

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ



Έκθεση Διαβούλευσης επί του
Σχεδίου Δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Ταυτότητα Διαβούλευσης

Επισπεύδων Φορέας	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
Τίτλος	Δημόσια Διαβούλευση επί του Σχεδίου Δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση
Χρόνος έναρξης Διαβούλευσης	10 Ιουλίου 2014
Χρόνος λήξης	8 Αυγούστου 2014
Δικτυακός τόπος Ανάρτησης	http://www.opengov.gr/minreform/?p=1652
Κατηγορία	Διαβούλευση
Είδος Διαβούλευσης	Κείμενο Σχεδίου Δράσης
Πλήθος άρθρων	
Συντονιστής διαβούλευσης	Τζίνα Κορέλλα
Υπεύθυνος Διαχείρισης	Στέργιος Τσιαφούλης
Υπεύθυνοι Έγκρισης Σχολίων	Μάκης Παράσχος, Στέργιος Τσιαφούλης
Πλήθος σχολίων από.opengov	52
Αριθμός σχολίων μέσω επιστολών	24
Αριθμός σχολιαστών (ανά φορέα)	20

Πλήθος Σχολίων ανά κεφάλαιο

Αριθμός Ενότητας	Τίτλος Ενότητας	Αριθμός Σχολίων
1.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	11
2.	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΣΥΝΟΨΗ	5
3.	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	1
3.1	Γενικό Πλαίσιο	0

3.1.1	Πολιτική Δέσμευση και Ηγεσία	0
3.1.2	Νομικό Πλαίσιο	3
3.1.3	Πλαίσιο και Δομή Οργάνωσης	0
3.1.4	Ανθρώπινοι Πόροι	3
3.1.5	Οικονομικοί Πόροι	0
3.1.6	Τεχνολογικές Επιλογές	1
3.1.7	Δεδομένα	2
3.1.8	Επικοινωνιακή Προσέγγιση	0
4.	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	1
4.1	Επίπεδο Υποδομών ΤΠΕ και Οργάνωσης	0
4.2	Επίπεδο Κορμού Συστημάτων Ηλεκτρονικής Κυβέρνησης	1
4.3	Επίπεδο Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Κυβέρνησης	0
4.4	Επίπεδο Πρόσβασης στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	1
5.	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	0
5.1	Κριτήρια Επιλογής Δράσεων και Έργων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	1
5.2	Δομικά Στοιχεία για την Πραγματοποίηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	2
5.3	Μεθοδολογία για την Πραγματοποίηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	0
6.	ΔΡΑΣΕΙΣ	1
7.	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΟΡΕΙΑΣ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	
8.	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	1
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: ΛΕΠΤΟΜΕΡΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ		4
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2: ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΡΓΩΝ		1

Αριθμός Ενότητας	Τίτλος Ενότητας	Αριθμός Σχολίων
6.	ΔΡΑΣΕΙΣ	1
6.1	Παρουσίαση Δράσεων	
6.1.1	Δράσεις ανά Στρατηγική Κατεύθυνση και Στόχο της Στρατηγικής για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση	1
ΑΣ1.1	Διαλειτουργικότητα πληροφοριακών συστημάτων	2
ΑΣ1.2	Δράσεις διάδοσης και υποχρεωτικής εφαρμογής του Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε όλες τις δράσεις και έργα των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης	0
ΑΣ1.3	Ανάπτυξη συστήματος μέτρησης, αξιολόγησης και συνεχούς βελτίωσης της απόδοσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών	0

