

Διακήρυξη
Ανοικτού με Δημοσίευση Διαγωνισμού
για σύναψη Συμφωνίας Πλαίσιο για το Έργο
«ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ – Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες Νησίδων 1-8»

Προϋπολογισμός:	405.629.866,02 € (περιλαμβανομένου ΦΠΑ)			
	329.780.378,88 € (χωρίς ΦΠΑ)			
	Τμήματα (LOTS)	Νησίδες	Π/Υ (χωρίς ΦΠΑ)	Π/Υ (με ΦΠΑ)
	Τμήμα 1	N1	106.228.645,20 €	130.661.233,60 €
	Τμήμα 2	N2	30.430.779,12 €	37.429.858,32 €
	Τμήμα 3	N3	31.395.798,00 €	38.616.831,54 €
	Τμήμα 4	N4	30.360.951,36 €	37.343.970,17 €
	Τμήμα 5	N5	30.572.818,56 €	37.604.566,83 €
	Τμήμα 6	N6	28.916.969,04 €	35.567.871,92 €
	Τμήμα 7	N7	38.291.284,08 €	47.098.279,42 €
Τμήμα 8	N8	33.583.133,52 €	41.307.254,23 €	
	Σύνολο	329.780.378,88 €	405.629.866,02 €	
Δικαίωμα προαίρεσης:	Έως 10% του προϋπολογισμού όσον αφορά το Φυσικό Αντικείμενο			
Προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου του Δικαιώματος Προαίρεσης:	446.192.852,62 € (περιλαμβανομένου ΦΠΑ)			
	362.758.416,77 € (χωρίς ΦΠΑ)			
	Τμήματα (LOTS)	Νησίδες	Π/Υ (χωρίς ΦΠΑ)	Π/Υ (με ΦΠΑ)
	Τμήμα 1	N1	116.851.509,72 €	143.727.356,96 €
	Τμήμα 2	N2	33.473.857,03 €	41.172.844,15 €
	Τμήμα 3	N3	34.535.377,80 €	42.478.514,69 €
	Τμήμα 4	N4	33.397.046,50 €	41.078.367,19 €
	Τμήμα 5	N5	33.630.100,42 €	41.365.023,51 €
	Τμήμα 6	N6	31.808.665,94 €	39.124.659,11 €
	Τμήμα 7	N7	42.120.412,49 €	51.808.107,36 €
Τμήμα 8	N8	36.941.446,87 €	45.437.979,65 €	
	Σύνολο	362.758.416,77 €	446.192.852,62 €	
CPV:	32551100-1, 32412100-5, 32551400-4			
Κριτήριο Ανάθεσης:	Η χαμηλότερη τιμή			
Ημερομηνία Διενέργειας:	ΗΗ-ΜΜ-201Ε			
Ημερομηνία Αποστολής Διακήρυξης σε Ε.Ε. (Υπ. Επίσημων Εκδόσεων)	ΗΗ-ΜΜ-201Ε			
Ημερομηνία Αποστολής σε ελληνικό τύπο	ΗΗ-ΜΜ-201Ε			
Ημερομηνία Αποστολής στην ΕτΚ - ΦΕΚ Δημοσίων Συμβάσεων	ΗΗ-ΜΜ-201Ε			





ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Διακήρυξη	1
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	9
Συνοπτικά στοιχεία Έργου	9
Συνομογραφίες - γενικά	10
Ορισμοί διακηρύξεων της ΚτΠ Α.Ε.	11
Συνομογραφίες Έργου	12
A ΜΕΡΟΣ : ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ	13
A.1 Σκοπός - στόχοι - κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου	13
A.2 Περιβάλλον Έργου	13
A.2.1 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του Έργου	13
A.2.1.1 «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» (ΚτΠ Α.Ε.)	14
A.2.1.2 Φορέας Λειτουργίας	14
A.2.1.3 Επιτροπή Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας (ΕΕΠΣ)	16
A.2.1.4 Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ)	16
A.2.1.5 Θεματικές Ομάδες Εργασίας	16
A.2.1.6 Επιθεωρητές (auditors) Έργου	16
A.3 Συνοπτική Περιγραφή Έργων του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ	17
A.3.1 Το Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» (Ε.Π. ΚτΠ, 2006 – 2009)	17
A.3.2 Νέο Νομοθετικό πλαίσιο τηλεπικοινωνιών Δημοσίου - Το Δίκτυο Δημοσίου Τομέα (ΔΔΤ)	20
A.3.3 Το έργο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ»	21
A.4 Υφιστάμενη κατάσταση	27
A.4.1 Το Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ κατά την περίοδο 2006-2010 και οι υπηρεσίες υποέργων – Νησίδων	27
A.4.1.1 Υπηρεσία Πρόσβασης	29
A.4.1.2 Υπηρεσία Διανομής και σύνδεσης με το δίκτυο κορμού	34
A.4.1.3 Υπηρεσία Ανεξάρτητων Κλειστών ιδεατών δικτύων	36
A.4.1.4 Διαδικτυακές Υπηρεσίες	38
A.4.1.5 Υπηρεσία τηλεφωνίας	39
A.4.1.6 Υπηρεσίες απομακρυσμένης πρόσβασης	44
A.4.1.7 Υπηρεσίες σύνδεσης – αποσύνδεσης – μετεγκατάστασης	44

A.4.1.8	Υπηρεσίες υποστήριξης χρηστών 1ου επιπέδου	45
A.4.2	Τα οπτικά δίκτυα των μητροπολιτικών Δήμων (Πρόσκληση 93)	45
A.4.3	Το Έργο «Ολοκλήρωση των MAN με Εθνικά Δίκτυα» της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε.	47
A.4.4	Ανάπτυξη της Ευρυζωνικής Πρόσβασης στις Περιφέρειες της Ελλάδας (Πρόσκληση 157 – Δράση Κρατικών ενισχύσεων)	47
A.4.5	Έργο του Καλλικράτη	50
A.4.6	Ασύρματα δίκτυα πρόσβασης στο Διαδίκτυο (public Hotspots), AAA	50
A.4.6.1	Εγκατάσταση σημείων ασύρματης ελεύθερης πρόσβασης στο διαδίκτυο σε δημόσιους εξωτερικούς χώρους (Public Hotspots)»	50
A.4.6.2	Ανάπτυξη, Λειτουργία και Υποστήριξη Συστήματος Authentication, Authorization and Accounting (AAA)	54
A.4.6.3	Εγκατάσταση σημείων ασύρματης ελεύθερης πρόσβασης στο διαδίκτυο σε δημόσιους εξωτερικούς χώρους (Public Hotspots)»	55
A.5	Αντικείμενο Έργου	56
A.5.1	Υπηρεσία πρόσβασης	59
A.5.1.1	Γενικές απαιτήσεις Υπηρεσίας Πρόσβασης	59
A.5.1.2	Υπηρεσία Πρόσβασης Φορέων των Νησίδων 1-8 (εκτός αυτών του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου)	64
A.5.1.3	Υπηρεσία πρόσβασης Φορέα ασύμμετρης ταχύτητας πρόσβασης	67
A.5.1.4	Υπηρεσία πρόσβασης Μικρού φορέα με συμμετρική σύνδεση Ethernet 10Mbps και μια (1) ADSL Backup σύνδεση	68
A.5.1.5	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου φορέα με σύνδεση Ethernet 100Mbps διπλής όδευσης μονής εισαγωγής (Single Access-Dual Homed) και δύο (2) ADSL Backup συνδέσεων	68
A.5.1.6	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου φορέα με σύνδεση Ethernet 1Gbps διπλής εισαγωγής διπλής όδευσης	69
A.5.1.7	Υπηρεσίες πρόσβασης για φορείς της εκπαίδευσης που ανήκουν στις κατηγορίες Μικρός / Μεσαίος / Μεγάλος Φορέας.	69
A.5.1.8	Υπηρεσίες Πρόσβασης από Δημόσιες Υποδομές	71
A.5.1.9	Υπηρεσία διανομής και διασύνδεσης των Νησίδων 1-8 με τους κόμβους του κεντρικού έργου SIX του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ	72
A.5.1.10	Υπηρεσία πρόσβασης σε ήδη εγκατεστημένα σημεία Public Hotspots	74
A.5.1.11	Υπηρεσία Πρόσβασης σε Συστεγαζόμενους Φορείς	74
A.5.2	Υπηρεσία τηλεφωνίας	75
A.5.2.1	Γενικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας τηλεφωνίας	75
A.5.2.2	Υπηρεσία τηλεφωνίας ανά κατηγορία Φορέα	76
A.5.2.3	Τηλεφωνικές υποδομές & απαιτήσεις τηλεφωνίας	78
A.5.2.4	Τεχνικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας τηλεφωνίας	80
A.5.2.5	Υπηρεσία Υποστήριξης τηλεφωνικού εξοπλισμού	81
A.5.2.6	Σύστημα IMS	82

A.5.2.7	Σύνδεση με Δίκτυο PSTN	83
A.5.2.8	Χρέωση υπηρεσιών τηλεφωνίας	84
A.5.2.9	Μετάπτωση Υφιστάμενης Υπηρεσίας τηλεφωνίας	85
A.5.2.10	Υπηρεσία Τηλεφωνίας στους Φορείς του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	86
A.5.2.11	Υπηρεσία Τηλεομοιοτυπίας	86
A.5.3	Υποχρεώσεις συνεργασίας με λοιπούς Αναδόχους (ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι & ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ)	87
A.5.3.1	Υπηρεσίες Μετάπτωσης του δικτύου πρόσβασης της Νησίδας από το ΣΥΖΕΥΞΙΣ στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ87	
A.5.3.2	Υπηρεσία διασύνδεσης της Νησίδας με τους κόμβους του κεντρικού έργου SIX του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ89	
A.5.3.3	Υποχρέωση Συνεργασίας με λοιπούς Αναδόχους της Συμφωνίας Πλαισίου	90
A.5.3.4	Υποχρέωση Συνεργασίας με Αναδόχους Υπηρεσιών Ασύρματης Νησίδας του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ	91
A.5.3.5	Υποχρέωση Συνεργασίας με Ανάδοχο Εξοπλισμού Ασφάλειας – τηλεφωνίας	91
A.5.3.6	Υποχρέωση Συνεργασίας με Ανάδοχο SIX	92
A.5.3.7	Υποχρέωση Συνεργασίας με Ανάδοχο ISP Services - SLA	93
A.5.4	Παρακολούθηση/Απόδοση Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων (Service Level Agreement) Υπηρεσιών Νησίδας	96
A.5.4.1	Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) Νησίδας	97
A.5.4.1.1	Παράμετροι – Δείκτες Ποιότητας	98
A.5.4.1.2	Κατηγορία Α΄ – Αυτόνομοι Δείκτες	99
A.5.4.1.3	Κατηγορία Β΄ – Δείκτες Ζευγών (End-to-End)	101
A.5.4.1.4	Κατηγορία Γ΄ – Δείκτες End-to-End Προς Κεντρικούς Κόμβους Διανομής	101
A.5.4.1.5	Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) Σύνδεσης Νησίδας προς το SIX	103
A.5.4.1.6	Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών υπηρεσίας Τηλεφωνίας και Τηλεομοιοτυπίας	103
A.5.4.2	Ρήτρες	105
A.5.4.2.1	Υπηρεσία Πρόσβασης	105
A.5.4.2.2	Υπηρεσία Σύνδεσης με το SIX	106
A.5.4.2.3	Υπηρεσία Τηλεφωνίας - τηλεομοιοτυπίας	108
A.5.4.2.4	Υλοποίηση κυκλωμάτων πρόσβασης στους Μικρούς Φορείς	109
A.5.5	Φάσεις Υλοποίησης Έργου	109
A.5.5.1	ΦΑΣΗ: Μελέτη Εφαρμογής	109
A.5.5.2	ΦΑΣΗ: Υλοποίηση Υπηρεσίας Πρόσβασης	112
A.5.5.3	ΦΑΣΗ: Υλοποίηση Υπηρεσίας Τηλεφωνίας	113
A.5.5.4	ΦΑΣΗ : Πιλοτική Λειτουργία	113
A.5.5.5	ΦΑΣΗ : Δοκιμαστική Λειτουργία	114

A.5.6	Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης Έργου	115
A.5.7	Άλλα θέματα	115
A.5.7.1	Ρόλος της ΚτΠ Α.Ε. στη διαχείριση του Έργου	115
A.5.7.2	Συμφωνία τήρησης απορρήτου του Αναδόχου με την ΚτΠ Α.Ε.	115
A.5.7.3	Διαλειτουργικότητα με IPv6	116
A.5.7.4	Υπηρεσία Σύνδεσης – Μετεγκατάστασης – Συγχώνευσης – Αποσύνδεσης φορέων των Νησιδών 1-8	117
A.6	Μεθοδολογία υλοποίησης Έργου – Λειτουργία της Συμφωνίας Πλαισίου	120
A.6.1	Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας Έργου	122
A.6.2	Τόπος Υλοποίησης - Παράδοσης Έργου	122
A.6.3	Διαδικασία παραλαβής Έργου	123
B	ΜΕΡΟΣ : ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	124
B.1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	124
B.1.1	Αντικείμενο Διαγωνισμού	124
B.1.2	Προϋπολογισμός Έργου	124
B.1.3	Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής	124
B.1.4	Νομικό και Θεσμικό πλαίσιο Διαγωνισμού	125
B.1.5	Ημερομηνία Αποστολής της Προκήρυξης	125
B.1.6	Τόπος και χρόνος υποβολής προσφορών	125
B.1.7	Τρόπος λήψης εγγράφων Διαγωνισμού	125
B.1.8	Παροχή Διευκρινίσεων επί της Διακήρυξης	126
B.2	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ	127
B.2.1	Δικαίωμα Συμμετοχής / Αποκλεισμός Συμμετοχής	127
B.2.2	Δικαιολογητικά Συμμετοχής	128
B.2.3	Δικαιολογητικά Κατακύρωσης	132
B.2.3.1	Οι Έλληνες Πολίτες	132
B.2.3.2	Οι Αλλοδαποί Πολίτες	135
B.2.3.3	Τα ημεδαπά Νομικά Πρόσωπα	138
B.2.3.4	Οι συνεταιρισμοί	141
B.2.3.5	Τα αλλοδαπά Νομικά Πρόσωπα	144
B.2.4	Οι Ενώσεις / Κοινοπραξίες	148
B.2.5	Λοιπές Υποχρεώσεις / διευκρινίσεις	149

B.2.6	Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής	150
B.2.7	Εγγύηση Συμμετοχής	155
B.3	<u>ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</u>	156
B.3.1	Τρόπος Υποβολής Προσφορών	156
B.3.2	Περιεχόμενο Προσφορών	156
B.3.2.1	Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής»	158
B.3.2.2	Περιεχόμενα Φακέλου «Τεχνική Προσφορά»	158
B.3.2.3	Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά»	160
B.3.2.4	Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης»	160
B.3.3	Ισχύς Προσφορών	160
B.3.4	Εναλλακτικές Προσφορές	161
B.3.5	Τιμές Προσφορών – Νόμισμα	161
B.4	<u>ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</u>	163
B.4.1	Διαδικασία Διενέργειας Διαγωνισμού, Αξιολόγησης Προσφορών και Κατακύρωσης του Διαγωνισμού	163
B.4.1.1	Διαδικασία διενέργειας Διαγωνισμού - αποσφράγιση προσφορών	163
B.4.1.2	Διαδικασία αξιολόγησης προσφορών	164
B.4.1.3	Αξιολόγηση τεχνικών προσφορών	165
B.4.1.4	Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς	165
B.4.1.5	Διαδικασία κατακύρωσης Διαγωνισμού	167
B.4.2	Απόρριψη προσφορών	168
B.4.3	Προσφυγές	168
B.4.4	Αποτελέσματα – Κατακύρωση - Ματαίωση Διαγωνισμού	169
B.5	<u>ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</u>	170
B.5.1	Κατάρτιση, υπογραφή, διάρκεια Σύμβασης – Εγγυήσεις	170
B.6	<u>ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ</u>	172
B.6.1	Παράδοση – Παραλαβή – Ποινικές Ρήτρες – Εκπτώσεις	172
B.6.2	Υποχρεώσεις Αναδόχου	173
B.6.3	Υπεργολαβίες	175
B.6.4	Εμπιστευτικότητα	176
B.6.5	Πνευματικά δικαιώματα	177
B.6.6	Εφαρμοστέο Δίκαιο – Διαιτησία	177
C	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	179

C.1	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	179
C.1.1	Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	179
C.1.2	Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συμφωνίας Πλαισίου	180
C.1.3	Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	181
C.1.4	Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	182
C.2	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ	183
C.3	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	185
C.3.1	Γενικές Απαιτήσεις	185
C.3.2	Μελέτη εφαρμογής	186
C.3.3	Λειτουργικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας ασύμμετρης πρόσβασης	187
C.3.4	Υπηρεσία πρόσβασης λοιπών φορέων	188
C.3.5	Προδιαγραφές Υπηρεσιών Τηλεφωνίας	191
C.3.6	Χαρακτηριστικά πακέτων τηλεφωνίας	195
C.3.7	Προδιαγραφές Λοιπών Υπηρεσιών	197
C.3.8	ADSL Access σε ασύρματα σημεία	198
C.3.9	Υπηρεσίες σύνδεσης, αποσύνδεσης, μετεγκατάστασης, συγχώνευσης φορέων	198
C.4	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	200
	Κόστος ανά προσφερόμενο Είδος	200
C.4.1	Νησίδα 1: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	200
C.4.2	Νησίδα 2: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	201
C.4.3	Νησίδα 3: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	203
C.4.4	Νησίδα 4: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	204
C.4.5	Νησίδα 5: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	205
C.4.6	Νησίδα 6: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	206
C.4.7	Νησίδα 7: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	207
C.4.8	Νησίδα 8: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	208

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Συνοπτικά στοιχεία Έργου																																
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	«ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ - Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες Νησίδων 1-8»																															
ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	«Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» (ΚΤΠ Α.Ε.)																															
ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΔΜΗΔ)																															
ΚΥΡΙΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΔΜΗΔ)																															
ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΔΜΗΔ)																															
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Οι εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής, Χανδρή 3 και Κύπρου, 18346, Μοσχάτο, καθώς και στα εκάστοτε σημεία εντός της Ελληνικής Επικράτειας που θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο των εκτελεστικών συμβάσεων που βασίζονται στη Συμφωνία - Πλαίσιο																															
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Συμφωνία - Πλαίσιο Υπηρεσιών. Ταξινόμηση κατά CPV : <ul style="list-style-type: none"> • 32551100-1 • 32412100-5 • 32551400-4 																															
ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Ανοικτός Διαγωνισμός για σύναψη Συμφωνίας Πλαίσιο με κριτήριο ανάθεσης τη χαμηλότερη τιμή																															
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	405.629.866,02 €(περιλαμβανομένου ΦΠΑ) 329.780.378,88 € (χωρίς ΦΠΑ) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Π/Υ (χωρίς ΦΠΑ)</th> <th>Π/Υ (με ΦΠΑ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N1</td> <td>106.228.645,20 €</td> <td>130.661.233,60 €</td> </tr> <tr> <td>N2</td> <td>30.430.779,12 €</td> <td>37.429.858,32 €</td> </tr> <tr> <td>N3</td> <td>31.395.798,00 €</td> <td>38.616.831,54 €</td> </tr> <tr> <td>N4</td> <td>30.360.951,36 €</td> <td>37.343.970,17 €</td> </tr> <tr> <td>N5</td> <td>30.572.818,56 €</td> <td>37.604.566,83 €</td> </tr> <tr> <td>N6</td> <td>28.916.969,04 €</td> <td>35.567.871,92 €</td> </tr> <tr> <td>N7</td> <td>38.291.284,08 €</td> <td>47.098.279,42 €</td> </tr> <tr> <td>N8</td> <td>33.583.133,52 €</td> <td>41.307.254,23 €</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο</td> <td>329.780.378,88 €</td> <td>405.629.866,02 €</td> </tr> </tbody> </table>			Π/Υ (χωρίς ΦΠΑ)	Π/Υ (με ΦΠΑ)	N1	106.228.645,20 €	130.661.233,60 €	N2	30.430.779,12 €	37.429.858,32 €	N3	31.395.798,00 €	38.616.831,54 €	N4	30.360.951,36 €	37.343.970,17 €	N5	30.572.818,56 €	37.604.566,83 €	N6	28.916.969,04 €	35.567.871,92 €	N7	38.291.284,08 €	47.098.279,42 €	N8	33.583.133,52 €	41.307.254,23 €	Σύνολο	329.780.378,88 €	405.629.866,02 €
	Π/Υ (χωρίς ΦΠΑ)	Π/Υ (με ΦΠΑ)																														
N1	106.228.645,20 €	130.661.233,60 €																														
N2	30.430.779,12 €	37.429.858,32 €																														
N3	31.395.798,00 €	38.616.831,54 €																														
N4	30.360.951,36 €	37.343.970,17 €																														
N5	30.572.818,56 €	37.604.566,83 €																														
N6	28.916.969,04 €	35.567.871,92 €																														
N7	38.291.284,08 €	47.098.279,42 €																														
N8	33.583.133,52 €	41.307.254,23 €																														
Σύνολο	329.780.378,88 €	405.629.866,02 €																														
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ	10%του προϋπολογισμού του έργου (περιλαμβανομένου ΦΠΑ) όσον αφορά το Φυσικό Αντικείμενο																															
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ	446.192.852,62 € (περιλαμβανομένου ΦΠΑ) 362.758.416,77 € (χωρίς ΦΠΑ) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Π/Υ (χωρίς ΦΠΑ)</th> <th>Π/Υ (με ΦΠΑ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N1</td> <td>116.851.509,72 €</td> <td>143.727.356,96 €</td> </tr> </tbody> </table>			Π/Υ (χωρίς ΦΠΑ)	Π/Υ (με ΦΠΑ)	N1	116.851.509,72 €	143.727.356,96 €																								
	Π/Υ (χωρίς ΦΠΑ)	Π/Υ (με ΦΠΑ)																														
N1	116.851.509,72 €	143.727.356,96 €																														

Συνοπτικά στοιχεία Έργου			
	N2	33.473.857,03 €	41.172.844,15 €
	N3	34.535.377,80 €	42.478.514,69 €
	N4	33.397.046,50 €	41.078.367,19 €
	N5	33.630.100,42 €	41.365.023,51 €
	N6	31.808.665,94 €	39.124.659,11 €
	N7	42.120.412,49 €	51.808.107,36 €
	N8	36.941.446,87 €	45.437.979,65 €
	Σύνολο	362.758.416,77 €	446.192.852,62 €
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ	Το Έργο χρηματοδοτείται από Εθνικούς Πόρους. Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν τον Τακτικό Προϋπολογισμό – Ενιαίο Σύστημα Πληρωμών (Ε.ΣΥ.Π), ν.3979/2011, αρ. 38		
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΠΛΑΙΣΙΟΥ	Σαράντα οκτώ (48) μήνες.		
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	Τριάντα έξι (36) μήνες		
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	__ / __ / ____		
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	__ / __ / ____		
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	__ / __ / ____ και ώρα __:00		
ΤΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Η έδρα της ΚτΠ Α.Ε.		
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	__ / __ / ____ και ώρα __:00		

Συντομογραφίες - γενικά	
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΕΕΕ	Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης / επίσημο έντυπο όπου δημοσιεύεται η Νομοθεσία, καθώς και διοικητικές πράξεις, ανακοινώσεις, προκηρύξεις κλπ, που έχουν νομικές ή άλλες δεσμεύσεις για τα κράτη μέλη ή αυτούς που αφορούν.
ΕΟΧ	Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος
ΚτΠ Α.Ε.	Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.
ΝΠΔΔ	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο
ΝΠΙΔ	Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο
ΤΠΕ	Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών

Ορισμοί διακηρύξεων της ΚτΠ Α.Ε.	
Αντισυμβαλλόμενος	Ο προσφέρων που θα επιλεγεί και θα κληθεί να υπογράψει τη <u>Συμφωνία – Πλαίσιο</u> , βάσει των όρων και των προϋποθέσεων της οποίας θα κληθεί στη συνέχεια να υλοποιήσει ένα ή περισσότερα Υποέργα στο πλαίσιο ισάριθμων εκτελεστικών συμβάσεων.
Ανάδοχος	Ο αντισυμβαλλόμενος που θα επιλεγεί να υπογράψει την <u>Εκτελεστική Σύμβαση</u> και να υλοποιήσει το αντίστοιχο Υποέργο βάσει των όρων και των προϋποθέσεων αυτής.
Αναθέτουσα Αρχή	Η ΚτΠ Α.Ε. η οποία θα υπογράψει τη <u>Συμφωνία Πλαίσιο</u> με τους Αντισυμβαλλόμενους για την εκτέλεση του Έργου και τις εκτελεστικές συμβάσεις με τους Αναδόχους για την εκτέλεση των Υποέργων.
Αντίκλητος	Το πρόσωπο που ο ΥΠΟΨΗΦΙΟΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ με έγγραφη δήλωσή του, στην οποία περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του προσώπου (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax, κλπ.) ορίζει ως υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής με αυτόν.
Αριθμός Διακήρυξης	Ο Αριθμός Πρωτοκόλλου της απόφασης της διενέργειας του διαγωνισμού του Έργου.
Αρμόδια Επιτροπή	Η Επιτροπή που συστήνεται κάθε φορά με απόφαση του αρμοδίου οργάνου της ΚτΠ Α.Ε. σύμφωνα με το άρθρο 18 του Κανονισμού Προμηθειών.
Διακήρυξη	Το παρόν έγγραφο που εκδίδεται για τους ενδιαφερόμενους/ υποψηφίους διαγωνιζόμενους από την Αναθέτουσα Αρχή και περιέχει την περιγραφή του αντικειμένου και τις προϋποθέσεις με βάση τις οποίες διενεργείται ο Διαγωνισμός.
ΕΕΠΣ	Επιτροπή Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας
Επίσημη γλώσσα του Διαγωνισμού και της Σύμβασης	Επίσημη γλώσσα του Διαγωνισμού και της Συμφωνίας Πλαισίου είναι η ελληνική. Η παρούσα Διακήρυξη, τα έντυπα της Τεχνικής και Οικονομικής Προσφοράς και η <u>Σύμβαση</u> είναι συνταγμένα στην ελληνική γλώσσα. Όλα τα δικαιολογητικά και οι προσφορές των διαγωνιζομένων που θα υποβληθούν θα είναι συνταγμένα στην ελληνική γλώσσα, εκτός από τα τεχνικά φυλλάδια/ εγχειρίδια που μπορεί να είναι στην αγγλική γλώσσα.
Έργο	Το σύνολο του φυσικού αντικειμένου της Συμφωνίας Πλαισίου.
Κανονισμός Προμηθειών	Ο Κανονισμός Δημοπράτησης, Ανάθεσης και Εκτέλεσης, Έργων Υπηρεσιών και Προμηθειών της ΚτΠ Α.Ε. (ΦΕΚ 528/Β/29-04-2002)
Προϋπολογισμός Έργου	Η εκτιμώμενη από την Αναθέτουσα Αρχή δαπάνη για την υλοποίηση του Έργου (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).
Συμφωνία Πλαίσιο	Το συμφωνητικό που θα υπογραφεί μεταξύ των συμβαλλομένων μερών για το Έργο, δηλαδή μεταξύ της ΚτΠ Α.Ε. ως Αναθέτουσας Αρχής και του Αντισυμβαλλόμενου του Έργου που θα επιλεγεί.
Συμβατικά τεύχη της Συμφωνίας Πλαισίου	Τα τεύχη της Συμφωνίας Πλαισίου μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και των Αντισυμβαλλομένων, καθώς και όλα τα τεύχη που τη συνοδεύουν και τη συμπληρώνουν και περιλαμβάνουν κατά σειρά ισχύος : α. τη <u>Συμφωνία Πλαίσιο</u> , β. την <u>Προσφορά</u> των Αντισυμβαλλομένων, γ. τη <u>Διακήρυξη</u> .

Ορισμοί διακηρύξεων της ΚτΠ Α.Ε.	
Συμβατικό Τμήμα της Συμφωνίας Πλαισίου	Το συνολικό τμήμα της Συμφωνίας Πλαισίου (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) που θα υπογραφεί μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και εκάστου των αντισυμβαλλομένων.
Ημέρες	Ημερολογιακές ημέρες, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στη Διακήρυξη

Συντομογραφίες Έργου	
Εκτελεστικές Συμβάσεις	Οι συμβάσεις που βασίζονται στη Συμφωνία – Πλαίσιο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 26 του Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α)
Υποέργο	Το Τμήμα του Έργου που υλοποιείται από τον Ανάδοχο, το αντικείμενο του οποίου οριοθετείται από αντίστοιχη Εκτελεστική Σύμβαση
ΕΠΠΕ	Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου. Στην περίπτωση Εκτελεστικών Συμβάσεων που βασίζονται σε Συμφωνία Πλαίσιο, η ΕΠΠΕ αποτελεί την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής των αντίστοιχων Υποέργων, ήτοι των διακριτών κάθε φορά εργασιών που κατά περίπτωση οριοθετούνται με αντίστοιχη Εκτελεστική Σύμβαση. Η ΕΠΠΕ συστήνεται με απόφαση του αρμοδίου οργάνου της ΚτΠ Α.Ε. σύμφωνα με το άρθρο 27 του Κανονισμού Προμηθειών.

A ΜΕΡΟΣ : ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ

A.1 Σκοπός - στόχοι - κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου

Σκοπός του παρόντος Έργου είναι η μελέτη, εγκατάσταση, παραμετροποίηση και λειτουργία υπηρεσίας πρόσβασης και τηλεφωνίας – τηλεομοιοτυπίας στους φορείς που ανήκουν γεωγραφικά σε κάθε Νησίδα, στο πλαίσιο του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ. Κύρια αντικείμενα του Έργου θα αποτελούν:

- η παροχή υπηρεσίας πρόσβασης στους Φορείς που ανήκουν γεωγραφικά στις 8 Νησίδες
 - η παροχή υπηρεσίας διανομής για τη διασύνδεση των Φορέων της Νησίδας και την συγκέντρωσή τους σε κόμβους διανομής (PoPs).
 - Η διασύνδεση των κεντρικών κόμβων διανομής κάθε Νησίδας στην κεντρική υποδομή κορμού του δικτύου – το SIX.
- Η παροχή υπηρεσίας Τηλεφωνίας – τηλεομοιοτυπίας on-net και Off-net τους φορείς της Νησίδας, με προπληρωμένο το κόστος της εξωτερικής (off-net) τηλεφωνίας
- Η παροχή backup συνδέσεων πρόσβασης στους Μικρούς και Μεσαίους Φορείς
- Η παροχή ADSL συνδέσεων σε 375 υφιστάμενα ασύρματα σημεία πρόσβασης για κοινό (Public Hotspots)

A.2 Περιβάλλον Έργου

A.2.1 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του Έργου

Για την υλοποίηση του Έργου της παρούσας Διακήρυξης εμπλέκονται οι ακόλουθοι:

ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΚτΠ Α.Ε.	Βλ. παρ. Α.2.1.1
ΦΟΡΕΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Βλ. παρ. Α.2.1.2
ΚΥΡΙΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Βλ. παρ. Α.2.1.2
ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Βλ. παρ. Α.2.1.2
ΕΕΠΣ	-	Βλ. παρ. Α.2.1.43
ΕΠΠΕ	-	Βλ. παρ. Α.2.1.4
Θεματικές Ομάδες εργασίας	-	Βλ. παρ. Α.2.1.5
Επιθεωρητές Έργου	-	Βλ. παρ. Α.2.1.6

A.2.1.1 «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» (ΚΤΠ Α.Ε.)

Η «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.», είναι εταιρεία η οποία λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος και έχει ως κύρια αποστολή την ανάπτυξη δράσεων και την υποστήριξη των αρμόδιων φορέων για τη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας της Δημόσιας Διοίκησης, καθώς και την εκτέλεση και διαχείριση έργων στον τομέα της πληροφορικής, επικοινωνίας και νέων τεχνολογιών για τη Δημόσια Διοίκηση. Η Εταιρεία λειτουργεί με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας του Ν. 3429/2005 στο πλαίσιο των διατάξεων του Ν. 3614/2007 (ΦΕΚ 267/Α), και του καταστατικού της όπως αυτό τροποποιήθηκε και ισχύει (ΦΕΚ 2042/Β/2008) και εποπτεύεται από το ΥΠ.ΕΣ.

Βασικός σκοπός της Εταιρείας είναι:

- α) Η εκτέλεση δράσεων και έργων βελτίωσης της διοικητικής ικανότητας της ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης στο πλαίσιο εφαρμογής του επιχειρησιακού προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση» και η υποστήριξή της για την εκτέλεση όμοιων δράσεων και έργων με στόχο την ενδυνάμωση της διοικητικής αποτελεσματικότητας της Δημόσιας Διοίκησης.
- β) Η εκτέλεση έργων στον τομέα της πληροφορικής, της επικοινωνίας και των νέων τεχνολογιών για τη βελτίωση της Δημόσιας Διοίκησης στο πλαίσιο εφαρμογής του επιχειρησιακού προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση» και η υποστήριξη της Δημόσιας Διοίκησης για την εκτέλεση των σχετικών έργων.
- γ) Η υποστήριξη ή/και διαχείριση της λειτουργίας συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών φορέων του δημοσίου τομέα, όπως προβλέπεται στον Ν. 3614/2007 (άρθρο 32).
- δ) Η ανάληψη της εκτέλεσης πράξεων και ενεργειών τεχνικής υποστήριξης, που χρηματοδοτούνται από τα επιχειρησιακά προγράμματα «Διοικητική Μεταρρύθμιση» και «Ψηφιακή Σύγκλιση».
- ε) Η συστηματική τεκμηρίωση και παρακολούθηση των χαρακτηριστικών, των προβλημάτων και της εξέλιξης της διοικητικής ικανότητας της Δημόσιας Διοίκησης, η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των προγραμμάτων και δράσεων που αποσκοπούν στη βελτίωση της και τη διευκόλυνση της μεταφοράς και προσαρμογής ξένης εμπειρίας και καλών πρακτικών στο Ελληνικό Διοικητικό περιβάλλον.

A.2.1.2 Φορέας Λειτουργίας

Κύριος του Έργου, ήτοι ο φορέας για λογαριασμό του οποίου υλοποιείται το προκηρυσσόμενο Έργο εκ μέρους του Φορέα Υλοποίησης (ΚΤΠ Α.Ε.) είναι το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, δεδομένου ότι είναι Κύριος και του Έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.

Το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης έχει αρμοδιότητα σε:

- Θέματα οργάνωσης, λειτουργίας και προσωπικού του δημόσιου τομέα. Επιτελικός συντονισμός των φορέων δημόσιου τομέα σε θέματα όπως ο εκσυγχρονισμός της οργανωτικής δομής και λειτουργίας, η γενική προγραμματική πολιτική στέγασης υπηρεσιών, το μισθολογικό καθεστώς (σε συναρμοδιότητα με το Υπουργείο Οικονομικών), ευθύνη για το σύστημα των Συλλογικών Διαπραγματεύσεων. Ανάπτυξη της πληροφορικής στο δημόσιο τομέα.
- Διαμόρφωση θεσμικού πλαισίου, εποπτεία και κατευθυντήριες οδηγίες για τη δομή και λειτουργία όλων των Δημόσιων Υπηρεσιών οι οποίες έχουν ως αποστολή την εξυπηρέτηση των πολιτών.
- Αρμοδιότητα για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» σε ότι αφορά μελέτες, έργα και δράσεις που αναφέρονται στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας προς τους πολίτες.
- Υλοποίηση των στόχων και συντονισμός των Γενικών Γραμματειών Υπουργείων και Περιφερειών για την επίτευξη των προτεραιοτήτων του Επιχειρησιακού Προγράμματος «ΠΟΛΙΤΕΙΑ» (θεσμική απλοποίηση των διοικητικών διαδικασιών).

Στο Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ανήκουν επίσης, με την εξαίρεση του δεύτερου εδαφίου της παραγράφου 2 του άρθρου 1 (βλ. ΦΕΚ 147 Α'/2011) όλες οι αρμοδιότητες και υπηρεσίες που ανήκαν στο Υπουργείο Προεδρίας της Κυβέρνησης κατά τη συγχώνευσή του με το Υπουργείο Εσωτερικών (π.δ. 373/1995), περιλαμβανομένων και των αρμοδιοτήτων που αφορούν τα ΚΕΠ (άρθρο 15 του ν. 3448/2006, Α' 48).

Στο Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ανήκουν ως σύνολο αρμοδιοτήτων, θέσεων και προσωπικού: α) η Ειδική Υπηρεσία Στρατηγικού Σχεδιασμού και Εφαρμογής Προγραμμάτων, η οποία έχει συσταθεί με το άρθρο 21 του ν. 3320/2005 (Α' 48), όπως ισχύει, β) η Ειδική Γραμματεία Διοικητικής Μεταρρύθμισης, η οποία έχει συσταθεί με την παρ. 5 του άρθρου 5 του ν. 3614/2007 (Α' 267), γ) το Εθνικό Τυπογραφείο (π.δ 188/1996, Α' 146 και άρθρο 1 του ν. 3469/2006, Α' 131), δ) το Σώμα Επιθεωρητών Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης, που έχει συσταθεί με το ν. 2477/1997 (Α' 59), όπως ισχύει, και η θέση Γενικού Επιθεωρητή Δημόσιας Διοίκησης, που έχει συσταθεί με το ν. 3074/2002 (Α' 296).

Στο Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ανήκει η εποπτεία του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ),

της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε. και η εποπτεία, από κοινού με το Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, του Παρατηρητηρίου για την Ψηφιακή Ελλάδα.

Στον Υπουργό Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης υπάγονται επίσης οι Ανεξάρτητες Αρχές Συνήγορος του Πολίτη και Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ).

A.2.1.3 Επιτροπή Εποπτείας Προγραμματικής Συμφωνίας (ΕΕΠΣ)

Ο Κύριος του Έργου και η **ΚτΠ Α.Ε.** έχουν συνάψει «Προγραμματική Συμφωνία». Στην εν λόγω συμφωνία περιγράφεται το αντικείμενό της, το πλαίσιο συνεργασίας καθώς και οι κύριες φάσεις υλοποίησης του Έργου. Η Προγραμματική Συμφωνία προβλέπει τη λειτουργία της Επιτροπής Εποπτείας της Προγραμματικής Συμφωνίας η οποία απαρτίζεται από στελέχη του Κυρίου του Έργου και της **ΚτΠ Α.Ε.** και αποτελεί τη στρατηγική Επιτροπή διοίκησης του Έργου.

A.2.1.4 Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ)

Για τις ανάγκες υλοποίησης του Έργου της παρούσας Διακήρυξης, και σύμφωνα με τον Κανονισμό Προμηθειών, θα οριστεί «Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ)».

Αρμοδιότητα της ΕΠΠΕ αποτελεί η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης και η τμηματική και οριστική παραλαβή του παρόντος Έργου (βλ. παρ.«Διαδικασία Παραλαβής Έργου»).

A.2.1.5 Θεματικές Ομάδες Εργασίας

Η προετοιμασία και παρακολούθηση της υλοποίησης του Έργου υποστηρίζεται με τη λειτουργία Θεματικών Ομάδων Εργασίας, οι οποίες θα στελεχώνονται από τον Κύριο του Έργου και την **ΚτΠ Α.Ε.** Ο συντονισμός των Θεματικών Ομάδων Εργασίας γίνεται από Υπεύθυνο Έργου που έχει οριστεί από την **ΚτΠ Α.Ε.**

A.2.1.6 Επιθεωρητές (auditors) Έργου

Στο πλαίσιο υλοποίησης του υπό ανάθεση Έργου, η **ΚτΠ Α.Ε.** δύναται να αναθέσει σε στελέχη της ή τρίτο ανεξάρτητο όργανο τη διενέργεια τακτικών ή έκτακτων επιθεωρήσεων Έργου (project audits) για την πιστοποίηση της πορείας των εργασιών και την καταγραφή συμπερασμάτων και περιοχών παρέμβασης ή βελτίωσης.

Τέτοιοι έλεγχοι δύναται να διενεργηθούν σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο εξέλιξης του Έργου, κατόπιν έγκαιρης σχετικής ενημέρωσης του Αναδόχου από την **ΚτΠ Α.Ε.**

Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί με τις υποδείξεις κατόπιν σχετικής έγκρισης που θα επικυρώνεται από το αρμόδιο όργανο της **ΚτΠ Α.Ε.**

Ο Ανάδοχος οφείλει στο πλαίσιο των εργασιών του να καταθέσει στους οριζόμενους από την **ΚτΠ Α.Ε.** επιθεωρητές κάθε σχετικό τεκμηριωτικό υλικό προκειμένου αυτοί να διενεργήσουν τους ελέγχους.

A.3 Συνοπτική Περιγραφή Έργων του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ

A.3.1 Το Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» (Ε.Π. ΚΤΠ, 2006 – 2009)

Το «**Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ**» υλοποιήθηκε ως έργο που χρηματοδοτήθηκε από το Γ' ΚΠΣ στο πλαίσιο του Ε.Π. «Κοινωνία της Πληροφορίας», και λειτουργεί έως και σήμερα προσφέροντας δικτυακές υπηρεσίες σε περίπου 4.500 περίπου κτίρια φορέων της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης.

Ουσιαστικά, το Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ αποτελεί το **Εθνικό Δίκτυο** Τηλεπικοινωνιών για φορείς του Δημοσίου. Είναι υλοποιημένο από την ΚτΠ Α.Ε. για λογαριασμό του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και παρέχει προηγμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες δεδομένων, φωνής και εικόνας από 1-1-2006.

Ειδικότερα, προσφέρονται:

1. Ασφαλείς και Ευρυζωνικές υπηρεσίες δεδομένων (πρόσβαση στο intranet - Internet, πρόσβαση σε εφαρμογές της Δημόσιας Διοίκησης, υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείο κ.α.)
2. Προνομιακές υπηρεσίες Τηλεφωνίας (απουσία παγίων για τους συμμετέχοντες Φορείς, δωρεάν κλήσεις εντός δικτύου, χαμηλότερες χρεώσεις εκτός δικτύου)
3. Υπηρεσίες Μετάδοσης Εικόνας (τηλεδιάσκεψη μεταξύ δημοσίων υπηρεσιών).

Είναι χωρισμένο σε 6 υποέργα-γεωγραφικές Νησίδες και ένα υποέργο για το δίκτυο κορμού. Οι Νησίδες έχουν ως εξής:

1. **Νησίδα 1:** περιλαμβάνει τα Υπουργεία, τις Γενικές Γραμματείες, τις Διαχειριστικές Αρχές τα Στρατολογικά γραφεία, κτίρια της Περιφέρειας Αττικής καθώς και κτίρια Υπηρεσιών Δημοσιονομικού Ελέγχου, ΔΟΥ, Τελωνείων και ΑΔΕΔΥ που γεωγραφικά ανήκουν στην περιφέρεια Αττικής και ειδικότερα στο ευρύτερο κέντρο της Αθήνας
2. **Νησίδα 2:** περιλαμβάνει όλους τους υπόλοιπους φορείς-υπηρεσίες (πλην των ανωτέρω αναφερόμενων) που γεωγραφικά ανήκουν στην περιφέρεια Αττικής
3. **Νησίδα 3:** περιλαμβάνει όλους τους φορείς που γεωγραφικά ανήκουν στον Νομό Θεσσαλονίκης
4. **Νησίδα 4:** περιλαμβάνει όλους τους φορείς που γεωγραφικά ανήκουν στην περιφέρεια Κρήτης
5. **Νησίδα 5:** περιλαμβάνει όλους τους φορείς που γεωγραφικά ανήκουν στις περιφέρειες Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης, Δυτικής Μακεδονίας, Κεντρικής Μακεδονίας (πλην Φορέων Νομαρχίας Θεσσαλονίκης), Βορείου Αιγαίου, Θεσσαλίας και Στερεάς Ελλάδας
6. **Νησίδα 6:** περιλαμβάνει όλους τους φορείς που γεωγραφικά ανήκουν στις περιφέρειες Ιονίων Νήσων, Ηπείρου, Δυτικής Ελλάδας, Πελοποννήσου, και Νοτίου Αιγαίου



Σχήμα 1: Νησιδες ΣΥΖΕΥΞΙΣ

Ουσιαστικά, το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ εξασφάλισε για πρώτη φορά για τους φορείς που συμμετείχαν σε αυτό σύγχρονες τηλεπικοινωνιακές υποδομές, ευρυζωνική πρόσβαση πολύ υψηλών συμμετρικών ταχυτήτων (από 2 έως 34 Mbps) καθώς και μια σειρά κεντρικών υποδομών ώστε να υλοποιηθούν οι αντίστοιχες υπηρεσίες.

Οι φορείς που εξυπηρετούνται (παρουσιάζονται αναλυτικά παρακάτω) είναι 4.485 και ανήκουν σε 5 κατηγορίες πρόσβασης:

Τύπος φορέα	Ταχύτητα πρόσβασης	Πλήθος φορέων
ADSL	24/1 Mbps	1428
3G	2/1 Mbps	50
ΜΙΚΡΟΣ	2/2 Mbps	2488
ΜΕΣΑΙΟΣ	4-8/4-8 Mbps	434
ΜΕΓΑΛΟΣ	34/34 Mbps	85
ΣΥΝΟΛΟ		4485

Πίνακας 2: Ταχύτητες πρόσβασης Φορέων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ

Οι βασικές υπηρεσίες που το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ προσφέρει στους φορείς του μέσω κεντρικών υποδομών, είναι:

1. **Δωρεάν**, ασφαλής και ευρυζωνική πρόσβαση τόσο στο ενδοδίκτυο (Intranet) του δημοσίου όσο και στο διαδίκτυο (**Internet**) με ταχύτητες από 2 έως 34 Mbps. Σε ειδικές περιπτώσεις κρίσιμων επιχειρησιακά Φορέων παρέχονται ταχύτητες πρόσβασης 100, 200 ή ακόμα και 300 Mbps.
2. **Δωρεάν τηλεφωνία πανελλαδικά** για τους υπαλλήλους και τις υπηρεσίες εντός του Δικτύου, ανάμεσα στους Φορείς που συμμετέχουν (εσωτερική τηλεφωνία - onnet) και **προνομιακή τιμή** για την **εκτός του δικτύου** τηλεφωνία (**εξωτερική τηλεφωνία - offnet**) **χωρίς πάγιες χρεώσεις για τους φορείς.**
3. **Δωρεάν φιλοξενία (web-hosting) ή δρομολόγηση (web-routing)** διαδικτυακών τόπων (ιστοσελίδων) και **εφαρμογών** ηλεκτρονικής διακυβέρνησης των συμμετεχόντων φορέων, ώστε να ανταποκρίνονται στις αυξημένες ανάγκες εύρους ζώνης που απαιτεί η λειτουργία τους.
4. **Δωρεάν φιλοξενία (mail-hosting) ή δρομολόγηση (mail-routing)** των ηλεκτρονικών ταχυδρομείων των στελεχών των φορέων του Δημοσίου, ώστε καθένα από αυτά να έχει την δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
5. **Αποκλειστική σύνδεση (peering)** με το διευρωπαϊκό **δίκτυο s-TESTA που** εξασφαλίζει σε πολλούς φορείς της κεντρικής διοίκησης ασφαλή on-line σύνδεση σε κρίσιμα πληροφοριακά συστήματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
6. **Αποκλειστική σύνδεση (peering)** με το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (Ε.Δ.Ε.Τ.) για την εξυπηρέτηση αναγκών διασύνδεσης του Ελληνικού Δημοσίου με την Ελληνική Εκπαιδευτική/Επιστημονική Κοινότητα.
7. **Δωρεάν παροχή υπηρεσίας τηλεδιάσκεψης** μέσω της εγκατάστασης στούντιο τηλεδιάσκεψης σε επιλεγμένα σημεία όπως Υπουργεία, Γενικές Γραμματείες, Έδρες Περιφερειών και Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων αλλά και την λειτουργία εφαρμογής desktop τηλεδιάσκεψης

Συνολικά το ΣΥΖΕΥΞΙΣ σήμερα αριθμεί 4.485 εξυπηρετούμενα δημόσια κτήρια και περίπου 200.000 δημόσιους υπαλλήλους και συγκεκριμένα:

- Όλα τα **Κεντρικά Υπουργεία – Γενικές Γραμματείες**
- Όλα τα κτίρια της **Περιφερειακής Αυτοδιοίκησης**
- Όλα τα κτίρια της **Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης**
- Τα **κεντρικά** κτίρια της **Δημοτικής Αυτοδιοίκησης** και όλες τις **Κοινότητες** της χώρας
- **Πολεοδομίες Δήμων**
- Όλα τα **ΚΕΠ** της χώρας (818 κτίρια)
- Όλες τις υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών (ΔΟΥ - TAXIS, Τελωνεία -

ICIS, Χημικές Υπηρεσίες, Τράπεζες Νομικών Πληροφοριών, Κτηματικές Υπηρεσίες, ΥΔΕ)

- Όλες τις υπηρεσίες του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (**νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας, Φορείς Πρόνοιας**)
- Όλα τα κεντρικά σημεία της **Πυροσβεστικής Υπηρεσίας**
- Όλες **οι ΥΠΕ**
- Όλες οι **Στρατολογίες**
- Όλες οι Ειδικές Υπηρεσίες Διαχείρισης Κοινοτικών Κονδυλίων
- Μεγάλα **δικαστήρια** σε όλη την Ελλάδα
- Μεγάλο πλήθος από **ασφαλιστικά ταμεία** (ΟΓΑ – ΤΣΜΕΔΕ – ΜΤΠΥ – ΟΑΕΕ - ΤΣΑΥ εκτός του ΙΚΑ που διαθέτει δικό του δίκτυο)
- **Ανεξάρτητες αρχές και λοιπά κτήρια**

Η υλοποίηση του έργου έγινε κατά την περίοδο 2004 – 2005 ενώ οι υπηρεσίες παρέχονται σε Παραγωγική Λειτουργία από 1/1/2006 μέχρι την 31/12/2009 όταν και έληξε η συγχρηματοδότησή του.

A.3.2 Νέο Νομοθετικό πλαίσιο τηλεπικοινωνιών Δημοσίου - Το Δίκτυο Δημοσίου Τομέα (ΔΔΤ)

Τον Ιούνιο του 2011 ψηφίστηκε ο Ν.3979/2011 (ΦΕΚ 138 Α'/16.06.2011) του Υπ. Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και αποτελεί το θεσμικό πλαίσιο με το οποίο αναμένεται να οργανωθεί και να απλοποιηθεί η σχέση της δημόσιας διοίκησης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις χρησιμοποιώντας τις Νέες Τεχνολογίες και την Πληροφορική.

Σκοπός του νόμου αυτού είναι:

- α) η αναγνώριση του δικαιώματος των φυσικών προσώπων και των νομικών προσώπων ιδιωτικού δικαίου να επικοινωνούν και να συναλλάσσονται με τους φορείς του δημόσιου τομέα με χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) και
- β) η ρύθμιση της χρήσης των ΤΠΕ από τους φορείς του δημόσιου τομέα εντός του πλαισίου και για τις ανάγκες της λειτουργίας τους και την υποστήριξη της άσκησης των αρμοδιοτήτων και συναλλαγών τους.

Ο Νόμος μεταξύ άλλων στο Κεφάλαιο Θ' (άρθρα 38-39-40), θέτει τις βάσεις για ένα νέο πλαίσιο στις τηλεπικοινωνίες του δημοσίου, το οποίο επιγραμματικά αναλύεται σε δύο άξονες :

- A. Το Ενιαίο Σύστημα Πληρωμών – ΕΣΥΠ**
- B. Το Δίκτυο Δημοσίου Τομέα - ΔΔΤ**

Το ΕΣΥΠ αποτελεί τη δομή «άθροισης της ζήτησης» των τηλεπικοινωνιών του δημοσίου στη ΓΓΔΠ του Υπ. Οικονομικών, **από την πλευρά των δαπανών** ενώ το ΔΔΤ αποτελεί το πλαίσιο «άθροισης της ζήτησης» των τηλεπικοινωνιών του δημοσίου στο ΥΔιΜΗΔ, από την πλευρά της **καθαιτής παροχής τηλεπ. Υπηρεσιών & αντιστοιχών υποδομών** στο δημόσιο, ανάλογα με τις ανάγκες και τη ζήτηση των φορέων της Γενικής Κυβέρνησης.

Το Δίκτυο Δημόσιου Τομέα (ΔΔΤ) είναι στη μέριμνα του ΥΔιΜΗΔ και αποτελεί υποδοχέα αιτημάτων φορέων του Δημοσίου για τηλεπικοινωνίες, αξιολογεί & ταξινομεί τα αιτήματα σε συμπληρωματικές δράσεις / έργα για την κάλυψη των αναγκών με χρήση του πληροφοριακού συστήματος **in** (<http://in.syzefxis.gov.gr>).

Οι απαραίτητες δράσεις υπηρεσιών αλλά και υποδομών που θα προκύπτουν θα καλύπτονται από Εθνικούς πόρους στο πλαίσιο του ΕΣΥΠ είτε από κοινοτική χρηματοδότηση στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ.

Με το ΕΣΥΠ σταματά η «αποσπασματική» και ανά φορέα, χρηματοδότηση/επιχορήγηση τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Οι κωδικοί (ΚΑΕ) τηλεπικοινωνιών «προσανατολίζονται» πλέον για τη χρηματοδότηση έργων στο πλαίσιο του Δικτύου Δημοσίου Τομέα (όπως το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ).

Στην τρέχουσα χρονική περίοδο, η δράση για δημιουργία νέων υποδομών δικτύου για το ΔΔΤ, κρίνεται επιλέξιμη για χρηματοδότηση από το Ε.Π. Ψηφιακή Σύγκλιση, ενώ κάθε λειτουργική δαπάνη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ταξινομείται στο ΕΣΥΠ. Το ΕΣΥΠ θα χρησιμοποιεί για τη διαχείριση των σχετικών λειτουργικών δαπανών το πληροφοριακό σύστημα **ΤΗΛΕΔ** (<http://tiled.syzefxis.gov.gr>).

Τα έργα ΣΥΖΕΥΞΙΣ & ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ εκτελούνται σαφώς στο πλαίσιο του Δικτύου Δημοσίου Τομέα - ΔΔΤ.

A.3.3 Το έργο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ»

Το έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ αποτελεί το «έργο πυρήνα» για τη συγκρότηση του Δικτύου Δημοσίου Τομέα (ΔΔΤ) όπως αυτό προσδιορίζεται στο Κεφάλαιο Θ' του νόμου 3979/2011 για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.

Οι βασικοί στόχοι του Έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ είναι οι εξής:

- Η σχεδόν πλήρης κάλυψη των δημόσιων φορέων (αφορά 34.000 περίπου κτίρια συμπεριλαμβανομένων και των σχολικών μονάδων)
- Η αναβάθμιση της ευρυζωνικότητας του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ (με αξιοποίηση οπτικών υποδομών πρόσβασης, όπου είναι εφικτό και συμμετρική πρόσβαση ταχύτητας 10/100/1000Mbps)
- Η αναβάθμιση των υφιστάμενων κεντρικών υπηρεσιών του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ - με έμφαση στην ασφάλεια – το βίντεο – την τηλεσυνεργασία – την αξιοποίηση mobile τεχνολογιών από τους χρήστες

- Η παροχή νέων τηλεματικών υπηρεσιών προστιθεμένης αξίας
- Η αξιοποίηση των 68 Μητροπολιτικών Ευρυζωνικών Δικτύων Οπτικών Ινών (ΜΑΝ)
- Η μεγιστοποίηση της άθροισης της ζήτησης για τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες του Δημοσίου Τομέα
- Η μείωση στο μισό των τηλεπικοινωνιακών εξόδων του Δημοσίου

Ο Διαχωρισμός του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ σε Υποέργα, καθώς και οι υπηρεσίες που αυτά περιλαμβάνουν αποτυπώνονται στον εξής Πίνακα:

	Δράσεις ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ	Συστατικές Υπηρεσίες
1	8 Νησίδες	Δίκτυο πρόσβασης –φυσικό μέσο Δίκτυο Διανομής Σύνδεση στον κορμό Κεντρική Διαχείριση τηλεφωνίας / Τερματισμός τηλεφωνικών κλήσεων
2	1 ασύρματη Νησίδα	Συνδέσεις smartphones SMS υπηρεσίες
3	Εξοπλισμός Τηλεφωνίας / τηλεδιάσκεψης / καλωδίωσης & Ασφάλειας	Εξοπλισμός ασφάλειας με κεντρική Διαχείριση Τηλεφωνικές υποδομές Υποδομές τηλεδιάσκεψης / καλωδίωσης
4	SIX & Data Center	Δίκτυο/ κόμβοι κορμού Internet feed IMS Κεντρική MCU
5	Υπηρεσίες ISP& SLA	Υπηρεσίες ISP Κεντρικό SLA

Πίνακας 3: Υπηρεσίες Υποέργων ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ

Είναι προφανές ότι η παρούσα προκήρυξη αφορά στο Υποέργο 1 του παραπάνω Πίνακα

Το έργο **ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ** αποτελεί ουσιαστικά μετεξέλιξη και επέκταση των έργων **ΣΥΖΕΥΞΙΣ – ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι**, που υλοποιήθηκαν και υποστηρίχθηκαν για λογαριασμό του Ελληνικού Δημοσίου από την ΚτΠ ΑΕ, και περιλαμβάνει την προμήθεια όλων των απαραίτητων υποδομών καθώς και όλων των απαραίτητων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για ένα ενδεικτικό πλήθος περίπου 34.000 κτιρίων του δημοσίου καλύπτοντας ένα πολύ μεγάλο ποσοστό των τηλεπικοινωνιακών αναγκών του

δημόσιου τομέα (σε σχέση με τα 4.485 κτίρια του αρχικού **ΣΥΖΕΥΞΙΣ**) για ένα διάστημα τουλάχιστον 3 ετών.

Τα 34.000 προτεινόμενα κτίρια/φορείς καλύπτουν σχεδόν το σύνολο των δημοσίων υπηρεσιών και υπαλλήλων (με εξαίρεση το διαβαθμισμένο δίκτυο ΕΣΕΘΑ του Ελληνικού Στρατού και το δίκτυο NETVIS του Υπουργείου Εξωτερικών).

Η κατανομή τους ανά εποπτεύων Υπουργείο και ανάλογα με το είδος των υπηρεσιών που θα λάβουν από το **ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ**, παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ	ΠΛΗΘΟΣ ΚΤΙΡΙΩΝ	ΕΙΔΟΣ ΦΟΡΕΩΝ - ΚΤΙΡΙΩΝ	ΤΗΛΕΠ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
Οικονομικών	910	<ul style="list-style-type: none"> • ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ • Δ.Ο.Υ. • ΤΕΛΩΝΕΙΑ • ΚΤΗΜΑΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ • ΧΗΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ • Υ.Δ.Ε. • ΛΟΙΠΑ 	Το σύνολο των υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
Επικρατείας	2	<ul style="list-style-type: none"> • ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ • ΛΟΙΠΑ 	Το σύνολο των υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	3	<ul style="list-style-type: none"> • ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ • ΥΑΠ • ΚΤΠ Α.Ε. 	Το σύνολο των υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
Εσωτερικών	4.968	<ul style="list-style-type: none"> • ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ • ΔΗΜΟΙ / ΔΗΜΟΤΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ • ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΕΙΣ • ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ • ΚΕΠ • ΛΟΙΠΑ 	Το σύνολο των υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
Εξωτερικών	1	<ul style="list-style-type: none"> • ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ 	Το σύνολο των υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ αλλά μόνο για το κεντρικό κτίριο Εξαιρείται το διεθνές δίκτυο NETVIS
Εθνικής Άμυνας	480	<ul style="list-style-type: none"> • ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΠΕΝΤΑΓΩΝΟ) • ΣΤΡΑΤΟΛΟΓΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ • 420 ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΡΑΤΟΠΕΔΑ 	Το σύνολο των υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και για τα 480 σημεία που συμφωνήθηκαν Εξαιρείται σαφώς το διαβαθμισμένο δίκτυο της ΕΣΕΘΑ και άλλα δίκτυα Εθν. Άμυνας (ραδιοεπικοινωνίες κλπ)
Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας	121	<ul style="list-style-type: none"> • ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ • ΕΥΔ • ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΑ • ΛΟΙΠΑ 	Το σύνολο των υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής	28	<ul style="list-style-type: none"> • ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ • ΛΟΙΠΑ 	Το σύνολο των υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ	ΠΛΗΘΟΣ ΚΤΙΡΙΩΝ	ΕΙΔΟΣ ΦΟΡΕΩΝ - ΚΤΙΡΙΩΝ	ΤΗΛΕΠ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
Αλλαγής			ΙΙ
Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων	19.716	<ul style="list-style-type: none"> • ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ • ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΧΟΛΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ (ΠΣΔ) • ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ • ΤΕΙ • ΓΕΩΔΥΝΑΜΙΚΟ ΙΝΣΤ. ΑΘΗΝΩΝ • ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 	<ul style="list-style-type: none"> • Στους φορείς ΠΣΔ παρέχεται μόνο υπηρεσία πρόσβασης & τηλεφωνίας, και υποδομές ασφάλειας & τηλεφωνίας. • Στα πανεπιστήμια/ΤΕΙ παρέχεται μόνο υπηρεσία τηλεφωνίας / τερματισμού κλήσεων
Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων	107	<ul style="list-style-type: none"> • ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ • ΥΠΑ • ΛΟΙΠΑ 	Το σύνολο των υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης	1.153	<ul style="list-style-type: none"> • ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ • ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ • ΙΚΑ – ΙΚΑΝΕΤ • ΟΑΕΔ • ΛΟΙΠΑ 	Το σύνολο των υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης	2.253	<ul style="list-style-type: none"> • ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ • ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ • ΚΕΝΤΡΑ ΥΓΕΙΑΣ • ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ • ΦΟΡΕΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ • ΛΟΙΠΑ 	Το σύνολο των υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων	1.078	<ul style="list-style-type: none"> • ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΕΣ • ΔΙΚΤΥΟ ΥΠ.Α.Α.Τ • ΕΛΓΑ • ΛΟΙΠΑ 	Το σύνολο των υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	206	<ul style="list-style-type: none"> • ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ • ΣΩΦΡΟΝΙΣΤΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ • ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ • ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΕΣ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ • ΕΛΕΓΚΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ • ΛΟΙΠΑ 	Το σύνολο των υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
Προστασίας του Πολίτη	1.332	<ul style="list-style-type: none"> • ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ • ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ • ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ • ΛΙΜΕΝΑΡΧΕΙΑ • ΑΓΡΟΝΟΜΙΑ • ΛΟΙΠΑ 	Το σύνολο των υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
Πολιτισμού και Τουρισμού	387	<ul style="list-style-type: none"> • ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ • ΜΟΥΣΕΙΑ • ΕΦΟΡΙΕΣ ΑΡΧΑΙΟΤΗΤΩΝ • ΛΟΙΠΑ 	Το σύνολο των υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
Βουλή των Ελλήνων	1.001	<ul style="list-style-type: none"> • ΒΟΥΛΗ • ΓΡΑΦΕΙΑ ΒΟΥΛΕΥΤΩΝ 	Το σύνολο των υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
Προεδρία της Δημοκρατίας	11	<ul style="list-style-type: none"> • ΠΡΟΕΔΡΙΑ ΤΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ • ΛΟΙΠΑ 	Το σύνολο των υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ

Πίνακας 4: Κατανομή Φορέων ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ

Η γεωγραφική κατανομή των Φορέων που ανήκουν στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ είναι πανελλαδική. Στο Έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ η Ελληνική Επικράτεια έχει χωριστεί σε οκτώ (8) «τηλεπικοινωνιακά διαμερίσματα» - **Νησίδες**. (Η επικοινωνία μεταξύ των Φορέων που θα ανήκουν στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ θα επιτυγχάνεται μέσω της διασύνδεσης της Νησίδας στην οποία ανήκουν γεωγραφικά στον κεντρικό κόμβο του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ - SIX. Μέσω του κόμβου SIX θα επιτυγχάνεται επιπλέον η διασύνδεση των Φορέων με το Internet, τα Intranets καθώς και η αξιοποίηση των κεντρικών υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ (Υποέργα κεντρικών Υπηρεσιών).)

Ο διαχωρισμός της Ελληνικής επικράτειας σε οκτώ (8) Νησίδες γίνεται με βάση την Πρόσκληση 157 (Ανάπτυξη / Υλοποίηση ευρυζωνικών δικτύων τοπικής πρόσβασης του Μέτρου 4.2: «Ανάπτυξη Υποδομών Δικτύων Τοπικής Πρόσβασης» και Ανάπτυξη Ευρυζωνικού περιεχομένου και υπηρεσιών του Μέτρου 4.3: «Προηγμένες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες για τον Πολίτη και τις Επιχειρήσεις» του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας του Γ' ΚΠΣ (Δράση Κρατικών Ενισχύσεων «Χρηματοδότηση Επιχειρήσεων για την Ανάπτυξη της Ευρυζωνικής Πρόσβασης στις Περιφέρειες της Ελλάδας» του Ε.Π. «Κοινωνία της Πληροφορίας»). Συγκεκριμένα, οι επτά (7) Νησίδες συμπίπτουν με τις επτά (7) περιοχές στις οποίες χωρίστηκε η Ελληνική Επικράτεια για την Π. 157 και η επιπλέον Νησίδα προκύπτει από το Νομό Αττικής (που δεν συμπεριλαμβάνονταν στην Πρόσκληση 157).

