό κέντρο (Κύριο & Εφεδρικό)	ΝΑΙ		
57.4	Διάταξη 1+1 εφεδρείας. Να παρέχεται η απαιτούμενη ψύξη στο χώρο, ακόμα και με την απώλεια μιας μονάδας.	ΝΑΙ		
57.5	Να αναφερθεί ο Βαθμός Ενεργειακής απόδοσης του μηχανήματος (EER)	ΝΑΙ		
57.6	Περιγραφή Ψυκτικού Μέσου (Μη επιτρεπτή η χρήση R22)	ΝΑΙ		
57.7	Σύνδεση στο LAN	ΝΑΙ		
57.8	Να είναι τύπου κλειστού ελέγχου (close control) & Downflow με δυνατότητα ύγρανσης/αναθέρμανσης του αέρα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
57.9	Διατάξεις προστασίας έναντι σφαλμάτων ηλεκτρικού δικτύου και δυνατότητα αυτόματης επανεκκίνησης σε περίπτωση αποκατάστασης	ΝΑΙ		
57.10	Δυνατότητα απομάκρυνσης συμπυκνωμάτων ακόμη και με τη χρήση αντλιών (εφόσον αυτό απαιτείται).	ΝΑΙ		
58	ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ (UPS)			
58.1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
58.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο (Κύριο & Εφεδρικό).	ΝΑΙ		
58.3	Αριθμός μονάδων ανά υπολογιστικό κέντρο	≥ 1		
58.4	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
58.5	Χρήση μπαταριών κλειστού τύπου	ΝΑΙ		
58.6	Να προσφερθεί Ισχύς εξόδου ικανή να καλύψει τους προσφερόμενους servers και όλες τις ενεργές μονάδες της προσφερόμενης λύσης για κάθε υπολογιστικό κέντρο. Να αναφερθεί και τεκμηριωθεί.	ΝΑΙ		
58.7	Αυτονομία σε λεπτά της ώρας στην ονομαστική ισχύ	≥ 20		
58.8	Αυτόματο Shutdown/restart	ΝΑΙ		
58.9	Power failure Recovery	ΝΑΙ		
58.10	On-Line τύπος μεταγωγής	ΝΑΙ		
58.11	Είσοδος Μονοφασική / Τριφασική	ΝΑΙ		
58.12	Έξοδος Μονοφασική / Τριφασική	ΝΑΙ		
58.13	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ			
58.14	Να δοθεί συνοδευτικό λογισμικό για την Παρακολούθηση και Διαχείριση του συστήματος, το οποίο να είναι συμβατό με τα γνωστά λειτουργικά συστήματα.	ΝΑΙ		
58.15	Το παραπάνω λογισμικό να υποστηρίζει: <ul style="list-style-type: none"> Καταγραφή των γεγονότων τροφοδοσίας του UPS (logging). Πλήρεις ρυθμίσεις του UPS μέσω τοπικού δικτύου. 	ΝΑΙ		
58.16	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
58.17	Να συνοδεύεται από καλώδιο τροφοδοσίας και σύνδεσης δεδομένων.	ΝΑΙ		
58.18	Ο Ανάδοχος έχει την πλήρη ευθύνη για τη σύνδεση του UPS με τον υπολογιστικό εξοπλισμό (εργασίες, καλώδια, adaptors κοκ).	ΝΑΙ		
58.19	Να δοθούν τα εγχειρίδια για το σύστημα σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.	ΝΑΙ		
58.20	Το προσφερόμενο UPS πρέπει να είναι σύγχρονο (χρόνος ανακοίνωσης μοντέλου	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	μικρότερος από 18 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης /απόσυρσης του).			
59	Σύστημα Πυρανίχνευσης – Πυρόσβεσης			
59.1	Να αναγραφεί το μοντέλο και ο κατασκευαστής	ΝΑΙ		
59.2	Η ύπαρξη καπνού θα βεβαιώνεται από δύο ταυτόχρονα Αισθητήρια	ΝΑΙ		
59.3	Ανιχνευτές Καπνού φωτοηλεκτρικού τύπου	ΝΑΙ		
59.4	Ανιχνευτές Καπνού θερμικού τύπου	ΝΑΙ		
59.5	Πίνακας Πυρανίχνευσης / Πυρόσβεσης <ul style="list-style-type: none"> • Ο απαραίτητος αριθμός αισθητηρίων ανίχνευσης καπνού διανεμημένων εντός των χώρων κάλυψης (διπλή ζώνη σε κάθε χώρο κάλυψης για την αποφυγή σφάλματος) • Κομβία αναγγελίας φωτιάς (φωτεινές ενδείξεις) • Σειρήνες συναγερμού • Πίνακας ελέγχου κατάσβεσης ο οποίος θα εξασφαλίζει όλες τις απαιτούμενες λειτουργίες των συστημάτων κατάσβεσης και θα ενημερώνει λεπτομερώς τον πίνακα πυρανίχνευσης 	ΝΑΙ		
59.6	Φωτεινή ένδειξη "STOP GAS".	ΝΑΙ		
59.7	Απαραίτητος συνοδευτικός εξοπλισμός (μπουτόν ακύρωσης, μπουτόν ενεργοποίησης κά)	ΝΑΙ		
59.8	Σύστημα Πυρόσβεσης με κατάλληλο υλικό (αέριο υπό πίεση ή στερεό τύπου AEROSOL (στερεό που γίνεται αέριο), εγκεκριμένο από την Ε.Ε., μη τοξικό, που δεν καταστρέφει τον ηλεκτρονικό εξοπλισμό και easy to clean up. Να αναφερθεί.	ΝΑΙ		
59.9	Φορητοί πυροσβεστήρες ξηράς κόνεως 6kg (αριθμός)	≥ 2		
60	Σύστημα Εποπτείας & Ελέγχου			
60.1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
60.2	Να αναγραφεί το Μοντέλο, Κατασκευαστής	ΝΑΙ		
60.3	Αισθητήρες θερμοκρασίας 0C (Temp. Sensor)	ΝΑΙ		
60.4	Αισθητήρες Σχετικής Υγρασίας RH% (Hum. Sensor)	ΝΑΙ		
60.5	Αισθητήρες πλημμύρας (leak detector)	ΝΑΙ		
60.6	Τουλάχιστον 10 (δέκα) πλέον ελεύθερες επαφές	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	για διασύνδεση επαφών alarm συστημάτων εξοπλισμού.			
60.7	ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΕΙΣ			
60.8	Σύνδεση με το σύστημα κλιματισμού	ΝΑΙ		
60.9	Σύνδεση με το σύστημα UPS	ΝΑΙ		
60.10	Σύνδεση με το σύστημα πυρανίχνευσης	ΝΑΙ		
60.11	Σύνδεση με το σύστημα πρόσβασης	ΝΑΙ		
60.12	Ειδοποίηση σε περίπτωση σφαλμάτων με email	ΝΑΙ		

C3.2.11 Ικρίωματα (Racks)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
61	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
61.1	Θα προσφερθούν οι απαραίτητες μονάδες ώστε να καλυφθούν οι ανάγκες της προσφερόμενης λύσης	ΝΑΙ		
61.2	Επιδαπέδια μεταλλική καμπίνα (standard 19" rack)	ΝΑΙ		
61.3	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής.	ΝΑΙ		
61.4	Να δοθούν τα τεχνικά εγχειρίδια για το σύστημα σε ηλεκτρονική μορφή και προαιρετικά σε έντυπη	ΝΑΙ		
61.5	Αντισεισμική/αντικραδασμική βάση στήριξης			
62	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
62.1	Να περιγραφεί ο προσφερόμενος τρόπος εξαερισμού –ψύξης του εξοπλισμού	ΝΑΙ		
62.2	Ύψος	≥ 42U		
62.3	Εμπρόσθια διάτρητη πόρτα	ΝΑΙ		
62.4	Οπίσθια αφαιρούμενη πόρτα ή δίφυλλη πόρτα. Θα φέρει οπές εξαερισμού (διάτρηση).	ΝΑΙ		
62.5	Πλαϊνά καλύμματα αφαιρούμενα με κατάλληλα ανοίγματα	ΝΑΙ		
62.6	Συρόμενο ράφι			
	Το rack θα περιλαμβάνει Power Distribution Units (PDUS – zero U) ώστε να καλύπτονται πλήρως οι ανάγκες του Έργου αλλά και μελλοντικές επεκτάσεις	ΝΑΙ		
62.7	Δυνατότητα διακοπής της παροχής τάσης τροφοδοσίας με ασφαλειοδιακόπτες στο ικρίωμα	ΝΑΙ		
63	ΆΛΛΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
63.1	Θα προσφερθούν και τα απαιτούμενα καλώδια για τη διασύνδεση όλων των συσκευών καθώς και επιπλέον καλώδια εφεδρείας για μελλοντικές	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ανάγκες.			
63.2	Το rack θα διαθέτει κατάλληλους οδηγούς και συγκρατητές για την διευθέτηση των καλωδίων, τροφοδοσίας, UTP και οπτικών (FC και network), οι οποίοι δεν θα πρέπει να καταλαμβάνουν χώρο στο rack (zero U)	ΝΑΙ		

C3.2.12 Σταθμοί εργασίας (PC)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
64	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
64.1	Αριθμός Τεμαχίων.	≥ 800		
64.2	Case(mini ή middle tower atx)	ΝΑΙ		
64.3	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής, το Μοντέλο και η αναλυτική σύνθεση του προσφερόμενου συστήματος.	ΝΑΙ		
64.4	Ο προσφερόμενος σταθμός εργασίας πρέπει να είναι σύγχρονης τεχνολογίας με ανακοίνωση μέσα στους τελευταίους 12 μήνες πριν την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς, να κυκλοφορεί στη διεθνή αγορά, και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης /απόσυρσης του	ΝΑΙ		
65	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
65.1	Να αναφερθούν οι ελεύθερες θύρες της Μητρικής Κάρτας του προσφερόμενου σταθμού εργασίας	ΝΑΙ		
65.2	Να αναφερθούν αναλυτικά οι θύρες διασύνδεσης (π.χ. USB, παράλληλες, κ.λπ..)	ΝΑΙ		
65.3	Για τις μονάδες σκληρών δίσκων :			
65.3.1	• Αριθμός Μονάδων	≥ 1		
65.3.2	• Συνολική Χωρητικότητα δίσκων (GB)	≥ 500		
65.3.3	• Να αναφερθεί η ταχύτητα περιστροφής (rpm)	ΝΑΙ		
65.4	Κάρτα γραφικών(on board)	ΝΑΙ		
65.5	Κύρια Μνήμη			
65.5.1	• Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB)	≥ 4		
65.5.2	• Μέγεθος Υποστηριζόμενης μνήμης (GB)	≥ 8		
65.5.3	• Τεχνολογία μνήμης DDR-3 ή ανώτερη	ΝΑΙ		
65.5.4	• Να έχει τη δυνατότητα για διπλασιασμό της μνήμης. με προσθήκη επιπλέον αρθρωμάτων χωρίς να αφαιρεθούν τα υπάρχοντα.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων
για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
65.6	Κεντρική Μονάδα Επεξεργασίας (CPU)			
65.6.1	<ul style="list-style-type: none"> Να περιγραφεί ο τύπος και η αρχιτεκτονική της CPU 	ΝΑΙ		
65.6.2	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός μονάδων 	≥ 1		
65.6.3	<ul style="list-style-type: none"> Να αναφερθεί το Clock Rate (GHz) 	ΝΑΙ		
65.6.4	<ul style="list-style-type: none"> Αριθμός πυρήνων ανά cru 	≥ 2		
65.6.5	<ul style="list-style-type: none"> Να αναφερθεί ο τύπος και η ταχύτητα διαύλου (system bus) 	ΝΑΙ		
65.6.6	<ul style="list-style-type: none"> Να αναφερθεί η ιεραρχία μνήμης Cache (ποσότητα ανά επίπεδο – Level 1, 2 και 3) και φυσική τοποθεσία 	ΝΑΙ		
65.7	Τροφοδοτικό (εγκάρσιας ή οριζόντιας τοποθέτησης)	≥ 300 W		
65.8	Θύρες Επέκτασης	≥3 PCIe x1 ≥1 PCIe x16 ≥1 MiniPCI ≥1 MiniPCIe		
65.9	Κύκλωμα Ήχου(on board)	ΝΑΙ		
65.10	10/100/1000 ή 100/1000 Mbps Ethernet (autosensing, UTP), με δυνατότητα Network Boot.	ΝΑΙ		
65.11	DVD/RW Drive με ταχύτητα ανάγνωσης CD/DVD ≥ 40/12	ΝΑΙ		
65.11.1	<ul style="list-style-type: none"> Να αναφερθεί η ταχύτητα εγγραφής CD/DVD 	ΝΑΙ		
65.12	Πληκτρολόγιο συμβατό με πρότυπο ΕΛΟΤ-928, με μόνιμη αποτύπωση Ελληνικών και Λατινικών χαρακτήρων(το πληκτρολόγιο να είναι του ιδίου κατασκευαστή με τον υπολογιστή)	ΝΑΙ		
65.13	Optical mouse με τροχό (wheel) (να είναι του ιδίου κατασκευαστή με τον υπολογιστή)	ΝΑΙ		
65.14	Να προσφερθεί ένα mouse pad ανά σταθμό εργασίας	ΝΑΙ		
66	Λειτουργικό Σύστημα και άλλο Λογισμικό			
66.1	Λειτουργικό σύστημα σε Ελληνικό γραφικό περιβάλλον που να συνοδεύεται από την άδεια χρήσης του και το επίσημο CD εγκατάστασης.	ΝΑΙ		
66.2	Το λειτουργικό σύστημα θα πρέπει να έχει εκτενή κείμενα ενσωματωμένης βοήθειας στην Ελληνική γλώσσα που να καλύπτουν όλη την λειτουργικότητα του συστήματος			
66.3	Το λειτουργικό σύστημα θα πρέπει να υπάρχει διαθέσιμη ευρεία ποικιλία βοηθητικών συσκευών ειδικών για χρήση από ΑΜΕΑ, καλύπτοντας άτομα με κινητικά προβλήματα, με προβλήματα όρασης & ακοής, καθώς και μαθησιακά / νοητικά προβλήματα.			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
66.4	Θα πρέπει να διαθέτει επίσης εκτενή κείμενα ενσωματωμένης βοήθειας χρήσης του στην Ελληνική γλώσσα, τα οποία να καλύπτουν τον τρόπο χρήσης όλης της παρεχόμενης λειτουργικότητας από το λογισμικό. Η βοήθεια θα πρέπει να είναι εγκατεστημένη τοπικά στον σταθμό εργασίας του χρήστη.			
66.5	Υπαρξη ενός ευρέως συνόλου συντομεύσεων μέσα από πληκτρολόγιο καθώς και δυνατότητα προσδιορισμού συγκεκριμένων λειτουργιών που γίνονται συχνά με συγκεκριμένα πλήκτρα ή συνδυασμούς πλήκτρων. Θα πρέπει να είναι διαθέσιμη στους χρήστες ΑΜΕΑ η πλήρης λειτουργικότητα του λογισμικού με την χρήση απλά και μόνο του πληκτρολογίου			
66.6	Λογισμικό Προστασίας από ιούς - Antivirus	ΝΑΙ		
66.6.1	Οι αυτόματες ενημερώσεις της βάσης για τους ιούς θα προσφέρονται για χρονικό διάστημα ετών	≥ 2		
66.7	Λογισμικό ανάγνωσης αρχείων τύπου PDF (Acrobat reader ή αντίστοιχο).	ΝΑΙ		
66.8	Λογισμικό Συμπίεσης/Αποσυμπίεσης Αρχείων τύπου ZIP, rar	ΝΑΙ		
67	ΕΓΧΡΩΜΗ ΟΘΟΝΗ			
67.1	Να αναφερθεί το μοντέλο, να είναι του ιδίου κατασκευαστή με αυτόν του υπολογιστή.	ΝΑΙ		
67.2	Τύπος LCD / TFT/ LED	ΝΑΙ		
67.3	Διαγώνια διάσταση (inches)	≥ 20"		
67.4	Βήμα κουκίδας (Dot Pitch) ≤ 0,28 mm	ΝΑΙ		
67.5	Να αναφερθεί η μέγιστη υποστηριζόμενη Ανάλυση	ΝΑΙ		
67.6	Να αναφερθεί ο χρόνος απόκρισης			
67.7	Συμβατότητα με πρότυπα: Energy Star, TCO 03.	ΝΑΙ		
67.8	Να αναφερθεί ο λόγος αντίθεσης			
67.9	Να αναφερθούν οι λοιπές πιστοποιήσεις που διαθέτει			
68	ΑΛΛΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
68.1	Να αναφερθεί υποστήριξη χαρακτηριστικών εξοικονόμησης ενέργειας και εργονομίας			
68.2	Πιστοποίηση CE.	ΝΑΙ		
68.3	Πιστοποιήσεις WEEE, RoHS	ΝΑΙ		
68.4	Να αναφερθούν ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards.			
68.5	Θα παραδοθούν οι απαραίτητοι δίσκοι (CD/DVD-ROM) με τα αρχεία με τους οδηγούς (drivers) των επιμέρους συσκευών και όποια άλλα βοηθητικά προγράμματα δίνουν οι κατασκευαστές αυτών	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
68.6	Όλοι οι προσφερόμενοι Προσωπικοί Υπολογιστές θα πρέπει να έχουν το ίδιο επακριβώς configuration.	ΝΑΙ		

C3.2.13 Υποδομές τοπικών δικτύων (LAN)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
69	ΔΟΜΗΜΕΝΗ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗ			
69.1	Υλοποίηση σημείων τοπικών δικτύων σε χώρους των φορέων λειτουργίας	≥ 100		
69.2	Υλοποίηση θέσεων εργασίας (η κατανομή και ακριβής θέση των οποίων θα οριστικοποιηθεί στη Φάση Α του Έργου, Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων)	≥ 400		
69.3	Σε κάθε θέση εργασίας θα εγκατασταθεί διπλή τηλεπικοινωνιακή πρίζα.	ΝΑΙ		
69.4	Τοπολογία αναπτυσσόμενου δικτύου	Star		
69.5	Καλώδιο UTP, Category 5 enhanced (Cat 5e) ή ανώτερης, 4 ζευγών για την οριζόντια καλωδίωση για το οποίο να προσφερθεί εγγύηση για την καλωδίωση τουλάχιστον είκοσι ετών. Τα καλώδια θα τοποθετηθούν σύμφωνα με τις διεθνείς προδιαγραφές για την όδευση των καλωδίων χαλκού και θα απέχουν την ορισμένη απόσταση από διάφορες πηγές ηλεκτρομαγνητικών παρεμβολών (EMI) που ενδεχομένως θα υπάρχουν κατά τη διελεύσή τους. Τα προσφερόμενα καλώδια θα φέρουν βαθμό αντοχής στη φωτιά 'CMP' – plenum για να είναι βραδύκαυστο και να μην παράγει τοξικά αέρια κατά την καύση του. Τα καλώδια χαλκού θα ικανοποιούν τις απαιτήσεις των προδιαγραφών ANSI/TIA/EIA 568-A για την κατηγορία 5e ή 6, IEC/ISO IS 11801 για την Class D, CEN/CENELEC 50173.	ΝΑΙ		
69.6	Η εγκατάσταση των καλωδίων θα γίνει σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες τεχνικής και ασφάλειας (π.χ. θα διατηρείται η minimum απόσταση από τις γραμμές ισχυρών και ασθενών ηλεκτρικών ρευμάτων). Το καλωδιακό σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τα πρότυπα ANSI/TIA/EIA 568(A-B) και τις προσθήκες του, TSB36 και TSB40, που καθορίζουν το σύστημα δομημένης καλωδίωσης, TSB95, EIA/TIA70, ISO/IEC-DIS11801, ISO/IEC11801 category 5e(enhanced) ή 6 και CENELC EN 50173, τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες για την Ηλεκτρομαγνητική	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Συμβατότητα (European Directives on Electromagnetic Coompatibility 89/336/EEC και 92/31/EEC) και να υποστηρίζει μετάδοση δεδομένων σε ρυθμούς 155 Mbps/sec στα 100μ. (preliminary draft ATM FORUM), καθώς και με τους κανονισμούς του Ελληνικού Κράτους περί Ε.Η.Ε. όπως ορίζονται στο Νέο Κανονισμό εσωτερικών τηλεπικοινωνιακών δικτύο οικοδομών, ΦΕΚ Β767/(31.12.1992) ή άλλους νεότερους.			
69.7	Η διαδρομή των καλωδίων θα πρέπει να είναι η συντομότερη δυνατή. Το μέγιστο μήκος του καλωδίου από τον κατανεμητή μέχρι την κάθε λήψη δεν θα υπερβαίνει τα 90 μ.	ΝΑΙ		
69.8	Οι οδεύσεις των καλωδίων θα πρέπει να γίνουν από σημεία ώστε να μην διαταράσσεται η αισθητική του χώρου. Στα σημεία στα οποία χρειάζεται αλλαγή της κατεύθυνσης η διακλάδωση των καναλιών θα πρέπει να γίνεται με όλους τους κανόνες καλοτεχνίας και ασφαλείας, καθώς και με άρτια εφαρμογή των καναλιών μεταξύ τους, ώστε να έχουμε καλύτερο αισθητικό αποτέλεσμα ιδιαίτερα στα ορατά σημεία.	ΝΑΙ		
69.9	Τα UTP καλώδια θα οδεύουν μέσω PVC καναλιών άκαυστου τύπου ή μέσω μεταλλικών σχαρών όπου απαιτείται, κατάλληλης διατομής ανάλογα με τον αριθμό των καλωδίων. Το προσφερόμενα καλώδια θα φέρουν βαθμό αντοχής στη φωτιά 'CMP' – plenum και θα είναι βραδύκαυστα και δεν θα παρέχουν τοξικά αέρια κατά την καύση τους.	ΝΑΙ		
69.10	Όλες οι επαφές σύνδεσης εξαρτημάτων και καλωδίων πρέπει να είναι αεροστεγείς και με διάρκεια ζωής ίση με την καλωδίωση.	ΝΑΙ		
69.11	Πρίζες εφοδιασμένες με συνδέσμους τύπου RJ45 Category 5 enchanced ή καλύτερης Τα βύσματα χαλκού θα πρέπει να καλύπτουν τη σύνδεση VoIP συσκευών (σύμφωνα με το IEC 60603-7-7 ή ισοδύναμο). Οι πρίζες θα είναι επίτοιχες ή επικάναλες και θα τοποθετηθούν σε τέτοιο ύψος ώστε αυτές, RJ45 κυψέλες υποδοχής και αποδέκτες των patch cordes να μην καταστρέφονται από τις «πλάτες» ή «τα πόδια των καθισμάτων των γραφείων». Η επιθεώρηση και αποκατάσταση των συνδέσεων των πριζών θα πρέπει να γίνεται από το μπροστινό μέρος χωρίς να υπάρχει ανάγκη αποκατάστασης. Γενικά οι υποδοχές των πριζών για την είσοδο των καλωδίων σύνδεσης θα πρέπει να βρίσκονται από την κάτω ή λοξώς προς τα κάτω και πάντως όχι στην έμπροσθεν πλευρά της πρίζας προκειμένου	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	να μην είναι δυνατή η καταστροφή των συνδέσεων από πιέσεις που ασκούνται από υλικά που έχουν τοποθετηθεί στους τοίχους. Οι πρίζες θα πρέπει να συμφωνούν με τα πρότυπα <ul style="list-style-type: none"> • ANSI/TIA/EIA 568(A-B) • TIA/EIA TSB 40A Category 5e ή 6 • ISO/IEC 11801 			
69.12	Να δοθούν οι τιμές για διάφορες συχνότητες για :			
69.12.1	<ul style="list-style-type: none"> • Εξασθένηση (Attenuation) (dB/Km) 	ΝΑΙ		
69.12.2	<ul style="list-style-type: none"> • Crosstalk (dB) 	ΝΑΙ		
69.13	Ο τερματισμός των καλωδίων θα γίνεται από μια πλευρά απευθείας στον προσφερόμενο ενεργό εξοπλισμό και από την άλλη στις τερματικές πρίζες των θέσεων εργασίας για περιπτώσεις κτηρίων στις οποίες θα εγκατασταθούν λιγότερες ή ίσες από πέντε (5) θέσεις εργασίας. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις ο τερματισμός στην πλευρά του δικτύου θα γίνεται σε patch panel τα οποία θα προσφέρουν στο πλαίσιο του Έργου και θα εγκατασταθούν σε ικρίωμα.	ΝΑΙ		
69.14	Όλες οι απολήξεις σε τερματικά, συνδέσεις κλπ θα πρέπει να φέρουν κατάλληλη σήμανση και ονοματοδοσία έτσι ώστε να διευκολύνεται η ανίχνευση των οδεύσεων και ο εντοπισμός βλαβών.	ΝΑΙ		
69.15	Ο Ανάδοχος θα προμηθεύσει όλα τα απαραίτητα υλικά (π.χ. patch cords) για τη διασύνδεση του ήδη εγκατεστημένου εξοπλισμού (και είναι απαραίτητος να παραμείνει σε λειτουργία) με τον εξοπλισμό που θα εγκαταστήσει ο ίδιος.	ΝΑΙ		
69.16	Πιστοποίηση μετρήσεις. Μετά το πέρας της εγκατάστασης και τερματισμού του δικτύου χαλκού θα πραγματοποιηθούν μετρήσεις για το σύνολο (100%) της καλωδιακής εγκατάστασης (end to end) δηλαδή για όλη τη διαδρομή από το σταθμό εργασίας (τηλεπικοινωνιακή πρίζα) έως και την ενεργή συσκευή ώστε να εξασφαλισθεί ότι όλα τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν καθώς και η εγκατάσταση των υλικών τηρούν τις διεθνείς προδιαγραφές που ορίζονται από τα σχετικά πρότυπα. Ο έλεγχος της καλωδίωσης για κάθε τηλεπικοινωνιακή πρίζα θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες μετρήσεις: <ul style="list-style-type: none"> • Έλεγχος της φυσικής συνέχειας του δικτύου (wire map) • Αντίσταση βρόγχου συνεχούς (loop 			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>resistance)</p> <ul style="list-style-type: none"> Μήκος καλωδιακής διαδρομής (Cable Length – TDR) Καθυστέρηση διάδοσης σήματος (Propagation Delay Measurement) Επίπεδο απώλειας σήματος (attenuation) Επίπεδο συνακρόασης (near and crosstalk – NEXT) Χαρακτηριστική αντίσταση αγωγού Zo Απόσβεση παραδιαφωνίας με τιμή A Χωρητικότητα αγωγών C ACR Τα αποτελέσματα των μετρήσεων να παραδοθούν τυπομένα. 			
70	Περιφερειακοί ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ (Switches)			
70.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο των μεταγωγέων	ΝΑΙ		
70.2	Θα προσφερθεί ο απαιτούμενος αριθμός μεταγωγέων ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες του Έργου. Να αναφερθεί.	≥ 50		
70.3	Εύρος ζώνης εσωτερικού διαύλου επικοινωνίας (Backplane bandwidth) (Gbps)	≥ 16		
70.4	Συνολική ταχύτητα μεταγωγής πακέτων (σε εκατομμύρια πακέτα το δευτερόλεπτο - Mbps)	≥ 5		
70.5	Σε κάθε μεταγωγέα θα δοθεί ο κατάλληλος αριθμός θυρών 10/100/1000 Mbps ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες του Έργου ανά σημείο επαυξημένες κατά 30%.	ΝΑΙ		
70.6	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών Gigabit Ethernet τύπου SFP ανά μεταγωγέα			
70.7	Να αναφερθεί το μέγεθος της προσφερόμενης μνήμης DRAM	ΝΑΙ		
70.8	Να αναφερθεί το μέγεθος της προσφερόμενης μνήμης Flash	ΝΑΙ		
70.9	Υποστήριξη των πρωτοκόλλων			
70.9.1	IEEE 802.1Q (Virtual LANs)			
70.9.2	IEEE 802.3ab (1000 Base T)			
70.9.3	IEEE 802.1d spanning-tree πρωτοκόλλου			
70.9.4	Network Time Protocol (NTP) για ακριβή και συνεπή χρονισμό.			
70.10	Υποστήριξη SNMP v1, v2, v3	ΝΑΙ		
70.10.1	Υποστήριξη SNMPv3 για κρυπτογράφηση της SNMP κίνησης.			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
70.11	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Telnet	ΝΑΙ		
70.11.1	Υποστήριξη SSHv2 για κρυπτογράφηση της κίνησης κατά τη διαχείριση μέσω Telnet.			
70.12	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords) τόσο για τοπική, όσο και για απομακρυσμένη πρόσβαση .	ΝΑΙ		
70.13	Ασύγχρονη θύρα για out band διαχείριση (Console port) η οποία να προστατεύεται με χρήση κωδικού.			
70.14	Ενσωματωμένος HTTP-server και Web-based interface, για την διαχείριση της συσκευής απομακρυσμένα (remotely) μέσω ενός Web browser (π.χ. Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer)			
71	ΑΛΛΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
71.1	Ο ανάδοχος οφείλει να διασυνδέσει το αναπτυσσόμενο δίκτυο με τα υφιστάμενα δίκτυα στη βέλτιστη ταχύτητα διαμεταγωγής	ΝΑΙ		
71.2	Ο Ανάδοχος θα προσφέρει, εγκαταστήσει και παραμετροποιήσει κεντρικό σύστημα απομακρυσμένης διαχείρισης για το σύνολο των προσφερόμενων μεταγωγέων (να έχει γραφική απεικόνιση, κατάσταση μεταγωγέων, κεντρική απομακρυσμένη παραμετροποίηση)	ΝΑΙ		

C3.3 Πίνακες έτοιμου λογισμικού

C3.3.1 Λογισμικό Virtualization

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
72	Γενικές απαιτήσεις			
72.1	Να αναφερθεί ο Κατασκευαστής, η ονομασία και τρέχουσα έκδοση & υποέκδοση του προσφερόμενου Λογισμικού	ΝΑΙ		
72.2	Να προσφέρεται Κεντρική διαχείριση των εικονικών μηχανών και των πόρων των εξυπηρετητών από κονσόλα διαχείρισης σε γραφικό περιβάλλον (GUI).	ΝΑΙ		
72.3	Δυνατότητες παρακολούθησης του φόρτου εργασίας (workload) των εν λειτουργία εικονικών μηχανών και τη χρήση πόρων (resource utilization) Κεντρικής Μονάδας Επεξεργασίας (CPU) και της Μνήμης των hosts προκειμένου αυτοί να εκχωρούνται ανάλογα με τη χρήση.	ΝΑΙ		
72.4	Υποστήριξη μεταφοράς (migration) ενός Virtual	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	Machine από έναν φυσικό εξυπηρετητή σε άλλον χωρίς διακοπή λειτουργίας			
72.5	Προστασία από σφάλμα λειτουργίας φυσικού εξυπηρετητή με αυτόματη επανεκκίνηση όλων των Virtual Machines σε άλλους φυσικούς εξυπηρετητές.	NAI		
72.6	Υποστήριξη συνεχούς διαθεσιμότητας των Virtual Machines	NAI		
72.7	Δυνατότητα λήψης αντιγράφων ασφάλειας των Virtual Machines	NAI		
72.8	Λήψη δημιουργίας κλώνων των Virtual Machines για λόγους backup ή δοκιμών	NAI		
72.9	Δυνατότητα δυναμικής προσθήκης επεξεργαστών ή μνήμης στα Virtual Machines	NAI		
72.10	Απεικόνιση του συνόλου των Virtual Machines, των εκχωρημένων πόρων, των φυσικών πόρων και των μεταξύ των σχέσεων	NAI		
72.11	Δυνατότητες διαχείρισης όλων των Virtual Machines και πρόσβαση στην κονσόλα αυτών	NAI		
72.12	Δυνατότητα μετατροπής φυσικών εξυπηρετητών σε Virtual Machine (Physical to Virtual conversion)	NAI		
72.13	Αριθμός υποστηριζόμενων φυσικών εξυπηρετητών: <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 250 	NAI		
72.14	Αριθμός υποστηριζόμενων Virtual Machines: <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 2500 	NAI		
72.15	Δυνατότητα εκτέλεσης εντολών από γραμμή εντολών (CLI)	NAI		
72.16	Δυνατότητα άμεσου provisioning virtual machines π.χ. από predefined templates.	NAI		
72.17	Εγκατάσταση απευθείας στον φυσικό εξυπηρετητή (Bare-metal architecture) με δυνατότητα PXE Boot	NAI		
72.18	Μέγιστη μνήμη RAM: <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 256 GB 	NAI		
72.19	Μέγιστος αριθμός φυσικών επεξεργαστών (CPU sockets): <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 4 	NAI		
72.20	Μέγιστος αριθμός λογικών επεξεργαστών (CPU sockets x cores/socket): <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 24 	NAI		
72.21	Μέγιστος αριθμός Virtual Machines: <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 64 	NAI		

72.22	Δυνατότητα χρήσης NFS για αποθηκευτικό χώρο ή και clustering file system	NAI		
72.23	Να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα για Virtual Machines	NAI		
72.24	Υποστήριξη paravirtualization. Να αναφερθεί σε ποιούς πόρους (CPU, memory, network, storage), πως (natively, drivers/tools) και σε ποιά λειτουργικά συστήματα από τα παραπάνω υποστηρίζεται. Επίσης τα paravirtualized λειτουργικά συστήματα (τροποποιημένα) που υποστηρίζονται.	NAI		
72.25	Να παρέχεται η δυνατότητα γρήγορης και εύκολης διάθεσης πολυεπίπεδων περιβαλλόντων, με τη μορφή μιας πακετοποιημένης και επαναχρησιμοποιήσιμης προσέγγισης. Ειδικότερα, να παρέχεται η δυνατότητα συλλογής παραμέτρων/μεταδεδομένων από υφιστάμενες εφαρμογές λογισμικού και συγκέντρωσή τους σε προσαρμοσμένα, κατά περίπτωση, περιβάλλοντα λογισμικού με πακετοποιημένο τρόπο.	NAI		
72.26	<p>Η προσφερόμενη λύση να παρέχει υποστήριξη προ-εγκατεστημένων και παραμετροποιημένων εφαρμογών λογισμικού σε αντίστοιχες εικονικές μηχανές, με τη μορφή προτύπων.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να αναφερθούν λεπτομερειακά οι προσφερόμενες δυνατότητες (περιγραφή μηχανισμού, υποστηριζόμενες εφαρμογές και λειτουργικά συστήματα κ.ο.κ. • Να δοθεί λίστα με τα υφιστάμενα διαθέσιμα “πρότυπα εικονικών μηχανών” και το είδος των εφαρμογών που παρέχουν 	NAI		
72.27	<p>Ο μηχανισμός υποστήριξης προτύπων εικονικών μηχανών να παρέχει δυνατότητες επαναχρησιμοποίησης:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. επιτρέποντας τη δημιουργία πολλαπλών στιγμιοτύπων εικονικών μηχανών, 2. απαλείφοντας την ανάγκη για επαναλαμβανόμενες διαμορφώσεις, εγκαταστάσεις και παραμετροποιήσεις εφαρμογών λογισμικού ανα εικονική μηχανή. 3. επιτρέποντας την αποθήκευση μιας εικονικής μηχανής ως πρότυπο για μελλοντική χρήση. 	NAI		

72.28	Αναφέρατε άλλες δυνατότητες του προσφερομένου λογισμικού	ΝΑΙ		
-------	--	-----	--	--

C3.3.2 Λογισμικό βάσης δεδομένων (RDBMS)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ Σ
73	Γενικές απαιτήσεις			
73.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής, το όνομα, η έκδοση του προσφερόμενου Σ.Δ.Β.Δ. και η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης	Ναι		
73.2	Υποστηριζόμενες πλατφόρμες υλικού και λογισμικού: <ul style="list-style-type: none"> • Unix και Linux • Windows <p>Το προσφερόμενο Σ.Δ.Β.Δ. πρέπει να διαθέτει τα ίδια χαρακτηριστικά σε όλες τις πλατφόρμες που είναι διαθέσιμο και επιπλέον, οι Β.Δ. που διαχειρίζεται πρέπει να μπορούν να μεταφερθούν από τη μια πλατφόρμα στην άλλη χωρίς προγραμματιστική παρέμβαση</p>			
73.3	Αδειοδότηση του συνόλου των φυσικών επεξεργαστών των Database Servers όπου θα εγκατασταθεί το προσφερόμενο Σ.Δ.Β.Δ.	Ναι		
74	Δυνατότητες εξυπηρετητή (server):			
74.1	Multithreading	Ναι		
74.2	Παράλληλη εκτέλεση ενός query και DML (Insert, Update, Delete) διαδικασιών	Ναι		
74.3	Υποστήριξη της δυναμικής αλλαγής (resizing) των δομών μνήμης ενός instance του Σ.Δ.Β.Δ.	Ναι		
74.4	Παροχή δυνατοτήτων caching στην διαθέσιμη μνήμη των αποτελεσμάτων συχνά εκτελούμενων SQL ερωτημάτων και λειτουργιών για την βελτίωση του χρόνου απόκρισης του συστήματος.			
74.5	Υποστήριξη της Java από το kernel του Σ.Δ.Β.Δ. και όχι από εξωτερικά προϊόντα (ενσωματωμένο JVM) για την εκτέλεση Java stored procedures κλπ.			

74.6	Υποστήριξη ανάπτυξης εφαρμογών με Xquery 1.0, Web Services, Java (JSR 170), JCR 1.0, SQL:2007 και XLink/Xinclude			
74.7	Υποστήριξη ενσωματωμένου εργαλείου για την δημιουργία και διαχείριση web-based εφαρμογών άμεσα συνδεδεμένων με το schema της βάσης δεδομένων.			
74.8	Υποστήριξη της XML από το ίδιο το kernel του Σ.Δ.Β.Δ. και όχι με τη χρήση εξωτερικών προϊόντων: <ul style="list-style-type: none"> - να διαθέτει native XML τύπο δεδομένων - να υποστηρίζει XML Schema και XPath - να υποστηρίζει update σε επίπεδο τμήματος (subpart) ενός XML αρχείου - να διαθέτει XML Developers Kit - υποστήριξη χρήσης του προτύπου SQL για την διενέργεια ερωτημάτων σε δεδομένα XML εγγενώς αποθηκευμένα στη βάση δεδομένων 			
74.9	Δυνατότητα αυτόματης διαχείρισης των αποθηκευτικών χωρών και δυναμικής προσθήκης και αφαίρεσης δίσκων χωρίς την διακοπή λειτουργίας του συστήματος.	Ναι		
74.10	Δυνατότητα αυτόματης και δυναμικής ισοκατανομής των δεδομένων και του I/O στους αποθηκευτικούς δίσκους τόσο κατά την προσθήκη νέων ή την αφαίρεση τους από το σύστημα, χωρίς διακοπή λειτουργίας των εφαρμογών που εξυπηρετεί και των δεδομένων που διαχειρίζεται.			
74.11	Το λογισμικό της βάσης δεδομένων πρέπει να παρέχει και το απαραίτητο λογισμικό για την διαχείριση των εξωτερικών δίσκων στους οποίους αποκεθκεύονται τα δεδομένα με δυνατότητες mirroring και striping.	Ναι		
74.12	Υποστήριξη μεταφοράς φυσικών αρχείων της βάσης δεδομένων μεταξύ διαφορετικών λειτουργικών συστημάτων π.χ. από Windows σε Linux ή από Windows σε AIX.			
75	Δυνατότητες φυσικής και λογικής οργάνωσης:			
75.1	Υποστήριξη πολλαπλών block sizes στην ίδια Β.Δ.	Ναι		

75.2	Δυναμική διαχείριση των χώρων αποθήκευσης	Ναι		
75.3	Κατανομή της Β.Δ. και των δομών της σε πολλαπλά αρχεία/δίσκους με δυνατότητα ελέγχου κατανομής από το χρήστη	Ναι		
75.4	Δυναμική αλλαγή της δομής των πινάκων και των indexes της Β.Δ. χωρίς αποκλειστικό κλείδωμα των πινάκων και των indexes καθ' όλη τη διάρκεια των αλλαγών. Θα πρέπει να παρέχεται δυνατότητα για: <ul style="list-style-type: none"> - online table reorganization - online δημιουργία index και index rebuilds - online table και index shrink 	Ναι		
75.5	Υποστήριξη πολλαπλών versions πινάκων με δυνατότητες merge, conflict detection & resolution, discard κλπ. και με διασφάλιση του transaction consistency	Ναι		
75.6	Ανάγνωση και τροποποίηση δεδομένων από εξωτερικά δομημένα αρχεία σαν να είναι κανονικοί πίνακες της βάσης δεδομένων και με δυνατότητα δημιουργίας indexes.	Ναι		
76	Προσδιορισμός των ορίων (αν υπάρχουν) στα εξής:			
76.1	Μέγιστο μέγεθος της Β.Δ.	Ναι		
76.2	Μέγιστος αριθμός πινάκων και views	Ναι		
76.3	Μέγιστο μέγεθος ενός πίνακα	Ναι		
76.4	Μέγιστο μέγεθος μιας στήλης	Ναι		
76.5	Μέγιστο μέγεθος μιας γραμμής	Ναι		
76.6	Μέγιστο πλήθος γραμμών/πίνακα	Ναι		
76.7	Μέγιστο πλήθος στηλών/πίνακα	Ναι		
76.8	Μέγιστο πλήθος δεικτών/πίνακα	Ναι		
76.9	Μέγιστο πλήθος στηλών/δείκτη	Ναι		
77	Υλοποίηση SQL:			
77.1	Υποστήριξη ANSI Core SQL:1999			
77.2	Επέκταση με procedural δυνατότητες (να δοθεί σύντομη περιγραφή)	Ναι		
77.3	Υποστήριξη stored procedures Κατ' επιλογή κλήση μιας procedure με τα δικαιώματα του χρήστη που τη δημιούργησε (definer's rights) ή του χρήστη που την εκτελεί (invoker's rights).	Ναι Ναι		

77.4	Υποστήριξη database triggers με δυνατότητες ενεργοποίησής τους: <ul style="list-style-type: none"> - μια φορά, ανεξαρτήτως των εγγραφών που επηρεάζει η εντολή που τον ενεργοποίησε (triggering statement) - για κάθε μια εγγραφή που επηρεάζεται από την εντολή που τον ενεργοποίησε (triggering statement) - πριν ή μετά την μεταβολή της εγγραφής - για εντολές insert, update, delete σε views - για system και user events (startup, shutdown, logon, logoff, server errors, κλπ) 	Ναι		
77.5	Υποστήριξη αυτόνομων nested transactions	Ναι		
77.6	Υποστήριξη διατεταγμένων triggers για τον καθορισμό της σειράς εκτέλεσης πολλαπλών triggers ορισμένων στο ίδιο χρονικό επίπεδο (π.χ. 2 after-row triggers)			
77.7	Υποστήριξη εγγενούς μεταγλώττισης εφαρμογών βασισμένων στις παρακάτω γλώσσες προγραμματισμού: <ul style="list-style-type: none"> • Java • .Net 			
77.8	Υποστήριξη στο επίπεδο της βάσης δεδομένων της τεχνικής του PIVOTING για μετατροπή πολλαπλών σειρών σε λιγότερες σειρές με περισσότερες κολώνες.			
77.9	Υποστήριξη resumable εντολών (π.χ. import, CREATE TABLE κλπ.)	Ναι		
78	Υποστηριζόμενοι τύποι πεδίων:			
78.1	Να υποστηρίζονται πεδία τύπου Date και Time	Ναι		
78.2	Να υποστηρίζεται η αποθήκευση και επεξεργασία εικόνων (images) και κειμένου (text), καθώς και άλλων multimedia δεδομένων (π.χ. video, audio), με δυνατότητα διαχείρισης αυτών των τύπων (π.χ. image crop scaling και format conversion, free text indexing και retrieval κλπ.) μέσα από την γλώσσα SQL, σε συνδυασμό με τα απλά αλφαριθμητικά δεδομένα.			

78.3	Να υποστηρίζονται object data types με: <ul style="list-style-type: none"> - δυνατότητα ορισμού user defined object data types - δυνατότητα ορισμού object references - υποστήριξη object views 	Ναι		
79	Δυνατότητες κατανεμημένης επεξεργασίας:			
79.1	Υποστήριξη distributed queries και transactions με χρήση: <ul style="list-style-type: none"> - Cost-based, distributed query optimizer - Two-phase commit 	Ναι		
79.2	Δυνατότητα επικοινωνίας με ετερογενείς Β.Δ.	Ναι		
80	Δυνατότητες ανοχής σε λάθη:			
80.1	Μηχανισμός τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της Β.Δ. με υποστήριξη: <ul style="list-style-type: none"> - online backup/restore - incremental backup - parallel backup/restore - point-in-time recovery - block-level recovery - trial recovery - συμπίεση αχρησιμοποίητων blocks - automated disk-based backups - παράλληλη λήψη εφεδρικών αντιγράφων του ίδιου αρχείου 	Ναι		
80.2	Μηχανισμός αυτόματης ανάκαμψης (automatic recovery) της Β.Δ. από instance failures με υποστήριξη: <ul style="list-style-type: none"> - διαθεσιμότητας των δεδομένων της βάσης, αμέσως μετά την ολοκλήρωση του roll-forward (πριν την ολοκλήρωση του roll-back), με διασφάλιση της ακεραιότητας της βάσης - ελεγχόμενου από τον Data Base Administrator χρόνου ολοκλήρωσης της διαδικασίας αυτόματης ανάκαμψης 	Ναι		
80.3	Υποστήριξη της επίλυσης προβλημάτων από ανθρώπινα λάθη με τη δυνατότητα διατήρησης των παλαιών τιμών των πεδίων της Β.Δ. και υποβολής queries για το περιεχόμενο της Β.Δ. κάποια χρονική στιγμή στο παρελθόν	Ναι		
80.4	Υποστήριξη της επίλυσης προβλημάτων από ανθρώπινα λάθη με δυνατότητα online επαναφοράς ενός πίνακα που διαγράφηκε κάποια χρονική στιγμή στο παρελθόν			

80.5	<p>Δυνατότητα ορισμού επιθυμητού σημείου επαναφοράς (restore point) της βάσης δεδομένων πριν από την εκτέλεση κάποιας batch διαδικασίας και επαναφοράς της βάσης σε αυτό το χρονικό σημείο σε περίπτωση λάθους χωρίς να απαιτούνται backup/restore διαδικασίες.</p>			
80.6	<p>Δυνατότητα πολλαπλά instances του προσφερόμενου Σ.Δ.Β.Δ. που λειτουργούν σε διαφορετικούς κόμβους (nodes) ενός hardware cluster να έχουν ταυτόχρονη πρόσβαση σε μια κοινή Β.Δ.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - να παρέχεται δυνατότητα active-active λειτουργίας των instances του Σ.Δ.Β.Δ. και των κόμβων του cluster, τα οποία θα διαχειρίζονται μια μοναδική και ενιαία βάση δεδομένων - να μην απαιτούνται αλλαγές στις εφαρμογές, αλλά ούτε και στη δομή της Β.Δ. όταν προστίθενται νέοι κόμβοι στον cluster - κάθε νέος κόμβος που θα προστίθεται θα γίνεται άμεσα ενεργός και θα αναλαμβάνει μέρος του φόρτου εργασίας και των συνδέσεων των υπαρχόντων εφαρμογών - να παρέχεται δυνατότητα διαφανούς εξυπηρέτησης των εφαρμογών που λειτουργούν σε ένα κόμβο του cluster από έναν άλλο κόμβο του cluster, σε περίπτωση παύσης λειτουργίας του πρώτου κόμβου (application failover) - να υποστηρίζεται application failover χωρίς να χάνονται τα δεδομένα των ανοικτών queries και των committed transactions των χρηστών κατά την εμφάνιση του προβλήματος 			
81	<p>Το προσφερόμενο RDBMS πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα ορισμού read-only περιοχών στη Βάση Δεδομένων για αποθήκευση στατικών δεδομένων:</p> <ul style="list-style-type: none"> - να επιτρέπει μία read-only περιοχή να μπορεί να μετατραπεί σε read-write και το αντίστροφο - οι read-only περιοχές να μπορούν να αποθηκεύονται και σε άλλα media εκτός από φυσικούς δίσκους όπως CD-ROM 			
82	Ασφάλεια			

82.1	<p>Υποστήριξη κλειδώματος σε επίπεδο γραμμής πίνακα (row level locking), χωρίς περιορισμό στον αριθμό των χρηστών ή/και των transactions και με ταυτόχρονη εξασφάλιση της συνέπειας (consistency) και της ακεραιότητας (integrity) των δεδομένων.</p> <p>Ο μηχανισμός κλειδώματος δεν θα πρέπει να υποστηρίζει αυτόματο lock escalation, από το επίπεδο της γραμμής στο επίπεδο σελίδας (page) ή πίνακα.</p>	<p style="text-align: center;">Ναι</p> <p style="text-align: center;">Ναι</p>		
82.2	<p>Να περιγραφεί ο τρόπος υλοποίησης των δυνατοτήτων περιορισμού χρήσης των Resources:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CPU time - μέγιστος αριθμός sessions - μέγιστο query execution time - άλλα resources 	Ναι		
82.3	<p>Να περιγραφούν οι δυνατότητες Auditing για επιτυχείς και ανεπιτυχείς ενέργειες σε επίπεδο πρόσβασης στη Βάση και στα Δεδομένα</p>	Ναι		
82.4	<p>Υποστήριξη επιλεκτικού auditing ερωτημάτων και DML (insert/update/delete) ενεργειών σε συγκεκριμένες εγγραφές και στήλες πινάκων και views της Β.Δ.</p>			
82.5	<p>Το προσφερόμενο Σ.Δ.Β.Δ. πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο μηχανισμό για τον προσδιορισμό και την εφαρμογή πολιτικών ασφάλειας (security policies) που περιορίζουν δυναμικά τις γραμμές ενός πίνακα στις οποίες έχει πρόσβαση ένας χρήστης, ανεξάρτητα από την εφαρμογή που αυτός χρησιμοποιεί</p>	Ναι		
82.6	<p>Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τον περιορισμό πρόσβασης χρηστών με ισχυρούς κωδικούς που απαιτούν διάκριση πεζών κεφαλαίων.</p>	Ναι		
82.7	<p>Να διατίθεται με αξιολόγηση σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ασφάλειας Common Criteria EAL (Evaluation Assurance Level), η οποία διασφαλίζει τον σχεδιασμό και τον έλεγχο του συστήματος, με επιθυμητό επίπεδο της αξιολόγησης το EAL4 και άνω.</p>	Ναι		

82.8	Η βάση δεδομένων θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο μηχανισμό που υποστηρίζει την συνολική και επιλεκτική (στήλη, πίνακα, κλπ) κρυπτογράφηση και αποκρυπτογράφηση των αποθηκευμένων ευαίσθητων δεδομένων που υποστηρίζει τα διεθνή αποδεκτά πρότυπα αλγορίθμων κρυπτογράφησης το Data Encryption Standard (DES, 3DES, 2-key) και το Advanced Encryption Standard (AES).	Ναι		
82.9	Προστασία ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων από προνομιούχους εσωτερικούς χρήστες μέσω αδιαφανούς κρυπτογράφησης δεδομένων χωρίς να παρεμποδισθούν ή/και να τροποποιηθούν οι εφαρμογές που χρησιμοποιούν το Σ.Δ.Β.Δ.	Ναι		
82.10	Δυνατότητα ορισμού συγκεκριμένων κριτηρίων που θα πρέπει να πληρούνται για να έχει κάποιος πρόσβαση στην βάση δεδομένων όπως διεύθυνση IP, χρονος, είδος εφαρμογής κλπ.	Ναι		
83	Άλλες απαιτήσεις			
83.1	Η βάση δεδομένων θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω δυνατότητες: <ul style="list-style-type: none"> - διαχείριση database instances στο δίκτυο (π.χ. start, stop, recovery) - διαχείριση αντικειμένων της βάσης (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, stored procedures κλπ.) - συλλογή και ανάλυση στατιστικών στοιχείων χρήσης και επίδοσης της Β.Δ. και δυναμική γραφική παρακολούθηση των σχετικών παραμέτρων - tuning - capacity planning - έλεγχος γεγονότων (events) και χρονοπρογραμματισμός jobs 	Ναι		
83.2	Πλήρης υποστήριξη Unicode v5 character sets (συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών) και των UTF-8 και UTF-16 encodings	Ναι		
83.3	Γηγενής Συμμόρφωση ACID (Atomicity Consistency Isolation Durability)	Ναι		

83.4	Υποστήριξη τεχνολογίας συνεχούς αντιγραφής & δημιουργίας πλήρους αντιγράφου (mirror) μεταξύ απομακρυσμένων εφεδρικών φυσικών τοποθεσιών, για την διασφάλιση της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων, ακόμα και μετά από φυσικές καταστροφές του primary site. Υποστήριξη τεχνικών αυτόματης μετάπτωσης στην εφεδρική τοποθεσία	Ναι		
83.5	<p>Η Β.Δ θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα συμπίεσης (compression) των δεδομένων με σκοπό την εξοικονόμηση χώρου και την ταχύτερη ανταπόκριση του συστήματος με τις παρακάτω ιδιότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ο μηχανισμός συμπίεσης των δεδομένων δεν θα πρέπει να επηρεάζει τις επιδόσεις ανάγνωσης στοιχείων από το σύστημα (επιθυμητό είναι να μην αποσυμπιέζονται τα δεδομένα προκειμένου να διαβαστούν) • Λόγω του ότι το σύστημα θα υποστηρίζει ένα πολύ μεγάλο αριθμό transactions, είναι επιθυμητό να διατηρείται τοπικός symbol πίνακας σε επίπεδο block και όχι globally. • Συμπίεση και των μη δομημένων δεδομένων, όπως φωτογραφίες, multimedia, κείμενα κ.α. • Συμπίεση των παραγόμενων αντιγράφων ασφαλείας 			