Αναλυτικότερα οι νέες Νησίδες με βάση τους Νομούς της χώρας που περιλαμβάνονται γεωγραφικά σε αυτές, παρουσιάζονται στον παρακάτω Πίνακα.

Νησίδα	Νομοί
Νησίδα 1 – Αττική	Αττικής
Νησίδα 2 – Στερεά Ελλάδα & Κυκλάδες	Μαγνησίας, Βοιωτίας, Εύβοιας, Φθιώτιδος, Κυκλάδων, Φωκίδος
Νησίδα 3 – Δυτική Ελλάδα και Επτάνησα	Άρτας, Πρεβέζης, Αιτωλοακαρνανίας, Κορινθίας, Ευρυτανίας, Αχαΐας, Κεφαλληνίας, Λευκάδας
Νησίδα 4 – Πελοπόννησος, Επτάνησα και Δυτική Κρήτη	Ζακύνθου, Ηλείας, Αργολίδος, Αρκαδίας, Λακωνίας, Μεσσηνίας, Ρεθύμνης, Χανίων
Νησίδα 5 – Θεσσαλία, Ήπειρος	Πιερίας, Καρδίτσας, Λαρίσης, Τρικάλων,

	Θεσπρωτίας, Ιωαννίνων, Κέρκυρας
Νησίδα 6– Δυτική Μακεδονία και Ανατολική Κρήτη	Γρεβενών, Ημαθίας, Λασιθίου, Ηρακλείου, Φλωρίνης, Πέλλας, Καστοριάς, Κοζάνης
Νησίδα 7 – Ανατολική Μακεδονία και Θεσσαλονίκη	Δράμας, Θεσσαλονίκης, Κιλκίς, Σερρών και Χαλκιδικής
Νησίδα 8 – Θράκη, Νησιά Βορείου Αιγαίου και Δωδεκάνησα	Έβρου, Καβάλας, Ξάνθης, Ροδόπης, Λέσβου, Σάμου, Χίου και Δωδεκανήσων

Πίνακας 5: Διαχωρισμός του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ σε Νησίδες

Σημειώνεται ότι σε κάθε Νησίδα περιλαμβάνονται τόσο οι φορείς που ήδη εξυπηρετούνται από το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ όσο και κάθε άλλος δημόσιος φορέας που ανήκει γεωγραφικά στα όρια της Νησίδας και μελλοντικά θα εξυπηρετηθεί από το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.

Η γεωγραφική κατανομή του έργου σε νησίδες παρουσιάζεται στο ακόλουθο Σχήμα .

τηλεπικοινωνιακές - γεωγραφικές νησίδες στις οποίες χωρίστηκαν οι 4.485 φορείς ανάλογα με την γεωγραφική τους έδρα, ενώ ένα υποέργο αφορούσε στην υλοποίηση του δικτύου κορμού του ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

Το έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ παρείχε υπηρεσίες από την 1/1/2006 σε 1800 φορείς, από την 1/2/2008 σε επιπλέον 250 φορείς (ΜΕΤΑ ΣΥΖΕΥΞΙΣ) και από 1/5/2009 σε ακόμη 1200 φορείς (Επέκταση ΣΥΖΕΥΞΙΣ 2009 – ΚΕΠ, Ταμεία, κλπ) ενώ το έργο Mini ΣΥΖΕΥΞΙΣ παρέχει από 1/2/2008 υπηρεσίες σε 800 φορείς του Υπουργείου Οικονομικών καθώς και 400 κτήρια Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων του Υπ. Εσωτερικών.

Αναλυτικά οι υπηρεσίες που παρείχε το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ στους φορείς του στα πλαίσια των Υποέργων των Νησίδων είναι οι ακόλουθες:

1. Υπηρεσία Πρόσβασης
2. Υπηρεσία Διανομής
3. Υπηρεσία Ανεξάρτητων Ιδεατών Κλειστών Δικτύων
4. Υπηρεσία Διασύνδεσης της Νησίδας με το δίκτυο κορμού του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ
5. Διαδικτυακές Υπηρεσίες
 - Υπηρεσία Διασύνδεσης με το Internet
 - Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου
 - Υπηρεσία Καταλόγου
 - Υπηρεσία DNS
 - Υπηρεσία Content Filtering
 - Υπηρεσία proxying & caching
 - Υπηρεσία web hosting
 - Υπηρεσία εξυπηρέτησης διανομής περιεχομένου
6. Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και τηλεομοιοτυπίας
7. Υπηρεσία Διαχείρισης Νησίδας και Παρακολούθησης/Απόδοσης Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών Νησίδας
8. Λοιπές Υπηρεσίες
 - Helpdesk 1ου Επιπέδου

- Υπηρεσίες Απομακρυσμένης πρόσβασης
- Υπηρεσία Σύνδεσης/αποσύνδεσης Φορέων

Αναλυτικά η αρχιτεκτονική και τα χαρακτηριστικά του δικτύου όπως έχει υλοποιηθεί κατά την περίοδο 2006 - 2010 σε κάθε μία από τις Νησίδες 1-6 αλλά και στο δίκτυο κορμού του έργου παρουσιάζονται στις ακόλουθες παραγράφους.

A.4.1.1 Υπηρεσία Πρόσβασης

Στο πλαίσιο του έργου κατά την περίοδο 2006 - 2010 οι Ανάδοχοι εγκατέστησαν, έθεσαν σε λειτουργία, διέθεσαν, διαχειρίστηκαν, συντήρησαν και υποστήριξαν συνεχώς κατά τη διάρκεια του έργου, ως υπηρεσία, δίκτυο πρόσβασης, το οποίο περιλάμβανε όλο τον απαραίτητο ενεργό εξοπλισμό πρόσβασης (δρομολογητές), τις μονάδες που απαιτούνταν για την αδιάλειπτη λειτουργία του (π.χ. UPS) και τα τηλεπικοινωνιακά κυκλώματα που χρειαζόνταν προκειμένου οι Φορείς του Έργου να συνδεθούν στον τοπικό κόμβο του δικτύου διανομής της Νησίδας.

Σχετικά με τον εξοπλισμό πρόσβασης σημειώνεται ότι αυτός περιήλθε στην κυριότητα του Ελληνικού Δημοσίου με την λήξη των συμβάσεων του Έργου «Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ» στις 31/12/2008 και του Έργου του MINI – ΣΥΖΕΥΞΙΣ στις 31/12/2009.

Οι φορείς χωρίζονται σε τέσσερις κατηγορίες ανάλογα με το προσφερόμενο από τους Αναδόχους εύρος πρόσβασης ως εξής:

Κατηγορία φορέα	Εύρος ζώνης (Mbps)	Νησίδα 1	Νησίδα 2	Νησίδα 3	Νησίδα 4	Νησίδα 5	Νησίδα 6	Σύνολο
ADSL	2/256Kbps - 24/1	5	219	5	89	607	499	1424
Μικρός	2/2	85	300	147	164	1023	789	2508
Μεσαίος	4-8/4-8	61	121	31	27	103	90	433
Μεγάλος	34/34	22	35	7	1	4	1	70

3G	-	-	-	50	-	-	-	50
Σύνολο		173	675	240	281	1737	1379	4485

Πίνακας 6: Κατηγοριοποίηση Φορέων ΣΥΖΕΥΞΙΣ ανά μέγεθος/ταχύτητα πρόσβασης

Ο εξοπλισμός πρόσβασης που παραδόθηκε και εγκαταστάθηκε στο πλαίσιο του ΣΥΖΕΥΞΙΣ μπορεί να διαφοροποιείται ανάλογα με τη Νησίδα, το μέγεθος του φορέα αλλά και τον χρόνο κατά τον οποίο εντάχθηκε ένας φορέας στο δίκτυο.

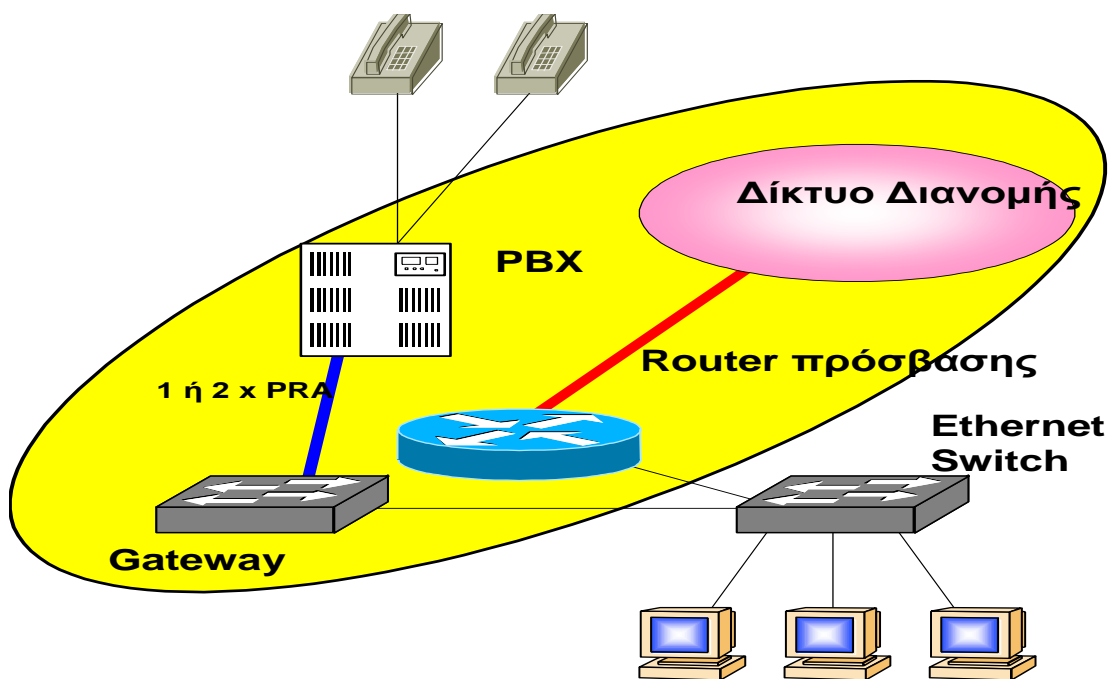
Ειδικά για τον δρομολογητή πρόσβασης ο τύπος του δρομολογητή παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Πίνακας Α:1 Διαθέσιμος Εξοπλισμός ανά τύπο φορέα

Αντικείμενο - Εξοπλισμός	ADSL	Μικρός Αρχικού ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΟΤΕ	Μικρός Αρχικού ΣΥΖΕΥΞΙΣ Earthnet	Μικρός MINI Forthnet	Μικρός ALTEC Αρχικού ΣΥΖΕΥΞΙΣ, ΜΙΝΙ	Μεσαίος Forthnet ΣΥΖΕΥΞΙΣ	Μεσαίος Forthnet ΜΙΝΙ	Μεσαίος Αρχικού ΣΥΖΕΥΞΙΣ	Μεσαίος ΜΙΝΙ και Επέκτασης (meta) , ΤΑΜΕΙΑ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ	Μεσαίος ALTEC Αρχικού ΣΥΖΕΥΞΙΣ	Μεγάλος Forthnet	Μεγάλος ΑΡΧΙΚΟ ΣΥΖ ΟΤΕ	ΜΕΓΑΛΟΣ ALTEC Αρχικό ΣΥΖΕΥΞΙΣ
Δρομολογητής Πρόσβασης - Cisco 2611		1346											
Δρομολογητής Πρόσβασης - Cisco 2621			95										
Δρομολογητής Πρόσβασης - Cisco 2811				52	1015								
Δρομολογητής Πρόσβασης - Cisco						12							

2691													
Δρομολογητής Πρόσβασης - Cisco 2821							14						
Δρομολογητής Πρόσβασης - Cisco 2851						5							
Δρομολογητής Πρόσβασης - Cisco 3725								218			3		
Δρομολογητής Πρόσβασης - Cisco 3745								24			4		
Δρομολογητής Πρόσβασης - Cisco 3825										34			

Στο παρακάτω Σχήμα παρουσιάζεται η γενική αρχιτεκτονική του δικτύου πρόσβασης ενός τυπικού φορέα ΣΥΖΕΥΞΙΣ



Σχήμα 3: Αρχιτεκτονική Φορέα ΣΥΖΕΥΞΙΣ

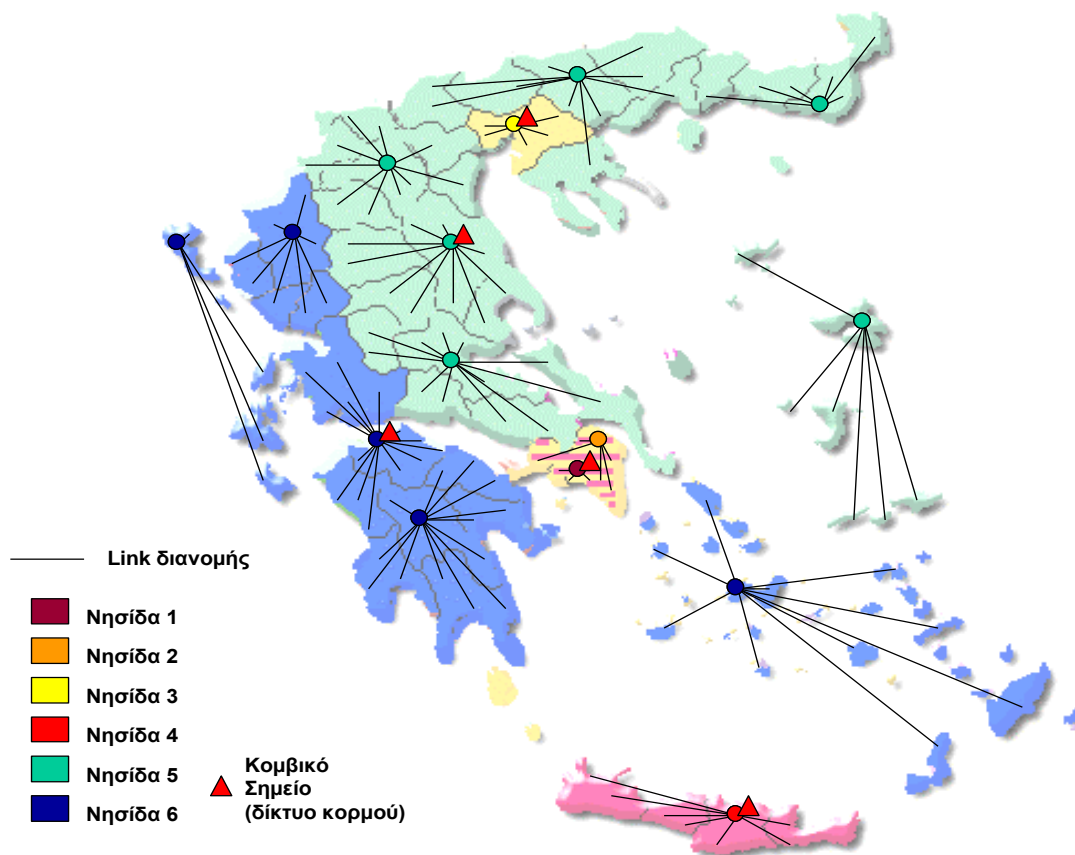
A.4.1.2 Υπηρεσία Διανομής και σύνδεσης με το δίκτυο κορμού

Το Δίκτυο Διανομής αποτελεί ουσιαστικά την «παρουσία» του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» στα αστικά κέντρα κάθε Νησίδας και υπολογίζεται ότι αριθμεί αθροιστικά περί τα 180 PoPs σε όλες τις Νησίδες.

Στο παρακάτω Σχήμα φαίνεται μία ενδεικτική τοπολογία για το δίκτυο διανομής κάθε νησίδας με πρωτεύοντα (έγχρωμοι κύκλοι) και δευτερεύοντα (απολήξεις λεπτών μαύρων γραμμών) PoPs, καθώς και τα σημεία διασύνδεσης των Νησίδων στο δίκτυο κορμού (τρίγωνα – κομβικά σημεία του δικτύου κορμού).

Το δίκτυο διανομής της νησίδας αποτελείται από:

- έναν ή περισσότερους κύριους κόμβους διανομής οι οποίοι υλοποιούν την σύνδεση της νησίδας με τα κατάλληλα κομβικά σημεία του Δικτύου κορμού, και
- από ένα αριθμό PoPs που πάνω τους διασυνδέονται όλοι οι Φορείς κάθε Νησίδας (μέσω του Δικτύου Πρόσβασης) .

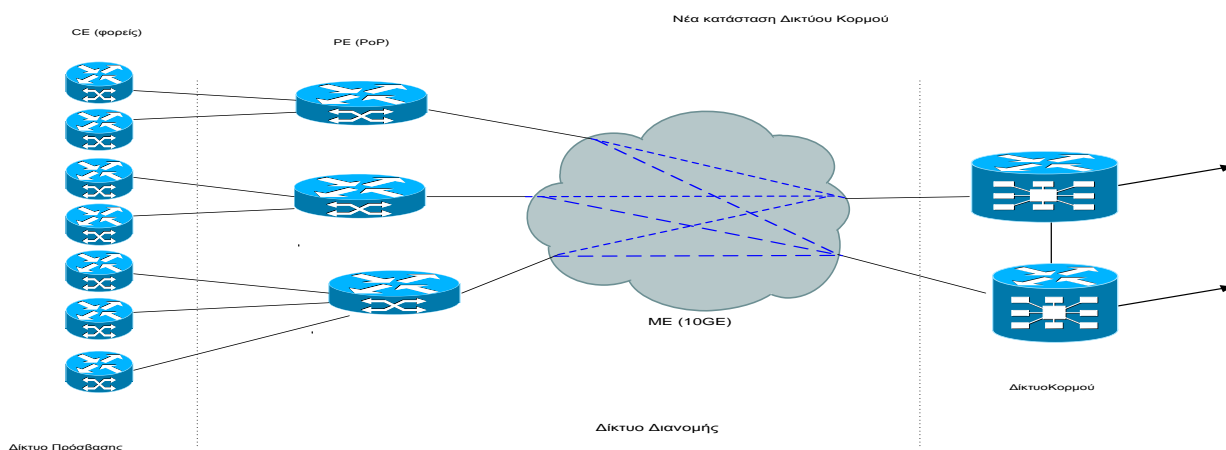


Σχήμα 4: Δίκτυο Διανομής ΣΥΖΕΥΞΙΣ

Κάθε κόμβος του δικτύου διανομής (PoP) της Νησίδας συνδέεται στον αντίστοιχο κύριο (κεντρικό) κόμβο με nx1GE διασύνδεση μέσω δικτύου Metro Ethernet ή με ATM ζεύξη.

Ο κύριος (κεντρικός) κόμβος διανομής συσχετίζεται με τον αντίστοιχο κόμβο δικτύου κορμού και, ως εκ τούτου, δεν απαιτείται δρομολογητής συνεγκατάστασης.

Ο κύριος κόμβος διανομής της Νησίδας εντάσσεται στο δίκτυο κορμού ως εφεδρικός του αντίστοιχου κόμβου κορμού.



Σχήμα 5: Σχεδίαση δικτύου με ενσωματωμένο τον κύριο κόμβο διανομής, στο δίκτυο κορμού.

Οι κόμβοι (PoP) του δικτύου διανομής αποτελούνται από δρομολογητές CISCO 7206VXR.

A.4.1.3 Υπηρεσία Ανεξάρτητων Κλειστών ιδεατών δικτύων

Οι υφιστάμενοι Φορείς του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ανήκουν σε κάποια από τις εννέα (9) διαφορετικές κατηγορίες VPN (VPN1, VPN2, VPN3, VPN4, VPN21, VPN22, VPN23, VPN24 και VPN25) που έχουν υλοποιηθεί σε κάθε Νησίδα για την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ Φορέων ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Ο κάθε Φορέας μπορεί να ανταλλάσει ελεύθερα δεδομένα με όλους τους Φορείς που ανήκουν σε VPN ίδιας κατηγορίας είτε αυτοί βρίσκονται εντός ή εκτός της γεωγραφικής Νησίδας στην οποία αυτός ανήκει. Αντιθέτως, υπάρχει ελεγχόμενη – περιορισμένη δυνατότητα επικοινωνίας του Φορέα με άλλους Φορείς που ανήκουν σε VPN διαφορετικής κατηγορίας.

Για την υλοποίηση των VPN έχει χρησιμοποιηθεί η τεχνολογία MPLS. Εντός της Νησίδας έχουν υλοποιηθεί τα παρακάτω VPN με τη βοήθεια κατάλληλων Virtual Routing and Forwarding instances (VRF), Route Target (RT) και Route Distinguisher (RD):

VPN	Τύπος
VPN1	Φορείς ΥΠΕΣΔΔΑ
VPN2	Νοσοκομεία – Κέντρα Υγείας
VPN3	Διαχειριστικές αρχές
VPN4	Στρατολογικά Γραφεία
VPN21	ΔΟΥ, Τελωνεία, Ελεγκτικές Υπηρεσίες, Κεντρικές υπηρεσίες
VPN22	Κτηματικές Υπηρεσίες
VPN23	Χημικές Υπηρεσίες
VPN24	Τράπεζα Νομικών Πληροφοριών
VPN25	ΑΔΕΔΥ
VPN5	Internet
VPN6	VoIP

Πίνακας 8. Τύποι VPN ΣΥΖΕΥΞΙΣ

Στην περίπτωση που υπάρχει ελεγχόμενη διασύνδεση ενός φορέα μιας κατηγορίας με φορέα άλλης κατηγορίας, έχει εφαρμοστεί η τεχνική των επικαλυπτόμενων VPN με την επιλογή κατάλληλων RT. Η τεχνική της επικάλυψης έχει χρησιμοποιηθεί τόσο για την έξοδο του φορέα στο Internet όσο και για την κίνηση VoIP, τηλεδιάσκεψης και ανταλλαγής δεδομένων με τα παρακάτω VPN του κορμού.

VPN	Τύπος
VPN7	TESTA
VPN8	GR-NET (ΕΔΕΤ)
VPN10	ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ

VPN11	HELP-DESK
VPN12	PORTAL
VPN13	NMS

Πίνακας 9. Τύποι VPN (VPN του Κορμού)

Συγκεκριμένα, κάθε φορέας ανήκει σε ένα από τα VPN1, VPN2, VPN3, VPN4, VPN21, VPN22, VPN23, VPN24 και VPN25 ανάλογα με την κατηγορία που εντάσσεται. Για καθένα από τα VPN αυτά έχει επιλεγεί ένα VRF, ένα RD και ένα ζεύγος RT (export – import). Με αυτόν τον τρόπο εξασφαλίζεται η επικοινωνία μεταξύ των φορέων της ίδιας κατηγορίας.

A.4.1.4 Διαδικτυακές Υπηρεσίες

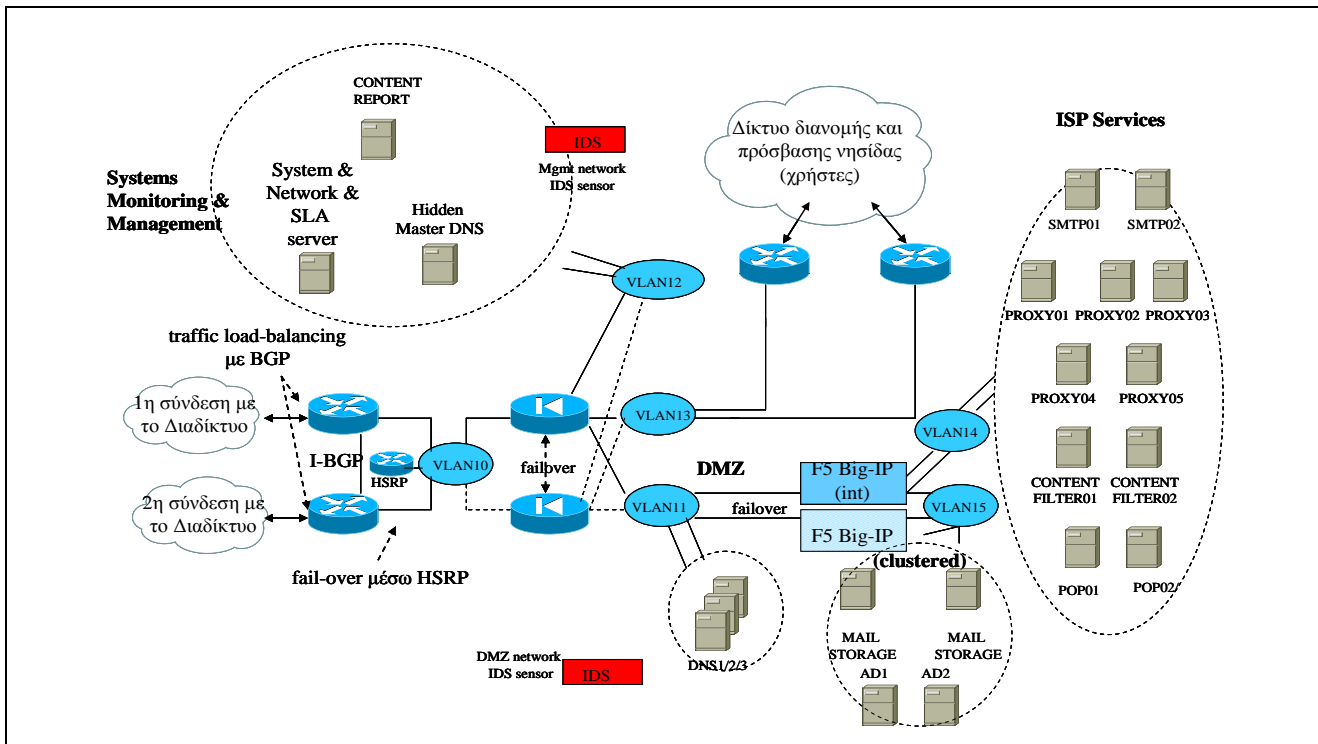
Μέσω του υποέργου – Νησίδας προσφέρεται ως υπηρεσία η πρόσβαση των φορέων της Νησίδας στο Διαδίκτυο. Επιπρόσθετα, παρέχονται οι παρακάτω υπηρεσίες (υπηρεσίες ISP):

1. Υπηρεσία Ονοματολογίας (DNS)
2. Υπηρεσία Ασφάλειας νησίδας
3. Υπηρεσία Διακομιστή Μεσολάβησης για εσωτερικούς δικτυακούς τόπους που πρέπει να εμφανίζονται στο Διαδίκτυο (reverse proxy).
4. Υπηρεσία Διακομιστή Μεσολάβησης προαιρετικά σε διαφανή λειτουργία για την πρόσβαση των χρηστών του δικτύου νησίδας στο Διαδίκτυο (forward/transparent proxying).
5. Υπηρεσία Ελέγχου Περιεχομένου (Content filtering).
6. Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (E-mail)
7. Υπηρεσία Φιλοξενίας Ιστοσελίδων (Web hosting)

Από τις παραπάνω υπηρεσίες, οι 1, 2, 3, 4, 5 και 6 λειτουργούν μέσα στο *δίκτυο της κάθε νησίδας* ενώ η υπηρεσία Φιλοξενίας Ιστοσελίδων (Web hosting) δίνεται ως υπηρεσία του *Internet Data Center κάθε Αναδόχου*.

Στο παρακάτω σχήμα απεικονίζονται σχηματικά οι υπηρεσίες και τα συστήματα που υλοποιούνται στο εσωτερικό του δικτύου νησίδας. Στις υπηρεσίες του δικτύου νησίδας περιλαμβάνονται η

υπηρεσία ασφάλειας της νησίδας, η υπηρεσία ονοματολογίας DNS, η υπηρεσία διακομιστή μεσολάβησης (reverse/forward proxy), η υπηρεσία ελέγχου περιεχομένου (content filtering) και η υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Το firewall ορίζει τέσσερις ανεξάρτητες ζώνες ασφάλειας στις οποίες συνδέονται τα συστήματα των υπηρεσιών αυτών μέσω αντίστοιχων τεσσάρων απομονωμένων VLAN.



Σχήμα 6: Υπηρεσίες ISP του Δικτύου Νησίδας

Αναφορικά με την υπηρεσία φιλοξενίας ιστοσελίδας προσφέρεται για κάθε domain φορέα που είναι στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ με τα εξής χαρακτηριστικά:.

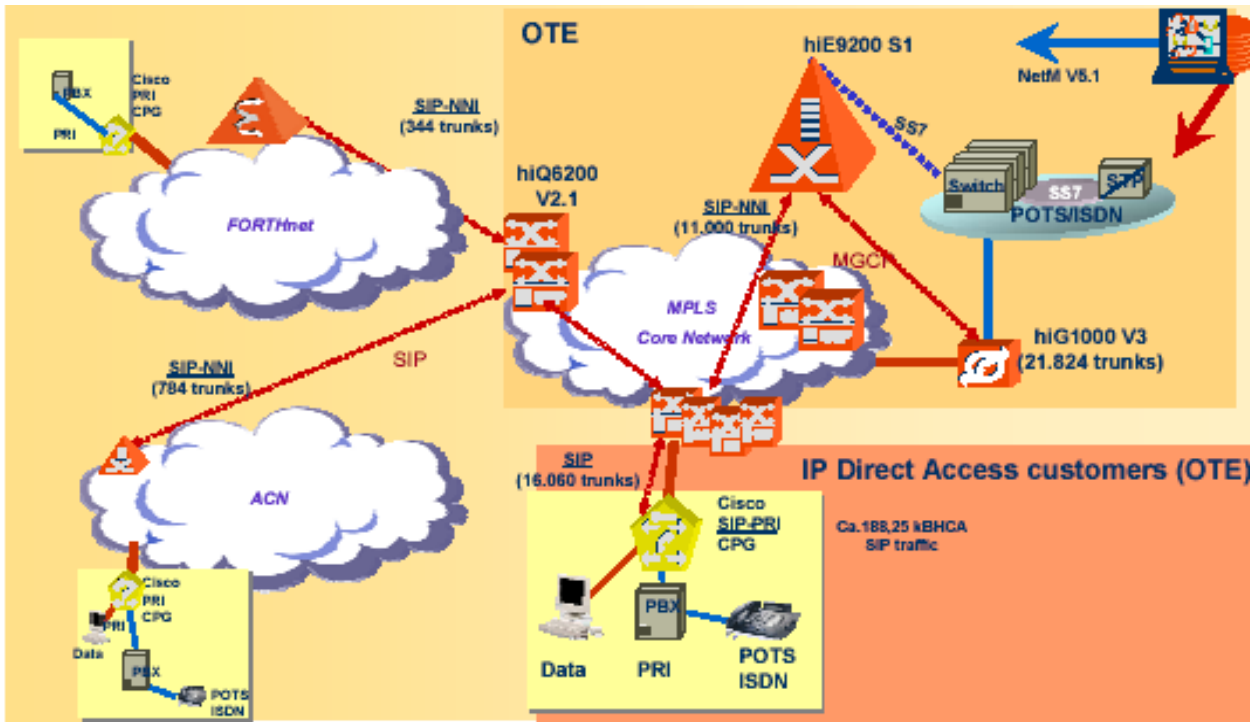
- Ταχύτερη απόκριση προσφερόμενων υπηρεσιών
- Μέγιστο επίπεδο ασφαλείας
- Διαθεσιμότητα προσφερόμενων υπηρεσιών
- Υποστήριξη πληθώρας τεχνολογιών
- Υποστήριξη ιστοχώρου μέσω πίνακα ελέγχου

A.4.1.5 Υπηρεσία τηλεφωνίας

Η παρεχόμενη υπηρεσία τηλεφωνίας ουσιαστικά υλοποιείται χρησιμοποιώντας 2 ειδών τεχνολογίες:

- Τηλεφωνία τεχνολογίας Voice Over IP (VoIP), η οποία βασίζεται σε δίκτυο (MPLS/IP) για την αξιόπιστη μεταφορά της φωνής και στην πλατφόρμα SURPASS (Next Generation

Local Switching – SoftSwitch) της εταιρείας Siemens, για τον έλεγχο, την διεκπεραίωση των κλήσεων, τις χρεώσεις και την παροχή των υπηρεσιών φωνής στους φορείς. Η γενική αρχιτεκτονική φαίνεται στο παρακάτω σχήμα:



Σχήμα 7: Αρχιτεκτονική Δικτύου VoIP

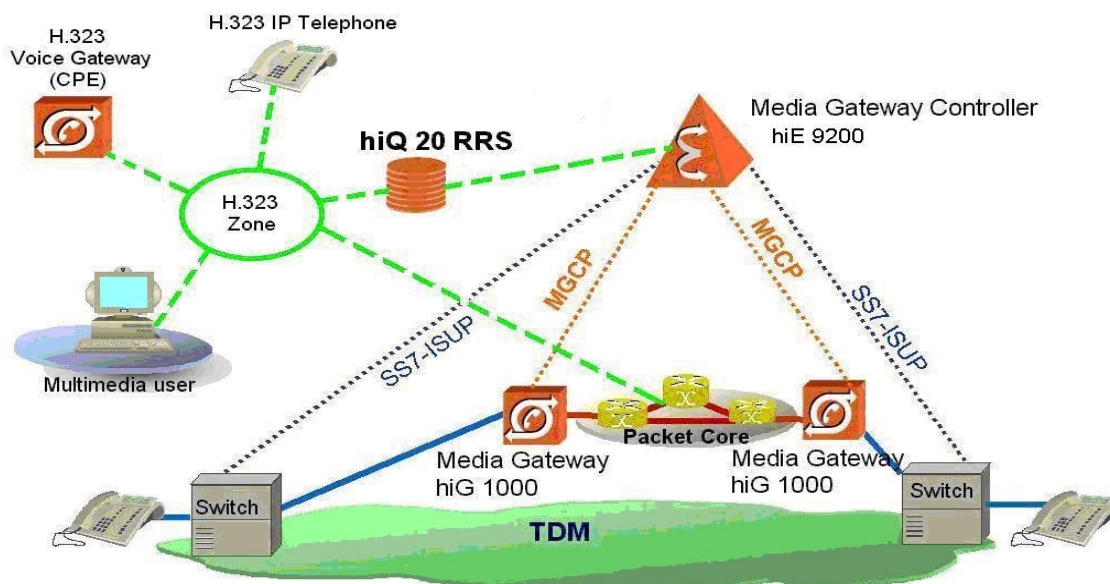
Για την κάλυψη των απαιτήσεων του δικτύου "ΣΥΖΕΥΞΙΣ", στη σύνθεση του δικτύου SURPASS, χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα στοιχεία δικτύου:

- hiE9200 (Media Gateway Controller)
- hiG1000 (Media Gateway)
- hiQ6200 (SIP server)

Στο συγκεκριμένο σημείο αναφέρεται ότι ο ΟΤΕ Α.Ε. βρίσκεται σε διαδικασία μετάπτωσης από το σύστημα Surpass σε IMS πλατφόρμα (με πλήρη υποστήριξη των πρωτοκόλλων T.38 για το φαξ και SIP για την τηλεφωνία) της εταιρείας HUAWEI.

Ειδικά για τους φορείς της Νησίδας 3 (Νομός Θεσσαλονίκης) το hiQ που χρησιμοποιείται είναι το hiQ 20 (Registration & Routing Server-Gatekeeper).

Next Generation Local Switching



Σχήμα 8: Αρχιτεκτονική Δικτύου VoIP

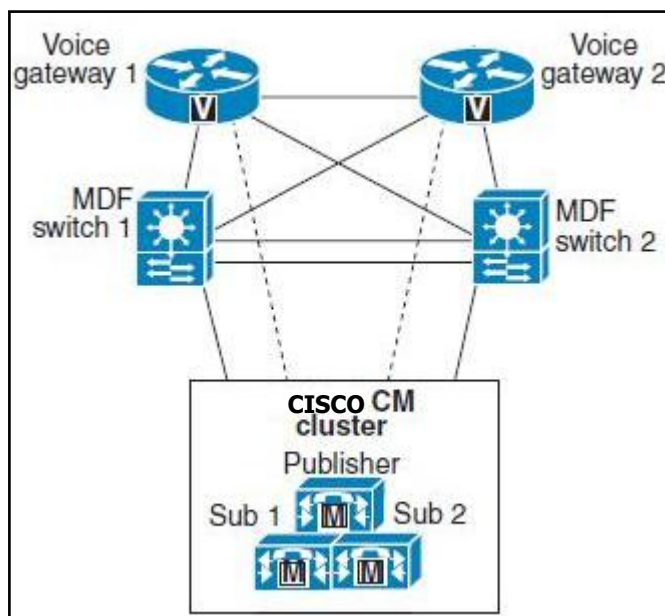
Από την πλευρά των Φορέων και για την παροχή της υπηρεσίας τηλεφωνίας χρησιμοποιείται ο παρεχόμενος τηλεφωνικός εξοπλισμός από το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ (τηλεφωνικά κέντρα και VoIP gateways) ο οποίος έχει περιέλθει στην κυριότητα του ελληνικού δημοσίου από τις 31/12/2008 για το ΣΥΖΕΥΞΙΣ και από τις 31/12/2009 για το ΜΙΝΙ - ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

Συγκεκριμένα έχουν εγκατασταθεί στους μικρούς Φορείς τα συστήματα **OmniPCX Office** και **HiPath 3000**. Τα συστήματα έχουν τη δυνατότητα επέκτασης και για μελλοντική επέκταση πέραν των συγκεκριμένων απαιτήσεων του έργου. Ειδικά σε μεσαίους και μεγάλους φορείς που διέθεταν τηλεφωνικά κέντρα συμβατά με το ΣΥΖΕΥΞΙΣ έχουν εγκατασταθεί PRI κάρτες των κέντρων αυτών που διασυνδέονται με τον δρομολογητή του ΣΥΖΕΥΞΙΣ, κατάλληλες σε αριθμό ώστε να μπορούν να εξυπηρετήσουν τις ανάγκες τηλεφωνίας για τους χρήστες των Φορέων αυτών.

- Τηλεφωνία τεχνολογίας IP (IP Telephony), η οποία παρέχεται σε μέρος των φορέων των Νησίδων 1, 2, 4, 5, 6 από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., αξιοποιώντας την υφιστάμενη δικτυακή υποδομή του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».

Πιο συγκεκριμένα, ο ΟΤΕ στις κεντρικές του υπηρεσίες, έχει εγκαταστήσει το CISCO Call Manager, σε μορφή Call Manager Cluster με 3 Call Manager Servers MCS7845 [1 Publisher + 2 Subscribers].

Ο Call Manager Cluster (CMC) έχει πρόσβαση στο Δίκτυο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» και μέσω αυτού συνδέεται με τους φορείς του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ», παρέχοντας υπηρεσίες τηλεφωνίας. Η συγκεκριμένη σύνθεση υποστηρίζει αυτή τη στιγμή περίπου 2000 registered χρήστες με δυνατότητα registration μέγιστης χωρητικότητας χωρίς επιπλέον επέκταση σε HW για περίπου 7500 χρήστες. Δεν απαιτείται η ενσωμάτωση Gatekeeper στη λύση IP τηλεφωνίας.

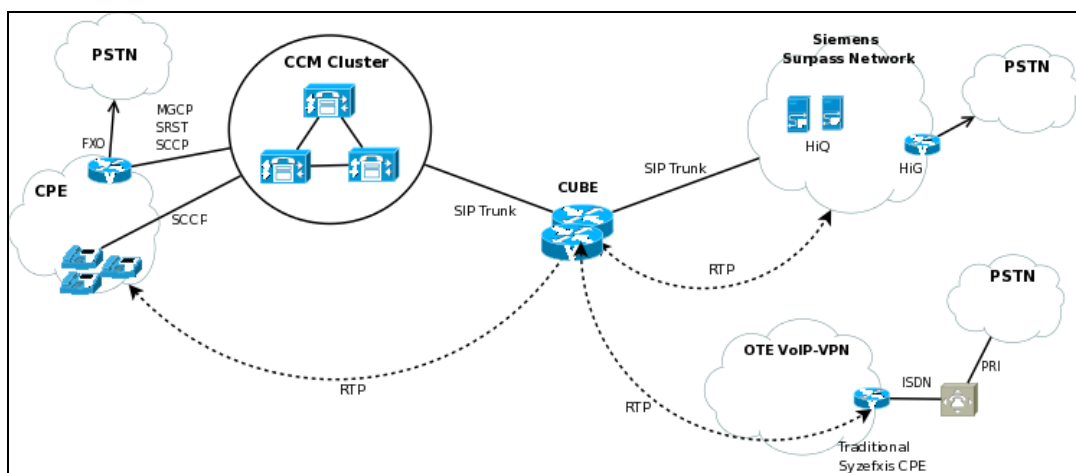


Σχήμα 9. Υλοποίηση λύσης IP τηλεφωνίας

Στο χώρο του φορέα είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί CISCO router, ο οποίος τερματίζει το δίκτυο πρόσβασης του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ». Ο συγκεκριμένος router παρέχει ενίαιες υπηρεσίες δρομολόγησης τόσο IP πακέτων δεδομένων όσο και IP πακέτων φωνής (VoIP) για την τηλεφωνία. Με αυτόν τον τρόπο ο router συγκεντρώνει το εσωτερικό τοπικό δίκτυο LAN του φορέα και αποτελεί το τερματικό σημείο πρόσβασης του φορέα στο Δίκτυο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» και κατ' επέκταση σε όλες τις υπηρεσίες δεδομένων και τηλεφωνίας, οι οποίες παρέχονται από το έργο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».

Διασύνδεση τηλεφωνίας VoIP και IP Telephony

Η πραγματοποίηση κλήσεων εκτός ορίων του φορέα, δηλαδή μεταξύ των χρηστών του φορέα και των χρηστών άλλων φορέων του Δικτύου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» - on-Net κλήσεις - ή με το δημόσιο δίκτυο τηλεφωνίας – off-Net κλήσεις -, απαιτεί τη σύνδεση της πλατφόρμας IP τηλεφωνίας, δηλαδή του CISCO Call Manager cluster, με το υπόλοιπο δίκτυο τηλεφωνίας του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ», το δίκτυο SURPASS. Στο παρακάτω Σχήμα φαίνεται ο τρόπος που διασυνδέονται τα συστήματα των δύο προσφερόμενων τύπων τηλεφωνίας στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ.



Σχήμα 10. Διασύνδεσης VoIP και IP τηλεφωνίας στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ

Η επικοινωνία μεταξύ του CISCO Call Manager Cluster και του δικτύου SURPASS του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» πραγματοποιείται μέσω VoIP Gateways, όπως φαίνεται στο παραπάνω σχήμα. Οι VoIP Gateways αναλαμβάνουν τη δημιουργία των κατάλληλων SIP trunks αμφότερα προς το CISCO Call Manager Cluster και το δίκτυο SURPASS, επιτυγχάνοντας τη μεταξύ τους επικοινωνία μέσω του πρωτοκόλλου σηματοδότησης SIP.

Η αριθμοδότηση του τηλεφωνικού δικτύου είναι ειδική για το ΣΥΖΕΥΞΙΣ αφού προσφέρθηκε στους φορείς νέο φάσμα, το οποίο δεσμεύτηκε βάσει των προβλεπομένων σχετικών διατάξεων από την ΕΕΤΤ για τις ανάγκες του έργου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».

Τα νέα τηλεφωνικά νούμερα που δεσμεύτηκαν για τους Φορείς του ΣΥΖΕΥΞΙΣ είχαν τα εξής χαρακτηριστικά:

- Στον κωδικό πόλης, όπου υπάρχει μηδέν (0) γίνεται τρία (3). Αυτό αποτελεί αναγνωριστικό του ΣΥΖΕΥΞΙΣ.
- Το επόμενο ψηφίο, μετά τον κωδικό πόλης είναι ο αριθμός Νησίδας, στην οποία ανήκει ο Φορέας

Εσωτερική τηλεφωνία

Η εσωτερική τηλεφωνία επιτρέπει στον φορέα να καλέσει όλους τους φορείς που έχουν ενεργοποιήσει την τηλεφωνία ΣΥΖΕΥΞΙΣ **χωρίς καμία χρέωση**.

Ειδικά για τους μικρούς φορείς του δικτύου η εσωτερική τηλεφωνία λειτουργεί από τη στιγμή της εγκατάστασης του τηλεφωνικού κέντρου, με μοναδικό προαπαιτούμενο να έχει συνδεθεί η

κονσόλα στο τηλεφωνικό κέντρο και το κέντρο στον δρομολογητή του ΣΥΖΕΥΞΙΣ από τον Ανάδοχο.

Εξωτερική τηλεφωνία (off-net)

Η εξωτερική τηλεφωνία ΣΥΖΕΥΞΙΣ διακρίνεται σε εισερχόμενη και εξερχόμενη.

Η εισερχόμενη off-net τηλεφωνία επιτρέπει **όλες τις εισερχόμενες κλήσεις** προς τα νούμερα ΣΥΖΕΥΞΙΣ του φορέα και δεν χρειάζεται ενεργοποίηση. Η εξερχόμενη off-net τηλεφωνία επιτρέπει στον φορέα να καλέσει νούμερα εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ μέσω ενός πακέτου προνομίων. Αναλυτικότερα:

- Ενιαία τιμή για Αστικές και Υπεραστικές κλήσεις (**Εθνική Σταθερή τηλεφωνία**) με **αστική χρέωση μικρότερη ή ίση** από την ανάλογη χρέωση του Αναδόχου
- Ενιαία χρέωση για όλους τους προορισμούς **Διεθνούς** Τηλεφωνίας με χρέωση **μικρότερη ή ίση** από την ανάλογη **χρέωση** του Αναδόχου
- Ενιαία χρέωση για όλους τους προορισμούς κινητής τηλεφωνίας **με χρέωση μικρότερη ή ίση από την ανάλογη χρέωση** του Αναδόχου
- **Δεν υπάρχουν πάγια τέλη** για την παροχή της Υπηρεσίας

Η αίτηση ενεργοποίησης της υπηρεσίας εξωτερικής τηλεφωνίας (εξερχόμενης off-net) γίνεται **αποκλειστικά** μέσα από τον δικτυακό κόμβο του έργου <http://www.syzefxis.gov.gr> από τον υπεύθυνο ΣΥΖΕΥΞΙΣ του φορέα.

A.4.1.6 Υπηρεσίες απομακρυσμένης πρόσβασης

Στο πλαίσιο του έργου προσφέρεται η δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης στις υπηρεσίες του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ», σε επιλεγμένους χρήστες του έργου. Οι τεχνικές πρόσβασης που δύναται να υλοποιηθούν είναι: μέσω δικτύων τεχνολογίας UMTS (ή εναλλακτικά GPRS όπου δεν υπάρχει κάλυψη 3G), μέσω Dial-up υπηρεσίας (PSTN ή ISDN), μέσω τεχνολογιών πρόσβασης DSL (ADSL/SDSL), καθώς και μέσω Ασύρματου Τοπικού Δικτύου (802.11). Η παροχή οποιασδήποτε από τις παραπάνω υπηρεσίες πραγματοποιείται κατόπιν σχετικής αίτησης του Φορέα προς τον Ανάδοχο και δεν συμπεριλαμβάνεται στον προϋπολογισμό της Νησίδας.

A.4.1.7 Υπηρεσίες σύνδεσης – αποσύνδεσης – μετεγκατάστασης

Στο πλαίσιο του έργου προσφέρεται η δυνατότητα σύνδεσης, αποσύνδεσης και μετεγκατάστασης των Φορέων καθώς οι ανάγκες της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης μεταβάλλονται, στη διάρκεια του έργου. Η παροχή οποιασδήποτε από τις παραπάνω υπηρεσίες πραγματοποιείται κατόπιν σχετικής

αίτησης του Φορέα προς τον Ανάδοχο και δεν συμπεριλαμβάνεται στον προϋπολογισμό της Νησίδας.

A.4.1.8 Υπηρεσίες υποστήριξης χρηστών 1ου επιπέδου

Η Υπηρεσία Υποστήριξης Χρηστών 1^{ου} Επιπέδου αφορά την καταγραφή και αντιμετώπιση των τεχνικών προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι χρήστες ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Ο Ανάδοχος κάθε Νησίδας κατά την περίοδο 2006 – 2010 διατηρούσε ειδικό γραφείο 24ωρης υποστήριξης ενώ για την παρακολούθηση της λειτουργίας της υπηρεσίας χρησιμοποιήθηκε κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα το οποίο δόθηκε από τον Ανάδοχο του δικτύου κορμού ως υπηρεσία.

Τα αιτήματα των χρηστών στην Υπηρεσία Υποστήριξης Χρηστών 1^{ου} επιπέδου (Helpdesk 1^{ου} επιπέδου Νησίδας) μπορούν να γίνονται με τους παρακάτω τρόπους:

- μέσω του πληροφοριακού συστήματος του Αναδόχου του δικτύου κορμού
- με τη χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)
- τηλεφωνικώς
- με την χρήση fax και
- με την χρήση SMS μηνύματος

A.4.2 Τα οπτικά δίκτυα των μητροπολιτικών Δήμων (Πρόσκληση 93)

Η Πρόσκληση 93 της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση» με τίτλο «**Ανάπτυξη Συμπληρωματικών Ευρυζωνικών Υποδομών (Κατασκευή Μητροπολιτικών Ευρυζωνικών Δικτύων Οπτικών Ινών) σε λιγότερο ανεπτυγμένες περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας**», έχει ενταχθεί στο Μέτρο 4.2. του Ε.Π. Κοινωνία της Πληροφορίας «Ανάπτυξη / Υλοποίηση ευρυζωνικών δικτύων τοπικής πρόσβασης» με συνολικό προϋπολογισμό ύψους 36.000.000 €.

Η Πρόσκληση 93 προκηρύχτηκε το 2004 (01/03/2004) και κύριοι στόχοι της ήταν:

- Η σταδιακή παροχή πρόσβασης σε όλες τις δημόσιες υπηρεσίες για την εγκαθίδρυση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και την παροχή αποδοτικών διαλογικών υπηρεσιών προς τον πολίτη και
- Η δημιουργία συνθηκών ανταγωνισμού στην παροχή υπηρεσιών πρόσβασης και περιεχομένου, βασιζόμενη στη διαθεσιμότητα ανοικτών υποδομών οπτικών ινών με κοστοστρεφή τρόπο.

Το έργο ουσιαστικά προβλέπει τη Χρηματοδότηση δράσεων για την υλοποίηση μητροπολιτικών ευρυζωνικών δικτύων οπτικών ινών (Metropolitan Area Network – MAN), τα οποία θα διασυνδέουν τα κτίρια δημοσίου ενδιαφέροντος στις περιοχές στις οποίες αναπτύσσονται (Φορείς εκπαίδευσης, Υγείας-Πρόνοιας, Πολιτισμού, ΑΜΕΑ, κ.α.)

Τα έργα που υλοποιούνται περιλαμβάνουν κυρίως την κατασκευή οπτικών ινών, σημείων διασύνδεσης, την εγκατάσταση παθητικού και ενεργού εξοπλισμού δικτύου τα οποία απαιτούνται για την παροχή της βασικής πρόσβασης στα κτίρια δημοσίου ενδιαφέροντος, αλλά και τη δημιουργία σημείων ασύρματης πρόσβασης (όπου δεν είναι εφικτή η κατασκευή οπτικής όδευσης).

Τελικοί δικαιούχοι των έργων είναι Οργανισμοί Τοπικοί Αυτοδιοίκησης Α΄ βαθμού με πληθυσμό μεγαλύτερο από 10.000 κατοίκους (με βάση τα στοιχεία απογραφής του έτους 2001) και περισσότερα από 20 σημεία Υπηρεσιών Δημοσίου ενδιαφέροντος προς διασύνδεση, σε ακτίνα μικρότερη των 20 χλμ. από το κέντρο της πόλης. Εξαιρέση αποτελούν οι ΟΤΑ Α΄ βαθμού που ανήκουν στις περιφέρειες Αττικής και Θεσσαλονίκης, οι οποίοι δεν ήταν επιλέξιμοι στο πλαίσιο της συγκεκριμένης Πρόσκλησης. Ο τελικός δικαιούχος ΟΤΑ Α΄ Βαθμού προβλέπεται να είναι και ο ιδιοκτήτης των υποδομών (οπτικών και ασύρματων) που θα δημιουργηθούν. Στον Πίνακα που ακολουθεί αναφέρονται οι υπηρεσίες Δημοσίου ενδιαφέροντος που μπορούν να συμπεριληφθούν στο σχεδιασμό του μητροπολιτικού ευρυζωνικού δικτύου οπτικών ινών.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΦΟΡΕΙΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	ΑΕΙ
	ΤΕΙ
	ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ (ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΑ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΑΡΚΑ)
	ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
	ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
	ΔΗΜΟΣΙΑ ΙΕΚ
ΦΟΡΕΙΣ ΥΓΕΙΑΣ	ΔΗΜΟΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
	ΝΟΜΑΡΧΙΑ
	ΔΗΜΟΙ
	ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ
	ΚΕΠ

ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ	ΜΟΥΣΕΙΑ
Άλλοι Δημόσιοι Φορείς	

Πίνακας 10. Φορείς που έχουν συμπεριληφθεί στο σχεδιασμό των ΜΑΝs

A.4.3 Το Έργο «Ολοκλήρωση των ΜΑΝ με Εθνικά Δίκτυα» της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε.

Στο πλαίσιο λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης έχουν κατασκευαστεί και λειτουργούν ένα σύνολο δικτύων πανελλαδικής εμβέλειας τα οποία διασυνδέουν φορείς του Δημόσιου Τομέα προσφέροντάς τους προηγμένες τηλεματικές υπηρεσίες. Τέτοια Εθνικά Δίκτυα είναι το Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ, το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο και το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας. Παράλληλα, τα τελευταία χρόνια υλοποιήθηκαν τα Μητροπολιτικά Ευρυζωνικά Δίκτυα Οπτικών Ινών (ΜΑΝ) τα οποία προσφέρουν τη δυνατότητα διασύνδεσης υψηλής ταχύτητας σε τοπικό επίπεδο, σε φορείς δημοσίου ενδιαφέροντος σε αστικές περιοχές της χώρας.

Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία των κατάλληλων συνθηκών για τη στοιχειώδη αξιοποίηση των υποδομών των Μητροπολιτικών Ευρυζωνικών Δικτύων από τους δημόσιους φορείς, καθώς και η ολοκλήρωση των ΜΑΝ με τα Εθνικά Δίκτυα με σκοπό την παροχή των υπηρεσιών πάνω από την οπτική υποδομή των ΜΑΝ.

Επίσης, τμήμα του αντικειμένου του έργου αποτελεί και η εποπτεία, συντήρηση, διαχείριση και διασφάλιση της καλής λειτουργίας των υποδομών των ΜΑΝ για το σύνολο του έργου.

A.4.4 Ανάπτυξη της Ευρυζωνικής Πρόσβασης στις Περιφέρειες της Ελλάδας (Πρόσκληση 157 – Δράση Κρατικών ενισχύσεων)

Στο πλαίσιο του Άξονα 4 του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» (Ε.Π. ΚτΠ) υλοποιήθηκε από την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. (ΚτΠ Α.Ε.) η Δράση Κρατικών Ενισχύσεων με τίτλο «Χρηματοδότηση Επιχειρήσεων για την Ανάπτυξη της Ευρυζωνικής Πρόσβασης στις Περιφέρειες της Ελλάδας». Στόχος της Δράσης ήταν η δημιουργία συνθηκών που θα καθιστούσαν εφικτή την πρόσβαση στο Διαδίκτυο σε προσιτές τιμές για μεγάλο μέρος του πληθυσμού της χώρας που κατοικεί εκτός των μεγάλων αστικών κέντρων.

Ο συνολικός Προϋπολογισμός του έργου που αφορούσε στην Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών στην Ελληνική επικράτεια έφτασε τα **€ 160.000.000** συνολικά (εκ των οποίων τα € 80.000.000

αποτελούσαν τη Δημόσια Δαπάνη). Ο σχεδιασμός του έργου ουσιαστικά ξεκίνησε στις αρχές του 2005 από την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. και ουσιαστικά ολοκληρώθηκε τον Ιούλιο του 2006 με την προκήρυξη της διαγωνιστικής διαδικασίας. Η περίοδος της υλοποίησης ξεκίνησε με την υπογραφή των σχετικών συμβάσεων μεταξύ της Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. και των Αναδόχων και ολοκληρώθηκε με επιτυχία στο τέλος του 2009.

Για του σκοπούς της Δράσης, οι επιλέξιμες περιοχές της Ελληνικής επικράτειας (δηλ. το σύνολο της χώρας, πλην του ηπειρωτικού τμήματος του Νομού Αττικής και του πολεοδομικού συγκροτήματος της Θεσσαλονίκης) διαιρέθηκαν σε επτά γεωγραφικές ζώνες. Σε καθεμία εκ των ζωνών αυτών ενισχύθηκε μία επιχείρηση τηλεπικοινωνιών για την παροχή, σε βάθος πενταετίας, υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης σε οικιακούς και επιχειρηματικούς χρήστες που κατοικούν ή εδρεύουν σε μεγάλο αριθμό Δημοτικών Διαμερισμάτων της ζώνης αυτής. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες απαιτείται να χαρακτηρίζονται από ελάχιστη εγγυημένη ποιότητα και ανώτατες επιτρεπτές μηνιαίες τιμές, ώστε να είναι οικονομικά ελκυστικές στους δυνητικούς πελάτες.

Στο σύνολο των επτά περιοχών της χώρας κατασκευάσθηκαν εκτεταμένα οπτικά ή μικροκυματικά δίκτυα των ενισχυθεισών επιχειρήσεων με σκοπό την επίτευξη των στόχων της Δράσης. Τα ποσοτικά αποτελέσματα της Δράσης αναφορικά με την πληθυσμιακή και γεωγραφική κάλυψη των επτά γεωγραφικών ζωνών καταγράφονται στον ακόλουθο πίνακα:

Ζώνη	Νομοί	Επιτευχθείσα γεωγραφική κάλυψη	Επιτευχθείσα πληθυσμιακή κάλυψη
1	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ, ΒΟΙΩΤΙΑΣ, ΕΥΒΟΙΑΣ, ΦΘΙΩΤΙΔΟΣ, ΦΩΚΙΔΟΣ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ	42,08 %	68,32 %
2	ΑΡΤΗΣ, ΠΡΕΒΕΖΗΣ, ΑΙΤΩΛΙΑΣ ΚΑΙ ΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ, ΑΧΑΪΑΣ, ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ, ΛΕΥΚΑΔΑΣ, ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ, ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	45,84 %	77,28 %
3	ΖΑΚΥΝΘΟΥ, ΗΛΕΪΑΣ, ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ, ΑΡΚΑΔΙΑΣ, ΠΕΙΡΑΙΩΣ ¹ , ΛΑΚΩΝΙΑΣ, ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ, ΡΕΘΥΜΝΗΣ, ΧΑΝΙΩΝ	27,82 %	62,90 %
4	ΠΙΕΡΙΑΣ, ΚΑΡΔΙΤΣΗΣ, ΛΑΡΙΣΗΣ, ΤΡΙΚΑΛΩΝ, ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ, ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ, ΚΕΡΚΥΡΑΣ	62,69 %	82,11 %
5	ΓΡΕΒΕΝΩΝ, ΠΕΛΛΗΣ, ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ, ΚΟΖΑΝΗΣ, ΠΕΙΡΑΙΩΣ ² , ΦΛΩΡΙΝΗΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ, ΛΑΣΙΘΙΟΥ, ΗΜΑΘΙΑΣ	59,55 %	90,35 %
6	ΔΡΑΜΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ, ΚΙΛΚΙΣ, ΣΕΡΡΩΝ	78,40 %	92,68 %
7	ΕΒΡΟΥ, ΚΑΒΑΛΑΣ, ΞΑΝΘΗΣ, ΡΟΔΟΠΗΣ, ΛΕΣΒΟΥ, ΣΑΜΟΥ, ΧΙΟΥ,	72,41 %	91,46 %

¹ Δήμοι: Σπετσών – Μεθάνων – Κυθήρων – Αντικυθήρων – Τροιζήνας – Ύδρας

² Δήμοι: Σαλαμίνας – Αμπελακίων – Πόρου – Αίγινας – Αγκιστριού

Ζώνη	Νομοί	Επιτευχθείσα γεωγραφική κάλυψη	Επιτευχθείσα πληθυσμιακή κάλυψη
	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ		

Πίνακας 11. Περιοχές Πρόσκλησης 157

Ουσιαστικά η υλοποίηση του έργου συνέβαλε στην επίτευξη:

- Ευρυζωνικής **διείσδυσης** άνω του **7%**
- **Γεωγραφικής κάλυψης** άνω του **60%** πανελλαδικά
- **Πληθυσμιακής κάλυψης** άνω του **90%** πανελλαδικά

Η επίδραση της συγκεκριμένης Δράσης στην αγορά ευρυζωνικών υπηρεσιών αποδείχτηκε πολύ σημαντική, καθώς:

1. Για πρώτη φορά δόθηκε ισχυρό κίνητρο και σε εναλλακτικούς παρόχους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για την ανάπτυξη ιδιόκτητων υποδομών στην ελληνική περιφέρεια. Το συνολικό μήκος του οπτικού δικτύου που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο της Δράσης ξεπέρασε τα 6.000 χιλιόμετρα..
2. Όλοι οι επιχορηγηθέντες πάροχοι δημιούργησαν ισχυρή τοπική παρουσία, ενώ η μεγάλη πλειοψηφία του πληθυσμού απέκτησε πλέον επιλογή μεταξύ τουλάχιστον δύο παρόχων για την κάλυψη των τηλεπικοινωνιακών αναγκών του.
3. Το κόστος της ευρυζωνικής πρόσβασης και – συνακόλουθα – της τηλεφωνίας έπεσε ραγδαία στα επίπεδα που προβλέπονταν από τις συμβατικές υποχρεώσεις των ενισχυθέντων παρόχων.
4. Τα οικονομικά προσιτά πλέον συνδυαστικά πακέτα υπηρεσιών τηλεφωνίας και ευρυζωνικής πρόσβασης έτυχαν εξαιρετικής αποδοχής από τους τελικούς χρήστες, οδηγώντας στο τέλος του 2009 το δείκτη διείσδυσης της ευρυζωνικότητας στο 17%.

Σε ό,τι αφορά τη δυνατότητα παροχής υπηρεσιών σε δημόσιους φορείς, η επιτυχής υλοποίηση της Δράσης και η δημιουργία γεωγραφικά διεσπαρμένων υποδομών δικτύων κορμού από τις ενισχυθείσες επιχειρήσεις έχει ως συνέπεια την άμεση δυνατότητα ευρυζωνικής κάλυψη μεγάλου αριθμού φορέων από τις υποδομές αυτές.

A.4.5 Έργο του Καλλικράτη

Η Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης που προβλέπει το πρόγραμμα Καλλικράτης αποσκοπεί στην εξοικονόμηση πόρων μέσω του περιορισμού του αριθμού των ΟΤΑ και των νομικών τους προσώπων, με στόχο τον εξορθολογισμό της διαχείρισης στην Τοπική Αυτοδιοίκηση.

Ειδικότερα στο πλαίσιο της Νέας Αρχιτεκτονικής :

- επαναθεμελιώνεται η πρωτοβάθμια Αυτοδιοίκηση με λιγότερους και ισχυρότερους Δήμους, περίπου 325 Δήμοι από 1034
- ανασυγκροτείται ο β' βαθμός Αυτοδιοίκησης σε ευρύτερες γεωγραφικές ενότητες και συγκεκριμένα σε 13 Περιφέρειες από τις 54 πρώην Νομαρχίες ενώ ταυτόχρονα προβλέπει την ριζική εσωτερική αναδιάρθρωση τους.
- Θεμελιώνεται η αποκεντρωμένη Διοίκηση συγκεκριμένα στην θέση των 13 Διοικητικών Περιφερειών συγκροτούνται 7 Αποκεντρωμένες Διοικήσεις.

Η νέα αρχιτεκτονική επιφέρει αλλαγές στην αυτοδιοίκηση και αποκεντρωμένη διοίκηση τόσο σε επίπεδο οργάνωσης και επιχειρησιακής λειτουργίας όσο και στο επίπεδο των υποδομών πληροφορικής.

A.4.6 Ασύρματα δίκτυα πρόσβασης στο Διαδίκτυο (public Hotspots), AAA

A.4.6.1 Εγκατάσταση σημείων ασύρματης ελεύθερης πρόσβασης στο διαδίκτυο σε δημόσιους εξωτερικούς χώρους (Public Hotspots)»

Στα πλαίσια του έργου «Εγκατάσταση σημείων ασύρματης ελεύθερης πρόσβασης στο διαδίκτυο σε δημόσιους εξωτερικούς χώρους (Public Hotspots)» έχουν εγκατασταθεί 198 συστήματα ασύρματης ελεύθερης πρόσβασης στο Διαδίκτυο, μέσω ασύρματων ευρυζωνικών υποδομών, σε πολυσύχναστους χώρους, με στόχο τόσο την εξοικείωση των πολιτών με τις σύγχρονες εφαρμογές του διαδικτύου και των ευρυζωνικών υπηρεσιών, όσο και της ευρείας παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τον πολίτη μέσω των πληροφοριακών συστημάτων του Ελληνικού Δημοσίου.