C3.3.3 Λογισμικό Υποστήριξης υποσυστήματος Διαχείρισης Γνώσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
84	Βασική λειτουργικότητα			
84.1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση, η ημερομηνία ανακοίνωσης και η κατασκευάστρια εταιρεία του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
84.2	Το υποσύστημα Διαχείρισης Γνώσης έχει σαν κύριο στόχο τη συγκέντρωση της δομημένης και αδόμητης πληροφορίας που υπάρχει στο σύστημα και την	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	μετατροπή της σε προσβάσιμη γνώση για τους πολίτες. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί μέσα από διαδικασίες και μηχανισμούς όπως: <ul style="list-style-type: none"> • Άντληση δεδομένων από ετερογενείς πηγές, • Ταξινόμηση και κατηγοριοποίηση του περιεχομένου προσαρμοσμένη στις ανάγκες των χρηστών, • Δυνατότητες προηγμένης αναζήτησης και πλοήγησης στην διαθέσιμη πληροφορία, • Δυναμική παρουσίαση της πληροφορίας στον πολίτη 			
84.3	Ο Ανάδοχος θα πρέπει σε συνδυασμό με την παραπάνω εφαρμογή να παρέχει όλες τις απαραίτητες υπηρεσίες προσαρμογής και παραμετροποίησης με στόχο τη συγκέντρωση και οργάνωση της διαθέσιμης πληροφορίας και την εισαγωγή της στο σύστημα για την έναρξη της παραγωγικής του λειτουργίας.	ΝΑΙ		
84.4	Να υλοποιούνται επίπεδα ασφαλείας, για: <ul style="list-style-type: none"> • Πιστοποίηση (Authentication). • Έγκριση (Authorization) (με καθορισμό ρόλου ενός χρήστη) • Εμπιστευτικότητα (Confidentiality) με πρόσβαση στην πληροφορία από SSL-encrypted Web σελίδες. 	ΝΑΙ		
85	Άντληση δεδομένων από ετερογενείς πηγές			
85.1	Η εφαρμογή πρέπει να υποστηρίζει τη διασύνδεση με οποιαδήποτε πηγή πληροφοριών για την αυτόματη άντληση δεδομένων σε οποιαδήποτε μορφή (δομημένη ή αδόμητη). Οι πηγές αυτές μπορεί να είναι: <ul style="list-style-type: none"> • Αρχείων Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) • Αρχείων μορφής pdf • Σελίδες σε μορφή html • Βάσεις δεδομένων σχεσιακού τύπου συμβατών με ODBC/JDBC. 	ΝΑΙ		
85.2	Εντοπισμός και συγκέντρωση δομημένης και αδόμητης πληροφορίας βάσει παραμέτρων προεπιλογής της πηγής και επικοινωνία με ετερογενείς πηγές διαφορετικής δομής και διαφορετικού κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
85.3	Η εφαρμογή θα πρέπει να έχει αυτόματο μηχανισμό δεικτοδότησης του περιεχομένου, με την αυτόματη δημιουργία μεταδεδομένων με χρήση προηγμένων τεχνικών ταιριάσματος προτύπων (pattern matching).	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
85.4	Η εφαρμογή θα πρέπει να διαθέτει αυτόματο και πλήρως παραμετροποιήσιμο, μηχανισμό εξαγωγής μεταδεδομένων κωδικοποίησης, που αφορά νομικά ή κανονιστικά κείμενα (νόμοι, ΦΕΚ, εγκύκλιοι κλπ).	ΝΑΙ		
85.5	Η εφαρμογή θα έχει στη συνέχεια τη δυνατότητα με τη χρήση αυτών των μεταδεδομένων, να παράγει αυτόματα υπερσυνδέσμους, και άρα να συσχετίζει αυτόματα, νομικά κείμενα που αναφέρονται στη συγκεκριμένη κωδικοποίηση.	ΝΑΙ		
85.6	Να υπάρχει πλήρης ανεξαρτησία από γλώσσα, των πηγών πληροφόρησης.	ΝΑΙ		
85.7	Να παρέχει ευκολία διαχείρισης και συντήρησης και οι πηγές πληροφόρησης (εσωτερικές, εξωτερικές) να εισάγονται μέσω φιλικού προς το διαχειριστή περιβάλλοντος γραφικής απεικόνισης και να δίνεται η δυνατότητα επιλογής της συχνότητας ανανέωσης της πληροφορίας.	ΝΑΙ		
85.8	Η εφαρμογή θα πρέπει να αγνοεί στη δεικτοδότηση του περιεχομένου τις λέξεις stop words (π.χ. «ή», «και», κλπ.). Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει αναλυτικό κατάλογο με τις λέξεις stop words τουλάχιστον για την ελληνική και αγγλική γλώσσα.	ΝΑΙ		
85.9	Κατά την δεικτοδότηση περιεχομένου από πηγές που διαθέτουν μοντέλο ασφάλειας και ελέγχου πρόσβασης από εξουσιοδοτημένους χρήστες, η εφαρμογή θα πρέπει να διαθέτει τέτοιες προηγμένες τεχνικές που αφενός να μην παρακάμπτει, αλλά να λαμβάνει υπ' όψη τα υφιστάμενα μοντέλα ασφάλειας και διαχείρισης δικαιωμάτων, και αφετέρου να έχει αυτόματα συγχρονισμένα τα δικαιώματα πρόσβασης των δεικτοδοτημένων κειμένων, με αυτά της πρωτογενούς πηγής. Με αυτό τον τρόπο, δε θα γίνεται υπέρμετρη χρήση αποστολών αιτήσεων στο δίκτυο από την εφαρμογή προς τις πρωτογενής πηγές κατά τη διαδικασία δημιουργίας μιας λίστας αποτελεσμάτων και επιπλέον θα αποφευχθεί η χειρονακτική συντήρηση των δικαιωμάτων πρόσβασης των δεικτοδοτημένων πηγών.	ΝΑΙ		
86	Αναζήτηση πληροφορίας			
86.1	Πρέπει να παρέχεται μηχανισμός έξυπνης αναζήτησης του περιεχομένου μέσα από τη διατύπωση ερωτήσεων και φυσικών προτάσεων με τη μορφή ελεύθερου κειμένου (free text) και τον ορισμό κριτηρίων αναζήτησης. Θα πρέπει να παρέχεται αναζήτηση με συνδυασμό ελεύθερου κειμένου και κατηγοριοποίησης/ταξινόμησης του	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	περιεχομένου.			
86.2	Άμεση και ακριβής αναζήτηση της συγκεντρωμένης πληροφορίας: <ul style="list-style-type: none"> σε φυσική γλώσσα με τη χρήση λέξεων – κλειδιών, λογικών τελεστών, χαρακτήρων λεξικογραφικού διαχωρισμού, χρήση συνωνύμων, fuzzy spelling και stemming 	ΝΑΙ		
86.3	Η εφαρμογή αναζήτησης πέρα της υποστήριξης όλων των παραπάνω συμβατικών τρόπων αναζήτησης, θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα αναζήτησης με νοηματική συνάφεια του ερωτήματος με το διαθέσιμο περιεχόμενο, με χρήση προηγμένων τεχνικών ταιριάσματος προτύπων (pattern matching).	ΝΑΙ		
86.4	Η εφαρμογή αναζήτησης θα πρέπει να είναι ανεξάρτητη γλώσσας.	ΝΑΙ		
86.5	Να υποστηρίζει ταξινομημένη παρουσίαση της πληροφορίας με βάση διάφορα κριτήρια (νοηματική συνάφεια, ημερομηνία δημιουργίας / μετατροπής του εγγράφου, συγγραφέας κτλ).	ΝΑΙ		
86.6	Κατά την αναζήτηση, να γίνεται: <ul style="list-style-type: none"> Αυτόματη Παραγωγή άμεσα ενημερωμένων υπερσυνδέσμων σε νοηματικά συναφή κείμενα Αυτόματη δημιουργία περίληψης Επιλεκτικός περιορισμός των αποτελεσμάτων της αναζήτησης, με καθορισμό των πηγών πληροφόρησης δυνατότητα χρήση φίλτρων ημερομηνίας και επιλογή του ελάχιστου αποδεκτού επιπέδου νοηματικής συνάφειας του αποτελέσματος με την ερώτηση που τέθηκε. 	ΝΑΙ		
86.7	Δημιουργία αυτόματης περίληψης του κάθε κειμένου με την ικανοποίηση τουλάχιστον των παρακάτω περιπτώσεων: <ul style="list-style-type: none"> Περίληψη αρχικών γραμμών (Quick summary) με δυνατότητα επιλογής του ακριβούς αριθμού των γραμμών που θα εμφανιστούν, Εννοιολογική περίληψη (Concept summary) με κριτήριο τις βασικές έννοιες που περιλαμβάνονται σε ένα κείμενο, Συναφής περίληψη (Context summary) με κριτήριο την ερώτηση σε φυσική γλώσσα που χρησιμοποιήθηκε για την αναζήτηση της πληροφορίας. 			
86.8	Βελτίωση των αποτελεσμάτων της αρχικής αναζήτησης και ανάκτηση επιπλέον πληροφορίας	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	με βάση προτεινόμενους συνδέσμους σε άλλα νοηματικά συναφή κείμενα.			
86.9	Δημιουργία αυτόματης προβολής των βασικών όρων/νοημάτων μέσα στα κείμενα των αποτελεσμάτων, σε σχέση με την αναζήτηση.			
86.10	Δημιουργία αυτόματης γραφικής προβολής της λίστας των κυριότερων νοημάτων που εμπεριέχονται στα κείμενα των αποτελεσμάτων μιας αναζήτησης, διαφοροποιώντας τα με τη χρήση διαφορετικού μεγέθους χαρακτήρες, με βάση την ποσότητα των κειμένων που εμπεριέχουν το κάθε νόημα ('Σύννεφα Ιδεών' -Ideas cloud).			
86.11	Με την επιλογή κάποιου 'Σύννεφου Ιδεών' από τον χρήστη, παρουσιάζονται στα αποτελέσματα τα κείμενα που σχετίζονται με το συγκεκριμένο νόημα.			
86.12	Προβολή των σχετικών Οντοτήτων σε ιεραρχική δομή (Cluster tree), όπως προκύπτουν από την συσχέτιση των νοημάτων που εμπεριέχονται στα κείμενα των αποτελεσμάτων μιας αναζήτησης	ΝΑΙ		
87	Ταξινομημένη παρουσίαση της πληροφορίας			
87.1	Η διαθέσιμη πληροφορία πρέπει να ταξινομείται και να παρουσιάζεται κατά τρόπο ώστε να είναι εύκολη η πρόσβαση και πλοήγηση από τους τελικούς χρήστες. Αυτό επιτυγχάνεται μέσα από:	ΝΑΙ		
87.2	<ul style="list-style-type: none"> Τις κατηγορίες πληροφοριών, όπου η πληροφορία κατατάσσεται σε θεματικούς καταλόγους είτε αυτόματα με βάση τη νοηματική της συνάφεια, είτε κατόπιν ορισμού από το χρήστη. 	ΝΑΙ		
87.3	<ul style="list-style-type: none"> Των Αυτόματα Παραγόμενων υπερσυνδέσμων σε νοηματικά συναφή κείμενα. 	ΝΑΙ		
87.4	<ul style="list-style-type: none"> Της τμηματικής ταξινόμησης της πληροφορίας, σε αυτόνομα νοηματικά τμήματα μέσω της βαθμονόμησης (rating) του περιεχομένου βάσει συνάφειας και σημασίας. 	ΝΑΙ		
87.5	<ul style="list-style-type: none"> Εργαλεία παρακολούθησης του περιεχομένου από πλευράς διαχείρισης ώστε να διευκολύνεται η παρακολούθηση της εξέλιξης της πληροφορίας. 	ΝΑΙ		
87.6	Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει εργαλεία κατηγοριοποίησης που να επιτρέπουν τη δημιουργία, διαγραφή, ενεργοποίηση και αναδιοργάνωση των κατηγοριών χωρίς να είναι απαραίτητη η επεξεργασία των δεδομένων.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
87.7	Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει μηχανισμό αυτόματης κατηγοριοποίησης του περιεχομένου βασισμένος στην αναγνώριση εννοιολογικών συνδέσμων (pattern matching) μέσα στην διαθέσιμη πληροφορία και αυτόματης παραγωγής ιεραρχικών ταξινομιών βάσει συνάφειας του περιεχομένου.	ΝΑΙ		
87.8	Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα αυτόματης δημοσίευσης του περιεχομένου και κατάταξής του βάσει εννοιολογικής συνάφειας, κατόπιν έγκρισης διαβαθμισμένων χρηστών.	ΝΑΙ		
88	Δυνατότητα αποθήκευσης ερωτημάτων			
88.1	Είναι επιθυμητό να παρέχεται μηχανισμός αποθήκευσης των ερωτημάτων των χρηστών με τη μορφή πρακτόρων αναζήτησης (agents) για την αποφυγή επαναλήψεων των αναζητήσεων. Ο μηχανισμός ενεργοποιείται και ενημερώνει για ανανεώσεις στο περιεχόμενο σχετικές με την ερώτηση κατά τρόπο παραμετρικό από το χρήστη και με χρήση φυσικής γλώσσας και τεχνικών νοηματικής συνάφειας με το διαθέσιμο περιεχόμενο.			
89	Αυτόματη δημιουργία προφίλ και ομάδων χρηστών			
89.1	Να παρέχεται η δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας προφίλ ενδιαφερόντων και ομάδων χρηστών με όμοια προφίλ. Η δημιουργία των προφίλ θα βασίζεται στην νοηματική ανάλυση του περιεχομένου των πληροφοριών που διαβάζουν οι χρήστες.			
89.2	Μηχανισμό αυτόματης ενημέρωσης των χρηστών για πληροφορίες νοηματικά σχετικές με το προφίλ τους.			
90	Διεπαφές χρήσης			
90.1	Οι διεπαφές χρήσης της εφαρμογής αφορούν την υποστήριξη ενεργειών για την άντληση, επεξεργασία, παρουσίαση και πλοήγηση στις διαθέσιμες πληροφορίες.	ΝΑΙ		
90.2	Διαδικτυακή διεπαφή χρήσης (web interface) ώστε να διευκολύνεται η πρόσβαση στην εφαρμογή και στα δεδομένα που διαχειρίζεται.	ΝΑΙ		
90.3	Εφαρμογή που θα τρέχει στους υπολογιστές των χρηστών και θα προτείνει αυτόματα κείμενα που είναι αντίστοιχα με το κείμενο που προβάλλεται στο ενεργό παράθυρο (active desktop) του χρήστη, προσφέροντας άμεση πρόσβαση στις διαθέσιμες πληροφορίες χωρίς να χρειάζεται ο χρήστης να			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	φύγει από την εφαρμογή που χειρίζεται (π.χ. Word, Excel, browsers, pdf viewer).			
90.4	Διεπαφές χρήσης για τη διασύνδεση με διαφορετικές πηγές δεδομένων με στόχο την συγκέντρωση δομημένης και αδόμητης πληροφορίας. Η διασύνδεση γίνεται βάσει δυναμικού ορισμού των παραμέτρων διασύνδεσης και επικοινωνίας, επιλογής του περιεχομένου.	ΝΑΙ		
90.5	Διεπαφή χρήσης για την οργάνωση του περιεχομένου του συστήματος διαχείρισης γνώσης σε θεματικούς καταλόγους. Οι ενέργειες της διεπαφής περιλαμβάνουν την δημιουργία, διαγραφή και τροποποίηση καταλόγων, υποκαταλόγων και θεματικών ενοτήτων	ΝΑΙ		
90.6	Διεπαφές χρήσης για την παραμετροποίηση του τρόπου παρουσίασης των πληροφοριών.	ΝΑΙ		
90.7	Διεπαφές για την διαχείριση των πρακτόρων αναζήτησης (δημιουργία, διαγραφή, τροποποίηση, ενεργοποίηση, απενεργοποίηση).			
90.8	Διεπαφές για τη διαχείριση και επιλογή του τρόπου παρουσίασης των προφίλ των χρηστών.			
90.9	Διεπαφές για την εισαγωγή παραμέτρων αναζήτησης, επιλογής του τρόπου παρουσίασης των αποτελεσμάτων και την μετάβαση στο αντίστοιχο περιεχόμενο.	ΝΑΙ		
91	Διεπαφές προηγμένων λειτουργιών Διαχείρισης			
91.1	Διεπαφή για την προβολή περιεκτικών αναφορών σε γραφικό περιβάλλον, που να παρουσιάζουν στοιχεία αποδοτικότητας της χρήσης του Portal, όπως: συχνά χρησιμοποιούμενα ερωτήματα, ανορθογραφίες, συνώνυμα, ιστορικές τάσεις, ανάλυση της εκτέλεσης των ερωτημάτων κλπ.	ΝΑΙ		
91.2	Διεπαφή για την προβολή ομάδων περιεχομένου (Clusters) που δημιουργούνται αυτόματα από την εφαρμογή και περιέχουν εννοιολογικά συναφή περιεχόμενο η κάθε μία.	ΝΑΙ		
91.3	Διεπαφή για την προβολή των συσχετίσεων μεταξύ των ομάδων περιεχομένου (Clusters).			
91.4	Διεπαφή για την προβολή της σχέσης των ομάδων περιεχομένου (Clusters) σε σχέση με το χρόνο.			
91.5	Διεπαφή για την προβολή ομάδων περιεχομένου (Clusters) που δημιουργήθηκαν πρόσφατα, σύμφωνα με τον παραμετρικό ορισμό του χρονικού σημείου από το Διαχειριστή Περιεχομένου του συστήματος.			
91.6	Διεπαφή για την προβολή ομάδων περιεχομένου			

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	(Clusters) που δημιουργούνται αυτόματα από την εφαρμογή και περιέχουν η κάθε μία εννοιολογικά συναφή προφίλ των ενδιαφερόντων των πολιτών, όπως αυτά προκύπτουν αυτόματα από τα νοήματα που εμπεριέχουν τα κείμενα που διαβάζουν οι χρήστες.			

C3.3.4 Λογισμικό Εφαρμογών και Δικτύων (Application & Web)

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
92	Γενικά χαρακτηριστικά			
92.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής, το όνομα και η έκδοση του προσφερόμενου application server για τη λειτουργία Internet εφαρμογών. Να αναφερθεί η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης	ΝΑΙ		
92.2	Ο προσφερόμενος application server να είναι διαθέσιμος σε όλες τις παρακάτω πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων: <ul style="list-style-type: none"> • Unix • Linux • MS Windows 			
92.3	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το λειτουργικό σύστημα του εξυπηρετητή.	ΝΑΙ		
92.4	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα την μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων	ΝΑΙ		
92.5	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τυχόν μελλοντική αναβάθμιση των συστημάτων H/W του έργου που θα 'φιλοξενήσουν' το εν λόγω λογισμικό.			
92.6	Ο προσφερόμενος Εξυπηρετητής Εφαρμογών πρέπει να καλύπτεται πλήρως από εξουσιοδοτημένη υποστηρικτική στην Ελλάδα ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση με γραφείο εκπροσώπησης στην Ελλάδα.			
93	Χαρακτηριστικά Ασφαλείας			
93.1	Μηχανισμός ορισμού :	ΝΑΙ		

	<ul style="list-style-type: none"> • προφίλ χρηστών • λιστών ελεγχόμενης πρόσβασης (access control list), • ομάδων χρηστών 			
93.2	Υποστήριξη των πρωτοκόλλων: <ul style="list-style-type: none"> • HTTPS • SSL/TLS 	NAI		
93.3	Ενσωματωμένες στον application server υπηρεσίες LDAPv3 directory server για την κεντροποιημένη διαχείριση των πιστοποιητικών, δικαιωμάτων πρόσβασης χρηστών κλπ. Δυνατότητα εξαγωγής του πλαισίου ασφάλειας (security context) για τις εφαρμογές που τρέχουν στον εξυπηρετητή από αυτά τα directory services.	NAI		
93.4	Υποστήριξη ολοκλήρωσης με άλλα directory services. Να αναφερθούν.	NAI		
93.5	Υποστήριξη PKI και X.509 πιστοποιητικών ασφαλείας και ολοκλήρωση με λύσεις ασφαλείας τρίτων κατασκευαστών (Entrust, Verisign, άλλο)	NAI		
93.6	Δυνατότητες auditing	NAI		
93.7	Υποστήριξη session tracking	NAI		
94	Επίπεδο διαδικτύου / Web Server			
94.1	Συνεργασία με όλους τους κύριους Web Servers: <ul style="list-style-type: none"> • Apache HTTP Server, • Microsoft Internet Information Server (IIS) 			
94.2	Υποστήριξη HTTP 1.0 και 1.1 πρωτοκόλλου	NAI		
94.3	Υποστήριξη ανοικτών τεχνολογιών ανάπτυξης προγραμμάτων που συνεργάζονται άμεσα με τον εξυπηρετητή διαδικτύου (π.χ. CGI, FastCGI, Perl, PHP, κá)	NAI		
94.4	Εξυπηρέτηση τόσο στατικού, όσο και δυναμικού περιεχομένου.	NAI		
94.5	Κεντρική διαχείριση του εξυπηρετητή διαδικτύου μέσω Web-based περιβάλλοντος	NAI		
94.6	Δυνατότητες αυτόματης ανακάλυψης καταστροφικών σφαλμάτων και ανάκαμψης χωρίς την μεσολάβηση του διαχειριστή	NAI		
94.7	Σε περίπτωση καταστροφικών σφαλμάτων θα πρέπει να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα των δεδομένων της συνόδου του χρήστη (HTTP	NAI		

	session) διαφανώς προς τον χρήστη			
94.8	Σε περίπτωση αποτυχίας/σφάλματος λειτουργίας θα πρέπει να εξασφαλίζεται η αυτόματη μετάπτωση του εξυπηρετητή εφαρμογών (server instance) και των υπηρεσιών/εφαρμογών οι οποίες εκτελούνται σε αυτόν σε εφεδρικό/πλεονάζον υλικό (φυσικός εξυπηρετητής) χωρίς την παρέμβαση του διαχειριστή.	NAI		
94.9	Δυνατότητες για load balancing σε clustered περιβάλλοντα και για fail-over του επιπέδου διαδικτύου λαμβάνοντας υπ' όψη τον προσφερόμενο εξοπλισμό	NAI		
94.10	Να δοθεί συνοπτική περιγραφή των εναλλακτικών πολιτικών για load balancing του επιπέδου διαδικτύου	NAI		
94.11	Υποστήριξη virtual hosts	NAI		
94.12	Υποστήριξη λειτουργιών proxying (γηγενώς ή μέσω επέκτασης)	NAI		
94.13	Δυνατότητες caching στατικού και δυναμικού περιεχομένου για το σύνολο και για επιλεγμένα τμήματα σελίδων. Παροχή web-based εργαλείων διαχείρισης για τον ορισμό των πολιτικών caching.	NAI		
95	Επίπεδο εκτέλεσης εφαρμογών			
95.1	Το προϊόν να είναι πιστοποιημένο κατά το πρότυπο Java Platform, Enterprise Edition 5 (Java EE 5) και Java Standard Edition 6 (JSE 6.0) κατ' ελάχιστον.			
95.2	Το προϊόν θα υποστηρίζει την πλατφόρμα Microsoft.NET .			
95.3	Πλήρης υποστήριξη transactions με μηχανισμό two-phase commit	NAI		
95.4	Δυνατότητα να τεθούν σε λειτουργία (ή να τροποποιηθούν) εφαρμογές χωρίς να χρειάζεται επανεκκίνηση του application server (hot deployment)	NAI		
95.5	Ενσωματωμένες δυνατότητες στον application server για λειτουργία σε περιβάλλον cluster. Να υποστηρίζεται η δυνατότητα load balancing τουλάχιστον σε επίπεδο υπηρεσιών cache, HTTP και εφαρμογών, καθώς και η δυνατότητα διαφανούς για τον τελικό χρήστη fail-over για: <ul style="list-style-type: none"> • HTTP sessions • database connections • session αντικείμενα 	NAI		

95.6	Σε περίπτωση καταστροφικών σφαλμάτων θα πρέπει να εξασφαλίζεται εγγενώς η ακεραιότητα των δεδομένων της συνόδου του χρήστη (HTTP session) διαφανώς προς τον χρήστη	NAI		
95.7	Αυτόματη ανάκαμψη (automatic recovery) μετά από παύση λειτουργίας των υπηρεσιών του εξυπηρετητή εφαρμογών χωρίς την μεσολάβηση του διαχειριστή. Να αναφερθούν οι δυνατότητες μετάπτωσης του εξυπηρετητή εφαρμογών και υπηρεσιών/εφαρμογών οι οποίες εκτελούνται σε αυτόν σε εφεδρικό/πλεονάζον υλικό (φυσικός εξυπηρετητής).	NAI		
95.8	Να υποστηρίζονται τεχνικές επαναχρησιμοποίησης πόρων (resource pooling) για: <ul style="list-style-type: none"> • Συνδέσεις στη Βάση Δεδομένων • Συνδέσεις των χρηστών με τον εξυπηρετητή εφαρμογών • Αντικείμενα εφαρμογών • Περιβάλλον εκτέλεσης εφαρμογών • άλλα, να αναφερθούν με παραμετροποιήσιμα μεγέθη pools	NAI		
95.9	Να υποστηρίζεται object caching εντός της φυσικής μνήμης RAM του εξυπηρετητή (in-memory) ή επιπλέον συστοιχίας εξυπηρετητών για την ελαχιστοποίηση του χρόνου δημιουργίας (instantiation) και προσπέλασης (access) αντικειμένων των εφαρμογών οι οποίες εκτελούνται.	NAI		
95.10	Να υποστηρίζεται η λειτουργία μοναδικής και ενιαίας object-cache σε πολλαπλούς εξυπηρετητές υπό την μορφή συστοιχίας της φυσικής μνήμης RAM που διαθέτουν (in-memory cache cluster): <ul style="list-style-type: none"> • κάθε νέος κόμβος που θα προστίθεται στην object-cache συστοιχία θα ενεργοποιείται άμεσα και θα αναλαμβάνει ποσοστό του φόρτου αιτήσεων αλλά και του καθαυτού περιεχομένου της cache (objects) ανάλογα με τον συνολικό αριθμό των κόμβων που την αποτελούν, χωρίς προγραμματιστική ή διαχειριστική παρέμβαση • να μην απαιτούνται αλλαγές στις εφαρμογές, αλλά ούτε και στη δομή της object cache όταν προστίθενται νέοι κόμβοι στην συστοιχία 	NAI		

	<ul style="list-style-type: none"> να υποστηρίζεται μηχανισμός failover ώστε να εξασφαλίζεται μηδενική απώλεια δεδομένων ή αντικειμένων που αποθηκεύονται στην object-cache συστοιχία σε περίπτωση αποτυχίας ενός ή παραπάνω κόμβων που την αποτελούν. 			
95.11	Να αναφερθούν οι δυνατότητες παραλληλισμού εργασιών και επεξεργασίας που διαθέτει το προσφερόμενο in-memory grid.	NAI		
95.12	<p>Παροχή από τον κατασκευαστή του λογισμικού εξυπηρετητή εφαρμογών εξειδικευμένου πλαισίου εργασίας (framework) για την παρακολούθηση και τη διενέργεια διαγνωστικών ελέγχων επί της λειτουργίας του εξυπηρετητή και των υπηρεσιών που εκτελούνται σε αυτόν. Το παρεχόμενο πλαίσιο θα πρέπει να υποστηρίζει κατ'ελάχιστον τα εξής χαρακτηριστικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία και αρχειοθέτηση (archiving) logs που αφορούν τη λειτουργία του εξυπηρετητή και των εφαρμογών/υπηρεσιών που εκτελούνται σε αυτόν Δημιουργία snapshot της κατάστασης του εξυπηρετητή για δεδομένο χρονικό διάστημα ώστε να δίνεται η δυνατότητα ανάλυσης των ακριβών συνθηκών σφάλματος ή αποτυχίας στη λειτουργία του εξυπηρετητή Δυνατότητα παρακολούθησης γεγονότων (events) και δρομολόγησης σχετικών με αυτά ειδοποιήσεων (notifications) με βάση κριτήρια ορισμένα από τον διαχειριστή. Παροχή εξειδικευμένου API που να επιτρέπει τη δημιουργία custom εφαρμογών διαγνωστικού ελέγχου και παρακολούθησης. 	NAI		
95.13	<p>Υποστήριξη deployment Web Services: Πλήρης υποστήριξη των ακόλουθων προτύπων:</p> <ul style="list-style-type: none"> SOAP 1.1 ή νεώτερου UDDI WSDL 1.1 ή νεώτερου <p>Να γίνει συνοπτική αναφορά σε αυτές τις δυνατότητες</p>	NAI		
95.14	Να παρέχεται ενσωματωμένη υποδομή υποστήριξης της τεχνολογίας XML. Αναφέρατε	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	τον τρόπο, καθώς και τα παρεχόμενα ενσωματωμένα εργαλεία.			
95.15	Δυνατότητες για load balancing σε clustered περιβάλλοντα και για fail-over του επιπέδου εκτέλεσης εφαρμογών λαμβάνοντας υπ' όψη τον προσφερόμενο εξοπλισμό	NAI		
95.16	Παροχή ενός πλαισίου (framework) μέσα στον εξυπηρετητή εφαρμογών το οποίο να διευκολύνει την αντιστοίχιση προγραμματιστικών αντικειμένων με δομές της Βάσης Δεδομένων (Object-Relational mapping).	NAI		
95.17	Για τον προσφερόμενο εξυπηρετητή εφαρμογών να προσφέρει δυνατότητες ανάπτυξης εφαρμογών τόσο με γλώσσες προγραμματισμού τέταρτης γενιάς (4GL) όσο και με ανοικτές, διαδεδομένες και αντικειμενοστραφείς τεχνολογίες (π.χ. Java). Να αναφερθούν εργαλεία ανάπτυξης τρίτων κατασκευαστών τα οποία υποστηρίζονται για την ανάπτυξη εφαρμογών για τον προσφερόμενο εξυπηρετητή εφαρμογών			
	Κεντρική διαχείριση του εξυπηρετητή εφαρμογών μέσω Web-based περιβάλλοντος			
95.18	Ο προσφερόμενος εξυπηρετητής εφαρμογών πρέπει να διαθέτει ολοκληρωμένο web-based περιβάλλον διαχείρισης το οποίο να καλύπτει τις παρακάτω απαιτήσεις: <ul style="list-style-type: none"> • Εύκολη ενεργοποίηση (deployment) εφαρμογών σε περιβάλλον ενός server ή cluster από servers • Παρακολούθηση και διαχείριση όλων των υπηρεσιών (clusters, HTTP, directory services, εφαρμογών, caching, κλπ) • παροχή στατιστικών στοιχείων σχετικών με την απόδοση των υπηρεσιών του συστήματος • παρακολούθηση και έκδοση αναφορών σχετικά με τη χρήση και την απόδοση των εφαρμογών που εκτελούνται στον εξυπηρετητή εφαρμογών, ακόμα και σε επίπεδο εφαρμογών και αντικειμένων εφαρμογών. 	NAI		
95.19	Να αναφερθούν οι δυνατότητες αυτοματοποίησης και επαναχρησιμοποίησης διαδικασιών διαχείρισης/διαμόρφωσης των εξυπηρετητών εφαρμογών (π.χ. δημιουργία συστοιχιών-clusters, ενεργοποίηση SSL, Κλπ) και ενεργοποίησης υπηρεσιών και εφαρμογών (π.χ. application deployment) σε αυτούς σε περιβάλλον data center. Το web-based	NAI		

	<p>περιβάλλον διαχείρισης θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο μηχανισμό δημιουργίας επαναχρησιμοποιήσιμων σετ εντολών διαχείρισης σε μορφή script εντολών, αποτυπώνοντας ενέργειες των διαχειριστών που έχουν προηγηθεί εντός καθορισμένου χρονικού διαστήματος.</p>			
95.20	<p>Το περιβάλλον εκτέλεσης εφαρμογών θα πρέπει να παρέχει εξειδικευμένη γραφική κονσόλα online παρακολούθησης της συμπεριφοράς και της απόδοσης κάθε εφαρμογής που εκτελείται (εντός του JVM ή αντίστοιχης τεχνολογίας), με χρήση του οποίου ο διαχειριστής θα μπορεί κατ' ελάχιστον :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να αναλύει πολλαπλές παραμέτρους που επηρεάζουν την απόδοση των εφαρμογών: <ul style="list-style-type: none"> - Χρήση Threads/Processes - Χρήση Μνήμης συστήματος - Χρήση Επεξεργαστή συστήματος - Αποτελεσματική εκτέλεση κώδικα (π.χ. μέθοδοι, exceptions) • Να διερευνά πιθανές διαρροές στην χρησιμοποιούμενη από τις εφαρμογές μνήμη (memory leaks) και να εντοπίσει την ακριβή πηγή προέλευσή τους στον εκτελούμενο κώδικα • Να διενεργεί ελέγχους μέσω πλούσιων και παραμετροποιήσιμων διεπαφών (γραφικές παραστάσεις, gauges, πίνακες, κλπ) • Να παραμετροποιεί το περιβάλλον ελέγχου με βάση τις ανάγκες του (π.χ. εισαγωγή custom μετρήσιμων μεταβλητών) • Να θεσπίζει όρια απόδοσης και επιθυμητής λειτουργίας για τις εφαρμογές και τη χρήση των πόρων του συστήματος καθώς και την αποστολή ειδοποιήσεων με πολλαπλούς τρόπους (π.χ. pop-ups, email, κλπ) εφόσον αυτά ξεπεραστούν. • Να καταγράφει την απόδοση και τη συμπεριφορά των εφαρμογών και των επιμέρους τμημάτων τους κατά τη διάρκεια συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος (π.χ. μέγιστου φόρτου) με δυνατότητα αναπαραγωγής (playback) των καταγεγραμμένων συμβάντων κατ' επιλογήν του διαχειριστή. 			

95.21	Το περιβάλλον εκτέλεσης εφαρμογών θα πρέπει μέσω ενσωματωμένου μηχανισμού να υποστηρίζει τη δυνατότητα αυστηρού καθορισμού και τήρησης μέγιστων αποδεκτών χρόνων (ορίων) απόκρισης των εφαρμογών και περιορισμού του χρόνου εκτέλεσης εσωτερικών διαδικασιών του συστήματος (π.χ. garbage collection), όπου χρειάζεται, χωρίς την ανάγκη προσαρμογής του εκτελούμενου κώδικα. Να αναφερθούν οι προσφερόμενες δυνατότητες και τα υποστηριζόμενα όρια.			
95.22	Θα πρέπει να υποστηρίζεται η ολοκλήρωση του προσφερόμενου εξυπηρετητή εφαρμογών με τα υποσυστήματα Διαλειτουργικότητας, εκτέλεσης επιχειρηματικών διαδικασιών/ροών εργασιών (Business Process Execution/Workflow), διαχείρισης περιεχομένου (Content/Document Management), Διαδικτυακής Πύλης και επιχειρηματικής ευφυΐας (Business intelligence), λαμβάνοντας υπόψη το προσφερόμενο λογισμικό.	ΝΑΙ		
95.23	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου εξυπηρετητή εφαρμογών	ΝΑΙ		
95.24	Παροχή διαδικτυακής υποστήριξης 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα για την επίλυση προβλημάτων και αυτόματη ενημέρωση και παροχή patches και updates	ΝΑΙ		

C3.3.5 Λογισμικό Διαχείρισης Ασφάλειας και Διαχείρισης Χρηστών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
96	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση, η ημερομηνία ανακοίνωσης και η κατασκευάστρια εταιρεία του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
97	Λογισμικό Διαχείρισης Πολιτικών			

97.1	Υποστήριξη κεντροποιημένης πολιτικής με χρήση των ακόλουθων στοιχείων: <ul style="list-style-type: none"> • Χρήστες (users) • Ρόλοι χρηστών (roles) • Δικαιώματα (permissions) • Εφαρμογές (applications) • Υπηρεσίες (services) • Εξαιρέσεις (exclusions) • Κίνδυνοι (risks) • Οργανισμοί (organizations) 	ΝΑΙ		
97.2	Υποστήριξη εκχώρησης της δυνατότητας εκτέλεσης των διαθέσιμων διαχειριστικών ενεργειών στο σύστημα είτε απευθείας σε χρήστες, είτε σε ομάδες χρηστών (delegated administration).	ΝΑΙ		
97.3	Εύχρηστο και φιλικό εργαλείο αναζήτησης βάση πολλαπλών κριτηρίων.	ΝΑΙ		
97.4	Δυνατότητα επαναφοράς του συνθηματικού χρήστη από τον χρήστη, χωρίς την διαμεσολάβηση διαχειριστή (self-service password reset).	ΝΑΙ		
98	Λογισμικό Αποδοχής Ροής Εργασιών για την Δημιουργία Χρηστών (Account Approval Workflow)			
98.1	Δυνατότητα δημιουργίας ροών αιτημάτων χρήσης μέσω γραφικού περιβάλλοντος, με τα παρακάτω χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη παράλληλων και σειριακών διεργασιών με αίτηματα έγκρισης από ευέλικτα καθοριζόμενους χρήστες (approval tasks). • Δυνατότητα προώθησης συγκεκριμένων αιτημάτων έγκρισης σε άλλους χρήστες. • Δυνατότητα προσωρινής εκχώρησης των δικαιωμάτων έγκρισης σε άλλο χρήστη (και με ημερομηνία λήξης). • Δυνατότητα προώθησης συγκεκριμένων αιτημάτων έγκρισης σε άλλους χρήστες. • Δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης ενός αιτήματος (και για χρήστες μη εγγεγραμμένους στο σύστημα). • Δυνατότητα εκχώρησης ενός αιτήματος έγκρισης σε ομάδα χρηστών, με δυνατότητα 	ΝΑΙ		

	<p>διεκδίκησης (claim) και έγκρισης/απόρριψης του αιτήματος από τον πρώτο χρήστη μέλος της ομάδας.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δυνατότητα έναρξης αιτημάτων για δημιουργία λογαριασμού χωρίς την ανάγκη κατοχής λογαριασμού χρήσης στο σύστημα. 			
98.2	Εγγενής υποστήριξη τεχνολογίας BPEL για τις λειτουργίες των εγκριτικών ροών εργασίας και δρομολόγησης αιτημάτων	ΝΑΙ		
98.3	Δυνατότητα καθορισμού εργασιών (process), ενεργειών (activities) και μεταβολών (transitions)	ΝΑΙ		
98.4	Αυτοματοποιημένη μεταβολή των δικαιωμάτων πρόσβασης.	ΝΑΙ		
98.5	Δυνατότητα αποδοχής ή άρνησης των αιτήσεων πρόσβασης στις εφαρμογές.	ΝΑΙ		
98.6	Δυνατότητα προσωρινής εκχώρησης των δικαιωμάτων έγκρισης σε άλλο χρήστη (και με ημερομηνία λήξης).	ΝΑΙ		
98.7	Δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης ενός αιτήματος (και για χρήστες μη εγγεγραμμένους στο σύστημα).	ΝΑΙ		
98.8	Δυνατότητα εκχώρησης ενός αιτήματος έγκρισης σε ομάδα χρηστών, με δυνατότητα διεκδίκησης (claim) και έγκρισης/απόρριψης του αιτήματος από τον πρώτο χρήστη μέλος της ομάδας.	ΝΑΙ		
99	Διασυνδεσιμότητα			
99.1	<p>Να παρέχεται έτοιμο λογισμικό, χωρίς την ανάγκη ανάπτυξης κώδικα, για την σύνδεση με συστήματα αποθήκευσης χρηστών (user repositories). Κατ' ελάχιστο θα πρέπει να υποστηρίζονται τα παρακάτω συστήματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Microsoft Active Directory -LDAP server - Databases - Συστήματα Unix - Συστήματα ευρέως χρησιμοποιούμενων τεχνολογιών (π.χ CSV αρχεία, συστήματα με SPML διεπαφές, συστήματα με web services διεπαφές, πίνακες σε βάσεις δεδομένων με ειδική μορφή), μέσω εύκολα παραμετροποιήσιμων οδηγιών (wizards) 	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

99.2	Να παρέχονται εύκολα παραμετροποιήσιμοι οδηγοί (wizards) για την σύνδεση και διαχείριση χρηστών σε συστήματα ευρέως χρησιμοποιούμενων τεχνολογιών (π.χ CSV αρχεία, συστήματα με SPML διεπαφές, συστήματα με web services διεπαφές, πίνακες σε βάσεις δεδομένων με ειδική μορφή).	ΝΑΙ		
99.3	Να παρέχεται η δυνατότητα διαχείρισης των χρηστών με εγκατάσταση λογισμικού στα συστήματα (με χρήση agent)	ΝΑΙ		
99.4	Να παρέχεται η δυνατότητα περιοδικού ελέγχου για αλλαγές στους χρήστες των συνδεδεμένων συστημάτων, με ευέλικτη ρύθμιση για την λήψη αποφάσεων ανάλογα με τις διαφορές που ανακαλύφθηκαν (account reconciliation).	ΝΑΙ		
99.5	Δυνατότητα δημιουργίας κανόνων για την αυτόματη σύνδεση χρηστών διαφορετικών συστημάτων υπό το ίδιο φυσικό πρόσωπο και δυνατότητα χειροκίνητης εκχώρησης από τους διαχειριστές του συστήματος.	ΝΑΙ		
100	Καταγραφή Ενεργειών (Logging & Auditing)			
100.1	Καταγραφή του συνόλου των γεγονότων του συστήματος και παραγωγή έτοιμων αναφορών (out of the box reports) κατ'ελάχιστον για τα ακόλουθα: <ul style="list-style-type: none"> - Πολιτικές Πρόσβασης ανά ρόλο χρηστών και συνδεδεμένο σύστημα - Κατάσταση αιτημάτων έγκρισης και εγκριτικών ροών εργασίας - Κατάσταση Χρηστών ανά σύστημα και ρόλο χρηστών - Δικαιώματα Πρόσβασης ανά χρήστη, ρόλο, οργανισμό, και συνδεδεμένο σύστημα - Λήξη και επαναπροσδιορισμός (reset) συνθηματικών ανά συνδεδεμένο σύστημα 	ΝΑΙ		
100.2	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τον σχεδιασμό νέων αναφορών μέσω wizards χωρίς ανάπτυξη νέου κώδικα.	ΝΑΙ		

101	ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΝΑΙ		
101.1	Δυνατότητα επαναρχικοποίησης του συνθηματικού των χρηστών (password reset) μέσω περιβάλλοντος web, βάση προσωπικών ερωτοαπαντήσεων.	ΝΑΙ		
102	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (ACCESS MANAGEMENT)			
102.1	Δυνατότητα ελέγχου πρόσβασης στο επίπεδο HTTP/S πρωτοκόλλου για όλους τους application/web servers που προσφέρονται. Επιπρόσθετα να δοθεί η λίστα με όλους τους υποστηριζόμενους web/application servers.	ΝΑΙ		
102.2	Υποστήριξη Single-Sign On μεταξύ των προστατευόμενων web/application servers.	ΝΑΙ		
102.3	Υποστήριξη πολιτικών πρόσβασης με βάση τα παρακάτω κριτήρια: <ul style="list-style-type: none"> - Εφαρμογή για την οποία ζητείται η πρόσβαση - Ταυτότητα χρήστη - Ομάδα χρήστη - IP διεύθυνση - Ώρα εισόδου 	ΝΑΙ		
102.4	Δυνατότητα υποστήριξης πολλαπλών μηχανισμών αυθεντικοποίησης όπως: <ul style="list-style-type: none"> - Αναγνωριστικό Χρήστη/Κωδικός Πρόσβασης - Ψηφιακά Πιστοποιητικά X.509 - HTML Φόρμες - Έξυπνες Κάρτες 	ΝΑΙ		
102.5	Δυνατότητα ορισμού επιπέδων αυθεντικοποίησης μεταξύ των διαφόρων μεθόδων αυθεντικοποίησης (multi-level authentication) και αντιστοίχιση των επιπέδων με τις προσφερόμενες υπηρεσίες. Στην περίπτωση απόπειρας πρόσβασης σε υπηρεσία υψηλότερου επιπέδου από το τρέχον επίπεδο αυθεντικοποίησης του	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων
για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	χρήστη, ο χρήστης θα πρέπει να προτρέπεται για επιπρόσθετη αυθεντικοποίηση, (step-up authentication)			
102.6	Δυνατότητα παροχής καταλόγου των ενεργών συνόδων χρήσης, με δυνατότητα άμεσου τερματισμού της συνόδου ενός χρήστη από τον διαχειριστή.	ΝΑΙ		
102.7	Να δοθεί συνοπτική περιγραφή του μηχανισμού εξασφάλισης του περιορισμού της πρόσβασης σε μόνο μια σύνοδο (session) ανα χρήστη.	ΝΑΙ		
102.8	Δυνατότητα καθορισμού χρόνου λήξης ανενεργού συνόδου χρήσης (idle logout).	ΝΑΙ		
102.9	Καταγραφή και αναφορά της IP διεύθυνσης των συνδεδεμένων χρηστών.	ΝΑΙ		
102.10	Παροχή API για την δημιουργία κατά παραγγελία μεθόδων αυθεντικοποίησης (custom authentication modules).	ΝΑΙ		
102.11	Υψηλή διαθεσιμότητα αξιοποιώντας εγγενώς τεχνολογίες caching, διαμοιρασμού φορτίου, failover.	ΝΑΙ		
103	ΕΙΔΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΝΑΙ		
103.1	Υποστήριξη πολιτικών πρόσβασης με βάση τα παρακάτω κριτήρια: - Εφαρμογή για την οποία ζητείται η πρόσβαση - Ταυτότητα χρήστη - Ομάδα χρήστη - IP διεύθυνση - Ωρα εισόδου	ΝΑΙ		
103.2	Δυνατότητα υποστήριξης πολλαπλών μηχανισμών αυθεντικοποίησης όπως: - Αναγνωριστικό Χρήστη/Κωδικός Πρόσβασης - Ψηφιακά Πιστοποιητικά X.509 - HTML Φόρμες - Έξυπνες Κάρτες	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

103.3	Δυνατότητα ορισμού επιπέδων αυθεντικοποίησης μεταξύ των διαφόρων μεθόδων αυθεντικοποίησης (multi-level authentication) και αντιστοίχιση των επιπέδων με τις προσφερόμενες υπηρεσίες. Στην περίπτωση απόπειρας πρόσβασης σε υπηρεσία υψηλότερου επιπέδου από το τρέχον επίπεδο αυθεντικοποίησης του χρήστη, ο χρήστης θα πρέπει να προτρέπεται για επιπρόσθετη αυθεντικοποίηση, (step-up authentication)	ΝΑΙ		
103.4	Υποστήριξη δυνατοτήτων κληρονομής δικαιωμάτων από χρήστες ή ομάδες.	ΝΑΙ		
103.5	Δυνατότητα παροχής καταλόγου των ενεργών συνόδων χρήσης, με δυνατότητα άμεσου τερματισμού της συνόδου ενός χρήστη από τον διαχειριστή.	ΝΑΙ		
103.6	Να δοθεί συνοπτική περιγραφή του μηχανισμού εξασφάλισης του περιορισμού της πρόσβασης σε μόνο μια σύνοδο (session) ανα χρήστη.	ΝΑΙ		
103.7	Δυνατότητα καθορισμού χρόνου λήξης ανενεργού συνόδου χρήσης (idle logout).	ΝΑΙ		
103.8	Καταγραφή και αναφορά της IP διεύθυνσης των συνδεδεμένων χρηστών.	ΝΑΙ		
103.9	Υψηλή διαθεσιμότητα αξιοποιώντας εγγενώς τεχνολογίες caching, διαμοιρασμού φορτίου, failover.	ΝΑΙ		
104	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΚΧΩΡΗΣΗΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ/ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΣΕ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ (IDENTITY FEDERATION)	ΝΑΙ		
105	ΕΙΔΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
105.1	Υποστήριξη των πρωτοκόλλων SAML 1.0/1/1/2.0	ΝΑΙ		
105.2	Υποστήριξη των πρωτοκόλλων Liberty Alliance ID-FF 1.1/1.2	ΝΑΙ		
105.3	Υποστήριξη του πρωτοκόλλου OpenID 2.0 - Υπό την μορφή παρόχου ταυτότητας (OpenID provider) - Υπό την μορφή εξαρτημένου συμβαλλόμενου (relying party) - Υποστήριξη Provider Authentication Policy Extension (PAPE) 1.0 για την	ΝΑΙ		

	υποστήριξη ανταλλαγής πληροφοριών σχετικές με το επίπεδο της αυθεντικοποίησης			
105.4	Παροχή λογισμικού για την εύκολη ενσωμάτωση εξωτερικών παρόχων υπηρεσιών σε αρχιτεκτονική cross-domain SSO μέσω του πρωτοκόλλου SAML 2.0., χωρίς να είναι απαραίτητο ο πάροχος της υπηρεσίας να διαθέτει πλατφόρμα συμβατή με SAML.	ΝΑΙ		
105.5	Υποστήριξη παροδικής εμπιστοσύνης μιας συνόδου χρήστη σε απομακρυσμένο σύστημα, χωρίς την ανάγκη δημιουργίας τοπικού χρήστη (transient federation).	ΝΑΙ		
105.6	Υποστήριξη αυτόματης αντιστοίχισης της ταυτότητας μεταξύ ενός απομακρυσμένου και ενός τοπικού χρήστη (account mapping).	ΝΑΙ		
105.7	Δυνατότητα ασφαλούς διαμοιρασμού στοιχείων του προφίλ των χρηστών (attribute federation & sharing).	ΝΑΙ		
105.8	Δυνατότητα προτροπής της συγκατάβασης από τον χρήστη, για την σύνδεση ή όχι μεταξύ της τοπικής και απομακρυσμένης ταυτότητας (opt-in, opt-out sso)	ΝΑΙ		
105.9	Υποστήριξη single-sign on και single logout μεταξύ απομακρυσμένων συστημάτων.	ΝΑΙ		
105.10	Να αναφερθούν λεπτομερώς οι δυνατότητες ολοκλήρωσης με την προσφερόμενη υποδομή LDAP καταλόγου.	ΝΑΙ		

C3.3.6 Λογισμικό Διαδικτυακής Πύλης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
106	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
106.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής, το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
107	Συμβατότητα			

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
107.1	Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι συμβατό με τα δημοφιλέστερα Λειτουργικά Συστήματα: <ul style="list-style-type: none"> • Unix • Linux • Windows 			
107.2	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με τον προσφερόμενο εξυπηρετητή εφαρμογών (Application Server).	ΝΑΙ		
107.3	Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι πλήρως συμβατό με το προσφερόμενο λογισμικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων. Να αναφερθούν οι δυνατότητες.	ΝΑΙ		
107.4	Το λογισμικό θα πρέπει να μπορεί να εκτελείται σε active-active συστοιχία application servers λαμβάνοντας το προσφερόμενο λογισμικό.	ΝΑΙ		
108	Γενική Λειτουργικότητα			
108.1	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα την μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων.	ΝΑΙ		
108.2	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τυχόν μελλοντική αναβάθμιση των συστημάτων Η/Υ του έργου που θα 'φιλοξενήσουν' το εν λόγω λογισμικό.			
108.3	Η αρχιτεκτονική του Portal συστήματος να βασίζεται στη χρήση επαναχρησιμοποιήσιμων modules εφαρμογών, ώστε να είναι δυνατή η επέκταση του Portal με επιπλέον λειτουργικότητα.	ΝΑΙ		
108.4	Η ανάπτυξη των modules εφαρμογών να γίνεται με χρήση ανοιχτών τεχνολογιών.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
108.5	<p>Η ανάπτυξη και διαχείριση του Portal να γίνεται μέσα από web-based περιβάλλον χωρίς να απαιτείται η χρήση ειδικού εργαλείου στο σταθμό εργασίας του διαχειριστή. Ειδικότερα μέσα από το περιβάλλον αυτό ο κατάλληλα εξουσιοδοτημένος χρήστης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ορίζει τη δομή του Portal και να δημιουργεί το portal με τρόπο δηλωτικό και χωρίς να απαιτείται η χρήση HTML. • Δημιουργεί, τροποποιεί, διαγράφει ομάδες χρηστών και να απονέμει σε αυτές δικαιώματα. • Επεκτείνει τη λειτουργικότητα του Portal με ένταξη σε αυτό νέων εφαρμογών. • Ορίζει styles και templates για την εμφάνιση και χωροταξική τυποποίηση του Portal. 	ΝΑΙ		
108.6	<p>Να παρέχονται δυνατότητες παραμετροποίησης του περιβάλλοντος για τους εγγεγραμμένους χρήστες Η παραμετροποίηση να γίνεται σε επίπεδο portal αντικειμένων και εφαρμογών σύμφωνα με τα δικαιώματα των χρηστών, έτσι ώστε κάθε χρήστης να μπορεί να προσωποποιεί το περιβάλλον του.</p>	ΝΑΙ		
108.7	<p>Δυνατότητα υποστήριξης ανωνύμων και εγγεγραμμένων χρηστών.</p>	ΝΑΙ		
108.8	<p>Δυνατότητα καθορισμού templates και stylesheets και έλεγχος τελικής μορφής περιεχομένου (stage area) πριν τη δημοσίευση μέσω αυτών.</p>	ΝΑΙ		
108.9	<p>Υποστήριξη των ανοικτών Portal προτύπων και</p>			
108.10	WSRP 1.0			
108.11	WSRP 2.0			
108.12	JSR-168			

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
108.13	JSR-286			
108.14	Δυνατότητα ανάπτυξης εφαρμογών στο περιβάλλον του Portal με χρήση της τεχνολογίας JSF (1.1/1.2), ή/και σχετικού framework ανάπτυξης.			
108.15	Να περιγραφούν οι υποστηριζόμενες δομές αποθήκευσης και η διαχείριση δεδομένων π.χ. χρήση συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων (database management system – DBMS) για την κεντροποιημένη αποθήκευση περιεχομένου, μεταδεδομένων και δεικτών στο περιβάλλον του Portal	ΝΑΙ		
108.16	Να υποστηρίζεται η μελλοντική επέκταση του Portal σε φορητές συσκευές (PDA, Κινητά τηλέφωνα, κλπ).			
109	Δυνατότητα ολοκλήρωσης και διαλειτουργικότητας			
109.1	Το λογισμικό θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες για ολοκλήρωση περιεχομένου και υπηρεσιών από τρίτα συστήματα και εφαρμογές. Έτσι, θα πρέπει να ενσωματώνεται API και να υποστηρίζονται τεχνολογίες όπως: <ul style="list-style-type: none"> • SOAP • XML • Web Services • RSS 	ΝΑΙ		
109.2	Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει ένα σύνολο από σύγχρονα Web Services πρωτόκολλα, συμπεριλαμβανομένων των: <ul style="list-style-type: none"> • JSON • REST • WSRP • WebDAV 	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων
για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
110	Ασφάλεια και Πρόσβαση			
110.1	Χρήση σύγχρονων τεχνολογιών κρυπτογράφησης. Να καταγραφούν οι αλγόριθμοι κρυπτογράφησης που υποστηρίζονται.	NAI		
110.2	Υποστήριξη πρωτοκόλλων HTTPS, SSL/TLS για την ασφαλή διακίνηση της πληροφορίας.	NAI		
110.3	Υποστήριξη Single Sign On.	NAI		
110.4	Υποστήριξη LDAP Authentication. Να αναφερθούν λεπτομερώς οι δυνατότητες ολοκλήρωσης με την προσφερόμενη υποδομή LDAP καταλόγου.	NAI		
110.5	Υποστήριξη WS-Security	NAI		
110.6	Καθορισμός επιπέδων ασφαλείας και πρόσβασης με βάση ρόλους και τύπους χρηστών.	NAI		
110.7	Θα πρέπει να υποστηρίζεται η ολοκλήρωση με σύστημα PKI για ψηφιακή υπογραφή των αιτήσεων και των σχετικών με τις απαιτούμενες για το Έργο διαδικασίες (π.χ. ενημέρωση/πληροφόρηση πολιτών για την κατάσταση των αιτήσεων τους).	NAI		
110.8	Σχετικά με την πιστοποίηση και αυθεντικοποίηση χρήστη μέσω εσωτερικού μηχανισμού στο portal, σε περίπτωση νέου χρήστη, ο χρήστης συμπληρώνει αίτηση εγγραφής (registration) που θα οδηγεί σε δημιουργία profile του χρήστη και απόκτηση κωδικού πρόσβασης μέσω του συστήματος εξουσιοδότησης χρηστών που θα προσφερθεί από το παρόν έργο.	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
110.9	Θα πρέπει να υποστηρίζεται η ολοκλήρωση με τα υποσυστήματα Διαλειτουργικότητας, εκτέλεσης επιχειρηματικών διαδικασιών/ρών εργασιών (Business Process Execution/Workflow), διαχείρισης περιεχομένου (Content/Document Management) και επιχειρηματικής ευφυΐας (Business intelligence), λαμβάνοντας υπόψη το προσφερόμενο λογισμικό.	ΝΑΙ		
111	Πρόσθετη Λειτουργικότητα			
111.1	Απόδοση ετικετών (tags) στο περιεχόμενο του portal.	ΝΑΙ		
111.2	Διαμόρφωση του portal μέσω λειτουργίας Drag & Drop.	ΝΑΙ		
111.3	Δυνατότητα δημιουργίας Ηλεκτρονικών Προσωπικών Σελίδων με επιλεγμένη και προσαρμόσιμη λειτουργικότητα και Look & Feel.			
111.4	Δυνατότητα Δημιουργίας Ηλεκτρονικών Κοινοτήτων Χρηστών με επιλεγμένη και προσαρμόσιμη λειτουργικότητα και Look & Feel.	ΝΑΙ		
111.5	Δυνατότητα «Προσωποποίησης» της «εμφάνισης» (Personalization) των σελίδων ή/και των χώρων εργασίας (workspaces) εντός του Portal.			
111.6	Ενσωμάτωση Wikis.			
111.7	Ενσωμάτωση Blogs.			
111.8	Ενσωμάτωση Message Boards και λειτουργικότητας Feedback.			
111.9	Ενσωμάτωση Discussion Forums			
111.10	Ενσωμάτωση λογισμικού ανακοινώσεων (Announcements)	ΝΑΙ		
111.11	Ενσωμάτωση Instant Messaging (chat).			

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
111.12	Υποστήριξη διενέργειας conference calls σε συνεργασία με ενσωματωμένα ή επιπρόσθετα προϊόντα τηλεδιάσκεψης/επικοινωνίας (p.x. λογισμικό communication server)			
111.13	Φιλική και άμεση πρόσβαση σε περιεχόμενο με πρόβλεψη για χρήστες με προβλήματα όρασης.	ΝΑΙ		
111.14	Υποστήριξη Πολυγλωσσικότητας.	ΝΑΙ		
111.15	Ενσωματωμένο λογισμικό διαχείρισης ή/και στατιστικής ανάλυσης χρήσης πόρων/εφαρμογών και δημιουργίας αναφορών στο περιβάλλον του Portal.	ΝΑΙ		
111.16	Υλοποίηση βάσει της αρχή του «Σχεδιάζοντας για Όλους» εντάσσοντας προϋποθέσεις και όρους προσβασιμότητας σε ΤΠΕ για άτομα με αναπηρία βασιζόμενες σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες, τις οδηγίες προσβασιμότητας W3C και συγκεκριμένα στα Web Content Accessibility Guidelines (WAI/WCAG) 1.0 επιπέδου 'AA'.	ΝΑΙ		
112	Διαχείριση Περιεχομένου			
112.1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
112.2	Να χρησιμοποιεί Σχεσιακή Βάση Δεδομένων (RDBMS) για την πλήρη κεντροποιημένη καταχώριση και αποθήκευση περιεχομένου, μεταδεδομένων και δεικτών. Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι πλήρως συμβατό με το προσφερόμενο λογισμικό Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων. Να αναφερθούν οι δυνατότητες.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
112.3	<p>Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει διαδεδομένους τύπους αρχείων όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αδόμητη πληροφορία (ελεύθερο κείμενο). • Ημι-δομημένη πληροφορία (τυποποιημένα έγγραφα). • Δομημένη πληροφορία (π.χ. πίνακες). • Εικόνες (.bmp, .jpeg, .gif, .psd, .png, .tiff, .fax, κλπ). 	ΝΑΙ		
112.4	<p>Υποστήριξη εισαγωγής και αρχειοθέτησης MS Office εγγράφων στο content repository (όπως Word, Excel, PowerPoint) χωρίς την ανάγκη χρήσης του συστήματος είτε μέσα από Windows Explorer είτε από browser, αλλά αποκλειστικά μέσα από τις εφαρμογές.</p>	ΝΑΙ		
112.5	<p>Να παρέχεται δεικτοδότηση ελεύθερου κειμένου εγγράφων MS Word.</p>			
112.6	<p>Υποστήριξη αποθήκευσης, Check-in / Check-out, versioning, διαμοιρασμού (sharing) και αναζήτησης εγγράφων.</p>	ΝΑΙ		
112.7	<p>Να είναι εφικτή η επιπλέον κατηγοριοποίηση και η ταξινόμηση των εγγράφων αφού αυτά έχουν εισέλθει μέσα στο σύστημα.</p>	ΝΑΙ		
112.8	<p>Να υποστηρίζεται η κατηγοριοποίηση και η ταξινόμηση των εγγράφων χρησιμοποιώντας απεριόριστο αριθμό πεδίων και τύπων αυτών.</p>	ΝΑΙ		
112.9	<p>Ολοκληρωμένη ιεραρχική – αντικειμενοστραφής δομή για διαχείριση περιεχομένου η οποία θα επιτρέπει την κατάλληλη οργάνωση των τυποποιημένων μοντέλων/δομών για κατηγοριοποίηση εγγράφων. Πρέπει να είναι δυνατόν να κατηγοριοποιούνται και να δεικτοδοτούνται όλα τα αντικείμενα περιεχομένου και τα δεδομένα μέσα στο σύστημα ανεξαρτήτως τύπου.</p>	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
112.10	Υποστήριξη auditing (ποιος και πότε δημιούργησε το έγγραφο, πότε αυτό επικαιροποιήθηκε κλπ).	ΝΑΙ		
112.11	Υποστήριξη JSR-168 για υποστήριξη λογισμικού για διαδικτυακές πύλες.			
112.12	Υποστήριξη διασύνδεσης σε αποθετήρια περιεχομένου μέσω του ανοικτού προτύπου JCR-170 διαφανώς ή με χρήση ενσωματωμένου adapter.			
112.13	Δυνατότητα κατηγοριοποίησης των εγγράφων.	ΝΑΙ		
112.14	Ενσωμάτωση μηχανισμού μετατροπής μεταξύ διαφόρων τύπων αρχείων (π.χ. από MS Office σε PDF). Ο ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει όλους τους υποστηριζόμενους τύπους και τις σχετικές μετατροπές.	ΝΑΙ		
112.15	Ειδοποίηση αλλαγών στα έγγραφα μέσω Email και RSS.	ΝΑΙ		
112.16	Υποστήριξη Check In / Check Out.	ΝΑΙ		
112.17	Ενσωμάτωση Rich Text Editor.	ΝΑΙ		
112.18	Δυνατότητα ολοκλήρωσης με αρχεία του MS Office.	ΝΑΙ		
112.19	Διαχείριση Εκδόσεων (Versioning).	ΝΑΙ		
112.20	Ενσωμάτωση μηχανισμού Workflow.	ΝΑΙ		
112.21	Δυνατότητα upload πολλαπλών αρχείων.	ΝΑΙ		
113	Αναζήτηση Περιεχομένου της Πύλης			
113.1	Να παρέχεται ενσωματωμένο περιβάλλον αναζήτησης εγγράφων το οποίο επιτρέπει την ευέλικτη προβολή αποτελεσμάτων και την επαναχρησιμοποίηση ερωτήσεων αναζήτησης (με keywords, wild card χαρακτήρων κα.) μέσω συγκεκριμένων κανόνων και προτύπων με ένα εύκολο και εύχρηστο τρόπο χωρίς να απαιτείται γνώση της δομής της υπάρχουσας πληροφορίας.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
113.2	<p>Να παρέχονται συγκεκριμένα οι ακόλουθες λειτουργικότητες του ενσωματωμένου συστήματος αναζήτησης και ανάκτησης εγγράφων:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα δημιουργίας προκαθορισμένων προτύπων και προφίλ αναζητήσεων (π.χ. Αναζήτηση Συμβολαίων, Αναζήτηση Εικόνων, Αναζήτηση Τιμολογίων κ.α.) • Να είναι δυνατή η αναζήτηση με βάση τους δείκτες ή Boolean συνδυασμού των δεικτών • Να είναι δυνατή η χρήση wildcard χαρακτήρων στις αναζητήσεις • Να υποστηρίζεται η αναζήτηση ελεύθερου κειμένου (full text search) • Να υποστηρίζεται η αποθήκευση χρησιμοποιημένων ερωτήσεων αναζήτησης και η επαναχρησιμοποίηση τους στο μέλλον από τους χρήστες. <p>Να υποστηρίζεται η ανάμικτη αναζήτηση δεικτών και περιεχομένου.</p>	ΝΑΙ		
113.3	<p>Να παρέχεται η δυνατότητα λειτουργικότητας ασφαλούς αναζήτησης η οποία να συνδέεται άμεσα και με άλλους αποθηκευτικούς χώρους μέσα και έξω από τον οργανισμό ακολουθώντας ένα αποδοτικό και άκρως ασφαλή τρόπο πρόσβασης δεδομένων δημοσιοποιώντας τα αντίστοιχα αποτελέσματα με βάση τα δικαιώματα πρόσβασης των χρηστών και τις λίστες πρόσβασης αυτών (ACLs).</p>	ΝΑΙ		
113.4	<p>Να παρέχεται η δυνατότητα ταξινόμησης των αποτελεσμάτων βασισμένες στο βαθμό συνάφειας της αναζήτησης (relevance ranking)</p>	ΝΑΙ		
113.5	<p>Αναζήτηση στο σύνολο του περιεχομένου.</p>	ΝΑΙ		
114	<p>Δρομολόγηση Εγγράφων/Ροές Εργασίας</p>			