Οι χώροι εγκατάστασης που έχουν επιλεγεί χαρακτηρίζονται από υψηλή επισκεψιμότητα όπως:

- Χώροι συνάθροισης κοινού.

- Χώροι αναμονής-μετακίνησης.
- Χώροι εκδηλώσεων και συνεδριάσεων.

Και διασφαλίζουν την γεωγραφική διασπορά των σημείων σε όλη την επικράτεια

Οι χώροι που έχουν πραγματοποιηθεί οι εγκαταστάσεις έως τώρα χωρίζονται ως εξής

Κεντρικές Πλατείες-Πεζόδρομοι	145
Λιμάνια – Μαρίνες	29
Αεροδρόμια	8
Λοιποί Χώροι	16
	<u>198</u>

Πίνακας 12. Υλοποιηθέντα ασύρματα Hotspots

Τα Ασύρματα Σημεία Πρόσβασης λειτουργούν με βάση την τεχνολογία Wi-Fi. Κάθε ένα από τα 198 Ασύρματα Σημεία Πρόσβασης, περιλαμβάνει Συσκευές Ασύρματης Πρόσβασης (Access Points), οι οποίες αποτελούν το σημείο σύνδεσης των χρηστών με το Διαδίκτυο καθώς και Ασύρματες Γέφυρες (Wireless Bridge) που συνδέουν τα Access Points με το Κεντρικό Σημείο Πρόσβασης στο Διαδίκτυο.

Μία τυπική ανάπτυξη ενός Ασύρματου Σημείου Πρόσβασης σε επίπεδο δικτυακού εξοπλισμού περιλαμβάνει:

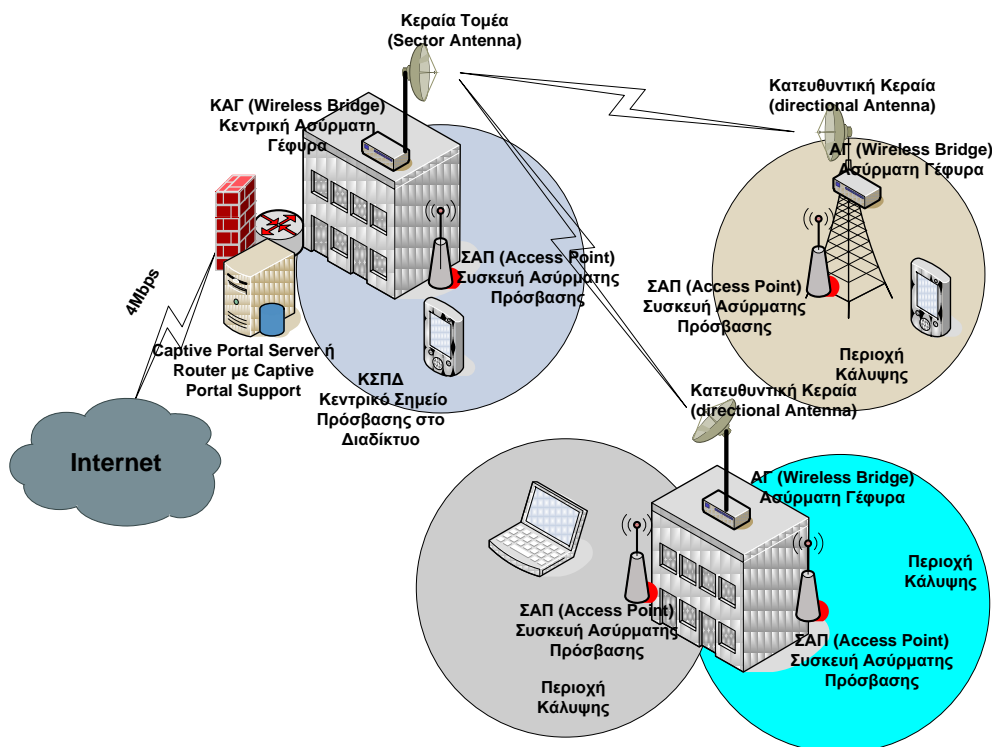
- 5 Ασύρματες Συσκευές Πρόσβασης
- 4 Ασύρματες Γέφυρες
- Τις κατάλληλες κεραίες
- 4 Μεταγωγούς,

Ενώ το Κεντρικό Σημείο Πρόσβασης στο Διαδίκτυο, για κάθε Ασύρματο Σημείο Πρόσβασης περιλαμβάνει:

- 1 Μεταγωγό
- 1 Δρομολογητή
- 1 Κεντρική Ασύρματη Γέφυρα
- Την κατάλληλη κεραία

Οι Ασύρματες Συσκευές Πρόσβασης , οι Ασύρματες Γέφυρες καθώς και η Κεντρική Ασύρματη Γέφυρα, συνδέονται στους προς εγκατάσταση μεταγωγούς μέσω τεχνολογίας Ethernet/Fast

Ethernet ταχύτητας 10/100 Mbps. Η πρόσβαση των χρηστών στο Διαδίκτυο πραγματοποιείται μέσω του κεντρικού Σημείου Πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω Ευρυζωνικής πρόσβασης ονομαστικής ταχύτητας έως 24 Mbps.

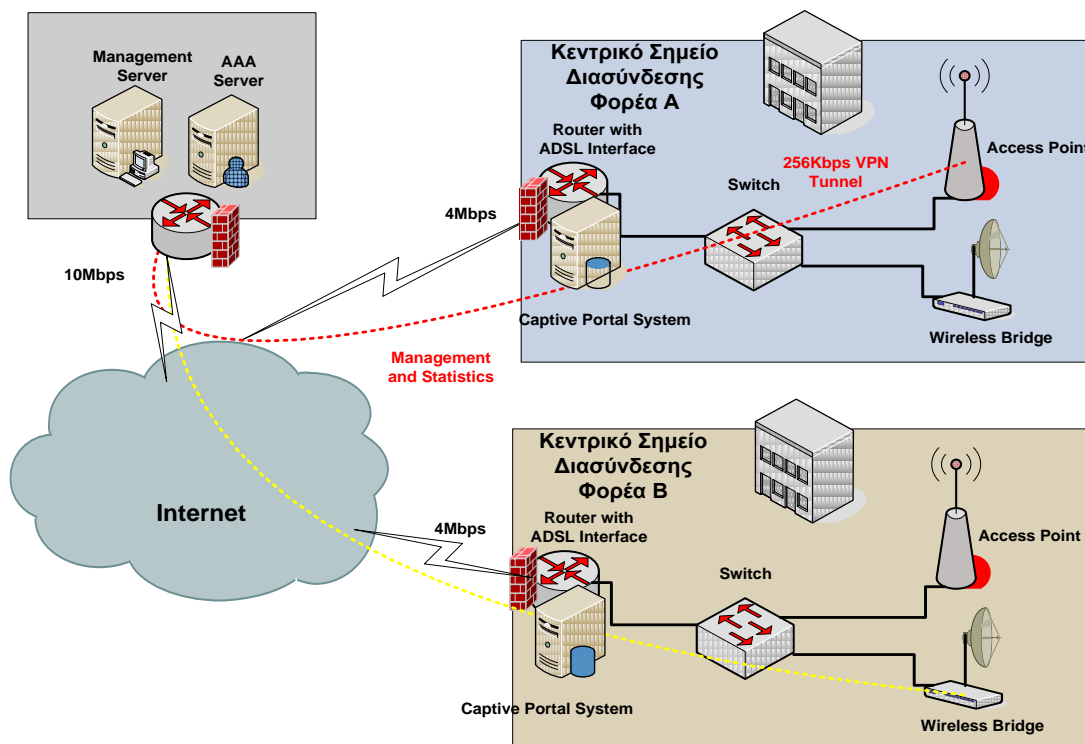


Σχήμα 11. Αρχιτεκτονική Ασύρματου Σημείου Πρόσβασης

Μία από τις σημαντικότερες παραμέτρους για την ορθή λειτουργία των συστημάτων, αποτελεί η δυνατότητα διαχείρισης, παρακολούθησης τόσο των συσκευών που το συνθέτουν όσο και των υπηρεσιών που αυτό προσφέρει.

Η διαχείριση των Ασύρματων Σημείων Πρόσβασης πραγματοποιείται από το Κεντρικό Σημείο Διαχείρισης, το οποίο είναι εγκατεστημένο στο κέντρο δεδομένων της ΚΤΠ Α.Ε. Κατά αυτό τον τρόπο, παρέχεται αυξημένο επίπεδο ασφάλειας και ενισχύεται από την αδυναμία του κατακεκομένου μοντέλου διαχείρισης.

Το Κεντρικό Σημείο Διαχείρισης (NMS, WLMS), συνδέεται με το διαδίκτυο μέσω οπτικής συμμετρικής γραμμής πρόσβασης ταχύτητας 10 Mbps. Η επικοινωνία του ΚΣΔ με τα επιμέρους ΑΣΠ πραγματοποιείται μέσω VPN καναλιών πάνω από το Διαδίκτυο.



Σχήμα 12. Διασύνδεση Κεντρικού Σημείου Διαχείρισης με Ασύρματα Σημεία Πρόσβασης

Στο Κεντρικό Κτίριο κάθε φορέα έχει εγκατασταθεί ένας δρομολογητής Cisco 2811 και συνδέεται στο internet μέσω μιας γραμμής ADSL.

Ο δρομολογητής έχει ενσωματωμένο λογισμικό σε κάρτα (AXP Application eXtension Platform) το οποίο ελέγχει και πιστοποιεί τους χρήστες οι οποίοι επιθυμούν να αποκτήσουν ασύρματη πρόσβαση στο Internet.

Ο δρομολογητής έχει εγκατασταθεί φυσικά στο κεντρικό κτίριο κάθε Φορέα μαζί με ένα Cisco Catalyst 2960 switch και μια ασύρματη συσκευή AIR-AP1242AG σε ρόλο access point.

Για την ασύρματη πρόσβαση και από άλλα απομακρυσμένα κτίρια, έχουν εγκατασταθεί επιπλέον ασύρματες συσκευές σε τοπολογία Root Bridge για το κεντρικό κτίριο και Non Root Bridge για όλα τα απομακρυσμένα έτσι ώστε να επιτευχθεί η ζεύξη με το κεντρικό κτίριο. Σε κάθε απομακρυσμένο κτίριο έχει εγκατασταθεί μια ασύρματη συσκευή σε ρόλο access point για ασύρματη πρόσβαση στους χρήστες.

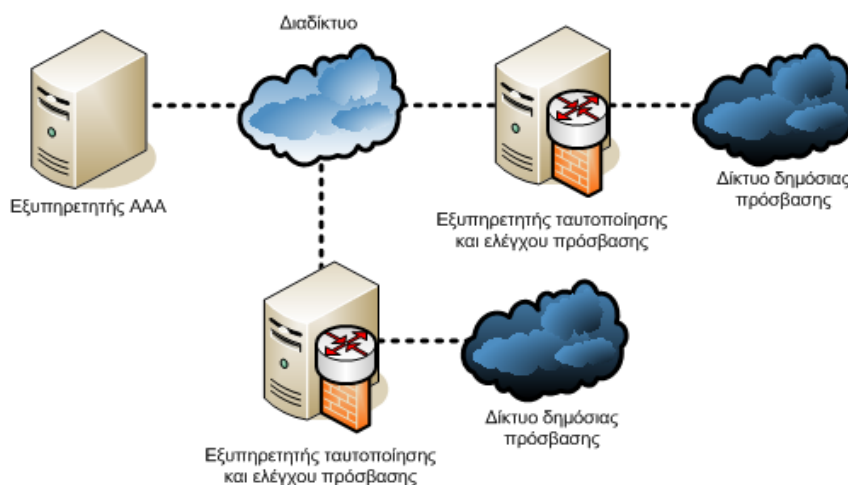
Ο εγκατεστημένος εξοπλισμός κάθε φορέα ελέγχεται κεντρικά από το Κέντρο Δεδομένων της ΚτΠ Α.Ε στο οποίο υπάρχουν εγκατεστημένα, ένας δρομολογητής Cisco 3845 και ένας μεταγωγέας Cisco Catalyst 2960. Ο Cisco 3845 συνδέεται στο Internet μέσω μιας Leased Line 10 MBit και υλοποιεί συνδέσεις IPSec VPN με κάθε δρομολογητή Cisco 2811 κάθε Φορέα.

A.4.6.2 Ανάπτυξη, Λειτουργία και Υποστήριξη Συστήματος Authentication, Authorization and Accounting (AAA)

Στα πλαίσια του έργου «Ανάπτυξη, Λειτουργία και Υποστήριξη Συστήματος Authentication, Authorization and Accounting (AAA)» έχει αναπτυχθεί και λειτουργεί σύστημα παροχής υπηρεσιών πιστοποίησης, εξουσιοδότησης χρηστών καθώς και παραγωγής και προβολής στατιστικών στοιχείων πραγματικού χρόνου για το έργο «Ανάπτυξη Δημόσιων Σημείων Ασύρματης Ευρυζωνικής Πρόσβασης στο Διαδίκτυο (Public Hotspots)». Πρόκειται για μια υπηρεσία, μέσω της οποίας οι χρήστες που επιχειρούν να συνδεθούν σε ασύρματα σημεία πρόσβασης πιστοποιούνται και εξουσιοδοτούνται για πρόσβαση, ενώ παράλληλα γίνεται καταγραφή στατιστικών στοιχείων κίνησης του συστήματος, κατά την οποία καταμετρούνται οι πόροι του εκάστοτε συστήματος που καταναλώνονται από τον κάθε χρήστη. Οι μετρήσεις αυτές αφορούν το συνολικό χρόνο χρήσης του συστήματος, τον όγκο των δεδομένων που έστειλε ή έλαβε κατά τη διάρκεια μίας συνεδρίας. Τα στοιχεία αυτά χρησιμοποιούνται για έλεγχο, ανάλυση των τάσεων, αξιοποίηση των πόρων του συστήματος, και σχεδιασμό της μελλοντικής χωρητικότητας των hotspot με βάση τις καταγεγραμμένες ανάγκες. Παράλληλα έχει αναπτυχθεί και λειτουργεί ιστοσελίδα ελεύθερη προς το ευρύ κοινό υπό την ηλεκτρονική διεύθυνση www.publichotspots.gov.gr, όπου παρουσιάζεται γεωγραφικός χάρτης των Hotspots καθώς επίσης και τα στατιστικά σε πραγματικό χρόνο.

Οι παραπάνω υπηρεσίες και λειτουργίες πραγματοποιούνται σε έναν εξυπηρετητή που βρίσκεται στο Data Center της ΚτΠ Α.Ε. Το εν λόγω μηχάνημα διαθέτει 2 οπτικές τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις. Μία χωρητικότητας 10Mbps μέσω της οποίας δέχεται όλα τα δεδομένα από τα 195 hotspots και μία 300Mbps μέσω του ΣΥΖΕΥΞΙΣ, και μέσω αυτής προβάλλεται το περιεχόμενο του παραπάνω Portal.

Για την επικοινωνία των captive portal με τον εξυπηρετητή AAA χρησιμοποιείται ένα ειδικό πρωτόκολλο επικοινωνίας. Ένα από τα σημερινά στάνταρ επικοινωνίας συσκευών και εφαρμογών με εξυπηρετητές AAA είναι το πρωτόκολλο RADIUS (Υπηρεσία απομακρυσμένης πιστοποίησης χρηστών - Remote Authentication Dial-In User Service). Πρόκειται για ένα πρωτόκολλο πελάτη/εξυπηρετητή και λογισμικού, το οποίο επιτρέπει στους εξυπηρετητές πρόσβασης να επικοινωνούν με τον κεντρικό εξυπηρετητή, να πιστοποιούν και να ελέγχουν την πρόσβαση των χρηστών στα αιτούμενα συστήματα ή υπηρεσίες. Έτσι είναι δυνατόν να διατηρούνται οι ρυθμίσεις πρόσβασης των χρηστών σε μία κεντρική βάση δεδομένων, η οποία είναι μοιραζόμενη σε όλους τους απομακρυσμένους εξυπηρετητές πρόσβασης. Το RADIUS είναι ένα ευρέως αποδεκτό πρωτόκολλο, χρησιμοποιείται από πολλά δικτυακά προϊόντα και προτείνεται από την υπηρεσία IETF (Internet Engineering Task Force).



Σχήμα 13. Αρχιτεκτονική υπηρεσίας AAA

Για κάθε χρήστη που παίρνει πρόσβαση στο σύστημα ο τοπικός εξυπηρετητής πρόσβασης ενημερώνει τον κεντρικό εξυπηρετητή AAA. Έτσι γίνεται καταγραφή του συνολικού χρόνου που χρησιμοποιούν οι χρήστες την υπηρεσία πρόσβασης, ο όγκος των δεδομένων που ανταλλάσσουν με το Διαδίκτυο, κτλ. Το πρωτόκολλο RADIUS υποστηρίζει μια πληθώρα λειτουργιών καταγραφής (ουσιαστικά το πρωτόκολλο είναι κατασκευασμένο ώστε να μπορεί αργότερα να γίνεται και χρέωση της υπηρεσίας ανάλογα με διάφορες παραμέτρους χρήσης του δικτύου). Επίσης καταγράφονται τοπικά στο κάθε εξυπηρετητή πρόσβασης άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με το σύστημα γενικότερα, όπως η τρέχουσα χρήση της χωρητικότητας της γραμμής διασύνδεσης κτλ. Αυτά τα στοιχεία συγκεντρώνονται καθημερινά από τους τοπικούς εξυπηρετητές πρόσβασης στο κεντρικό εξυπηρετητή AAA, ώστε να υπάρχει συνολική εποπτεία του δικτύου και να επιτρέπεται η καθολική ανάλυση των στοιχείων.

A.4.6.3 Εγκατάσταση σημείων ασύρματης ελεύθερης πρόσβασης στο διαδίκτυο σε δημόσιους εξωτερικούς χώρους (Public Hotspots)»

Στο πλαίσιο της Πρόσκλησης 192 της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του **ΜΕΤΡΟΥ 4.2 «Ανάπτυξη Υποδομών Δικτύων Τοπικής Πρόσβασης»** του Ε.Π. «Κοινωνία της Πληροφορίας» έχουν υλοποιηθεί 177 ασύρματα σημεία πρόσβασης στο διαδίκτυο. Βάσει της συγκεκριμένης πρόσκλησης, αντικείμενο του έργου αποτελούσε η προμήθεια - εγκατάσταση και η αναβάθμιση υφιστάμενων υποδομών (ευρυζωνικών δικτύων) για να την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών προς τους πολίτες των Δήμων.

A.5 Αντικείμενο Έργου

Το παρόν έργο αφορά στην διάθεση, ως υπηρεσία, δικτύου πρόσβασης καθώς και τηλεφωνίας - τηλεομοιοτυπίας στους φορείς που ανήκουν γεωγραφικά στις Νησίδες 1-8, στο πλαίσιο του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.

Το έργο θα υλοποιηθεί σε οκτώ (8) ξεχωριστά τμήματα (LOTS) ως εξής:

Τμήματα (LOTS)	Νησίδα	Νομοί
Τμήμα 1	Νησίδα 1 – Αττική	Αττικής
Τμήμα 2	Νησίδα 2 – Στερεά Ελλάδα & Κυκλάδες	Μαγνησίας, Βοιωτίας, Εύβοιας, Φθιώτιδος, Κυκλάδων, Φωκίδος
Τμήμα 3	Νησίδα 3 – Δυτική Ελλάδα και Επύρνησα	Άρτας, Πρεβέζης, Αιτωλοακαρνανίας, Κορινθίας, Ευρυτανίας, Αχαΐας, Κεφαλληνίας, Λευκάδας
Τμήμα 4	Νησίδα 4 – Πελοπόννησος, Επύρνησα και Δυτική Κρήτη	Ζακύνθου, Ηλείας, Αργολίδος, Αρκαδίας, Λακωνίας, Μεσσηνίας, Ρεθύμνης, Χανίων
Τμήμα 5	Νησίδα 5 – Θεσσαλία, Ήπειρος	Περίας, Καρδίτσας, Λαρίσης, Τρικάλων, Θεσπρωτίας, Ιωαννίνων, Κέρκυρας
Τμήμα 6	Νησίδα 6– Δυτική Μακεδονία και Ανατολική Κρήτη	Γρεβενών, Ημαθίας, Λασιθίου, Ηρακλείου, Φλωρίνης, Πέλλας, Καστοριάς, Κοζάνης
Τμήμα 7	Νησίδα 7 – Ανατολική Μακεδονία και Θεσσαλονίκη	Δράμας, Θεσσαλονίκης, Κιλκίς, Σερρών και Χαλκιδικής
Τμήμα 8	Νησίδα 8 – Θράκη, Νησιά Βορείου Αιγαίου και Δωδεκάνησα	Έβρου, Καβάλας, Ξάνθης, Ροδόπης, Λέσβου, Σάμου, Χίου και Δωδεκανήσων

Τα παραπάνω οκτώ (8) διακριτά τμήματα (LOTS) έχουν πανομοιότυπες λειτουργικές και τεχνικές απαιτήσεις, αλλά αναφέρονται σε διαφορετικές γεωγραφικές με διαφορετικό πλήθος εξυπηρετούμενων φορέων.

Το έργο πιο αναλυτικά αφορά στην:

1. Παροχή Υπηρεσίας Πρόσβασης στους Φορείς των Νησίδων 1-8 που, κατά την υπογραφή της σύμβασης, θα εξυπηρετούνται από το Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ.
2. Παροχή Υπηρεσίας Πρόσβασης στους Φορείς της εκπαιδευτικής κοινότητας (είτε εξυπηρετούνται από το ΠΣΔ είτε από το δίκτυο του ΕΔΕΤ) που ανήκουν γεωγραφικά στις Νησίδες 1-8.
3. Παροχή Υπηρεσίας Πρόσβασης σε Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης που ανήκουν γεωγραφικά στα όρια των Νησίδων 1-8 και δεν έχουν ενταχθεί ποτέ ούτε στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ούτε στο Σχολικό Δίκτυο.
4. Παροχή υπηρεσίας Τηλεφωνίας – τηλεομοιοτυπίας on-net και Off-net τους φορείς των Νησίδων 1-8, με προπληρωμένο το κόστος της εξωτερικής (off-net) τηλεφωνίας
5. Παροχή backup συνδέσεων πρόσβασης στους Μικρούς και Μεσαίους Φορείς
6. Παροχή ADSL συνδέσεων σε 375 υφιστάμενα ασύρματα σημεία πρόσβασης για κοινό (Public Hotspots)

Πιο συγκεκριμένα,

1. **Η παροχή υπηρεσίας πρόσβασης σε Φορείς που ανήκουν γεωγραφικά στις Νησίδες 1-8 (βλ. παραπάνω περιπτώσεις 1-3)** αφορά στην διάθεση υπηρεσίας δικτύου πρόσβασης στους Φορείς μέσω του δικτύου Διανομής του Αναδόχου και διαμέσου της διασύνδεσης της Νησίδας στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ μέσω του SIX. Η αναλυτική κατανομή του πλήθους των Φορέων στις Νησίδες 1-8 σε κατηγορία (προφίλ) πρόσβασης περιγράφεται στον Πίνακα που ακολουθεί:

	ΑΣΥΜΜΕΤΡΟΙ	ΜΙΚΡΟΙ	ΜΕΣΑΙΟΙ	ΜΕΓΑΛΟΙ	ΜΕΣΑΙΟΙ MAN	ΜΕΓΑΛΟΙ MAN	ΣΥΝΟΛΟ
ΝΗΣΙΔΑ 1	4.363	2.077	230	83	0	0	6.753
ΝΗΣΙΔΑ 2	2.203	852	8	0	561	2	3.626
ΝΗΣΙΔΑ 3	2.231	769	18	1	630	1	3.650
ΝΗΣΙΔΑ 4	2.395	802	12	0	578	0	3.787
ΝΗΣΙΔΑ 5	2.705	752	19	0	588	2	4.066
ΝΗΣΙΔΑ 6	2.475	698	10	0	617	2	3.802
ΝΗΣΙΔΑ 7	2.594	1.082	40	7	279	0	4.002
ΝΗΣΙΔΑ 8	2.473	817	18	0	756	3	4.067
ΣΥΝΟΛΟ	21.439	7.849	355	91	4.009	10	33.753

Πίνακας 13: Κατανομή πρόσβασης Φορέων ανά Νησίδα

Η παροχή υπηρεσίας πρόσβασης περιλαμβάνει και τα παρακάτω:

- **Η παροχή υπηρεσίας Διανομής**, η οποία αφορά στη διασύνδεση των Φορέων των Νησίδων 1-8 και την συγκέντρωσή τους σε κόμβους διανομής (PoPs).
- **Η υπηρεσία διασύνδεσης των Νησίδων 1-8 με τους κεντρικούς κόμβους SIX** του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ αφορά στη διασύνδεση του δικτύου διανομής των Νησίδων με τους κεντρικούς κόμβους του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ - SIX. Μέσα από την διασύνδεση αυτή θα εξασφαλίζεται η επικοινωνία των φορέων της νησίδας με τις υπόλοιπες νησίδες του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, το Internet αλλά και τις κεντρικά παρεχόμενες υπηρεσίες του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.

2. **Η υπηρεσία τηλεφωνίας VoIP στους Φορείς των Νησίδων 1-8** αφορά στην παροχή δυνατότητας υπηρεσιών on-net και off-net τηλεφωνίας προς όλους τους δυνατούς προορισμούς για όλους τους φορείς των Νησίδων 1-8 μέσω του δικτύου πρόσβασης κάθε φορέα. Οι φορείς χωρίζονται και πάλι σε τέσσερα προφίλ (ασύμμετρος, μικρός, μεσαίος, μεγάλος) ανάλογα με τις εκτιμώμενες ανάγκες τους στην χρήση της τηλεφωνίας. Σημειώνεται ότι το προφίλ πρόσβασης ενός φορέα δεν συμπίπτει πάντα και κατ' ανάγκη με το προφίλ τηλεφωνίας του. Στον Πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται η ταξινόμηση του πλήθους των φορέων στις Νησίδες 1-8 ανάλογα με τις τηλεφωνικές τους ανάγκες στα 4 προφίλ τηλεφωνίας.

	ΑΣΥΜΜΕΤΡΟΙ	ΜΙΚΡΟΙ	ΜΕΣΑΙΟΙ	ΜΕΓΑΛΟΙ	ΣΥΝΟΛΟ
ΝΗΣΙΔΑ 1	5.624	816	230	94	6.764
ΝΗΣΙΔΑ 2	3.075	518	31	5	3.629
ΝΗΣΙΔΑ 3	3.129	468	51	8	3.656
ΝΗΣΙΔΑ 4	3.227	517	43	3	3.790
ΝΗΣΙΔΑ 5	3.570	445	49	5	4.069
ΝΗΣΙΔΑ 6	3.332	419	49	6	3.806
ΝΗΣΙΔΑ 7	3.440	498	57	12	4.007
ΝΗΣΙΔΑ 8	3.473	545	46	6	4.070
ΣΥΝΟΛΟ	28.870	4.226	556	139	33.791

Πίνακας 14: Κατανομή τηλεφωνίας Φορέων ανά Νησίδα

Οι Ανάδοχοι οφείλουν, στο πλαίσιο παροχής της συγκεκριμένης υπηρεσίας, να χρησιμοποιήσουν είτε εξοπλισμό που υπάρχει στους Φορείς και δύναται να επαναχρησιμοποιηθεί ή εξοπλισμό τηλεφωνίας που θα εγκατασταθεί στους Φορείς από το Υποέργο 3 του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ – «Εξοπλισμός

Τηλεφωνίας / τηλεδιάσκεψης / καλωδίωσης & Ασφάλειας», ώστε η υπηρεσία να είναι λειτουργική για όλες τις απαιτούμενες θέσεις εργασίας ανά Φορέα σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές και τις προδιαγραφές ποιότητας που αναφέρονται αναλυτικά στην παρούσα προκήρυξη σε επόμενες παραγράφους.

3. **Η υπηρεσία backup συνδέσεων πρόσβασης** στους Μικρούς και Μεσαίους Φορείς, αφορά στην παροχή ADSL συνδέσεων σε όλους τους Μικρούς Φορείς (1 σύνδεση) και σε όλους τους Μεσαίους Φορείς (2 συνδέσεις) της κάθε Νησίδας.
4. **Η υπηρεσία συνδέσεων 375 Public Hotspots** αφορά στην παροχή ADSL συνδέσεων σε 375 υφιστάμενα ήδη υλοποιημένα ασύρματα σημεία πρόσβασης για κοινό (Public Hotspots).

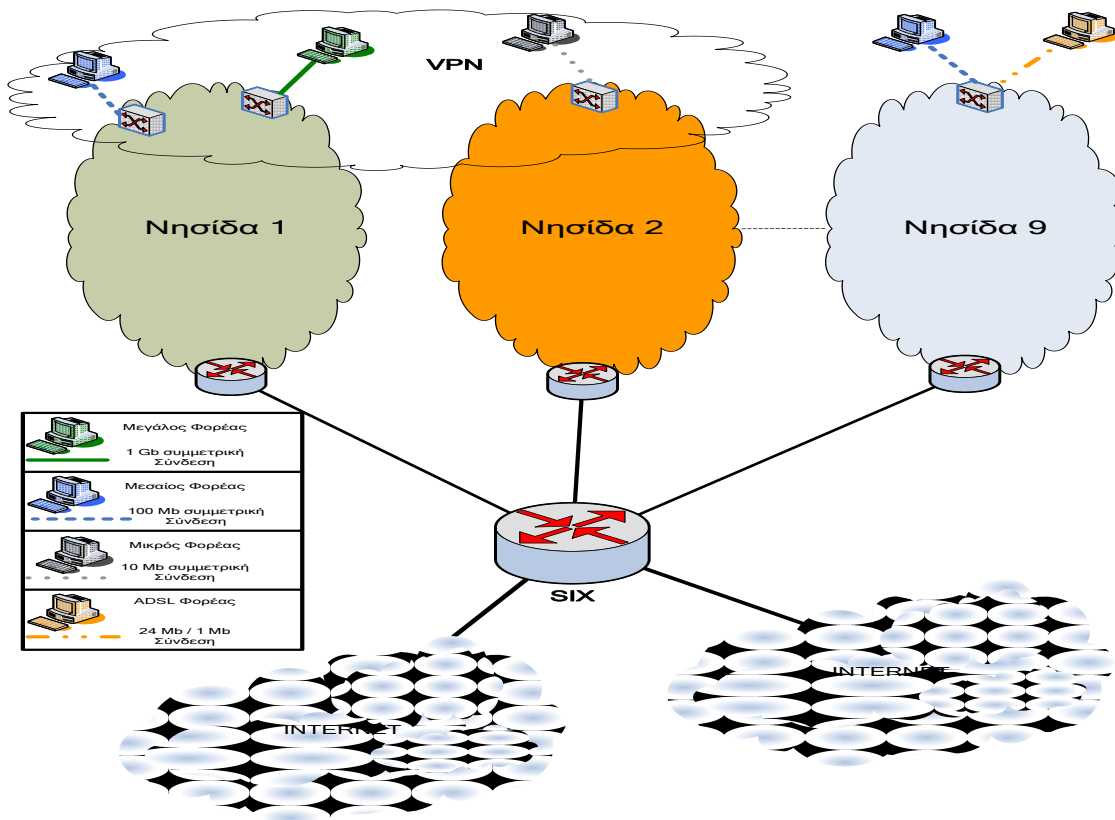
A.5.1 Υπηρεσία πρόσβασης

A.5.1.1 Γενικές απαιτήσεις Υπηρεσίας Πρόσβασης

Η αρχιτεκτονική του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ θα ακολουθήσει αυτήν της προηγούμενης φάσης του δικτύου, δηλαδή του ΣΥΖΕΥΞΙΣ, έχοντας ως βασικό αντικείμενο την παροχή, ως υπηρεσία, δικτύου πρόσβασης σε όλους τους φορείς που ανήκουν στις νησίδες 1-8.

Η σημαντική διαφοροποίηση σε σχέση με την προηγούμενη φάση του έργου είναι πως πλέον σε επίπεδο νησίδας δεν θα διαχωρίζονται νοητά οι φορείς αναλόγως με την κατηγορία στη οποία ανήκουν έτσι ώστε κάθε κατηγορία να αποτελεί ένα ξεχωριστό VPN. Αντίθετα, το δίκτυο τόσο σε επίπεδο νησίδας όσο και σε επίπεδο Δικτύου (με την διασύνδεση των νησίδων στο Υποέργο SIX) θα είναι επίπεδο. Αυτό σημαίνει πως το δίκτυο πρόσβασης και διανομής δεν θα εμποδίζει την επικοινωνία μεταξύ οποιωνδήποτε φορέων εντός Δικτύου. Ο οποιοσδήποτε διαχωρισμός μεταξύ φορέων θα πραγματοποιείται κατ'απαίτηση των ίδιων των Φορέων και θα γίνεται με χρήση κατάλληλων τεχνικών σε επίπεδο των συσκευών του εξοπλισμού της Ασφάλειας του Υποέργου 3.

Η αρχιτεκτονική που θα ακολουθηθεί για την υλοποίηση του «Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ» παρουσιάζεται στο ακόλουθο Σχήμα.



Σχήμα 15: Αρχιτεκτονική «Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ»

Οι Ανάδοχοι των Νησιδων θα πρέπει να προσφέρουν, πάνω από το κύκλωμα πρόσβασης του Φορέα, ως υπηρεσία, τη δυνατότητα επικοινωνίας του φορέα, με χρήση του πρωτοκόλλου IP (IP MPLS δίκτυο) και στις δύο τρέχουσες εκδόσεις του v4 και v6, με όλους τους υπόλοιπους φορείς του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ. Το δίκτυο διανομής του Αναδόχου θα πρέπει να είναι τέτοιων τεχνικών χαρακτηριστικών ώστε να επιτυγχάνεται ποιότητα επικοινωνίας (end to end throughput) ανάλογη των ταχυτήτων πρόσβασης των φορέων που επικοινωνούν. Είναι ευθύνη του Αναδόχου να μην καθιστά δυνατή την απευθείας επικοινωνία μεταξύ Φορέα του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και των υπολοίπων πελατών ή δικτύων που εξυπηρετεί ο Ανάδοχος. Συνεπώς, οι φορείς του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ θα πρέπει να ανήκουν σε ένα κλειστό VPN στο οποίο θα ανήκουν μόνο αυτοί.

Επιπλέον, οι Ανάδοχοι της Νησίδας είναι υποχρεωμένοι να παρέχουν την κατάλληλη υποδομή ώστε να διασυνδεθούν στους κόμβους του SIX (φτάνοντας οπτική ίνα στους χώρους αυτούς και παρέχοντας μια (1) τουλάχιστον θύρα 10Gbps Ethernet για σύνδεση στον αντίστοιχο εξοπλισμό του Αναδόχου του SIX) προκειμένου να είναι δυνατή η επικοινωνία των φορέων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ που ανήκουν στην νησίδα με τις υπόλοιπες Νησίδες, το Internet και τις υπόλοιπες κεντρικές υπηρεσίες του Έργου. Πιο συγκεκριμένα, δεδομένης της σωστής λειτουργίας της υποδομής του

SIX, που αποτελεί ξεχωριστό Υποέργο, οι ανάδοχοι θα πρέπει να παρέχουν την απαλλαγμένη από λάθη και συμφόρηση δυνατότητα επικοινωνίας με χρήση του πρωτοκόλλου IP και στις δύο (2) τρέχουσες εκδόσεις του, v4 και v6, μεταξύ οποιουδήποτε φορέα της νησίδας του και των υπηρεσιών που θα παρέχονται στο SIX. Το τελευταίο θα αποτελεί το σημείο πρόσβασης για μια σειρά κεντρικά παρεχόμενων υπηρεσιών Network Service Access Point (NSAP) όπως διασύνδεση με το Ελληνικό Internet, το διεθνές Internet και μια σειρά κεντρικών υπηρεσιών του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ. Οι ανάδοχοι λοιπόν της κάθε νησίδας θα είναι σε στενή συνεργασία με τον ανάδοχο του Υποέργου SIX και υπεύθυνοι για τη σωστή λειτουργία των δικών τους υποδομών προκειμένου να είναι δυνατό το παραπάνω.

Η διασύνδεση της κάθε νησίδας με το SIX επίσης θα εξασφαλίζει ότι οι φορείς εντός της νησίδας θα πρέπει να μπορούν να ανταλλάσσουν απρόσκοπτα κίνηση με φορείς άλλης νησίδας μέσω του SIX. Προφανώς και σε αυτήν την περίπτωση ο ανάδοχος της νησίδας θα πρέπει να συνεργαστεί με τον ανάδοχο του SIX για την επίτευξη του σκοπού αυτού. Δεν θα επιτρέπεται η transit χρησιμοποίηση μιας νησίδας, σε επίπεδο 3, από άλλη νησίδα προκειμένου η τελευταία να φτάσει στο SIX. Είναι προφανές από τα προηγούμενα, ότι βασική υποχρέωση των αναδόχων του δικτύου της κάθε νησίδας είναι η παροχή δύο (2) κυκλωμάτων τουλάχιστον 10Gbps Ethernet το καθένα για σύνδεση στον αντίστοιχο εξοπλισμό του Αναδόχου του SIX (1 σύνδεση ανά σημείο παρουσίας του SIX) που θα διασύνδεουν την νησίδα με τους κόμβους του SIX. Η αρχιτεκτονική υλοποίηση των δύο προσφερόμενων κυκλωμάτων που θα προσφερθούν θα ακολουθεί load balancing mode ώστε να καλυφθεί το γεγονός ότι οι 2 κόμβοι του SIX θα λειτουργούν σε active-active mode. Καθ' όλη την διάρκεια του έργου ο ανάδοχος θα πρέπει να φροντίζει για την διαθεσιμότητα επαρκούς χωρητικότητας στις γραμμές διασύνδεσης της νησίδας με το SIX. Αντίστοιχα θα πρέπει να προβαίνει σε αναβάθμιση της χωρητικότητας αυτής (παροχή επιπλέον 10Gb Ethernet θύρας σε κάθε κόμβο), σε εύλογο χρονικό διάστημα, με σκοπό να αποφεύγεται έγκαιρα ο κορεσμός των γραμμών. Ειδικά για τους φορείς της εκπαίδευσης, ζητείται η παροχή υπηρεσιών πρόσβασης, με διαφορετικά λειτουργικά χαρακτηριστικά, το οποίο επιβάλλεται από το γεγονός ότι οι φορείς αυτοί ανήκουν λειτουργικά στα εκπαιδευτικά δίκτυα Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο (ΠΣΔ, www.sch.gr) και Εθνικό Δίκτυο Έρευνας Τεχνολογίας (www.grnet.gr). Τα ιδιαίτερα λειτουργικά χαρακτηριστικά αυτά αναλύονται στις παρακάτω παραγράφους στη συνέχεια του τεύχους.

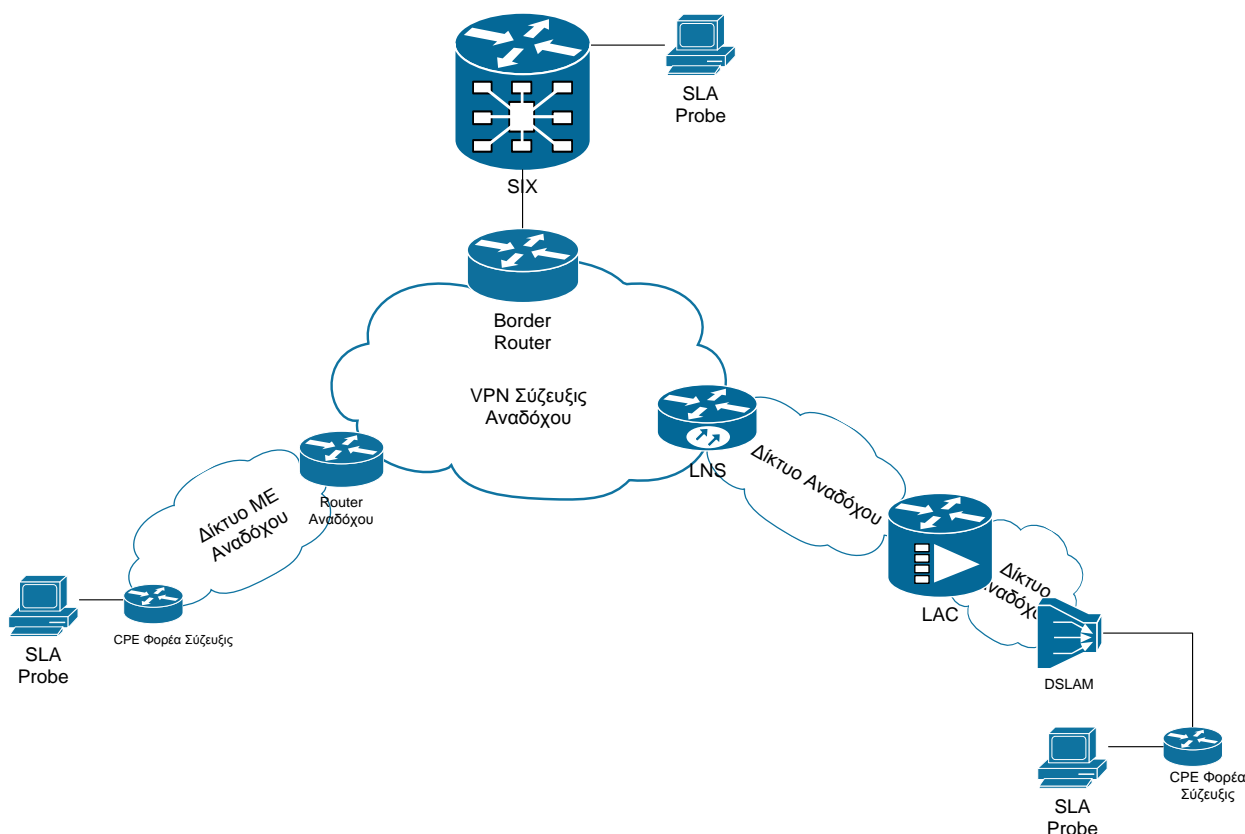
Η δρομολόγηση μεταξύ των φορέων της νησίδας και του δικτύου του παρόχου θα πρέπει να γίνεται με δυναμικό πρωτόκολλο δρομολόγησης και συγκεκριμένα BGPv4. Με τον τρόπο αυτό θα εξασφαλίζεται το ζητούμενο επίπεδο εφεδρείας στις περιπτώσεις που έχουμε dual homed φορείς (στους Μεσαίους και Μεγάλους φορείς). Για τους Φορείς των κατηγοριών πρόσβασης Μικρού και

Ασύμμετρης ταχύτητας, το πρωτόκολλο δρομολόγησης θα αποφασιστεί κατά την έναρξη της υλοποίησης του Έργου κατόπιν συνεννόησης μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής.

Η παραγωγή και συντήρηση των φίλτρων δρομολόγησης (route-maps, routing policy) θα γίνεται δυναμικά με την χρήση private whois server που θα συντηρεί ανάδοχος κεντρικού υποέργου. Ο ίδιος ανάδοχος θα παρέχει και την υπηρεσία Hostmaster, δηλαδή την δημιουργία του addressing scheme, την απόδοση και παρακολούθηση του IP Address Space , τόσο του Public IP space όσο και του Private που θα χρησιμοποιεί ο κάθε φορέας και κατά συνέπεια κάθε νησίδα συνολικά.

Αναφορικά με τα χαρακτηριστικά ποιότητας των υπηρεσιών πρόσβασης με χρήση οποιουδήποτε κυκλώματος οι μετρήσεις θα γίνονται θεωρώντας πως η παροχή του δικτύου διανομής από τον Ανάδοχο είναι αναπόσπαστο κομμάτι της υπηρεσίας. Δηλαδή στο παρακάτω σχήμα, όταν εξετάζεται η διαθεσιμότητα της υπηρεσίας πρόσβασης για τον φορέα που χρησιμοποιεί το CPE αυτή εξετάζεται σαν σύνολο υπηρεσίας μαζί με το δίκτυο διανομής που παρέχει ο ανάδοχος για την επικοινωνία των φορέων με το SIX αλλά και μεταξύ τους. Ο σταθμός που θα χρησιμοποιείται για την καταγραφή των ποιοτικών χαρακτηριστικών θα βρίσκεται πίσω από το SIX.

Ενδέχεται μετρήσεις ποιοτικών χαρακτηριστικών να γίνονται και στην επικοινωνία μεταξύ των φορέων που έχουν την ίδια ή διαφορετική υπηρεσία πρόσβασης χωρίς να παρεμβάλλεται το SIX (προφανώς αναφερόμαστε σε φορείς που ανήκουν στην ίδια νησίδα). Και σε αυτή την περίπτωση η υπηρεσία διανομής του αναδόχου (VPN Σύζευξις) θεωρείται αναπόσπαστο μέρος της υπηρεσίας και οι μετρήσεις ποιοτικών χαρακτηριστικών την συμπεριλαμβάνουν. Το παρακάτω σχήμα παρουσιάζει τα διαφορετικά σενάρια μέτρησης των ποιοτικών χαρακτηριστικών



Σχήμα 16. Χρήση SLA probes

Οι τιμές στόχοι των ποιοτικών χαρακτηριστικών της υπηρεσίας πρόσβασης φαίνονται στην παράγραφο Α.5.4. Παρακολούθηση/Απόδοση Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων (Service Level Agreement) Υπηρεσιών Νησίδας ενώ οι ποινές που συνεπάγεται η αποτυχία επίτευξης τους στην παράγραφο Α.5.4.2 Ρήτρες.

Αποτελεί υποχρέωση των αναδόχων κάθε νησίδας να είναι σε πλήρη συνεργασία με τον ανάδοχο της υπηρεσίας Hostmaster (μέσα από καλά ορισμένη διεπαφή η οποία θα παρέχεται από τον ανάδοχο της υπηρεσίας Hostmaster) προκειμένου να επιτευχθεί η σωστή λειτουργία του έργου.

Επιπλέον, υποχρέωση των Αναδόχων καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου αποτελεί και η χωρίς κόστος αναβάθμιση του λειτουργικού συστήματος των προσφερομένων δικτυακών συσκευών, για όλους τους συμμετέχοντες φορείς.

Τέλος, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να διαθέσει όλα τα απαραίτητα καλώδια και τον τερματικό εξοπλισμό (π.χ. rpp) που χρειάζονται για να συνδεθούν με το δρομολογητή του φορέα οι τηλεπικοινωνιακές γραμμές και η κονσόλα ή το modem διαχείρισης.

A.5.1.2 Υπηρεσία Πρόσβασης Φορέων των Νησιδών 1-8 (εκτός αυτών του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου)

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να διαθέσει, να διαχειριστεί, να συντηρήσει και να υποστηρίξει συνεχώς κατά τη διάρκεια του έργου ως υπηρεσία, δίκτυο πρόσβασης για τους Φορείς που ανήκουν γεωγραφικά στις Νησίδες 1-8.

Η παροχή κυκλώματος πρόσβασης κατάλληλης χωρητικότητας όπως ορίζεται στον παρακάτω πίνακα θα διασυνδέει τις εγκαταστάσεις του φορέα με το δίκτυο του αναδόχου. Η παροχή του κυκλώματος πρόσβασης προφανώς ενσωματώνει και την παροχή εκ μέρους του αναδόχου όλου του εξοπλισμού, πχ ADSL modem, Metro Ethernet CPE, που είναι απαραίτητος για την υλοποίηση του κυκλώματος. (Οι προδιαγραφές του εξοπλισμού αυτού δεν είναι αντικείμενο της παρόντος τεύχους, αλλά θεωρείται δομικό συστατικό του κυκλώματος και εξετάζονται τα λειτουργικά χαρακτηριστικά του τελευταίου ως συνόλου.)

Οι φορείς αυτοί χωρίζονται σε τέσσερις κατηγορίες πρόσβασης (Φορείς ασύμμετρης ταχύτητας πρόσβασης, μικρός, μεσαίος, μεγάλος). Η συγκεκριμένη κατηγοριοποίηση πρόσβασης θα χρησιμοποιηθεί στις εκτελεστικές συμβάσεις και προκύπτει ως εξής:

- Για τους ήδη συνδεδεμένους Φορείς στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ, λαμβάνεται υπόψη η υφιστάμενη κατηγοριοποίηση τους στο έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ η οποία και παραμένει ως έχει ή αναβαθμίζεται σε ανώτερη κατηγορία.
- Για τους νέους Φορείς λαμβάνεται υπόψη ο υφιστάμενος αριθμός χρηστών. Ειδικότερα, η κατηγοριοποίηση των νέων Φορέων έχει ως εξής:
 - Φορέας ασύμμετρης ταχύτητας πρόσβασης: 1 – 20 χρήστες,
 - Μικρός Φορέας: 21 – 100 χρήστες,
 - Μεσαίος Φορέας: 101 – 750 χρήστες,
 - Μεγάλος Φορέας: >750 χρήστες.

Στον Πίνακα που ακολουθεί ορίζονται οι ελάχιστες απαιτήσεις σε τεχνολογίες και ταχύτητες για όλες τις κατηγορίες πρόσβασης των Φορέων.

Μέγεθος Φορέα	Ελάχιστο απαιτούμενο ονομαστικό εισερχόμενο	Ελάχιστο απαιτούμενο ονομαστικό εξερχόμενο εύρος ζώνης (Mbps)	Χαρακτηριστικά ανεκτικότητας σε δικτυακές βλάβες
----------------------	--	--	---

	εύρος ζώνης (Mbps)		
Φορέας ασύμμετρης ταχύτητας πρόσβασης	24	1	(ενδεικτικά αναφέρεται η τεχνολογία πρόσβασης ADSL, χωρίς αυτό να είναι δεσμευτικό για τον υποψήφιο Ανάδοχο)
Μικρός	10	10	-
Μεσαίος	100	100	Single Access - Dual Homed (μονή όδευση ίνας διασύνδεσης, 2 peerings με διαφορετικούς δρομολογητές του παρόχου)
Μεσαίος MAN – Παροχή κυλώματος μέσω των υποδομών του έργου των MAN	100	100	Single Access - Dual Homed (μονή όδευση ίνας διασύνδεσης, 2 peerings με διαφορετικούς δρομολογητές του παρόχου)
Μεγάλος	1000	1000	Dual Access – Dual Homed (διαφορετικές disjoint οδεύσεις ίνας διασύνδεσης που θα καταλήγουν στο ίδιο CPE και 2 peerings με διαφορετικούς δρομολογητές του παρόχου)
Μεγάλος MAN - Παροχή κυλώματος μέσω των υποδομών του έργου	1000	1000	Dual Access – Dual Homed (διαφορετικές disjoint οδεύσεις ίνας διασύνδεσης που θα καταλήγουν στο ίδιο CPE και 2 peerings με διαφορετικούς δρομολογητές

των MAN			του παρόχου)
----------------	--	--	--------------

Πίνακας 15: Χωρητικότητα κυκλώματος πρόσβασης ανά μέγεθος φορέα

Σχετικά με τα τεχνικά χαρακτηριστικά των προσφερόμενων από τους υποψήφιους Αναδόχους κυκλωμάτων πρόσβασης, σημειώνονται τα εξής:

- **Για τους μεσαίους και μεγάλους Φορείς**, οι ζητούμενες ταχύτητες πρόσβασης είναι οι ελάχιστες οι οποίες απαιτούνται στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.
- **Για τους μεσαίους και μεγάλους Φορείς MAN**, οι ζητούμενες ταχύτητες πρόσβασης είναι οι ελάχιστες, δεδομένου ότι αξιοποιούνται τα κατασκευασθέντα από το Έργο των MAN κυκλώματα, και εφόσον ο Ανάδοχος δύναται να χρησιμοποιήσει τις υποδομές αυτές, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην § A.5.1.8.
- **Ειδικά για τους μικρούς φορείς**, ανά εκτελεστική σύμβαση ο Ανάδοχος θα έχει τη δυνατότητα να προσφέρει ποιοτικά κατώτερα κυκλώματα πρόσβασης (κυκλώματα χαμηλότερης ταχύτητας ίδιας τεχνολογίας, ή κυκλώματα κατώτερης τεχνολογίας) από τα ζητούμενα δεδομένου ότι θα μπορεί να αποδείξει την αδυναμία του (π.χ. λόγω έλλειψης υποδομών) να εξυπηρετήσει τους συγκεκριμένους Φορείς με τις ζητούμενες ταχύτητες/τεχνολογίες. Το ποσοστό της απόκλισης αυτής θα αναφέρεται σε κάθε επιμέρους εκτελεστική σύμβαση. Από το συγκεκριμένο ποσοστό απόκλισης εξαιρούνται φορείς των οποίων η λειτουργία είναι κρίσιμη (ενδεικτικά αναφέρονται αστυνομικά τμήματα, κλιμάκια πυροσβεστικής υπηρεσίας κ.α.), οι οποίοι θα ορίζονται ρητά στην προκήρυξη της εκτελεστικής σύμβασης.

Ο Ανάδοχος θα υποχρεούται να παρέχει στον Τελικό Δικαιούχο δωρεάν τα υποδεέστερα κυκλώματα (είτε σε ταχύτητα πρόσβασης είτε σε τεχνολογία πρόσβασης) και επιπλέον θα δεσμεύεται να προχωρήσει σε επενδύσεις στη Νησίδα ώστε μέχρι το τέλος του πρώτου χρόνου λειτουργίας του έργου να έχει αντικαταστήσει τα κυκλώματα των παραπάνω Φορέων με κυκλώματα τουλάχιστον ισοδύναμα (σε τεχνολογία και ταχύτητα) με τα ζητούμενα στον παρόν τεύχος. Σε περίπτωση που κατά την ολοκλήρωση του πρώτου χρόνου της λειτουργίας του Έργου, ο Ανάδοχος δεν έχει προχωρήσει σε αναβάθμιση των κυκλωμάτων αυτών σύμφωνα με τα ζητούμενα στην παρούσα προκήρυξη, θα υποβάλλονται ρήτρες σύμφωνα με τη σχετική παράγραφο της παρούσας.

A.5.1.3 Υπηρεσία πρόσβασης Φορέα ασύμμετρης ταχύτητας πρόσβασης

Η πρόσβαση των συγκεκριμένων φορέων στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ είναι επιθυμητό να πραγματοποιείται με χρήση κυκλώματος ADSL με την ονομαστική ταχύτητα του κυκλώματος να είναι 24Mbps/1Mbps. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η προσφορά κυκλώματος με τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά, το προσφερόμενο κύκλωμα θα δύναται να είναι διαφορετικής ασύμμετρης τεχνολογίας πρόσβασης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους πίνακες συμμόρφωσης.

Ειδικά για τους Φορείς στους οποίους ο Ανάδοχος θα παρέχει κύκλωμα τεχνολογίας ADSL, ο ανάδοχος της νησίδας θα αναλάβει να εγκαταστήσει στους φορείς κατάλληλα DSL modems τα οποία θα είναι στην δική διαχείριση. Τα DSL modems αυτά θα πρέπει να είναι παραμετροποιημένα έτσι ώστε να λειτουργούν σε bridge mode. Ο τερματισμός των ppp sessions και όλη η λειτουργικότητα επιπέδου τρία (layer 3) θα υλοποιείται σε συσκευές που θα είναι συνδεδεμένες πίσω από τα DSL modems και θα προσφερθούν από τον Ανάδοχο του Υποέργου της Ασφάλειας στην Πρόσβαση.

Ειδικά για τους φορείς της εκπαίδευσης που ανήκουν στην συγκεκριμένη κατηγορία, που ουσιαστικά είναι η πλειοψηφία, ζητούνται τα εξής ιδιαίτερα χαρακτηριστικά. Οι συνδέσεις των φορέων θα τερματίζουν στα DSLAMs του αναδόχου όπου και υλοποιείται η λειτουργικότητα L2TP Access Concentrator (LAC). Στην συνέχεια από κάθε LAC/DSLAM του αναδόχου θα υλοποιείται ένα η περισσότερα tunnels L2TP προς τους LNS του Πανελληνίου Σχολικού δικτύου. Οι λειτουργίες AAA (authentication, Authorization and Accounting) θα παρέχονται από τους radius του Σχολικού Δικτύου.

Στα πλαίσια του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ θα πρέπει να εξασφαλιστεί η διασύνδεση του ΠΣΔ με τα δίκτυα του Αναδόχου των Νησίδων, είτε: (α) μέσω του κόμβου του ΠΣΔ στο κτήριο ΟΤΕ/ Κωλέττη, είτε (β) μέσω του κόμβου GR-IX (Greek Internet Exchange).

Είναι προφανές ότι σε αυτήν την περίπτωση, θα απαιτηθεί και η προμήθεια κυκλωμάτων (και η κάλυψη του κόστους λειτουργίας τους) για την υλοποίηση ενός ή περισσότερων L2TP tunnels από τους LAC των εναλλακτικών φορέων προς τους LNS του ΠΣΔ.

- Η κίνηση θα πραγματοποιείται μέσω διασύνδεσης του ΠΣΔ με τους LAC του αναδόχου της Νησίδας. Αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί είτε αποκεντρωμένα σε 8 κύριους κόμβους ΠΣΔ (Αθήνα, Πάτρα, Ξάνθη, Λάρισα, Ιωάννινα, Θεσσαλονίκη, Σύρο και Ηράκλειο) είτε κεντρικά στον κόμβο του ΠΣΔ στην Αθήνα (στην Κωλέττη). Τονίζεται πως στην περίπτωση που επιλεγεί η περιφερειακή λύση, ο εκάστοτε ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει και τον εξοπλισμό διασύνδεσης για το ΠΣΔ (μέσω του ΕΔΕΤ) σε ταχύτητες 10Gbps.

- Είναι προφανές από τα παραπάνω αλλά αναφέρεται για λόγους πληρότητας, πως τα rrr sessions και όλες οι λειτουργίες επιπέδου 3 και πάνω για τους φορείς της εκπαίδευσης θα παρέχεται από το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο

A.5.1.4 Υπηρεσία πρόσβασης Μικρού φορέα με συμμετρική σύνδεση Ethernet 10Mbps και μια (1) ADSL Backup σύνδεση

Η πρόσβαση των Μικρών φορέων στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ θα πραγματοποιείται με χρήση συμμετρικού κυκλώματος με την ονομαστική ταχύτητα του κυκλώματος να είναι 10Mbps/10Mbps. Επιθυμητό είναι η τεχνολογία πρόσβασης να είναι Metro Ethernet όπου αυτό είναι εφικτό και η ταχύτητα 10Mbps συμμετρική, ενώ όταν αυτά δεν είναι διαθέσιμα το προσφερόμενο κύκλωμα θα μπορεί να υλοποιείται με χρήση άλλης τεχνολογίας που να έχει τη δυνατότητα να αποδίδει 10Mbps συμμετρική σύνδεση και διεπαφή Ethernet.

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει σε καθένα από τους Μικρούς Φορείς της Νησίδας ένα (1) εφεδρικό κύκλωμα τεχνολογίας ADSL ταχύτητας έως 24Mbps/1Mbps, στο οποίο θα πρέπει να μεταπίπτει αυτόματα η κίνηση δεδομένων του Φορέα σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας της βασικής γραμμής. Το συγκεκριμένο κύκλωμα θα συνδέεται σε κατάλληλη διεπαφή που θα υπάρχει στον εξοπλισμό που θα προσφέρει ο Ανάδοχος του Υποέργου της Ασφάλειας στην Πρόσβαση και η μετάπτωση θα πραγματοποιείται στο επίπεδο του δρομολογητή.

A.5.1.5 Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου φορέα με σύνδεση Ethernet 100Mbps διπλής όδευσης μονής εισαγωγής (Single Access-Dual Homed) και δύο (2) ADSL Backup συνδέσεων

Η πρόσβαση των μεσαίων φορέων στο δίκτυο θα γίνεται υποχρεωτικά μέσω τεχνολογίας Metro Ethernet.

Για τους φορείς του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ που ανήκουν σε αυτήν την κατηγορία ζητείται η σύνδεση τους με το δίκτυο του αναδόχου με κύκλωμα Metro Ethernet, ταχύτητας 100Mbps/100Mbps. Για λόγους εφεδρείας αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση το κύκλωμα αυτό να έχει δυο διαδρομές μέσα στο δίκτυο του παρόχου και να τερματίζει λογικά σε ξεχωριστό κόμβο. Δεδομένου ότι η δρομολόγηση μεταξύ των φορέων και του αναδόχου της νησίδας θα γίνεται με χρήση του πρωτοκόλλου BGP ουσιαστικά ζητείται η υλοποίηση δυο διαφορετικών BGP sessions, σε διαφορετικά σημεία στο δίκτυο του αναδόχου, μεταξύ του φορέα και του αναδόχου. Η διασύνδεση του κτηρίου του φορέα μπορεί να γίνεται με μονή εισαγωγή (Single Access) με τον πλησιέστερο κόμβο παρουσίας του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος οφείλει επιπλέον να παρέχει σε καθένα από τους Μεσαίους Φορείς της Νησίδας δύο (2) εφεδρικά κυκλώματα τεχνολογίας ADSL ταχύτητας έως 24Mbps/1Mbps, στα οποία θα πρέπει να μεταπίπτει αυτόματα η κίνηση δεδομένων του Φορέα σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας της βασικής γραμμής. Τα συγκεκριμένα κυκλώματα θα συνδέονται σε κατάλληλες διεπαφές που θα υπάρχουν στον εξοπλισμό που θα προσφέρει ο Ανάδοχος του Υποέργου της Ασφάλειας στην Πρόσβαση. Η μετάπτωση θα πραγματοποιείται σε επίπεδο δρομολογητή, ο οποίος προσφέρεται από τον Ανάδοχο του Υποέργου Ασφάλεια στην Πρόσβαση. Ειδικά για τους Μεσαίους Φορείς, δεδομένης της ύπαρξης δύο (2) εφεδρικών γραμμών πρόσβασης ADSL, επιπλέον μέσω του δρομολογητή θα πραγματοποιείται και ο διαμοιρασμός της κίνησης του Φορέα, σε περίπτωση βλάβης της βασικής γραμμής πρόσβασης.

Στην ίδια κατηγορία εμπίπτουν και οι Μεσαίοι Φορείς που θα εξυπηρετούνται από τα κυκλώματα του έργου των MAN.

A.5.1.6 Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου φορέα με σύνδεση Ethernet 1Gbps διπλής εισαγωγής διπλής όδευσης

Η πρόσβαση των μεγάλων φορέων στο δίκτυο θα γίνεται υποχρεωτικά μέσω τεχνολογίας Metro Ethernet.

Για τους φορείς του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ που ανήκουν σε αυτήν την κατηγορία ζητείται η σύνδεση τους με το δίκτυο του αναδόχου με κύκλωμα Metro Ethernet, ταχύτητας 1000Mbps/1000Mbps. Για λόγους εφεδρείας αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση το κύκλωμα αυτό να έχει δυο διαδρομές μέσα στο δίκτυο του παρόχου και να τερματίζει λογικά σε ξεχωριστό κόμβο. Δεδομένου ότι η δρομολόγηση μεταξύ των φορέων και του αναδόχου της νησίδας θα γίνεται με χρήση του πρωτοκόλλου BGP ουσιαστικά ζητείται η υλοποίηση δυο διαφορετικών BGP sessions, σε διαφορετικά σημεία στο δίκτυο του αναδόχου, μεταξύ του φορέα και του αναδόχου. Επιπλέον, η διασύνδεση του κτηρίου του φορέα θα πρέπει να γίνεται με διπλή εισαγωγή (Dual Access) με τους πλησιέστερους κόμβους παρουσίας του Αναδόχου.

Στην ίδια κατηγορία εμπίπτουν και οι Μεγάλοι Φορείς που θα εξυπηρετούνται από τα κυκλώματα του έργου των MAN.

A.5.1.7 Υπηρεσίες πρόσβασης για φορείς της εκπαίδευσης που ανήκουν στις κατηγορίες Μικρός / Μεσαίος / Μεγάλος Φορέας.

Όπως αναφέρθηκε και στις προηγούμενες παραγράφους οι φορείς της εκπαίδευσης που θα καλύπτονται από το παρόν έργο, παρόλο που θα ανήκουν σε κάποια από τις τέσσερις (4) προαναφερθείσες κατηγορίες της Συμφωνίας – πλαισίου, θα λαμβάνουν διαφοροποιημένες

υπηρεσίες σε σχέση με τους υπόλοιπους φορείς του έργου. Αυτό υπαγορεύεται από το γεγονός πως τα προηγούμενα χρόνια έχουν αναπτυχθεί εθνικά εκπαιδευτικά δίκτυα κορμού, το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο και το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας Τεχνολογίας. Οι μονάδες της εκπαίδευσης λειτουργικά ανήκουν στα παραπάνω δίκτυα και συνεπώς οι υπηρεσίες που θα λαμβάνουν από το παρόν έργο είναι ένα υποσύνολο των συνολικά παρεχόμενων. Έτσι για όλους τους φορείς της εκπαίδευσης που θα ανήκουν σε μια νησίδα και δεν θα εξυπηρετούνται από κύκλωμα ασύμμετρης ταχύτητας πρόσβασης ζητούνται τα εξής.