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
114.1	<p>Να παρέχεται ενσωματωμένο υποσύστημα δρομολόγησης εγγράφων και ροής εργασιών το οποίο να ενεργοποιείται όταν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συμπληρώνεται μία φόρμα (ηλεκτρονική ή έγγραφο) και καταχωρείται μέσα στο σύστημα διαχείρισης εγγράφων • Ένα έγγραφο σε έντυπη μορφή συλαμβάνεται, ψηφιοποιείται, δεικτοδοτείται και εισάγεται αυτόματα μέσα στο σύστημα διαχείρισης εγγράφων • Ένα οποιοδήποτε έγγραφο εισάγεται μέσα στο σύστημα διαχείρισης εγγράφων αυτόματα ή μέσα από ad hoc διαδικασίες. 	ΝΑΙ		
114.2	<p>Να παρέχεται η δυνατότητα επαναδρομολόγησης ενός αντικειμένου περιεχομένου (είτε επιστροφή σε προηγούμενο υπεύθυνο έγκρισης, ή δρομολόγηση σε ένα χρήστη ο οποίος δεν είναι μέλος της αρχικής λίστας δρομολόγησης της ροής εργασίας) σε οποιοδήποτε σημείο μιας προκαθορισμένης ροής εργασίας χωρίς να χάνει την ικανότητά του να επανέλθει στο σημείο από το οποίο άλλαξε η κατάσταση του.</p>	ΝΑΙ		
114.3	<p>Να υποστηρίζεται δρομολόγηση εγγράφων με βάση τους ρόλους των χρηστών</p>	ΝΑΙ		
114.4	<p>Να επιτρέπεται η επισύναψη ενός ή περισσότερων εγγράφων διαφορετικών formats σε ένα αντικείμενο δρομολόγησης (ηλεκτρονική φόρμα, word, excel, εικόνες, κ.α.)</p>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
114.5	Να παρέχεται η δυνατότητα καθορισμού της κατάστασης ενός αντικείμενου δρομολόγησης χρησιμοποιώντας κριτήρια αναζήτησης συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που προκύπτουν από την ψηφιοποίηση ενός εγγράφου ή του χρήστη που ξεκίνησε την ροή εργασίας.	ΝΑΙ		
114.6	Να παρέχεται η δυνατότητα ορισμού χρονικής περιόδου που χρειάζεται για συγκεκριμένα βήματα επεξεργασίας μιας ροής εργασίας και παροχή υπενθυμητικού μηνύματος για τις περιπτώσεις εκπνοής του χρόνου διαδικασίας.	ΝΑΙ		

C3.3.7 Λογισμικό Διαχείρισης Υποδομής και Εφαρμογών

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
115	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
115.1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση, η ημερομηνία ανακοίνωσης και η κατασκευάστρια εταιρεία του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
115.2	Θα πρέπει να προσφερθεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα παρακολούθησης (monitoring) και διαχείρισης (management) των προσφερόμενων λογισμικού (εφαρμογές και συστήματος), υπηρεσιών και βάσεων δεδομένων. Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
115.3	Το σύστημα παρακολούθησης και διαχείρισης του προσφερόμενου για τις ανάγκες του έργου λογισμικού εφαρμογών και υποδομής να είναι διαθέσιμο σε όλες τις παρακάτω πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων: <ul style="list-style-type: none"> • Unix • Linux • MS Windows 			

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων
για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

115.4	Το προσφερόμενο σύστημα παρακολούθησης και διαχείρισης του προσφερόμενου για τις ανάγκες του έργου λογισμικού εφαρμογών και υποδομής θα μπορεί να λειτουργήσει σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας.	ΝΑΙ		
115.5	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με την προσφερόμενη για τις ανάγκες του Έργου υποδομή.	ΝΑΙ		
115.6	Το προσφερόμενο λογισμικό θα παρέχει υποστήριξη real-time παρακολούθησης και διαχείρισης κατ'ελάχιστον των ακόλουθων πόρων/οντοτήτων από μια ενιαία web διεπαφή: <ul style="list-style-type: none"> • Database Servers • Application Servers • SOA Servers • Web Servers • Directory (LDAP) Servers • Εικονικές Μηχανές (VMs) • Εφαρμογές • Διαδικτυακές Πύλες • Εξυπηρετητές Διαχείρισης Πειροχομένου • Υλικό (π.χ. Load Balancers) <p>Να αναφερθούν οι δυνατότητες.</p>	ΝΑΙ		
115.7	Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες δυνατότητες διαχείρισης Υπολογιστικού Νέφους (Cloud Computing) για τις βασικές υποστηριζόμενες προς διαχείριση οντότητες λογισμικού.			
115.8	Υποστήριξη ανοικτής τεχνολογίας για την αυτοματοποιημένη συνεργασία του προσφερόμενου συστήματος παρακολούθησης και διαχείρισης του προσφερόμενου για τις ανάγκες του έργου λογισμικού εφαρμογών. Να αναφερθούν λεπτομερώς οι δυνατότητες ολοκλήρωσης τόσο με το προσφερομενο λογισμικό εφαρμογών (π.χ. εξυπηρετητές εφαρμογών, διαδικτυακής πύλης, διαλειτουργικότητας, διαχείρισης βάσεων δεδομένων, κλπ) όσο με την προσφερόμενη υποδομή LDAP καταλόγου.	ΝΑΙ		
115.9	Η πρόσβαση στο σύστημα παρακολούθησης και διαχείρισης του προσφερόμενου για τις ανάγκες του έργου λογισμικού εφαρμογών και υποδομής θα προσφέρεται μέσω πλούσιας web-based κονσόλας/διεπαφής.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

115.10	Υποστήριξη ασφαλούς πρόσβασης των διαχειριστών στην κονσόλα ελέγχου μέσω χρήσης των πρωτοκόλλων: <ul style="list-style-type: none"> • HTTPS • SSL/TLS 	NAI		
115.11	Το προσφερόμενο λογισμικό θα υποστηρίζει τον χρονοπρογραμματισμό και τη διεκπεραίωση λειτουργιών (jobs, εκκίνηση scripts, κλπ), καθώς και τον έλεγχο εμφάνισης προβλημάτων και γενικά events σε τοπικούς ή απομακρυσμένους servers	NAI		
115.12	Το προσφερόμενο λογισμικό θα επιτρέπει την αυτόματη επίλυση των προβλημάτων που μπορεί να παρουσιαστούν χωρίς να απαιτείται η επέμβαση του διαχειριστή του συστήματος (proactive management)	NAI		
115.13	Το προσφερόμενο λογισμικό θα παρέχει δυνατότητες εντοπισμού πιθανές διαρροές στην χρησιμοποιούμενη από τις εφαρμογές μνήμη (memory leaks) χωρίς τροποποίηση του εκτελούμενου κώδικα.	NAI		
115.14	Το προσφερόμενο λογισμικό θα παρέχει δυνατότητες καταγραφής της απόδοσης και των εκτελούμενων εφαρμογών και των επιμέρους τμημάτων τους κατά τη διάρκεια προκαθορισμένου χρονικού διαστήματος (π.χ. μέγιστου φόρτου) με δυνατότητα αναπαραγωγής (playback) της καταγεγραμμένης συμπεριφοράς του λογισμικού υποδομής (π.χ. garbage collections, χρόνοι απόκρισης, κατάσταση των εκτελούμενων threads, μεγέθη ενεργών objects, κλπ).			
115.15	Το προσφερόμενο λογισμικό θα παρέχει υποστήριξη real-time παρακολούθησης και κοστολόγησης από πλευράς απόδοσης συναλλαγών από άκρο εις άκρον (π.χ. HTTP Server – Application Server-Database) όπως και την αποθήκευση και αρχειοθέτηση των σχετικών dumps για περαιτέρω ιστορική ανάλυση και παραγωγή αναφορών.	NAI		
115.16	Το προσφερόμενο σύστημα θα υποστηρίζει την ταυτόχρονη χρήση από περισσότερους από έναν χρήστες. Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός ταυτόχρονων χρηστών.	NAI		
115.17	Να προσφερθούν και εγκατασταθούν τυχόν private MIBs των συσκευών.			

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

115.18	Δυνατότητες εύχρηστης ανίχνευσης νέων συστατικών της αρχιτεκτονικής (π.χ. HTTP Servers, Application Servers, Database Servers, Κλπ) από τους διαχειριστές με την ελάχιστη δυνατή εισαγωγή δεδομένων με χειροκίνητο τρόπο.	ΝΑΙ		
115.19	Υποστήριξη του πρωτοκόλλου SNMP.	ΝΑΙ		
115.20	Ενημέρωση σε Near Real Time χρόνο για την κατάσταση κάθε παρακολουθούμενης/διαχειριζόμενης οντότητα με δυνατότητα παράλληλης ειδοποίησης των διαχειριστών. Η ειδοποίηση ανάλογα με την κρισιμότητα του συμβάντος θα γίνεται με: <ul style="list-style-type: none"> • χρωματική διαφοροποίηση ανάλογα με την κρισιμότητα ή με άλλον ισοδύναμο τρόπο (να αναφερθεί) • e-mail 	ΝΑΙ		
115.21	Οι ειδοποιήσεις (alerts/notifications) θα μπορούν να κατηγοριοποιηθούν βάσει διαφόρων παραγόντων, όπως κρισιμότητα, είδος (π.χ. Database Server alert, security alert, CRM server alert), χρονική περίοδος κ.λπ.	ΝΑΙ		
115.22	Το Performance management αφορά τον φόρτο στοιχείων του υπό παρακολούθηση υποσυστήματος. Θα περιλαμβάνει τη δημιουργία ειδοποιήσεων ανάλογα με την υπέρβαση κάποιων threshold τιμών (πχ : CPU load, File System utilization, swapping,utilization κ.λπ.)	ΝΑΙ		
115.23	Υποστήριξη αναγνώρισης και παρακολούθησης κατ' ελάχιστο των πλέον διαδεδομένων βάσεων δεδομένων όπως: <ul style="list-style-type: none"> • Oracle • IBM DB2 • MS SQL 	ΝΑΙ		
115.24	Υποστήριξη αναγνώρισης και παρακολούθησης κατ' ελάχιστο των πλέον διαδεδομένων εξυπηρετητών εφαρμογών (application servers) όπως: <ul style="list-style-type: none"> • Oracle WebLogic • IBM WebSphere • JBOSS 			
115.25	Υποστήριξη μηχανισμού ορισμού: <ul style="list-style-type: none"> • Χρηστών • Ομάδων Διαχειριστών • Ρόλων Διαχειριστών 	ΝΑΙ		
115.26	Δυνατότητες δημιουργίας και εφαρμογής πολιτικών ασφάλειας και επομένως ανάθεσης συγκεκριμένων αρμοδιοτήτων (π.χ. ανά είδος παρακολουθούμενης οντότητας) σε κάθε διαχειριστή/ομάδα διαχειριστών.	ΝΑΙ		

115.27	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις.	ΝΑΙ		
--------	---	-----	--	--

C3.3.8 Λογισμικό Αυτοματισμού Γραφείου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
116	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
116.1	Να αναφερθούν ο κατασκευαστής – το όνομα – Έκδοση – Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού καθώς και τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα.	ΝΑΙ		
116.2	Αριθμός προσφερομένων αδειών χρήσης	≥ 700		
116.3	Το λογισμικό θα πρέπει να προσφερθεί σε μορφή συνολικής άδειας στο όνομα του Φορέα με δυνατότητα μεταφοράς του σε οποιοδήποτε παλαιό ή νέο υπολογιστικό σύστημα του Φορέα και με δυνατότητα εγκατάστασης και χρήσης προηγούμενων εκδόσεών του	ΝΑΙ		
116.4	Να περιγραφεί η καταλληλότητα και συμβατότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το λειτουργικό σύστημα που είτε προσφέρεται στη λύση ή βρίσκεται προεγκατεστημένο στους Η/Υ για τους οποίους προορίζεται.	ΝΑΙ		
116.5	Λογισμικό αυτοματισμού γραφείου πλήρως εξελληνισμένο, να περιλαμβάνει τουλάχιστον επεξεργαστή κειμένου με ελληνικό ορθογράφο.	ΝΑΙ		
116.6	Πλήρης υποστήριξη χρήσης της Ελληνικής γλώσσας κατά την συγγραφή κειμένου. Θα πρέπει να παρέχονται συνιστώσες ορθογραφικού ελέγχου.			
116.7	Το λογισμικό θα πρέπει να έχει εκτενή κείμενα ενσωματωμένης βοήθειας στην Ελληνική γλώσσα που να καλύπτουν όλη την λειτουργικότητα του			
116.8	Το λογισμικό θα πρέπει να υπάρχει διαθέσιμη ευρεία ποικιλία βοηθητικών συσκευών ειδικών για χρήση από ΑΜΕΑ, καλύπτοντας άτομα με κινητικά προβλήματα, με προβλήματα όρασης & ακοής, καθώς και μαθησιακά / νοητικά προβλήματα.			
116.9	Θα πρέπει να διαθέτει επίσης εκτενή κείμενα ενσωματωμένης βοήθειας χρήσης του στην Ελληνική γλώσσα, τα οποία να καλύπτουν τον τρόπο χρήσης όλης της παρεχόμενης			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	λειτουργικότητας από το λογισμικό. Η βοήθεια θα πρέπει να είναι εγκατεστημένη τοπικά στον σταθμό εργασίας του χρήστη.			
116.10	Υπαρξη ενός ευρέως συνόλου συντομεύσεων μέσα από πληκτρολόγιο καθώς και δυνατότητα προσδιορισμού συγκεκριμένων λειτουργιών που γίνονται συχνά με συγκεκριμένα πλήκτρα ή συνδυασμούς πλήκτρων. Θα πρέπει να είναι διαθέσιμη στους χρήστες ΑΜΕΑ η πλήρης λειτουργικότητα του λογισμικού με την χρήση απλά και μόνο του πληκτρολογίου			
116.11	Θα πρέπει να συνοδεύεται από λογισμικό εγκατάστασης .	ΝΑΙ		
116.12	Θα πρέπει να συνοδεύεται από πλήρη εγχειρίδια χρηστών (user manuals) στην ελληνική γλώσσα σε ψηφιακή μορφή και προαιρετικά σε έντυπη μορφή	ΝΑΙ		
116.13	Το εν λόγω λογισμικό να προσφερθεί και να περιλαμβάνει τις κάτωθι επιμέρους εφαρμογές αυτόνομες ή ενσωματωμένες:			
116.13.	<ul style="list-style-type: none"> Λογισμικό επεξεργασίας κειμένου 	ΝΑΙ		
116.13.	<ul style="list-style-type: none"> Να αναφερθούν τυχόν άλλες εφαρμογές που προσφέρονται 			
116.14	Το λογισμικό θα πρέπει να παραδοθεί σε κατάσταση λειτουργίας, δηλαδή εγκατεστημένο στα συστήματα τα οποία θα το φιλοξενούν και κατάλληλα διαμορφωμένο για τις ανάγκες του φορέα.	ΝΑΙ		
116.15	Για όλους τους Προσωπικούς Υπολογιστές θα προσφερθεί	ΝΑΙ		
116.15.	<ul style="list-style-type: none"> εγκατεστημένου λογισμικού ανάγνωσης αρχείων τύπου PDF. 	ΝΑΙ		
116.15.	<ul style="list-style-type: none"> λογισμικό συμπίεσης/αποσυμπίεσης αρχείων, που θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον αρχεία τύπου zip και rar. 	ΝΑΙ		
116.16	Πλήρως εξελληνισμένο γραφικό περιβάλλον εργασίας	ΝΑΙ		
117	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ - ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ			
117.1	Συμβατότητα με την υφιστάμενη κατάσταση του Φορέα όπως αυτή περιγράφεται στην § Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.. της παρούσας Διακήρυξης.	ΝΑΙ		
117.2	Πλήρης υποστήριξη του πλαισίου ασφάλειας που εφαρμόζεται στο έργο (π.χ. ψηφιακές υπογραφές)			
117.3	Δυνατότητα κεντρικής αυτοματοποιημένης εγκατάστασης του λογισμικού σε όλους τους σταθμούς εργασίας του οργανισμού, με τρόπο διαφανή προς τους χρήστες και με δυνατότητα			

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	διαφοροποιημένης πολιτικής εγκατάστασης ανά χρήστη/ομάδα χρηστών. Η δυνατότητα αυτή να παρέχεται σε συνεργασία με κεντρική υπηρεσία καταλόγου συμβατή με LDAP.			
117.4	Να αναφερθούν οι δυνατότητες προσβασιμότητας ΑΜΕΑ που υποστηρίζονται από το προσφερόμενο λογισμικό. Να επισυναφθούν (εάν υπάρχουν) επίσημες δηλώσεις του κατασκευαστή, οι οποίες αναφέρουν αναλυτικά τα χαρακτηριστικά προσβασιμότητας που υποστηρίζονται, σύμφωνα με κάποιο εξειδικευμένο πρότυπο.	ΝΑΙ		
117.5	Να αναφερθούν δυνατότητες κρυπτογράφησης			
118	ΕΙΔΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
118.1	Πλήρης υποστήριξη χρήσης της Ελληνικής γλώσσας κατά την συγγραφή κειμένων – Ορθογραφικός έλεγχος.	ΝΑΙ		
118.2	Εξαγωγή σε html	ΝΑΙ		
118.3	Εξαγωγή (export) αρχείων pdf (είτε γηγενώς ή μέσω άλλου software το οποίο να είναι προεγκατεστημένο)	ΝΑΙ		
118.4	Εργαλείο τήρησης ημερολογίου	ΝΑΙ		
118.5	Να αναφερθούν οι δυνατότητες και ο τρόπος διαχείρισης της ταυτόχρονης πρόσβασης (concurrent access)	ΝΑΙ		
119	ΛΟΙΠΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
119.1	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη	ΝΑΙ		

C3.3.9 Λογισμικό Διαλειτουργικότητας - Υπηρεσιοστραφούς (SOA-based) Ανάπτυξης & Εκτέλεσης Διαδικασιών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
120	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ			
120.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής, το όνομα, η έκδοση και η ημερομηνία διάθεσης του προσφερομένου λογισμικού	ΝΑΙ		
120.2	Η προσφερόμενη υποδομή να είναι διαθέσιμη στις εξής πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων: <ul style="list-style-type: none"> MS Windows, 	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	<ul style="list-style-type: none"> • Linux, • Unix 			
120.3	Γραφικό περιβάλλον σχεδιασμού υπηρεσιών διαλειτουργικότητας βασισμένο στο OASIS SCA πρότυπο	NAI		
120.4	Εγγενής υποστήριξη OASIS SCA (Service Component Architecture)	NAI		
120.5	Εγγενής υποστήριξη Web Services, XML, JCA, WSIF και WS-Security, BPEL4WS 1.1/2.0	NAI		
120.6	Enterprise Service Bus			
120.7	Αναφέρατε αν οι υπηρεσίες Enterprise Service Bus υλοποιούνται εγγενώς μέσω ρυθμίσεων ή με ενσωματωμένο διακριτό λογισμικό. Αναφέρατε τις δυνατότητες φυσικού διαχωρισμού του από την υπόλοιπη υποδομή διαλειτουργικότητας για την απομόνωση φόρτου σε υλοποίηση κατανεμημένης αρχιτεκτονικής.	NAI		
120.8	Εγγενής υποστήριξη των παρακάτω standards: <ul style="list-style-type: none"> • SOAP 1.1/1.2 • WSDL 1.1 • WS-Security 1.0/1.1 • WS-Security Policy • WS-Policy • SAML • REST • MTOM • XSLT 1.0 • XQuery • XPath 2.0 • HTTP 1.0/1.1 • TLS/SSL 	NAI		
120.9	Web περιβάλλον σχεδιασμού και παρακολούθησης υπηρεσιών ESB	NAI		
120.10	Εγγενής υποστήριξη split-join. Αναφέρατε πως	NAI		
120.11	Επίβλεψη SLAs των υπηρεσιών από web περιβάλλον	NAI		
120.12	Εγγενής υποστήριξη service-versioning. Αναφέρατε πως	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

120.13	Εγγενής υποστήριξη content-based routing. Αναφέρατε πως	NAI		
120.14	Εγγενής υποστήριξη message routing. Αναφέρατε πως	NAI		
120.15	Εγγενής υποστήριξη error handling. Αναφέρατε πως	NAI		
120.16	Δυνατότητες λειτουργίας σε περιβάλλον active-active για λόγους επεκτασιμότητας και υψηλής διαθεσιμότητας	NAI		
120.17	Δυνατότητες λογικής απομόνωσης των διαφορετικών tenants της υποδομής στα πλαίσια υλοποίησης ESB Platform-As-A-Service σε κοινή εγκατάσταση. Αναφέρατε πως επιτυγχάνεται αυτό.	NAI		
120.18	Εγγενής υποστήριξη in-memory result caching υψηλής διαθεσιμότητας για αύξηση απόδοσης υποδομής. Αναφέρατε πως	NAI		
120.19	Ενσωματωμένος μηχανισμός διαλειτουργικότητας με τρίτους οργανισμούς με εγγενή υποστήριξη XML, SMTP, HTTP, HTTPS, FTP, FTPS, MIME, SMIME, Web Services. Ο μηχανισμός πρέπει να έχει web γραφικό περιβάλλον παραμετροποίησης και να υπάρχει η δυνατότητα επέκτασης με μελλοντική προσαρμογή νέων adapters.	NAI		
120.20	Λοιπές υπηρεσίες Διαλειτουργικότητας			
120.21	Γραφικό περιβάλλον σχεδιασμού ροών εργασίας. Ειδικότερα πρέπει να υποστηρίζονται οι παρακάτω λειτουργίες: 4. Γραφική σχεδίαση ροής εργασίας με διαδικασίες drag&drop 5. Εναλλαγή γραφικής απεικόνισης ροής με αντίστοιχο κώδικα της ροής για την ταυτόχρονη ανάπτυξη τόσο γραφικά όσο και με κώδικα 6. Συστηματικό τρόπο ορισμού συνεργαζομένων συστημάτων με τη χρήση wizards 7. Δυνατότητα ορισμού μέσα από το περιβάλλον σχεδιασμού checkpoints (flags) επί των διαδικασιών ώστε να παράγονται events για αξιολόγηση της εκτέλεσης των ροών εργασίας 8. Το περιβάλλον σχεδιασμού πρέπει να μπορεί να λειτουργήσει σε περιβάλλοντα Windows, Linux, Unix	NAI		
120.22	Το περιβάλλον εκτέλεσης ροών εργασίας δεν	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	θα πρέπει να λειτουργεί ως ανεξάρτητο σύστημα, αλλά να είναι αρχιτεκτονικά βασιζόμενο στην προσφερόμενη πλατφόρμα application server. Επιπλέον, θα πρέπει να υποστηρίζεται η λειτουργία του σε application servers περισσότερων του ενός κατασκευαστών.			
120.23	Δυνατότητα ενσωμάτωσης σε ροές εργασιών, διαδικασιών που απαιτούν συνεργασία με χρήστες όπως εγκρίσεις, ενημερώσεις, κλπ.	NAI		
120.24	Συνεργασία με LDAP συμβατό κατάλογο χρηστών. Το περιβάλλον σχεδιασμού θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης χρηστών μέσα από τον προσφερόμενο κατάλογο LDAP. Να υποστηρίζονται LDAP καταλόγοι περισσότερων του ενός κατασκευαστών. Αναφέρατε ποιούς.	NAI		
120.25	Να αναφερθούν λεπτομερώς οι δυνατότητες ολοκλήρωσης με την προσφερόμενη υποδομή LDAP καταλόγου.	NAI		
120.26	Δυνατότητα στατικής αλλά και δυναμικής ανάθεσης εργασιών σε χρήστες	NAI		
120.27	Να προσφερθεί web περιβάλλον διαχείρισης εκκρεμοτήτων χρηστών. Η σύνδεση με το περιβάλλον αυτό να γίνεται από κάθε χρήστη μέσω του ενιαίου Single Sign-On και να παρέχονται οι παρακάτω δυνατότητες: <ul style="list-style-type: none"> • Επίβλεψη εκκρεμοτήτων (ενεργών, συμπληρωμένων, κλπ) • Στατιστικά ενεργειών • Επίβλεψη εκκρεμοτήτων ιδίου, ή υφισταμένων 	NAI		
120.28	Δυνατότητα αποστολής ειδοποιήσεων μέσω email	NAI		
120.29	Υποστήριξη Web Services, XML, JCA, WSIF και WS-Security	NAI		
120.30	Εγγενής υποστήριξη τεχνολογίας Spring. Αναφέρατε πως	NAI		
120.31	Εγγενής υποστήριξη XML τεχνολογίας			
120.32	Εγγενής υποστήριξη ανοικτής BPEL 1.1 και 2.0 τεχνολογίας. Η εγγενής υποστήριξη σημαίνει ότι τόσο κατά τη σχεδίαση όσο και κατά την εκτέλεση των ροών εργασίας θα χρησιμοποιείται η τεχνολογία BPEL και δεν θα γίνεται μετάφρασή της σε κάποια εσωτερική κλειστή τεχνολογία	NAI		
120.33	Δυνατότητα ενεργοποίησης των σχεδιαζόμενων διαδικασιών μέσα από το	NAI		

	περιβάλλον σχεδιασμού. Να υποστηρίζεται versioning, αλλά και δυνατότητες ομαδοποίησης των διαδικασιών στο περιβάλλον εκτέλεσης			
120.34	Ενσωματωμένος στον εξυπηρετητή εφαρμογών, μηχανισμός message-broking που να επιτρέπει την αυτοματοποιημένη ολοκλήρωση εφαρμογών: <ul style="list-style-type: none"> • με επεκτάσιμη ακτινωτή αρχιτεκτονική σύνδεσης ετερογενών συστημάτων • μέσω προτύπων XML, FTP, HTTP/S, SMTP • με δυνατότητες χρήσης έτοιμων adapters για packaged εφαρμογές • με δυνατότητα δημιουργίας custom adapters για την ενοποίηση εφαρμογών σε ανοικτή τεχνολογία 	NAI		
120.35	Δυνατότητα επεκτασιμότητας του περιβάλλοντος με μελλοντική προσθήκη νέων μηχανημάτων. Εξηγήστε πως επιτυγχάνεται αυτό με το προσφερόμενο λογισμικό. Ο τρόπος επεκτασιμότητας πρέπει να είναι κοινός στις υποστηριζόμενες πλατφόρμες Windows, Linux και Unix.	NAI		
120.36	Το deployment νέων ροών εργασίας πρέπει να γίνεται μέσα από το εργαλείο ανάπτυξης αυτόματα με mouse-clicks αλλά και προγραμματιστικά με χρήση Apache ANT scripts, ώστε να είναι δυνατή η προγραμματιστική παρέμβαση στο κύκλο ζωής μιας ροής εργασίας.	NAI		
120.37	Δυνατότητα ενσωμάτωσης κώδικα στα πλαίσια μιας διαδικασίας	NAI		
120.38	Εγγενής υποστήριξη λειτουργιών business rules με τα παρακάτω χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"> • Δήλωση κανόνων με γραφικό τρόπο μέσα από το περιβάλλον ανάπτυξης (IDE) • Τροποποίηση κανόνων κατά τη λειτουργία τους από web περιβάλλον • Υποστήριξη κανόνων τύπου if-then, και πίνακα αποφάσεων • Υποστήριξη αλγορίθμου RETE • Ομοιογενείς λειτουργία και διασύνδεση με τα υπόλοιπα στοιχεία υποδομής διαλειτουργικότητας 	NAI		
120.39	Παροχή web περιβάλλοντος μέσα από το οποίο να γίνεται η παρακολούθηση της	NAI		

	<p>εξέλιξης εργασιών. Μέσα από το περιβάλλον αυτό πρέπει να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δίνεται η δυνατότητα ορισμού KPI (Key Performance Indicators) • Γίνεται γραφική απεικόνιση της κατάστασής τους με γραφήματα, πίνακες, κλπ • Να υποστηρίζεται μηχανισμός alert με αποστολή emails, SMS, κλπ. 			
120.40	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά της προσφερομένης υποδομής διαλειτουργικότητας	NAI		
120.41	Αποθετήριο Υπηρεσιών - Ολοκληρωμένο Περιβάλλον SOA Διακυβέρνησης (SOA Artifact Repository/Governance)			
120.42	Να προσφερθεί ολοκληρωμένο περιβάλλον διακυβέρνησης διαχείρισης του κύκλου ζωής των παραγόμενων SOA artifacts. Να αναφερθεί το όνομα η έκδοση και ο κατασκευαστής του λογισμικού.	NAI		
120.43	<p>Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι συμβατό με τα δημοφιλέστερα Λειτουργικά Συστήματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unix • Linux • Windows 	NAI		
120.44	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με τον προσφερόμενο εξυπηρετητή εφαρμογών (Application Server).	NAI		
120.45	Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι πλήρως συμβατό με το προσφερόμενο λογισμικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων. Να αναφερθούν οι δυνατότητες.	NAI		
120.46	<p>Το προσφερόμενο λογισμικό πρέπει να υποστηρίζει τύπους SOA παραδοτέων όπως μεταξύ άλλων:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Service Bus Services • BPEL-based ροές εργασίας και διαδικασίες • WSDL-based υπηρεσίες (π.χ. service endpoints) • XML-based αρχεία και τύπους αρχείων (π.χ. xsd, xslt, κ.ο.κ) • Κώδικα composites/εφαρμογών 	NAI		

	<ul style="list-style-type: none"> Request/Response Ports & Τύπων Ports ... <p>Να αναφερθούν οι δυνατότητες κα οι υποστηριζόμενοι τύποι artifacts.</p>			
120.47	Το λογισμικό πρέπει να διαθέτει αυτοματοποιημένο τρόπο δημοσίευσης νέων υπηρεσιών & σχετικών artifacts σε κεντρικό αποθετήριο τόσο με γραφικό εργαλείο όσο και με δυνατότητας εκτέλεσης command line εντολών.	NAI		
120.48	Να προσφέρεται αυτοματοποιημένος τρόπος ολοκλήρωσης/επικοινωνίας με το προσφερόμενο περιβάλλον ανάπτυξης υπηρεσιοστραφών εφαρμογών Να αναφερθεί ο τρόπος.	NAI		
120.49	Να προσφέρονται out-of-the-box δυνατότητες ολοκλήρωσης με την προσφερόμενη υποδομή SOA και αυτόματου deployment στα μέρη αυτής. Να περιγραφεί ο τρόπος.	NAI		
120.50	Να παρέχεται εξειδικευμένο API για την ανάπτυξη custom automations	NAI		
120.51	Το προσφερόμενο λογισμικό πρέπει να διαθέτει αυτοματοποιημένο μηχανισμό αναγνώρισης, ελέγχου και διαχείρισης αλληλοεξαρτήσεων μεταξύ των artifacts εντός του κεντρικού αποθετηρίου.	NAI		
120.52	Το προσφερόμενο λογισμικό πρέπει να διαθέτει δυνατότητες διαχείρισης μεταβολών και τήρησης εκδόσεων. Να αναφερθούν.	NAI		
120.53	Να παρέχεται ενσωματωμένος μηχανισμός έκδοσης αναφορών σχετικών με την κατάσταση και τη χρήση των διαχειριζόμενων artifacts.	NAI		
120.54	Το προσφερόμενο λογισμικό πρέπει να διαθέτει event-based μηχανισμό διαχείρισης του κύκλου ζωής των artifacts και σύστημα ειδοποιήσεων προς τον προγραμματιστή/αρχιτέκτονα/deployer. Να αναφερθούν οι δυνατότητες δημιουργίας ροών εργασιών (workflows) σε σχέση με τον κύκλο ζωής των artifacts.	NAI		
120.55	Να αναφερθούν οι δυνατότητες εφαρμογής στα διαχειριζόμενα artifacts πολιτικών: <ul style="list-style-type: none"> Ασφαλείας (π.χ. WS-* Policies, κλπ) 	NAI		

	<ul style="list-style-type: none"> • Παρακολούθησης (π.χ. ευρυθμής λειτουργίας, metrics χρήση, κλπ) • SLAs 			
120.56	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		

C3.4 ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ – ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ – ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

C3.4.1 Γενικές απαιτήσεις

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
121	Πλήρης Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις και προδιαγραφές της ενότητας Α.3.3 και με δεδομένο ότι το σύνολο των εργασιών που εκτελούνται έχουν μία λογική σειρά, η χρήση από τον Ανάδοχο ενός Μοντέλου ή Συστήματος Διαχείρισης Ροής Εργασιών (workflow management system / model) για την διαχείριση των εργασιών είναι απαιτητό.	ΝΑΙ		
122	<p>Ο υποψήφιος ανάδοχος θα συμπεριλάβει στην προσφορά του ενότητα 1.200 λέξεων κατά μέγιστο με τίτλο «Αντίληψη του Προσφέροντος για το λογισμικό εφαρμογών όπως αυτό προδιαγράφεται στην ενότητα Α.3. της παρούσας διακήρυξης» .</p> <p>Από το κείμενο πρέπει να αναδεικνύονται:</p> <ul style="list-style-type: none"> α)η αντίληψη του προσφέροντος για τις απαιτήσεις του έργου β)οι εφαρμοσμένοι μέθοδοι και τα μέσα που προτίθεται να χρησιμοποιήσει γ)η κατανόηση της στόχευσης του αντικειμένου του έργου και οι διασυνδέσεις του δ)η συνάφεια των δράσεων που θα αναληφθούν για την υλοποίηση του τελικού αποτελέσματος ε) η περιγραφή δημιουργίας εργαλείου/εφαρμογής για την όσο τον δυνατόν γρήγορη, ασφαλή και με ακρίβεια αντιστοίχιση των δεδομένων (ποινών, αδικημάτων) στ)αρχιτεκτονική λύση (ο συγκεντρωτικός πίνακας πάσης φύσεως άυλου εξοπλισμού τρίτων δεν συμπεριλαμβάνεται στις 1.200 λέξεις είναι όμως υποχρεωτικό να επισυνάπτεται). <p>Τα ανωτέρω αναφερόμενα είναι τα ελάχιστα απαιτητά. Ο υποψήφιος ανάδοχος μπορεί να προσθέσει κατά την κρίση του και άλλα εφόσον δεν ξεπεράσει το όριο των 1.200 λέξεων περίπου σε</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	γραμματοσειρά Times New Roman 12 pt ή άλλη ευανάγνωστη γραμματοσειρά			
123	Να διατυπωθούν αναλυτικά η στόχευση και η διασύνδεση των εφαρμογών υποστήριξης ροών εργασίας, η χρήση των υποσυστημάτων και η διασύνδεση των εφαρμογών Διοικητικής Πληροφόρησης (ώστε να επιτευχθεί ένα ικανοποιητικό επίπεδο διοικητικής πληροφόρησης (BI) και η δυνατότητα αυτόματης συγκέντρωσης στατιστικών, ψηφιακών υπηρεσιών προς φορείς του Δημοσίου/πολίτες/κράτη μέλη της Ε.Ε. μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ή μέσω της αξιοποίησης της δευτερεύουσας βάσης (Web Services). Για όλα τα ανωτέρω θα πρέπει να αναφερθούν διαδικασίες 'Audit trail' και ασφάλειας	ΝΑΙ		

C3.4.2 Υποσύστημα Διαχείρισης Ροής Εργασιών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
124	Γενικές απαιτήσεις			
124.1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η ημερομηνία διάθεσης του προσφερομένου λογισμικού	ΝΑΙ		
124.2	Η προσφερόμενη υποδομή να είναι διαθέσιμη στις εξής πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων: MS Windows, Linux, Unix			
124.3	Η προσφερόμενη υλοποίηση θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα εύκολης προσαρμογής σε τροποποιήσεις των σχεδιασμένων διαδικασιών, καθώς και ενσωμάτωσης νέων διαδικασιών, σύμφωνα με τις μεταβαλλόμενες επιχειρησιακές ανάγκες του φορέα.	ΝΑΙ		
124.4	Παροχή web περιβάλλοντος επίβλεψης διαδικασιών του workflow engine. Πρέπει να δίνεται η δυνατότητα παρακολούθησης του ιστορικού των διαδικασιών	ΝΑΙ		
124.5	Το περιβάλλον πρόσβασης των χρηστών πρέπει να είναι web-based, να μην χρειάζεται ειδικά plugins (είτε στον browser είτε στο λειτουργικό του χρήστη) ώστε να λειτουργεί στους δημοφιλείς φυλλομετρητές Internet Explorer, Firefox και Chrome	ΝΑΙ		
124.6	Οι χρήστες θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να βλέπουν/τροποποιούν	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	υποθέσεις ανάλογα με το ρόλο τους στους εμπλεκόμενους στο έργο φορείς ή/και το ρόλο με τον οποίο εμπλέκονται σε κάθε διαδικασία.			
124.7	Για κάθε διαδικασία ο χρήστης θα πρέπει να είναι σε θέση να βλέπει το πλήρες ιστορικό της.	NAI		
124.8	Τα δικαιώματα των χρηστών στις διαδικασίες θα πρέπει να ορίζονται με εύκολο και παραμετροποιήσιμο τρόπο ώστε να καλύπτουν μελλοντικές μεταβολές στη λειτουργία διαδικασιών του Φορέα	NAI		
124.9	Το περιβάλλον εργασίας των χρηστών θα πρέπει να επιτρέπει την εύκολη αναζήτηση των ρών ώστε να διευκολύνεται η επιθεώρηση κάθε ροής εργασιών. Η αναζήτηση θα πρέπει να επεκτείνεται και στα αποθηκευμένα έγγραφα τα οποία συνοδεύουν την ροή εργασιών.	NAI		
124.10	Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα συνολικής επόπτευσης των διαδικασιών του Έργου, ώστε να εντοπίζονται καθυστερήσεις και να τεκμηριώνεται η προβλεπόμενη πορεία εκτέλεσης των διαδικασιών.	NAI		
124.11	Η ροή εργασιών θα πρέπει να είναι προσχεδιασμένη σε περιβάλλον τύπου workflow με χρήση ανοιχτών τεχνολογιών ώστε να είναι δυνατή η μελλοντική της τροποποίηση από τον Φορέα	NAI		
124.12	Η προσφερόμενη υλοποίηση θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα εύκολης προσαρμογής σε τροποποιήσεις των σχεδιασμένων διαδικασιών, καθώς και ενσωμάτωσης νέων διαδικασιών σχετικών με τη λειτουργικότητα του Έργου.	NAI		
124.13	<p>Να παρέχεται γραφικό περιβάλλον σχεδιασμού ρών εργασίας. Ειδικότερα πρέπει να υποστηρίζονται οι παρακάτω λειτουργίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Γραφική σχεδίαση ροής εργασίας με διαδικασίες drag&drop • Εναλλαγή γραφικής απεικόνισης ροής με αντίστοιχο κώδικα της ροής για την ταυτόχρονη ανάπτυξη τόσο γραφικά όσο και με κώδικα • Συστηματικό τρόπο ορισμού συνεργαζομένων συστημάτων με τη χρήση wizards • Δυνατότητα ορισμού μέσα από το περιβάλλον σχεδιασμού checkpoints 	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	(flags) επί των διαδικασιών ώστε να παράγονται events για αξιολόγηση της εκτέλεσης των ροών εργασίας <ul style="list-style-type: none"> • Το περιβάλλον σχεδιασμού πρέπει να μπορεί να λειτουργήσει σε περιβάλλοντα Windows, Linux, Unix 			
124.14	Δυνατότητα ενσωμάτωσης σε ροές εργασιών, διαδικασιών που απαιτούν συνεργασία με χρήστες όπως εγκρίσεις, ενημερώσεις, κλπ.	NAI		
124.15	Δυνατότητα ενσωμάτωσης σε ροές εργασιών, ενεργειών που αφορούν επικοινωνία με συστήματα όπως ερωτήματα σε βάσεις δεδομένων, εναπόθεση αρχείων σε ftp servers, κλπ	NAI		
124.16	Δυνατότητα δημιουργίας templates διαδικασιών τις οποίες οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες να είναι σε θέση να τροποποιούν, αλλά και να δημιουργούν νέες με βάση αυτές μέσα από τον browser. Εξηγήστε Να αναλυθεί ο τρόπος.	NAI		
124.17	Ενσωματωμένες δυνατότητες ορισμού και τροποποίησης κανόνων. Οι κανόνες θα πρέπει να ορίζονται μέσα από γραφικό περιβάλλον, να αξιοποιούνται από τις ροές εργασίας με απλό (drag&drop) τρόπο και να τροποποιούνται κα'τα την εκτελέσιμη εκδοχή τους μέσα από γραφικό web περιβάλλον, χωρίς την ανάγκη redeployment των διαδικασιών στις οποίες εμπλέκονται.	NAI		
124.18	Αυτοματοποιημένος μηχανισμός ειδοποίησης χρηστών για ενέργειες που τους αφορούν.	NAI		
124.19	Δυνατότητα παραγωγής action-able emails για χρήστες που πρέπει να ενεργήσουν σε στάδια της διαδικασίας	NAI		
124.20	Παροχή web περιβάλλοντος αυτο-εξυπηρέτησης χρηστών (διαχείριση εκκρεμοτήτων) στο οποίο να επιβλέπουν όλες τις διαδικασίες και ενέργειες που τους αφορούν και να παραμετροποιούν και ορίζουν στατιστικά που τους αφορούν. Το περιβάλλον αυτό θα πρέπει να συγκεντρώνει τόσο τις διαδικασίες που περιλαμβάνονται στο έργο, για τα επιμέρους στάδιά τους, καθώς και μελλοντικές που δεν προδιαγράφονται στο έργο αυτό.	NAI		
124.21	Αυτοματοποιημένη παραγωγή διεπαφών για τους εμπλεκόμενους χρήστες για κάθε σχετικό βήμα διαδικασίας. Οι διεπαφές αυτές θα πρέπει να είναι web-based και να μπορούν με εύκολο τρόπο να ενσωματώνουν	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	μη-δομημένα δεδομένα όπως ψηφιοποιημένα αρχεία.			
124.22	Δυνατότητα στατικής αλλά και δυναμικής ανάθεσης εργασιών σε χρήστες	NAI		
124.23	Οι ροές εργασιών πρέπει να είναι μοντελοποιημένες σε BPMN 2.0. Επιπλέον, το περιβάλλον λειτουργίας τους να υποστηρίζει την εκτέλεσή τους σε BPMN 2.0, χωρίς μετάφραση σε άλλη κλειστή τεχνολογία. Να αναφερθεί πως η αρχιτεκτονική της workflow υποδομής εκμεταλλεύεται και αξιοποιεί την προτεινόμενη φυσική και λογική αρχιτεκτονική			
124.24	Δυνατότητα προσομοίωσης των διαδικασιών με ορισμό σεναρίων προσομοίωσης και διαθέσιμων πόρων ώστε να εντοπίζονται τυχόν bottlenecks κατά την ανάπτυξη και πριν από την ενεργοποίηση μιας διαδικασίας.	NAI		
124.25	Δυνατότητα ενεργοποίησης των σχεδιαζόμενων διαδικασιών μέσα από το περιβάλλον σχεδιασμού. Να υποστηρίζεται versioning, αλλά και δυνατότητες ομαδοποίησης των διαδικασιών στο περιβάλλον εκτέλεσης	NAI		
124.26	Να παρέχεται η δυνατότητα παραγωγής στατιστικών αναφορών που έχουν να κάνουν με το χρόνο επεξεργασίας ανά βήμα ροής εργασίας και επίσης με τον ρόλο ανά χρήστη που λαμβάνει μέρος μέσα σε αυτή.	NAI		
124.27	Να παρέχεται η δυνατότητα ορισμού χρονικής περιόδου που χρειάζεται για συγκεκριμένα βήματα επεξεργασίας μιας ροής εργασίας και παροχή υπενθυμητικού μηνύματος για τις περιπτώσεις εκπνοής του χρόνου διαδικασίας.	NAI		
124.28	Το περιβάλλον λειτουργίας των ροών εργασίας θα πρέπει να περιλαμβάνει υποδομή διαλειτουργικότητας για την αυτοματοποιημένη επικοινωνία με τρίτα συστήματα στα πλαίσια του SOA (Service Oriented Architecture)			
124.29	Εγγενής υποστήριξη OASIS SCA (Service Component Architecture)			
124.30	Εγγενής υποστήριξη Web Services, XML, JCA, WSIF και WS-Security, BPEL4WS			
124.31	Δυνατότητα ενσωμάτωσης κώδικα στα πλαίσια μιας διαδικασίας	NAI		
124.32	Δυνατότητες μοντελοποίησης ασύγχρονης επικοινωνίας μέσω μηχανισμού event driven	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων
για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	network. Η μοντελοποίηση πρέπει να γίνεται γραφικά και με χρήση τεχνολογίας XML.			
124.33	Δυνατότητα αποστολής ειδοποιήσεων μέσω email	NAI		
124.34	Εγγενής υποστήριξη ανοικτής BPEL τεχνολογίας			
124.35	Ενσωματωμένος στον εξυπηρετητή εφαρμογών, μηχανισμός message-broking που να επιτρέπει την αυτοματοποιημένη ολοκλήρωση εφαρμογών.	NAI		
124.36	Ενσωματωμένος μηχανισμός διαλειτουργικότητας με τρίτους οργανισμούς με εγγενή υποστήριξη XML, SMTP, HTTP, HTTPS, FTP, FTPS, MIME, SMIME, Web Services. Ο μηχανισμός πρέπει να έχει web γραφικό περιβάλλον παραμετροποίησης και να υπάρχει η δυνατότητα επέκτασης με μελλοντική προσαρμογή νέων adapters.			
124.37	Το deployment νέων ροών εργασίας πρέπει να γίνεται μέσα από το εργαλείο ανάπτυξης αυτόματα με mouse-clicks	NAI		
124.38	Το περιβάλλον διαχείρισης εκκρεμοτήτων θα πρέπει να αξιοποιεί το προσφερόμενο μηχανισμό ελέγχου ταυτότητας αλλά και ορισμού χρηστών (LDAP). Η σύνδεση με το περιβάλλον αυτό να γίνεται από κάθε χρήστη μέσω του ενιαίου Single Sign-On και να παρέχονται οι παρακάτω δυνατότητες: <ul style="list-style-type: none"> • Επίβλεψη εκκρεμοτήτων (ενεργών, συμπληρωμένων, κλπ) • Στατιστικά ενεργειών • Επίβλεψη εκκρεμοτήτων ιδίου, ή υφισταμένων 	NAI		
124.39	Συνεργασία με LDAP συμβατό κατάλογο χρηστών. Το περιβάλλον σχεδιασμού θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης χρηστών μέσα από τον προσφερόμενο κατάλογο LDAP..	NAI		
124.40	Να αναφερθούν λεπτομερώς οι δυνατότητες ολοκλήρωσης με την προσφερόμενη υποδομή LDAP καταλόγου.	NAI		
124.41	Δυνατότητα επεκτασιμότητας και υψηλής διαθεσιμότητας του υποσυστήματος workflow engine. Να περιγραφεί πως αυτό αξιοποιεί την προσφερόμενη φυσική και λογική αρχιτεκτονική.	NAI		
124.42	Θα πρέπει να υποστηρίζεται η ολοκλήρωση με τα υποσυστήματα Διαδικτυακής Πύλης και Διαχείρισης Περιεχομένου	NAI		

	(Content/Document Management) λαμβάνοντας υπόψη το προσφερόμενο λογισμικό.			
124.43	Αναφέρατε άλλες δυνατότητες του προσφερομένου λογισμικού	ΝΑΙ		

C3.4.3 Διαδικτυακή Πύλη

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Διαδικτυακή Πύλη αναφορικά με τις διάφορες θεματικές περιοχές κάλυψης των λειτουργικών περιοχών ενδιαφέροντος.			
125	Γενικά Χαρακτηριστικά			
125.1	Η λύση που θα προτείνει ο Ανάδοχος θα πρέπει να πληροί τις απαιτήσεις της ενότητας A3.3.9 Να περιγραφεί πως επιτυγχάνεται αυτό.	ΝΑΙ		
125.2	Η πύλη θα πρέπει να χαρακτηρίζεται από τη δυνατότητα ολοκλήρωσης με τα λοιπά υποσυστήματα του έργου στο επίπεδο που απαιτείται για την παροχή υπηρεσιών και πρόσβασης στους εξωτερικούς χρήστες του συστήματος (πολίτες, δικηγόρους, δικαστικούς λειτουργούς, πιστοποιημένους φορείς και στελέχη του δημοσίου τομέα).	ΝΑΙ		
126	Ειδικά Χαρακτηριστικά			
126.1	Η πύλη θα παρέχει γενικές πληροφορίες σχετικά τις υπηρεσίες της δικαιοσύνης (δικαστικές διαδικασίες, υπηρεσίες δημόσιας διοίκησης, στατιστικά στοιχεία).	ΝΑΙ		
126.2	Οι πολίτες θα μπορούν να θέσουν ερωτήματα στο αρμόδιο δικαστήριο. Η πύλη θα παρέχει λεπτομέρειες επαφής (διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail) για τις αρμόδιες υπηρεσίες.	ΝΑΙ		
126.3	Για την υλοποίηση των εξωστρεφών υπηρεσιών, θα υπάρξει διασύνδεση με τα σχετιζόμενα υποσυστήματα του ΟΣΔΔΥ (υποσύστημα ροών εργασιών, υποσύστημα διαχείρισης εγγράφων).	ΝΑΙ		
126.4	▪			
126.5	Δυνατότητα παραμετροποιημένης πρόσβασης (Personalization).	ΝΑΙ		
126.6	Ενοποίηση και αυτοματοποιημένη διαχείριση περιεχομένου (Content Management)	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
126.7	Δυναμικό περιβάλλον παρουσίασης σε δύο τουλάχιστον γλώσσες (Ελληνικά – Αγγλικά) με δυνατότητα εύκολης μελλοντικής επέκτασης, δια μέσου των ιδίων προτύπων σελίδων και όχι με δημιουργία νέων.	ΝΑΙ		
126.8	Ομοιογενής παρουσίαση υψηλής ποιότητας και αισθητικής βασισμένη σε συγκεκριμένο, εγκεκριμένο από την Αναθέτουσα Αρχή σχέδιο προτύπων επιφανειών και αντίστοιχων διεπαφών, το οποίο αντιπροσωπεύει τη συνολική εικόνα των υπηρεσιών και ταυτόχρονα εξυπηρετεί τις ιδιαίτερες ανάγκες των επιμέρους υποσυστημάτων και εφαρμογών.	ΝΑΙ		
126.9	Ελαχιστοποίηση των απαιτήσεων για τα συστήματα πελάτη (client) με ενσωμάτωση της επιχειρησιακής λογικής στις λειτουργίες του εξυπηρετητή (server), με στόχο τη δυνατότητα πρόσβασης στο σύνολο των λειτουργιών του συστήματος δια μέσου απλών περιηγητών (Web browsers).	ΝΑΙ		
126.10	Πολλαπλούς τρόπους πλοήγησης στο περιεχόμενο της πύλης.	ΝΑΙ		
126.11	Δυνατότητα εγγραφής χρηστών στο σύστημα και διαμόρφωσης του προφίλ τους.	ΝΑΙ		
126.12	Υποστήριξη όλων των ευρέως διαδεδομένων πρωτοκόλλων μεταφοράς πληροφορίας και δεδομένων (FTP, HTTP, κλπ) σε συνδυασμό με λειτουργίες ακέραιης και ασφαλούς μεταφοράς.	ΝΑΙ		
126.13	Ειδικός Σχεδιασμός για ΑΜΕΑ: Ειδικός σχεδιασμός της διαδικτυακής πύλης ο οποίος λαμβάνει υπόψη του διεθνή πρότυπα και προδιαγραφές για υποστήριξη πρόσβασης ατόμων με ειδικές ανάγκες (ΑΜΕΑ) και να εφαρμοσθούν όπου υπάρχουν οι σχετικοί διεθνώς αναγνωρισμένοι κανόνες και οδηγίες προσβασιμότητας (όπως ενδεικτικά του Web Accessibility Initiative και συγκεκριμένα Web Content Accessibility Guidelines 1.0, Authoring Tool Accessibility Guidelines 1.0, User Agent Accessibility Guidelines 1.0 – http://www.w3.org/TR/WCAG10 που αφορούν την ανάπτυξη προσβάσιμων εφαρμογών και υπηρεσιών σε περιβάλλον Web).	ΝΑΙ		
126.14	Δυνατότητα μοναδικών πιστοποιητικών πρόσβασης για τους εξουσιοδοτημένους χρήστες της Διαδικτυακής Πύλης.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
126.15	Υποστήριξη εναλλακτικών μηχανισμών πιστοποίησης για την κάλυψη μελλοντικών αναγκών των χρηστών της Πύλης (π.χ. smartcard, ψηφιακά πιστοποιητικά, κτλ)	ΝΑΙ		
126.16	Ανάλυση επισκεψιμότητας και χρήσης των λειτουργιών της πύλης (καταγραφή, μέτρηση, ανάλυση)	ΝΑΙ		
126.17	Ανάλυση δεδομένων και λειτουργιών της πύλης με σκοπό τη βελτιστοποίηση της απόδοσης της (ιδιαίτερα επιφορτισμένες λειτουργίες, διπλές σελίδες, διαθεσιμότητα, ελλείψεις κλπ)	ΝΑΙ		

C3.4.4 Υποσύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
127	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
127.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής, το όνομα, η έκδοση και η ημερομηνία διάθεσης του προσφερομένου λογισμικού	ΝΑΙ		
127.2	Πλήρεις άδειες χρήσης του λογισμικού	25 Χρήστες		
127.3	Θα πρέπει να οι πηγές, οι αναφορές και οι εν λόγω δομές να παρουσιάζονται με επιχειρησιακούς όρους και να κρύβουν την πολυπλοκότητα των πρωτογενών πηγών. Οι χρήστες θα πρέπει να επιλέγουν και να δουλεύουν με επιχειρησιακούς όρους και πεδία, χωρίς να γνωρίζουν που είναι αποθηκευμένα τα δεδομένα ή τη σχέση μεταξύ τους (joins).	ΝΑΙ		
127.4	Να έχει το προϊόν κάποιο γραφικό εργαλείο διαχείρισης των «metadata» και των μοντέλων των δεδομένων μέσω παραθυρικού περιβάλλοντος χωρίς την ανάγκη εγγραφής SQL.	ΝΑΙ		
127.5	Να δημιουργεί «Native/Optimized SQL» πριν την εκτέλεση του ανάλογα με την πηγή δεδομένων. Να αναφερθούν οι πηγές δεδομένων που υποστηρίζονται με native connectivity.	ΝΑΙ		
127.6	Τα ερωτήματα θα πρέπει να κατευθύνονται αυτόματα στους αντίστοιχους συγκεντρωτικούς (summary) πίνακες, εφόσον αυτοί υπάρχουν	ΝΑΙ		
127.7	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να έχει	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	τη δυνατότητα δημιουργία τόσο SQL όσο και MDX εντολών.			
127.8	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία εντολών (τύπου Asymmetric LSQL, Multi-pass SQL statements ή ισοδύναμου), έχοντας ως σκοπό τον υπολογισμό μετρήσιμων μεγεθών σε διαφορετικά επίπεδα λεπτομέρειας (grains) σε μία SQL εντολή.	NAI		
127.9	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει αρχιτεκτονική active-active clustering με αυτόματο failover.	NAI		
127.10	Η λύση Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει τη λειτουργικότητα συνδυασμού δεδομένων από ετερογενή πηγές και συνδυασμού αυτών χωρίς να είναι απαραίτητη η αποθήκευσή τους ε ενδιάμεσο χώρο (λειτουργία query federation & cross-database join)	NAI		
127.11	Να υπάρχει δυνατότητα παραγωγής νέων αναφορών/εκτυπωτικών από τους τελικούς χρήστες μέσω χρήσης web browser.	NAI		
127.12	Να υπάρχει δυνατότητα χρήσης cascading prompts (το 2 ^ο prompt να περιέχει δεδομένα που θα έχουν φιλτραριστεί από το 1 ^ο prompt)	NAI		
127.13	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει διάφορες κατηγορίες ιεραρχιών όπως για παράδειγμα ragged, parent-child, skip-level, value based κ.λ.π, τόσο από πολυδιάστατες (MOLAP) όσο και από σχεσιακές δομές (ROLAP).	NAI		
127.14	Να παρέχεται η δυνατότητα zoom in και out στα γραφήματα	NAI		
127.15	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία Master-Detail αναφορών όπου μια αναφορά θα έχει τη δυνατότητα να «στείλει» πληροφορίες σε μια ή περισσότερες αναφορές ή όψεις.	NAI		
127.16	Θα πρέπει να επιτρέπεται η εγγραφή ή ενημέρωση κάποιων πεδίων μέσα από το περιβάλλον Επιχειρηματικής Ευφυΐας πίσω στην βάση δεδομένων (write-back).	NAI		
127.17	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να προσφέρει ενσωματωμένο MapViewer και δυνατότητα απεικόνισης των πληροφοριών επάνω σε χάρτες.	NAI		
127.18	Να επιτρέπει επαλήθευση των χρηστών από εξωτερικές πηγές (π.χ. LDAP, External Database Authentication)	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	κ.ά.).			
127.19	Να υποστηρίζεται η παράδοση πληροφορίας σε ασύρματες «web» συσκευές όπως κινητά τηλέφωνα και PDAs.	ΝΑΙ		
127.20	Να υπάρχει η δυνατότητα υλοποίησης SSO & SSL			
127.21	Το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει έξυπνη αποθήκευση δεδομένων και μεταδεδομένων. Να αναφερθεί η μέθοδος caching του server.	ΝΑΙ		
127.22	Η cache του εξυπηρετητή θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να παραμετροποιηθεί, σχετικά με το μέγεθός της ή τον αριθμό των εγγράφων της.	ΝΑΙ		
127.23	Το σύστημα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να εγκατασταθεί σε όλες τις παρακάτω πλατφόρμες/λειτουργικά συστήματα: Windows, Linux, UNIX. Να αναφερθούν τα λειτουργικά συστήματα που υποστηρίζονται.			
127.24	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να προσφέρει τη δυνατότητα διασύνδεσης και ολοκλήρωσης με εξωτερικά συστήματα και εφαρμογές με ποικίλες μεθόδους όπως web services, XML, SOAP, URL Parameters, RSS Report Feeds κ.λ.π.	ΝΑΙ		
127.25	Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να προσφέρει ανοιχτή πρόσβαση στα μεταδεδομένα του (π.χ. μέσω ODBC driver).	ΝΑΙ		
127.26	Το λογισμικό που αφορά το εν λόγω έργο, κατά την παράδοσή του στον Φορέα θα πρέπει να συνοδεύεται από όλα τα αναγκαία media εγκατάστασης (CD/DVD) από τον κατασκευαστή του εκάστοτε λογισμικού, καθώς και από πλήρη εγχειρίδια διαχειριστών (administration ή reference manuals) σε ψηφιακή μορφή, και προαιρετικά σε έντυπη μορφή	ΝΑΙ		
127.27	Δυνατότητα συνδυασμού 2 ή περισσότερων αναφορών με πρακτικές union, union all ή minus.	ΝΑΙ		
127.28	Να υπάρχει η δυνατότητα κρυπτογράφησης των μεταδεδομένων (encryption)	ΝΑΙ		