1. Ο ανάδοχος του έργου θα προσφέρει σε αυτούς ένα κύκλωμα, ταχύτητας αντίστοιχης του μεγέθους του φορέα, με διεπαφή Ethernet. Το είδος της υπηρεσίας που ζητείται είναι I2 VPN η αλλιώς E-LINE (για έναν φορέα) ή E-LAN (όταν η ίδια υπηρεσία εξυπηρετεί περισσότερους του ενός φορείς).
2. Το κύκλωμα από την μεριά του φορέα (άκρο Α) θα είναι τύπου UNI όπως αυτό ορίζεται από το MEF και συνεπώς θα μπορεί να δέχεται τόσο tagged 802.1q πακέτα όσο και untagged
3. Το άλλο άκρο (Β) του κυκλώματος θα είναι ο πλησιέστερος κόμβος του ΕΔΕΤ/ ΠΣΔ στην νησίδα. Είναι δυνατόν ο πάροχος, αν αυτό τον διευκολύνει, να τερματίσει το κύκλωμα σε κάποιο άλλο κόμβο του ΠΣΔ/ΕΔΕΤ στην νησίδα εκτός του πλησιέστερου. Η διεπαφή του άκρου Β θα είναι επίσης UNI Ethernet (χαλκού ή οπτικό) αναλόγως την περίπτωση. Οι ακριβείς λεπτομέρειες της διασύνδεσης θα καθοριστούν με την συνεργασία του αναδόχου και των ΠΣΔ/ΕΔΕΤ
4. Στην περίπτωση που σε μια δεδομένη μητροπολιτική περιοχή υπάρχουν παραπάνω του ενός φορείς της εκπαίδευσης που ανήκουν στις κατηγορίες Μικρός/Μεσαίος/Μεγάλος Φορέας τότε ο ανάδοχος μπορεί να παρέχει υπηρεσία τύπου E-LAN προκειμένου να διασύνδεει όλους τους φορείς της εκπαίδευσης που ανήκουν στην περιοχή αυτή με τον κόμβο του ΠΣΔ/ΕΔΕΤ. Οι διεπαφές πρόσβασης στην υπηρεσία παραμένουν τύπου UNI.
5. Το κύκλωμα που θα συνδέει τις μονάδες της περίπτωσης 4 με τον κόμβο του ΠΣΔ/ΕΔΕΤ θα πρέπει να έχει ταχύτητα ίση με το άθροισμα των κυκλωμάτων πρόσβασης επί έναν συντελεστή υπερπλήρωσης ο οποίος θα καθοριστεί κατά την εκπόνηση της Μελέτης Εφαρμογής από τον Ανάδοχο (και σε καμία περίπτωση δεν θα ξεπερνά τη μονάδα αλλά θα είναι τέτοιος ώστε να καλύπτονται οι ελάχιστες απαιτήσεις ποιότητας πρόσβασης σύμφωνα με το ζητούμενο στην παρούσα προκήρυξη SLA).
6. Τα συγκεκριμένα κυκλώματα προτείνεται να καταλήγουν στον κοντινότερο περιφερειακό κόμβο ΠΣΔ ο οποίος διαθέτει Gigabit διασύνδεση με το ΕΔΕΤ. Αναλυτική καταγραφή για τους κόμβους που διαθέτουν τέτοιου τύπου διασύνδεση με το ΕΔΕΤ, θα δοθεί στον

εκάστοτε Ανάδοχο της κάθε νησίδας κατά τη φάση της τεχνικής υλοποίησης του παρόντος έργου.

Σε περίπτωση που απαιτείται κόστος διέλευσης όπου το ΕΔΕΤ μισθώνει χώρο τρίτων, διευκρινίζεται ότι το κόστος αυτό θα αναληφθεί από το ΕΔΕΤ.

Με την ολοκλήρωση των οπτικών MAN της Πρόσκλησης 93 της ΚτΠ και των επεκτάσεών της, δημιουργήθηκαν οπτικά MAN σε (26) Δήμους στα οποία διασυνδέονται και φορείς ΠΣΔ, αλλά δεν υφίσταται σημείο παρουσίας του ΠΣΔ ή ΕΔΕΤ.

Για κάθε ένα από τα παραπάνω οπτικά MAN που βρίσκεται γεωγραφικά στα όρια της Νησίδας που συμμετάσχει ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να καλύψει το κόστος προμήθειας και λειτουργίας ενός κυκλώματος Ethernet από το σημείο συγκέντρωσης της δικτυακής κίνησης των μονάδων ΠΣΔ (εντός του MAN) μέχρι τον πλησιέστερο κόμβο υπερυψηλής ταχύτητας ΠΣΔ. Επιπλέον, για τη διασύνδεση των παραπάνω φορέων ΠΣΔ στα οπτικά MAN θα πρέπει να εγκατασταθεί κατάλληλος δικτυακός εξοπλισμός (δρομολογητές ή οπτικοί μεταγωγείς ή μετατροπείς από οπτικό σε UTP) όπου αυτό κριθεί απαραίτητο.

Αναφέρεται πως όσον αφορά τις μετρήσεις των ποιοτικών χαρακτηριστικών που θα λαμβάνουν οι φορείς της εκπαίδευσης δεν υπάρχει καμία διαφοροποίηση σε σχέση με αυτά που αναφέρθηκαν στην παράγραφο Α.5.1.1. για τις περιπτώσεις μετρήσεων μεταξύ φορέων. Στις περιπτώσεις μετρήσεων μεταξύ του φορέα και ενός κεντρικού σημείου τότε ο σταθμός πραγματοποίησης των μετρήσεων θα βρίσκεται στο σημείο παράδοσης της κίνησης προς το ΠΣΔ.

Α.5.1.8 Υπηρεσίες Πρόσβασης από Δημόσιες Υποδομές

Σε περίπτωση που η πρόσβαση ενός φορέα της Νησίδας, ανεξαρτήτως μεγέθους, μπορεί να εξυπηρετηθεί από οπτικό κύκλωμα το οποίο έχει αναπτυχθεί στο πλαίσιο της Πρόσκλησης 93, του Επιχειρησιακού Προγράμματος "ΚτΠ" με τίτλο «**Ανάπτυξη Συμπληρωματικών Ευρυζωνικών Υποδομών (Κατασκευή Μητροπολιτικών Ευρυζωνικών Δικτύων Οπτικών Ινών) σε λιγότερο ανεπτυγμένες περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας**», στο εξής **Μητροπολιτικά Δίκτυα Δήμων**, τότε ο Ανάδοχος οφείλει να χρησιμοποιήσει τα εν λόγω κυκλώματα και να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ώστε ο φορέας αυτός να διασυνδεθεί στο δίκτυο με την χρήση των εν λόγω κυκλωμάτων. Ως βασική προϋπόθεση των παραπάνω είναι:

1. Είτε η λειτουργία του έργου «Ολοκλήρωση των MAN με εθνικά δίκτυα» της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε.
2. Είτε η ύπαρξη Διαχειριστή των οπτικών υποδομών των MAN.

Πιο συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος της Νησίδας κατά τη Φάση της υλοποίησης του δικτύου θα πρέπει να συνδέσει στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ τα κτίρια που έχουν MAN, μέσω αυτών των Μητροπολιτικών Δακτυλίων, και να προσφέρει τις ζητούμενες ταχύτητες πρόσβασης (100 Mbps συμμετρική για Μεσαίους Φορείς MAN, 1Gbps συμμετρική για Μεγάλους Φορείς MAN), εφόσον υπάρχει η μια από τις εναλλακτικές προϋποθέσεις που περιγράφονται παραπάνω (1 & 2).

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναλάβει όλες τις εργασίες συνεγκατάστασης του απαραίτητου παθητικού και ενεργού εξοπλισμού στον κατάλληλο Κύριο Κόμβο ή Κόμβο Διανομής του Μητροπολιτικού Δικτύου Δήμου ώστε να καταστεί δυνατή η σύνδεση του Φορέα Δημόσιας Διοίκησης στο δίκτυο της Νησίδας.

A.5.1.9 Υπηρεσία διανομής και διασύνδεσης των Νησίδων 1-8 με τους κόμβους του κεντρικού έργου SIX του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ

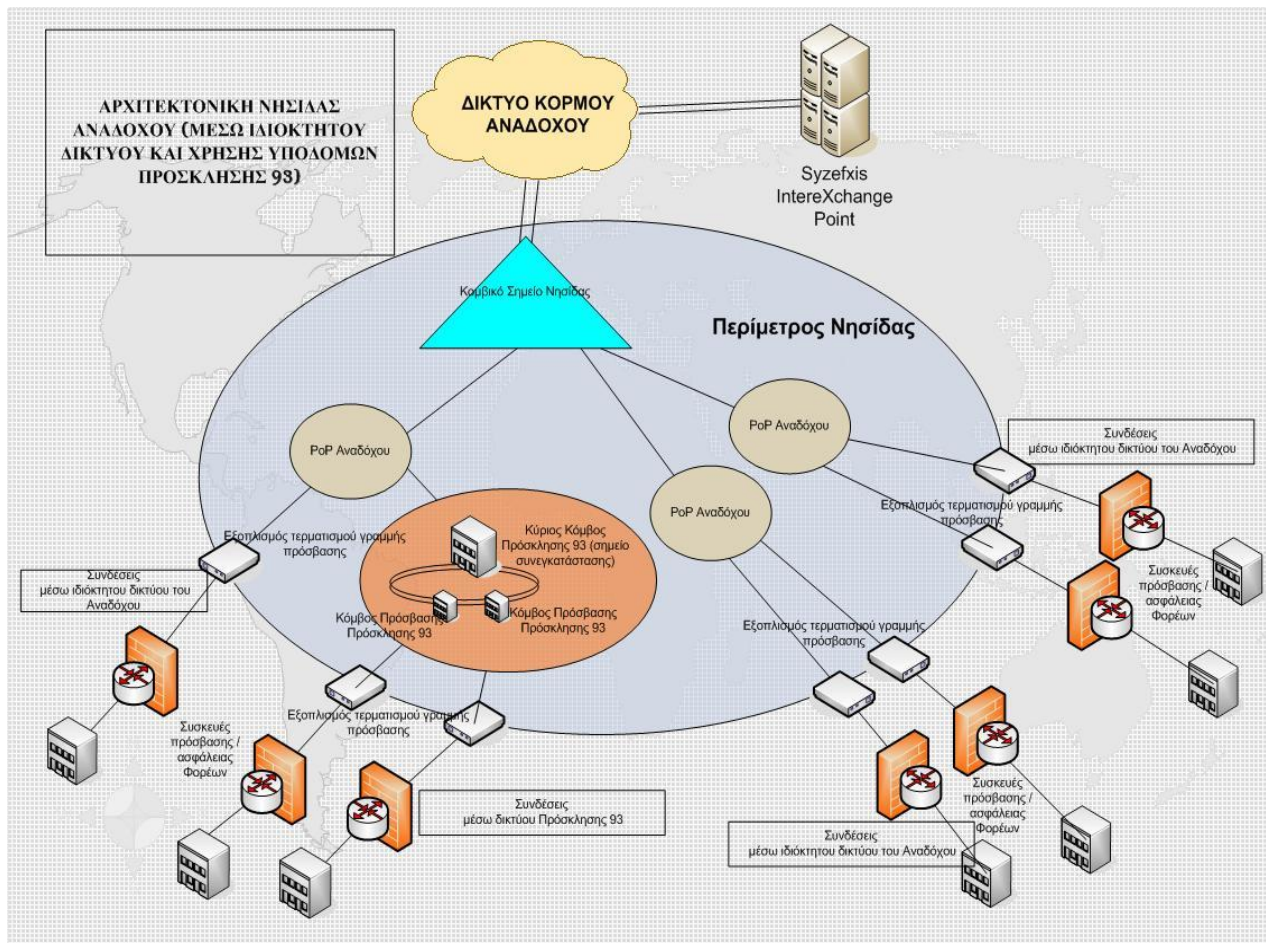
Ο Ανάδοχος του έργου υποχρεούται να εγκαταστήσει, να θέσει σε λειτουργία και να διαθέσει στο Ελληνικό Δημόσιο, ως υπηρεσία, δίκτυο διανομής για τη διασύνδεση των Φορέων της Νησίδας που συμμετάσχει και την συγκέντρωσή τους σε κόμβους διανομής (PoPs) της Νησίδας του.

Επίσης υποχρεούται να εγκαταστήσει, να θέσει σε λειτουργία και να διαθέσει στο Ελληνικό Δημόσιο, ως υπηρεσία, την τηλεπικοινωνιακή σύνδεση όλων των φορέων ευθύνης του με τους κόμβους του κεντρικού έργου SIX προκειμένου οι φορείς να μπορούν να λαμβάνουν τις υπηρεσίες που θα παρέχονται από το SIX.

Το Δίκτυο Διανομής της Νησίδας θα αποτελεί ουσιαστικά την κεντρική «παρουσία» της Νησίδας στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και το οποίο περιλαμβάνει:

- Τις υποδομές διασύνδεσης όλων των σημείων πρόσβασης της Νησίδας με ένα ή περισσότερα σημεία διανομής (PoPs).
- Τον εξοπλισμό που απαιτείται στα σημεία διανομής προκειμένου να συγκεντρωθεί η κίνηση όλων των σημείων πρόσβασης αλλά και να διανεμηθεί προς τους κεντρικούς κόμβους ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ (SIX).
- Τις υποδομές διασύνδεσης των κεντρικών σημείων διανομής της Νησίδας με τους κόμβους του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ - SIX στην Αθήνα.

Οποιαδήποτε γεωγραφική τοποθέτησή και αριθμός κεντρικών σημείων διανομής (PoPs) είναι αποδεκτός αρκεί να καλύπτει τα χαρακτηριστικά και τις απαιτήσεις του Έργου. Η εξεύρεση των χώρων στέγασης των PoPs είναι ευθύνη του Ανάδοχου.



Σχήμα 17. Ενδεικτικό Σχήμα διασύνδεσης Νησίδας στο SIX και υπηρεσίας Διανομής

Ειδικότερα για τους Φορείς που θα εξυπηρετούνται από το Μητροπολιτικό δίκτυο του κοντινότερου δήμου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναλάβει όλες τις εργασίες συγκατάστασης του απαραίτητου παθητικού και ενεργού εξοπλισμού στον κατάλληλο Κύριο Κόμβο ή Κόμβο Διανομής του Μητροπολιτικού Δικτύου του Δήμου (βάσει των αναφερομένων στην Πρόσκληση 93), ώστε να καταστεί δυνατή η σύνδεση του Φορέα Δημόσιας Διοίκησης στο δίκτυο της Νησίδας.

Τόσο η διασύνδεση των σημείων πρόσβασης με τους κόμβους διανομής (PoPs) όσο και η διασύνδεση των κεντρικών σημείων της Νησίδας με τους κόμβους του SIX θα πραγματοποιείται με χρήση οπτικών υποδομών και θα χρησιμοποιείται διπλή διαφορετική όδευση, σε διάταξη east – west, ώστε να ελαχιστοποιείται η πιθανότητα βλάβης.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει δίκτυο κορμού ικανό να εξυπηρετεί το σύνολο της κίνησης και των ταχυτήτων των φορέων τους οποίους συνδέει στα όρια της Νησίδας την οποία εξυπηρετεί. Ο ανάδοχος οφείλει να παραδώσει το αναλυτικό σχέδιο του δικτύου του κορμού καθώς και μελέτη με την οποία θα αναλύονται οι κίνδυνοι διακοπής μέρους του δικτύου κορμού και απώλειας αριθμού

φορέων λόγω σφαλμάτων (π.χ. κόψιμο οπτικών ινών). Η μελέτη θα πρέπει να εγκριθεί από την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε., η οποία θα είναι σε θέση να κάνει προτάσεις προς τη βελτίωση της ποιότητας και αξιοπιστίας του δικτύου του Αναδόχου.

Τέλος όπως προαναφέρθηκε, ο Ανάδοχος της Νησίδας είναι υποχρεωμένος να παρέχει την κατάλληλη υποδομή ώστε να διασυνδεθεί και στους δύο (2) κόμβους του SIX (φτάνοντας οπτική ίνα στους χώρους αυτούς, τερματίζοντας την σε κατάλληλο μεταγωγέα (Switch) που θα παρέχει ο ίδιος και μια (1) τουλάχιστον θύρα 10Gbps Ethernet για σύνδεση στον αντίστοιχο εξοπλισμό του Αναδόχου του SIX) προκειμένου να είναι δυνατή η επικοινωνία των φορέων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ που ανήκουν στην νησίδα με τις υπόλοιπες Νησίδες, το Internet και τις υπόλοιπες κεντρικές υπηρεσίες του Έργου «Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ». **Οι Ανάδοχοι οφείλουν να παρέχουν τις συγκεκριμένες συνδέσεις των 10Gbps για σύνδεση στο SIX ανά Νησίδα και όχι ανά εκτελεστική σύμβαση.**

Αναφέρεται ότι οι συγκεκριμένοι μεταγωγείς θα αποτελούν το demarcation point για τις μετρήσεις SLA για τη σύνδεση της Νησίδας με τους κεντρικούς κόμβους του SIX. Τέλος, δεδομένου ότι οι κεντρικοί κόμβοι του SIX θα λειτουργούν σε διάταξη Active-Active, ο Ανάδοχος θα έχει τη δυνατότητα να μοιράζει το τηλεπικοινωνιακό φόρτο της Νησίδας μεταξύ των δύο (2) κόμβων του SIX. Για τη συνεγκατάσταση του απαιτούμενου εξοπλισμού του Αναδόχου στο χώρο των κόμβων του SIX δεν απαιτείται οποιοδήποτε κόστος.

A.5.1.10 Υπηρεσία πρόσβασης σε ήδη εγκατεστημένα σημεία Public Hotspots

Το αντικείμενο της συγκεκριμένης υπηρεσίας είναι η δημιουργία ενός ενοποιημένου δικτύου Public Hotspots. Στόχος της συγκεκριμένης υπηρεσίας είναι

- η συνέχιση λειτουργίας των 198 ήδη εγκατεστημένων Hotspots του έργου Public Hotspots μέσω της παροχής σύνδεσης ADSL για τρία (3) χρόνια, για τη σύνδεση των χρηστών στο Διαδίκτυο
- η συνέχιση λειτουργίας των 177 hotspots που εγκαταστάθηκαν μέσω της πρόσκλησης 192 μέσω της παροχής σύνδεσης ADSL για τρία (3) χρόνια για τη σύνδεση των χρηστών στο Διαδίκτυο

Για το λόγο αυτό οι υποψήφιοι Ανάδοχοι οφείλουν να παρέχουν πρόσβαση ασύμμετρης ταχύτητας στα παραπάνω σημεία που βρίσκονται στα γεωγραφικά όρια της Νησίδας στην οποία συμμετάσχουν.

A.5.1.11 Υπηρεσία Πρόσβασης σε Συστεγαζόμενους Φορείς

Στα πλαίσια των εκτελεστικών συμβάσεων ανά Νησίδα, θα παρέχεται στον Ανάδοχο αναλυτική λίστα με επικαιροποιημένα στοιχεία των Φορέων από την Αναθέτουσα Αρχή. Ειδική αναφορά θα

γίνεται στους Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης οι οποίοι συστεγάζονται, για τους οποίους θα πρέπει ο Ανάδοχος να προτείνει υλοποίηση λύσης εξυπηρέτησης των αναγκών τους μέσω κοινού κυκλώματος, μέσω του παρόντος Έργου, ώστε να καλύπτονται πλήρως οι ανάγκες τους τόσο σε πρόσβαση όσο και σε τηλεφωνία. Στην προτεινόμενη λύση θα πρέπει να αναφέρονται αναλυτικά όλες οι εργασίες που θα χρειαστούν για την εξυπηρέτηση καθενός από τους συστεγαζόμενους Φορείς, καθώς και ο Φορέας στο χώρο του οποίου θα εγκατασταθεί το βασικό κύκλωμα πρόσβασης.

A.5.2 Υπηρεσία τηλεφωνίας

A.5.2.1 Γενικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας τηλεφωνίας

Οι Ανάδοχοι οφείλουν να παρέχουν στους Φορείς της Νησίδας υπηρεσία τηλεφωνίας και τηλεομοιοτυπίας, που θα δίνει σε κάθε χρήστη του δικτύου τη δυνατότητα τηλεφωνικής κλήσης:

- A. Εσωτερικής μεταξύ των φορέων του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ (συμπεριλαμβανομένων και των κινητών τηλεφώνων που θα μοιραστούν προς χρήση από το αντίστοιχο Υπόέργο), χωρίς χρέωση (on-net τηλεφωνία).
- B. Εξωτερικής προς εθνικούς προορισμούς (Αστικούς και Υπεραστικούς), χωρίς χρέωση
- C. Κινητούς, διεθνείς και ολιγοψήφιους προορισμούς, που οι χρεώσεις τους αθροίζονται μηνιαία μέχρι του συνολικού πακέτου χρόνου ομιλίας ανά Εκτελεστική σύμβαση, και με προνομιακή τιμολογιακή πολιτική σε περίπτωση υπέρβασης του πακέτου αυτού.

Τα B και C αποτελούν την υποχρέωση του αναδόχου όσο αφορά στην εξωτερική τηλεφωνία (off-net).

Η προσφερόμενη υπηρεσία θα επιτρέπει κατ' ελάχιστο την επικοινωνία φωνής και τηλεομοιοτυπίας. Το τηλεφωνικό δίκτυο που θα διαμορφωθεί θα παρέχει ένα σύνολο από βασικές ψηφιακές υπηρεσίες τηλεφωνίας οι οποίες θα παρέχονται διαφανώς σε όλους τους χρήστες τηλεφωνίας εντός της Νησίδας και κατά τρόπο ενιαίο σε όλους του χρήστες του έργου. Στις επόμενες παραγράφους καθώς και στους πίνακες τεχνικών προδιαγραφών της υπηρεσίας τηλεφωνίας παρατίθενται τα ειδικά χαρακτηριστικά και οι απαιτήσεις της υπηρεσίας τηλεφωνίας/τηλεομοιοτυπίας.

Σε κάθε περίπτωση, οι Ανάδοχοι οφείλουν, στο πλαίσιο παροχής της συγκεκριμένης υπηρεσίας να παρέχουν στους Φορείς ευθύνης τους υπηρεσία τηλεφωνίας που να είναι απολύτως λειτουργική προς κάθε τελικό χρήστη του Δικτύου. Η συγκεκριμένη υπηρεσία θα πρέπει να παρέχει ανά χρήστη κατ' ελάχιστο τις λειτουργίες που αναφέρονται αναλυτικά στο παρόν τεύχος. Για να επιτευχθεί

από τους Αναδόχους αυτό, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν είτε εξοπλισμό που υπάρχει στους Φορείς και δύναται να επαναχρησιμοποιηθεί ή εξοπλισμό τηλεφωνίας που θα εγκατασταθεί στους Φορείς από το Υποέργο 3 του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ – «Εξοπλισμός Τηλεφωνίας / τηλεδιάσκεψης / καλωδίωσης & Ασφάλειας», ώστε η υπηρεσία να είναι λειτουργική για όλες τις απαιτούμενες θέσεις εργασίας ανά Φορέα σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές και τις προδιαγραφές ποιότητας που αναφέρονται αναλυτικά στην παρούσα προκήρυξη σε επόμενες παραγράφους.

A.5.2.2 Υπηρεσία τηλεφωνίας ανά κατηγορία Φορέα

Οι Φορείς ανάλογα με τις ανάγκες που εμφανίζουν σε τηλεφωνία έχουν κατηγοριοποιηθεί αντίστοιχα σε Φορείς ασύμμετρης ταχύτητας πρόσβασης, Μικρούς, Μεσαίους και Μεγάλους. Η συγκεκριμένη κατηγοριοποίηση ανά Νησίδα αποτυπώνεται στον Πίνακα που ακολουθεί:

	ΑΣΥΜΜΕΤΡΟΙ	ΜΙΚΡΟΙ	ΜΕΣΑΙΟΙ	ΜΕΓΑΛΟΙ	ΣΥΝΟΛΟ
ΝΗΣΙΔΑ 1	5.624	816	230	94	6.764
ΝΗΣΙΔΑ 2	3.075	518	31	5	3.629
ΝΗΣΙΔΑ 3	3.129	468	51	8	3.656
ΝΗΣΙΔΑ 4	3.227	517	43	3	3.790
ΝΗΣΙΔΑ 5	3.570	445	49	5	4.069
ΝΗΣΙΔΑ 6	3.332	419	49	6	3.806
ΝΗΣΙΔΑ 7	3.440	498	57	12	4.007
ΝΗΣΙΔΑ 8	3.473	545	46	6	4.070
ΣΥΝΟΛΟ	28.870	4.226	556	139	33.791

Πίνακας 16: Πλήθος Φορέων τηλεφωνίας ανά κατηγορία & Νησίδα

Για τη συγκεκριμένη κατηγοριοποίηση των Φορέων λαμβάνεται υπόψη ο υφιστάμενος αριθμός χρηστών τηλεφωνίας. Ειδικότερα, η κατηγοριοποίηση των Φορέων έχει ως εξής:

- Φορέας ασύμμετρης ταχύτητας πρόσβασης: 1 – 20 χρήστες,
- Μικρός Φορέας: 21 – 100 χρήστες,
- Μεσαίος Φορέας: 101 – 750 χρήστες,
- Μεγάλος Φορέας: >750 χρήστες.

Στον Πίνακα που ακολουθεί ορίζονται οι ελάχιστες απαιτήσεις σε εξυπηρετούμενους χρήστες (ως μέσος όρος) καθώς και η ζητούμενη δυνατότητα πραγματοποίησης τηλεφωνικών κλήσεων (ταυτόχρονα κανάλια φωνής) για όλες τις κατηγορίες τηλεφωνίας των Φορέων.

Μέγεθος Φορέα	Μέσος όρος εξυπηρετούμενων χρηστών	Δυνατότητα πραγματοποίησης ταυτόχρονων τηλεφωνικών κλήσεων (σε ώρα αιχμής)
Φορέας ασύμμετρης ταχύτητας πρόσβασης	5	2
Μικρός	50	10
Μεσαίος	300	60
Μεγάλος	500	100

Πίνακας 17: Πλήθος χρηστών ανά κατηγορία τηλεφωνίας

Προσοχή! Οι συγκεκριμένοι αριθμοί είναι ενδεικτικοί και παρατίθενται στους υποψηφίους Αναδόχους ώστε να προχωρήσουν σε διαστασιολόγηση των αναγκών της ζητούμενης υπηρεσίας τηλεφωνίας. Τόσο οι ακριβείς αριθμοί εξυπηρετούμενων χρηστών όσο και οι ανάγκες σε ταυτόχρονες τηλεφωνικές κλήσεις, ανά Φορέα, θα αποτυπωθούν σε Μελέτη (*) που θα δοθεί στον Ανάδοχο πριν την έναρξη υλοποίησης του Έργου και θα οριστικοποιηθούν από αυτόν σε συνεννόηση με την Αναθέτουσα Αρχή.

(*) Κατά την έναρξη υλοποίησης του Έργου η Αναθέτουσα Αρχή θα παράσχει στους Αναδόχους αναλυτική λίστα με τα στοιχεία όλων των Φορέων που εδρεύουν στα γεωγραφικά όρια της Νησίδας του (ακριβή διεύθυνση, αριθμός χρηστών πρόσβασης, αριθμό χρηστών τηλεφωνίας, υφιστάμενες υποδομές πληροφοριακού εξοπλισμού και εφαρμογών, υφιστάμενες υποδομές τηλεφωνίας κ.α) και συμμετάσχουν στην εκτελεστική σύμβαση. Η λίστα αυτή θα έχει εκπονηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή και θα είναι προσφάτως επικαιροποιημένη.

Οι Ανάδοχοι θα οφείλουν να την επικαιροποιούν και να την κρατούν ενήμερη με τα πιο πρόσφατα στοιχεία ανά Φορέα καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας του Έργου.

A.5.2.3 Τηλεφωνικές υποδομές & απαιτήσεις τηλεφωνίας

Η διασύνδεση του κάθε φορέα στο τηλεφωνικό δίκτυο του αναδόχου θα πραγματοποιείται μέσω του τηλεφωνικού εξοπλισμού που είτε θα διαθέτουν οι Φορείς, είτε θα παρασχεθεί σε αυτούς από το Υπόεργο 3, είτε ως συνδυασμός των δύο.

Στον Πίνακα που ακολουθεί αποτυπώνονται αναλυτικά οι κατηγορίες Φορέων, όσο αφορά στην υπηρεσία τηλεφωνίας και οι απαιτήσεις που οφείλει να υλοποιήσει ο Ανάδοχος του Έργου. Οι απαιτήσεις που σημειώνονται με ✓ είναι υποχρεωτικές στο πλαίσιο του παρόντος Έργου.

	Πλήθος Φορέων	Τηλεφωνία με IP Phones	Δομημένη Καλωδίωση	Επαναχρησιμοποίηση τηλεφωνικού εξοπλισμού ΣΥΖΕΥΞΙΣ	Εσωτερική τηλεφωνία σε περίπτωση πτώσης του κυκλώματος πρόσβασης	Ψηφιακές Υπηρεσίες Τηλεφωνίας ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
Ασύμμετροι Φορείς	28.870	✓	x	x	x	✓
Μικροί Φορείς (Καλλικρατικοί Φορείς)	843	✓	x	x	x	✓
Μεσαίοι Φορείς (Καλλικρατικοί Φορείς)	172	✓	x	x	✓	✓
Μεγάλοι Φορείς (Καλλικρατικοί Φορείς)	27	✓	x	x	✓	✓
Μικροί Φορείς με δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης τηλεφωνικού εξοπλισμού	1.104	-	-	✓	x	✓

	Πλήθος Φορέων	Τηλεφωνία με IP Phones	Δομημένη Καλωδίωση	Επαναχρησιμοποίηση τηλεφωνικού εξοπλισμού ΣΥΖΕΥΞΙΣ	Εσωτερική τηλεφωνία σε περίπτωση πτώσης του κυκλώματος πρόσβασης	Ψηφιακές Υπηρεσίες Τηλεφωνίας ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
ΣΥΖΕΥΞΙΣ						
Μεσαίοι Φορείς με δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης τηλεφωνικού εξοπλισμού ΣΥΖΕΥΞΙΣ	100	-	-	✓	✓	✓
Μεγάλοι Φορείς με δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης τηλεφωνικού εξοπλισμού ΣΥΖΕΥΞΙΣ	16	-	-	✓	✓	✓
Λοιποί Μικροί Φορείς	2.279	-	-	x	x	✓
Λοιποί Μεσαίοι Φορείς	284	-	-	x	✓	✓
Λοιποί Μεγάλοι Φορείς	96	-	-	x	✓	✓

Πίνακας 18: Απαιτήσεις τηλεφωνίας

Ειδικά για τους Φορείς του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου ισχύουν επιπρόσθετα, οι απαιτήσεις που αναγράφονται στην Παράγραφο §Α.5.2.11.

A.5.2.4 Τεχνικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας τηλεφωνίας

Ο ανάδοχος του παρόντος Έργου οφείλει να αναλάβει την παροχή υπηρεσίας VoIP τηλεφωνίας σε όλους τους συμμετέχοντες στο Έργο Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης.

Στο πλαίσιο υλοποίησης της συγκεκριμένης υπηρεσίας, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι, στο πλαίσιο της παρούσης, οφείλουν να περιγράψουν πλήρως και με κάθε τεχνική λεπτομέρεια την αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης.

Τα γενικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας VoIP τηλεφωνίας, που ζητούνται από τους υποψηφίους Αναδόχους έχουν ως εξής:

- **Δυνατότητα εξυπηρέτησης SIP trunking αλλά και τερματισμού τηλεφωνίας στις Νησίδες τους, μέσω του IMS του, για πλήθος IP PBX και αντίστοιχων τηλεφωνικών συσκευών (ή για διασύνδεση σε υποδομή IP Centrex αναδόχου του Υποέργου 3) κατ' ελάχιστον σύμφωνα με τους πίνακες 16 & 17 παραπάνω.**
- σύνδεση σε αυτή τόσο IP τηλεφωνικών συσκευών, όσο και TDM τηλεφωνικών συσκευών που ενδεχόμενα υπάρχουν σε λειτουργία σήμερα στους Φορείς, καθώς και χρηστών που θα πραγματοποιούν κλήσεις από προσωπικό υπολογιστή.
- Δυνατότητα ταυτόχρονης σύνδεσης πλήθους χρηστών, ανάλογου με το πλήθος των ταυτόχρονων ζητούμενων κλήσεων ανά κατηγορία τηλεφωνίας Φορέα (Ασύμμετρος, Μικρός, Μεσαίος, Μεγάλος) και βάσει του Πίνακα της Παραγράφου Α.5.2.2)
- δυνατότητα επέκτασης του υποστηριζόμενου πλήθους ταυτόχρονων συνδεόμενων χρηστών κατά 20%, χωρίς να πρέπει να προβεί σε επέκταση της προσφερόμενης αρχιτεκτονικής.
- Ειδικά για τους Μικρούς, Μεσαίους και Μεγάλους Φορείς, ο Ανάδοχος οφείλει να συνεργαστεί με τον Ανάδοχο του Υποέργου 3 ώστε παρέχεται τη δυνατότητα εσωτερικής τηλεφωνίας σε περίπτωση πτώσης του κυκλώματος πρόσβασης αυτών και να προβεί σε όλες τις απαραίτητες εργασίες στο χώρο των Φορέων για το σκοπό αυτό.
- Ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί στη χρήση των τηλεφωνικών υποδομών του Υποέργου 3 (εξοπλισμού, λογισμικού, VoiP Gateway, IP PBX, IAD συσκευές, Καλωδίωσης ή συνδυασμό αυτών κλπ) σε επίπεδο Φορέα, ώστε να καταστεί λειτουργική η υπηρεσία τηλεφωνίας ανά χρήστη.
- Η λήψη/αποστολή fax μέσω του πρωτοκόλλου T.38
- Δυνατότητα Voice mail για το 20% του συνόλου των χρηστών τηλεφωνίας του Έργου

- Διαχειριστικό εργαλείο για έλεγχο των λειτουργιών τους
- Σύνδεση της υπηρεσίας τηλεφωνίας με το προσφερόμενο IMS σύστημά του

Οι αναφερόμενες στο σχετικό Πίνακα Προδιαγραφών Υπηρεσίες τηλεφωνίας σε επίπεδο τελικού χρήστη θα πρέπει να υποστηρίζονται στο σύνολο τους από τους Αναδόχους. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες ανά Φορέα ή ανά ομάδα χρηστών Φορέα θα οριστικοποιηθούν κατά την έναρξη υλοποίησης της εκάστοτε Εκτελεστικής σύμβασης του Έργου, καθώς δύναται να εξαρτώνται από τον υφιστάμενο (επαναχρησιμοποιούμενο) εξοπλισμό τηλεφωνίας κάθε Φορέα.

Οι αναλυτικές προδιαγραφές της ζητούμενης υπηρεσίας VoIP τηλεφωνίας περιγράφονται αναλυτικά στο σχετικό Πίνακα προδιαγραφών.

A.5.2.5 Υπηρεσία Υποστήριξης τηλεφωνικού εξοπλισμού

Στο πλαίσιο του έργου ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης Helpdesk 2^{ου} επιπέδου, το οποίο θα δέχεται αιτήματα από το Helpdesk 1^{ου} επιπέδου του Υποέργου του SLA, και θα αναλαμβάνει:

- να συνδράμει εγκαίρως στην αποκατάσταση βλαβών που τυχόν παρουσιαστούν στον εξοπλισμό τηλεφωνίας του Υποέργου 3 που θα είναι εγκατεστημένος στους Φορείς του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, στα όρια ευθύνης της Νησίδας.
- να διεκπεραιώνει τα αιτήματα για την μετάπτωση της τηλεφωνίας των φορέων στους οποίους εγκαθίσταται ο τηλεφωνικός εξοπλισμός (για τη πλήρη λειτουργικότητα της υπηρεσίας τηλεφωνίας).
- να παρέχει πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία σε τελικούς χρήστες – Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης.
- να προσφέρει τεχνική βοήθεια σε πιστοποιημένους χρήστες του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ σε θέματα που αφορούν τη λειτουργία του τηλεφωνικού εξοπλισμού στο όριο της Νησίδας του .

Ο Ανάδοχος οφείλει να υποστηρίζει την υπηρεσία με τεχνική ομάδα από πιστοποιημένους μηχανικούς της κατασκευάστριας εταιρείας του τηλεφωνικού του εξοπλισμού, που έχουν λάβει την κατάλληλη εκπαίδευση, ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία και η άμεση επίλυση προβλημάτων και αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών. Ειδικά για την εξυπηρέτηση αιτημάτων που δεν αφορούν σε βλάβες εξοπλισμού, ο Ανάδοχος οφείλει να τα διεκπεραιώνει εντός εικοσιτεσσάρων (24) ωρών.

A.5.2.6 Σύστημα IMS

Οι Ανάδοχοι των Νησίδων θα πρέπει κατά την έναρξη της υλοποίησης του Έργου να διαθέτουν κατάλληλη υποδομή IMS, η οποία θα χρησιμοποιείται για την απρόσκοπτη διακίνηση δεδομένων φωνής της Νησίδας σε όλο το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και εκτός αυτού. Η ανταλλαγή δεδομένων φωνής μεταξύ των νησίδων θα πρέπει να εξυπηρετείται μέσω της διασύνδεσης του συστήματος IMS κάθε αναδόχου με το Κεντρικό σύστημα IMS του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, που θα βρίσκεται εγκατεστημένο στους χώρους του SIX. Το συγκεκριμένο σύστημα θα συνδέεται στο κεντρικό σύστημα και μέσω αυτού θα διακινείται τόσο η σηματοδοσία και τα δεδομένα της τηλεφωνίας της Νησίδας προς τις υπόλοιπες Νησίδες (επίγειες και ασύρματες) όσο και η κατάσταση χρηστών της Νησίδας.

Πιο συγκεκριμένα οι Ανάδοχοι της Νησίδας οφείλουν να υλοποιήσουν τις παρακάτω δυνατότητες:

- **Να εκτελεί SIP trunking αλλά και τερματισμό τηλεφωνίας στις Νησίδες τους, μέσω του IMS του, για πλήθος IP PBX και αντίστοιχων τηλεφωνικών συσκευών (ή για διασύνδεση υποδομής IP Centrex αναδόχου του Υποέργου 3) κατ'ελάχιστον σύμφωνα με τους πίνακες 16 & 17 παραπάνω.**
- να δρομολογεί μέσω του συστήματος του την πληροφορία σηματοδοσίας τηλεφωνίας της Νησίδας του (προς τις άλλες Νησίδες και προς εξωτερικούς προορισμούς). Πιο συγκεκριμένα,
 - η τηλεφωνική κίνηση εντός νησίδας θα δρομολογείται μέσω του συστήματος της Νησίδας και θα αποστέλλεται στο κεντρικό σύστημα μόνο η πληροφορία αλλαγής κατάστασης των 2 συμμετεχόντων μερών της κλήσης (από ελεύθερος σε κατειλημμένος).
 - Η τηλεφωνική κίνηση εντός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ (προς άλλη Νησίδα – επίγεια ή ασύρματη) θα δρομολογείται μέσω του κεντρικού συστήματος και θα αποστέλλεται στο κεντρικό σύστημα και η πληροφορία αλλαγής κατάστασης του συμμετέχοντα χρήστη της Νησίδας στην κλήση (από ελεύθερος σε κατειλημμένος).
 - Η τηλεφωνική κίνηση εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ θα δρομολογείται μέσω του συστήματος της Νησίδας και θα αποστέλλεται στο κεντρικό σύστημα μόνο η πληροφορία αλλαγής κατάστασης του συμμετέχοντα χρήστη της Νησίδας στην κλήση (από ελεύθερος σε κατειλημμένος).
- να αποθηκεύει και συντηρεί τα στοιχεία των Φορέων/Χρηστών του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ όπως προσωπικά στοιχεία, τοποθεσία στην οποία βρίσκεται (νησίδα, Φορέα, κτίριο κ.α.),

υπηρεσίες στις οποίες είναι συνδρομητής, κατάσταση του στο δίκτυο (ενεργός, μπλοκαρισμένος, διαθέσιμος, απασχολημένος κ.α.)

- να διασφαλίσει, σε συνεργασία με την αναθέτουσα αρχή και τον Ανάδοχο των Υποέργου του SIX, όλο το πλαίσιο για την απρόσκοπτη ανταλλαγή των στοιχείων Φορέων/χρηστών με το κεντρικό σύστημα του SIX.
- Το συγκεκριμένο σύστημα θα υποστηρίζει το πρωτόκολλο SIP. Για την απρόσκοπτη διακίνηση τηλεφωνικής κίνησης από και προς τη Νησίδα, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει ως μέρος της προσφοράς του όλες τις απαιτούμενες διεπαφές (Gateways) και υπηρεσίες (Services) για να συνδέονται στο σύστημα όλων των ειδών ο τηλεφωνικός εξοπλισμός της Νησίδας καθώς και το δίκτυο PSTN.

Ο κάθε Ανάδοχος οφείλει να έχει ένα (1) σύστημα IMS, ανεξαρτήτως σε πόσες Νησίδες συμμετέχει, καλύπτοντας τις ανάγκες τηλεφωνίας όλων των φορέων/χρηστών που εξυπηρετεί μέσω των εκτελεστικών συμβάσεων που θα έχει κερδίσει. Η τεχνική λύση που θα επιλεγεί και θα τεθεί σε λειτουργία αποτελεί ευθύνη των αναδόχων και θα πρέπει να διασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία των παρεχόμενων υπηρεσιών τηλεφωνίας στο σύνολο των χρηστών, τόσο σε επίπεδο σύνδεσης όσο και σε επίπεδο σηματοδοσίας.

Από την έναρξη της λειτουργίας του Έργου, ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει στην Αναθέτουσα αρχή σε μηνιαία βάση (σε ηλεκτρονική μορφή) όλη την τηλεφωνική κίνηση που έχει καταγραφεί στους Φορείς ευθύνης του (CDRs).

A.5.2.7 Σύνδεση με Δίκτυο PSTN

Η διασύνδεση με το δημόσιο δίκτυο PSTN, δηλαδή οι κλήσεις από χρήστες του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ προς PSTN και αντίστροφα θα πραγματοποιούνται μέσω των διεπαφών διασύνδεσης που διαθέτουν οι Ανάδοχοι κάθε νησίδας με το δημόσιο δίκτυο τηλεφωνίας. Ειδικότερα η διασύνδεση ανάμεσα στο SIP based δίκτυο κάθε φορέα και το PSTN θα γίνεται μέσω SIP trunking που θα παρέχουν οι Ανάδοχοι κάθε νησίδας.

Οι ανάδοχοι κάθε νησίδας θα αναλάβουν τη διαδικασία εξασφάλισης σχεδίου αριθμοδότησης για τους φορείς της περιοχής ευθύνης τους. Ειδικότερα αποτελεί υποχρεωτική απαίτηση να διατηρηθεί τόσο η υφιστάμενη αριθμοδότηση που έχει αποδοθεί ήδη από τους αναδόχους του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ (για υφιστάμενους Φορείς ΣΥΖΕΥΞΙΣ που είχαν ενεργοποιήσει το αριθμοδοτικό φάσμα ΣΥΖΕΥΞΙΣ) όσο και η αριθμοδότηση που διαθέτουν οι Φορείς που είτε δεν είχαν ενταχθεί στο

ΣΥΖΕΥΞΙΣ ή δεν είχαν ενεργοποιήσει τηλεφωνία ΣΥΖΕΥΞΙΣ, παρέχοντας υπηρεσίες number portability χωρίς οικονομική επιβάρυνση. Η διατήρηση υφιστάμενης αριθμοδότησης χωρίς χρέωση αποτελεί υποχρεωτική απαίτηση επίσης για νέους φορείς που θα ενταχθούν στο πλαίσιο του έργου και διαθέτουν συνεχές φάσμα αριθμοδότησης άνω των 100 αριθμών.

A.5.2.8 Χρέωση υπηρεσιών τηλεφωνίας

Οι κλήσεις μεταξύ των φορέων του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ (on-net τηλεφωνική κίνηση) θα πραγματοποιούνται δωρεάν. Ως φορείς του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ νοούνται και τα τηλέφωνα κινητής τηλεφωνίας, που παρέχονται σε χρήστες της Δημόσιας Διοίκησης στο πλαίσιο του Υποέργου 2 των «Υπηρεσιών Ασύρματης Νησίδας». Επίσης δωρεάν θα είναι οι κλήσεις προς προορισμούς της Εθνικής Τηλεφωνίας (Αστικά και υπεραστικά).

Ειδικά για τις κλήσεις προς κινητά, διεθνείς και ολιγοψήφιους προορισμούς ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει πακέτα χρόνου ομιλίας (ανά μήνα ανά κατηγορία Φορέα), σύμφωνα με το πίνακα συμμόρφωσης C.3.6.

Υπερχείλιση ανά Φορέα

Σε περίπτωση υπερχείλισης κάποιας από τις τρεις κατηγορίες off-net κίνησης σε κάποιο φορέα, θα υπάρχει η δυνατότητα υπέρβασης με «κατανάλωση» χρόνου από τα μηνιαία διαθέσιμα λεπτά της αντίστοιχης κατηγορίας off-net της εκτελεστικής σύμβασης εφόσον αυτά υφίστανται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

Υπερχείλιση ανά Εκτελεστική σύμβαση

Σε περίπτωση υπερχείλισης της χρήσης κάποιας εκ των τριών κατηγοριών της off-net τηλεφωνίας σε επίπεδο εκτελεστικής σύμβασης (συνολική χρήση από τους φορείς μεγαλύτερη από το μηνιαίο συνολικό χρόνο ομιλίας που προσφέρεται από τον Ανάδοχο), οι χρεώσεις του επιπλέον χρόνου ομιλίας για τη συγκεκριμένη κατηγορία θα γίνονται βάσει των στοιχείων χρέωσης ανά δευτερόλεπτο ανά προορισμό κλήσης (κινητά, διεθνή σταθερά, και ολιγοψήφια), τις οποίες οφείλουν οι υποψήφιοι Ανάδοχοι να αναφέρουν στις προσφορές τους. Επιπλέον, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι οφείλουν να συμπεριλάβουν στις προσφορές τους τιμή χρέωσης ανά δευτερόλεπτο για κλήσεις σε διεθνείς κινητούς προορισμούς.

Οι χρεώσεις που θα προσφέρουν οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να ακολουθούν προνομιακή πολιτική χρέωσης και να είναι πάντα χαμηλότερες από τις τρέχουσες τιμές που ανακοινώνουν επίσημα για ειδικούς – επιχειρησιακούς πελάτες.

Τέλος, σε χρονικό επίπεδο εξαμήνου θα υπάρχει δυνατότητα επαναπροσδιορισμού του όγκου, των τιμών χρέωσης της υπερχείλισης και του συνολικού τιμήματος βάσει της πραγματικής μετρούμενης κίνησης και τις τιμές της αγοράς.

Η ζώνη των κλήσεων προς διεθνείς σταθερούς προορισμούς αφορά στις εξής χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Καναδάς, Κύπρος, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σουηδία, Φινλανδία, Αλάσκα, Αλβανία, Αυστραλία, Η.Π.Α., Ιαπωνία, Νορβηγία.

Ο υπολογισμός του όγκου κίνησης για τις τρεις παραπάνω κατηγορίες κλήσεων θα πραγματοποιείται με βήμα χρέωσης ανά δευτερόλεπτο χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ανά κλήση.

A.5.2.9 Μετάπτωση Υφιστάμενης Υπηρεσίας τηλεφωνίας

Οι ανάδοχοι θα περιγράψουν στις προσφορές τους τον ακριβή τρόπο μετάπτωσης της υφιστάμενης υπηρεσίας τηλεφωνίας των φορέων ευθύνης τους στη νέα κατάσταση. Σημειώνεται ότι το σχέδιο μετάπτωσης που θα προταθεί πρέπει να λάβει υπόψη του την ειδική βαρύτητα της υπηρεσίας τηλεφωνίας και της διαθεσιμότητας αυτής στην καθημερινότητα των χρηστών της και ειδικότερα οφείλει:

- να διασφαλίσει την απρόσκοπτη λειτουργία της τηλεφωνίας καθ' όλη τη φάση ενεργοποίησης της υπηρεσίας τηλεφωνίας. Σε περίπτωση που απαιτείται διακοπή λειτουργίας των υπηρεσιών, αυτή θα πρέπει να μην ξεπερνά τη μισή ώρα για τις εργάσιμες ημέρες και ώρες ή τις δύο (2) ώρες για τις υπόλοιπες ημέρες και ώρες.
- να προβλέπει την πιλοτική λειτουργία της νέας κατάστασης παράλληλα με την παλαιά – η παλαιά θα είναι διαθέσιμη σε κατάσταση εφεδρείας σε περίπτωση που η νέα κατάσταση αποτύχει.
- να συνεργαστεί πλήρως τόσο με τον πάροχο της υφιστάμενης υπηρεσίας όσο και τον Ανάδοχο του υποέργου 3, μέσω του οποίου θα πραγματοποιηθεί η προμήθεια του τηλεφωνικού εξοπλισμού, για την αμεσότερη επίλυση των προβλημάτων.

A.5.2.10 Υπηρεσία Τηλεφωνίας στους Φορείς του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου

Ο ανάδοχος κάθε νησίδας υποχρεούται να παρέχει υπηρεσία τηλεφωνίας στους φορείς του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (ΠΣΔ), δηλ. σε σχολικές και διοικητικές μονάδες της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, που ανήκουν γεωγραφικά στη νησίδα ευθύνης του. Η υπηρεσία αφορά σε κλήσεις:

- εξερχόμενες, από φορείς του ΠΣΔ προς προορισμούς εντός και εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ (κινητούς, διεθνείς, κ.ο.κ.) και
- εισερχόμενες προς φορείς του ΠΣΔ (τερματισμός κλήσεων)

με την τιμολογιακή πολιτική που έχει προσφέρει στο πλαίσιο του έργου και σύμφωνα με τις αναφερόμενες στην παρούσα διακήρυξη τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές. Απαιτείται η διατήρηση της αριθμοδότησης των φορέων ΠΣΔ (φορητότητα αριθμών).

Σημειώνεται ότι οι κλήσεις μεταξύ των φορέων του ΠΣΔ (εσωτερικές ΠΣΔ) θα εξυπηρετούνται από υποδομή που διαθέτει το ΠΣΔ. Η τεχνική λύση που θα εφαρμοστεί θα προκύψει μετά από συμφωνία της τεχνικής ομάδας του ΠΣΔ και του Αναδόχου της νησίδας κατά την υλοποίηση του Έργου.

A.5.2.11 Υπηρεσία Τηλεομοιοτυπίας

Η υπηρεσία αποστολής και λήψης τηλεομοιοτυπίας (φαξ) αποτελεί σήμερα μία κρίσιμη υπηρεσία για τη δημόσια διοίκηση και για αυτό το λόγο, αν και προδιαγράφεται η υποστήριξη του προτύπου T.38 για την υπηρεσία φαξ πάνω από IP κρίνεται σκόπιμο να λειτουργεί συμπληρωματικά κεντρική υπηρεσία Αποστολής και Λήψης Τηλεομοιοτυπίας.

Ουσιαστικά πρόκειται για κεντρικό εξυπηρετητή που οφείλει να διαθέσει ο κάθε ανάδοχος των νησίδων, ο οποίος θα λαμβάνει τα προς αποστολή μηνύματα ηλεκτρονικά είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε μέσω web περιβάλλοντος και θα αναλαμβάνει να τα αποστείλει στη γραμμή φαξ που επιλέγει ο χρήστης.

Στόχος της υπηρεσίας είναι η διασφάλιση της επικοινωνίας φαξ στην περίπτωση που η αποτυχία αποστολής από συσκευή φαξ οφείλεται στην πλευρά της πρόσβασης του φορέα. Τυχόν κόστη που προκύπτουν από την αποστολή μηνυμάτων fax από την υπηρεσία εμπεριέχονται στο συνολικό προϋπολογισμό του παρόντος τεύχους.

Αναλυτικά οι απαιτήσεις για την υπηρεσία της τηλεομοιοτυπίας περιγράφονται στους Πίνακες τεχνικών προδιαγραφών.

A.5.3 Υποχρεώσεις συνεργασίας με λοιπούς Αναδόχους (ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι & ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ)

Οι Ανάδοχοι του παρόντος οφείλουν να συνεργάζονται αρμονικά με όλους τους Αναδόχους των υπόλοιπων υποέργων του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ (λοιποί Ανάδοχοι των Νησίδων και κεντρικά υποέργα).

Ιδιαίτερη μέριμνα θα πρέπει να δοθεί από τον Ανάδοχο για την χωρίς προβλήματα συνεργασία με τους Αναδόχους των υποέργων Εξοπλισμού, Συστήματος Διαχείρισης και Παρακολούθησης Συμφωνιών Επιπέδου Ποιότητας Υπηρεσιών (SLA) καθώς και του Υποέργου του SIX.

Επιπλέον, πολύ σημαντικό ρόλο στην επιτυχία υλοποίησης του Έργου παίζει και η συνεργασία του Αναδόχου του παρόντος Έργου με τους αναδόχους του ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι, για την απρόσκοπτη μετάπτωση των υπηρεσιών (Βλ. Παράγραφο A.6.4.1).

Η συνεργασία μεταξύ των αναδόχων θα είναι πάντοτε υπό την εποπτεία της Αναθέτουσας Αρχής και η εφαρμογή τυχόν αποφάσεων των αναδόχων θα πραγματοποιείται με την έγκρισή της.

A.5.3.1 Υπηρεσίες Μετάπτωσης του δικτύου πρόσβασης της Νησίδας από το ΣΥΖΕΥΞΙΣ στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ

Οι Ανάδοχοι των Νησίδων οφείλουν να αναλάβουν εξ ολοκλήρου και με δική τους ευθύνη, τη διαδικασία μετάπτωσης, δηλαδή τη διαδικασία μετάβασης από την υφιστάμενη κατάσταση (δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ) στη νέα κατάσταση (Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ). Σκοπός της διαδικασίας μετάπτωσης είναι η, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα, και χωρίς διακοπή ή πρόβλημα μετάβαση από το ΣΥΖΕΥΞΙΣ στο Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ με σκοπό την απρόσκοπτη και συνεχή παροχή όλων των ζητούμενων υπηρεσιών που περιγράφονται στην παρούσα, καλύπτοντας πλήρως τις λειτουργικές και επιχειρησιακές ανάγκες κάθε φορέα.

Καθ' όλη τη διάρκεια της μετάπτωσης του δικτύου, οι Ανάδοχοι υποχρεούνται να συνεργαστούν, όπου αυτό απαιτείται, με τους Αναδόχους των υπόλοιπων υποέργων, αλλά και με τους αναδόχους της υφιστάμενης κατάστασης του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ώστε να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία των Φορέων ευθύνης τους. Επίσης, για το χρονικό διάστημα που θα απαιτηθεί οι υποδομές των αναδόχων της υφιστάμενης κατάστασης και του νέου αναδόχου θα πρέπει να διατηρηθούν σε πλήρη λειτουργική κατάσταση, ώστε να εξασφαλίζεται η επικοινωνία μεταξύ των

φορέων που δεν έχουν μεταφερθεί στη νέα κατάσταση, με αυτούς στους οποίους έχει ολοκληρωθεί η μετάπτωση. Τέλος, θα πρέπει οι Ανάδοχοι να εξασφαλίσουν ότι κάθε υπηρεσία που ενεργοποιείται μεταξύ ενός φορέα ευθύνης του, που δηλαδή έχει μεταφερθεί στη νέα κατάσταση και ενός που δεν έχει μεταφερθεί, θα πληροί όλες τις απαιτήσεις ασφάλειας επικοινωνίας, αξιοπιστίας των δεδομένων και ποιότητας υπηρεσίας που εγγυάται το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ. Είναι σαφές ότι και τα δύο δίκτυα θα πρέπει να λειτουργήσουν παράλληλα και σε συνεργασία για εύλογο χρονικό διάστημα, προσφέροντας το σύνολο των υπηρεσιών που αποτελούν υποχρέωση των υφιστάμενων και των νέων αναδόχων για το χρονικό διάστημα αυτό.

Σε κάθε φορέα που πραγματοποιεί μετάπτωση ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση να αποκαταστήσει πλήρως τη λειτουργία και τις υπηρεσίες του φορέα όπως αυτές είχαν υλοποιηθεί στην υφιστάμενη κατάσταση και αναφέρονται στη σύμβαση, είτε πρόκειται για υπηρεσίες δικτύου πρόσβασης ή για υπηρεσίες τηλεφωνίας-τηλεομοιοτυπίας. Επίσης, θα πρέπει να διατηρηθεί η ίδια IP διευθυνσιοδότηση σε κάθε φορέα, ώστε να ελαχιστοποιηθούν οι αλλαγές ρυθμίσεων του εξοπλισμού τους. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να καθορίσει με ακρίβεια στη μελέτη εφαρμογής τα ιδιαίτερα τεχνικά χαρακτηριστικά, τον τρόπο υλοποίησης, το απαιτούμενο χρονικό διάστημα υλοποίησης ανά φορέα, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης για όλους τους φορείς της νησίδας και γενικότερα όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ομαλή και απρόσκοπτη μετάπτωση όλων των υπηρεσιών των φορέων στη νέα κατάσταση.

Επιπλέον, η Μελέτη Εφαρμογής θα περιλαμβάνει μελέτη Επιχειρησιακής Συνέχειας (business continuity) και Ανάλυσης Κινδύνου (Risk Analysis). Πιο συγκεκριμένα,

η μελέτη εφαρμογής θα πρέπει να παρέχει και στοιχεία, χρόνους, διαδικασίες για την μετάπτωση από τον Ανάδοχο της Νησίδας σε πιθανή μελλοντική κατάσταση. Παραδείγματα τέτοιων μεταπτώσεων είναι:

- Η μετάπτωση Φορέα από το δίκτυο πρόσβασης του Αναδόχου σε δίκτυο πρόσβασης άλλου αναδόχου ή σε δίκτυο οπτικών ινών της πρόσκλησης 93.
- Η συνολική μετάπτωση της νησίδας σε άλλο Ανάδοχο, είτε λόγο λήξης της σχετικής σύμβασης και του έργου, είτε λόγο κάποιο έκτακτου γεγονότος (π.χ. φυσική καταστροφή, αδυναμία τήρησης της σύμβασης από τον Ανάδοχο, πτώχευση κλπ).

A.5.3.2 Υπηρεσία διασύνδεσης της Νησίδας με τους κόμβους του κεντρικού έργου SIX του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εγκαταστήσει, να θέσει σε λειτουργία και να διαθέσει στο Ελληνικό Δημόσιο, ως υπηρεσία, την τηλεπικοινωνιακή σύνδεση των φορέων ευθύνης του στη κάθε Νησίδα με τους δύο (2) κόμβους του κεντρικού έργου SIX.

Ο Ανάδοχος της επίγειας Νησίδας είναι υποχρεωμένος να παρέχει την κατάλληλη υποδομή ώστε να διασυνδεθεί και στους δύο (2) κόμβους του SIX (φτάνοντας οπτική ίνα στους χώρους αυτούς, τερματίζοντας την σε κατάλληλο μεταγωγέα (Switch) που θα παρέχει ο ίδιος και μια (1) τουλάχιστον θύρα 10Gbps Ethernet για σύνδεση στον αντίστοιχο εξοπλισμό του Αναδόχου του SIX) προκειμένου να είναι δυνατή η επικοινωνία της Νησίδας με τις υπόλοιπες Νησίδες, το Internet και τις υπόλοιπες κεντρικές υπηρεσίες του Έργου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ» τόσο για τηλεφωνία όσο και για δεδομένα.

Τέλος, δεδομένου ότι οι κεντρικοί κόμβοι του SIX θα λειτουργούν σε διάταξη Active-Active, ο Ανάδοχος θα έχει τη δυνατότητα να μοιράζει το τηλεπικοινωνιακό φόρτο της Ασύρματης Νησίδας μεταξύ των δύο (2) κόμβων του SIX.

Ο Ανάδοχος της Νησίδας θα πρέπει να διαθέτει κατάλληλη υποδομή IMS, η οποία θα χρησιμοποιείται για την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση τηλεφωνικής κίνησης της Ασύρματης Νησίδας σε όλο το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ και εκτός αυτού. Η on-net τηλεφωνία με οποιαδήποτε Νησίδα (επίγεια ή ασύρματη) θα πρέπει να εξυπηρετείται μέσω της διασύνδεσης του συστήματος IMS της Ασύρματης Νησίδας με το Κεντρικό σύστημα IMS που θα βρίσκεται εγκατεστημένο στους χώρους του SIX. Το συγκεκριμένο σύστημα θα συνδέεται στο κεντρικό σύστημα IMS του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ (Υποέργο SIX) και μέσω αυτού θα πραγματοποιείται το switching της τηλεφωνίας της Νησίδας προς τις υπόλοιπες Νησίδες (επίγειες και ασύρματες) καθώς και η εκπομπή της κατάστασης των χρηστών της Νησίδας.

Το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ συνιστά ένα κρατικό δίκτυο με σταθερές και κινητές νησίδες, το οποίο αναλαμβάνουν να λειτουργήσουν διαφορετικοί πάροχοι οι οποίοι επικοινωνούν μέσω του SIX, προκειμένου να διασυνδεθούν μεταξύ τους οι νησίδες που έχει αναλάβει να εξυπηρετεί ο κάθε πάροχος. Διαπιστώνεται ότι οι Onnet κλήσεις δεδομένου ότι εξυπηρετούνται από το SIX αποτελούν εσωτερική κίνηση εντός του Δικτύου χωρίς να εφαρμόζονται τέλη τερματισμού, ανεξαρτήτως αναδόχου νησίδας.

A.5.3.3 Υποχρέωση Συνεργασίας με λοιπούς Αναδόχους της Συμφωνίας Πλαισίου

Οι Ανάδοχοι θα πρέπει να βρίσκονται σε άμεση συνεργασία με τους λοιπούς Αναδόχους του Υποέργου των υπηρεσιών νησίδων του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, ώστε να λυθούν θέματα διαλειτουργικότητας σχετικά με την ανταλλαγή δεδομένων και τηλεφωνίας μεταξύ τους.

Ειδικότερα, θα πρέπει να υπάρχει άμεση συνεργασία μεταξύ των αναδόχων των Νησίδων σχετικά με θέματα διαλειτουργικότητας που αφορούν σε:

- Υπηρεσία πρόσβασης - οι Ανάδοχοι οφείλουν να προβούν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να καταρτιστεί αναλυτικό πλάνο ανταλλαγής δεδομένων των φορέων ευθύνης του με αυτούς των υπολοίπων αναδόχων των Νησίδων (επίγειων). Στο πλάνο αυτό θα ορίζεται σαφώς και κατ' ελάχιστο η Αρχιτεκτονική διασύνδεσης των Νησίδων, τα πρωτόκολλα ανταλλαγής δεδομένων και οτιδήποτε άλλο χρειαστεί για να καταστεί λειτουργική η υπηρεσία πρόσβασης.
- Υπηρεσία τηλεφωνίας - οι Ανάδοχοι οφείλουν να προβούν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να καταρτιστεί αναλυτικό πλάνο ανταλλαγής δεδομένων τηλεφωνίας μεταξύ διαφορετικών αναδόχων Νησίδων εντός δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ. Στο πλάνο αυτό θα υπάρχει πρόβλεψη αντιμετώπισης πιθανών προβλημάτων συμβατότητας εξοπλισμού τηλεφωνίας διαφορετικών Αναδόχων, θέματα τερματισμού κλήσεων & χρεώσεων, τα πρωτόκολλα ανταλλαγής πακέτων φωνής, το πλαίσιο λειτουργίας του αριθμοδοτικού φάσματος ώστε να παρέχεται ατελώς η on-net τηλεφωνία και οτιδήποτε άλλο χρειαστεί για να καταστεί λειτουργική η υπηρεσία τηλεφωνίας.
- Υπηρεσία τηλεομοιοτυπίας - οι Ανάδοχοι οφείλουν να προβούν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να καταρτιστεί αναλυτικό πλάνο ανταλλαγής δεδομένων τηλεομοιοτυπίας μεταξύ Νησίδων διαφορετικών αναδόχων εντός δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ. Στο πλάνο αυτό θα υπάρχει πρόβλεψη αντιμετώπισης πιθανών προβλημάτων συμβατότητας υπηρεσίας τηλεομοιοτυπίας μεταξύ διαφορετικών Αναδόχων Νησίδων, θα ορίζεται σαφώς το πρωτόκολλο ανταλλαγής fax και οτιδήποτε άλλο χρειαστεί για να καταστεί λειτουργική η υπηρεσία τηλεομοιοτυπίας
- Τηλεδιάσκεψη - ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να καταρτιστεί αναλυτικό πλάνο ανταλλαγής δεδομένων τηλεδιάσκεψης μεταξύ Νησίδων διαφορετικών αναδόχων εντός δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.