C3.4.5 Υποσύστημα Διαχείρισης Εγγράφων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
-----	-------------	----------	----------	-----------------------

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων
για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

128	Γενικά Χαρακτηριστικά			
128.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής, το όνομα, η έκδοση και η ημερομηνία διάθεσης του προσφερομένου λογισμικού	NAI		
128.2	Το σύστημα πρέπει να είναι διαθέσιμο σε μία σειρά από λειτουργικά συστήματα όπως Windows, Linux and Unix.	NAI		
128.3	Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει τη χρήση σχεσιακών βάσεων δεδομένων όπως Oracle, DB2, SQL Server. Να αναλυθεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το προσφερόμενο σύστημα διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων.	NAI		
128.4	Οι υπηρεσίες διαχείρισης που παρέχονται από το σύστημα πρέπει να υποστηρίζουν χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας όπως: <ul style="list-style-type: none"> • Διαμοιρασμός φόρτου • Failover • Clustering • Ανάκτηση δεδομένων μετά από πιθανή απώλεια. 	NAI		
128.5	Να παρέχεται η δυνατότητα backup και ανάκτησης όλων των περιεχομένων της βάσης κατά τη διάρκεια online λειτουργίας καθώς επίσης και της παραγωγής στατιστικών αναφορών	NAI		
128.6	Να παρέχεται πρόσβαση στο σύστημα μέσα από Web Client το οποίο να είναι προσβάσιμο μέσα από διαδεδομένους browsers όπως Internet Explorer και Mozilla Firefox ταυτόχρονα.	NAI		
128.7	Το σύστημα πρέπει να διατηρεί/καταχωρεί ηλεκτρονικά έγγραφα με τέτοιο τρόπο έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η αλλαγή τους χωρίς ανίχνευση αυτών.	NAI		
128.8	Το σύστημα πρέπει να παρέχει μηχανισμούς audit trail οι οποίοι να βασίζονται σε αυστηρά κριτήρια ασφάλειας και πρόσβασης, προστατευμένοι από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή παράκαμψη. Για κάθε καταχώρηση στο σύστημα παρακολούθησης (audit trail) πρέπει να καταχωρούνται κατ'ελάχιστο τα παρακάτω: <ul style="list-style-type: none"> • Record id • User id • Ημερομηνία • Χρόνος • Χρήση (π.χ. δημιουργία, σύλληψη/capturing, ανάκτηση, τροπολογία, διαγραφή) 	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

128.9	Επιθυμητή είναι η δυνατότητα το σύστημα να προσφέρει ένα ενιαίο Content Repository για την καταχώρηση περιεχομένου πέρα από Ηλεκτρονικά Έγγραφα όπως Websites. Ειδικά για τα τελευταία, να προσφέρει ενοποιημένη διαχείριση πολλαπλών websites και διαφανή διασύνδεση με αναγνωρισμένα Portals της αγοράς.	NAI		
129	Χαρακτηριστικά συστήματος Διαχείρισης Εγγράφων	NAI		
129.1	Παροχή ενός ενοποιημένου, out of the box, συστήματος διαχείρισης εγγράφων, περιεχομένου και γνώσης.	NAI		
129.2	Να παρέχεται πρόσβαση στο σύστημα μέσα από web browsers (για HTML και Rich Client λειτουργικότητα) και ταυτόχρονα μέσα από ολοκληρωμένους WebDAV clients οι οποίοι είναι ενοποιημένοι με Windows Explorer, Office εφαρμογές και διαδεδομένα Email clients όπως MS Outlook & Lotus Notes.	NAI		
129.3	Τα formats περιεχομένου που διαχειρίζονται από το σύστημα θα πρέπει κατ'ελάχιστον να υποστηρίζουν τα παρακάτω: <ul style="list-style-type: none"> • Αδόμητη πληροφορία (ελεύθερο κείμενο) • Ημι-δομημένη πληροφορία (φόρμες, μελέτες, τυποποιημένα έγγραφα, κ.α.) • Δομημένη πληροφορία (π.χ. πίνακες) • Σχέδια (CAD) • Εικόνες (.bmp, .jpeg, .gif, .psd, .png, .tiff, .fax, κ.α.) • Ήχος – Βίντεο (.wav, .avi, .mpeg, κ.α.) • Σύνθετα Έγγραφα (είτε αυτά είναι αυτόνομες οντότητες περιεχομένου είτε σαν οργανικά format όπως φάκελοι) τα οποία συνδυάζουν οποιαδήποτε από τα παραπάνω παραδείγματα formats. Το σύστημα θα πρέπει επίσης να παρέχει τη δυνατότητα της διαχείρισης των παραπάνω format ξεχωριστά. 	NAI		
129.4	Σε περίπτωση εγγράφων – εικόνων θα πρέπει το σύστημα Διαχείρισης Εγγράφων να μπορεί να προβάλλει thumbnails των εικόνων αυτών.	NAI		
129.5	Το σύστημα Διαχείρισης Εγγράφων θα πρέπει να μπορεί να εμφανίζει τα έγγραφα αυτά χρησιμοποιώντας ενσωματωμένους viewers και να μη βασίζεται μόνο σε τρίτες εφαρμογές.	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων
για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

129.6	Υποστήριξη για εισαγωγή εγγράφων (συγκεκριμένων αρχείων, πολλαπλών αρχείων και/ή ολόκληρους φακέλους) χρησιμοποιώντας εργαλεία drag-and-drop από οποιαδήποτε λίστα αρχείων σε Windows περιβάλλον εργασίας (Windows Explorer, Λίστες αποτελεσμάτων αναζήτησης, κ.α.)	NAI		
129.7	Υποστήριξη εισαγωγής και αρχειοθέτησης MS Office εγγράφων στο content repository (όπως Word, Excel, PowerPoint) χωρίς την ανάγκη χρήσης του συστήματος είτε μέσα από Windows Explorer είτε από browser, αλλά αποκλειστικά μέσα από τις εφαρμογές.	NAI		
129.8	Επιλογή μαζικής μεταφοράς από και προς μαγνητικούς/οπτικούς δίσκους. Αυτή η επιλογή πρέπει να επιδέχεται αυτόματης μεταφοράς δεδομένων από υπάρχοντες θέσεις αποθήκευσης και να παρέχουν διάφορες και ποικίλες λειτουργικότητες όπως roll over υπάρχοντων δεδομένων στο νέο σύστημα, περιοδικές ενημερώσεις από το περιφεριακό στο κεντρικό σύστημα κ.α.	NAI		
129.9	Δυνατότητα out of the box διεπαφής με email υπηρεσίες και clients για την διαχείριση email μηνυμάτων (εισερχομένων-εξερχόμενων) και συνδέσεις(attachment) αυτών. Συγκεκριμένα να υποστηρίζει διαχείριση Exchange/Outlook/Lotus ή Novel Groupwise μηνυμάτων. Περιγράψτε τον τύπο των μηνυμάτων, πως διαχειρίζονται τα attachments, πως συλλαμβάνονται/εισάγονται τα μηνύματα και τα μεταδεδομένα τους (κείμενο, συγγραφέας μυνήματος κ.α.);	NAI		
129.10	Κατά τη δημιουργία ενός νέου εγγράφου το σύστημα Διαχείρισης Εγγράφων θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα επιλογής κάποιου προδιαμορφωμένου πρότυπου (template) ή προφίλ το οποίο να είναι ενοποιημένο με το αντίστοιχο προφίλ αναζήτησης. Η χρήση τέτοιων προτύπων/προφίλ επιταχύνει τη δημιουργία συχνά χρησιμοποιούμενων εγγράφων μέσα σε ένα Οργανισμό καθώς και την εύκολη και γρήγορη αναζήτηση/ανάκτησή τους.	NAI		
129.11	Να είναι εφικτή η επιπλέον κατηγοριοποίηση και η ταξινόμηση των εγγράφων αφού αυτά έχουν εισέλθει μέσα στο σύστημα.	NAI		
129.12	Να υποστηρίζεται η κατηγοριοποίηση και η ταξινόμηση των εγγράφων χρησιμοποιώντας απεριόριστο αριθμό πεδίων και τύπων αυτών.	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

129.13	Να γίνει συγκεκριμένη αναφορά στη χρήση αλφαριθμητικών πεδίων, πεδίων δεδομένων, λίστες τιμών, όρους, check boxes(Boolean), λίστες σπουδαιότητας κ.α.	NAI		
129.14	Να παρέχεται δεικτοδότηση ελεύθερου κειμένου εγγράφων MS Word.	NAI		
129.15	Αυτόματη αποθήκευση παραγομένων μεταδεδομένων μέσα από διαδικασία δεικτοδότησης περιεχομένου μέσα στη βάση δεδομένων του συστήματος.	NAI		
129.16	Αυτόματη κατηγοριοποίηση εγγράφων χωρίς να είναι απαραίτητη η χειροκίνητη εισαγωγή τιμών μεταδεδομένων από τους χρήστες.	NAI		
129.17	Να δίνεται η δυνατότητα συνεργασίας με σύστημα σύλληψης εγγράφων το οποίο υποστηρίζει OCR λειτουργικότητα για Ελληνικά και Αγγλικά και επίσης είναι συμβατό με σαρωτές και αντίστοιχα TWAIN & ISIS οδηγούς αυτών. Επίσης να είναι δυνατή η χρήση του Capturing module σε desktop & web μορφή.			
129.18	Διεπαφή και αποθήκευση των δεδομένων (έγγραφα, μεταδεδομένα, δείκτες κ.α) σε σχεσιακή βάση δεδομένων με σκοπό την χρήση της λειτουργικότητας από το ΣΒΔ για βελτιστοποίηση και αποδοτικότητα της υπάρχουσας πληροφορίας.	NAI		
129.19	Η αποθήκευση του περιεχομένου πρέπει να συνδέεται άμεσα με την καταχώρηση του αρχείου (έγγραφο, εικόνα, ήχος, κ.α.) και των μεταδεδομένων που το περιγράφουν σε μία ενιαία βάση δεδομένων ενώ ταυτόχρονα θα πρέπει να παρέχεται η ηλεκτρονική τήρηση αρχείων και να αποθηκεύονται σε μαγνητικά μέσα βασισμένα σε πολιτικές τήρησης οι οποίες επιβάλλονται από το ίδιο το σύστημα χωρίς να πρέπει απαραίτητα να χρησιμοποιηθεί ξεχωριστή υποδομή Ηλεκτρονικής Τήρησης Αρχείων για να ολοκληρώσει την υποδομή του οργανισμού.	NAI		
129.20	Να υποστηρίζεται η δυνατότητα archiving μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο ίδιο repository του συστήματος Διαχείρισης Εγγράφων	NAI		
129.21	Να παρέχεται ενσωματωμένο περιβάλλον αναζήτησης εγγράφων το οποίο επιτρέπει την ευέλικτη προβολή αποτελεσμάτων και την επαναχρησιμοποίηση ερωτήσεων αναζήτησης (με keywords, wild card χαρακτήρων κ.α.) μέσω συγκεκριμένων κανόνων και προτύπων με ένα εύκολο και εύχρηστο τρόπο χωρίς να απαιτείται γνώση της δομής της υπάρχουσας πληροφορίας.	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

129.22	Να παρέχεται ταυτοποίηση εγγράφων μέσα από προκαθορισμένες ή ad-hoc ερωτήσεις (queries) από τους χρήστες σε σχέση με την περιγραφική πληροφορία του περιεχομένου (metadata) και με το ίδιο το περιεχόμενο (full text search)	NAI		
129.23	Να παρέχονται συγκεκριμένα οι ακόλουθες λειτουργικότητες του ενσωματωμένου συστήματος αναζήτησης και ανάκτησης εγγράφων: <ul style="list-style-type: none"> • Ικανότητα δημιουργίας προκαθορισμένων προτύπων και προφίλ αναζητήσεων (π.χ. Αναζήτηση Συμβολαίων, Αναζήτηση Εικόνων, Αναζήτηση Τιμολογίων κ.α.) • Να είναι δυνατή η αναζήτηση με βάση τους δείκτες ή Boolean συνδυασμού των δεικτών • Να είναι δυνατή η χρήση wildcard χαρακτήρων στις αναζητήσεις • Να υποστηρίζεται η αναζήτηση ελεύθερου κειμένου (full text search) • Να υποστηρίζεται η αποθήκευση χρησιμοποιημένων ερωτήσεων αναζήτησης και η επαναχρησιμοποίηση τους στο μέλλον από τους χρήστες. 	NAI		
129.24	Να παρέχεται η δυνατότητα λειτουργικότητας ασφαλούς αναζήτησης η οποία να συνδέεται άμεσα και με άλλους αποθηκευτικούς χώρους μέσα και έξω από τον οργανισμό ακολουθώντας ένα αποδοτικό και άκρως ασφαλή τρόπο πρόσβασης δεδομένων δημοσιοποιώντας τα αντίστοιχα αποτελέσματα με βάση τα δικαιώματα πρόσβασης των χρηστών και τις λίστες πρόσβασης αυτών (ACLs).	NAI		
129.25	Να παρέχεται η δυνατότητα ταξινόμησης των αποτελεσμάτων βασισμένες στο βαθμό συνάφειας της αναζήτησης (relevance ranking)	NAI		
129.26	Τα αποτελέσματα των αναζητήσεων να είναι δυνατόν να προβάλλονται με πολλαπλές μορφές (π.χ. σαν εικονίδια/thumbnails, κ.α.) και ταυτόχρονα να προβάλουν τιμές από δείκτες που έχουν οριστεί από τους χρήστες. Οι χρήστες να έχουν τη δυνατότητα να ταξινομούν την λίστα αποτελεσμάτων με βάση οποιαδήποτε τιμή δείκτη προβάλλεται.	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

129.27	<p>Παροχή ενιαίου περιβάλλοντος επεξεργασίας και διαχείρισης εγγράφων και του κύκλου ζωής αυτών με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή ή δημιουργία • Κατηγοριοποίηση • Επεξεργασία μέσω διαχείρισης εκδόσεων, check-in / check-out, μετατροπής σε PDF κ.α. • Αναζήτηση • Filing 	NAI		
129.28	<p>Να παρέχονται επιλογές στη διαχείριση εκδόσεων όπως αυτομάτως προτεινόμενα ονόματα για διαφορετικές εκδόσεις χρησιμοποιώντας διαφορετικά αριθμητικά πρότυπα ή αυτόματη ή χειροκίνητη παραγωγή εκδόσεων κ.α.</p>	NAI		
129.29	<p>Να παρέχεται ενσωματωμένο υποσύστημα δρομολόγησης εγγράφων και ροής εργασιών το οποίο να ενεργοποιείται όταν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συμπληρώνεται μία φόρμα (ηλεκτρονική ή έγγραφο) και καταχωρείται μέσα στο σύστημα διαχείρισης εγγράφων • Ένα έγγραφο σε έντυπη μορφή συλλαμβάνεται, ψηφιοποιείται, δεικτοδοτείται και εισάγεται αυτόματα μέσα στο σύστημα διαχείρισης εγγράφων • Ένα οποιοδήποτε έγγραφο εισάγεται μέσα στο σύστημα διαχείρισης εγγράφων αυτόματα ή μέσα από ad hoc διαδικασίες. 	NAI		
129.30	<p>Να παρέχεται η δυνατότητα επαναδρομολόγησης ενός αντικειμένου περιεχομένου (είτε επιστροφή σε προηγούμενο υπεύθυνο έγκρισης, ή δρομολόγηση σε ένα χρήστη ο οποίος δεν είναι μέλος της αρχικής λίστας δρομολόγησης της ροής εργασίας) σε οποιοδήποτε σημείο μιας προκαθορισμένης ροής εργασίας χωρίς να χάνει την ικανότητά του να επανέλθει στο σημείο από το οποίο άλλαξε η κατάσταση του.</p>	NAI		
129.31	<p>Να υποστηρίζεται δρομολόγηση εγγράφων με βάση τους ρόλους των χρηστών</p>	NAI		
129.32	<p>Να επιτρέπεται η επισύναψη ενός ή περισσότερων εγγράφων διαφορετικών formats σε ένα αντικείμενο δρομολόγησης (ηλεκτρονική φόρμα, word, excel, εικόνες, κ.α.)</p>	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

129.33	Να παρέχεται η δυνατότητα καθορισμού της κατάστασης ενός αντικείμενου δρομολόγησης χρησιμοποιώντας κριτήρια αναζήτησης συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που προκύπτουν από την ψηφιοποίηση ενός εγγράφου ή του χρήστη που ξεκίνησε την ροή εργασίας.	NAI		
129.34	Να είναι δυνατή η διασύνδεση και η διαλειτουργικότητα με εξωτερικά συστήματα του οργανισμού με βάση ανοιχτά πρότυπα όπως web services & APIs.	NAI		
129.35	Να παρέχεται ολοκλήρωση με περιβάλλον ανάπτυξης και εφαρμογής εντοπισμού επιχειρησιακών διαδικασιών για την αυτοματοποίηση ροών που αφορούν το σύστημα διαχείρισης εγγράφων και άλλα συστήματα του οργανισμού.	NAI		
129.36	Να παρέχεται η δυνατότητα διασυνδεσιμότητας με άλλες εφαρμογές που υποστηρίζουν DAV & WebDAV πρότυπα.	NAI		
129.37	Να δίνεται η δυνατότητα παραγωγής στατιστικών αναφορών μέσα από το σύστημα διαχείρισης εγγράφων που αφορούν οντότητες του συστήματος όπως έγγραφα, χρήστες, κα. Κατ'ελάχιστον οι αναφορές να περιλαμβάνουν δεδομένα όπως 'τρέχων έγγραφο', κατάσταση εγγράφου, εκδόσεις, πρόσβαση χρηστών.	NAI		
129.38	Να είναι δυνατή ή ενσωμάτωση Business Intelligence υποδομής για περαιτέρω επιχειρησιακή ανάλυση του περιεχομένου μέσα από τη βάση δεδομένων.	NAI		
129.39	Ολοκληρωμένο και καταγεγραμμένο J2EE/Java API το οποίο δίνει τη δυνατότητα ανάπτυξης εφαρμογών ή διασυνδεσιμότητας με άλλες εφαρμογές σε ένα ενιαίο σύστημα διαχείρισης εγγράφων	NAI		
129.40	Ολοκληρωμένο και καταγεγραμμένο Web Services API το οποίο παρέχει τη δυνατότητα χρησιμοποίησης ολόκληρης της λειτουργικότητας του συστήματος διαχείρισης εγγράφων από εξωτερικές εφαρμογές	NAI		
129.41	Δυνατότητα χρήσης Business Process Management μηχανής η οποία βασίζεται στο ανοιχτό πρότυπο BPML4WS για την δημιουργία custom ροών εργασίας οι οποίες θα διασυνδέουν πολλά συστήματα μαζί και ταυτόχρονα θα συμπληρώνουν την λειτουργικότητα του συστήματος Διαχείρισης Εγγράφων σε σενάρια διαλειτουργικότητας.	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων
για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

129.42	Να υποστηρίζεται "out of the box" η πιστοποιημένη διασύνδεση του συστήματος Διαχείρισης Εγγράφων με αναγνωρισμένες εφαρμογές portal και επιχειρησιακές εφαρμογές ERP, CRM, HR.	ΝΑΙ		
--------	--	-----	--	--

C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

C4.1.1 Εξοπλισμός (βλ. A3.2)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος	
ΣΥΝΟΛΟ													

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό (βλ. A3.2.5)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος	
ΣΥΝΟΛΟ													

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.3 Εφαρμογή/ές (βλ. A3.3-8)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]
-------	-----------	-------	----------	--------------------	---------	----------	-----------------------------------

A				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑ ΔΑΣ	ΣΥΝΟ ΛΟ	ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ											

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.4 Υπηρεσίες (βλ. A4, A5)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.1.6 Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας (έως την οριστική παραλαβή) (βλ. A4.3)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]
1	Συνολικό κόστος υπηρεσιών συντήρησης εξοπλισμού		
2	Συνολικό κόστος υπηρεσιών συντήρησης έτοιμου λογισμικού		
3	Συνολικό κόστος υπηρεσιών συντήρησης εφαρμογής/ών		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Α:			
-------------------------	--	--	--

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Β:						

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]

C4.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)			
2	Έτοιμο λογισμικό (Πίνακας C4.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)			
6	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (Πίνακας C4.1.6)			
ΣΥΝΟΛΟ C4.1				
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)			
ΣΥΝΟΛΟ C4.2				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

C4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

Σημείωση: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων **δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της ΠΕΣ (βλ. Α4.6).**

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ Η ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ* *
1 ^ο							
2 ^ο							
3 ^ο							
ΣΥΝΟΛΟ							

* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα C.4.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C.4.3.**

C4.5 Παραρτήματα που αφορούν το Έργο

C4.5.1 Σχέδιο Σύμβασης

Στην Αθήνα σήμερα την ΧΧ-ΧΧ-ΧΧΧΧ, ημέρα ΧΧΧΧΧΧΧΧ, οι συμβαλλόμενοι, αφενός το Ελληνικό Δημόσιο Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, αποκαλούμενο στο εξής «ο Αναθέτων», που εδρεύει στην Αθήνα (Μεσογείων 96) και εκπροσωπείται νόμιμα εν προκειμένω για την υπογραφή της παρούσας από τον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων κ. ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ, και αφετέρου η εταιρεία «ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ», αποκαλούμενη στο εξής «ο Ανάδοχος», που εδρεύει στον Δήμο ΧΧΧΧΧΧ ΧΧΧΧΧΧ (ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ) και εκπροσωπείται νόμιμα εν προκειμένω από τον/την ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ, συνομολόγησαν τη σύμβαση αυτή και συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τα ακόλουθα:

Με την απόφαση ΧΧΧΧΧΧΧΧ/ΧΧ-Χ-20ΧΧ του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων προκηρύχθηκε ανοικτός δημόσιος, διεθνής διαγωνισμός για την επιλογή αναδόχου για το Έργο «Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη». Το Έργο χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ», στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, από το ΕΤΠΑ και από Εθνικούς Πόρους. Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημόσιων Επενδύσεων (ΠΔΕ) .

Με την απόφαση αριθμ. ΧΧΧΧΧΧΧΧΧ του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, εγκρίθηκαν τα πρακτικά της αρμόδιας επιτροπής διενέργειας του διαγωνισμού και κατακυρώθηκε το ανωτέρω έργο, στην εταιρεία «ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ», ύστερα και από την αριθμ. ΧΧΧΧΧΧΧΧ Πράξη του Ελεγκτικού Συνεδρίου και μετά από το αριθμ. έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση» με το οποίο προέκυψε η σύμφωνη γνώμη της, ως προς το σχέδιο σύμβασης και ως προς τη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης

Κατόπιν των ανωτέρω ο πρώτος των συμβαλλομένων (Αναθέτων) αναθέτει στον δεύτερο των συμβαλλομένων (Ανάδοχο) και αυτός αναλαμβάνει την υποχρέωση για την μελέτη, εγκατάσταση υποδομών, ανάπτυξη λογισμικού και θέση σε λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη.

Άρθρο 1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οι βασικοί στόχοι του έργου είναι

- Η ηλεκτρονικοποίηση της ροής της ποινικής και πολιτικής διαδικασίας. Για το σκοπό αυτό θα σχεδιαστεί και θα υλοποιηθεί ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα το οποίο θα περιλαμβάνει επιμέρους εφαρμογές (υπό-συστήματα) για την υποστήριξη της επιχειρησιακής λειτουργίας των

μονάδων όλων των βαθμίδων των δικαστηρίων που εμπλέκονται στη ροή κάθε δικαστικής υπόθεσης (Ποινικής και Πολιτικής)

- Η εισαγωγή ομογενοποιημένου πληροφοριακού περιβάλλοντος για τα ελληνικά δικαστήρια που είναι επιφορτισμένα με τις ποινικές και αστικές υποθέσεις η οποία θα αναβαθμίσει την ποιότητα και την ταχύτητα απονομής δικαιοσύνης.

Το ΟΣΔΔΥ - ΠΠ θα υποστηρίξει τις διαδικασίες στους παρακάτω δικαστικούς φορείς Αθηνών, Πειραιώς, Θεσσαλονίκης και Χαλκίδας, οι οποίοι εμπλέκονται στη ροή μιας δικαστικής υπόθεσης:

- Ειρηνοδικεία – Πταισματοδικεία
- Πρωτοδικεία – Εισαγγελίες Πρωτοδικών
- Εφετεία – Εισαγγελίες Εφετών
- Άρειος Πάγος – Εισαγγελία Αρείου Πάγου

Στα πλαίσια του έργου, ο Ανάδοχος καλείται να αναπτύξει ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, το οποίο θα καλύπτει τις ακόλουθες λειτουργικές περιοχές:

- Διαχείριση δικαστικών υποθέσεων και ροών εργασίας
 - Ηλεκτρονική παραλαβή δικογράφων,
 - Ηλεκτρονική παραλαβή αιτήσεων και αποστολή απαντήσεων
 - Σύνταξη, έλεγχος και διακίνηση εγγράφων
 - Δημοσίευση ηλεκτρονικού πινακίου
 - Παρακολούθηση πορείας υποθέσεων
 - Υπηρεσίες δημόσιας διοίκησης όπως τήρηση μητρώων και έκδοση πιστοποιητικών
- Διαδικτυακή πύλη για την παροχή των εξωστρεφών υπηρεσιών του συστήματος:
 - Πληροφόρηση
 - Επικοινωνία με τους εμπλεκόμενους φορείς
 - Ηλεκτρονικό Πινάκιο
 - Άλλες υπηρεσίες
- Σύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης:
 - συλλογή και επεξεργασία στατιστικών στοιχείων της Δικαιοσύνης
 - παραγωγή διοικητικών αναφορών για τη λειτουργία της Δικαιοσύνης
- Σύστημα διαχείρισης γνώσης

- Διαλειτουργικότητα με τρίτους φορείς / συστήματα
 - Δικαιοσύνη
 - Εθνικό Ποινικό Μητρώο
 - Ολοκληρωμένο Σύστημα Πρακτικών Δικαστηρίων
 - Καταστήματα κράτησης
 - Εξωτερικά Συστήματα Δημοσίου Τομέα
 - Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων – ΣΔΟΕ
 - Αστυνομικές Αρχές
 - Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημόσιων Προμηθειών
 - Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών
 - Διαδικτυακή πύλη «Ερμής»
 - Άλλους φορείς του Δημόσιου Τομέα
 - Συστήματα Δικηγορικών Συλλόγων

Οι αναλυτικές προδιαγραφές των υποσυστημάτων που θα υποστηρίζουν τις παρακάτω λειτουργίες περιγράφονται στις επόμενες ενότητες. Οι λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές των υποσυστημάτων θα αναπτυχθούν λεπτομερώς και θα οριστικοποιηθούν με βάση τα αποτελέσματα των εργασιών της Φάσης 1 του έργου.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναλάβει την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού, τυποποιημένου λογισμικού κεντρικής υποδομής και εφαρμογών, σε χώρο που θα του υποδειχθεί, σύμφωνα με τις ανάγκες που περιγράφονται στην παρούσα Διακήρυξη και όπως αυτές θα οριστικοποιηθούν στη Φάση 1 του Έργου.

Ο εξοπλισμός αυτός θα περιλαμβάνει όσα εξειδικεύονται στην ενότητα C.3 (ποσότητες και τεχνικές προδιαγραφές των στοιχείων εξοπλισμού).

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει όλο τον περιφερειακό και κεντρικό εξοπλισμό που ρητά απαιτείται, καθώς και οποιονδήποτε, άλλο, απαραίτητο εξοπλισμό που θα υποστηρίξει την προτεινόμενη, από αυτόν, λύση και την ολοκλήρωση της δομής του υπολογιστικού συστήματος.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην Τεχνική Πρόσφορά του καλείται να σχεδιάσει και να παρουσιάσει την προτεινόμενη φυσική αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής καθώς και οι απαιτήσεις διαθεσιμότητας και απόκρισης.

Η αρχιτεκτονική λύση που θα επιλεγεί, πρέπει, υποχρεωτικά, να περιγραφεί αναλυτικά στην Τεχνική Πρόσφορά του υποψηφίου Αναδόχου, όπου θα

παρουσιαστούν τόσο τα συστατικά στοιχεία της λύσης, όσο και επιμέρους χαρακτηριστικά του προσφερόμενου εξοπλισμού που θα χρησιμοποιηθούν.

Αναλυτικότερα, στις υποχρεώσεις του Αναδόχου, στο πλαίσιο του Έργου ΟΣΔΔΥ, περιλαμβάνονται τα εξής:

- Θα πρέπει να προσφερθεί η **κατασκευή** καθώς και η **πλήρης Μελέτης Εφαρμογής** σύγχρονων Υπολογιστικών Κέντρων (Κύριου – 70 m² & Εφεδρικού - 30 m²) **σε χώρους που θα υποδειχθούν από τον φορέα**. Η προσφερόμενη κατασκευή και μελέτη Εφαρμογής του κάθε υπολογιστικού κέντρου θα πρέπει να καλύπτει πλήρως τον προσφερόμενο εξοπλισμό καθώς και την οποιαδήποτε μελλοντική επέκταση των υπολογιστικών συστημάτων. Η προτεινόμενη ολοκληρωμένη κατασκευή του Computer Room θα περιλαμβάνει τα κάτωθι:
 - Όλες τις απαραίτητες **Οικοδομικές εργασίες και Υλικά** των χώρων που θα επιλεγθούν, που αποτέλεσμα θα έχουν τον καθορισμό καθώς και την εργονομία του χώρου του Computer Room και του χώρου των χειριστών. (Πυράντοχες θύρες, Ψευδοπάτωματα, Ψευδοροφές, Βηματική Γείωση με κατάλληλα μονωμένο δάπεδο, Σύστημα Ανίχνευσης Υδάτων, κλπ).
 - Όλες τις απαραίτητες **ηλεκτρολογικές εργασίες και υλικά** με σκοπό την υποστήριξη του υπάρχοντος και προσφερόμενου υπολογιστικού εξοπλισμού.
 - Υλικά και εργασίες εγκατάστασης **Πυρανίχνευσης και Πυρόσβεσης**
 - Υλικά και εργασίες για την τοποθέτηση των απαιτούμενων **κλιματιστικών Συστημάτων**, υψηλής διαθεσιμότητας για την υποστήριξη των προσφερόμενων υπολογιστικών πόρων καθώς και των μελλοντικών επεκτάσεων του (100% επέκτασης) καθώς επίσης και τα υλικά συστήματος εισαγωγής νωπού αέρα και Σύστημα συλλογής συμπυκνωμάτων.
 - Τα απαραίτητα **Συστήματα Αδιάλειπτης τροφοδοσίας UPS** με σκοπό την παροχή αδιάλειπτης τροφοδοσίας όλων των υπολογιστικών συστημάτων με σχετικό υπολογισμό και των μελλοντικών επεκτάσεων (100% επέκτασης).
 - **Σύστημα Ελέγχου Πρόσβασης** για την είσοδο στον χώρο του Computer Room
- **Η προμήθεια και εγκατάσταση κεντρικού εξοπλισμού στα Υπολογιστικά Κέντρα:**
 - Εξυπηρετητές Rack Mount & Blade μορφής (Database, Application's, Web, admin & λοιποί Servers) ανάλογα με τις ανάγκες υποστήριξης των απαιτούμενων εφαρμογών
 - Αποθηκευτικό Σύστημα (Storage System),
 - Συσκευή Backup,
 - Ικρίωματα (Racks) και παρελκόμενα αυτών

- **Η προμήθεια και εγκατάσταση έτοιμου Λογισμικού για τα Υπολογιστικά Κέντρα**

- Λογισμικό Συστήματος
 - Εικονικών Μηχανών (Virtual Machine s/w),
 - Λειτουργικό Σύστημα και
 - Antivirus

το οποίο καλύπτει την απαιτούμενη χρήση όλων των εξυπηρετητών.

- **Η προμήθεια και εγκατάσταση δικτυακού εξοπλισμού για τα Υπολογιστικά Κέντρα :**

- Κεντρικοί Μεταγωγείς (Central Switches),
- Μεταγωγείς εξυπηρέτησης Εξυπηρετητών (Top of Rack Switches)
- Συσκευές Ασφαλείας (firewalls),
- Συσκευές Καταμερισμού Φορτίου (Load Balancers),
- Συσκευές Προστασίας από Εισβολείς (IPS),
- Συσκευές Εικονικού ιδιωτικού ασφαλούς δικτύου (VPN/SSL)

- **Η προμήθεια και εγκατάσταση περιφερειακού εξοπλισμού για τους εσωτερικούς & απομακρυσμένους χρήστες του φορέα:**

- Σταθμοί Εργασίας (PCs),
- Η προμήθεια της απαραίτητης δομημένης καλωδίωσης των εσωτερικών και απομακρυσμένων χρηστών συμπεριλαμβανομένων και του απαραίτητου αριθμού ενεργών θυρών μεταγωγής για την κάλυψη των ανωτέρω αναγκών.

- **Η παροχή Δικτυακών Διασυνδέσεων:**

- Η Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου θα πρέπει υποχρεωτικά να διασφαλίζει τη συμβατή διασύνδεση, του κύριου και εφεδρικού υπολογιστικού κέντρου του φορέα, διαθέτοντας τις απαραίτητες Ethernet διασυνδέσεις από τον προσφερόμενο δικτυακό εξοπλισμό προς τον δικτυακό εξοπλισμό δρομολόγησης που θα διαθέσει το δίκτυο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».
- Όλοι οι συνεργαζόμενοι δικαστικοί φορείς καθώς και οι χρήστες αυτών θα διασυνδέονται στο Υπολογιστικό κέντρο του ΟΣΔΔΥ μέσω του υπάρχοντων διασυνδέσεων τους με το δίκτυο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».
- Επιπρόσθετα θα πρέπει να μελετηθεί και να υλοποιηθεί ο τρόπος διασύνδεσης των δύο υπολογιστικών κέντρων (Κύριου και Εφεδρικού), με σκοπό την απαραίτητη εφαρμογή επικαιροποίησης των αποθηκευτικών δεδομένων τους, με την χρήση του δικτύου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».
- Σημειώνεται ότι η προμήθεια των δρομολογητών διασύνδεσης με το δίκτυο Σύζευξις δεν αποτελούν αντικείμενο του παρόντος Έργου.

- Το τηλεπικοινωνιακό κόστος διασυνδέσεων (Διαδίκτυο – ενδοεπικοινωνία δικαστικών φορέων κλπ) θα βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τα οριζόμενα για το ΣΥΖΕΥΞΙΣ.
- **Η παροχή των κάτωθι Υπηρεσιών:**
 - Ανάλυσης, σχεδιασμού, υλοποίησης και τεκμηρίωσης του συστήματος.
 - Εγκατάσταση εξοπλισμού στην κύρια και εφεδρική υποδομή καθώς και η σύνδεση και ενσωμάτωση στο δίκτυο.
 - Ενσωμάτωσης του υπάρχοντος εξοπλισμού στο νέο Υπολογιστικό Κέντρο.
 - Εκπαίδευση και υποστήριξη των διαχειριστών της κεντρικής υποδομής, καθώς η μεταφορά τεχνογνωσίας για τη λειτουργία των συστημάτων.
 - Εκπαίδευση των χρηστών του συστήματος
 - Υπηρεσίες υποστήριξης δοκιμαστικής και παραγωγικής λειτουργίας
 - Διετής Εγγύηση καλής λειτουργίας μετά την οριστική παραλαβή του έργου
 - Υποστήριξη όλων των ανωτέρω με βάση συγκεκριμένο SLA (service level agreement), το οποίο θα παρακολουθείται σε συνεχή βάση.

Πριν την κατακύρωση ή και πριν την παραλαβή της Φάσης 1 του Έργου και ανάλογα με τη χρονική εξέλιξη της υλοποίησης του Έργου, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει τη μερική ή ολική αφαίρεση φυσικού αντικείμενου του υποέργου 1 όσον αφορά το disaster recovery site του data center του ΥΔΔΑΔ από το προς κατακύρωση αντικείμενο, με αντίστοιχη μείωση του συμβατικού τιμήματος με βάση την Οικονομική Προσφορά του Υποψηφίου Αναδόχου.

Άρθρο 2

ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ως χρονικό σημείο ενάρξεως της παρούσας Σύμβασης ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της. Ο μέγιστος χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε **δεκαέξι (16) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης. Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης προκύπτει αναλυτικότερα από την προσφορά του αναδόχου και τη σχετική διακήρυξη.

Άρθρο 3

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης, της τεχνικής του προσφοράς και της σχετικής Διακήρυξης.

Άρθρο 4

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Το προσωπικό που απασχολείται από τον Ανάδοχο πρέπει να είναι ικανό, αριθμητικά επαρκές και ειδικευμένο, με τις απαιτούμενες γνώσεις και προσόντα κατά τις κείμενες διατάξεις, κανονισμούς και τις απαιτήσεις της οικείας διακήρυξης.
2. Ο Ανάδοχος ευθύνεται έναντι του Αναθέτοντος, των προστηθέντων του και τρίτων για όλες τις πράξεις και παραλείψεις του προσωπικού αυτού κατά την εκτέλεση ή εξ αφορμής της υπηρεσίας. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας τρίτων θα υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της και αν ο Αναθέτων ήθελε υποχρεωθεί να καταβάλει οποιοδήποτε ποσό για τους παραπάνω λόγους θα δικαιούται να το παρακρατήσει από την οφειλόμενη αμοιβή, επιφυλασσομένων όλων των δικαιωμάτων του κατά του Αναδόχου.
3. Κατά την εκτέλεση του έργου δεν δημιουργείται καμιά έννομη σχέση μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του προσωπικού του Αναδόχου που απασχολείται στο έργο, ούτε μεταξύ του Αναδόχου και του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να μισθοδοτεί, ασφαλίζει και διατηρεί ασφαλισμένο το προσωπικό του στους αρμόδιους ασφαλιστικούς οργανισμούς καθ' όλη τη συμβατική διάρκεια του έργου.

Άρθρο 5

ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ(ΕΠΠΕ) ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ (AUDITORS) ΕΡΓΟΥ

Για τις ανάγκες υλοποίησης του Έργου θα οριστεί «Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ)», σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη σχετική διακήρυξη.

Αρμοδιότητα της ΕΠΠΕ αποτελεί η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης και η τμηματική και οριστική παραλαβή του παρόντος Έργου.

Η προετοιμασία και παρακολούθηση της υλοποίησης του Έργου υποστηρίζεται με τη λειτουργία Θεματικών Ομάδων Εργασίας, οι οποίες θα στελεχώνονται από τον Κύριο του Έργου. Ο συντονισμός των Θεματικών Ομάδων Εργασίας γίνεται από Υπεύθυνο Έργου που έχει οριστεί από το ΥΔΔΑΔ.

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου, το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων δύναται να αναθέσει σε στελέχη του ή τρίτο ανεξάρτητο όργανο τη διενέργεια τακτικών ή έκτακτων επιθεωρήσεων Έργου (project audits) για την πιστοποίηση της πορείας των εργασιών και την καταγραφή συμπερασμάτων και περιοχών παρέμβασης ή βελτίωσης.

Τέτοιοι έλεγχοι δύναται να διενεργηθούν σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο εξέλιξης του Έργου, κατόπιν έγκαιρης σχετικής ενημέρωσης του Αναδόχου από το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί με τις υποδείξεις καθώς και να καταθέσει στους οριζόμενους από το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων επιθεωρητές κάθε σχετικό υλικό τεκμηρίωσης προκειμένου αυτοί να διενεργήσουν τους ελέγχους.

Άρθρο 6

ΑΜΟΙΒΗ

1. Το συμβατικό τίμημα ορίζεται με την οικονομική προσφορά του αναδόχου, ήτοι συμβατικού τιμήματος ΧΧΧΧΧΧΧΧΧ € συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 23%. Το ως άνω τίμημα θα βαρύνει τις πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.
2. Οι ανωτέρω τιμές δεν υπόκεινται σε αναθεώρηση κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.
3. Οι τιμές περιλαμβάνουν όλες τις απαραίτητες υπηρεσίες που απαιτούνται για την υλοποίηση του έργου, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση του Αναθέτοντος.

Άρθρο 7

ΠΛΗΡΩΜΗ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

1. Η καταβολή του τιμήματος από το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων στον Ανάδοχο θα γίνεται σε ευρώ, σύμφωνα με τις διαδικασίες που ισχύουν στο Δημόσιο Τομέα και μετά την αφαίρεση των νόμιμων κρατήσεων.
2. Η ανωτέρω καταβολή θα γίνεται σύμφωνα με την οικονομική προσφορά του αναδόχου και τα οριζόμενα στη σχετική διακήρυξη.
3. Σε περίπτωση χορήγησης προκαταβολής στον Ανάδοχο, αυτή θα καλύπτεται από ισόποση εγγυητική επιστολή προκαταβολής, που θα εκδίδεται με δαπάνες του Αναδόχου από νομιμοποιούμενο προς τούτο πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο νομικό πρόσωπο που λειτουργεί νόμιμα σε κράτος μέλος της Ε.Ε. και η οποία θα παραδοθεί στον Αναθέτοντα πριν από τη λήψη της προκαταβολής. Η εγγυητική επιστολή προκαταβολής αποδεσμεύεται κατά τη διαδικασία που προβλέπεται από τις κείμενες διατάξεις.

Άρθρο 8

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

1. Για την καλή εκτέλεση του έργου, ο Ανάδοχος κατέθεσε εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της σύμβασης της «XXXXXXXXXX» με αριθμ. XXXXXXXXXXXXX, ποσού XXXXXXXXXXXXX σύμφωνα με τις διατάξεις του Π.Δ.118/2007 και της οικείας διακήρυξης.
2. Η ανωτέρω εγγύηση αποδεσμεύεται, σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο Π.Δ.118/2007. Αν δεν υπάρχει αντίθετος ειδικός όρος στην παρούσα ή λόγος κατάπτωσης της, η εγγυητική επιστολή επιστρέφεται στον εκδότη της, ύστερα από αίτηση του Αναδόχου, μετά την πλήρη και ολοσχερή εκ μέρους του τελευταίου εκπλήρωση όλων ανεξαιρέτως των συμβατικών του υποχρεώσεων και την οριστική εκκαθάριση των λογαριασμών.
3. Για την καλή λειτουργία του Έργου, μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 5% του συνολικού συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
4. Κατά την Περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του Έργου του. Επίσης κατά την ίδια περίοδο οφείλει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο ανάλογα με τα όσα περιγράφονται στη παρ. Α.4.5 της διακήρυξης.
5. Η Εγγύηση Καλής Λειτουργίας επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης και δωρεάν Συντήρησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

Άρθρο 9

ΚΥΡΩΣΕΙΣ - ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ - ΕΚΠΤΩΣΗ

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί απαρέγκλιτα τους όρους και τις απαιτήσεις της παρούσας σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση παράβασης των όρων της παρούσας, πέραν και ανεξαρτήτως των λοιπών προβλεπομένων έννομων συνεπειών, επιβάλλονται σε βάρος του αναδόχου οι κυρώσεις που προβλέπονται στο Π.Δ.118/2007 καθώς και στη λοιπή κείμενη νομοθεσία, αλλά και στη σχετική διακήρυξη.
2. Η παράδοση και η παραλαβή του Έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του.
3. Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης Φάσης του Έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:
4. Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης:
 - ο ποσοστό 0,2% επί της συμβατικής τιμής των παραδοτέων που καθυστερούν, εφόσον αυτά είναι διακριτά κοστολογημένα στην οικονομική προσφορά του Αναδόχου

- ο ποσοστό 0,02% του συμβατικού τιμήματος του έργου, σε κάθε άλλη περίπτωση.
5. Η ίδια ρήτρα θα επιβάλλεται και στην περίπτωση κατά την οποία έχει παραδοθεί μέρος του εξοπλισμού/ λογισμικού αλλά είναι αδύνατον να χρησιμοποιηθεί λόγω καθυστερημένης παράδοσης απαραίτητου για τη λειτουργία εξοπλισμού/ λογισμικού.
 6. Ο Ανάδοχος υποχρεούται σε καταβολή ποινικών ρητρών σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παρ. Α4.7 Τήρηση Προδιαγραφών Ποιότητας Υπηρεσιών και Α5.5.2 Διαδικασία Παραλαβής Έργου
 7. Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας.
 8. Η Αναθέτουσα έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση, σύμφωνα με το ΠΔ118/2007.
 9. Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.
 10. Οι ως άνω ρήτρες καθυστέρησης και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα του Έργου, από υπαιτιότητα του Αναδόχου.
 11. Οι ρήτρες καθυστέρησης των παραδόσεων θα περιέχονται στη Σύμβαση, θα επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας και θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου ή θα καταβάλλονται από τον ίδιο ή θα καταπίπτουν από την Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης.
 12. Με ίδια ως άνω απόφαση ανακαλούνται οι ρήτρες καθυστέρησης για τυχόν τμηματικές προθεσμίες μόνο αν το σύνολο των φάσεων του Έργου περατωθεί μέσα στη συνολική προθεσμία που προβλέπεται στο οριστικό χρονοδιάγραμμα. Οι ρήτρες καθυστέρησης που επιβάλλονται για υπέρβαση τμηματικών προθεσμιών, αν δεν ανακληθούν βαρύνουν τον Ανάδοχο επιπλέον των ρητρών λόγω υπέρβασης συνολικής προθεσμίας που έχουν επιβληθεί. Σε περίπτωση επέκτασης του χρονοδιαγράμματος της Σύμβασης, οι ποινικές ρήτρες θα εξακολουθούν να υπολογίζονται βάσει του αρχικού χρονοδιαγράμματος της Σύμβασης.
 13. Σε περίπτωση Ένωσης οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται στα μέλη της Ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της Ένωσης.

14. Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η Αναθέτουσα δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.
15. Για την απόρριψη παραδοτέων και την αντικατάσταση αυτών ισχύουν οι διατάξεις του ΠΔ118/2007.
16. Η Αναθέτουσα κηρύσσει έκπτωτο τον Ανάδοχο στην περίπτωση που συντρέχουν οι ασυμβίβαστες ιδιότητες που προβλέπονται στο άρθρο 3 του Ν.3310/05 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον Ν. 3414/05 και με τις συνέπειες που αναφέρονται στον νόμο αυτό.

Άρθρο 10 **ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

1. Ο Αναθέτων μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση και σύμφωνα με τα αναλυτικότερα οριζόμενα στην οικεία διακήρυξη, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της, σε κάθε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς οποιαδήποτε από τις συμβατικές υποχρεώσεις του. Η παρούσα σύμβαση λύεται αυτοδίκαια σε περίπτωση λύσης της εταιρίας, πτώχευσης ή θέσης σε αναγκαστική εκκαθάριση ή ειδική εκκαθάριση του Αναδόχου.
2. Η ως άνω καταγγελία της σύμβασης από τον Αναθέτοντα επιφέρει και την κατάπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής και την επιβολή των αναφερομένων στο άρθρο 9 κυρώσεων. Πέραν των ανωτέρω, ο Ανάδοχος θα υποχρεούται να αποκαταστήσει και κάθε ζημία του Αναθέτοντος.
3. Ο Αναθέτων δικαιούται κατά την κρίση του να καταγγείλει την σύμβαση οποτεδήποτε, ολικά ή μερικά, ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση προς τον ανάδοχο τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την ημερομηνία που θα καθορίζεται στην ειδοποίηση ως ημερομηνία καταγγελίας. Σε περίπτωση τέτοιας καταγγελίας, ο Αναθέτων υποχρεούται να επιστρέψει το εναπομένον υπόλοιπο των εγγυητικών επιστολών προκαταβολής και καλής εκτέλεσης και να καταβάλει στον Ανάδοχο κάθε ποσό που θα οφείλεται σε αυτόν κατά τους όρους του νόμου και της παρούσας Σύμβασης, μετά την αφαίρεση και παρακράτηση τυχόν αξιώσεων του Αναθέτοντος.

Άρθρο 11 **ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ – ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ**

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια **τουλάχιστον πέντε (5) ετών**, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας.

Ειδικότερα:

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς την Αναθέτουσα -υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτής- να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική της έγκριση.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν σε αυτήν, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων εξαιρουμένων πάσης φύσεως και πάσης μορφής αρχείων ανεξαρτήτως του τρόπου που εισήχθησαν στο σύστημα και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν το Έργο.
4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, να επιτρέπει στην Αναθέτουσα και στα άτομα που ορίζονται από αυτή να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Έργου με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
5. Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στο Ελληνικό Δημόσιο ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.
6. Η Αναθέτουσα δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για **δύο (2) έτη** τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά

στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

7. Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.
8. Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας (source code) και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας που μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.
9. Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν σε αυτήν κατά την καθ' όποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.
10. Με την οριστική παραλαβή του έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα η οποία θα είναι πλέον ο αποκλειστικός δικαιούχος επί του Έργου και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της σύμβασης.
11. Κατά την υλοποίηση του έργου θα πρέπει να τηρούνται και οι διατάξεις του ν. 2472/1997 (ΦΕΚ Α' 50) «Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», όπως αυτές ισχύουν ύστερα από την τροποποιήσεις που επέφερε ο ν. 3471/2006 (ΦΕΚ Α' 133) «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν. 2472/1997».

Άρθρο 12 **ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

1. Περιπτώσεις ανωτέρας βίας θεωρούνται όλα τα περιστατικά που επηρεάζουν την εκτέλεση του έργου και ξεφεύγουν κατ' αντικειμενική κρίση από τον έλεγχο του Αναδόχου και τα οποία ήταν αδύνατο να προβλεφθούν ή να προληφθούν

και να αποτραπούν παρά τις προσπάθειες που τυχόν θα κατέβαλε. Περιστατικά ανωτέρας βίας προμηθευτών ή προστηθέντων και εντολοδόχων του Αναδόχου δεν θεωρούνται περιστατικά ανωτέρας βίας για τις σχέσεις των μερών.

2. Περιστατικά ανωτέρας βίας που επηρεάζουν την εκτέλεση του έργου, συμφωνείται ότι αποτελούν λόγο καθυστέρησης και δεν θεμελιώνουν αξίωση αποζημίωσης υπέρ του Αναδόχου για τυχόν δαπάνες ή οικονομική του επιβάρυνση. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στην ΕΠΠΕ κάθε περιστατικό που κατά τα ανωτέρω μπορεί να θεωρηθεί ανωτέρα βία, και να προσκομίσει στην υπηρεσία τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία δέκα ημερών από την επέλευση του, άλλως δεν θα έχει δικαίωμα να την επικαλεστεί.
3. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ ολοκλήρου τον Ανάδοχο.

Άρθρο 13

ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΧΩΡΗΣΗΣ

1. Μετά την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα υποβάλει αναλυτικό πρόγραμμα ενεργειών στην Αναθέτουσα. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου προκύπτουν αλλαγές στο χρονοδιάγραμμα ενεργειών, τότε οι αλλαγές αυτές θα υποβάλλονται ως εισηγήσεις στο αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας.
2. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
4. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιοσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
5. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας ή των εκάστοτε υποδεικνυόμενων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου

του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της Αναθέτουσας και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα εγγράφως δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

6. Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλους ανάλογης εμπειρίας και προσόντων μετά από έγκριση της Αναθέτουσας.
7. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον του Δημοσίου.
8. Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπερβολικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της Σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπερβολικής κλπ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπερβολικής, ούτε η Αναθέτουσα συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.
9. Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης ή της Διακήρυξης ή της Προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει το Ελληνικό Δημόσιο για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται, αλλά μέχρι το ύψος του ποσού της Σύμβασης.
10. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

11. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσαρμόζει το λογισμικό σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
12. Η Αναθέτουσα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του Έργου. Δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.
13. Ο Ανάδοχος φέρει τον κίνδυνο για την καταστροφή ή φθορά του εξοπλισμού μέχρι την παραλαβή του.
14. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/ Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσας για την εκπλήρωση όλων των απορреουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.
15. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης/ Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.
16. Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή ειδικής εκκαθάρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορреουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.
17. Ο Ανάδοχος υποχρεούται καθόλη τη διάρκεια της Σύμβασης να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από τον Ν.3310/05 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον Ν. 3414/05.
18. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις του οι οποίες προκύπτουν από τους Κανονισμούς ΕΚ 1083/2006 (άρθρο 69) και ΕΚ 1828/2006

(άρθρα 2 - 10) (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: σήμανση χώρων υλοποίησης έργων/ παραδοτέων/ εκπαιδευτικού υλικού/ χώρων εκπαίδευσης/ εξοπλισμού/ λογισμικού/ ιστοσελίδων, ενημέρωση Φορέα και εκπαιδευομένων σχετικά με τον τρόπο χρηματοδότησης της εκπαίδευσης).

19. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τις τυχόν απαιτούμενες αδειοδοτήσεις στα πλαίσια υλοποίησης του έργου.

Άρθρο 14

ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1. Η σύμβαση αυτή διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Σε περίπτωση που ανακύψουν διαφορές μεταξύ των συμβαλλομένων θα πρέπει να καταβληθεί προσπάθεια επίλυσής τους με φιλικό διακανονισμό.
2. Σε περίπτωση αποτυχίας του φιλικού διακανονισμού, αρμόδια για την επίλυση των διαφορών είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, που εφαρμόζουν το ελληνικό δίκαιο.

Άρθρο 15

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Επισυνάπτεται το ακόλουθο παράρτημα το οποίο υπογεγραμμένο από τους συμβαλλομένους αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας Σύμβασης:
Παράρτημα «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

Άρθρο 16

ΤΕΥΧΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

1. Η Σύμβαση αποτελείται από τα παρακάτω τεύχη που αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο:
 - α) την σύμβαση που θα υπογραφεί με το παράρτημά της
 - β) το Π.Δ. 60/2007, το Π.Δ. 118/2007
 - γ) την τεχνική προσφορά του αναδόχου και
 - δ) την αριθμ. ΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ Διακήρυξη προς υποβολή προσφορών για την ανάδειξη αναδόχου
2. Η σειρά με την οποία αναφέρονται τα Τεύχη στην προηγούμενη παράγραφο καθορίζει την σειρά ισχύος των όρων του καθενός από αυτά σε περίπτωση που υπάρχουν διαφορές στο κείμενο ή την ερμηνεία των όρων δύο ή περισσότερων τευχών. Ρητά συμφωνείται ότι η Σύμβαση που θα υπογραφεί θα αποτελεί τη μοναδική συμφωνία μεταξύ των μερών για την εκτέλεση της υπηρεσίας και προμήθειας και ότι όλα τα έγγραφα που τυχόν ανταλλάχθηκαν μεταξύ τους πριν από την υπογραφή της, εκτός εάν και

εφόσον στην παρούσα γίνεται ρητή και ειδική αναφορά σε αυτά, καθώς και οι τυχόν συζητήσεις ή συμφωνίες οποιασδήποτε φύσης και είδους, που έγιναν προφορικά ή σιωπηρά και δεν συμπεριλήφθηκαν στην παρούσα, στερούνται ισχύος και εν γένει έννομων συνεπειών, δεν δεσμεύουν τα μέρη και δεν θα ληφθούν υπόψη για την ερμηνεία των όρων της σύμβασης που θα υπογραφεί. Επίσης συμφωνείται ότι όλοι οι όροι της σύμβασης που θα υπογραφεί είναι εξίσου ουσιώδεις και ότι κάθε τυχόν μελλοντική τροποποίηση θα γίνεται μόνο εγγράφως.

3. Σε περίπτωση αμφιβολίας και μόνον ως προς τα θέματα που δεν ρυθμίζονται ειδικά με την παρούσα σύμβαση, εφαρμόζονται συμπληρωματικά οι διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.
4. Σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις, εφόσον συμφωνήσουν προς τούτο και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, μπορεί να τροποποιείται η σύμβαση, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου.

Σε πίστωση όλων των ανωτέρω, η σύμβαση που θα υπογραφεί η οποία αφού αναγνωσθεί, και υπογραφεί από τους συμβαλλομένους σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα, από τα οποία τα δύο (2) θα κατατεθούν στο αρμόδιο γραφείο της Δ/σης Οικονομικού του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και το άλλο θα παραληφθεί από τον Ανάδοχο.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

**ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ**

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

Ο ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