Η υλοποίηση των παραπάνω υπηρεσιών από τον Ανάδοχο θα ακολουθούν πιστά σε όλες τις Φάσεις του Έργου, τα εκπονηθέντα πλάνα.

A.5.3.4 Υποχρέωση Συνεργασίας με Αναδόχους Υπηρεσιών Ασύρματης Νησίδας του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ

Οι Ανάδοχοι θα πρέπει να βρίσκονται σε άμεση συνεργασία με τους Αναδόχους των υπηρεσιών Ασύρματης Νησίδας, του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, ώστε να λυθούν θέματα διαλειτουργικότητας σχετικά με την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των υπηρεσιών ευθύνης τους και των ασύρματων συνδέσεων (διαμέσου του έργου SIX).

Ειδικότερα, θα πρέπει να υπάρχει άμεση συνεργασία μεταξύ των αναδόχων σχετικά με θέματα διαλειτουργικότητας που αφορούν στην:

- Υπηρεσία τηλεφωνίας, - οι Ανάδοχοι οφείλουν να προβούν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να καταρτιστεί αναλυτικό πλάνο ανταλλαγής δεδομένων τηλεφωνίας μεταξύ των συνδέσεων ευθύνης του και των Αναδόχων κινητής τηλεφωνίας εντός δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ. Στο πλάνο αυτό θα υπάρχει πρόβλεψη για τα θέματα τερματισμού κλήσεων & χρεώσεων, τα πρωτόκολλα ανταλλαγής πακέτων φωνής, το πλαίσιο λειτουργίας του αριθμοδοτικού φάσματος ώστε να παρέχεται ατελώς η οπ-net τηλεφωνία και οτιδήποτε άλλο χρειαστεί για να καταστεί λειτουργική η υπηρεσία τηλεφωνίας.

A.5.3.5 Υποχρέωση Συνεργασίας με Ανάδοχο Εξοπλισμού Ασφάλειας – τηλεφωνίας

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να βρίσκεται σε άμεση συνεργασία με τον Ανάδοχο του Έργου του εξοπλισμού, για την διαλειτουργικότητα του Έργου με τον εξοπλισμό Ασφαλείας/δρομολόγησης και τηλεφωνίας.

Δεδομένου ότι οι Ανάδοχοι των Νησίδων θα παρέχουν τις υπηρεσίες πρόσβασης & τηλεφωνίας και οι Ανάδοχοι του εξοπλισμού τον απαραίτητο εξοπλισμό της ασφάλειας/ δρομολόγησης & τηλεφωνίας θα πρέπει να υπάρχει άμεση συνεργασία σχετικά με θέματα διαλειτουργικότητας που αφορούν σε:

- Διασύνδεση εξοπλισμού ασφάλειας/πρόσβασης στο κύκλωμα πρόσβασης του Αναδόχου της Νησίδας
- Διασύνδεση εξοπλισμού τηλεφωνίας στον εξοπλισμό πρόσβασης/ασφαλείας.

- Κατάλληλη παραμετροποίηση του εξοπλισμού τηλεφωνίας - τηλεομοιοτυπίας που θα εγκαθίσταται σε κάθε Φορέα της Νησίδας ευθύνης του.
- **Υλοποίηση SIP trunking αλλά και τερματισμού τηλεφωνίας, μέσω του IMS του αναδόχου Νησίδας, για πλήθος IP PBX και αντίστοιχων τηλεφωνικών συσκευών (ή για διασύνδεση υποδομής IP Centrex του αναδόχου του Υποέργου 3) κατ'ελάχιστον σύμφωνα με τους πίνακες 16 & 17 παραπάνω.**
- Προτεραιοποίηση διακίνησης δεδομένων τηλεφωνίας εντός και εκτός δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, σε σχέση με τη διακίνηση δεδομένων.
- Τηλεδιάσκεψη - ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να καταρτιστεί αναλυτικό πλάνο ανταλλαγής δεδομένων τηλεδιάσκεψης μεταξύ Νησίδων διαφορετικών αναδόχων εντός δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ

A.5.3.6 Υποχρέωση Συνεργασίας με Ανάδοχο SIX

Οι Ανάδοχοι του Έργου θα πρέπει να συνεργαστούν απρόσκοπτα με τον Ανάδοχο του Υποέργου του SIX σχετικά με θέματα διαλειτουργικότητας που αφορούν σε:

- Κατασκευή των απαιτούμενων κεντρικών κυκλωμάτων του Αναδόχου και τερματισμός τους στους χώρους του SIX, για τη διασύνδεση των συνδέσεων στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.
- Εγκατάσταση απαιτούμενου εξοπλισμού στους χώρους του SIX, για την ομαλή διασύνδεση των αναδόχων του Έργου στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.
- Υπηρεσία τηλεφωνίας – οι Ανάδοχοι οφείλουν να συνδέσουν τις τηλεφωνικές τους διατάξεις με το σύστημα IMS που θα βρίσκεται στο SIX, και με τον τρόπο αυτό να παρέχουν σε αυτήν τα δεδομένα της κατάστασης των χρηστών τους για οποιοδήποτε τύπου κλήσεων (on-net, off-net). **Κάθε διάταξη μετάφρασης πρωτοκόλλων σηματοδοσίας και τηλεφωνικής κίνησης που απαιτείται για τη σύνδεση της Νησίδας στο SIX – IMS θα βαρύνει τον ανάδοχο του παρόντος έργου.**
- Υπηρεσία collaboration τηλεδιάσκεψης - (ανταλλαγή δεδομένων τηλεδιάσκεψης και collaboration εντός και εκτός δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων συμβατότητας των τηλεφώνων με τερματικό εξοπλισμό τηλεδιάσκεψης στις νησίδες ή και με την κεντρική διάταξη τηλεδιάσκεψης του Αναδόχου του SIX,

- Συνεργασία συστήματος IMS των Αναδόχων του παρόντος Έργου με το κεντρικό IMS σύστημα που θα παρέχεται από τον Ανάδοχο του SIX. Το κεντρικό IMS του SIX αναλαμβάνει το switching των τηλεφωνικών κλήσεων από και προς οποιαδήποτε Νησίδα (Ασύρματη ή επίγεια).
- Παροχή Internet (όλες οι απαραίτητες εργασίες για την απρόσκοπτη παροχή Internet στους χρήστες της Νησίδας, από το κεντρικό Internet feed του SIX). **Μέχρι να καταστεί διαθέσιμο το Internet feed του Έργου του SIX, οι Ανάδοχοι του παρόντος Έργου είναι υποχρεωμένοι να παρέχουν οι ίδιοι Internet feed ικανό να καλύψει τις ανάγκες των συνδέσεων που έχουν προμηθεύσει τους Δημόσιους Φορείς.**
- Απαιτήσεις κεντρικού εξοπλισμού (που θα εγκατασταθεί στο SIX) σε PDUs και Rack units – ο Ανάδοχος οφείλει να δώσει τα συγκεκριμένα στοιχεία στον Ανάδοχο του SIX.

A.5.3.7 Υποχρέωση Συνεργασίας με Ανάδοχο ISP Services - SLA

Οι Ανάδοχοι του Έργου θα πρέπει να συνεργαστούν απρόσκοπτα με τον Ανάδοχο του Υποέργου των ISP Services σχετικά με θέματα διαλειτουργικότητας που αφορούν σε:

- Υπηρεσία Καταλόγου (directory services) – οι Ανάδοχοι θα πρέπει να προβούν σε ενημέρωση του Αναδόχου των ISP Services για τα αναλυτικά στοιχεία των Φορέων και των χρηστών των Φορέων, που ανήκουν στη Νησίδα ευθύνης του. Επιπλέον, οφείλουν να τον ενημερώνει για οποιαδήποτε αλλαγή των παραπάνω προκύπτει καθόλη τη διάρκεια του Έργου. Τέλος, οφείλουν να συνεργαστούν μαζί του σε όλα τα τεχνικά ζητήματα που τυχόν προκύψουν κατά τη διάρκεια του Έργου και θα αφορούν στην υλοποίηση της υπηρεσίας Directory Services στους φορείς ευθύνης τους.
- Υπηρεσία Ονοματολογίας – (DNS) και καταχωρητή διευθύνσεων (Hostmaster) – οι Ανάδοχοι οφείλουν να συνεργάζονται με τον ανάδοχο του Υποέργου των ISP Services, ώστε να υλοποιηθούν και να παρέχονται οι απαραίτητες προσβάσεις στο Δίκτυο Διανομής και Πρόσβασης για να είναι λειτουργικές οι συγκεκριμένες υπηρεσίες στη Νησίδα.
- Υπηρεσία Παραγωγής, Επεξεργασίας και Διάθεσης Ψηφιακού Πολυμεσικού Υλικού σε πραγματικό χρόνο ή κατ' απαίτηση (streaming) – οι Ανάδοχοι οφείλουν να συνεργάζονται με τον ανάδοχο του Υποέργου των ISP Services, ώστε να υλοποιηθούν και να παρέχονται οι απαραίτητες προσβάσεις στο Δίκτυο Διανομής και Πρόσβασης για να είναι λειτουργική η συγκεκριμένη υπηρεσία στη Νησίδα.

- Υπηρεσία Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου - οι Ανάδοχοι οφείλουν να συνεργάζονται με τον ανάδοχο του Υποέργου των ISP Services, ώστε να υλοποιηθούν και να παρέχονται οι απαραίτητες προσβάσεις στο Δίκτυο Διανομής και Πρόσβασης για να είναι λειτουργική η συγκεκριμένη υπηρεσία στη Νησίδα.
- Υπηρεσία Τηλεσυνεργασίας (collaboration) – οι Ανάδοχοι οφείλουν να συνεργάζονται με τον ανάδοχο του Υποέργου των ISP Services, ώστε να υλοποιηθούν και να παρέχονται οι απαραίτητες προσβάσεις στο Δίκτυο Διανομής και Πρόσβασης για να είναι λειτουργική η συγκεκριμένη υπηρεσία στη Νησίδα.
- Υπηρεσία Φιλοξενίας εφαρμογών και συστημάτων (web-hosting) - οι Ανάδοχοι οφείλουν να συνεργάζονται με τον ανάδοχο του Υποέργου των ISP Services, ώστε να υλοποιηθούν και να παρέχονται οι απαραίτητες προσβάσεις στο Δίκτυο Διανομής και Πρόσβασης για να είναι λειτουργικές οι συγκεκριμένες υπηρεσίες στη Νησίδα.

Επιπλέον, οι Ανάδοχοι του Έργου θα πρέπει να συνεργαστούν απρόσκοπτα με τον Ανάδοχο του Υποέργου των ISP Services σχετικά με θέματα διαλειτουργικότητας που αφορούν σε θέματα SLA:

- θα πρέπει να παρέχονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία της κατάστασης του δικτύου και να παρέχει τις απαραίτητες προσβάσεις στα συστήματά του, ώστε να καταστεί δυνατό για το Πληροφοριακό Σύστημα παρακολούθησης της τήρησης των όρων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών (SLA) να αποτυπώνει διαρκώς την κατάσταση του προσφερόμενου δικτύου (on-line) και να παρακολουθεί την τήρηση των όρων του SLA της νησίδας που περιγράφονται στην Παράγραφο Α.5.4. Ο Ανάδοχος του Υποέργου SLA θα πρέπει να φροντίζει ώστε να λειτουργεί απρόσκοπτα το Πληροφοριακό Σύστημα παρακολούθησης της τήρησης των όρων της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) και με ειδικό software να ενσωματώνει alarms για τις περιπτώσεις δυσλειτουργίας του δικτύου ή απόκλισης από τη Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA).
- Οι Ανάδοχοι των νησίδων θα πρέπει να ανταποκρίνονται στα αιτήματα από το Helpdesk του υποέργου του κεντρικού συστήματος Διαχείρισης και Παρακολούθησης Συμφωνιών Επιπέδου Ποιότητας Υπηρεσιών, είτε αυτά αφορούν την επίλυση βλαβών είτε αιτήματα χρηστών σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχει στο πλαίσιο του έργου.
- Από τη στιγμή που παρουσιάζεται κάποια βλάβη στη Νησίδα ευθύνης του, ο Ανάδοχος θα ενημερώνεται με ηλεκτρονικό τρόπο (e-mail ή άλλο ο οποίος θα συμφωνηθεί κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής) από τον Ανάδοχο του Υποέργου του κεντρικού συστήματος

Διαχείρισης και Παρακολούθησης Συμφωνιών Επιπέδου Ποιότητας Υπηρεσιών. Η ενημέρωση θα αφορά τόσο τη φύση όσο και την αναλυτική περιγραφή του προβλήματος. Ο Ανάδοχος της Νησίδας θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την κατάλληλη δρομολόγηση αυτού καθώς και την επίλυσή του. Το χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο οφείλει να έχει ολοκληρωθεί η επίλυση του οποιουδήποτε προβλήματος, ώστε να αποφευχθεί η υποβολή ρητρών, αναλύεται στην παράγραφο Α.5.4.2.

- Καθ' όλη τη διάρκεια του περιστατικού (από την εμφάνιση αυτού έως και την αποκατάστασή του) οφείλει να ενημερώνει τον Ανάδοχο του Υποέργου του κεντρικού συστήματος Διαχείρισης και Παρακολούθησης Συμφωνιών Επιπέδου Ποιότητας Υπηρεσιών για την εξέλιξη της διαδικασίας επίλυσης του.
- Όταν ολοκληρώνεται η διαδικασία αποκατάστασης της βλάβης, ο Ανάδοχος θα ενημερώνει με ηλεκτρονικό τρόπο τον Ανάδοχο του Υποέργου του κεντρικού συστήματος Διαχείρισης και Παρακολούθησης Συμφωνιών Επιπέδου Ποιότητας Υπηρεσιών ο οποίος θα έχει την ευθύνη καταγραφής της συνολικής διάρκειας του περιστατικού και υπολογισμού/υποβολής ή όχι της αντίστοιχης ρήτρας.
- Η παρακολούθηση του επιπέδου παρεχομένων υπηρεσιών καθώς και ο υπολογισμός των ρητρών θα πραγματοποιείται από τον ανάδοχο του Υποέργου του κεντρικού συστήματος Διαχείρισης και Παρακολούθησης Συμφωνιών Επιπέδου Ποιότητας Υπηρεσιών και ο Ανάδοχος του παρόντος Υποέργου θα οφείλει να συμμορφώνεται με τα αποτελέσματα αυτών.
- Ειδικά για περιπτώσεις που υπάρχει οποιαδήποτε διαφωνία από πλευράς Αναδόχου της Νησίδας για τα αποτελέσματα των μετρήσεων (SLA – ρήτρες) αρμόδιο όργανο για την επίλυση αυτής είναι η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠΕ) του Έργου. Συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος που διαφωνεί με τα αποτελέσματα του συστήματος SLA θα πρέπει να υποβάλλει επίσημο αίτημα στην Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. Τόσο οι εμπλεκόμενοι στη διαφωνία Ανάδοχοι, όσο και ο Ανάδοχος του SLA θα πρέπει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος να υποβάλλουν στην Αναθέτουσα Αρχή κατάλληλο τεκμηριωτικό υλικό, το οποίο ακολούθως θα εξετάζεται από την ΕΠΠΕ του Έργου και θα προκύπτει το τελικό πόρισμα.
- Ο Ανάδοχος της Νησίδας θα έχει δυνατότητα πρόσβασης στο Πληροφοριακό σύστημα ώστε να είναι δυνατόν να ενημερώνεται για περιπτώσεις βλαβών, είτε αυτές καταλήγουν σε παραβιάσεις του SLA είτε όχι. Η πρόσβαση του Αναδόχου θα είναι Read-Only, χωρίς

δυνατότητα παρέμβασης καθ' οιοδήποτε τρόπο στην εξέλιξη του περιστατικού, όπως αυτό θα απεικονίζεται στο σύστημα.

A.5.4 Παρακολούθηση/Απόδοση Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων (Service Level Agreement) Υπηρεσιών Νησίδας

Η *Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών* (SLA) αποτελεί τον οδηγό για το είδος και την ποιότητα των προσφερομένων υπηρεσιών από τους Αναδόχους των Νησίδων. Παρακάτω παρατίθενται οι βασικές έννοιες που θα πρέπει να διέπουν την παροχή των υπηρεσιών από τους *Αναδόχους*, στο πλαίσιο του *Υποέργου των Νησίδων 1-8*.

Ταχύτητα Πόρτας της Υπηρεσίας Πρόσβασης (ΤΠΥΠ) ορίζεται, για κάθε κόμβο (Φορέα) του δικτύου πρόσβασης, η ταχύτητα σε Mbps με την οποία η WAN πόρτα του εξοπλισμού τερματισμού της γραμμής πρόσβασης (η οποία θα νοείται και ως το Demarcation point της υπηρεσίας) συνδέεται στο δίκτυο διανομής του Αναδόχου, για να επικοινωνεί ο Φορέας με τους υπόλοιπους του δικτύου (και προς τις δύο κατευθύνσεις).

Διαθεσιμότητα (Availability) της Υπηρεσίας Πρόσβασης (ΔΥΠ) ορίζεται, για κάθε κόμβο του δικτύου πρόσβασης, η διαθεσιμότητα της διεπαφής ανάμεσα στον εξοπλισμό τερματισμού της γραμμής πρόσβασης και τον τοπικό βρόγχο (δηλ. το να λειτουργεί και να είναι προσβάσιμη από όλο το δίκτυο η WAN πόρτα του εξοπλισμού του τερματισμού της γραμμής πρόσβασης), ώστε ο συγκεκριμένος Φορέας να μπορεί να επικοινωνήσει με το υπόλοιπο δίκτυο.

Χρησιμοποίηση (Utilization) της Υπηρεσίας Πρόσβασης (ΧΥΠ) ορίζεται, για κάθε κόμβο του δικτύου πρόσβασης της νησίδας, σε κάποια χρονική στιγμή, το ποσοστό της ΤΠΥΠ που χρησιμοποιείται από αυτόν (και προς τις δύο κατευθύνσεις).

Από-Άκρο-σε-Άκρο Κυκλική Καθυστέρηση (ΑΑΚΚ) (End-to-End Roundtrip Delay) στο δίκτυο της νησίδας ορίζεται η καθυστέρηση της μεταδιδόμενης πληροφορίας από το χρονικό σημείο που αυτή εξέρχεται από τον εξοπλισμό τερματισμού πρόσβασης του σημείου αποστολής, φτάνει στον εξοπλισμό τερματισμού πρόσβασης του σημείου προορισμού, ως το χρονικό σημείο που ξαναγυρνά στην εξοπλισμό τερματισμού πρόσβασης του σημείου αποστολής (δηλ. από <WAN πόρτα - σε WAN πόρτα> δρομολογητών της Υπηρεσίας Πρόσβασης της νησίδας με επιστροφή) .

Αξιοπιστία (ΑΞ) (Reliability) ορίζεται το ποσοστό χαμένων IP πακέτων (Packet Loss) σε ένα rolling του εξοπλισμού πρόσβασης από έναν άλλο της ίδιας νησίδας (με επιστροφή).

Μεταβολή Καθυστέρησης (ΜΚ) (Jitter) ορίζεται η απόκλιση στην καθυστέρηση των διαδοχικών πακέτων φωνής ανάμεσα σε δύο τερματικά της Νησίδας (και μετριέται και προς τις δύο κατευθύνσεις).

Κανονικές Ώρες Κάλυψης (ΚΩΚ) ορίζεται το διάστημα μεταξύ 07:00 και 19:00 κάθε εργάσιμης μέρας.

Επιπλέον Ώρες Κάλυψης (ΕΩΚ) ορίζεται το διάστημα εκτός των ΚΩΚ, δηλαδή από 00:00 μέχρι 07:00 και από 19:00 μέχρι 24:00 για τις εργάσιμες μέρες συν οι αργίες.

Διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Τηλεφωνίας (ΔΥΤ) για κάθε κόμβο του δικτύου πρόσβασης, είναι η διαθεσιμότητα της υπηρεσίας τηλεφωνίας μεταξύ οποιουδήποτε χρήστη του κόμβου και οποιουδήποτε άλλου προορισμού τηλεφωνίας (εντός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ – σταθερούς & κινητούς-, εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ – αστικούς, κινητούς, διεθνείς, ολιγοψήφιους).

Ποσοστό αποτυχημένων τηλεφωνικών κλήσεων (Grade of Service) ορίζεται ως το ποσοστό των τηλεφωνικών κλήσεων προς όλους τους πιθανούς προορισμούς που αποτυγχάνουν λόγω υπερφόρτωσης κυκλωμάτων circuit switched

Post dial delay ορίζεται ως ο χρόνος ανάμεσα στο τελευταίο επιλεγμένο ψηφίο και την ακρόαση τόνου (busy/ringing) κατά την πραγματοποίηση τηλεφωνικής κλήσης από κόμβο του δικτύου Πρόσβασης προς οποιονδήποτε προορισμό

Διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Τηλεομοιοτυπίας για κάθε κόμβο του δικτύου πρόσβασης, είναι η το ποσοστό επιτυχημένων αποστολών εγγράφων μέσω της υπηρεσίας τηλεομοιοτυπίας μεταξύ οποιουδήποτε μηχανήματος του φορέα και οποιουδήποτε προορισμού εντός και εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.

Χρόνος Απόκρισης Αναδόχου σε περίπτωση Βλάβης Εξοπλισμού/Λογισμικού, ορίζεται ως ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της αναγγελίας της βλάβης του εξοπλισμού/λογισμικού (μέσω του συστήματος SLA) και της επικοινωνίας του Αναδόχου με το Φορέα για διερεύνηση της φύσης της βλάβης.

Χρόνος Αποκατάστασης Βλάβης Εξοπλισμού/Λογισμικού, ορίζεται ως ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της αναγγελίας της βλάβης του εξοπλισμού/λογισμικού (μέσω του συστήματος SLA) και της οριστικής επίλυσης της βλάβης από τον Ανάδοχο.

A.5.4.1 Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) Νησίδας

Το δίκτυο διανομής της νησίδας θα πρέπει να έχει πλήρη κάλυψη της γεωγραφικής περιοχής που αντιστοιχεί στη νησίδα.

Οι Ανάδοχοι της νησίδας έχουν πλήρη και αποκλειστική υποχρέωση να συμπεριλάβουν στην προτεινόμενη λύση και Back-up Δίκτυο ως εξής:

Δύο (2) γραμμές πρόσβασης ADSL ταχύτητας 24Mbps/1Mbps σε όλους τους Φορείς της Νησίδας, που ανήκουν στην κατηγορία του Μεσαίου, οι οποίες θα υποστηρίζουν τη λειτουργία του Φορέα σε περίπτωση ολικής αδιαθεσιμότητας του κύριου κυκλώματος πρόσβασης.

Μια (1) γραμμή πρόσβασης ADSL ταχύτητας 24Mbps/1Mbps σε όλους τους Φορείς της Νησίδας, που ανήκουν στην κατηγορία του Μικρού, η οποία θα υποστηρίζει τη λειτουργία του Φορέα σε περίπτωση ολικής αδιαθεσιμότητας του κύριου κυκλώματος πρόσβασης.

Διαθεσιμότητα της όδευσης της οπτικής Ίνας στους Μεσαίους Φορείς ως Single Access - Dual Homed (μονή όδευση ίνας διασύνδεσης, 2 peerings με διαφορετικούς δρομολογητές του παρόχου).

Διαθεσιμότητα της όδευσης της οπτικής Ίνας στους Μεγάλους Φορείς ως Dual Access – Dual Homed (διαφορετικές disjoint οδεύσεις ίνας διασύνδεσης που θα καταλήγουν στο ίδιο CPE και , 2 peerings με διαφορετικούς δρομολογητές του παρόχου).

Η μετάπτωση από το βασικό δίκτυο στο Back-up Δίκτυο θα γίνεται αυτόματα, χωρίς καμία ενέργεια των Υπεύθυνων Φορέων ή των υπαλλήλων του Αναδόχου που υποστηρίζουν την λειτουργία του δικτύου. Η μετάπτωση θα γίνεται σε περίπτωση πλήρους διακοπής της επικοινωνίας του CPE πρόσβασης (αστοχία πόρτας ή συνδρομητικού βρόγχου). Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί στις αναγκαίες δοκιμές ελέγχου αυτόματης μετάπτωσης κατά τη διαδικασία έναρξης παραγωγικής λειτουργίας κάθε σημείου.

Παροχή συνολικής πρόσβασης 10 Gbps στους Φορείς της νησίδας στο Διαδίκτυο μέσω του δικτύου SIX.

Υποστήριξη μηχανισμού απόδοσης προτεραιοτήτων στα πακέτα φωνής, έναντι των πακέτων εικόνας και δεδομένων.

Σε περιπτώσεις αδυναμίας τήρησης των δεικτών ποιότητας οποιασδήποτε υπηρεσίας του Δικτύου από τον Ανάδοχο, που οφείλονται σε καταστάσεις ανωτέρας βίας (φυσικές καταστροφές, σεισμοί κλπ) ο Ανάδοχος δύναται να μην αναλάβει την πληρωμή της σχετικής ρήτρας. Για να απαλλαγεί ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει σχετικό αίτημα και ανάλογη τεκμηρίωση στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου, η οποία και θα καταλήξει σε κατάλληλη απαλλακτική εισήγηση με την οποία θα ενημερώσει την Αναθέτουσα Αρχή.

A.5.4.1.1 Παράμετροι – Δείκτες Ποιότητας

Οι φορείς που απαρτίζουν το Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, χωρίζονται σε Ομάδες Φορέων ανάλογα με τις ανάγκες τους και για το λόγο αυτό ζητούνται διαφορετικές τιμές σε κάποιους δείκτες ποιότητας του δικτύου και των λοιπών υπηρεσιών. Για το λόγο αυτό οι απαιτήσεις ποιότητας όπου διαφοροποιούνται ανά Ομάδα φορέων, θα πινακοποιούνται για να αντικατοπτρίζουν τις ιδιαίτερες απαιτήσεις που υπάρχουν. Ειδικά για την 1^η Ομάδα Φορέων, στην οποία ανήκουν οι πιο νευραλγικοί

Φορείς της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, οι υπολογισμοί της ποιότητας του δικτύου θα γίνεται βάσει των ΕΩΚ, ενώ της 2^{ης} Ομάδας βάσει των ΚΩΚ. Κατά την εκπόνηση της Μελέτης Εφαρμογής του έργου, η Αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει Φορείς από μια Ομάδα σε κάποια άλλη ή να αιτηθεί τη δημιουργία νέας Ομάδας, οι δείκτες ποιότητας της οποίας θα καθοριστεί σε συνεργασία με τον Ανάδοχο της Νησίδας.

A.5.4.1.2 Κατηγορία Α' – Αυτόνομοι Δείκτες

Οι μετρήσεις ποιότητας, σ' αυτήν την κατηγορία, θα λαμβάνονται συλλέγοντας στοιχεία από κάθε κόμβο πρόσβασης του δικτύου ξεχωριστά.

Επιπλέον, σε όσους Φορείς έχουν εγκατασταθεί probes θα πραγματοποιούνται μετρήσεις και θα συλλέγονται στοιχεία από τους φορείς προς τον αντίστοιχο κόμβο πρόσβασης ξεχωριστά.

Θα πραγματοποιείται rolling κάθε 1 λεπτό. Στις μετρήσεις αυτές θα λαμβάνεται ο μέσος όρος κάθε 5 λεπτά ο οποίος και θα αποθηκεύεται στη Βάση Δεδομένων του Συστήματος του εργαλείου παρακολούθησης της *Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών* (SLA) για να αξιοποιηθεί στον έλεγχο του SLA και στις αντίστοιχες αναφορές. Στο σημείο αυτό είναι αναγκαίο να τονιστεί η μεγάλη κρισιμότητα της πλήρους και συντονισμένης συνεργασίας του Αναδόχου του παρόντος Έργου με αυτόν του Έργου της Ασφάλειας στην Πρόσβαση/SLA.

A. ΔΥΠ: Η ΔΥΠ για κάθε *Φορέα* μετρημένη σε *μηνιαία βάση* πρέπει να είναι μεγαλύτερη ή ίση του Δ%. Το Δ για κάθε μια από τις Ομάδες Φορέων παρουσιάζει ο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**0 στη στήλη ΔΥΠ. Η διαθεσιμότητα σε μηνιαία βάση θα υπολογίζεται με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$\Delta = \frac{\Omega \times M - T_o}{\Omega \times M} * 100 \%$$

όπου

Δ: Διαθεσιμότητα (%) **M:** Μέρες μήνα

Ω: Ώρες ημέρας (24) **T_o:** Ο χρόνος που ο κόμβος είναι εκτός λειτουργίας (ώρες)

B. ΧΥΠ: Το ωφέλιμο bandwidth για κάθε *Φορέα* στην πρόσβαση πρέπει να είναι τουλάχιστον αυτό που παρουσιάζει στη στήλη ΧΥΠ ο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** (τυχόν επαυξημένο κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής). Υποχρέωση του *Αναδόχου* είναι να συνεργάζεται με τον Ανάδοχο του Υποέργου του SLA για την παρακολούθηση του bandwidth της πρόσβασης για κάθε *Φορέα* και την καταγραφή του ποσοστού χρησιμοποίησής του σε μηνιαία αναφορά. Σε περιπτώσεις υπερχρησιμοποίησης ή υποχρησιμοποίησης της γραμμής πρόσβασης του *Φορέα*, θα προτείνονται άμεσες ενέργειες σύμφωνα με τα παρακάτω. Η ΧΥΠ προτείνεται να κυμαίνεται:

στο (ή πάνω από το) ανώτατο εγγυημένο όριο (ΕΤΥΠ) κατά μέσο μηνιαίο όρο (Δευτέρα – Παρασκευή από 8 πμ – 3 μμ) στο Κ % . Σε περίπτωση υπέρβασης θα προτείνεται άμεση αναβάθμιση των ΕΤΥΠ και ΤΕΥΠ κατά Λ % τουλάχιστον

σε κατώτατο όριο κατά μέσο μηνιαίο όρο (Δευτέρα – Παρασκευή από 8 πμ – 3 μμ) στο Ζ % . Σε περίπτωση υποχρησιμοποίησης θα προτείνεται άμεση υποβάθμιση των ΕΤΥΠ και ΤΕΥΠ στο τρέχον (μικρότερο του Ζ%) ποσοστό χρησιμοποίησης επαυξημένο κατά Ω %.

Τα Κ,Λ,Ζ,Ω για κάθε ένα από τις 2 Ομάδες Φορέων παρουσιάζει ο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**0 σε αντίστοιχες στήλες.

Α/Α Φορέων	Ομάδα	ΔΥΠ (%)	ΧΥΠ				ΑΑΚΚ (ms)	ΑΞ (%)	ΜΚ (ms)
			Ανώτατο όριο (%)	Αναβάθμιση σε υπέρβαση (%)	Κατώτατο όριο (%)	Επαύξηση σε υποχρησιμοποίηση πάνω στο κατώτατο όριο (%)			
1	Νοσοκομεία, Υπουργεία, Μεγάλοι Φορείς, Σώματα Αφαλείας,Λοιποί	99,90	70	30	30	30	80	1,2	±15
2	Οι υπόλοιποι Φορείς	99,70	70	30	30	30	80	1,2	±15

Πίνακας 19: Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) Ομάδων Φορέων

A.5.4.1.3 Κατηγορία Β' – Δείκτες Ζευγών (End-to-End)

Οι μετρήσεις ποιότητας, σ' αυτήν την κατηγορία, θα λαμβάνονται από κάθε κόμβο πρόσβασης προς κατάλληλα επιλεγμένους άλλους κόμβους πρόσβασης του δικτύου μέσα στην Νησίδα και θα πραγματοποιείται rolling κάθε 1 λεπτό με πακέτα μεγέθους των 1024 bytes. Ειδικά για τη μέτρηση του jitter (ΜΚ) το είδος (προτεραιότητα, μέγεθος κ.λ.π.) των πακέτων του rolling πρέπει να είναι ανάλογο με την προδιαγραφή των πακέτων φωνής που χρησιμοποιείται στο πραγματικό δίκτυο της νησίδας.

Επιπλέον, σε όσους Φορείς έχουν εγκατασταθεί probes θα πραγματοποιούνται μετρήσεις και θα συλλέγονται στοιχεία από Φορείς σε Φορείς εντός της ίδιας νησίδας, αλλά και από φορείς σε Φορείς διαφορετικής νησίδας.

Στις μετρήσεις αυτές θα λαμβάνεται ο μέσος όρος κάθε 5 λεπτά ο οποίος και θα αποθηκεύεται στη βάση δεδομένων του εργαλείου παρακολούθησης της *Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών* (SLA) για να αξιοποιηθεί στον έλεγχο του SLA και στις αντίστοιχες αναφορές. Όλες οι παρακάτω μετρήσεις ποιότητας αφορούν στο μέσο όρο του 5-λεπτου.

A. ΑΑΚΚ: Η ΑΑΚΚ (όπως ορίστηκε παραπάνω) να μην ξεπερνά σε καμία περίπτωση τα A ms. Το A για κάθε μία από τις Ομάδες Φορέων παρουσιάζει ο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**0 στη στήλη ΑΑΚΚ.

B. ΑΞ: Το ΑΞ δεν θα υπερβαίνει το Ξ %. Το Ξ για κάθε μία από τις Ομάδες παρουσιάζει ο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**0 στη στήλη ΑΞ.

Γ. ΜΚ: Για την καλύτερη ποιότητα στην αναπαραγωγή της φωνής πρέπει για τουλάχιστον το 95% των πακέτων φωνής σε μηνιαία βάση η ΜΚ να μην ξεπερνά τα $\pm M$ ms. Το M για κάθε μία από τις ομάδες Φορέων παρουσιάζει ο **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**0 στη στήλη ΜΚ.

A.5.4.1.4 Κατηγορία Γ' – Δείκτες End-to-End Προς Κεντρικούς Κόμβους Διανομής

Οι μετρήσεις ποιότητας, σ' αυτήν την κατηγορία, θα λαμβάνονται από κάθε κόμβο πρόσβασης προς τον αντίστοιχο του κεντρικό κόμβο διανομής (αυτόν στον οποίο συνδέεται το PoP που εξυπηρετεί τον κόμβο πρόσβασης) μέσα στη νησίδα ο οποίος προωθεί τα πακέτα που κατευθύνονται προς το δίκτυο κορμού. Και οι μετρήσεις αυτές θα πραγματοποιούνται με rolling κάθε 1 λεπτό. Ειδικά για τις AAKK και Packet Loss θα γίνονται με πακέτα μεγέθους των 1024 bytes, ενώ για το jitter με πακέτα προσαρμοσμένα στις ρυθμίσεις του δικτύου νησίδας για τη φωνή. Στις μετρήσεις αυτές θα λαμβάνεται ο μέσος όρος κάθε 5 λεπτά ο οποίος και θα αποθηκεύεται στη ΒΔ του εργαλείου παρακολούθησης της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) για να αξιοποιηθεί στον έλεγχο του SLA και στις αντίστοιχες αναφορές. Όλες οι μετρήσεις ποιότητας αφορούν στο μέσο όρο του 5-λεπτου.

A. AAKK: Η AAKK ανάμεσα στον κόμβο πρόσβασης και τον αντίστοιχο του κεντρικό κόμβο διανομής να μην ξεπερνά σε καμία περίπτωση τα Z ms. Το Z για κάθε μια από τις ομάδες παρουσιάζεται στον **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** στη στήλη AAKK.

B. AΞ: Το AΞ για rollings ανάμεσα στον κόμβο πρόσβασης και τον αντίστοιχο του κεντρικό κόμβο διανομής δεν θα υπερβαίνει το H %. Το H για κάθε μια ομάδα παρουσιάζεται στον **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** A:11 στη στήλη AΞ.

Γ. ΜΚ: Για την καλύτερη ποιότητα στην αναπαραγωγή της φωνής πρέπει για τουλάχιστον το 95% των πακέτων φωνής ανάμεσα στον κόμβο πρόσβασης και τον αντίστοιχο του κεντρικό κόμβο διανομής σε μηνιαία βάση η ΜΚ να μην ξεπερνά τα $\pm \Theta$ ms. Το Θ για κάθε μια από τις ομάδες παρουσιάζεται στον **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** A:11 στη στήλη ΜΚ.

A/A Φορεών	Ομάδας	AAKK (ms)	AΞ (%)	ΜΚ (ms)
1	Νοσοκομεία, Υπουργεία, Μεγάλοι Φορείς, Σώματα Ασφαλείας,Λοιποί	35	0,6	± 7

2				
Οι υπόλοιποι Φορείς	35	0,6	±7	

Πίνακας 20: Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) νησίδας προς κόμβους διανομής

A.5.4.1.5 Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) Σύνδεσης Νησίδας προς το SIX

Η ευθύνη και το κόστος για το κύκλωμα σύνδεσης (και τον εξοπλισμό που υποδέχεται και τερματίζει αυτό το κύκλωμα και που φιλοξενείται στο κτίριο του SIX) της νησίδας με το SIX, ανήκει στον Ανάδοχο του Υποέργου. Επιπλέον:

Η διαθεσιμότητα της σύνδεσης με το SIX, μετρημένη σε μηνιαία βάση, πρέπει να είναι μεγαλύτερη ή ίση του 99,99% (24 ώρες/24ωρο – 365 ημέρες/χρόνο).

Η **AAKK** ανάμεσα σε κάθε κεντρικό κόμβο διανομής και στο ενεργό στοιχείο που θα φιλοξενηθεί στο SIX, να μην ξεπερνά σε καμία περίπτωση τα 5 ms.

Το **Packet Loss** για τα πακέτα IP στη σύνδεση με το SIX, και προς τις δύο κατευθύνσεις για κάθε rolling, δεν θα υπερβαίνει το 0,01%.

Η **MK** για τα πακέτα IP φωνής στη σύνδεση με το SIX, και προς τις δύο κατευθύνσεις για κάθε rolling, δεν θα υπερβαίνει τα 2 ms.

Και οι μετρήσεις αυτές θα πραγματοποιούνται με rolling κάθε 1 λεπτό. Ειδικά για τις AAKK και Packet Loss, θα γίνονται με πακέτα μεγέθους των 1024 bytes, ενώ για το jitter με πακέτα προσαρμοσμένα στις ρυθμίσεις του δικτύου νησίδας για τη φωνή. Στις μετρήσεις αυτές θα λαμβάνεται ο μέσος όρος κάθε 5 λεπτά ο οποίος και θα αποθηκεύεται στη βάση δεδομένων του εργαλείου παρακολούθησης της *Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA)* για να αξιοποιηθεί στον έλεγχο του SLA και στις αντίστοιχες αναφορές. Όλες οι μετρήσεις ποιότητας αφορούν στο μέσο όρο του 5-λεπτου.

A.5.4.1.6 Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών υπηρεσίας Τηλεφωνίας και Τηλεμοιοτυπίας

Οι μετρήσεις ποιότητας σ' αυτήν την κατηγορία θα λαμβάνονται συλλέγοντας στοιχεία για την παρακολούθηση της υπηρεσίας τηλεφωνίας και τηλεμοιοτυπίας που παρέχεται.

Πιο συγκεκριμένα θα παρακολουθείται η ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών όσο αφορά σε:

Υπηρεσία Τηλεφωνίας. Οι μετρήσεις ποιότητας, σ' αυτήν την κατηγορία, θα λαμβάνονται συλλέγοντας στοιχεία και πραγματοποιώντας δοκιμαστικές κλήσεις από ένα σύνολο επιλεγμένων κόμβων πρόσβασης (τυχαία κάθε φορά) κάθε νησίδας σε:

- Άλλους κόμβους της ίδιας Νησίδας (εντός Νησίδας – εν)
- Κόμβους κάθε άλλης Νησίδας (εντός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ – ες)
- Εξωτερικές συνδέσεις που θα φτιαχτούν σε καθέναν από τους Αναδόχους των Νησίδων (εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ – εξ)

Επιπλέον θα πραγματοποιούνται μετρήσεις από επιλεγμένους κόμβους εκτός Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ για τηλεφωνικές κλήσεις σε ένα σύνολο επιλεγμένων κόμβων (τυχαία κάθε φορά) κάθε νησίδας του δικτύου. Οι μετρήσεις θα αφορούν στην ποιότητα της τηλεφωνικής υπηρεσίας, τόσο για switched όσο και VoIP τηλεφωνία, όπως αυτή ορίζεται από συγκεκριμένες μετρικές. Οι Ανάδοχοι υποχρεούνται κατ' ελάχιστο να παρέχουν μετρήσεις για την VoIP τηλεφωνία όσο αφορά στα:

- Η διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Τηλεφωνίας (ΔΥΤ) (όπως αυτή ορίστηκε παραπάνω) θα πρέπει να είναι μεγαλύτερη από 97%.
- Το ποσοστό αποτυχημένων τηλεφωνικών κλήσεων (Grade of Service) (όπως αυτό ορίστηκε παραπάνω) θα πρέπει να είναι μικρότερο ή ίσο του 0,01%.
- Το Post dial delay όπως αυτό ορίστηκε παραπάνω θα πρέπει να είναι μικρότερο ή ίσο των 7 sec.
- απώλεια πακέτων $\leq 1\%$
- από άκρο σε άκρο καθυστέρηση ≤ 150 ms (one-way)

Οι συγκεκριμένες μετρήσεις θα γίνονται σε δίκτυο σταθερής τηλεφωνίας (εντός Νησίδας, από Νησίδα σε Νησίδα, από Νησίδα σε σταθερά τηλέφωνα εκτός δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ)

Προκειμένου οι ανάδοχοι να είναι συνεπείς με τις παραπάνω απαιτήσεις, οφείλουν να ενεργοποιήσουν τους απαραίτητους μηχανισμούς που θα διαφοροποιούν και δίνουν προτεραιότητα στη γραμμή πρόσβασης στην κίνηση που δημιουργεί η τηλεφωνία.

Σε σχέση με την ασφάλεια της παρεχόμενης υπηρεσίας ο ανάδοχος οφείλει:

- να εξασφαλίζει το απόρρητο της μεταδιδόμενης πληροφορίας φωνής ή φαξ
- να αποκλείει τη χρήση πόρων του δικτύου τηλεφωνίας ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ από μη εξουσιοδοτημένους χρήστες
- να προστατεύει τις ενεργές συσκευές που λειτουργούν στους φορείς από κακόβουλες επιθέσεις

Υπηρεσία Τηλεμοιοτυπίας. Οι μετρήσεις ποιότητας, σ' αυτήν την κατηγορία, θα λαμβάνονται συλλέγοντας στοιχεία από επιλεγμένα fax ενός συνόλου επιλεγμένων κόμβων πρόσβασης (τυχαία κάθε φορά) κάθε νησίδας σε:

- Fax άλλων κόμβων της ίδιας Νησίδας (εντός Νησίδας – εν)
- Fax Κόμβων κάθε άλλης Νησίδας (εντός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ – ες)
- Εξωτερικά Fax που θα φτιαχτούν σε καθέναν από τους Αναδόχους των Νησίδων (εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ – εξ)

Επιπλέον θα πραγματοποιούνται μετρήσεις από επιλεγμένους κόμβους εκτός Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ για αποστολή fax σε ένα σύνολο επιλεγμένων κόμβων (τυχαία κάθε φορά) κάθε νησίδας του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ. Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατ' ελάχιστο να παρέχει μετρήσεις για την τηλεμοιοτυπία όσο αφορά στα:

Διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Τηλεμοιοτυπίας (όπως αυτή ορίστηκε παραπάνω) να είναι μεγαλύτερη του 95%

Για όλες τις παραπάνω μετρήσεις θα πραγματοποιείται rolling με προκαθορισμένη συχνότητα (για παράδειγμα κάθε 1 λεπτό) και θα λαμβάνεται ο μέσος όρος εντός κυλιόμενου χρονικού παραθύρου (sliding window) συγκεκριμένου εύρους. Τα συλλεγόμενα στοιχεία θα αποθηκεύονται στην Βάση Δεδομένων του Συστήματος του SLA.

A.5.4.2 Ρήτρες

A.5.4.2.1 Υπηρεσία Πρόσβασης

Σε περίπτωση αποτυχίας από τον Ανάδοχο να τηρήσει τους παραπάνω όρους διαθεσιμότητας του δικτύου πρόσβασης ο Φορέας Λειτουργίας του Έργου θα πιστώνεται το 1/20 του αντίστοιχου μηνιαίου τιμήματος που αντιστοιχεί στον Φορέα που τέθηκε εκτός, για κάθε ώρα πέραν της ανεκτής αδιαθεσιμότητας, που το δίκτυο πρόσβασης δεν είναι διαθέσιμο.

Σε περίπτωση παράβασης του όρου για την ΑΑΚΚ (τόσο ανάμεσα σε κόμβους πρόσβασης όσο και ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο διανομής), ο Φορέας Λειτουργίας του Έργου θα πιστώνεται με το 1/20 του αντίστοιχου μηνιαίου τιμήματος για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το packet loss (τόσο ανάμεσα σε κόμβους πρόσβασης όσο και ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο διανομής), ο Φορέας Λειτουργίας του Έργου θα πιστώνεται με το 1/20 του αντίστοιχου μηνιαίου τιμήματος για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το jitter (τόσο ανάμεσα σε κόμβους πρόσβασης όσο και ανάμεσα σε κόμβο πρόσβασης και κεντρικό κόμβο διανομής), ο Φορέας Λειτουργίας του Έργου θα πιστώνεται με το 1/20 του αντίστοιχου μηνιαίου τιμήματος για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα.

Σημειώνεται ότι όλες οι παραπάνω (4) ρήτρες είναι αθροιστικές εκτός από την πρώτη (διαθεσιμότητα) η οποία αν εφαρμοστεί δεν εφαρμόζονται οι υπόλοιπες τρεις. Σε κάθε περίπτωση, το άθροισμα των επιβαλλόμενων ρητρών ανά Φορέα ανά μήνα δε δύναται να ξεπερνάει το 100% του μηνιαίου συμβατικού τιμήματος της υπηρεσίας πρόσβασης του Φορέα. Οι ρήτρες θα υπολογίζονται και επιβάλλονται στον Ανάδοχο της Νησίδας σε μηνιαία βάση.

A.5.4.2.2 Υπηρεσία Σύνδεσης με το SIX

Σε περίπτωση αποτυχίας από τον Ανάδοχο να τηρήσει τον όρο διαθεσιμότητας των συνδέσεων με τους κόμβους του SIX ο Φορέας Λειτουργίας του Έργου θα πιστώνεται ποσοστό από το συνολικό μηνιαίο τίμημα του δικτύου της νησίδας για συνολικό χρόνο πέραν της ανεκτής αδιαθεσιμότητας, σύμφωνα με τον παρακάτω Πίνακα

Διάρκεια διακοπής	Ποσοστό πίστωσης (%)
Έως 1 ώρα	5
1 ώρα έως 2 ώρες	10
2 ώρες έως 3 ώρες	15
3 ώρες έως 4 ώρες	20
4 ώρες έως 5 ώρες	25
5 ώρες έως 6 ώρες	30

6 ώρες έως 7 ώρες	35
7 ώρες έως 8 ώρες	40
8 ώρες έως 9 ώρες	45
Περισσότερες από 9 ώρες	50
Πάνω από 1 ημέρα	100

Πίνακας 21: Ποσοστά πίστωσης για διάρκειες διακοπής πέραν της ανεκτής διαθεσιμότητας

Η μη διαθεσιμότητα σύνδεσης του Δικτύου του Αναδόχου της Νησίδας με το SIX, αφορά στην αποτυχία σύνδεσης **και** στους δύο κόμβους του SIX. Δεδομένου ότι οι δύο κόμβοι του SIX θα λειτουργούν σε active-active mode, σε περίπτωση αποτυχίας της σύνδεσης του Δικτύου του Αναδόχου στον έναν κόμβο του SIX, η κίνηση θα μπορεί να εξυπηρετείται στο σύνολό της μέσω της δεύτερης όδευσης. Συνεπώς η συγκεκριμένη περίπτωση δε συνιστά λόγο επιβολής ρήτρας.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για την AAKK, το packet loss και το jitter στις συνδέσεις με το SIX, ο Φορέας Λειτουργίας του Έργου θα πιστώνεται ποσοστό από το συνολικό μηνιαίο τίμημα του δικτύου της νησίδας σύμφωνα με τον ΠΙΝΑΚΑ Α:13. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα ελέγχουμε την τιμή της πρώτης στήλης του ΠΙΝΑΚΑ Α:13 για τον αριθμό των πεντάλεπτων X, που δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος.

Πεντάλεπτα μη τήρησης των δεικτών AAKK, packet loss & jitter (X από 288)	Ποσοστό πίστωσης (%)
Έως 5	10
Έως 10	15
Έως 15	20
Έως 20	25
Έως 25	30
Έως 30	35
Έως 50	50
Περισσότερα από 50	100

Πίνακας 21: Ποσοστά πίστωσης για πεντάλεπτα μη τήρησης των δεικτών AAKK, packet loss & jitter

Οι ρήτρες θα υπολογίζονται και επιβάλλονται στον Ανάδοχο της Νησίδας σε μηνιαία βάση.

A.5.4.2.3 Υπηρεσία Τηλεφωνίας - τηλεομοιοτυπίας

Σε περίπτωση αποτυχίας από τον Ανάδοχο να τηρήσει τους παραπάνω όρους διαθεσιμότητας της υπηρεσίας Τηλεφωνίας ο Φορέας Λειτουργίας του Έργου θα πιστώνεται το 1/20 του μέσου όρου μηνιαίου τιμήματος τελών τηλεφωνίας που χρεώνεται ο Φορέας που αντιστοιχεί στον Φορέα που τέθηκε εκτός, για κάθε ώρα πέραν της ανεκτής αδιαθεσιμότητας, που η υπηρεσία τηλεφωνίας δεν είναι διαθέσιμη.

Σε περίπτωση παράβασης του όρου για το ποσοστό αποτυχημένων τηλεφωνικών κλήσεων (Grade of Service), ο Φορέας Λειτουργίας του Έργου θα πιστώνεται με το 1/20 του μέσου όρου μηνιαίου τιμήματος τελών τηλεφωνίας που χρεώνεται ο Φορέας, για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα.

Σε περίπτωση παράβασης των όρων για το Post dial delay των τηλεφωνικών κλήσεων, ο Φορέας Λειτουργίας του Έργου θα πιστώνεται με το 1/20 του μέσου όρου μηνιαίου τιμήματος τελών τηλεφωνίας που χρεώνεται ο Φορέας, για κάθε ημέρα που το όριο αυτό δεν τηρήθηκε, για ποσοστό πεντάλεπτων άνω του 7%. Συγκεκριμένα από τα 288 πεντάλεπτα (σε κάθε ένα από τα οποία λαμβάνεται μέτρηση) που έχει μια ημέρα, αν για περισσότερα από 20 δεν τηρήθηκε ο επιθυμητός μέσος όρος τότε εφαρμόζεται η ρήτρα.

Σημειώνεται ότι όλες οι παραπάνω (3) ρήτρες είναι αθροιστικές εκτός από την πρώτη (διαθεσιμότητα) η οποία αν εφαρμοστεί δεν εφαρμόζονται οι υπόλοιπες δύο.

Σε περίπτωση αποτυχίας από τον Ανάδοχο να τηρήσει τους παραπάνω όρους διαθεσιμότητας της υπηρεσίας Τηλεομοιοτυπίας ο Φορέας Λειτουργίας του Έργου θα πιστώνεται το 1/20 του μέσου όρου μηνιαίου τιμήματος τελών τηλεφωνίας που χρεώνεται ο Φορέας, για κάθε ώρα πέραν της ανεκτής αδιαθεσιμότητας, που η υπηρεσία τηλεομοιοτυπίας δεν είναι διαθέσιμη.

Οι ρήτρες θα υπολογίζονται και επιβάλλονται στον Ανάδοχο της Νησίδας σε μηνιαία βάση. Σε κάθε περίπτωση, το άθροισμα των επιβαλλόμενων ρητρών ανά Φορέα ανά μήνα δε δύναται να ξεπερνάει το 100% του μέσου όρου του μηνιαίου τιμήματος τελών τηλεφωνίας του Φορέα (ανάλογα με την κατηγορία Φορέα στην οποία ανήκει – Ασύμμετρος, Μικρός, Μεσαίος, Μεγάλος). Τυχόν ρήτρες που υπολογίζονται για κάποιον Φορέα σύμφωνα με τα παραπάνω, δεν επιβάλλονται μόνο στην

περίπτωση που κατά το ίδιο χρονικό διάστημα έχει επιβληθεί στον Ανάδοχο ρήτρα αδιαθεσιμότητας υπηρεσίας πρόσβασης για το συγκεκριμένο Φορέα, δεδομένου ότι η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών VoIP τηλεφωνίας και τηλεομοιοτυπίας εξαρτώνται άμεσα από την διαθεσιμότητα στην πρόσβαση.

A.5.4.2.4 Υλοποίηση κυκλωμάτων πρόσβασης στους Μικρούς Φορείς

Σε οποιαδήποτε περίπτωση αδυναμίας του Ανάδοχου να τηρήσει τους όρους που αναφέρονται στην παράγραφο A.4.2.1. της παρούσας, θα απομειώνεται το συμβατικό του μηνιαίο τίμημα για την υπηρεσία πρόσβασης **συνολικά** κατά 20%, εωσότου συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις της παρούσας.

A.5.5 Φάσεις Υλοποίησης Έργου

A.5.5.1 ΦΑΣΗ: Μελέτη Εφαρμογής

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Αποτελεί το βασικό οδηγό υλοποίησης του Έργου και πρέπει να καθορίζει τα ιδιαίτερα τεχνικά χαρακτηριστικά, τον τρόπο υλοποίησης, τα οικονομικά στοιχεία, τις απαραίτητες αρχικοποιήσεις και τις απαραίτητες ενέργειες για την ομαλή υλοποίηση και αποδοχή των υπηρεσιών πρόσβασης και τηλεφωνίας.

Η μελέτη εφαρμογής θα περιλαμβάνει τα εξής:

- Καθορισμός τεχνολογιών που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση της υπηρεσίας πρόσβασης του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.
- Καθορισμός τεχνολογιών που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση της υπηρεσίας τηλεφωνίας του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.
- Καθορισμός της ακριβούς διασύνδεσης των υπηρεσιών πρόσβασης και τηλεφωνίας στο Έργο Syzefxis Interexchange Point (SIX) και των απαραίτητων διεπαφών με αυτό, για την απρόσκοπτη ανταλλαγή πακέτων φωνής και δεδομένων, εντός και εκτός Δικτύου.
- Καθορισμός της ακριβούς διασύνδεσης των υπηρεσιών πρόσβασης και τηλεφωνίας στο Έργο Ασφάλεια στην Πρόσβαση και των απαραίτητων διεπαφών με αυτό για την ασφαλή διακίνηση των δεδομένων στο Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.
- Καθορισμός των διεπαφών της Νησίδας με τις υπόλοιπες Νησίδες για την διακίνηση των δεδομένων στο Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.
- Ανάλυση υλοποίησης της Κεντρικής Υπηρεσίας πρόσβασης στη Νησίδα του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
- Ανάλυση της διαδικασίας μετάπτωσης από τη σημερινή υλοποίηση της πρόσβασης στη νέα κατάσταση του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, ανά κατηγορία φορέων, με πλήρη καταγραφή της αξιοποίησης της υπάρχουσας υποδομής πρόσβασης.
- Ανάλυση υλοποίησης της Κεντρικής Υπηρεσίας τηλεφωνίας στη Νησίδα του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
- Ανάλυση της διαδικασίας μετάπτωσης από τη σημερινή υλοποίηση της τηλεφωνίας στη νέα κατάσταση του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, ανά κατηγορία φορέων, με πλήρη καταγραφή της αξιοποίησης της υπάρχουσας υποδομής πρόσβασης και τηλεφωνίας στη νέα υπηρεσία τηλεφωνίας.
- Καθορισμός των ακριβών ρυθμίσεων που θα εφαρμοστούν στο υποέργο ώστε να επιτευχθεί η παροχή διαφανούς

μεταφοράς δεδομένων, εγγυήσεων ποιότητας υπηρεσιών (QoS) και bandwidth, αξιοπιστία και εφεδρικότητα

- Καθορισμός του τρόπου υλοποίησης της Υπηρεσίας Helpdesk 2ου επιπέδου (υποδομή σε ανθρώπινο δυναμικό και ενσωμάτωση – υιοθέτηση λογισμικού Helpdesk του Αναδόχου του Υποέργου του SLA) και διαλειτουργικότητα αυτού με το Helpdesk 1^{ου} επιπέδου
- Καθορισμός της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) του έργου (καθορισμός των μετρικών του agreement, του τρόπου παρακολούθησης και της παροχής των στατιστικών χρήσης) και της διεπαφής με το Υποέργο του SLA
- Μεθοδολογία και σενάρια ελέγχου αποδοχής
- Μεθοδολογία και προγραμματισμό μετάπτωσης φορέων
- **Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)**. Οι διαδικασίες και μηχανισμοί που θα περιγράφονται αναλυτικά στο Σχέδιο θα πρέπει να αποτελούν ένα πρότυπο και ολοκληρωμένο σύνολο, προσαρμοσμένο στις ιδιαιτερότητες που θέτουν οι οργανωτικές, διοικητικές και τεχνολογικές παράμετροι του έργου.
- Μελέτη Επιχειρησιακής Συνέχειας (business continuity) και Ανάλυσης Κινδύνου (Risk Analysis)

‘ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ’ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Μελέτη Εφαρμογής - Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου (και αναφορά τυχόν σχετικών παρ. C.3)
1. Τεύχος Υλοποίησης & Διεπαφών	<p>Περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστο τα παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (Technical Architecture & Conceptual Design) - Σχηματική αποτύπωση και τεκμηρίωση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής προσέγγισης του Υποψηφίου Αναδόχου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τυποποιήσεις • Διεπαφές με έργα Νησίδων, Ασφάλειας στην Πρόσβαση, Syzefxis Interexchange Point και SLA • Αναλυτική αποτύπωση υλοποίησης Κεντρικής Υπηρεσίας Πρόσβασης και Τηλεφωνίας στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
2. Τεύχος μετάπτωσης υφιστάμενων υποδομών στο νέο δίκτυο	<p>Περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστο τα παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τεχνικοοικονομική μελέτη επικαιροποίησης του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου με βάση την επικαιροποίηση της υφιστάμενης κατάστασης και κατά συνέπεια των αναγκών • Σχέδιο Μετάπτωσης φορέων στο νέο δίκτυο σε συνεργασία με τους Αναδόχους των έργων των υπόλοιπων Νησίδων, Syzefxis Interexchange Point (SIX) αλλά και του ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι και λοιπών υφιστάμενων δικτύων. - Πλήρης οδηγός για τη διαδικασία μετάπτωσης δεδομένων από υπάρχοντα συστήματα καθώς και τον προγραμματισμό της συνολικής λειτουργικής μετάβασης στο νέο σύστημα.
3. Τεύχος Ποιότητας	<p>Περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστο τα παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Μεθοδολογία και Σενάρια Ελέγχου <p>Πλήρης οδηγός για τη διαδικασία και τις δοκιμές ελέγχου που θα γίνουν στο πλαίσιο των παραλαβών του Έργου. Κατ’ ελάχιστο θα πρέπει να προβλέπονται: εκτέλεση</p> <ul style="list-style-type: none"> - αυτοματοποιημένων δοκιμών μονάδων (unit tests), - δοκιμών σε επίπεδο εφαρμογών (system tests), - δοκιμών αποδοχής χρηστών (user acceptance tests)

	<p>- δοκιμών υψηλού φόρτου (stress tests).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ) <p>Πλήρες Σχέδιο, στο οποίο θα περιγράφονται αναλυτικά οι διαδικασίες και μηχανισμοί που θα καλύπτουν τις ιδιαιτερότητες που θέτουν οι οργανωτικές, διοικητικές και τεχνολογικές παράμετροι του έργου.</p>
4. Μελέτη Διαλειτουργικότητας	Μελέτη που αναλύει τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας του Έργου τόσο με τα υπόλοιπα υποέργα του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, όσο και με το ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι σε επιχειρησιακό επίπεδο και την τεχνολογική διάσταση υλοποίησής της
5. Οριστικοποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων	Τεκμηριωμένη ιεράρχηση Ανάλυσης Απαιτήσεων του έργου της, βάσει επιχειρησιακών- χρονικών επιταγών και βαθμού εφικτότητας υλοποίησης / επιχειρησιακής αξιοποίησης τους
6. Σχέδιο Χρήσης του συστήματος ticketing	Θα διατυπωθούν όλες οι διαδικασίες μέσω των οποίων θα γίνει η χρήση του συστήματος ticketing του υποέργου SLA
7. Μελέτη Επιχειρησιακής Συνέχειας (business continuity) και Ανάλυσης Κινδύνου (Risk Analysis)	Μελέτη Επιχειρησιακής Συνέχειας (business continuity) και Ανάλυσης Κινδύνου (Risk Analysis)

A.5.5.2 ΦΑΣΗ: Υλοποίηση Υπηρεσίας Πρόσβασης

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

- Κατασκευή/τερματισμός κυκλωμάτων στα σημεία παρουσίας του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
- Συνεργασία με τον Ανάδοχο των έργων των λοιπών Νησίδων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, του έργου του SIX καθώς και της Ασφάλειας στην Πρόσβαση για την δυνατότητα απρόσκοπτης ανταλλαγής δεδομένων στο Δίκτυο.
- Ολοκλήρωση του εξοπλισμού στο υφιστάμενο δίκτυο (παραπομπή στην υφιστάμενη κατάσταση όπου έχει αναφερθεί το υφιστάμενο δίκτυο)
- Ενσωμάτωση υφιστάμενου εξοπλισμού στο νέο περιβάλλον
- Έλεγχο για την αυτόνομη λειτουργία του εξοπλισμού καθώς και των κυκλωμάτων
- Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης
- Παροχή υπηρεσιών Helpdesk δευτέρου επιπέδου

ΎΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Υλοποίηση Υπηρεσίας Πρόσβασης - Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου (αναφορά σχετικών παρ. C.3)
1. Κατασκευασμένα και κατάλληλα τερματισμένα κυκλώματα, σε λειτουργική ετοιμότητα (τμηματική <u>παραλαβή ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ</u>)	Παραληφθέντα ποσοτικά & ποιοτικά κυκλώματα, κατάλληλα τερματισμένα και ελεγμένα σε λειτουργία βάσει των όρων της Διακήρυξης και της προσφοράς του Αναδόχου.
2. Υπηρεσία Πρόσβασης, σε λειτουργική ετοιμότητα (τμηματική <u>παραλαβή Πρόσβασης</u>)	Πρόσβαση ως ολοκληρωμένη υπηρεσία σε λειτουργία βάσει των όρων της Διακήρυξης και της προσφοράς του Αναδόχου.
3. Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής) χρήστη και διαχειριστή φορέα	-

A.5.5.3 ΦΑΣΗ: Υλοποίηση Υπηρεσίας Τηλεφωνίας

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

- Εγκατάσταση υπηρεσίας τηλεφωνίας στα σημεία παρουσίας στον κεντρικό κόμβο του δικτύου (SIX)
- Συνεργασία με τον Ανάδοχο των έργων των Νησίδων του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, του έργου του SIX, της Ασφάλειας στην Πρόσβαση & SLA για την δυνατότητα απρόσκοπτης ανταλλαγής τηλεφωνίας στο Δίκτυο.
- Ολοκλήρωση του εξοπλισμού στο υφιστάμενο δίκτυο (παραπομπή στην υφιστάμενη κατάσταση όπου έχει αναφερθεί το υφιστάμενο δίκτυο)
- Έλεγχο για την αυτόνομη λειτουργία του εξοπλισμού καθώς και των κυκλωμάτων
- Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης
- Παροχή υπηρεσιών Helpdesk δευτέρου επιπέδου

ΎΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Υλοποίηση υπηρεσίας τηλεφωνίας - Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου (αναφορά σχετικών παρ. C.3)
1. Υπηρεσία Τηλεφωνίας, σε λειτουργική ετοιμότητα (τμηματική <u>παραλαβή Τηλεφωνίας</u>)	Τηλεφωνία ως ολοκληρωμένη υπηρεσία σε λειτουργία βάσει των όρων της Διακήρυξης και της προσφοράς του Αναδόχου.
2. Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής) χρήστη και διαχειριστή φορέα	-

A.5.5.4 ΦΑΣΗ : Πιλοτική Λειτουργία

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Πιλοτική λειτουργία των παρεχόμενων υπηρεσιών και συνδέσεων και παροχή τεχνικής υποστήριξης από τον ανάδοχο. Η διάρκεια της φάσης θα καθορίζεται αναλόγως στις εκτελεστικές συμβάσεις και σε κάθε περίπτωση δε δύναται να ξεπερνά τον 1 μήνα.

Στη ΦΑΣΗ αυτή ο Ανάδοχος καλείται να παράσχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Την επίλυση προβλημάτων-υποστήριξη χρηστών,
- Τεχνική Υποστήριξη υπηρεσιών (HelpDesk)
- Καταγραφή των ενεργειών υποστήριξης
 - Τη συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες και καταγραφή τους στο Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων (Ticket Management System) του Αναδόχου.
 - Τη διόρθωση, διαχείριση και τεκμηρίωση λαθών
- Την επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης
- Αξιολόγηση αποτελεσμάτων ΦΑΣΗΣ

ΎΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Πιλοτική Λειτουργία - Παραδοτέα (ελάχιστα):
--

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
3.1 Οργάνωση και Λειτουργία Γραφείου Υποστήριξης Help Desk	Υποχρέωση του αναδόχου αποτελεί η οργάνωση και λειτουργία σύγχρονου Γραφείου Υποστήριξης (Helpdesk) το οποίο θα είναι διαθέσιμο προς όλους τους κύριους εμπλεκόμενους στο έργο (χρήστες των φορέων, όργανα ΚτΠ ΑΕ κλπ) με σκοπό την έγκαιρη και ουσιαστική υποστήριξη τους σε τεχνικά προβλήματα, δυσλειτουργίες και παραλείψεις τόσο τηλεφωνικά (τηλέφωνο και fax), όσο και ηλεκτρονικά (πχ. email).
3.2 Υπηρεσίες σε συνθήκες πιλοτικής λειτουργίας	<ul style="list-style-type: none"> Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα, δεδομένα) σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία από σύνολο προβλεπομένων χρηστών Φορέα Τεκμηριωμένη εισήγηση για: <ul style="list-style-type: none"> Έναρξη Δοκιμαστικής Λειτουργίας <p>Μέτρα διασφάλισης / ενίσχυσης της αποτελεσματικής αξιοποίησης του συστήματος για την πραγμάτωση των στόχων του Φορέα</p>

A.5.5.5 ΦΑΣΗ : Δοκιμαστική Λειτουργία

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΣΗΣ:

Πλήρης δοκιμαστική λειτουργία των παρεχόμενων υπηρεσιών και συνδέσεων και παροχή τεχνικής υποστήριξης από τον ανάδοχο. Η διάρκεια της φάσης θα καθορίζεται αναλόγως στις εκτελεστικές συμβάσεις και σε κάθε περίπτωση δε δύναται να ξεπερνά τους 35 μήνες.

Στη ΦΑΣΗ αυτή ο Ανάδοχος καλείται να παράσχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Την επίλυση προβλημάτων-υποστήριξη χρηστών,
- Τεχνική Υποστήριξη υπηρεσιών (HelpDesk)
- Καταγραφή των ενεργειών υποστήριξης
 - Τη συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες και καταγραφή τους στο Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων (Ticket Management System) του Αναδόχου.
 - Τη διόρθωση, διαχείριση και τεκμηρίωση λαθών
- Την επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης
- Αξιολόγηση αποτελεσμάτων ΦΑΣΗΣ

ΎΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΦΑΣΗΣ:

Δοκιμαστική Λειτουργία - Παραδοτέα (ελάχιστα):	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
3.1 Οργάνωση και Λειτουργία Γραφείου Υποστήριξης Help Desk	Υποχρέωση του αναδόχου αποτελεί η οργάνωση και λειτουργία σύγχρονου Γραφείου Υποστήριξης (Helpdesk) το οποίο θα είναι διαθέσιμο προς όλους τους κύριους εμπλεκόμενους στο έργο (χρήστες των φορέων, όργανα ΚτΠ ΑΕ κλπ) με σκοπό την έγκαιρη και ουσιαστική υποστήριξη τους σε τεχνικά προβλήματα, δυσλειτουργίες και παραλείψεις τόσο τηλεφωνικά (τηλέφωνο και fax), όσο και ηλεκτρονικά (πχ. email).
3.2 Υπηρεσίες σε συνθήκες πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας, έτοιμες προς Οριστική Παραλαβή από	<ul style="list-style-type: none"> Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα, δεδομένα) σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία από σύνολο προβλεπομένων χρηστών Φορέα Τεκμηριωμένη εισήγηση για: <ul style="list-style-type: none"> Οριστική Παραλαβή Έργου από Αναθέτουσα Αρχή <p>Μέτρα διασφάλισης / ενίσχυσης της αποτελεσματικής αξιοποίησης του συστήματος για την πραγμάτωση των στόχων του Φορέα</p>

την Αναθέτουσα Αρχή	
---------------------	--

A.5.6 Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης Έργου

Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ανά **Φάση** έχει ως εξής:

Φάση	Χρονική διάρκεια	Τίτλος και συνοπτική περιγραφή Φάσης
A	1 Μήνας	Μελέτη Εφαρμογής
B	4 μήνες	Υλοποίηση Υπηρεσίας Πρόσβασης
Γ	4 μήνες	Υλοποίηση Υπηρεσίας Τηλεφωνίας
Δ	1 μήνας	Πιλοτική Λειτουργία
Ε	35 μήνες	Δοκιμαστική Λειτουργία

A.5.7 Άλλα θέματα

A.5.7.1 Ρόλος της ΚτΠ Α.Ε. στη διαχείριση του Έργου

Η διαχείριση του έργου της κινητής τηλεφωνίας και των λοιπών υπηρεσιών αναλαμβάνεται αποκλειστικά από τον Ανάδοχο του έργου. Ο ίδιος αναλαμβάνει την ευθύνη σωστής υλοποίησης του ώστε να επιτυγχάνει τα ζητούμενα. Η ΚτΠ Α.Ε. έχει συμβουλευτικό ρόλο στην υλοποίηση και εγκρίνει τελικά τα μέτρα, τις πολιτικές και διαδικασίες που επιλέγει ο Ανάδοχος πριν αυτά υλοποιηθούν.

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να υλοποιεί τα όσα του ζητούνται από την ΚτΠ Α.Ε. ακολουθώντας διαδικασίες εξ' αρχής ορισμένες που θα έχουν συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών στη φάση της Μελέτης Εφαρμογής. Οι διαδικασίες αυτές θα έχουν προταθεί από τον Ανάδοχο και θα έχουν λάβει την έγκριση της ΚτΠ Α.Ε.

A.5.7.2 Συμφωνία τήρησης απορρήτου του Αναδόχου με την ΚτΠ Α.Ε.

Ο Ανάδοχος, το προσωπικό του που θα εμπλακεί στο έργο καθώς και όλοι οι υπεργολάβοι που θα χρησιμοποιήσει θα πρέπει να υπογράψουν συμφωνία τήρησης απορρήτου (non-disclosure agreement) η οποία θα προετοιμαστεί από την ΚτΠ Α.Ε. Η συμφωνία αυτή θα δεσμεύει τον

Ανάδοχο και τους λοιπούς εμπλεκόμενους με το έργο για την τήρηση του απορρήτου των δεδομένων που προκύπτουν από τη διαχείριση των κινητών επικοινωνιών του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, τόσο κατά τη διάρκεια του όσο και για διάστημα 2 ετών μετά τη λήξη του. Ενδεικτικές πληροφορίες που καλύπτονται από αυτή τη συμφωνία:

- Οτιδήποτε έχει σχέση με το δίκτυο και τα πληροφοριακά συστήματα του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, π.χ. την αρχιτεκτονική, τον τρόπο λειτουργίας και τις ρυθμίσεις που έχουν γίνει, στατιστικά χρήσης κ.λπ.
- Όλα τα δεδομένα που αποθηκεύονται σε συστήματα του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ
- Προσωπικά στοιχεία υπαλλήλων και κυβερνητικών στελεχών

Η συμφωνία τήρησης απορρήτου θα καλύπτει το προσωπικό που εμπλέκεται στο συγκεκριμένο έργο, είτε πρόκειται για προσωπικό του Αναδόχου ή για προσωπικό των υπεργολάβων του Αναδόχου που απασχοληθούν στο έργο.

A.5.7.3 Διαλειτουργικότητα με IPv6

Όπως προαναφέρθηκε, το δημόσιο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, θα αφορά στη διασύνδεση 34.000 χιλιάδων κτιρίων του δημόσιου τομέα με στόχο, σε πρώτη φάση, την παροχή προηγμένων υπηρεσιών στους δημοσίους υπαλλήλους στην Ελλάδα. Το IPv6 θεωρείται ως μία από τις βασικές τεχνολογίες για την παροχή προηγμένων υπηρεσιών. Λόγω των προβλημάτων εξάντλησης των IPv4 διευθύνσεων, το δημόσιο δίκτυο σήμερα χρησιμοποιεί εκτενώς ιδιωτικές διευθύνσεις IPv4 μέσω NAT gateways. Ως εκ τούτου, η υποχρεωτική μετάβαση, λόγω παγκόσμιας έλλειψης IPv4 routable διευθύνσεων, σε τεχνολογίες IPv6 ενέχει πολλές τεχνολογικές προκλήσεις που πρέπει να αντιμετωπιστούν ώστε να αποτραπεί ένα μεγάλο κόστος διαχείρισης, καθώς και ο κίνδυνος διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών. Κατά συνέπεια, το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ θα πρέπει να εκμεταλλευτεί από τη πρώτη κιόλας μέρα λειτουργίας, τις υποδομές ή και υπηρεσίες IPv6 που θα παρέχονται. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να μεριμνήσουν ώστε να υποστηρίζεται το IPv6 πρωτόκολλο τόσο στο δίκτυο πρόσβασης όσο και στο δίκτυο διανομής τους. Σε οποιοδήποτε νέο εξοπλισμό θα εγκατασταθεί στο πλαίσιο του έργου, θα πρέπει να παρέχονται υπηρεσίες IPv6. Σε περιπτώσεις υφιστάμενου εξοπλισμού, οι υπηρεσίες IPv6 θα παρέχονται κατά περίπτωση, είτε με tunneling ή άλλες πιθανές εναλλακτικές λύσεις. Οι δημόσιοι λειτουργοί θα πρέπει να μπορούν να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες και ψηφιακό περιεχόμενο του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ μέσω IPv6 πρωτοκόλλων.

Ως εκ τούτου, ο ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει τις ζητούμενες από τη διακήρυξη υπηρεσίες με τη χρήση IPv6, αφού ληφθεί υπόψη η ασφάλεια, η λειτουργικότητα και η διαχείριση. Οι υφιστάμενες υποδομές του αναδόχου θα πρέπει να αναβαθμιστούν, με κατάλληλο λογισμικό και hardware για να υποστηρίξουν το IPv6, κατά τη διάρκεια του έργου.

Ο ανάδοχος θα παρουσιάσει ένα roadmap για την παροχή όλων των υπηρεσιών σε IPv6 στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού. Ως μέρος της προσφοράς θα αποτελεί ένα συνολικό σχέδιο μετάβασης σε IPv6 για το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.

A.5.7.4 Υπηρεσία Σύνδεσης – Μετεγκατάστασης – Συγχώνευσης – Αποσύνδεσης φορέων των Νησίδων 1-8

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι του Έργου στα πλαίσια των υποχρεώσεων τους θα πρέπει να παρέχουν τη δυνατότητα σύνδεσης νέου Φορέα καθώς και αποσύνδεσης, αναβάθμισης και μετεγκατάστασης υφιστάμενου φορέα του δικτύου καθώς οι ανάγκες της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης θα μεταβάλλονται.

A) Σύνδεση νέου Φορέα

Η σύνδεση νέου φορέα στο Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ αφορά στη διαστασιολόγηση του Φορέα (μέσω εκπόνησης κατάλληλης μελέτης), κατάταξή του σε κάποια από τις 4 κατηγορίες (τόσο για την υπηρεσία πρόσβασης, όσο και για την υπηρεσία τηλεφωνίας), την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση του απαραίτητου εξοπλισμού πρόσβασης, την κατασκευή (ή/και ενεργοποίηση) των απαραίτητων κυκλωμάτων καθώς και τις ανάλογες εργασίες που συνεπάγεται η διασύνδεση ενός νέου φορέα στο δίκτυο.

Για τη σύνδεση νέων φορέων, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει ως μέρος της προσφοράς του το αναλυτικό κόστος για όλα τα βήματα (προμήθεια εξοπλισμού, εργασίες, κυκλώματα κ.α.) που απαιτούνται για την ένταξη νέου Φορέα στο δίκτυο για τις τέσσερις κατηγορίες Φορέων (μικρού, μεσαίου, μεγάλου και ADSL φορέα - τόσο για την υπηρεσία τηλεφωνίας όσο και για την υπηρεσία πρόσβασης).

Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος οφείλει να συνδέει στο δίκτυο νέο Φορέα το αργότερο 50 ημέρες μετά την έγγραφη ενημέρωσή του από την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε..

Μετά την σύνδεση ενός φορέα στο δίκτυο, ως μηνιαίο κόστος της υπηρεσίας πρόσβασής νοείται το μηνιαίο τίμημα που θα υποβληθεί ως μέρος της προσφοράς του Αναδόχου για την κατηγορία φορέα αναλόγου μεγέθους και η εξεύρεση των κατάλληλων κονδυλίων θα είναι ευθύνη της Αναθέτουσας αρχής.

Β) Αποσύνδεση υφιστάμενου Φορέα

Η αποσύνδεση υφιστάμενου Φορέα του δικτύου περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες εργασίες ήτοι απεγκατάσταση εξοπλισμού τερματισμού, απενεργοποίηση κυκλώματος, κ.α..

Για την αποσύνδεση υφισταμένων Φορέων, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει ως μέρος της προσφοράς του το αναλυτικό κόστος για όλα τα βήματα (εργασίες απεγκατάστασης εξοπλισμού, εργασίες αποξήλωσης κυκλώματος κ.α.) που απαιτούνται για τις τέσσερις κατηγορίες Φορέων (μικρού, μεσαίου, μεγάλου και ασύμμετρης ταχύτητας πρόσβασης φορέα - τόσο για την υπηρεσία τηλεφωνίας όσο και για την υπηρεσία πρόσβασης).

Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος οφείλει να αποσυνδέει από το δίκτυο υφιστάμενο Φορέα το αργότερο 30 ημέρες μετά την έγγραφη ενημέρωσή του από την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε..

Γ) Μετεγκατάσταση υφιστάμενου Φορέα

Η μετεγκατάσταση Φορέα αφορά την αποσύνδεση υφιστάμενου Φορέα (με όλες τις εργασίες που αυτό περιλαμβάνει όπως αυτές περιγράφονται στο Β)), και τη σύνδεση (όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω στο Α)) του ίδιου φορέα σε άλλο χώρο.

Για τη μετεγκατάσταση φορέα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει ως μέρος της προσφοράς του το αναλυτικό κόστος για όλα τα απαραίτητα βήματα (αποσύνδεση - σύνδεση φορέα, μεταφορά εξοπλισμού κ.α.) που απαιτούνται για τη μετεγκατάσταση Φορέα για τις τέσσερις κατηγορίες Φορέων (μικρού, μεσαίου, μεγάλου και φορέα ασύμμετρης ταχύτητας πρόσβασης - τόσο για την υπηρεσία τηλεφωνίας όσο και για την υπηρεσία πρόσβασης).

Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος οφείλει να ολοκληρώνει τη διαδικασία της μετεγκατάστασης Φορέα το αργότερο 80 ημέρες μετά την έγγραφη ενημέρωσή του από την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε..

Δ) Αναβάθμιση υφιστάμενου Φορέα

Ο Ανάδοχος της Νησίδας θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του αναλυτικό κόστος αναβάθμισης υφιστάμενου Φορέα από την κατηγορία που βρίσκεται σε ανώτερη (για όλες τις κατηγορίες, τόσο για την υπηρεσία τηλεφωνίας, όσο και για την υπηρεσία πρόσβασης ακόμα και των Μεγάλων Φορέων με κόστος ανά επιπλέον ΜΒ ταχύτητας). Θα πρέπει να περιλαμβάνονται όλα τα πιθανά κόστη που προκύπτουν από μια τέτοια αναβάθμιση. Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος οφείλει να ολοκληρώνει τη διαδικασία της Αναβάθμισης Φορέα το αργότερο 20 ημέρες (με επιπλέον 20 ημέρες σε περίπτωση που χρειαστούν εργασίες κατασκευής νέου κυκλώματος π.χ.

λόγω αναβάθμισης της τεχνολογίας πρόσβασης) μετά την έγγραφη ενημέρωσή του από την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε..

Ε) Συγχώνευση Φορέων

Η συγχώνευση 2 ή περισσότερων υφισταμένων Φορέων του δικτύου, αφορά στη συνένωση/συνεγκατάσταση των φορέων αυτών στο ίδιο κτίριο και την εξυπηρέτηση αυτών από τον Ανάδοχο πλέον ως 1 Φορέα.

Ο Ανάδοχος, μετά την ενημέρωσή του από την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε., θα προχωράει σε εκπόνηση μελέτης συγχώνευσης, το αποτέλεσμα της οποίας θα περιλαμβάνει μια λίστα κατάλληλων ενεργειών που θα αφορούν σε όλους τους εμπλεκόμενους Φορείς στη συγχώνευση. Στη συνέχεια και κατά περίπτωση, ο Ανάδοχος χρησιμοποιώντας τις τιμές για τις οποίες έχει δεσμευτεί με την υποβολή της προσφοράς του σύμφωνα με τα Α), Β), Γ) και Δ) θα προχωράει στην υλοποίηση της συγχώνευσης. Μια συγχώνευση μπορεί **ενδεικτικά** να περιλαμβάνει:

Αποσύνδεση καταργούμενων («απορροφούμενων») από τη συγχώνευση Φορέων,

Σύνδεση νέου Φορέα (που ενδεχόμενα θα περιλαμβάνει όλους τους συγχωνευόμενους Φορείς),

Μετεγκατάσταση Φορέα (του Κεντρικού Φορέα που «απορροφάει» τους υπόλοιπους)

Αναβάθμιση Φορέα (του Κεντρικού Φορέα που «απορροφάει» τους υπόλοιπους, σε περίπτωση που κριθεί ότι χρειάζεται μεγαλύτερη ταχύτητα πρόσβασης για να εξυπηρετήσει τις ανάγκες όλων των συγχωνευθέντων Φορέων).

Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος οφείλει να ολοκληρώνει τη διαδικασία της Συγχώνευσης Φορέων το αργότερο 60 ημέρες (με επιπλέον 20 ημέρες σε περίπτωση που χρειαστούν εργασίες κατασκευής νέου κυκλώματος) μετά την έγγραφη ενημέρωσή του από την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.. Ειδικά για πολύπλοκες περιπτώσεις συγχωνεύσεων, ο χρόνος ολοκλήρωσης ενδέχεται να είναι μεγαλύτερος, και θα τελεί υπό την έγκριση της ΚτΠ Α.Ε. κατόπιν σχετικής αιτήσεως που θα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο σε αυτήν.

ΓΕΝΙΚΑ

Οι παραπάνω εργασίες θα μπορούν να πραγματοποιούνται είτε μέσω κυκλωμάτων των ιδιόκτητων υποδομών του Αναδόχου σύμφωνα με τις προδιαγραφές που αναφέρονται στην παράγραφο Α.5.1.2 – Α.5.1.7 είτε μέσω των Μητροπολιτικών Δικτύων Δήμων σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην παράγραφο Α.4.2.8. και σε περίπτωση που υποδειχτεί αναλόγως από την Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος οφείλει να βρίσκεται σε άμεση συνεργασία με τον Ανάδοχο του Έργου του εξοπλισμού καθώς κατά την υλοποίηση των εργασιών που περιγράφονται παραπάνω θα προκύπτουν

αντίστοιχες ανάγκες αντικατάστασης/προμήθειας/απεγκατάστασης του εξοπλισμού πρόσβασης στην ασφάλεια.

Τα κόστη των παραπάνω εργασιών **δεν περιλαμβάνονται στον προϋπολογισμό του παρόντος Έργου**. Η Αναθέτουσα Αρχή «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» θα είναι υπεύθυνη για την εξεύρεση σχετικών κονδυλίων για την υλοποίηση αυτών.

A.6 Μεθοδολογία υλοποίησης Έργου – Λειτουργία της Συμφωνίας Πλαισίου

1. Από τον παρόντα διαγωνισμό θα αναδειχθούν έως **έξι (6)** Αντισυμβαλλόμενοι, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 26 παρ. 4 του ΠΔ 60/2007 (εφόσον, δηλαδή, υπάρχει επαρκής αριθμός οικονομικών φορέων που πληρούν τα κριτήρια επιλογής και αποδεκτές προσφορές που ανταποκρίνονται στα κριτήρια ανάθεσης). Οι περιπτώσεις ισότιμων προσφορών υποψηφίων Αντισυμβαλλομένων αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο Β.4.1.2.

2. Κατόπιν της σύναψης της Συμφωνίας Πλαισίου με τους Αντισυμβαλλόμενους που θα αναδειχθούν σύμφωνα με την ανωτέρω διαδικασία, το Έργο θα χωριστεί σε Υποέργα, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής, των οποίων το συνολικό τίμημα καθώς και τα χρονοδιαγράμματα εκτέλεσης δεν είναι γνωστά εκ των προτέρων, αλλά θα καθορίζονται με την κάθε Εκτελεστική Σύμβαση που θα υπογράφεται μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του εκάστοτε Αναδόχου, ο οποίος θα καλείται προς υπογραφή, ύστερα από σχετική διαδικασία, όπως προβλέπεται αμέσως κατωτέρω.

Ειδικότερα:

Κάθε φορά που η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει, στη διάρκεια της Συμφωνίας Πλαισίου, την υλοποίηση ενός Υποέργου, θα καλεί όλους τους Αντισυμβαλλόμενους να υποβάλουν, κατά κανόνα εντός χρονικού διαστήματος που δεν θα είναι μικρότερο των δέκα (10) ημερολογιακών ημερών, **πλήρεις και εξατομικευμένες** προσφορές/ προτάσεις υλοποίησης του συγκεκριμένου Υποέργου, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που θα αποστείλει η Αναθέτουσα Αρχή με σχετική Πρόσκληση. Στην Πρόσκληση θα αποτυπώνονται κατ' ελάχιστο:

- το ακριβές περιεχόμενο του αντικειμένου,
- το χρονοδιάγραμμα,
- άλλοι ειδικότεροι όροι όπως π.χ., ο τρόπος πληρωμής, κλπ.

3. Οι Αντισυμβαλλόμενοι οφείλουν να ανταποκρίνονται σε κάθε Πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής για υποβολή εξατομικευμένων προσφορών/ προτάσεων υλοποίησης του εκάστοτε Υποέργου

και να υποβάλουν εμπρόθεσμα τη σχετική προσφορά τους σύμφωνα και με τα οριζόμενα στη παράγραφο Β.6.1..

4. Η αξιολόγηση των εξατομικευμένων προσφορών/ προτάσεων υλοποίησης θα γίνεται με κριτήριο τη χαμηλότερη τιμή (π.χ. τυχόν επιπλέον έκπτωση)..

5. Σε κάθε περίπτωση, το προσφερόμενο στις εξατομικευμένες προσφορές/ προτάσεις υλοποίησης κόστος ανά κατηγορία προϊόντος δεν θα μπορεί να ξεπερνά το προσφερόμενο ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€) που θα προσφέρει ο υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος στο πλαίσιο του Έργου σύμφωνα με τη Στήλη Δ του Πίνακα της Παραγράφου 0.

6. Σε περίπτωση Ένωσης/ Κοινοπραξίας θα πρέπει να προσκομιστεί ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης/ Κοινοπραξίας όπου θα αναγράφεται και να οριοθετείται με σαφήνεια το μέρος του Έργου και το ποσοστό (όχι απόλυτη τιμή) του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος της ένωσης/κοινοπραξίας στο σύνολο της Προσφοράς.

7. Σε περίπτωση που κάποιος ή κάποιοι από τους Αντισυμβαλλόμενους δεν υποβάλουν πρόταση για το συγκεκριμένο Υπόεργο, τότε θα συνεχίζεται η διαδικασία με τους υπόλοιπους. Σε κάθε περίπτωση η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να επαναλάβει τη διαδικασία για την ανάθεση κάποιας Εκτελεστικής Σύμβασης αν κρίνει ότι δεν υπάρχει ικανός αριθμός αποδεκτών προσφορών.

8. Ο επιλεγείς Ανάδοχος θα καλείται να υπογράψει εντός είκοσι (20) ημερών από τη σχετική ενημέρωση εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής την Εκτελεστική Σύμβαση για την παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών.

Εντός της ανωτέρω προθεσμίας, ο Ανάδοχος θα καλείται επίσης να προσκομίσει το σύνολο των δικαιολογητικών της παραγράφου Β.2.3 η ισχύς των οποίων τυχόν να έχει λήξει κατά την ημερομηνία υπογραφής της Εκτελεστικής Σύμβασης.

Σε κάθε Εκτελεστική Σύμβαση θα καθορίζεται το αντικείμενο, ο τρόπος εκτέλεσης, τα παραδοτέα καθώς και το χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης, σύμφωνα με τη σχετική Πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής και την αντίστοιχη εξατομικευμένη προσφορά/ πρόταση υλοποίησης του Αναδόχου της Εκτελεστικής Σύμβασης. Σημειώνεται ότι η Αναθέτουσα αρχή κατά τη διάρκεια της εκτελεστικής σύμβασης θα μεριμνήσει ώστε να υπάρχει η απαραίτητη συνεργασία μεταξύ του αντισυμβαλλόμενου, των φορέων και του συνόλου των αναδόχων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι και του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ που σχετίζονται με τις εργασίες της.

9. Εάν παρέλθει άπρακτη η προθεσμία για την προσκόμιση εκ μέρους του Αντισυμβαλλόμενου των Δικαιολογητικών της παραγράφου Β.2.3 των οποίων τυχόν έχει λήξει η ισχύς κατά την ημερομηνία υπογραφής της Εκτελεστικής Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή εφαρμόζει ρήτρα **μερικής**

κατάπτωσης της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης της Συμφωνίας Πλαισίου σε ποσοστό **10%** του αρχικού ποσού αυτής, και καλεί τον επόμενο σε σειρά κατάταξης Αντισυμβαλλόμενο, σύμφωνα με τη διαδικασία αξιολόγησης των εξατομικευμένων προσφορών/ προτάσεων υλοποίησης που έχουν υποβληθεί στο πλαίσιο της αντίστοιχης κατά περίπτωση Πρόσκλησης.

Για την αποφυγή της ανωτέρω μη επιθυμητής εξέλιξης, οι Αντισυμβαλλόμενοι που θα συνάψουν Συμφωνία Πλαίσιο με την Αναθέτουσα Αρχή ενθαρρύνονται ιδιαίτερα ώστε να τηρούν διαρκώς επικαιροποιημένα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Συμφωνίας Πλαισίου τα δικαιολογητικά της παραγράφου Β.2.3.

10. Αν η τεθείσα προθεσμία για την υπογραφή της Εκτελεστικής Σύμβασης εκ μέρους του Αντισυμβαλλόμενου παρέλθει άπρακτη, η Αναθέτουσα Αρχή εφαρμόζει ρήτρα **μερικής κατάπτωσης της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης της Συμφωνίας Πλαισίου** σε ποσοστό **10%** του αρχικού ποσού αυτής και καλεί τον επόμενο σε σειρά κατάταξης Αντισυμβαλλόμενο, σύμφωνα με τη διαδικασία αξιολόγησης των εξατομικευμένων προσφορών/ προτάσεων υλοποίησης που έχουν υποβληθεί στο πλαίσιο της αντίστοιχης κατά περίπτωση Πρόσκλησης.

A.6.1 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας Έργου

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του επιμέρους συμβάσεων στο πλαίσιο των σχετικών υποέργων, ο εκάστοτε Ανάδοχος θα υποβάλλει Μηνιαίες Αναφορές Προόδου (progress reports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΕΠΠΕ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της ΕΠΠΕ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην ΚΤΠ Α.Ε..

A.6.2 Τόπος Υλοποίησης - Παράδοσης Έργου

Ο εκάστοτε Ανάδοχος στο πλαίσιο του υποέργου και της εκάστοτε επιμέρους σύμβασης θα παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το Υπόεργο που προδιαγράφεται στο χώρο που θα υποδεικνύει η σχετική πρόσκληση.

Ο Ανάδοχος στα σημεία παράδοσης των επιμέρους υποέργων υποχρεούται:

- να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του
- να συνεργασθεί με τους υπευθύνους των εμπλεκόμενων Φορέων

A.6.3 Διαδικασία παραλαβής Έργου

Οι διαδικασίες παράδοσης και παραλαβής των επιμέρους Υποέργων γίνονται σύμφωνα με τα άρθρα 27, 28, 29 του Κανονισμού Προμηθειών από την ΕΠΠΕ.

Στην περίπτωση διαπίστωσης παρεκκλίσεων κάθε παραδοτέου από τους όρους της κάθε επιμέρους Σύμβασης, η ΕΠΠΕ διαβιβάζει εγγράφως στον Ανάδοχο - το αργότερο εντός **δέκα (10) ημερών** από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής του - τις παρατηρήσεις της επί του παραδοτέου, προκειμένου ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει κατάλληλα διορθωμένο και συμπληρωμένο εντός **δέκα (10) ημερών** από τη λήψη των παρατηρήσεων.

Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί **μέχρι δύο (2) φορές** και κατά συνέπεια επηρεάζεται, αναλόγως της ταχύτητας παραλαβής της κάθε Φάσης, ο συνολικός χρόνος υλοποίησης των επιμέρους Υποέργων.

Η παράδοση των Υποέργων από τον εκάστοτε Ανάδοχο και η παραλαβή τους από την ΕΠΠΕ, γίνονται υποχρεωτικά μέσα στις προθεσμίες που θα οριστούν στη κάθε επιμέρους Σύμβαση.

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιαδήποτε σημείο της εξέλιξης των επιμέρους Υποέργων, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της εκάστοτε επιμέρους Σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στη **ΚτΠ Α.Ε. δέκα (10) ημέρες** από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

Εφ' όσον διαπιστωθεί διατήρηση των μη συμμορφώσεων και μετά τις διορθωτικές ενέργειες του Αναδόχου, παράλειψη διορθωτικών ενεργειών ή πρόθεση παραπλάνησης της **ΚτΠ Α.Ε.**, τότε η ΕΠΠΕ μπορεί να εισηγηθεί την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του Αναδόχου ως έκπτωτου, οπότε και εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στα άρθρα 29 και 30 του Κανονισμού Προμηθειών.

Ο Ανάδοχος κάθε επιμέρους σύμβασης υποχρεούται να παρουσιάζει αναλυτικά σε ανοικτή συνεδρίαση, τα κρίσιμα παραδοτέα καθώς και τα αποτελέσματα κάθε Φάσης του Έργου. Στην αναλυτική παρουσίαση μπορούν συμμετέχουν όλες οι δομές του Σχήματος Διοίκησης Έργου καθώς και άλλοι εμπλεκόμενοι που θα ορίζει η Αναθέτουσα Αρχή.

B ΜΕΡΟΣ : ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

B.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

B.1.1 Αντικείμενο Διαγωνισμού

Αντικείμενο του Διαγωνισμού είναι η επιλογή Αναδόχων για τη σύναψη Συμφωνίας Πλαισίου για το Έργο, όπως αυτό περιγράφεται στο Α ΜΕΡΟΣ της παρούσας.

Γίνονται δεκτές προσφορές για το σύνολο των ζητούμενων. Δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες προσφορές που υποβάλλονται για μέρος του Έργου.

B.1.2 Προϋπολογισμός Έργου

Το Έργο χρηματοδοτείται από Εθνικούς Πόρους.

Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν τον Τακτικό Προϋπολογισμό – Ενιαίο Σύστημα Πληρωμών.

Ο προϋπολογισμός του Έργου ανέρχεται στο ποσό των τετρακοσίων πέντε εκατομμυρίων εξακοσίων είκοσι εννέα χιλιάδων και οκτακοσίων εξήντα έξι Ευρώ και δύο λεπτών, **€ 405.629.866,02** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23%

(προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: **€ 329.780.378,88** - ΦΠΑ : **€ 75.849.487,14**)

Η ανάλυση του Προϋπολογισμού ανά Νησίδα έχει ως εξής:

Τμήματα (LOTS)	Νησίδες	Π/Υ (χωρίς ΦΠΑ)	Π/Υ (με ΦΠΑ)
Τμήμα 1	N1	106.228.645,20 €	130.661.233,60 €
Τμήμα 2	N2	30.430.779,12 €	37.429.858,32 €
Τμήμα 3	N3	31.395.798,00 €	38.616.831,54 €
Τμήμα 4	N4	30.360.951,36 €	37.343.970,17 €
Τμήμα 5	N5	30.572.818,56 €	37.604.566,83 €
Τμήμα 6	N6	28.916.969,04 €	35.567.871,92 €
Τμήμα 7	N7	38.291.284,08 €	47.098.279,42 €
Τμήμα 8	N8	33.583.133,52 €	41.307.254,23 €
	Σύνολο	329.780.378,88 €	405.629.866,02 €

B.1.3 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Αναθέτουσα αρχή είναι η **ΚτΠ Α.Ε.**

- Διεύθυνση έδρας της **ΚτΠ Α.Ε.** : Χανδρή 3 και Κύπρου, 18346, Μοσχάτο, Αθήνα

- Τηλέφωνο : 00 30 213 1300 700
- Fax : 00 30 213 1300 800/801
- E-mail : **syzefxis@ktpae.gr**
- Πληροφορίες : Τομέας Διοίκησης και Οικονομικού, Τμήμα Προμηθειών.

B.1.4 Νομικό και Θεσμικό πλαίσιο Διαγωνισμού

Ο Διαγωνισμός πραγματοποιείται στο πλαίσιο του Ενιαίου Συστήματος Πληρωμών (Ε.ΣΥ.Π) ν.3979/2011 αρθ. 38, όπως ισχύει. Ο Διαγωνισμός διέπεται από τις διατάξεις που αναφέρονται στο προοίμιο της απόφασης διενέργειάς του.

B.1.5 Ημερομηνία Αποστολής της Προκήρυξης

Η Προκήρυξη του Διαγωνισμού στάλθηκε για δημοσίευση :

1. Στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων στις __ /__ /____
2. Στο «Τεύχος Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων» της Εφημερίδας της Κυβέρνησης στις __ /__ /____.
3. Στον ελληνικό τύπο στις __ /__ /____ όπου και δημοσιεύθηκε στις __ /__ /____.

Καταχωρήθηκε επίσης και στο διαδίκτυο στη διεύθυνση (www.ktpae.gr) στις __ /__ /____.

B.1.6 Τόπος και χρόνος υποβολής προσφορών

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι πρέπει να υποβάλουν τις προσφορές τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Διακήρυξη το αργότερο μέχρι τις __ /__ /____ και ώρα ΧΧ.00 στην έδρα της **ΚτΠ Α.Ε.**, – Χανδρή 3 και Κύπρου, 18346, Μοσχάτο.

Προσφορές που θα κατατεθούν μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, δεν αποσφραγίζονται αλλά επιστρέφονται ως εκπρόθεσμες.

B.1.7 Τρόπος λήψης εγγράφων Διαγωνισμού

Η διάθεση της Διακήρυξης γίνεται από την έδρα της **ΚτΠ Α.Ε.**, Τομέας Διοίκησης και Οικονομικού, Τμήμα Προμηθειών, και η παραλαβή της γίνεται είτε αυτοπροσώπως είτε με ταχυμεταφορική (courier).

Στην περίπτωση παραλαβής της Διακήρυξης μέσω ταχυμεταφορικής (courier), η **ΚτΠ Α.Ε.** δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη για την έγκαιρη και σωστή παράδοσή της.

Οι παραλήπτες της Διακήρυξης θα πρέπει να συμπληρώνουν σχετικό έντυπο με τα στοιχεία των ενδιαφερομένων (όπως επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, φαξ, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), έτσι ώστε η **ΚτΠ Α.Ε.** να έχει στη διάθεση της πλήρη κατάλογο όσων παρέλαβαν τη διακήρυξη, για την περίπτωση που θα ήθελε να τους αποστείλει τυχόν συμπληρωματικά έγγραφα ή διευκρινίσεις επ' αυτής.

Οι παραλήπτες της Διακήρυξης υποχρεούνται να ελέγξουν άμεσα το αντίτυπο της Διακήρυξης που παραλαμβάνουν από άποψη πληρότητας σύμφωνα με τον πίνακα περιεχομένων και τον συνολικό αριθμό σελίδων και εφόσον διαπιστώσουν οποιαδήποτε παράλειψη να το γνωρίσουν έγγραφα στην

ΚτΠ Α.Ε. και να ζητήσουν νέο πλήρες αντίγραφο. Προσφυγές κατά της νομιμότητας του Διαγωνισμού με το αιτιολογικό της μη πληρότητας του παραληφθέντος αντιγράφου της Διακήρυξης θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Το πλήρες κείμενο της Διακήρυξης διατίθεται μέσω του διαδικτύου στη διεύθυνση <http://www.ktpae.gr> και σε ηλεκτρονική μορφή κατάλληλα πιστοποιημένη με ψηφιακό πιστοποιητικό γνησιότητας. Ο ενδιαφερόμενος υποψήφιος θα μπορεί να επικαλεστεί, σε οποιαδήποτε περίπτωση την ψηφιακά πιστοποιημένη ηλεκτρονική έκδοση της διακήρυξης.

Οι παραλήπτες της διακήρυξης μέσω του διαδικτυακού τόπου θα πρέπει επίσης κατά την παραλαβή της να συμπληρώνουν σχετικό ηλεκτρονικό έντυπο (την αντίστοιχη φόρμα δεδομένων) με τα στοιχεία των ενδιαφερομένων (όπως επωνυμία, διεύθυνση, ΤΚ, επάγγελμα, ΑΦΜ, τηλέφωνο, φαξ, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) έτσι ώστε η Αναθέτουσα Αρχή να έχει στη διάθεσή της πλήρη κατάλογο όσων παρέλαβαν τη διακήρυξη, για την περίπτωση που θα ήθελε να τους αποστείλει τυχόν συμπληρωματικά στοιχεία ή διευκρινίσεις επ' αυτής. Για τυχόν ελλείψεις στη συμπλήρωση των στοιχείων του πιο πάνω εντύπου την ευθύνη φέρει ο υποψήφιος.

B.1.8 Παροχή Διευκρινίσεων επί της Διακήρυξης

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι μπορούν να ζητήσουν γραπτώς (με επιστολή ή τηλεομοιοτυπία) συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις για το περιεχόμενο της παρούσας Διακήρυξης μέχρι και την __ / __ / _____. Η **ΚτΠ Α.Ε.** θα απαντήσει ταυτόχρονα και συγκεντρωτικά σε όλες τις διευκρινίσεις που θα ζητηθούν εντός του ανωτέρω διαστήματος, σε όλους όσους έχουν παραλάβει τη Διακήρυξη, το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την ημερομηνία που έχει οριστεί για την υποβολή των προσφορών.

Οι συμπληρωματικές πληροφορίες και οι γραπτές διευκρινίσεις θα αναρτώνται συγκεντρωτικά σε ηλεκτρονική μορφή στον ιστοτόπο της ΚτΠ Α.Ε (<http://www.ktpae.gr>).

Οι αιτήσεις παροχής διευκρινίσεων θα πρέπει να απευθύνονται στην **ΚτΠ Α.Ε.**, Τομέας Διοίκησης και Οικονομικού, Τμήμα Προμηθειών. Κανένας υποψήφιος Ανάδοχος δεν μπορεί σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεσθεί προφορικές απαντήσεις εκ μέρους της **ΚτΠ Α.Ε.**

Προς διευκόλυνση της διαδικασίας, η υποβολή των ερωτήσεων μπορεί να γίνει και με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) προς τη διεύθυνση: syzefxis@ktpae.gr χωρίς όμως η δυνατότητα αυτή να απαλλάσσει τους υποψηφίους Αναδόχους από την υποχρέωση να υποβάλλουν τα ερωτήματα και γραπτώς (με επιστολή ή τηλεομοιοτυπία), μέσα στην προθεσμία που ορίζεται παραπάνω. Η **ΚτΠ Α.Ε.** δεν θα απαντήσει σε ερωτήματα που θα έχουν υποβληθεί μόνο με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

B.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

B.2.1 Δικαίωμα Συμμετοχής / Αποκλεισμός Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή Ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων καθώς και Συνεταιρισμοί, ημεδαπά ή αλλοδαπά που:

- είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) ή
- είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη της Συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) ή
- είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων (Σ.Δ.Σ.) του Παγκοσμίου Οργανισμού Εμπορίου, η οποία κυρώθηκε από την Ελλάδα με το Ν. 2513/97 (ΦΕΚ Α' 139) υπό τον όρο ότι η σύμβαση καλύπτεται από την Σ.Δ.Σ. – ή
- είναι εγκατεστημένα σε τρίτες χώρες που έχουν συνάψει ευρωπαϊκές συμφωνίες με την Ε.Ε. ή
- έχουν συσταθεί με τη νομοθεσία κράτους – μέλους της Ε.Ε. ή του ΕΟΧ ή του κράτους – μέλους που έχει υπογράψει τη Σ.Δ.Σ. ή της τρίτης χώρας που έχει συνάψει ευρωπαϊκή συμφωνία με την Ε.Ε. και έχουν την κεντρική τους διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή του ή την έδρα τους στο εσωτερικό μιας εκ των ανωτέρω χωρών

τα οποία :

- πληρούν τους όρους που καθορίζονται στις παραγράφους Β.2.2 Δικαιολογητικά Συμμετοχής και Β.2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής
- δεν εμπίπτουν στις απαγορεύσεις του άρθρου 4 του **N. 3310/05** όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον **N. 3414/05**.

Δεν έχουν Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό:

- Όσοι δεν πληρούν τις ανωτέρω προϋποθέσεις Συμμετοχής.
- Όσοι δεν πληρούν τις προϋποθέσεις της παραγρ. Β.2.2 Δικαιολογητικά Συμμετοχής
- Όσοι δεν πληρούν τις προϋποθέσεις της παραγρ. Β.2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής
- Όσοι έχουν κηρυχθεί με τελεσίδικη απόφαση έκπτωτοι από σύμβαση προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα
- Όσοι έχουν τιμωρηθεί με τελεσίδικη απόφαση με αποκλεισμό από τους διαγωνισμούς προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα.
- Όσοι υποψήφιοι Ανάδοχοι εμπίπτουν στις κατηγορίες που αναφέρονται στο Άρθρο 43.1 του ΠΔ 60/2007, ήτοι υπάρχει εις βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση, γνωστή στην Αναθέτουσα Αρχή, για έναν ή περισσότερους από τους κατωτέρω λόγους:

- α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου.
 - β) δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 3 παράγραφος 1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου.
 - γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων.
 - δ) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 10ης Ιουνίου 1991, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.
- Όσα φυσικά ή νομικά πρόσωπα του εξωτερικού έχουν υποστεί αντίστοιχες με τις παραπάνω κυρώσεις.
 - Οι ενώσεις προσώπων, σε περίπτωση που οποιαδήποτε από τις προϋποθέσεις αποκλεισμού της παραγράφου αυτής – εκτός αυτών της παραγράφου Β.2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής-, ισχύει για ένα τουλάχιστον μέλος της.

Β.2.2 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι (φυσικά και νομικά πρόσωπα ημεδαπά και αλλοδαπά) οφείλουν να καταθέσουν, **υποχρεωτικά** μαζί με την Προσφορά τους, τα ακόλουθα κατά περίπτωση δικαιολογητικά Συμμετοχής. Επίσης, θα πρέπει να συμπεριλάβουν στο «Φάκελο Δικαιολογητικών Συμμετοχής», συμπληρωμένους τους παρακάτω πίνακες κατά περίπτωση (σύμφωνα με τη νομική τους μορφή), λαμβάνοντας υπόψη τις ακόλουθες επεξηγήσεις / οδηγίες:

1. Στη Στήλη «ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ» περιγράφονται τα αντίστοιχα δικαιολογητικά που θα πρέπει να υποβληθούν υποχρεωτικά μαζί με την Προσφορά.
2. Στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» όπου έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», σημαίνει ότι το αντίστοιχο δικαιολογητικό πρέπει να υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο.
3. Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του υποψήφιου Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν το αντίστοιχο δικαιολογητικό υποβάλλεται ή όχι.
4. Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο το αντίστοιχο κεφάλαιο ή ενότητα του «Φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής» στο οποίο περιλαμβάνεται το απαιτούμενο δικαιολογητικό.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα - στο άρθρο 15 του Κανονισμού Προμηθειών και - στην παράγραφο Β.2.7 Εγγύηση Συμμετοχής	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.	<p>Υπεύθυνες δηλώσεις του Ν. 1599/1986 , για τις οποίες δεν απαιτείται βεβαίωση του γνήσιου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα ΚΕΠ, και οι οποίες θα φέρουν ημερομηνία εντός των τελευταίων τριάντα ημερολογιακών ημερών προ της καταληκτικής ημερομηνίας των προσφορών, στις οποίες θα αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού και στις οποίες ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει ότι:</p> <p>A:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Δεν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού στο πρόσωπό του από τους αναφερόμενους στο άρθρο 43 του ΠΔ 60/2007. 2. Είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις καταβολής εισφορών σε οργανισμούς κύριας και επικουρικής κοινωνικής ασφάλισης και τις φορολογικές του υποχρεώσεις 3. Δεν τελεί σε πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό, διαδικασία συνδιαλλαγής ή αναγκαστική διαχείριση ή, επί νομικών προσώπων, σε εκκαθάριση καθώς και ότι δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό, διαδικασία συνδιαλλαγής ή αναγκαστική διαχείριση ή, επί νομικών προσώπων, σε εκκαθάριση 4. Είναι εγγεγραμμένος στο οικείο Επιμελητήριο αναγράφοντας και το ειδικό επάγγελμά του (τα αλλοδαπά φυσικά ή νομικά πρόσωπα δηλώνουν ότι είναι εγγεγραμμένα στα Μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου ή ισοδύναμες επαγγελματικές οργανώσεις της χώρας εγκατάστασής τους και το ειδικό επάγγελμά τους) 5. Σε περίπτωση που ανακηρυχθεί Ανάδοχος της σύμβασης, θα προσκομίσει για τη σύναψή της, εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών από τη σχετική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής τα επιμέρους δικαιολογητικά Κατακύρωσης 6. <u>Εφόσον πρόκειται</u> για συνεταιρισμό, ότι ο 	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.	<p>Συνεταιρισμός λειτουργεί νόμιμα</p> <p>Β:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. δεν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα συναφές με το αντικείμενο του διαγωνισμού ή σε σχέση με την επαγγελματική του ιδιότητα 2. δεν έχει κηρυχθεί με τελεσίδικη απόφαση έκπτωτος από σύμβαση προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα 3. δεν έχει εκδοθεί τελεσίδικη απόφαση εις βάρος του από την οποία να προκύπτει αποκλεισμός του από τους διαγωνισμούς προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα 4. δεν τελεί υπό προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης ή υπό διαδικασία θέσης σε προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης <p>Γ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Διακήρυξης της οποίας έλαβε γνώση και ότι αποδέχεται ανεπιφύλαχτα τους όρους της 2. παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης για απόφαση του Οργάνου Λήψης Αποφάσεων της ΚτΠ Α.Ε., ματαίωσης, ακύρωσης ή διακοπής του διαγωνισμού <p>Σε περίπτωση Νομικών προσώπων τις υπεύθυνες δηλώσεις υποβάλλουν</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. οι διαχειριστές όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ο.Ε., Ε.Ε. ή Ε.Π.Ε., 2. ο Πρόεδρος και ο Διευθύνων Σύμβουλος όταν το νομικό πρόσωπο είναι Α.Ε., 3. ο Πρόεδρος του Συνεταιρισμού όταν ο προσφέρων είναι Συνεταιρισμός, <p>σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου οι νόμιμοι εκπρόσωποι του</p> <p>Τα Νομικά Πρόσωπα θα υποβάλλουν τα δικαιολογητικά σύστασής τους, και συγκεκριμένα :</p> <p>Εάν ο προσφέρων είναι Α.Ε και Ε.Π.Ε :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ΦΕΚ σύστασης, 2. Αντίγραφο του ισχύοντος καταστατικού με το ΦΕΚ στο οποίο έχουν δημοσιευτεί όλες οι μέχρι σήμερα 	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.	<p>τροποποιήσεις αυτού ή επικυρωμένο αντίγραφο κωδικοποιημένου καταστατικού (εφόσον υπάρχει)</p> <p>3. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής περί τροποποιήσεων καταστατικού / μη λύσης της εταιρείας, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία υποβολής προσφορών</p> <p>4. ΦΕΚ στο οποίο έχει δημοσιευτεί το πρακτικό ΔΣ εκπροσώπησης του νομικού προσώπου,</p> <p>5. Πρακτικό Δ.Σ για τις Α.Ε ή πρακτικό της συνέλευσης των εταίρων για τις Ε.Π.Ε περί έγκρισης συμμετοχής στο διαγωνισμό, στο οποίο μπορεί να περιέχεται και εξουσιοδότηση (εφόσον αυτό προβλέπεται από το καταστατικό του υποψηφίου αναδόχου) για υπογραφή και υποβολή προσφοράς σε περίπτωση που δεν υπογράφει ο ίδιος ο νόμιμος εκπρόσωπος του φορέα την προσφορά και τα λοιπά απαιτούμενα έγγραφα του διαγωνισμού και ορίζεται συγκεκριμένα άτομο, ως αντίκλητος,</p> <p>Εάν ο προσφέρων είναι Ο.Ε, Ε.Ε :</p> <p>1. Αντίγραφο του καταστατικού με όλα τα μέχρι σήμερα τροποποιητικά</p> <p>2. Πιστοποιητικά από τα αρμόδια Πρωτοδικεία περί των τροποποιήσεων του καταστατικού</p> <p>3. Έγγραφο του Νομίμου Εκπροσώπου περί έγκρισης συμμετοχής στο διαγωνισμό, στο οποίο μπορεί να περιέχεται και εξουσιοδότηση (εφόσον αυτό προβλέπεται από το καταστατικό του υποψηφίου αναδόχου) για υπογραφή και υποβολή προσφοράς σε περίπτωση που δεν υπογράφει ο ίδιος ο νόμιμος εκπρόσωπος του φορέα την προσφορά και τα λοιπά απαιτούμενα έγγραφα του διαγωνισμού και ορίζεται συγκεκριμένα άτομο, ως αντίκλητος,</p> <p>Σε περίπτωση εγκατάστασής τους στην αλλοδαπή, τα δικαιολογητικά σύστασής τους εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένα, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό. Τα αλλοδαπά νομικά πρόσωπα πρέπει να προσκομίζουν απόφαση του κατά το νόμο ή το καταστατικό αρμοδίου οργάνου για τη συμμετοχής τους στον παρόντα διαγωνισμό και το διορισμό του νόμιμου εκπροσώπου του (δεν απαιτείται για το τελευταίο, εάν αυτό προκύπτει από τα δικαιολογητικά σύστασής τους).</p> <p>Τα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των νομικών προσώπων που προβλέπονται από τις διατάξεις του Π.Δ. 82/96 (ΦΕΚ Α' 66) όπως αυτές τροποποιήθηκαν και ισχύουν με τις διατάξεις του άρθρου 8 του Ν. 3310/05 και του άρθρου 8 του Ν. 3414/05 και υπό τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στις εν λόγω διατάξεις.</p> <p>Η υποχρέωση ονομαστικοποίησης μέχρι φυσικού προσώπου δεν ισχύει για τις εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών –</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	μελών της ΕΕ ή του ΟΟΣΑ εταιρείες.			

Σε περίπτωση που στη χώρα του υποψήφιου Αναδόχου ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, **πρέπει** επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με ένορκη βεβαίωση του υποψήφιου Αναδόχου ή, στα κράτη όπου δεν προβλέπεται **Ένορκη Βεβαίωση**, με υπεύθυνη δήλωση του υποψήφιου Αναδόχου ενώπιον δικαστικής ή διοικητική αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας του υποψήφιου Αναδόχου στην οποία θα βεβαιώνεται το αντίστοιχο περιεχόμενο. Η **Ένορκη** αυτή **Βεβαίωση** θα υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο εντός του «Φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής». Στην **Ένορκη Βεβαίωση** ή στην **υπεύθυνη δήλωση** θα πρέπει να δηλώνεται ότι στη συγκεκριμένη χώρα δεν εκδίδονται τα συγκεκριμένα δικαιολογητικά

B.2.3 Δικαιολογητικά Κατακύρωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στον οποίο πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός οφείλει να καταθέσει εντός **είκοσι (20) ημερών** από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης, τα ακόλουθα κατά περίπτωση δικαιολογητικά. Θα πρέπει να συμπεριλάβει στο «Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης», συμπληρωμένους τους παρακάτω πίνακες κατά περίπτωση (σύμφωνα με τη νομική τους μορφή), λαμβάνοντας υπόψη τις ακόλουθες επεξηγήσεις / οδηγίες:

1. Στη Στήλη «ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ» περιγράφονται τα αντίστοιχα δικαιολογητικά που θα πρέπει να υποβληθούν υποχρεωτικά μαζί με την Προσφορά.
2. Στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» όπου έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», σημαίνει ότι το αντίστοιχο δικαιολογητικό πρέπει να υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο.
3. Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του υποψήφιου Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν το αντίστοιχο δικαιολογητικό υποβάλλεται ή όχι.
4. Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο το αντίστοιχο κεφάλαιο ή ενότητα του «Φακέλου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης» στο οποίο περιλαμβάνεται το απαιτούμενο δικαιολογητικό.

B.2.3.1 Οι Έλληνες Πολίτες

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Απόσπασμα ποινικού μητρώου από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας και για τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 43 παράγρ. 1 του Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α/	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	16.03.2007) περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ. Το απόσπασμα αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.			
2.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
3.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
4.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
5.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε αναγκαστική διαχείριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
6.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.			
7.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
8.	Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου, με το οποίο να πιστοποιείται η εγγραφή του υποψήφιου Αναδόχου σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά του ή βεβαίωση αρμόδιας αρχής με την οποία να πιστοποιείται η άσκηση του επαγγέλματός του. Το πιστοποιητικό ή η βεβαίωση αυτή πρέπει να πιστοποιεί την εγγραφή του Αναδόχου κατά την ημέρα υποβολής της προσφοράς και ότι εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος μέχρι την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
9.	Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.	ΝΑΙ		
10.	Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) κατά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
11.	Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του κατά την ημερομηνία	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.			
12.	Έγγραφο παροχής ειδικής πληρεξουσιότητας προς εκείνον που υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης	ΝΑΙ ³		
13.	Υπεύθυνη Δήλωση, σύμφωνα με τις διατάξεις της Κοινής Υπουργικής Απόφασης 20977/2007, ότι δεν έχει εκδοθεί εις βάρος του καταδικαστική απόφαση κατά την έννοια του άρθρου 3 του Ν. 3310/2005, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 3 του Ν. 3414/2005.	ΝΑΙ		

Σε περίπτωση που ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, **πρέπει επί ποινή αποκλεισμού** να αναπληρωθούν με **Ένορκη Βεβαίωση** του υποψήφιου Αναδόχου ενώπιον συμβολαιογράφου ή Ειρηνοδίκη στην οποία θα βεβαιώνεται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται στην αντίστοιχη κατάσταση. Η **Ένορκη** αυτή **Βεβαίωση** θα υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο στον οποίο πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός εντός του «Φακέλου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης».

Β.2.3.2 Οι Αλλοδαποί Πολίτες

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από την αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή της χώρας καταγωγής ή προέλευσης του προσώπου αυτού από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν έχει καταδικασθεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας και για τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 43 παράγρ. 1 του Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α'/16.03.2007) περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ. Το απόσπασμα ή το έγγραφο αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της σχετικής πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης	ΝΑΙ		

³ Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης μέσω Αντιπροσώπου.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.	<p>του Διαγωνισμού.</p> <p>Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.</p>	ΝΑΙ		
3.	<p>Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.</p>	ΝΑΙ		
4.	<p>Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.</p>	ΝΑΙ		
5.	<p>Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε αναγκαστική διαχείριση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.</p>	ΝΑΙ		
6.	<p>Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το</p>	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7.	<p>πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.</p> <p>Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.</p>	ΝΑΙ		
8.	<p>Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου, με το οποίο να πιστοποιείται η εγγραφή του υποψήφιου Αναδόχου σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά του ή βεβαίωση αρμόδιας αρχής με την οποία να πιστοποιείται η άσκηση του επαγγέλματός του. Το πιστοποιητικό ή η βεβαίωση αυτή πρέπει να πιστοποιεί την εγγραφή του Αναδόχου κατά την ημέρα υποβολής της προσφοράς και ότι εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος μέχρι την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.</p>	ΝΑΙ		
9.	<p>Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 ή ένορκη δήλωση ενώπιον αρμόδιας αρχής ή συμβολαιογράφου ή, αν στη χώρα του υποψήφιου Αναδόχου δεν προβλέπεται ένορκη δήλωση, υπεύθυνη δήλωση ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού, στην οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.</p>	ΝΑΙ		
10.	<p>Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) κατά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.			
11.	Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του κατά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
12.	Έγγραφο παροχής ειδικής πληρεξουσιότητας προς εκείνον που υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης	ΝΑΙ ⁴		
13.	Υπεύθυνη Δήλωση, σύμφωνα με τις διατάξεις της Κοινής Υπουργικής Απόφασης 20977/2007, ότι δεν έχει εκδοθεί εις βάρος του καταδικαστική απόφαση κατά την έννοια του άρθρου 3 του Ν. 3310/2005, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 3 του Ν. 3414/2005.	ΝΑΙ		

Σε περίπτωση που στη χώρα του υποψήφιου Αναδόχου ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, **πρέπει** επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με Ένορκη Βεβαίωση του υποψήφιου Αναδόχου ή, στα κράτη όπου δεν προβλέπεται **Ένορκη Βεβαίωση**, με **Υπεύθυνη Δήλωση** του υποψήφιου Αναδόχου ενώπιον δικαστικής ή διοικητική αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας του υποψήφιου Αναδόχου στην οποία θα βεβαιώνεται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται στην αντίστοιχη κατάσταση. Η **Ένορκη** αυτή **Βεβαίωση** θα υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο στον οποίο πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός εντός του «Φακέλου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης».

Β.2.3.3 Τα ημεδαπά Νομικά Πρόσωπα

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
-----	---------------------------	----------	----------	-----------

⁴ Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης μέσω Αντιπροσώπου.

1.	Απόσπασμα ποινικού μητρώου από το οποίο να προκύπτει ότι α) ομόρρυθμοι εταίροι και διαχειριστές Ο.Ε. και Ε.Ε. β) διαχειριστές Ε.Π.Ε. γ) Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος Α.Ε. δ) οι νόμιμοι εκπρόσωποι κάθε άλλου νομικού προσώπου δεν έχουν καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας και για τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 43 παράγρ. 1 του Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α'/ 16.03.2007) περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ. Το απόσπασμα αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
2.	Εφόσον από την προσκόμιση των νομιμοποιητικών εγγράφων για τη λειτουργία των νομικών προσώπων έχει υπάρξει οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης και τα σχετικά έγγραφα (λ.χ. τροποποίηση κατασταστικού).	ΝΑΙ		
3.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
4.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
5.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
6.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε αναγκαστική διαχείριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
7.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται σε εκκαθάριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		

8.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
9.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
10.	Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου, με το οποίο να πιστοποιείται η εγγραφή του υποψήφιου Αναδόχου σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά του ή βεβαίωση αρμόδιας αρχής με την οποία να πιστοποιείται η άσκηση του επαγγέλματός του. Το πιστοποιητικό ή η βεβαίωση αυτή πρέπει να πιστοποιεί την εγγραφή του Αναδόχου κατά την ημέρα υποβολής της προσφοράς και ότι εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος μέχρι την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
11.	Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία ο νόμιμος εκπρόσωπος του υποψήφιου Αναδόχου θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.	ΝΑΙ		
12.	Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) κατά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
13.	Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του κατά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
14.	Έγγραφο παροχής ειδικής πληρεξουσιότητας προς εκείνον που υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης.	ΝΑΙ		
15.	Υπεύθυνη Δήλωση, σύμφωνα με τις διατάξεις της Κοινής Υπουργικής Απόφασης 20977/2007, ότι δεν έχει εκδοθεί εις βάρος του καταδικαστική απόφαση κατά την έννοια του άρθρου 3 του Ν. 3310/2005, όπως αντικαταστάθηκε με το	ΝΑΙ		

	άρθρο 3 του Ν. 3414/2005.			
16.	<p>Επικαιροποιημένα τα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των νομικών προσώπων που προβλέπονται από τις διατάξεις του Π.Δ. 82/96 (ΦΕΚ Α' 66) όπως αυτές τροποποιήθηκαν και ισχύουν με τις διατάξεις του άρθρου 8 του Ν. 3310/05 και του άρθρου 8 του Ν. 3414/05 και υπό τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στις εν λόγω διατάξεις.</p> <p>Η υποχρέωση περαιτέρω ονομαστικοποίησης μέχρι φυσικού προσώπου δεν ισχύει για τις εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών – μελών της ΕΕ ή του ΟΟΣΑ εταιρείες</p>	ΝΑΙ		

Σε περίπτωση που ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, **πρέπει** επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με **Ένορκη Βεβαίωση** του υποψήφιου Αναδόχου ενώπιον συμβολαιογράφου ή Ειρηνοδίκη στην οποία θα βεβαιώνεται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται στην αντίστοιχη κατάσταση. Η **Ένορκη** αυτή **Βεβαίωση** θα υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο στον οποίο πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός εντός του «Φακέλου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης».

Β.2.3.4 Οι συνεταιρισμοί

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Απόσπασμα ποινικού μητρώου από το οποίο να προκύπτει ότι οι νόμιμοι εκπρόσωποι ή διαχειριστές δεν έχουν καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας και για τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 43 παράγρ. 1 του Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α/16.03.2007) περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ. Το απόσπασμα αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
2.	Εφόσον από την προσκόμιση των νομιμοποιητικών εγγράφων για τη λειτουργία των νομικών προσώπων έχει υπάρξει οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης και τα σχετικά έγγραφα (λ.χ. τροποποίηση κατασταστικού).	ΝΑΙ		
3.	Βεβαίωση της εποπτεύουσας αρχής, ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος λειτουργεί νόμιμα.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.	Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής ή ισοδύναμο πιστοποιητικό της χώρας εγκατάστασης, με το οποίο να πιστοποιείται η εγγραφή του υποψήφιου Αναδόχου στα μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου/ Επαγγελματικού Μητρώου και το ειδικό επάγγελμά του (ή βεβαίωση αρμόδιας αρχής με την οποία να πιστοποιείται η άσκηση του επαγγέλματός του). Το πιστοποιητικό ή η βεβαίωση αυτή πρέπει να πιστοποιεί την εγγραφή του υποψήφιου Αναδόχου κατά την ημέρα υποβολής της προσφοράς και ότι εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος μέχρι την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
5.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
6.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
7.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
8.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε αναγκαστική διαχείριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6)	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.			
9.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται σε εκκαθάριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
10.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
11.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
12.	Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία ο νόμιμος εκπρόσωπος του υποψήφιου Αναδόχου θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.	ΝΑΙ		
13.	Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) κατά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
14.	Διαγωνισμού. Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του κατά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
15.	Έγγραφο παροχής ειδικής πληρεξουσιότητας προς εκείνον που υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης.	ΝΑΙ ⁵		
16.	Υπεύθυνη Δήλωση, σύμφωνα με τις διατάξεις της Κοινής Υπουργικής Απόφασης 20977/2007, ότι δεν έχει εκδοθεί εις βάρος του καταδικαστική απόφαση κατά την έννοια του άρθρου 3 του Ν. 3310/2005, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 3 του Ν. 3414/2005.	ΝΑΙ		

Σε περίπτωση που ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, **πρέπει** επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με **Ένορκη Βεβαίωση** του υποψήφιου Αναδόχου ενώπιον συμβολαιογράφου ή Ειρηνοδίκη στην οποία θα βεβαιώνεται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται στην αντίστοιχη κατάσταση. Η **Ένορκη** αυτή **Βεβαίωση** θα υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο στον οποίο πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός εντός του «Φακέλου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης».

B.2.3.5 Τα αλλοδαπά Νομικά Πρόσωπα

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
-----	---------------------------	----------	----------	-----------

⁵ Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης μέσω Αντιπροσώπου που δεν είναι νόμιμος εκπρόσωπός του.

1.	<p>Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ελλείπει αυτού, ισοδυνάμου εγγράφου που εκδίδεται από την αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή της χώρας καταγωγής ή προέλευσης του προσώπου αυτού από το οποίο να προκύπτει ότι οι νόμιμοι εκπρόσωποι ή διαχειριστές του νομικού αυτού προσώπου δεν έχουν καταδικασθεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας και για τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 43 παράγρ. 1 του Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α'/ 16.03.2007) περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ. Το απόσπασμα ή το έγγραφο αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.</p>	ΝΑΙ		
2.	<p>Εφόσον από την προσκόμιση των νομιμοποιητικών εγγράφων για τη λειτουργία των νομικών προσώπων έχει υπάρξει οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης και τα σχετικά έγγραφα (λ.χ. τροποποίηση κατασταστικού).</p>	ΝΑΙ		
3.	<p>Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.</p>	ΝΑΙ		
4.	<p>Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την κοινοποίηση της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.</p>	ΝΑΙ		

5.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
6.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε αναγκαστική διαχείριση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
7.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται σε εκκαθάριση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
8.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό προπρωτευτική διαδικασία εξυγίανσης ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		

9.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε προπρωτεύουσα διαδικασία εξυγίανσης ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
10.	Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου, με το οποίο να πιστοποιείται η εγγραφή του υποψήφιου Αναδόχου σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά του ή βεβαίωση αρμόδιας αρχής με την οποία να πιστοποιείται η άσκηση του επαγγέλματός του. Το πιστοποιητικό ή η βεβαίωση αυτή πρέπει να πιστοποιεί την εγγραφή του Αναδόχου κατά την ημέρα υποβολής της προσφοράς και ότι εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος μέχρι την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
11.	Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 ή ένορκη δήλωση ενώπιον αρμόδιας αρχής ή συμβολαιογράφου ή, αν στη χώρα του υποψήφιου Αναδόχου δεν προβλέπεται ένορκη δήλωση, υπεύθυνη δήλωση ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού, στην οποία ο νόμιμος εκπρόσωπος του υποψήφιου Αναδόχου θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.	ΝΑΙ		
12.	Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) κατά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		

13.	Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του κατά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
14.	Έγγραφο παροχής ειδικής πληρεξουσιότητας προς εκείνον που υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης.	ΝΑΙ		
15.	Υπεύθυνη Δήλωση, σύμφωνα με τις διατάξεις της Κοινής Υπουργικής Απόφασης 20977/2007, ότι δεν έχει εκδοθεί εις βάρος του καταδικαστική απόφαση κατά την έννοια του άρθρου 3 του Ν. 3310/2005, όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 3 του Ν. 3414/2005.	ΝΑΙ		
16.	Επικαιροποιημένα τα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των νομικών προσώπων που προβλέπονται από τις διατάξεις του Π.Δ. 82/96 (ΦΕΚ Α' 66) όπως αυτές τροποποιήθηκαν και ισχύουν με τις διατάξεις του άρθρου 8 του Ν. 3310/05 και του άρθρου 8 του Ν. 3414/05 και υπό τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στις εν λόγω διατάξεις. Η υποχρέωση περαιτέρω ονομαστικοποίησης μέχρι φυσικού προσώπου δεν ισχύει για τις εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών – μελών της ΕΕ ή του ΟΟΣΑ εταιρείες.	ΝΑΙ		

Σε περίπτωση που στη χώρα του υποψήφιου Αναδόχου ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, **πρέπει** επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με ένορκη βεβαίωση του υποψήφιου Αναδόχου ή, στα κράτη όπου δεν προβλέπεται **Ένορκη Βεβαίωση**, με υπεύθυνη δήλωση του υποψήφιου Αναδόχου ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας του υποψήφιου Αναδόχου στην οποία θα βεβαιώνεται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται στην αντίστοιχη κατάσταση. Η **Ένορκη** αυτή **Βεβαίωση** θα υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο στον οποίο πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός εντός του «Φακέλου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης».

B.2.4 Οι Ενώσεις / Κοινοπραξίες

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Για κάθε Μέλος της Ένωσης / Κοινοπραξίας πρέπει να κατατεθούν όλα τα Δικαιολογητικά (Συμμετοχής ή/και Κατακύρωσης) , ανάλογα με την περίπτωση (ημεδαπό/ αλλοδαπό φυσικό πρόσωπο, ημεδαπό/ αλλοδαπό νομικό πρόσωπο, συνεταιρισμός).	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.	<p>Στα Δικαιολογητικά Συμμετοχής να περιέχεται πράξη του αρμόδιου οργάνου κάθε Μέλους της Ένωσης/ Κοινοπραξίας από το οποίο να προκύπτει η έγκριση του για τη συμμετοχή του Μέλους:</p> <ul style="list-style-type: none"> - στην Ένωση/ Κοινοπραξία, και - στο Διαγωνισμό. 	ΝΑΙ		
3.	<p>Στα Δικαιολογητικά Συμμετοχής να περιέχεται συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης/ Κοινοπραξίας όπου :</p> <ul style="list-style-type: none"> - να συστήνεται η Ένωση/ Κοινοπραξία - να αναγράφεται και να οριοθετείται με σαφήνεια το μέρος του Έργου και το ποσοστό (όχι απόλυτη τιμή) του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος της ένωσης/κοινοπραξίας στο σύνολο της Προσφοράς, - να δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης/ Κοινοπραξίας (leader) - να ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης/ Κοινοπραξίας και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης / Κοινοπραξίας και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής. 	ΝΑΙ		

B.2.5 Λοιπές Υποχρεώσεις / διευκρινίσεις

Υποχρεώσεις σχετικά με υποβολή Δικαιολογητικών Συμμετοχής/Κατακύρωσης

1. Δικαιολογητικά που εκδίδονται σε γλώσσα άλλη, εκτός της ελληνικής, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.
2. Τα Δικαιολογητικά **εκτός** από την Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής μπορούν να **μην** επανυποβάλλονται **εφόσον** έχουν κατατεθεί στο πλαίσιο άλλου διαγωνισμού σε

προγενέστερο χρόνο στην **ΚτΠ Α.Ε.** και δεν έχει λήξει η ισχύς τους, θα γίνεται δε ρητή μνεία στη στήλη ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ, άλλως θεωρείται ότι δεν έχουν υποβληθεί.

Υποχρεώσεις / διευκρινίσεις σχετικά με Ένωση/ Κοινοπραξία

1. Ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν υποχρεούται από την **ΚτΠ Α.Ε.** να περιβληθεί ιδιαίτερη νομική μορφή, ούτε κατά τη φάση υποβολής Προσφοράς, ούτε στην περίπτωση που του ανατεθεί το Έργο.
2. Με την υποβολή της Προσφοράς κάθε Μέλος της Ένωσης/ Κοινοπραξίας ευθύνεται αλληλέγγυα και **εις ολόκληρον**. Σε περίπτωση κατακύρωσης του Έργου στην Ένωση/ Κοινοπραξία, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της Σύμβασης.
3. Σε περίπτωση που εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο, Μέλος της Ένωσης/ Κοινοπραξίας δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του ως μέλους της Ένωσης/ Κοινοπραξίας κατά το χρόνο εκτέλεσης της Σύμβασης, τότε εάν οι συμβατικοί όροι μπορούν να εκπληρωθούν από τα εναπομείναντα Μέλη της Ένωσης/ Κοινοπραξίας, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται ως έχει και να παράγει όλα τα έννομα αποτελέσματά της με την ίδια τιμή και όρους. Η δυνατότητα εκπλήρωσης των συμβατικών όρων από τα εναπομείναντα Μέλη θα εξετασθεί από την **ΚτΠ Α.Ε.** η οποία και θα αποφασίσει σχετικά. Εάν η **ΚτΠ Α.Ε.** αποφασίσει ότι τα εναπομείναντα Μέλη δεν επαρκούν να εκπληρώσουν τους όρους της Σύμβασης τότε αυτά οφείλουν να ορίσουν **ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΤΗ** με προσόντα αντίστοιχα του Μέλους που αξιολογήθηκε κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού. Ο **ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΤΗΣ** ωστόσο, πρέπει να εγκριθεί από την **ΚτΠ Α.Ε.**

B.2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να πληροί και να τεκμηριώνει επαρκώς, με ποινή αποκλεισμού, τις παρακάτω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, στο Διαγωνισμό:

1.	<p>Να διαθέτει την κατάλληλη οργάνωση, δομή και μέσα, ώστε να αντεπεξέλθει επιτυχώς στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου.</p> <p>Συγκεκριμένα, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει α) τις απαραίτητες άδειες για την παροχή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που προδιαγράφονται στην παρούσα προκήρυξη β) δίκτυο συνεργατών τεχνικής υποστήριξης σε επίπεδο νομού για κάθε νησίδα στην οποία υποβάλλει προσφορά</p>
-----------	---

	<p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την προσφορά του (εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής) τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p>																		
1.1	Αντίγραφο των αδειών που απαιτούνται για την παροχή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που προδιαγράφονται στην παρούσα προκήρυξη																		
1.2	<p>A) Περιγραφή του δικτύου συνεργατών που διαθέτει σε επίπεδο νομού για κάθε Νησίδα στην οποία υποβάλλει προσφορά.</p> <p>B) Δήλωση συνεργασίας του δικτύου συνεργατών</p>																		
2.	<p>Να διαθέτει την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα και τεχνογνωσία στο πλαίσιο Έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.</p> <p>Συγκεκριμένα απαιτείται :</p> <p>Να έχει ολοκληρώσει την τελευταία πενταετία έργα – ή να λειτουργεί υποδομές και υπηρεσίες - που αφορούν στην παροχή παρόμοιου χαρακτήρα τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών με αυτό που προδιαγράφεται στην παρούσα διακήρυξη, με ίδιες ή τρίτες υποδομές, συνολικού προϋπολογισμού ίσο τουλάχιστον με το 25% του προϋπολογισμού της νησίδας για την οποία υποβάλλει προσφορά.</p> <p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την προσφορά του (εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών) τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p>																		
2.1	<p>Πίνακα των κυριότερων έργων που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε ο υποψήφιος Ανάδοχος κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη και είναι συναφή με το υπό ανάθεση Έργο.</p> <p>Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.</p> <p>Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση είτε του ιδιώτη, είτε του υποψηφίου Αναδόχου, και όχι η σχετική Σύμβαση Έργου.</p> <p>Ο Πίνακας έργων πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:</p> <table border="1" data-bbox="220 1261 1437 1469"> <thead> <tr> <th>A/A</th> <th>ΠΕΛΑΤΗΣ</th> <th>ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ</th> <th>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ</th> <th>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ</th> <th>ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ</th> <th>ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ</th> <th>ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)</th> <th>ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p>όπου</p> <ul style="list-style-type: none"> - «ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ»: ολοκληρωμένο επιτυχώς / σε εξέλιξη - «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»: πιστοποιητικό Δημόσιας Αρχής, πρωτόκολλο παραλαβής Δημόσιας Αρχής, δήλωση πελάτη-ιδιώτη, δήλωση υποψηφίου Αναδόχου <p>Από τα παραπάνω έργα, αυτά που καλύπτουν την παραπάνω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, θα πρέπει να παρουσιαστεί αναλυτικά.</p>	A/A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)									
A/A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)											
3.	<p>Να διαθέτει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου. Συγκεκριμένα απαιτείται:</p> <p>1. κατ' ελάχιστον το 30% των μελών της Ομάδας Έργου που θα διατεθεί για το Έργο να καλύπτεται κατά Δήλωση του υποψηφίου αναδόχου από υπαλλήλους του υποψηφίου αναδόχου. (δηλ. ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 3.1 \geq 30%*(ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 3.1+ ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 3.2+ ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 3.3).</p> <p>a. να διατεθούν δύο (1) Υπεύθυνοι Έργου, με 10ετή επαγγελματική εμπειρία σε</p>																		

	<p>Διαχείριση μεγάλης κλίμακας έργων, με Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών, b. να διατεθεί ένας (1) αναπληρωτής Υπεύθυνος Έργου, με δετή επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση μεγάλης κλίμακας έργων, με Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών</p>						
	<p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την προσφορά του (εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών) τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p>						
3.1	<p>Πίνακας των υπαλλήλων του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:</p>						
	A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας)	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Φάση Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3.1)						
3.2	<p>Πίνακας των στελεχών των Υπεργολάβων του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:</p>						
	A/A	Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Φάση Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3.2)						
3.3	<p>Πίνακας των εξωτερικών συνεργατών του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:</p>						
	A/A	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου		Θέση στην Ομάδα Έργου	Φάση Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3.3)						
	<p>*ως Ποσοστό Συμμετοχής του Μέλους ορίζεται το ηλικίο των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών (άθροισμα των μερικών συνόλων 3.1, 3.2, 3.3)</p> <p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει δηλώσεις συνεργασίας των εξωτερικών συνεργατών.</p>						
3.4	<p>Βιογραφικά Σημειώματα της Ομάδας Έργου (βάσει του υποδείγματος στο (βάσει του υποδείγματος στο C.2).</p>						
4.	<p>Να έχει συνολικό κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2009,2010,2011) μεγαλύτερο από το 100% του προϋπολογισμού της Νησίδας στην οποία προτίθεται να συμμετάσχει.</p>						

4.1	Ο υποψήφιος Ανάδοχος, σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος, υποβάλλει Ισολογισμούς των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων (2009,2010,2011), σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών ή Δήλωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών.
------------	--

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος *Ανάδοχος* αποτελεί ένωση/κοινοπραξία, τα απαιτούμενα στην παρούσα παράγραφο δικαιολογητικά πρέπει να υποβάλλονται χωριστά για κάθε μέλος της ένωσης/κοινοπραξίας.

Η κάλυψη των ελαχίστων προϋποθέσεων συμμετοχής εξετάζεται ξεχωριστά ανά νησίδα και όχι αθροιστικά σε περίπτωση που ένας υποψήφιος ανάδοχος συμμετέχει σε περισσότερες από μία νησίδες.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ

1.	Η αρμόδια Επιτροπή δύναται να ζητήσει από τον υποψήφιο Ανάδοχο διευκρινίσεις επί των ανωτέρω στοιχείων τεκμηρίωσης, ο οποίος υποχρεούται να τα υποβάλει επί ποινή αποκλεισμού εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την λήψη του σχετικού αιτήματος.
2.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος μπορεί να υποβάλλει εκτός των ανωτέρω στοιχείων τεκμηρίωσης και κάθε άλλο στοιχείο τεκμηρίωσης της επάρκειάς του.
3.	Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία: <ul style="list-style-type: none"> - τα απαιτούμενα στην παρούσα παράγραφο στοιχεία τεκμηρίωσης πρέπει να υποβάλλονται ανάλογα με τη φύση τους χωριστά για κάθε Μέλος της Ένωσης / Κοινοπραξίας ή συγκεντρωτικά για την Ένωση / Κοινοπραξία - επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά να καλύπτονται όλες.
4.	Αν ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, καταθέτει τα στοιχεία τεκμηρίωσης της χρηματοοικονομικής του ικανότητας για το χρονικό διάστημα της λειτουργίας του.
5.	Επιτρέπεται η κάλυψη των προϋποθέσεων συμμετοχής 1 και 2 ανωτέρω, από τρίτους, σύμφωνα με το άρθρο 46 (παράγραφος 3) του ΠΔ 60/2007. Στην περίπτωση αυτή απαιτείται η προσκόμιση – εντός του φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής – της σχετικής έγγραφης δέσμευσης του τρίτου, ότι για την εκτέλεση της σύμβασης, θα θέσει στη διάθεση του υποψηφίου τους αναγκαίους πόρους.
6.	Επιτρέπεται η κάλυψη της προϋπόθεσης συμμετοχής 4 ανωτέρω, από τρίτους, σύμφωνα με το άρθρο 45 (παράγραφος 2) του ΠΔ 60/2007. Στην περίπτωση αυτή απαιτείται η προσκόμιση – εντός του φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής – της σχετικής έγγραφης δέσμευσης του/ων τρίτου/ων, ότι για την εκτέλεση της σύμβασης, θα θέσει στη διάθεση του υποψηφίου τους αναγκαίους πόρους.

7.	Στοιχεία τεκμηρίωσης που εκδίδονται σε γλώσσα άλλη, εκτός της ελληνικής, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.
----	---

B.2.7 Εγγύηση Συμμετοχής

Η Προσφορά των υποψήφιων Αναδόχων θα πρέπει υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού να συνοδεύεται από Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής της οποίας το ποσό θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό **1,2%** του προϋπολογισμού του Έργου (συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ) **για κάθε Νησίδα στην οποία συμμετέχουν.**

Συγκεκριμένα το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής ανά Νησίδα είναι ως εξής:

	Π/Υ (με ΦΠΑ)	Εγγυητική επιστολή συμμετοχής
N1	130.661.233,60 €	1.567.934,80 €
N2	37.429.858,32 €	449.158,30 €
N3	38.616.831,54 €	463.401,98 €
N4	37.343.970,17 €	448.127,64 €
N5	37.604.566,83 €	451.254,80 €
N6	35.567.871,92 €	426.814,46 €
N7	47.098.279,42 €	565.179,35 €
N8	41.307.254,23 €	495.687,05 €

1. Οι Εγγυητικές Επιστολές Συμμετοχής εκδίδονται από αναγνωρισμένο τραπεζικό ή πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο νομικό πρόσωπο που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος-μέλος της ΕΕ και του ΕΟΧ, και έχουν σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών-μελών αυτό το δικαίωμα. Οι εγγυήσεις μπορούν επίσης να προέρχονται και από τραπεζικό ή πιστωτικό ίδρυμα που λειτουργεί νόμιμα σε χώρα-μέρος διμερούς ή πολυμερούς συμφωνίας με την ΕΕ ή χώρα που έχει υπογράψει και κυρώσει τη συμφωνία για τις Δημόσιες Συμβάσεις και έχει το σχετικό δικαίωμα έκδοσης εγγυήσεων.
2. Εγγυητικές Επιστολές Συμμετοχής που εκδίδονται σε οποιοδήποτε κράτος από τα παραπάνω εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.
3. Οι Εγγυητικές Επιστολές Συμμετοχής θα πρέπει να είναι συμπληρωμένες σύμφωνα με το υπόδειγμα C.1.1.
4. Σε περίπτωση που οι υποψήφιοι Ανάδοχοι, στους οποίους θα κατακυρωθεί το Έργο, αρνηθούν να υπογράψουν εμπροθέσμως τη Συμφωνία Πλαίσιο ή να καταθέσει προ της υπογραφής της Σύμβασης Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης της, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο Β.5.1, ή να εκπληρώσει εμπρόθεσμα οποιαδήποτε άλλη υποχρέωσή του, που απορρέει από τη συμμετοχή του στο Διαγωνισμό, κηρύσσεται σύμφωνα με τα άρθρα 29 και 30 του Κανονισμού Προμηθειών έκπτωτος, οπότε η Εγγύηση Συμμετοχής καταπίπτει αυτοδικαίως υπέρ της **ΚτΠ Α.Ε.** μετά την έκδοση σχετικής απόφασης της **ΚτΠ Α.Ε.**
5. Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής πρέπει να έχει χρονική ισχύ ένα (1) τουλάχιστον μήνα μετά τον χρόνο λήξης ισχύος της Προσφοράς και επιστρέφεται στον Ανάδοχο του Διαγωνισμού με την κατάθεση από αυτόν της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης της Συμφωνίας Πλαισίου, στους δε λοιπούς υποψηφίους Αναδόχους μέσα σε **δέκα (10) ημέρες** από την ημερομηνία της απόφασης περί αποκλεισμού, με την προϋπόθεση ότι δεν έχουν ασκηθεί ένδικα/ ενδικοφανή μέσα από τον υποψήφιο Ανάδοχο που αποκλείστηκε.
6. Στην περίπτωση Ένωσης/ Κοινοπραξίας η Εγγύηση Συμμετοχής περιλαμβάνει και όρο ότι αυτή καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των Μελών της Ένωσης/ Κοινοπραξίας.

B.3 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

B.3.1 Τρόπος Υποβολής Προσφορών

Με την υποβολή της Προσφοράς θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας Διακήρυξης. Επίσης, σε περίπτωση νομικών προσώπων, θεωρείται ότι η υποβολή της Προσφοράς και η συμμετοχή στο διαγωνισμό έχουν εγκριθεί από το αρμόδιο όργανο του συμμετέχοντος νομικού προσώπου. Οι ενδιαφερόμενοι υποβάλλουν την Προσφορά τους είτε καταθέτοντάς την αυτοπροσώπως ή με ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό τους, είτε αποστέλλοντάς την ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή ή ιδιωτικό ταχυδρομείο (courier) στην έδρα της **ΚτΠ Α.Ε.**, Χανδρή 3 και Κύπρου, 18346, Μοσχάτο.

Στην περίπτωση της ταχυδρομικής αποστολής, οι προσφορές παραλαμβάνονται με απόδειξη, με την απαραίτητη όμως προϋπόθεση ότι θα περιέρχονται στην **ΚτΠ Α.Ε.** μέχρι την προηγούμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους.

Δε θα ληφθούν υπόψη προσφορές που είτε υποβλήθηκαν μετά από την καθορισμένη ημερομηνία και ώρα είτε ταχυδρομήθηκαν έγκαιρα, αλλά δεν έφθασαν στην **ΚτΠ Α.Ε.** έγκαιρα.

Η **ΚτΠ Α.Ε.** ουδεμία ευθύνη φέρει για τη μη εμπρόθεσμη παραλαβή της Προσφοράς ή για το περιεχόμενο των φακέλων που τη συνοδεύουν.

B.3.2 Περιεχόμενο Προσφορών

Οι Προσφορές συντάσσονται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Διακήρυξης. Οι Προσφορές κατατίθενται μέσα σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο που πρέπει να περιλαμβάνει όλα όσα καθορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη.

Ο ενιαίος σφραγισμένος φάκελος περιέχει τρεις επί μέρους, ανεξάρτητους, σφραγισμένους φακέλους, δηλαδή :

Α. «Φάκελος Δικαιολογητικών Συμμετοχής», ο οποίος περιέχει τα νομιμοποιητικά στοιχεία και άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά, τα οποία προσδιορίζονται στην παρ. Β.3.2.1. Τα δικαιολογητικά θα πρέπει να είναι ταξινομημένα μέσα στον Φάκελο με τη σειρά που ζητούνται.

Β. «Φάκελος Τεχνικής Προσφοράς», ο οποίος περιέχει τα στοιχεία της Τεχνικής Προσφοράς του υποψήφιου Αναδόχου, τα οποία προσδιορίζονται στην παρ. Β.3.2.2.

Γ. «Φάκελος Οικονομικής Προσφοράς», ο οποίος περιέχει τα στοιχεία της Οικονομικής Προσφοράς του υποψήφιου Αναδόχου, τα οποία προσδιορίζονται στην παρ.Β.3.2.3

ΠΡΟΣΟΧΗ: Τα Δικαιολογητικά Κατακύρωσης δεν υποβάλλονται κατά τη φάση υποβολής των Προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων.

Οι ανωτέρω Φάκελοι θα υποβληθούν ως εξής :

Δικαιολογητικά συμμετοχής:

- ένα (1) πρωτότυπο
 - ένα (1) αντίγραφο
- που θα περιλαμβάνονται στον σφραγισμένο φάκελο Δικαιολογητικά Συμμετοχής.

Τεχνική Προσφορά:

- ένα (1) πρωτότυπο
- ένα (1) αντίγραφο
- ένα (1) πλήρες ηλεκτρονικό αρχείο σε μη επανεγγράψιμο μέσο (CD), εκτός των τεχνικών φυλλαδίων,
που θα περιλαμβάνονται στον σφραγισμένο φάκελο Τεχνικής Προσφοράς.

Σημείωση 1: Σε περίπτωση που το σύνολο ή μέρος των τεχνικών φυλλαδίων είναι δυνατό να συμπεριληφθούν σε CD, τότε δεν είναι αναγκαίο να υποβληθούν έντυπα στο αντίγραφο της Τεχνικής Προσφοράς.

Σημείωση 2: Είναι ιδιαίτερα επιθυμητό ο σφραγισμένος φάκελος Τεχνικής Προσφοράς να έχει μέγιστες διαστάσεις πλάτους 60 εκατοστών και μήκους 80 εκατοστών.

Οικονομική Προσφορά:

- ένα (1) πρωτότυπο
- ένα (1) αντίγραφο
- ένα (1) πλήρες ηλεκτρονικό αρχείο σε μη επανεγγράψιμο μέσο (CD)
που θα περιλαμβάνονται στον σφραγισμένο φάκελο Οικονομικής Προσφοράς.

Ο ενιαίος σφραγισμένος φάκελος πρέπει να φέρει την ένδειξη:

«ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ»
ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ
«ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ – Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες Νησίδων 1-8»

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Α.Ε.
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ : __ / __ / ____

Όλοι οι επιμέρους φάκελοι αναγράφουν την επωνυμία και διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, φαξ και τυχόν διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του υποψήφιου Ανάδοχου, τον τίτλο του Διαγωνισμού και τον τίτλο του φακέλου.

Σε περίπτωση Ένωσης/ Κοινοπραξίας πρέπει να αναγράφονται η πλήρης επωνυμία και διεύθυνση, καθώς και αριθμός τηλεφώνου, φαξ και τυχόν διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όλων των μελών της.

Απαγορεύεται η χρήση αυτοκόλλητων φακέλων που είναι δυνατόν να αποσφραγιστούν και να επανασφραγιστούν χωρίς να αφήσουν ίχνη.

Οι προσφορές υποβάλλονται στην Ελληνική γλώσσα, με εξαίρεση τα συνημμένα στην Τεχνική Προσφορά έντυπα, σχέδια και λοιπά τεχνικά στοιχεία που μπορούν να είναι στην Αγγλική γλώσσα.

Σε ένα από τα αντίτυπα που ορίζεται ως πρωτότυπο και σε κάθε σελίδα του, πρέπει να αναγράφεται ευκρινώς η λέξη "ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ" και να μονογράφεται από τον υποψήφιο Ανάδοχο. Το περιεχόμενο του πρωτοτύπου είναι επικρατέστερο από τα άλλα αντίτυπα, σε περίπτωση ασυμφωνίας αυτών με το πρωτότυπο.

Για την εύκολη σύγκριση των προσφορών πρέπει να τηρηθεί στη σύνταξή τους, η τάξη και η σειρά των όρων της Διακήρυξης.

Οι απαντήσεις σε όλες τις απαιτήσεις της Διακήρυξης πρέπει να είναι σαφείς. Δεν επιτρέπονται ασαφείς απαντήσεις της μορφής "ελήφθη υπόψη", συμφωνούμε και αποδεχόμεθα, κλπ.

Οι προσφορές πρέπει να είναι δακτυλογραφημένες και δεν πρέπει να φέρουν ξυσίματα, σβησίματα, διαγραφές, προσθήκες κλπ. Εάν υπάρχει στην Προσφορά οποιαδήποτε διόρθωση, πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον υποψήφιο Ανάδοχο. Όλες οι διορθώσεις θα πρέπει να αναφέρονται ανακεφαλαιωτικά στην αρχή της Προσφοράς. Η αρμόδια Επιτροπή προσυπογράφει το ανακεφαλαιωτικό φύλλο με τις τυχόν, διορθώσεις και τις αναφέρει στο συντασσόμενο πρακτικό, ώστε να αποδεικνύεται αδιαφιλονίκητα ότι προϋπήρχαν της ημερομηνίας αποσφράγισης.

Σε περίπτωση που στο περιεχόμενο της Προσφοράς χρησιμοποιούνται συντομογραφίες (abbreviations), για τη δήλωση τεχνικών ή άλλων εννοιών, είναι υποχρεωτικό για τον υποψήφιο Ανάδοχο να αναφέρει σε συνοδευτικό πίνακα την επεξήγησή τους.

Με την υποβολή της Προσφοράς θεωρείται βέβαιο, ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι απολύτως ενήμερος από κάθε πλευρά των τοπικών συνθηκών εκτέλεσης του Έργου, των πηγών προέλευσης των πάσης φύσης υλικών, ειδών εξοπλισμού κλπ. και ότι έχει μελετήσει όλα τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στο φάκελο Διαγωνισμού.

Αντιπροσφορά ή τροποποίηση της Προσφοράς ή πρόταση που κατά την κρίση της αρμόδιας Επιτροπής εξομοιώνεται με αντιπροσφορά είναι απαράδεκτη και δεν λαμβάνεται υπόψη.

Μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών δεν γίνεται αποδεκτή αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη κάθε διευκρίνιση, τροποποίηση ή απόκρουση όρου της Διακήρυξης ή της Προσφοράς. Διευκρινίσεις δίνονται μόνο όταν ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή και λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν. Στην περίπτωση αυτή η παροχή διευκρινίσεων είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο και δεν θεωρείται αντιπροσφορά.

Οι διευκρινίσεις των υποψηφίων Αναδόχων πρέπει να δίνονται γραπτά, εφόσον ζητηθούν, σε χρόνο που θα ορίζει η αρμόδια Επιτροπή.

Β.3.2.1 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής»

Ο φάκελος «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ» που θα υποβάλει κάθε υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να περιέχει τα νομιμοποιητικά στοιχεία και άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά του υποψηφίου Αναδόχου ως προς τις τυπικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές απαιτήσεις συμμετοχής στον Διαγωνισμό και τα οποία προσδιορίζονται στις παραγράφους:

- Β.2.2 Δικαιολογητικά Συμμετοχής
- Β.2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής,
- Β.2.7 Εγγύηση Συμμετοχής.

Β.3.2.2 Περιεχόμενα Φακέλου «Τεχνική Προσφορά»

Ο φάκελος «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» που θα υποβάλει ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να περιέχει τα παρακάτω:

A/A	τίτλος Ενότητας	Σύμφωνα με παραγράφους:
1	Πίνακες Συμμόρφωσης	Σύμφωνα με C.3
2	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές <u>Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς</u>	Σύμφωνα με C.4

Επίσης ο φάκελος «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» πρέπει να περιέχει:

- οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα Διακήρυξη.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

<p>Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.</p>
<p>Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαραίτητος όρος σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαραίτητους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.</p>
<p>Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.</p>
<p>Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει τα στοιχεία που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του.</p> <p>Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λ.π.). Αντίστοιχα στο τεχνικό φυλλάδιο ή στην αναφορά θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 4.18).</p>

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους Αναδόχους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Σε περίπτωση που δεν έχει απαντηθεί οποιοσδήποτε όρος των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, τότε η απάντηση θεωρείται αρνητική.

Β.3.2.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά»

Ο φάκελος «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» τον οποίο θα υποβάλει ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να περιέχει, συμπληρωμένους τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς (βλ. C.4).

Β.3.2.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης»

Ο φάκελος «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ», που θα υποβάλει ο υποψήφιος Ανάδοχος στον οποίο πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός, πρέπει να περιέχει τα απαραίτητα δικαιολογητικά του υποψηφίου Αναδόχου τα οποία προσδιορίζονται στην παράγραφο Β.2.3 Δικαιολογητικά Κατακύρωσης.

Β.3.3 Ισχύς Προσφορών

Οι Προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους υποψήφιους Αναδόχους για **έξι (6)** μήνες από την επόμενη μέρα της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς της Προσφοράς μπορεί να παραταθεί, εφόσον ζητηθεί από την **ΚτΠ Α.Ε.** πριν από τη λήξη της, για διάστημα ακόμη **έξι (6)** μηνών.

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του Διαγωνισμού στον Ανάδοχο μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της Προσφοράς, τον δεσμεύει όμως μόνο εφόσον αυτός το αποδεχτεί.

Σε περίπτωση που η Προσφορά ή μέρος της αποσυρθεί, ο υποψήφιος Ανάδοχος υπόκειται σε κυρώσεις και ειδικότερα:

- απώλεια κάθε δικαιώματος για κατακύρωση
- κατάπτωση της Εγγύησης Συμμετοχής χωρίς άλλη διατύπωση ή δικαστική ενέργεια.

B.3.4 Εναλλακτικές Προσφορές

Εναλλακτικές Προσφορές δε γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Εάν υποβληθούν τυχόν εναλλακτικές Προσφορές, δεν θα ληφθούν υπόψη. Ο υποψήφιος Ανάδοχος, ο οποίος θα υποβάλλει τέτοιας φύσης προτάσεις, δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση να διαμαρτυρηθεί ή να επικαλεστεί λόγους προσφυγής κατά της απόρριψης των προτάσεων αυτών.

Η προσφορά προαιρετικών προϊόντων ή υπηρεσιών τα οποία δεν είναι απαραίτητα για την ικανοποίηση των απαιτήσεων της Διακήρυξης δεν αποκλείεται, θα διαχωρίζεται όμως σαφώς, τόσο στην Τεχνική όσο και στην Οικονομική Προσφορά και θα διευκρινίζεται ότι πρόκειται περί προσφοράς προαιρετικών προϊόντων ή υπηρεσιών.

B.3.5 Τιμές Προσφορών – Νόμισμα

Οι τιμές των Προσφορών που αφορούν σε οποιοδήποτε προσφερόμενο είδος θα εκφράζονται σε ευρώ. Στις τιμές θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός από τον ΦΠΑ.

Σε ιδιαίτερη στήλη των ως άνω τιμών, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα καθορίζει το ποσό με το οποίο θα επιβαρύνει αθροιστικά τις τιμές αυτές με τον ΦΠΑ. Σε περίπτωση που αναφέρεται εσφαλμένος ΦΠΑ αυτός θα διορθώνεται από την αρμόδια Επιτροπή.

Όλες οι τιμές θα πρέπει να στρογγυλοποιούνται σε δύο δεκαδικά ψηφία (είτε προς τα άνω εάν το τρίτο δεκαδικό ψηφίο είναι ίσο ή μεγαλύτερο του πέντε, είτε προς τα κάτω εάν είναι μικρότερο του πέντε). Σε αντίθετη περίπτωση η στρογγυλοποίηση θα γίνεται από την αρμόδια επιτροπή.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος κάνει έκπτωση, οι τιμές που θα αναφέρονται στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς για κάθε προσφερόμενο είδος θα είναι οι τελικές τιμές μετά την έκπτωση. Επίσης δεν επιτρέπονται στην Οικονομική Προσφορά συνολικές εκπτώσεις σε επί επιμέρους αθροίσματα ή επί του συνολικού τιμήματος της Προσφοράς.

Από την Οικονομική Προσφορά πρέπει να προκύπτει σαφώς η τιμή μονάδας για κάθε προσφερόμενο είδος, για να μπορεί να προσδιορίζεται το ακριβές κόστος, σε περίπτωση αυξομείωσης φυσικού αντικειμένου. Προσφερόμενο είδος το οποίο αναφέρεται στην Οικονομική Προσφορά χωρίς τιμή, θεωρείται ότι προσφέρεται με μηδενική αξία.

Η τιμή χωρίς ΦΠΑ θα λαμβάνεται για τη σύγκριση των προσφορών.

Σε περίπτωση λογιστικής ασυμφωνίας μεταξύ της τιμής μονάδας και της συνολικής τιμής, υπερισχύει η τιμή μονάδας.

Προσφορά που δε δίδει τιμή σε ευρώ ή δίδει τιμή σε συνάλλαγμα ή με ρήτρα συναλλάγματος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Για την ανάλυση των τιμών της Προσφοράς τους οι υποψήφιοι Ανάδοχοι είναι υποχρεωμένοι να συμπληρώσουν τους ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (βλ. C.4).

Ειδικά για τις εξατομικευμένες προσφορές των αναδόχων, οι τιμές των προσφορών αυτών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της εξατομικευμένης προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας της εξατομικευμένης Προσφοράς, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν.

.

B.4 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

B.4.1 Διαδικασία Διενέργειας Διαγωνισμού, Αξιολόγησης Προσφορών και Κατακύρωσης του Διαγωνισμού

B.4.1.1 Διαδικασία διενέργειας Διαγωνισμού - αποσφράγιση προσφορών

Η αποσφράγιση των προσφορών γίνεται δημόσια από την αρμόδια Επιτροπή κατά την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής των προσφορών, στα γραφεία της **ΚτΠ Α.Ε.** (Χανδρή 3 και Κύπρου, 18346, Μοσχάτο, Αθήνα), παρουσία των προσφερόντων ή των νομίμως εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους.

Οι προσφορές κατά την παραλαβή τους από την αρμόδια Επιτροπή πρωτοκολλούνται και σε κάθε φάκελο σημειώνεται ο αριθμός πρωτοκόλλου και η ημερομηνία και ώρα καταχώρισης.

Η αρμόδια Επιτροπή προβαίνει στην έναρξη της αποσφράγισης των προσφορών την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην παρούσα διακήρυξη, με την εξής διαδικασία:

Ανοίγονται οι ενιαίοι φάκελοι και αποσφραγίζονται οι Φάκελοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής και Τεχνικών Προσφορών, μονογράφονται δε και σφραγίζονται από την αρμόδια Επιτροπή όλα τα πρωτότυπα στοιχεία αυτών κατά φύλλο ή γίνεται διάτρηση αυτών με την ειδική διατρητική μηχανή της **ΚτΠ Α.Ε. (εκτός των τεχνικών φυλλαδίων)**.

Οι Φάκελοι Οικονομικών Προσφορών δεν αποσφραγίζονται αλλά μονογράφονται, και αφού σφραγισθούν από την αρμόδια Επιτροπή τοποθετούνται σε ένα νέο φάκελο, ο οποίος επίσης σφραγίζεται και υπογράφεται από την αρμόδια Επιτροπή και φυλάσσεται.

Η αρμόδια Επιτροπή ελέγχει και αξιολογεί τα περιεχόμενα των Φακέλων Δικαιολογητικών Συμμετοχής και των Φακέλων Τεχνικών Προσφορών και εισηγείται στο αρμόδιο όργανο της ΚτΠ Α.Ε., το οποίο αποφαινεται σχετικά, και με μέριμνά του γνωστοποιείται στους υποψήφιους Αναδόχους η απόφασή του. Με την ίδια απόφαση δύναται να καθορισθούν και ο τόπος, η ώρα και η ημερομηνία της αποσφράγισης των Οικονομικών Προσφορών για τους υποψήφιους Αναδόχους των οποίων η Προσφορά ως προς τα Δικαιολογητικά Συμμετοχής και την Τεχνική Προσφορά έχει γίνει αποδεκτή.

Μετά την παραπάνω διαδικασία, οι σφραγισμένοι φάκελοι των Οικονομικών Προσφορών επαναφέρονται - για όσες Προσφορές έγιναν αποδεκτές - στην αρμόδια Επιτροπή για την αποσφράγισή τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω απόφαση της ΚτΠ Α.Ε. Όσες δεν κρίθηκαν αποδεκτές δεν αποσφραγίζονται, αλλά επιστρέφονται

Κατά την αποσφράγιση του Φακέλου Οικονομικών Προσφορών, μονογράφονται και σφραγίζονται από την αρμόδια Επιτροπή όλα τα πρωτότυπα στοιχεία τους κατά φύλλο ή γίνεται διάτρηση αυτών με ειδική διατρητική μηχανή της **Αναθέτουσας Αρχής**.

Μετά το πέρας και της οικονομικής αξιολόγησης, η αρμόδια Επιτροπή συντάσσει Πίνακα Κατάταξης των υποψηφίων Αναδόχων, από τον οποίο και προκύπτουν οι προτεινόμενοι, από την αρμόδια Επιτροπή, αντισυμβαλλόμενοι του Έργου.

Η αρμόδια Επιτροπή διαβιβάζει το Πρακτικό της στο αρμόδιο όργανο της **Αναθέτουσας Αρχής** το οποίο αποφαινεται σχετικά και με μέριμνά του γνωστοποιείται στους υποψήφιους Αναδόχους το αποτέλεσμα του Διαγωνισμού.

Ο ουσιαστικός έλεγχος και η αξιολόγηση των προσφορών (Δικαιολογητικά, Τεχνική και Οικονομική Προσφορά) γίνεται από την αρμόδια Επιτροπή εντός των χρονικών ορίων που έχουν καθορισθεί με την απόφαση ορισμού της.

Κατά την ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού οι παρευρισκόμενοι λαμβάνουν γνώση μόνο των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό. Όσοι από τους υποψήφιους Αναδόχους επιθυμούν, μπορούν να πληροφορηθούν το περιεχόμενο των άλλων προσφορών (σε κάθε στάδιο της διαδικασίας αξιολόγησης) ύστερα από σχετική ειδοποίηση τους από την αρμόδια Επιτροπή. Η εξέταση των προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 20 του Κανονισμού Προμηθειών, χωρίς απομάκρυνσή τους από το χώρο της **Αναθέτουσας Αρχής** και χωρίς να επιτρέπεται η φωτοαντιγραφή.

Σε περίπτωση που με την Προσφορά υποβάλλονται στοιχεία και πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα η γνωστοποίηση των οποίων στους Συνδιαγωνιζόμενους θα έθιγε τα έννομα συμφέροντά τους, τότε ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να σημειώνει επ' αυτών την ένδειξη «πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα» και να ενημερώνει την αρμόδια Επιτροπή κατά την ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού. Όλες οι πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα θα πρέπει να αναφέρονται ανακεφαλαιωτικά στην αρχή της Προσφοράς. Σε αντίθετη περίπτωση θα δύναται να λαμβάνουν γνώση αυτών των πληροφοριών οι Συνδιαγωνιζόμενοι. Η έννοια της πληροφορίας εμπιστευτικού χαρακτήρα αφορά μόνο στην προστασία του απορρήτου που καλύπτει τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα της επιχείρησης του ενδιαφερομένου.

Σε κάθε στάδιο της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών, η αρμόδια Επιτροπή συντάσσει πρακτικά τα οποία παραδίδει στο αρμόδιο όργανο της **Αναθέτουσας Αρχής** σε δύο (2) αντίτυπα.

Σημείωση:

Η αρμόδια Επιτροπή ελέγχει τα μέσα (cds) που περιέχουν τα ηλεκτρονικά αρχεία των Τεχνικών και των Οικονομικών Προσφορών αναφορικά με:

- το κατά πόσον είναι αναγνώσιμα και μη επανεγγράψιμα
- οποιαδήποτε άλλη παράλειψη που υποπέσει στην αντίληψή της.

Σε περίπτωση που παρουσιαστεί πρόβλημα σε κάποιο μέσο (cd) αυτό επιστρέφεται στον υποψήφιο Ανάδοχο, ο οποίος αναλαμβάνει την υποχρέωση να προσκομίσει νέο, σύμφωνα με τις προαναφερθείσες απαιτήσεις της Διακήρυξης, εντός **δύο (2) ημερών**.

B.4.1.2 Διαδικασία αξιολόγησης προσφορών

Η αξιολόγηση θα γίνει με κριτήριο ανάθεσης τη χαμηλότερη τιμή. Για την επιλογή της Προσφοράς με τη χαμηλότερη τιμή η αρμόδια Επιτροπή θα προβεί στα παρακάτω:

- Αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών (εφόσον πληρούνται οι απαιτήσεις των παραγράφων B.2.2 και B.2.6 της Διακήρυξης)
- Αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί σε προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης

Σε περίπτωση ισότιμων προσφορών υποψηφίων Αντισυμβαλλομένων, σε περίπτωση που αυτές βρίσκονται εντός του επιθυμητού ορίου των έξι (6) Αντισυμβαλλομένων για τη σύναψη της Συμφωνίας Πλαισίου, τότε προκρίνονται όλοι οι συγκεκριμένοι υποψήφιοι ως Αντισυμβαλλόμενοι.

Σε περίπτωση ισότιμων προσφορών, που βρίσκονται στην έκτη θέση, διενεργείται κλήρωση παρουσία των εκπροσώπων εκείνων που τις υπέβαλαν.

Σε κάθε στάδιο της αξιολόγησης των προσφορών, η αρμόδια Επιτροπή συντάσσει πρακτικά στα οποία τεκμηριώνει την αποδοχή ή την απόρριψη των προσφορών και τα οποία παραδίδει στο αρμόδιο όργανο της **ΚΤΠ Α.Ε.** το οποίο αποφαινεται σχετικά και με μέριμνά του γνωστοποιείται σε όλους τους υποψήφιους Αντισυμβαλλόμενους το αποτέλεσμα του Διαγωνισμού, εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας και με το ίδιο έγγραφο, το οποίο δεν συνιστά Απόφαση Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.

B.4.1.3 Αξιολόγηση τεχνικών προσφορών

Η Αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τους Πίνακες Συμμόρφωσης του Παραρτήματος C.3. Η Επιτροπή αξιολογεί το κατά πόσον οι Προσφορές των υποψηφίων Αντισυμβαλλομένων πληρούν τους όρους και προδιαγραφές που αναφέρονται στους Πίνακες Συμμόρφωσης.

B.4.1.4 Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς

Το συγκριτικό κόστος Κ κάθε προσφοράς για το έργο προσδιορίζεται από τους αντίστοιχους πίνακες ανάλυσης οικονομικής προσφοράς C.4.1 – C.4.8 σύμφωνα με τα παρακάτω:

Για τη Νησίδα 1

$$\Sigma K_i = K_1 + K_2 + K_3 + K_4 + K_5 + K_6 + K_7 + K_8 + K_9$$

K1	Υπηρεσία πρόσβασης ασύμμετρου Φορέα (για 36 μήνες)	Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς C.4.1 – Κελί E1
K2	Υπηρεσία πρόσβασης Μικρού Φορέα (για 36 μήνες)	Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς C.4.1 – Κελί E2
K3	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα (για 36 μήνες)	Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς C.4.1 – Κελί E3
K4	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα (για 36 μήνες)	Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς C.4.1 – Κελί E4
K5	Υπηρεσία τηλεφωνίας ασύμμετρου Φορέα (για 36 μήνες)	Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς C.4.1 – Κελί E5

K6	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μικρού Φορέα (για 36 μήνες)	Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς C.4.1 – Κελί E6
K7	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μεσαίου Φορέα (για 36 μήνες)	Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς C.4.1 – Κελί E7
K8	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μεγάλου Φορέα (για 36 μήνες)	Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς C.4.1 – Κελί E8
K9	Υπηρεσία πρόσβασης για ασύρματα hotspots (για 36 μήνες)	Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς C.4.1 – Κελί E9

Για τις Νησίδες 2-8

$$\Sigma Ki = K1 + K2 + K3 + K4 + 0,2*K5 + 0,2*K6 + 0,8*K7 + 0,8*K8 + K9 + K10 + K11 + K12 + K13$$

K1	Υπηρεσία πρόσβασης ασύμμετρου Φορέα (για 36 μήνες)	Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς C.4.2 έως 8 – Κελί E1
K2	Υπηρεσία πρόσβασης Μικρού Φορέα (για 36 μήνες)	Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς C.4.2 έως 8 – Κελί E2
K3	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα (για 36 μήνες)	Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς C.4.2 έως 8 – Κελί E3
K4	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα (για 36 μήνες)	Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς C.4.2 έως 8 – Κελί E4
K5	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN από Διαχειριστή (για 36 μήνες)	Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς C.4.2 έως 8 – Κελί E5
K6	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN από Διαχειριστή (για 36 μήνες)	Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς C.4.2 έως 8 – Κελί E6
K7	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN μέσω του Έργου «Ολοκλήρωση των MAN με Εθνικά Δίκτυα» ή αντίστοιχου (για 36 μήνες)	Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς C.4.2 έως 8 – Κελί E7
K8	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN μέσω του Έργου «Ολοκλήρωση των MAN με Εθνικά Δίκτυα» ή αντίστοιχου (για 36 μήνες)	Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς C.4.2 έως 8 – Κελί E8
K9	Υπηρεσία τηλεφωνίας ασύμμετρου Φορέα (για 36 μήνες)	Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς C.4.2 έως 8 – Κελί E9
K10	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μικρού Φορέα (για 36 μήνες)	Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς C.4.2 έως 8 – Κελί E10
K11	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μεσαίου Φορέα (για 36 μήνες)	Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς C.4.2 έως 8 – Κελί E11
K12	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μεγάλου Φορέα (για 36 μήνες)	Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς C.4.2 έως 8 – Κελί E12
K13	Υπηρεσία πρόσβασης για ασύρματα hotspots (για 36 μήνες)	Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς C.4.2 έως 8 – Κελί E13

Β.4.1.5 Διαδικασία κατακύρωσης Διαγωνισμού

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας Διενέργειας του Διαγωνισμού και της Αξιολόγησης των Προσφορών, με Απόφαση της **ΚτΠ Α.Ε.**, οι Ανάδοχοι στους οποίους πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός και να υπογράψουν τη συμφωνία πλαίσιο, καλούνται να υποβάλλουν στην **ΚτΠ Α.Ε.**, εντός **είκοσι (20) ημερών** από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης, τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης (βλ. Β.3.2.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης»), προκειμένου αυτά να ελεγχθούν από αρμόδια Επιτροπή.

Σε ημερομηνία που θα καθορίζεται με την ανωτέρω απόφαση αποσφραγίζεται οι Φάκελοι Δικαιολογητικών Κατακύρωσης, μονογράφονται δε και σφραγίζονται από την αρμόδια Επιτροπή όλα τα πρωτότυπα στοιχεία του Φακέλου κατά φύλλο, ή γίνεται διάτρηση αυτών με την ειδική διατρητική μηχανή της **ΚτΠ Α.Ε.**

Η αρμόδια Επιτροπή ελέγχει τα Δικαιολογητικά Κατακύρωσης και εισηγείται στο αρμόδιο όργανο της **ΚτΠ Α.Ε.**, το οποίο αποφαινεται με σχετική του απόφαση και με μέριμνά του γνωστοποιείται στους υποψήφιους Αναδόχους η απόφασή του. Στη διαδικασία αυτή καλούνται να παραστούν όσοι έχουν υποβάλλει παραδεκτή οικονομική προσφορά.

Σε περίπτωση αποδοχής των Δικαιολογητικών Κατακύρωσης, η **ΚτΠ Α.Ε.** καλεί εγγράφως τους Αναδόχους στους οποίους έχει κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός, να υποβάλλει τα απαραίτητα Δικαιολογητικά και Νομιμοποιητικά έγγραφα για την υπογραφή της Συμφωνίας Πλαισίου, τα οποία θα είναι σύμφωνα με την επιστολή της πρόσκλησης και τα οποία θα είναι α) Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης της συμφωνίας Πλαισίου, β) δικαιολογητικά περί μη συνδρομής ασυμβίβαστων ιδιοτήτων και απαγορεύσεων κατά την έννοια και υπό τις προϋποθέσεις των άρθρων 3 και 4 του **Ν. 3310/05** όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον **Ν. 3414/05** όπως ορίζονται στην 20977/2007 ΚΥΑ (ΦΕΚ 1673/Β/23-08-2007), γ) Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού, δ) Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού, ε) Πιστοποιητικά από τα οποία να προκύπτει ότι είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις καταβολής εισφορών σε οργανισμούς κύριας και επικουρικής κοινωνικής ασφάλισης και τις φορολογικές του υποχρεώσεις.

Εφόσον τα παραπάνω δικαιολογητικά (πλην των α και β) που έχουν υποβληθεί στο Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης είναι εν ισχύ δεν χρειάζεται να προσκομιστούν εκ νέου.

Η μη έγκαιρη και προσήκουσα υποβολή των Δικαιολογητικών κατακύρωσης συνιστά λόγο αποκλεισμού του προσφέροντος και έκπτωση της Εγγυητικής Συμμετοχής του. Σε αυτή την περίπτωση η **ΚτΠ Α.Ε.** καλεί τον επόμενο στον τελικό Πίνακα Κατάταξης των διαγωνιζομένων υποψήφιο Αντισυμβαλλόμενο, πέραν των αρχικά επιλεγέντων Αντισυμβαλλομένων, και σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παρ. Α.5.7 ανωτέρω, να υποβάλλει τα Δικαιολογητικά Κατακύρωσης και συνεχίζεται η διαδικασία ως ανωτέρω.

B.4.2 Απόρριψη προσφορών

Η απόρριψη Προσφοράς γίνεται με απόφαση του αρμοδίου οργάνου της **ΚτΠ Α.Ε.**, ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας Επιτροπής.

Η προσφορά του υποψήφιου Αντισυμβαλλόμενου απορρίπτεται ως απαράδεκτη σε κάθε μία ή περισσότερες από τις κάτωθι περιπτώσεις:

1. Έλλειψη δικαιώματος συμμετοχής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. Β.2.1 Δικαίωμα Συμμετοχής / Αποκλεισμός Συμμετοχής
2. Έλλειψη οποιουδήποτε δικαιολογητικού ή/ και παράβαση οποιασδήποτε υποχρέωσης της παρ. Β.2.2 Δικαιολογητικά Συμμετοχής.
3. Έλλειψη οποιουδήποτε δικαιολογητικού ή/ και παράβαση οποιασδήποτε υποχρέωσης της παρ. Β.2.3 Δικαιολογητικά Κατακύρωσης.
4. Έλλειψη πλήρους και αιτιολογημένης τεκμηρίωσης των ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής της παρ. Β.2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής.
5. Διαπίστωση της συνδρομής ασυμβίβαστης ιδιότητας όπως αυτή ορίζεται στην παρ. 4 του άρθρου 3 του **Ν. 3310/05** όπως τροποποιήθηκε με το **Ν. 3414/05**.
6. Χρόνος ισχύος Προσφοράς μικρότερος από το ζητούμενο.
7. Προσφορά που είναι αόριστη, ανεπίδεκτη εκτίμησης, υπό αίρεση ή/ και δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή.
8. Προσφορά που δεν καλύπτει πλήρως απαράβατους όρους της Διακήρυξης.
9. Προσφορά που παρουσιάζει ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της Διακήρυξης.
10. Προσφορά η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερομένου κόστους (εκτός εάν ρητά απαιτείται από τη διακήρυξη), ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην των αντιτύπων της Οικονομικής Προσφοράς.
11. Προσφορά που παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Συμμόρφωσης και των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές.
12. Προσφορά που παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς **χωρίς** τιμές και των αντιστοιχών Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς **με** τιμές.
13. Προσφορά στην οποία το κόστος προϊόντος χωρίς ΦΠΑ (όπως αποτυπώνεται στη Στήλη Δ του Πίνακα της παραγράφου 0) είναι μεγαλύτερη από τη μέγιστη επιτρεπόμενη αμοιβή Α/Μ χωρίς ΦΠΑ που αναφέρεται στη στήλη Β του ίδιου Πίνακα, για οποιαδήποτε ειδικευση και επίπεδο εμπειρίας.

B.4.3 Προσφυγές

Προσφυγές κατά της διακήρυξης του διαγωνισμού, της συμμετοχής προσφέροντος σ' αυτόν και της νομιμότητας της διενέργειας του έως και της κατακυρωτικής απόφασης υποβάλλονται σύμφωνα με το άρθρο 23 του Κανονισμού Προμηθειών της ΚτΠ Α.Ε. και τον Ν. 3886/2010 «Δικαστική προστασία κατά τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων – Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 89/665/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 21ης Ιουνίου 1989 (L 395) και την Οδηγία 92/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 25ης Φεβρουαρίου 1992 (L 76), όπως τροποποιήθηκαν με

την Οδηγία 2007/66/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2007 (L 335)» (ΦΕΚ Α' 173/30-9-2010), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει».

B.4.4 Αποτελέσματα – Κατακύρωση - Μатаίωση Διαγωνισμού

Κριτήριο ανάθεσης είναι αυτό της χαμηλότερης τιμής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν κεφάλαιο. Η κατακύρωση γίνεται κατόπιν ελέγχου των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης με απόφαση του αρμοδίου οργάνου της **ΚτΠ Α.Ε.** ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας Επιτροπής.

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης στους Αντισυμβαλλόμενους θα γίνει εγγράφως από την **ΚτΠ Α.Ε.**, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 20 του Κανονισμού Προμηθειών.

Η **ΚτΠ Α.Ε.** διατηρεί το δικαίωμα να ματαιώσει ή επαναλάβει τον Διαγωνισμό σε κάθε στάδιο της διαδικασίας, ιδίως:

- (i) για παράτυπη διεξαγωγή, εφόσον από την παρατυπία επηρεάζεται το αποτέλεσμα της διαδικασίας,
- (ii) εάν το αποτέλεσμα της διαδικασίας κρίνεται αιτιολογημένα μη ικανοποιητικό,
- (iii) εάν ο ανταγωνισμός υπήρξε ανεπαρκής ή εάν υπάρχουν σοβαρές ενδείξεις ότι έγινε συνεννόηση των Διαγωνιζομένων προς αποφυγή πραγματικού ανταγωνισμού,
- (iv) εάν υπήρξε αλλαγή των αναγκών σε σχέση με το υπό ανάθεση Έργο.

Σε περίπτωση ματαίωσης του Διαγωνισμού, οι υποψήφιοι Αντισυμβαλλόμενοι δεν θα έχουν δικαίωμα αποζημίωσης για οποιοδήποτε λόγο.

Σε περίπτωση κατά την οποία στον Διαγωνισμό για τη σύναψη Συμφωνίας Πλαισίου δεν υπάρξει επαρκής αριθμός, ήτοι τουλάχιστον τριών (3):

- οικονομικών φορέων που πληρούν τα κριτήρια επιλογής ή/ και
- αποδεκτών προσφορών που ανταποκρίνονται στα κριτήρια ανάθεσης,

η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα:

- να επαναλάβει τον Διαγωνισμό ή
- να ματαιώσει τον Διαγωνισμό ή
- να προσφύγει στη διαδικασία με διαπραγμάτευση μη ή χωρίς δημοσίευση προκήρυξης με τήρηση των σχετικών διατάξεων των άρθρων 24 ή 25 του Π.Δ. 60/2007.

B.5 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

B.5.1 Κατάρτιση, υπογραφή, διάρκεια Σύμβασης – Εγγυήσεις

1. Μεταξύ της **ΚτΠ Α.Ε.** και των Αντισυμβαλλομένων θα υπογραφεί Συμφωνία Πλαίσιο σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο άρθρο 26 του Π.Δ. 60/2007 και στο άρθρο 26 του Κανονισμού Προμηθειών της ΚτΠ Α.Ε., βάσει σχετικού Υποδείγματος που παρατίθεται στην παρ. **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.**
2. Τυχόν υποβολή σχεδίων Συμφωνίας Πλαισίου από τους υποψηφίους μαζί με τις προσφορές τους, δε δημιουργεί καμία δέσμευση για την **ΚτΠ Α.Ε.**
3. Η Συμφωνία Πλαίσιο θα συναφθεί λαμβάνοντας υπόψη και τις διατάξεις του **N.3310/05** όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον **N. 3414/05**.
4. Μετά τη σύναψη της Συμφωνίας Πλαίσιο, ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να εφαρμόζει την παρ. 5 του άρθρου 5 του **N.3310/05** όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον **N. 3414/05**.
5. Η Συμφωνία Πλαίσιο θα καταρτιστεί στην ελληνική γλώσσα με βάση τους όρους που περιλαμβάνονται στη Διακήρυξη και την Προσφορά του Αντισυμβαλλόμενου, θα διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και δεν μπορεί να περιέχει όρους αντίθετους προς το περιεχόμενο της παρούσας. Το κείμενο της Συμφωνίας Πλαισίου θα κατισχύει των παραρτημάτων της εκτός προφανών ή πασιδηλών παραδρομών. Για θέματα, που δε θα ρυθμίζονται ρητώς από τη Συμφωνία Πλαίσιο και τα παραρτήματα αυτής ή σε περίπτωση που ανακλύψουν αντικρουόμενοι - αντιφατικοί όροι και διατάξεις αυτής, θα λαμβάνονται υπόψη κατά σειρά ο Κανονισμός Προμηθειών, η Τεχνική Προσφορά του Αντισυμβαλλόμενου, η Οικονομική του Προσφορά και η παρούσα Διακήρυξη, εφαρμοζομένων επίσης συμπληρωματικώς των οικείων διατάξεων του Αστικού Κώδικα. Η Συμφωνία Πλαίσιο ή/και οι Εκτελεστικές Συμβάσεις δύναται να τροποποιούνται εγγράφως μετά από σχετική συμφωνία των συμβαλλομένων μερών.
6. Οι Αντισυμβαλλόμενοι στους οποίους έχει κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός υποχρεούνται να προσέλθουν μέσα σε **δέκα (10) ημέρες** από τη σχετική ειδοποίηση, η οποία θα γίνει κατόπιν της σύμφωνης γνώμης των αρμόδιων οργάνων για τη διαδικασία ανάθεσης, για υπογραφή της σχετικής Συμφωνίας Πλαισίου προσκομίζοντας **Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης της Συμφωνίας Πλαισίου**, το ύψος της οποίας για έκαστο των Αντισυμβαλλομένων αντιστοιχεί σε ποσοστό **1,5 %** του προϋπολογισμού του έργου μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της συμφωνίας πλαισίου **θα απομειώνεται τμηματικά** για όλους τους αντισυμβαλλόμενους στις περιπτώσεις που το άθροισμα των συμβατικών τιμημάτων των υπογεγραμμένων εκτελεστικών συμβάσεων θα καθίσταται μεγαλύτερο του 25%, 50% και 75% του προϋπολογισμού του έργου, **κατά αντίστοιχο ποσοστό**.
7. Αν περάσει η προθεσμία των ανωτέρω **δέκα (10) ημερών** χωρίς ο Αντισυμβαλλόμενος να έχει παρουσιαστεί για να υπογράψει τη Συμφωνία Πλαίσιο, ή προσέλθει αλλά δεν καταθέσει **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της Συμφωνίας Πλαισίου**, εντός του ανωτέρω χρονικού ορίου, μπορεί να κηρυχθεί έκπτωτος σύμφωνα με το άρθρο 30 του Κανονισμού Προμηθειών, και να καταπέσει υπέρ της **ΚτΠ Α.Ε.** η Εγγύηση Συμμετοχής, χωρίς άλλη διαδικαστική ενέργεια.
Σε αυτή την περίπτωση, η **ΚτΠ Α.Ε.** αποφασίζει την ανάθεση της Συμφωνίας Πλαισίου στον επόμενο στη σειρά κατάταξης διαγωνιζόμενο. Η απόφαση αυτή λαμβάνεται εις βάρος του εκπτώτου και θα αφορά κάθε μέτρο για την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της **ΚτΠ Α.Ε.**
8. Η ανωτέρω **Εγγυητική Επιστολή** εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 15 του Κανονισμού Προμηθειών σύμφωνα με το υπόδειγμα (βλ. C.1.2).

9. Η **Εγγύηση Συμμετοχής** που αφορά στους Αντισυμβαλλόμενους στους οποίους κατακυρώθηκε η Συμφωνία Πλαισίου, επιστρέφεται μετά την κατάθεση της προβλεπόμενης Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης της Συμφωνίας Πλαισίου και μέσα σε **δέκα (10) ημέρες** από την υπογραφή της. Οι Εγγυήσεις Συμμετοχής των υπόλοιπων υποψηφίων Αντισυμβαλλομένων τους επιστρέφονται μέσα σε **δέκα (10) ημέρες** από την ημερομηνία ανακοίνωσης της κατακύρωσης.
10. Στο πλαίσιο της Συμφωνίας Πλαισίου, ο Αντισυμβαλλόμενος που θα του ανατεθεί μια Εκτελεστική Σύμβαση καλείται να υποβάλλει Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της το ύψος της οποίας είναι ίσο με το **10%** του προϋπολογισμού της Εκτελεστικής Σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Η **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της Εκτελεστικής Σύμβασης** και η **Εγγύηση Προκαταβολής** (εφόσον προβλέπεται καταβολή προκαταβολής) επιστρέφονται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή της.
11. Μετά την κατακύρωση του Διαγωνισμού, κατά την υλοποίηση του Έργου, και ανάλογα με τη υφιστάμενη κατάσταση που θα διαπιστωθεί, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την αύξηση του φυσικού αντικειμένου του Έργου έως 10% (όπως αυτό περιγράφεται στην Παρ. Α.5 της παρούσας), με αντίστοιχη αύξηση του Προϋπολογισμού της Συμφωνίας Πλαισίου (σύμφωνα με το άρθρο 25 παράγραφος 4β του Π.Δ 60/2007). Η επαύξηση αυτή μπορεί να επιτελεστεί:
- είτε με επέκταση έως ποσοστού 10% του προϋπολογισμού των εκάστοτε ήδη υπογεγραμμένων συμβάσεων,
 - είτε με σύναψη νέων εκτελεστικών συμβάσεων, αντίστοιχου φυσικού αντικειμένου.

Σε κάθε περίπτωση το σύνολο των επεκτάσεων υφιστάμενων ή/ και συνάψεων νέων εκτελεστικών συμβάσεων δεν θα ξεπερνά το 10% του συνολικού προϋπολογισμού της Συμφωνίας Πλαισίου.

B.6 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

B.6.1 Παράδοση – Παραλαβή – Ποινικές Ρήτρες – Εκπτώσεις

Η παράδοση και η παραλαβή κάθε Υποέργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του, όπως αυτό θα καθορίζεται σε κάθε Εκτελεστική Σύμβαση.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης Φάσης του Υποέργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

1. Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης ίση με το 20% του μέσου ημερήσιου κόστους του Υποέργου.
2. Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της **ΚτΠ Α.Ε.**
3. Η **ΚτΠ Α.Ε.** έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Συμφωνίας Πλαισίου ή της Εκτελεστικής Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση, σύμφωνα με το άρθρο 30 του Κανονισμού Προμηθειών.
4. Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στην κάθε επιμέρους Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.
5. Οι ως άνω **ρήτρες καθυστέρησης** και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα του Υποέργου, από υπαιτιότητα του Αναδόχου.
6. Οι **ρήτρες καθυστέρησης** των παραδόσεων θα περιέχονται στη κάθε Εκτελεστική Σύμβαση, θα επιβάλλονται με απόφαση της **ΚτΠ Α.Ε.** και θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου ή θα καταβάλλονται από τον ίδιο ή θα καταπίπτουν από την **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της Εκτελεστικής Σύμβασης**.
7. Με ίδια ως άνω απόφαση ανακαλούνται οι **ρήτρες καθυστέρησης** για τυχόν τμηματικές προθεσμίες μόνο αν το σύνολο των φάσεων του Υποέργου περατωθεί μέσα στη συνολική προθεσμία που προβλέπεται στο οριστικό χρονοδιάγραμμα. Οι **ρήτρες καθυστέρησης** που επιβάλλονται για υπέρβαση τμηματικών προθεσμιών, αν δεν ανακληθούν βαρύνουν τον Ανάδοχο επιπλέον των ρητρών λόγω υπέρβασης συνολικής προθεσμίας που έχουν επιβληθεί.
Σε περίπτωση επέκτασης του χρονοδιαγράμματος της Εκτελεστικής Σύμβασης, οι ποινικές ρήτρες θα εξακολουθούν να υπολογίζονται βάσει του αρχικού χρονοδιαγράμματος της Εκτελεστικής Σύμβασης.
8. Σε περίπτωση Ένωσης οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται στα μέλη της Ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της Ένωσης.
9. Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η **ΚτΠ Α.Ε.** δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.
10. Για την απόρριψη παραδοτέων και την αντικατάσταση αυτών ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 του Κανονισμού Προμηθειών.

11. Η **ΚτΠ Α.Ε.** κηρύσσει έκπτωτο τον Ανάδοχο στην περίπτωση που συντρέχουν οι ασυμβίβαστες ιδιότητες που προβλέπονται στο άρθρο 3 του **Ν.3310/05** όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον **Ν. 3414/05** και με τις συνέπειες που αναφέρονται στον νόμο αυτό.
12. Καθ' όλη τη διάρκεια της Συμφωνίας Πλαισίου, ο Αντισυμβαλλόμενος έχει δικαίωμα **συνολικά τρεις (3) φορές:**
- α) να μην υποβάλει για οποιοδήποτε λόγο εξατομικευμένη προσφορά
 - β) να υποβάλει εξατομικευμένη προσφορά η οποία θα κριθεί ως μη αποδεκτή

Σε κάθε μεταγενέστερη περίπτωση κατά την οποία ένας Αντισυμβαλλόμενος, για οποιοδήποτε λόγο δεν υποβάλει εξατομικευμένη προσφορά μετά από σχετική Πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής ή υποβάλει εξατομικευμένη προσφορά η οποία θα κριθεί μη αποδεκτή, εφαρμόζεται ρήτρα υποχρεωτικότητας υποβολής προσφοράς η οποία συνεπάγεται **μερική κατάπτωση της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης της Συμφωνίας Πλαισίου** σε ποσοστό **10%** του αρχικού ποσού αυτής.

Σημειώνεται ότι οι παραπάνω ποινές για μη υποβολή εξατομικευμένης προσφοράς δεν ισχύουν σε περίπτωση **ανωτέρας βίας**. Η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε **δέκα (10) εργάσιμες ημέρες** από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην **ΚτΠ Α.Ε.** τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

B.6.2 Υποχρεώσεις Αναδόχου

1. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του Υποέργου προκύπτουν αλλαγές στο χρονοδιάγραμμα ενεργειών, τότε οι αλλαγές αυτές θα υποβάλλονται ως εισηγήσεις στην **ΚτΠ Α.Ε.**, η οποία και θα τις εγκρίνει κατά περίπτωση ή θα τις απορρίπτει.
2. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Υποέργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την **ΚτΠ Α.Ε.**, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση του Υποέργου.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Υπόεργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
4. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Υποέργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιοσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την εκάστοτε Εκτελεστική Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
5. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Συμφωνίας Πλαισίου και της εκάστοτε Εκτελεστικής Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της **ΚτΠ Α.Ε.** ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν

προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η **ΚτΠ Α.Ε.** δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Υποέργου του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Συμφωνίας Πλαισίου ή και του Υποέργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της **ΚτΠ Α.Ε.** και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την **ΚτΠ Α.Ε.** εγγράφως **δεκαπέντε (15)** ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

6. Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλους ανάλογης εμπειρίας και προσόντων μετά από έγκριση της **ΚτΠ Α.Ε.**
7. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της **ΚτΠ Α.Ε.** ή του Φορέα.
8. Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί την Εκτελεστική σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της Εκτελεστικής Σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της **ΚτΠ Α.Ε.**, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπεργολαβίας κλπ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην **ΚτΠ Α.Ε.** τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπεργολαβίας, ούτε η **ΚτΠ Α.Ε.** συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τμήμα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τμήμα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κλπ.) η **ΚτΠ Α.Ε.** δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.
9. Ο Αντισυμβαλλόμενος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Συμφωνίας Πλαισίου ή της Εκτελεστικής Σύμβασης ή της Διακήρυξης ή της Προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την **ΚτΠ Α.Ε.** ή και τον **Κύριο του Έργου** ή και το Ελληνικό Δημόσιο, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται, αλλά μέχρι το ύψος του ποσού της Σύμβασης.
10. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε **δέκα (10) εργάσιμες ημέρες** από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην **ΚτΠ Α.Ε.** τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.
11. Η **ΚτΠ Α.Ε.** απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση της Εκτελεστικής Σύμβασης. Η **ΚτΠ Α.Ε.** δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.
12. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/ Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της **ΚτΠ Α.Ε.** για την εκπλήρωση όλων των απορρευουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της **ΚτΠ Α.Ε.** ως

λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.

13. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Εκτελεστικής Σύμβασης, οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης/ Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης τους με τους ίδιους όρους.
14. Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή ειδικής εκκαθάρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Αντισυμβαλλόμενο, η Συμφωνία Πλαίσιο ή/και η κάθε Εκτελεστική Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από αυτές υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της **ΚτΠ Α.Ε.**. Σε αντίθετη περίπτωση, η **ΚτΠ Α.Ε.** δύναται να καταγγείλει τη Συμφωνία Πλαίσιο ή/και την κάθε Εκτελεστική Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Αντισυμβαλλόμενο, η συνέχιση ή όχι της Συμφωνίας Πλαισίου ή/και της κάθε Εκτελεστικής Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της **ΚτΠ Α.Ε.**. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αντισυμβαλλόμενου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της **ΚτΠ Α.Ε.** και οι αντίστοιχες Εγγυητικές Επιστολές (Καλής Εκτέλεσης της Συμφωνίας Πλαισίου ή της κάθε Εκτελεστικής Σύμβασης, Προκαταβολής κ.λπ) και που προβλέπονται στη Συμφωνία Πλαίσιο ή στην κάθε Εκτελεστική Σύμβαση.
15. Ο Ανάδοχος υποχρεούται καθόλη τη διάρκεια της Σύμβασης να συμμορφούται με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από τον **N.3310/05** όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον **N. 3414/05**.
16. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις του οι οποίες προκύπτουν από τους Κανονισμούς ΕΚ 1083/2006 (άρθρο 69) και ΕΚ 1828/2006 (άρθρα 2 - 10) (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: **σήμανση** χώρων υλοποίησης Υποέργων/ παραδοτέων/ εκπαιδευτικού υλικού/ χώρων εκπαίδευσης/ εξοπλισμού/ λογισμικού/ ιστοσελίδων).
17. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τις τυχόν απαιτούμενες αδειοδοτήσεις στα πλαίσια υλοποίησης του Υποέργου.
18. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν δεσμεύεται από τη Συμφωνία - Πλαίσιο για την υπογραφή Εκτελεστικών Συμβάσεων με τους επιλεγέντες Αντισυμβαλλόμενους που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία Πλαίσιο για την ανάθεση συγκεκριμένου αριθμού Εκτελεστικών Συμβάσεων ούτε για το ύψος της αξίας κάθε Εκτελεστικής Σύμβασης ούτε για τη συνολική αξία τους. Δεσμεύεται μόνο να παραγγέλλει τις υπηρεσίες που αφορά η παρούσα Συμφωνία - Πλαίσιο μόνο σύμφωνα με τις ανάγκες της και τους όρους αυτής.

B.6.3 Υπεργολαβίες

Σε περίπτωση αποδεδειγμένης διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους που έχει συμπεριλάβει είτε στην Προσφορά για τη σύναψη Συμφωνίας Πλαισίου είτε στην εξατομικευμένη Προσφορά/ Πρόταση υλοποίησης για τη σύναψη Εκτελεστικής Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην **ΚτΠ Α.Ε.** και η εκτέλεση της Εκτελεστικής Σύμβασης θα συνεχίζεται από τον Ανάδοχο ή από νέο συνεργάτη/ υπεργολάβο συνεπικουρούμενο από πιθανά νέους συνεργάτες/ υπεργολάβους με σκοπό την πλήρη υλοποίηση του Υποέργου, μετά από προηγούμενη έγκριση της **ΚτΠ Α.Ε.**. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να

υπάρχει και έγγραφη τεκμηρίωση του Αναδόχου από την οποία να προκύπτει ότι το νέο σχήμα ανταποκρίνεται στα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής που ίσχυσαν για την για τη σύναψη της Συμφωνίας Πλαισίου και για τη σύναψη της Εκτελεστικής Σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση της Συμφωνίας Πλαισίου και της κάθε Εκτελεστικής Σύμβασης, φέρει αποκλειστικά ο Ανάδοχος.

B.6.4 Εμπιστευτικότητα

Καθ' όλη τη διάρκεια της της Εκτελεστικής Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια **τουλάχιστον πέντε (5) ετών**, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Υποέργου ή των Υποέργων που θα εκτελέσει στο πλαίσιο Εκτελεστικών Συμβάσεων, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της **ΚτΠ Α.Ε.** και των **Κυρίων του Έργου**.

Ειδικότερα:

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφοριακό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς τους **Κυρίους του Έργου** – υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτού – να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική του έγκριση.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της **ΚτΠ Α.Ε.** ή/ και των **Κυρίων του Έργου**. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από τους **Κυρίους του Έργου** ή την **ΚτΠ Α.Ε.** ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές του πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα των **Κυρίων του Έργου** ή της **ΚτΠ Α.Ε.**, να παραδώσει με τη λήξη της Εκτελεστικής Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν στο **Φορέα Λειτουργίας** ή/ και την **ΚτΠ Α.Ε.**, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Υποέργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Υποέργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν στο Υπόεργο.
4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση του Υποέργου της Εκτελεστικής Σύμβασης, ακόμη και μετά τη λήξη της, να επιτρέπει στην **ΚτΠ Α.Ε.**, στους **Κυρίους του Έργου** και στα άτομα που ορίζονται από την **ΚτΠ Α.Ε.** να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Υποέργου με βάση τα αναφερόμενα στη Συμφωνία Πλαίσιο και στην Εκτελεστική Σύμβαση.
5. Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/ συνεργάτες/ υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στην μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλλει στην **ΚτΠ Α.Ε.** ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από την Εκτελεστική

Σύμβαση. Επίσης, η **ΚτΠ Α.Ε.** διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.

6. Η **ΚτΠ Α.Ε.** δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για **δύο (2) έτη** τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την **ΚτΠ Α.Ε.** προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
7. Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.

B.6.5 Πνευματικά δικαιώματα

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με την Εκτελεστική Σύμβαση, ο πηγαίος κώδικας (source code) και οι βάσεις δεδομένων που τυχόν θα παραχθούν, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Υποέργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της **ΚτΠ Α.Ε.** και των **Κυρίων του Έργου**, που μπορούν να τα διαχειρίζονται και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της **ΚτΠ Α.Ε.** και των **Κυρίων του Έργου** κατά τη διάρκεια ισχύος της Εκτελεστικής Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην **ΚτΠ Α.Ε.** και στους **Κυρίους του Έργου** κατά την καθ' όποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Εκτελεστικής Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

Με την οριστική παραλαβή κάθε Εκτελεστικής Σύμβασης τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδικαίως στην **ΚτΠ Α.Ε.** και στους **Κυρίους του Έργου** οι οποίοι θα είναι πλέον οι αποκλειστικοί δικαιούχοι επί του Υποέργου και θα φέρουν όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της Εκτελεστικής Σύμβασης.

B.6.6 Εφαρμοστέο Δίκαιο – Διαιτησία

Ο Ανάδοχος και η **ΚτΠ Α.Ε.** θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά τη διάρκεια της ισχύος της Εκτελεστικής Σύμβασης που θα υπογραφεί.

Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα ελληνικά δικαστήρια και συγκεκριμένα τα δικαστήρια Αθηνών, εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό και Κοινοτικό δίκαιο.

Δεν αποκλείεται, ωστόσο, για ορισμένες περιπτώσεις εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, να προβλεφθεί στην Εκτελεστική Σύμβαση προσφυγή των συμβαλλομένων, αντί των δικαστηρίων, σε διαιτησία σύμφωνα πάντα με την ελληνική νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της διαφοράς ανήκει στα ελληνικά δικαστήρια κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο.

C ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C.1 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

C.1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ

Χανδρή 3 και Κύπρου, ΤΚ 18346, Μοσχάτο Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας. }

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C.1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συμφωνίας Πλαισίου

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ

Χανδρή 3 και Κύπρου, ΤΚ 18346, Μοσχάτο Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C.1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ

Χανδρή 3 και Κύπρου, ΤΚ 18346, Μοσχάτο Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξη σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της ΚτΠ Α.Ε., στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C.1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΦΟΡΕΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της ΚτΠ Α.Ε.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C.2 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:	_____	Όνομα:	_____
Πατρώνυμο:	_____	Μητρώνυμο:	_____
Ημερομηνία Γέννησης:	__ / __ / ____	Τόπος Γέννησης:	_____
Τηλέφωνο:	_____	E-mail:	_____
Fax:	_____		
Διεύθυνση Κατοικίας:	_____ _____		

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο
Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο	Εργοδότης	Θέση ⁶ και Καθήκοντα στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	Α/Μ
			__/__/__ - __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	

⁶ Ως ΘΕΣΕΙΣ ενδεικτικά αναφέρονται : manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

C.3 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

C.3.1 Γενικές Απαιτήσεις

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της Παραγράφου A.1 Σκοπός - στόχοι - κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου	ΝΑΙ		
2.	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της Παραγράφου A.5 Αντικείμενο Έργου	ΝΑΙ		
3.	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της Παραγράφου A.5.1 Υπηρεσία πρόσβασης και τις υποπαραγράφους της	ΝΑΙ		
4.	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της Παραγράφου A.5.2 Υπηρεσία τηλεφωνίας και τις υποπαραγράφους της	ΝΑΙ		
5.	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της Παραγράφου A.5.3 Υποχρεώσεις συνεργασίας με λοιπούς Αναδόχους (ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι & ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ) και τις υποπαραγράφους της	ΝΑΙ		
6.	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της Παραγράφου A.5.4 Παρακολούθηση/Απόδοση Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχόμενων (Service Level Agreement) των Υπηρεσιών Νησίδας και τις υποπαραγράφους της	ΝΑΙ		
7.	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της Παραγράφου A.5.5 Φάσεις Υλοποίησης Έργου	ΝΑΙ		
8.	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της Παραγράφου A.5.6 Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έργου	ΝΑΙ		
9.	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της Παραγράφου A.5.7. Άλλα θέματα	ΝΑΙ		
10.	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της Παραγράφου A.6.1 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας Έργου	ΝΑΙ		
11.	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της Παραγράφου A.6.2 Τόπος Υλοποίησης - Παράδοσης Έργου	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
12.	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της Παραγράφου A.6.3 Διαδικασία παραλαβής Έργου	ΝΑΙ		

C.3.2 Μελέτη εφαρμογής

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Καθορισμός τεχνολογιών που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση του δικτύου πρόσβασης και τον τρόπο που αυτές εφαρμόζονται	ΝΑΙ		
2	Καθορισμός της ακριβούς διάρθρωσης των κόμβων του δικτύου κορμού του Αναδόχου	ΝΑΙ		
3	Καθορισμός της ακριβούς διάρθρωσης διασύνδεσης με τους κόμβους στο SIX	ΝΑΙ		
4	Καθορισμός του αλγορίθμου διαστασιολόγησης των συνδέσεων στο δίκτυο κορμού του Αναδόχου	ΝΑΙ		
5	Καθορισμός του ακριβούς τρόπου υλοποίησης του VPN στα όρια των Νησίδων	ΝΑΙ		
6	Καθορισμός του ακριβούς τρόπου υλοποίησης και τη διαστασιολόγηση της σύνδεσης της νησίδας με το τηλεφωνικό δίκτυο του Αναδόχου για τηλεφωνική επικοινωνία με την εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ κοινότητα	ΝΑΙ		
7	Καθορισμός των ακριβών ρυθμίσεων που θα εφαρμοστούν στο δίκτυο και τους κόμβους του ώστε να επιτευχθεί η παροχή διαφανούς μεταφοράς δεδομένων, εγγυήσεων ποιότητας υπηρεσιών (QoS) και bandwidth, αξιοπιστία και εφεδρικότητα	ΝΑΙ		
8	Καθορισμός της ακριβούς διευθυνσιοδότησης και αριθμοδότησης του δικτύου της νησίδας (συνεργασία με Hostmaster)	ΝΑΙ		
9	Αποτύπωση της υπάρχουσας υπηρεσίας τηλεφωνίας στους Φορείς που θα υποδειχθούν στον Ανάδοχο και προσδιορισμός διαλειτουργικότητας/μετάπτωσης με υπηρεσία Τηλεφωνίας του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.	ΝΑΙ		
10	Καθορισμός του τρόπου υλοποίησης της υπηρεσίας εσωτερικής τηλεφωνίας και τηλεομοιοτυπίας καθώς και Εξωτερικής Τηλεφωνίας (αστικές, υπεραστικές, κλήσεις εξωτερικού, κλήσεις κινητής τηλεφωνίας) συμπεριλαμβάνοντας ακριβή διαστασιολόγηση με έλεγχο του ακριβούς αριθμού χρηστών	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Α/Α	Χ Α Ρ Α Κ Τ Η Ρ Ι Σ Τ Ι Κ Α	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
11	Ανάλυση της μετάπτωσης από τη σημερινή υλοποίηση τηλεφωνίας / τηλεδιάσκεψης στη νέα του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ, ανά κατηγορία φορέων	ΝΑΙ		
12	Καθορισμός του τρόπου υλοποίησης της Υπηρεσίας Helpdesk 2 ^{ου} επιπέδου του Αναδόχου (υποδομή σε ανθρώπινο δυναμικό και ενσωμάτωση – υιοθέτηση λογισμικού Helpdesk από τον Ανάδοχο του δικτύου κορμού)	ΝΑΙ		
13	Καθορισμός της Συμφωνίας Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) της νησίδας (καθορισμός των μετρικών του agreement)	ΝΑΙ		
14	Λεπτομερή μελέτη συνεργασίας και διαλειτουργικότητας με τα υπόλοιπα κεντρικά υποέργα, σε συνεργασία με τους Αναδόχους και την ΕΠΠΕ	ΝΑΙ		
15	Λεπτομερή μελέτη συνεργασίας και διεπαφής (τρόπος επικοινωνίας, ρόλοι, υπεύθυνοι) με τον Ανάδοχο του έργου για το SLA Management.	ΝΑΙ		

C.3.3 Λειτουργικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας ασύμμετρης πρόσβασης

Α/Α	Χ Α Ρ Α Κ Τ Η Ρ Ι Σ Τ Ι Κ Α	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Ονομαστική Ταχύτητα			
1.1	Τεχνολογία ADSL	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
1.2	36 Μήνες παροχής της υπηρεσίας	ΝΑΙ		
1.3	Ονομαστική ταχύτητα έως 24 Mbps στην κατεύθυνση από το δίκτυο προς τον φορέα	ΝΑΙ		
1.4	Ονομαστική ταχύτητα 1Mbps στην κατεύθυνση από τον φορέα προς το δίκτυο.	ΝΑΙ		
1.5	Σε περίπτωση που η προσφερόμενη υπηρεσία πρόσβασης δεν είναι ADSL τεχνολογίας, να αναφερθεί η τεχνολογία και οι προσφερόμενες ταχύτητες από το δίκτυο προς το Φορέα και από το Φορέα προς το Δίκτυο	Να αναφερθούν		
2	Ποιοτικά Χαρακτηριστικά			
2.1	Διαθεσιμότητα υπηρεσίας Ως διαθεσιμότητα υπηρεσίας ορίζεται η κατάσταση στην οποία δεδομένου ότι η συσκευή πρόσβασης του φορέα και ο κόμβος του SIX είναι λειτουργικός ο φορέας μπορεί να επικοινωνήσει με τουλάχιστον μια IP που βρίσκεται πίσω από το SIX	99,9% (συνεπάγεται περίπου 0.72h downtime το μήνα)		

A/A	Χ Α Ρ Α Κ Τ Η Ρ Ι Σ Τ Ι Κ Α	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.2	Ποσοστό ικανοποιητικής απόδοσης υπηρεσίας Ως ποσοστό ικανοποιητικής απόδοσης υπηρεσίας ορίζεται το ποσό εκείνο του χρόνου στην διάρκεια του 24ωρου, μετρημένο σε λεπτά, κατά το οποίο η ταχύτητα της προσφερόμενης υπηρεσίας δεν ξεπερνάει το 30% της προσφερόμενης ονομαστικής ταχύτητας.	90%		
3	Γενικές Προδιαγραφές			
3.1	Παράδοση της υπηρεσίας σε διεπαφή Ethernet 100BaseTX προς το εσωτερικό δίκτυο του φορέα.	ΝΑΙ		
3.2	Παραμετροποίηση της συσκευής πρόσβασης στην υπηρεσία έτσι ώστε να λειτουργεί σε bridge mode.	ΝΑΙ		
3.3	Υποστήριξη IPv4/IPv6	ΝΑΙ		

C.3.4 Υπηρεσία πρόσβασης λοιπών φορέων

A/A	Χ Α Ρ Α Κ Τ Η Ρ Ι Σ Τ Ι Κ Α	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Υλοποίηση της αρχιτεκτονικής της υπηρεσίας πρόσβασης όπως αυτή περιγράφεται στις σχετικές παραγράφους της παρούσας	ΝΑΙ. Παράθεση σχήματος με τα επιλεγμένα στοιχεία δικτύου και τη διασύνδεση τους		
1.1	36 Μήνες παροχής της υπηρεσίας	ΝΑΙ		
2	Εύρος Ζώνης - Bandwidth			
2.1	Εύρος ζώνης του κυκλώματος πρόσβασης μικρού φορέα.	10 Mbps συμμετρικό		
2.2	Ποσοστό απόκλισης αριθμού προσφερόμενων Μικρών Φορέων (σε κατώτερη κατηγορία πρόσβασης ή σε χαμηλότερη από τη ζητούμενη ταχύτητα) σε σχέση με το συνολικό αριθμό ζητούμενων Μικρών Φορέων (εξαιρούνται φορείς των οποίων η λειτουργία θεωρείται κρίσιμη)	Το ποσοστό θα αναφέρεται στην προκήρυξη κάθε εκτελεστικής σύμβασης		
2.3	Αναβάθμιση των προσφερόμενων Μικρών Φορέων σε κατώτερη κατηγορία πρόσβασης ή σε χαμηλότερη από τη ζητούμενη ταχύτητα του σημείου 2.2., εντός του πρώτου χρόνου Δοκιμαστικής Λειτουργίας	ΝΑΙ		
2.2	Εύρος ζώνης του κυκλώματος πρόσβασης μεσαίου φορέα (συμπεριλαμβανομένων των Φορέων που θα εξυπηρετούνται από τα ΜΑΝ).	100 Mbps συμμετρικό		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	Χ Α Ρ Α Κ Τ Η Ρ Ι Σ Τ Ι Κ Α	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.3	Εύρος ζώνης του κυκλώματος πρόσβασης μεγάλου φορέα (συμπεριλαμβανομένων των Φορέων που θα εξυπηρετούνται από τα MAN).	1 Gbps συμμετρικό		
3	Διεπαφές – Interface διασύνδεσης			
3.1	Διεπαφή τύπου Ethernet 10BaseT (Full Duplex) /100 BaseTX, χαλκού, για τα κυκλώματα πρόσβασης των μικρών/μεσαίων φορέων. Υποστήριξη του προτύπου 802.3u.	ΝΑΙ		
3.2	Διεπαφή τύπου Ethernet 1000BaseT για τα κυκλώματα πρόσβασης των μεγάλων φορέων	ΝΑΙ		
3.3	Δυνατότητα για οπτική διεπαφή, πάνω από πολύτροπη ίνα (62.5/125 μm) ή (50/125) μικρής απόστασης (SX) για τα κυκλώματα των μεγάλων φορέων. Υποστήριξη του standard 1000BASE-SX	ΝΑΙ		
3.4	Υποστήριξη λειτουργιών Autosensing – Autonegotiation στο interface διασύνδεσης χαλκού (για όλους τους φορείς)	ΝΑΙ		
4	Τεχνολογία κυκλωμάτων			
4.1	Η τεχνολογία του κυκλώματος των μεσαίων/μεγάλων φορέων να είναι METRO ETHERNET	ΝΑΙ		
5	Χαρακτηριστικά Εφεδρείας			
5.1	Παροχή κυκλώματος μονής εισαγωγής – διπλής όδευσης για τα κυκλώματα 100Mbps των μεσαίων φορέων	ΝΑΙ		
5.2	Παροχή κυκλώματος διπλής εισαγωγής – διπλής όδευσης για τα κυκλώματα 1000Mbps των μεγάλων φορέων	ΝΑΙ		
5.3	Παροχή κυκλώματος ADSL πρόσβασης σε Μικρούς Φορείς	≥ 1		
5.4	Παροχή κυκλώματος ADSL πρόσβασης σε Μεσαίους Φορείς	≥ 2		
5.5	Παροχή τερματικού εξοπλισμού για την υλοποίηση του κυκλώματος πρόσβασης με αυξημένα χαρακτηριστικά εφεδρείας (πχ διπλή τροφοδοσία cpu) τους μεγάλους φορείς	ΝΑΙ		
6	Γενικές προδιαγραφές – απαιτήσεις			
6.1	Διάθεση των απαραίτητων καλωδίων διασύνδεσης (χαλκού ή οπτικής ίνας) μεταξύ του τερματικού εξοπλισμού του αναδόχου της νησίδας και του εξοπλισμού που θα τερματίζει το κύκλωμα από την μεριά του φορέα.	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.2	Demarcation point της παρεχόμενης υπηρεσίας, το οποίο θα ορίζει την αλλαγή των τομέων ευθύνης μεταξύ του αναδόχου της νησίδας και του διαχειριστή της συσκευής πρόσβασης είναι η πόρτα πρόσβασης που διαθέτει ανάδοχος στον φορέα μέσα στο cpe που διαθέτει. Το demarcation point αυτό αποτελεί το σημείο μέτρησης των μετρικών επιπέδου παρεχόμενης υπηρεσίας (SLA).	ΝΑΙ		
6.3	Δυνατότητα εύκολης αναβάθμιση των συνδέσεων για την κάλυψη μελλοντικών αναγκών.	ΝΑΙ. Να αναφερθεί η τεχνολογία και η δυνατότητα αναβάθμισης σε σχετικό Πίνακα		
6.4	Ο εξοπλισμός που θα προσφερθεί να υποστηρίζει IPv4/IPv6	ΝΑΙ		

C.3.5 Προδιαγραφές Υπηρεσιών Τηλεφωνίας

A/A	Χ Α Ρ Α Κ Τ Η Ρ Ι Σ Τ Ι Κ Α	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Γενικές απαιτήσεις			
1.1	Δυνατότητα τηλεφωνικών κλήσεων και επικοινωνίας μεταξύ των Φορέων της νησίδας χωρίς χρέωση.	ΝΑΙ		
1.2	Δυνατότητα τηλεφωνικών κλήσεων και επικοινωνίας μεταξύ Φορέων διαφορετικών νησίδων χωρίς χρέωση	ΝΑΙ		
1.3	Διασύνδεση του τηλεφωνικού δικτύου του Ανάδοχου με εξωτερικά – εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ – δίκτυα.	ΝΑΙ		
1.4	Δυνατότητα σύνδεσης στην υπηρεσία τηλεφωνίας υφισταμένων TDM και IP συσκευών στους Φορείς του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ	ΝΑΙ		
1.5	Ειδικά για τους Μικρούς, Μεσαίους και Μεγάλους Φορείς, ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει τη δυνατότητα εσωτερικής τηλεφωνίας σε περίπτωση πτώσης του κυκλώματος πρόσβασης	ΝΑΙ		
1.6	Ο Ανάδοχος οφείλει να παραθέσει στοιχεία καταναλισκόμενης ισχύος για όλα τα είδη εξοπλισμού που θα εμπεριέχονται στην προσφορά του	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ		
2	Απαιτήσεις χρεώσεων			
2.1	Δυνατότητα τηλεφωνίας μεταξύ κάθε Φορέα της νησίδας με οποιουδήποτε σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδος.	ατελώς		
2.2	Συνολική διάρκεια δωρεάν χρόνου ομιλίας μεταξύ κάθε Φορέα της εκτελεστικής σύμβασης και οποιουδήποτε κινητού τηλεφώνου εντός Ελλάδος (θα ορίζεται στην προκήρυξη της εκτελεστικής σύμβασης)	ΝΑΙ		
2.3	Δυνατότητα τηλεφωνίας μεταξύ κάθε Φορέα της νησίδας και οποιουδήποτε κινητού τηλεφώνου εντός Ελλάδος με χρέωση ανά δευτερόλεπτο και μάλιστα μικρότερη ή ίση από τις αντίστοιχες τιμές εταιρικών πακέτων που δίνει ο υποψήφιος Ανάδοχος σε εταιρικούς πελάτες.	ΝΑΙ		
2.4	Συνολική διάρκεια δωρεάν χρόνου ομιλίας μεταξύ κάθε Φορέα της εκτελεστικής σύμβασης και διεθνή σταθερού προορισμού εντός των χωρών (Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Καναδάς, Κύπρος, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σουηδία, Φινλανδία, Αλάσκα, Αλβανία, Αυστραλία, Η.Π.Α., Ιαπωνία, Νορβηγία.) (θα ορίζεται στην προκήρυξη	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Α/Α	Χ Α Ρ Α Κ Τ Η Ρ Ι Σ Τ Ι Κ Α	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	της εκτελεστικής σύμβασης)			
2.5	Δυνατότητα τηλεφωνίας μεταξύ κάθε Φορέα της νησίδας και οποιουδήποτε διεθνούς προορισμού (σταθερού ή κινητού εντός των χωρών της προηγούμενης προδιαγραφής) με χρέωση ανά δευτερόλεπτο και μάλιστα μικρότερη ή ίση από τις αντίστοιχες τιμές εταιρικών πακέτων που δίνει ο υποψήφιος Ανάδοχος σε εταιρικούς πελάτες.	ΝΑΙ		
2.6	Συνολική διάρκεια δωρεάν χρόνου ομιλίας μεταξύ κάθε Φορέα της εκτελεστικής σύμβασης και οποιουδήποτε ολιγοψήφιου τηλεφωνικού προορισμού (θα ορίζεται στην προκήρυξη της εκτελεστικής σύμβασης)	ΝΑΙ		
2.7	Δυνατότητα τηλεφωνίας μεταξύ κάθε Φορέα της νησίδας και οποιουδήποτε ολιγοψήφιου προορισμού με χρέωση ανά δευτερόλεπτο και μάλιστα μικρότερη ή ίση από τις αντίστοιχες τιμές εταιρικών πακέτων που δίνει ο υποψήφιος Ανάδοχος σε εταιρικούς πελάτες	Να αναφερθεί το προσφερόμενο κόστος		
2.8	Δυνατότητα εισερχόμενης (από οποιοδήποτε τηλέφωνο εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ) τηλεφωνικής κίνησης για κάθε Φορέα της νησίδας σύμφωνα με το υφιστάμενο σχέδιο αριθμοδότησης.	ΝΑΙ		
2.9	Υπηρεσία φορητότητας υφιστάμενης αριθμοδότησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ	ΝΑΙ		
2.10	Υπηρεσία φορητότητας υφιστάμενης αριθμοδότησης σε υφιστάμενους του ΣΥΖΕΥΞΙΣ καθώς και νέους φορείς με συνεχές φάσμα αριθμοδότησης >=100 αριθμών	ΝΑΙ		
2.11	Ο Ανάδοχος παροχής υπηρεσιών της νησίδας υποχρεούται στη φάση της μελέτης εφαρμογής να επικαιροποιήσει τα στοιχεία που σχετίζονται με τον αριθμό των χρηστών ανά Φορέα.	ΝΑΙ.		
3	Δυνατότητες Τηλεφωνικού Δικτύου			
3.1	Πλήρης συμβατότητα σηματοδότησης εντός και εκτός νησίδας στη διαδικασία πραγματοποίησης μίας κλήσης, από την έναρξη (setup) έως την εγκατάσταση (connect) και απόλυση αυτής (release, disconnect)	ΝΑΙ		
3.2	Διαφάνεια στη μετάδοση πάνω από το IP «κομμάτι» δικτύου των τόνων, εντός και εκτός νησίδας: - busy tone, - congestion tone, - ringing tone, - DTMF signaling (in band & out of band RFC2833)	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A/A	Χ Α Ρ Α Κ Τ Η Ρ Ι Σ Τ Ι Κ Α	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.2	Πλήρης συμβατότητα ομιλίας και μετάδοσης fax εντός και εκτός νησίδας σύμφωνα με το πρότυπο T38	ΝΑΙ		
4	Ασφάλεια:			
4.1	Ο ανάδοχος θα εξασφαλίζει το απόρρητο της μεταδιδόμενης πληροφορίας φωνής ή φαξ	ΝΑΙ		
4.2	Ο ανάδοχος θα αποκλείει τη χρήση πόρων του δικτύου τηλεφωνίας ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ από μη εξουσιοδοτημένους χρήστες	ΝΑΙ. Να περιγραφεί πώς θα επιτευχθεί τεχνικά η ασφάλεια του δικτύου		
4.3	Ο ανάδοχος θα προστατεύει τις ενεργές συσκευές που λειτουργούν στους φορείς από κακόβουλες επιθέσεις			
5	Ποιότητα Υπηρεσίας			
5.1	Διαθεσιμότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας 99,95% σε κάθε φορέα			
5.2	Grade of service (=ποσοστό αποτυχημένων κλήσεων): $\leq 0,01$ λόγω υπερφόρτωσης κυκλωμάτων circuit switched			
5.3	Από άκρο σε άκρο καθυστέρηση ≤ 150 ms (one-way)			
5.4	Απώλεια πακέτων $\leq 1\%$			
5.5	Post dial delay (ο χρόνος ανάμεσα στο τελευταίο επιλεγμένο ψηφίο και την ακρόαση τόνου - busy/ringing) ≤ 7 sec			
5.6	Ο ανάδοχος θα παρέχει στην αναθέτουσα αρχή και σε εξουσιοδοτημένους χρήστες (χρήση username/password) εφαρμογή βασισμένη σε τεχνολογία web για την επεξεργασία των αναλυτικών στοιχείων κλήσεων (CDR) και χρέωσης. Η εφαρμογή θα διαθέτει μηχανισμό εξαγωγής συγκεντρωτικών ή αναλυτικών αναφορών με την εφαρμογή επιλογών, μεμονωμένων ή συνδυασμού αυτών, π.χ. ανά φορέα, VPN, προορισμό κλήσης, χρέωση, διάρκεια κ.λπ.	ΝΑΙ. Να περιγραφεί ο τρόπος παροχής της υπηρεσίας λογιστικής διαχείρισης της τηλεφωνίας		
6	Υπηρεσίες Χρηστών			
6.1	Δυνατότητα δημιουργίας ομάδων χρηστών, είτε του ίδιου Φορέα (υποσύνολο των χρηστών του), είτε χρηστών διαφορετικών Φορέων με ενεργοποιημένες τις ίδιες ψηφιακές υπηρεσίες τηλεφωνίας	ΝΑΙ		
6.2	Δυνατότητα ενεργοποίησης διαφορετικών υπηρεσιών τηλεφωνίας ανά ομάδα χρηστών	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Α/Α	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.3	Υπηρεσία call waiting: δυνατότητα ένδειξης (ηχητικής ή οπτικής) σε κατειλημμένο χρήστη για αναμένουσα κλήση την οποία θα μπορεί να απαντήσει είτε απολύοντας είτε θέτοντας σε αναμονή την υπό εξέλιξη κλήση.	ΝΑΙ		
6.4	Υπηρεσία call forwarding: δυνατότητα προώθησης των κλήσεων του χρήστη με ειδικό χειρισμό από τη συσκευή του σε τηλεφωνική συσκευή εντός ή εκτός του Φορέα (εντός ή εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ) χωρίς περιορισμούς (unconditionally), σε περίπτωση που είναι απασχολημένος (on busy) ή σε περίπτωση που δεν απαντά (on no answer).	ΝΑΙ		
6.5	Υπηρεσία intrusion: δυνατότητα παρεμβολής ενός χρήστη σε τηλεφωνική συνδιάλεξη	ΝΑΙ		
6.6	Υπηρεσία caller ID: δυνατότητα εμφάνισης ή απόκρυψης του αριθμού του καλούντα εντός και εκτός του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ	ΝΑΙ		
6.7	Υπηρεσία conference call: δυνατότητα τριμερούς επικοινωνίας, όπου τα μέλη μπορεί να είναι χρήστες εντός και εκτός δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ	ΝΑΙ		
6.8	Υπηρεσία call transfer: δυνατότητα μεταφοράς κλήσης σε τηλέφωνο εντός ή εκτός του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ.	ΝΑΙ		
6.9	Υπηρεσία call hold: δυνατότητα θέσης κλήσης σε αναμονή και ανάκλησης	ΝΑΙ		
6.10	Υπηρεσία malicious call tracing: δυνατότητα εντοπισμού κακόβουλων κλήσεων	ΝΑΙ		
6.11	Υπηρεσία επανάκληση επιλεγόμενου αριθμού (Redial)	ΝΑΙ		
6.12	Υπηρεσία call pick up	ΝΑΙ		
6.13	Υπηρεσία φραγής κλήσεων	ΝΑΙ		
6.14	Υπηρεσία do-not-disturb	ΝΑΙ		
6.15	Δυνατότητα εκτροπής της κλήσης στο Φωνητικό ταχυδρομείο	ΝΑΙ		
6.16	Υπηρεσία Automatic call-back	ΝΑΙ		
6.17	Υποστήριξη Hunt groups	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Α/Α	Χ Α Ρ Α Κ Τ Η Ρ Ι Σ Τ Ι Κ Α	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7	Άλλες υπηρεσίες			
7.1	Καταγραφή των στοιχείων κλήσεων και εμφάνιση του αριθμού των κλήσεων που πραγματοποιήθηκαν από μία συσκευή.	ΝΑΙ		
7.2	Υπηρεσία ηχογραφημένων μηνυμάτων για παράδειγμα στην περίπτωση βλάβης, π.χ. αν έχει πέσει η γραμμή πρόσβασης του Φορέα ή στην περίπτωση αλλαγής αριθμού κλήσης. Στις περιπτώσεις αυτές αν ο καλών είναι εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ δε θα πρέπει να χρεώνεται.	ΝΑΙ. Να περιγραφεί η υπηρεσία		
7.3	Υπηρεσία Φωνητικού Ταχυδρομείου. Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσία αποθήκευσης μηνυμάτων φωνής. Το ζητούμενο πλήθος χρηστών που θα πρέπει να υποστηρίξει θα είναι το 20% του μέσου όρου χρηστών ανά κατηγορία Φορέων τηλεφωνίας, για όλους τους χρήστες ευθύνης του.	ΝΑΙ. Να περιγραφεί η υπηρεσία		

C.3.6 Χαρακτηριστικά πακέτων τηλεφωνίας

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Τηλεφωνία ασύμμετρου Φορέα			
1.1.	Μήνες παροχής σύνδεσης	36		
1.2.	Χρόνος ομιλίας προς όλα τα κινητά και σταθερά εντός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΟΣ		
1.3.	Χρόνος ομιλίας προς Αστικούς και Υπεραστικούς προορισμούς	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΟΣ		
1.4.	Χρόνος ομιλίας προς κινητά εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ	> 400 λεπτά		
1.5.	Χρόνος ομιλίας προς Διεθνή σταθερά εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ	> 20 λεπτά		
1.6.	Χρόνος ομιλίας προς ολιγοψήφιους προορισμούς	> 5 λεπτά		
2.	Τηλεφωνία Μικρού Φορέα			
2.1.	Μήνες παροχής σύνδεσης	36		
2.2.	Χρόνος ομιλίας προς όλα τα κινητά και σταθερά εντός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΟΣ		
2.3.	Χρόνος ομιλίας προς Αστικούς και Υπεραστικούς προορισμούς	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΟΣ		
2.4.	Χρόνος ομιλίας προς κινητά εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ	> 3.000 λεπτά		
2.5.	Χρόνος ομιλίας προς Διεθνή σταθερά εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ	> 200 λεπτά		
2.6.	Χρόνος ομιλίας προς ολιγοψήφιους	> 50 λεπτά		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	προορισμούς			
3.	Τηλεφωνία Μεσαίου Φορέα			
3.1.	Μήνες παροχής σύνδεσης	36		
3.2.	Χρόνος ομιλίας προς όλα τα κινητά και σταθερά εντός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΟΣ		
3.3.	Χρόνος ομιλίας προς Αστικούς και Υπεραστικούς προορισμούς	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΟΣ		
3.4.	Χρόνος ομιλίας προς κινητά εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ	> 17.000 λεπτά		
3.5.	Χρόνος ομιλίας προς Διεθνή σταθερά εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ	> 1.000 λεπτά		
3.6.	Χρόνος ομιλίας προς ολιγοψήφιους προορισμούς	> 300 λεπτά		
4.	Τηλεφωνία Μεγάλου Φορέα			
4.1.	Μήνες παροχής σύνδεσης	36		
4.2.	Χρόνος ομιλίας προς όλα τα κινητά και σταθερά εντός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΟΣ		
4.3.	Χρόνος ομιλίας προς Αστικούς και Υπεραστικούς προορισμούς	ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΟΣ		
4.4.	Χρόνος ομιλίας προς κινητά εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ	> 21.000 λεπτά		
4.5.	Χρόνος ομιλίας προς Διεθνή σταθερά εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ	> 3.000 λεπτά		
4.6.	Χρόνος ομιλίας προς ολιγοψήφιους προορισμούς	> 1.200 λεπτά		
5.	Τιμές χρέωσης υπερχείλισης Πακέτων			
5.1.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να παρέχει τη δυνατότητα ανανέωσης του χρόνου ομιλίας προς κινητά, διεθνή σταθερά και ολιγοψήφια όταν εξαντληθούν τα αντίστοιχα πακέτα ανά Εκτελεστική σύμβαση. Οι τιμές χρέωσης για αυτές τις επιπλέον υπηρεσίες αφορούν σε χρέωση για κάθε λεπτό ομιλίας πέραν των προπληρωμένων που αναφέρονται παραπάνω. Οι τιμές υπερχείλισης, θα καθορίζεται στις επιμέρους εκτελεστικές συμφωνίες και σε κάθε περίπτωση δεν θα μπορούν να ξεπερνούν τις αντίστοιχες εμπορικές – επιχειρησιακές τιμές χρέωσης των πελατών του αναδόχου.	ΝΑΙ		

C.3.7 Προδιαγραφές Λοιπών Υπηρεσιών

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Υπηρεσία τηλεφωνίας μέσω εφαρμογής λογισμικού:	ΝΑΙ		
1	Να αναφερθεί το υπάρχον σύστημα εξυπηρέτησης της υπηρεσίας IP τηλεφωνίας μέσω εφαρμογής σε προσωπικό υπολογιστή στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ	ΝΑΙ		
2	Υπηρεσία IP τηλεφωνίας μέσω εφαρμογής σε ηλεκτρονικό υπολογιστή	ΝΑΙ, να περιγραφεί		
3	Συμφωνία δυνατότητας με προσφερόμενα λειτουργικά χαρακτηριστικά υπηρεσίας τηλεφωνίας	ΝΑΙ, να περιγραφεί		
	Υπηρεσία Τηλεμοιοτυπίας:			
4	Ο ανάδοχος θα παρέχει κεντρικά σύστημα εξυπηρετητή τηλεμοιοτυπίας με τα ακόλουθα ελάχιστα χαρακτηριστικά: Δυνατότητα αποστολής φαξ μέσω: - E-mail - Εφαρμογής web (username/password ανά φορέα) Ένδειξη/ Ενημέρωση κατάστασης αποστολής Δυνατότητα λήψης φαξ μέσω ίδιας εφαρμογής web (username/password ανά φορέα)	ΝΑΙ, Να περιγραφεί η υπηρεσία		
	Υπηρεσία Τηλεφωνίας στους Φορείς του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου			
5	Η υπηρεσία αφορά σε κλήσεις: - εξερχόμενες από φορείς του ΠΣΔ προς PSTN (προορισμούς εθνικούς, κινητούς, διεθνείς, κ.ο.κ.) - εισερχόμενες από PSTN προς φορείς του ΠΣΔ (τερματισμός κλήσεων) - εξερχόμενες από φορείς του ΠΣΔ προς φορείς ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ - εισερχόμενες από φορείς ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ προς φορείς του ΠΣΔ			
6	Ο ανάδοχος θα αναλάβει τους φορείς του ΠΣΔ της που θα αναφέρονται στην προκήρυξη της εκτελεστικής του σύμβασης.			
7	Η τιμολογιακή πολιτική που θα εφαρμοστεί θα είναι ίδια με τους υπόλοιπους φορείς του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ			
8	Η διασύνδεση του τηλεφωνικού δικτύου ΠΣΔ με τον πάροχο κάθε νησίδας θα πραγματοποιηθεί με τεχνική			

Α/Α	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	λύση που θα προκύψει μετά από συμφωνία της τεχνικής ομάδα του ΠΣΔ και των παρόχων.			

C.3.8 ADSL Access σε ασύρματα σημεία

Α/Α	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Γενικά			
1.	Αριθμός μονάδων	Έως 375		
2.	Διάρκεια πρόσβασης ανά μονάδα (μήνες)	36		
	Χαρακτηριστικά			
3.	Ονομαστική χωρητικότητα εισερχόμενης κίνησης ανά μονάδα (Mb/s)	έως 24Mbps		
4.	Ονομαστική χωρητικότητα εξερχόμενης κίνησης ανά μονάδα (Mb/s)	≥ 1 Mbps		
5.	Η σύνδεση συμπεριλαμβάνει την παροχή Διαδικτυακής πρόσβασης	NAI		
6.	Η σύνδεση γίνεται μέσω γραμμής τύπου PSTN ή ISDN	NAI		
7.	Με κάθε σύνδεση συμπεριλαμβάνεται το κατάλληλο φίλτρο διαχωρισμού φωνής/δεδομένων	NAI		

C.3.9 Υπηρεσίες σύνδεσης, αποσύνδεσης, μετεγκατάστασης, συγχώνευσης φορέων

Α/Α	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στην παράγραφο Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.3	NAI		
2.	Εφάπαξ Κόστος σύνδεσης νέου ασύμμετρου φορέα	< 1.400,00 €		
3.	Εφάπαξ Κόστος σύνδεσης νέου μικρού φορέα	< 11.634,45€		
4.	Εφάπαξ Κόστος σύνδεσης νέου μεσαίου φορέα	< 16.652,77 €		
5.	Εφάπαξ Κόστος σύνδεσης νέου μεγάλου φορέα	< 39.649,16 €		
6.	Κόστος αποσύνδεσης adsl φορέα	≤10,00 €		
7.	Κόστος αποσύνδεσης μικρού φορέα	≤ 1.000,00 €		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

8.	Κοστος αποσύνδεσης μεσαίου φορέα	≤ 1.000,00 €		
9.	Κοστος αποσύνδεσης μεγάλου φορέα	≤ 1.000,00 €		
10.	Κοστος εξωτερικής μετεγκατάστασης adsl φορέα	≤ 100,00 €		
11.	Κοστος εξωτερικής μετεγκατάστασης μικρού φορέα	≤ 1.500,00 €		
12.	Κοστος εξωτερικής μετεγκατάστασης μεσαίου	≤ 1.700,00 €		
13.	Κοστος εξωτερικής μετεγκατάστασης μεγάλου φορέα	≤ 2.000,00 €		
14.	Κοστος εσωτερικής μετεγκατάστασης adsl φορέα	≤ 10 €		
15.	Κοστος εσωτερικής μετεγκατάστασης μικρού φορέα	≤ 100 €		
16.	Κοστος εσωτερικής μετεγκατάστασης μεσαίου φορέα	≤ 300 €		
17.	Κοστος εσωτερικής μετεγκατάστασης μεγάλου φορέα	≤ 500 €		
18.	Τα κόστη συγχώνευσης φορέων θα προκύπτουν ως συνδυασμός κάποιων από τις παραπάνω υπηρεσίες	ΝΑΙ		

C.4 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ : ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Κόστος ανά προσφερόμενο Είδος⁷

C.4.1 Νησιδα 1: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

i	A	B	Γ	Δ	Ε
	Είδος	ΜΕΓΙΣΤΗ ΕΠΙΤΡΕΠΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΟΝΑΔΩΝ	ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€) Δ≤Β	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ Ε=Γ*Δ (Κι)
1	Υπηρεσία πρόσβασης ασύμμετρου Φορέα (για 36 μήνες)	720,00 €	4.363		
2	Υπηρεσία πρόσβασης Μικρού Φορέα (για 36 μήνες)	18.147,60 €	2.077		
3	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα (για 36 μήνες)	62.640,00 €	230		
4	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα (για 36 μήνες)	180.000,00 €	83		
5	Υπηρεσία τηλεφωνίας ασύμμετρου Φορέα (για 36 μήνες)	720,00 €	5.624		
6	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μικρού Φορέα (για 36 μήνες)	7.200,00 €	816		
7	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μεσαίου Φορέα (για 36 μήνες)	48.600,00 €	230		
8	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μεγάλου Φορέα (για 36 μήνες)	158.400,00 €	94		
9	Υπηρεσία πρόσβασης για ασύρματα hotspots (για 36 μήνες)	720,00 €	77		
	ΣΥΝΟΛΟ				

⁷ Στα κόστη αυτά ενσωματώνονται και τα κόστη εγκατάστασης, παραμετροποίησης και τεχνικής υποστήριξης/ εγγύησης.

C.4.2 Νησίδα 2: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

i	Α Είδος	Β ΜΕΓΙΣΤΗ ΕΠΙΤΡΕΠΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	Γ ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΟΝΑΔΩΝ	Δ	Ε
				ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€) Δ≤Β	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ Ε=Γ*Δ (Κι)
1	Υπηρεσία πρόσβασης ασύμμετρου Φορέα (για 36 μήνες)	720,00 €	2.203		
2	Υπηρεσία πρόσβασης Μικρού Φορέα (για 36 μήνες)	18.147,60 €	852		
3	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα (για 36 μήνες)	62.640,00 €	8		
4	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα (για 36 μήνες)	180.000,00 €	0		
5	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN από Διαχειριστή (για 36 μήνες)	8.100,72 €	561		
6	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN από Διαχειριστή (για 36 μήνες)	28.800,00 €	2		
7	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN μέσω του Έργου «Ολοκλήρωση των MAN με Εθνικά Δίκτυα» ή αντίστοιχου (για 36 μήνες)	2.475,72 €	561		
8	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN μέσω του Έργου «Ολοκλήρωση των MAN με Εθνικά Δίκτυα» ή αντίστοιχου (για 36 μήνες)	23.175,00 €	2		
9	Υπηρεσία τηλεφωνίας ασύμμετρου Φορέα (για 36 μήνες)	720,00 €	3.075		
10	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μικρού Φορέα (για 36 μήνες)	7.200,00 €	518		
11	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μεσαίου Φορέα (για 36 μήνες)	48.600,00 €	31		
12	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μεγάλου Φορέα (για 36 μήνες)	158.400,00 €	5		
13	Υπηρεσία πρόσβασης για ασύρματα hotspots (για 36 μήνες)	720,00 €	52		

	ΣΥΝΟΛΟ				
--	---------------	--	--	--	--

C.4.3 Νησίδα 3: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

i	A	B	Γ	Δ	Ε
	Είδος	ΜΕΓΙΣΤΗ ΕΠΙΤΡΕΠΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΟΝΑΔΩΝ	ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€) Δ≤Β	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ E=Γ*Δ (Κi)
1	Υπηρεσία πρόσβασης ασύμμετρου Φορέα (για 36 μήνες)	720,00 €	2.231		
2	Υπηρεσία πρόσβασης Μικρού Φορέα (για 36 μήνες)	18.147,60 €	769		
3	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα (για 36 μήνες)	62.640,00 €	18		
4	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα (για 36 μήνες)	180.000,00 €	1		
5	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN από Διαχειριστή (για 36 μήνες)	8.100,72 €	630		
6	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN από Διαχειριστή (για 36 μήνες)	28.800,00 €	1		
7	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN μέσω του Έργου «Ολοκλήρωση των MAN με Εθνικά Δίκτυα» ή αντίστοιχου (για 36 μήνες)	2.475,72 €	630		
8	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN μέσω του Έργου «Ολοκλήρωση των MAN με Εθνικά Δίκτυα» ή αντίστοιχου (για 36 μήνες)	23.175,00 €	1		
9	Υπηρεσία τηλεφωνίας ασύμμετρου Φορέα (για 36 μήνες)	720,00 €	3.129		
10	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μικρού Φορέα (για 36 μήνες)	7.200,00 €	468		
11	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μεσαίου Φορέα (για 36 μήνες)	48.600,00 €	51		
12	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μεγάλου Φορέα (για 36 μήνες)	158.400,00 €	8		
13	Υπηρεσία πρόσβασης για ασύρματα hotspots (για 36 μήνες)	720,00 €	36		
	ΣΥΝΟΛΟ				

C.4.4 Νησίδα 4: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

i	Α Είδος	Β ΜΕΓΙΣΤΗ ΕΠΙΤΡΕΠΟΜ ΕΝΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	Γ ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΟΝΑΔΩΝ	Δ	Ε
				ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€) Δ≤Β	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ Ε=Γ*Δ (Κi)
1	Υπηρεσία πρόσβασης ασύμμετρου Φορέα (για 36 μήνες)	720,00 €	2.395		
2	Υπηρεσία πρόσβασης Μικρού Φορέα (για 36 μήνες)	18.147,60 €	802		
3	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα (για 36 μήνες)	62.640,00 €	12		
4	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα (για 36 μήνες)	180.000,00 €	0		
5	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN από Διαχειριστή (για 36 μήνες)	8.100,72 €	578		
6	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN από Διαχειριστή (για 36 μήνες)	28.800,00 €	0		
7	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN μέσω του Έργου «Ολοκλήρωση των MAN με Εθνικά Δίκτυα» ή αντίστοιχου (για 36 μήνες)	2.475,72 €	578		
8	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN μέσω του Έργου «Ολοκλήρωση των MAN με Εθνικά Δίκτυα» ή αντίστοιχου (για 36 μήνες)	23.175,00 €	0		
9	Υπηρεσία τηλεφωνίας ασύμμετρου Φορέα (για 36 μήνες)	720,00 €	3.227		
10	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μικρού Φορέα (για 36 μήνες)	7.200,00 €	517		
11	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μεσαίου Φορέα (για 36 μήνες)	48.600,00 €	43		
12	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μεγάλου Φορέα (για 36 μήνες)	158.400,00 €	3		
13	Υπηρεσία πρόσβασης για ασύρματα hotspots (για 36 μήνες)	720,00 €	52		
	ΣΥΝΟΛΟ				

C.4.5 Νησίδα 5: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

i	A	B	Γ	Δ	Ε
		ΜΕΓΙΣΤΗ ΕΠΙΤΡΕΠΟΜ ΕΝΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΟΝΑΔΩΝ	ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ
	Είδος			Δ≤Β	Ε=Γ*Δ (Κι)
1	Υπηρεσία πρόσβασης ασύμμετρου Φορέα (για 36 μήνες)	720,00 €	2.705		
2	Υπηρεσία πρόσβασης Μικρού Φορέα (για 36 μήνες)	18.147,60 €	752		
3	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα (για 36 μήνες)	62.640,00 €	19		
4	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα (για 36 μήνες)	180.000,00 €	0		
5	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN από Διαχειριστή (για 36 μήνες)	8.100,72 €	588		
6	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN από Διαχειριστή (για 36 μήνες)	28.800,00 €	2		
7	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN μέσω του Έργου «Ολοκλήρωση των MAN με Εθνικά Δίκτυα» ή αντίστοιχου (για 36 μήνες)	2.475,72 €	588		
8	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN μέσω του Έργου «Ολοκλήρωση των MAN με Εθνικά Δίκτυα» ή αντίστοιχου (για 36 μήνες)	23.175,00 €	2		
9	Υπηρεσία τηλεφωνίας ασύμμετρου Φορέα (για 36 μήνες)	720,00 €	3.570		
10	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μικρού Φορέα (για 36 μήνες)	7.200,00 €	445		
11	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μεσαίου Φορέα (για 36 μήνες)	48.600,00 €	49		
12	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μεγάλου Φορέα (για 36 μήνες)	158.400,00 €	5		
13	Υπηρεσία πρόσβασης για ασύρματα hotspots (για 36 μήνες)	720,00 €	27		
	ΣΥΝΟΛΟ				

C.4.6 Νησίδα 6: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

i	A	B	Γ	Δ	Ε
		ΜΕΓΙΣΤΗ ΕΠΙΤΡΕΠΟΜΕ ΝΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΟΝΑΔΩ Ν	ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ
	Είδος			Δ≤Β	Ε=Γ*Δ (Κι)
1	Υπηρεσία πρόσβασης ασύμμετρου Φορέα (για 36 μήνες)	720,00 €	2.475		
2	Υπηρεσία πρόσβασης Μικρού Φορέα (για 36 μήνες)	18.147,60 €	698		
3	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα (για 36 μήνες)	62.640,00 €	10		
4	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα (για 36 μήνες)	180.000,00 €	0		
5	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN από Διαχειριστή (για 36 μήνες)	8.100,72 €	617		
6	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN από Διαχειριστή (για 36 μήνες)	28.800,00 €	2		
7	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN μέσω του Έργου «Ολοκλήρωση των MAN με Εθνικά Δίκτυα» ή αντίστοιχου (για 36 μήνες)	2.475,72 €	617		
8	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN μέσω του Έργου «Ολοκλήρωση των MAN με Εθνικά Δίκτυα» ή αντίστοιχου (για 36 μήνες)	23.175,00 €	2		
9	Υπηρεσία τηλεφωνίας ασύμμετρου Φορέα (για 36 μήνες)	720,00 €	3.332		
10	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μικρού Φορέα (για 36 μήνες)	7.200,00 €	419		
11	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μεσαίου Φορέα (για 36 μήνες)	48.600,00 €	49		
12	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μεγάλου Φορέα (για 36 μήνες)	158.400,00 €	6		
13	Υπηρεσία πρόσβασης για ασύρματα hotspots (για 36 μήνες)	720,00 €	53		
	ΣΥΝΟΛΟ				

C.4.7 Νησίδα 7: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

i	A	B	Γ	Δ	Ε
		ΜΕΓΙΣΤΗ ΕΠΙΤΡΕΠΟΜΕ ΝΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΟΝΑΔΩΝ	ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ
	Είδος			Δ≤B	E=Γ*Δ
1	Υπηρεσία πρόσβασης ασύμμετρου Φορέα (για 36 μήνες)	720,00 €	2.594		
2	Υπηρεσία πρόσβασης Μικρού Φορέα (για 36 μήνες)	18.147,60 €	1.082		
3	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα (για 36 μήνες)	62.640,00 €	40		
4	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα (για 36 μήνες)	180.000,00 €	7		
5	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN από Διαχειριστή (για 36 μήνες)	8.100,72 €	279		
6	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN από Διαχειριστή (για 36 μήνες)	28.800,00 €	0		
7	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN μέσω του Έργου «Ολοκλήρωση των MAN με Εθνικά Δίκτυα» ή αντίστοιχου (για 36 μήνες)	2.475,72 €	279		
8	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN μέσω του Έργου «Ολοκλήρωση των MAN με Εθνικά Δίκτυα» ή αντίστοιχου (για 36 μήνες)	23.175,00 €	0		
9	Υπηρεσία τηλεφωνίας ασύμμετρου Φορέα (για 36 μήνες)	720,00 €	3.440		
10	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μικρού Φορέα (για 36 μήνες)	7.200,00 €	498		
11	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μεσαίου Φορέα (για 36 μήνες)	48.600,00 €	57		
12	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μεγάλου Φορέα (για 36 μήνες)	158.400,00 €	12		
13	Υπηρεσία πρόσβασης για ασύρματα hotspots (για 36 μήνες)	720,00 €	40		
	ΣΥΝΟΛΟ				

C.4.8 Νησίδα 8: ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

i	Α	Β ΜΕΓΙΣΤΗ ΕΠΙΤΡΕΠΟΜ ΕΝΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	Γ ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΟΝΑΔΩΝ	Δ	Ε
				ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ
	Είδος			Δ≤Β	Ε=Γ*Δ
1	Υπηρεσία πρόσβασης ασύμμετρου Φορέα (για 36 μήνες)	720,00 €	2.473		
2	Υπηρεσία πρόσβασης Μικρού Φορέα (για 36 μήνες)	18.147,60 €	817		
3	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα (για 36 μήνες)	62.640,00 €	18		
4	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα (για 36 μήνες)	180.000,00 €	0		
5	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN από Διαχειριστή (για 36 μήνες)	8.100,72 €	756		
6	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN από Διαχειριστή (για 36 μήνες)	28.800,00 €	3		
7	Υπηρεσία πρόσβασης Μεσαίου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN μέσω του Έργου «Ολοκλήρωση των MAN με Εθνικά Δίκτυα» ή αντίστοιχου (για 36 μήνες)	2.475,72 €	756		
8	Υπηρεσία πρόσβασης Μεγάλου Φορέα με χρήση υποδομών των MAN μέσω του Έργου «Ολοκλήρωση των MAN με Εθνικά Δίκτυα» ή αντίστοιχου (για 36 μήνες)	23.175,00 €	3		
9	Υπηρεσία τηλεφωνίας ασύμμετρου Φορέα (για 36 μήνες)	720,00 €	3.473		
10	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μικρού Φορέα (για 36 μήνες)	7.200,00 €	545		
11	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μεσαίου Φορέα (για 36 μήνες)	48.600,00 €	46		
12	Υπηρεσία τηλεφωνίας Μεγάλου Φορέα (για 36 μήνες)	158.400,00 €	6		
13	Υπηρεσία πρόσβασης για ασύρματα hotspots (για 36 μήνες)	720,00 €	38		
	ΣΥΝΟΛΟ				

Το κόστος της στήλης Δ **για κάθε είδος** που περιλαμβάνεται στον ανωτέρω πίνακα θα πρέπει με ποινή αποκλεισμού να είναι μικρότερο ή ίσο με τη μέγιστη επιτρεπόμενη τιμή χωρίς ΦΠΑ της στήλης Β.

Κατανομή Φορέων ανά Νησίδα (υπηρεσία πρόσβασης)

	ΑΣΥΜΜΕΤΡΟΙ	ΜΙΚΡΟΙ	ΜΕΣΑΙΟΙ	ΜΕΓΑΛΟΙ	ΜΕΣΑΙΟΙ ΜΑΝ	ΜΕΓΑΛΟΙ ΜΑΝ	ΣΥΝΟΛΟ
ΝΗΣΙΔΑ 1	4.363	2.077	230	83	0	0	6.753
ΝΗΣΙΔΑ 2	2.203	852	8	0	561	2	3.626
ΝΗΣΙΔΑ 3	2.231	769	18	1	630	1	3.650
ΝΗΣΙΔΑ 4	2.395	802	12	0	578	0	3.787
ΝΗΣΙΔΑ 5	2.705	752	19	0	588	2	4.066
ΝΗΣΙΔΑ 6	2.475	698	10	0	617	2	3.802
ΝΗΣΙΔΑ 7	2.594	1.082	40	7	279	0	4.002
ΝΗΣΙΔΑ 8	2.473	817	18	0	756	3	4.067
ΣΥΝΟΛΟ	21.439	7.849	355	91	4.009	10	33.753

Κατανομή φορέων ανά Νησίδα (υπηρεσία τηλεφωνίας)

	ΑΣΥΜΜΕΤΡΟΙ	ΜΙΚΡΟΙ	ΜΕΣΑΙΟΙ	ΜΕΓΑΛΟΙ	ΣΥΝΟΛΟ
ΝΗΣΙΔΑ 1	5.624	816	230	94	6.764
ΝΗΣΙΔΑ 2	3.075	518	31	5	3.629
ΝΗΣΙΔΑ 3	3.129	468	51	8	3.656
ΝΗΣΙΔΑ 4	3.227	517	43	3	3.790
ΝΗΣΙΔΑ 5	3.570	445	49	5	4.069
ΝΗΣΙΔΑ 6	3.332	419	49	6	3.806
ΝΗΣΙΔΑ 7	3.440	498	57	12	4.007
ΝΗΣΙΔΑ 8	3.473	545	46	6	4.070
ΣΥΝΟΛΟ	28.870	4.226	556	139	33.791