ΑΣ2.1	Ανοικτή, διαφανής και ασφαλής διακίνηση δημόσιων εγγράφων	3
ΑΣ2.2	Ηλεκτρονικοποίηση απλοποιημένων λειτουργικών διαδικασιών Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης	1
ΑΣ3.1	Δημιουργία ενιαίας ψηφιακής υποδομής διαχείρισης Ανθρώπινου Κεφαλαίου (HRMS)	3
ΑΣ3.2	Λειτουργία ενιαίου συστήματος ERP	1
ΑΣ3.3	Κατάρτιση ολοκληρωμένης πολιτικής προμήθειας, χρήσης και λειτουργίας, διαχείρισης και συντήρησης των βασικών πληροφοριακών υποδομών και υπηρεσιών του Δημοσίου	1
ΑΣ3.4	Κατάρτιση στρατηγικής για την ανάπτυξη των υπηρεσιών κυβερνητικού υπολογιστικού νέφους (GreekGCloudStrategy) για τη Δημόσια Διοίκηση	2
ΒΣ4.1	Λειτουργία συστήματος παροχής υπηρεσιών CRM (CRMS)	2
ΒΣ4.2	Λειτουργία Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Προμηθειών	0
ΒΣ5.1	Αναβάθμιση της Κεντρικής Διαδικτυακής Πύλης Ενιαίας Πρόσβασης στις υπηρεσίες του Δημοσίου Τομέα	1
ΒΣ6.1	Οριστικοποίηση του τρόπου αυθεντικοποίησης πολιτών	4
ΒΣ6.2	Δημιουργία κατάλληλων υποδομών αυθεντικοποίησης	0
ΒΣ7.1	Διεύρυνση εφαρμογής συστημάτων που προάγουν τις διαφανείς διαδικασίες στην Δημόσια Διοίκηση	1
ΒΣ7.2	Εξασφάλιση της πρόσβασης και της συμμετοχής για το σύνολο των πολιτών	0
ΒΣ7.3	Βελτίωση νομοθετικού πλαισίου για την πρόσβαση και την συμμετοχή των πολιτών	1
ΒΣ8.1	Ψηφιακή κατάρτιση πολιτών	3
ΒΣ8.2	Ενίσχυση της ψηφιακής κατάρτισης του ΣΥΝΟΛΟΥ των στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης	1
ΓΣ9.1	Διασύνδεση βασικών μητρώων	2
ΓΣ9.2	Διασύνδεση Εμπορικών Μητρώων	1
ΓΣ10.1	Ενίσχυση θεσμικού πλαισίου και υποδομών για τα ανοιχτά δημόσια δεδομένα	2
ΓΣ10.2	Στρατηγική συμμαχία με Αρχές και Υπηρεσίες ελέγχου και καταπολέμησης της διαφθοράς	0
ΔΣ11.1	Δράσεις Ορθολογικής Αξιοποίησης των ΤΠΕ για την πραγμάτωση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	2

ΔΣ11.2	Εξάλειψη Επικαλύψεων / Επαναλήψεων σε Δράσεις της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	0
ΔΣ11.3	Έργα - Πρωταθλητές	2
6.1.2	Δράσεις Καταλύτες (Enablers) της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	0
6.1.3	Χρονοδιάγραμμα Πραγματοποίησης Δράσεων	0
6.1.4	Αλληλεξαρτήσεις Δράσεων	0
6.2	Προϋπολογισμός	0
6.3	Ιεράρχηση Δράσεων	1
6.3.1	Γενική Προσέγγιση	0
6.3.2	Χρονική Προτεραιοποίηση Πραγματοποίησης Δράσεων	0
6.3.3	Συσχέτιση Δράσεων με την Διοικητική Μεταρρύθμιση	0

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	ΚΕΔΕ	<p>Το Σχέδιο Δράσης έχει πολλά θετικά χαρακτηριστικά που το διαφοροποιούν από προηγούμενα ανάλογα προγραμματικά κείμενα :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προβλέπει τη δημιουργία «κατάλληλου περιβάλλοντος» (enabling environment), που είναι η πολιτική δέσμευση και η άσκηση ηγεσίας, το νομικό πλαίσιο, το πλαίσιο και η δομή οργάνωσης της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Η.Δ.), οι ανθρώπινοι και οι οικονομικοί πόροι, οι τεχνολογικές επιλογές, η διαχείριση των δεδομένων (data) και η επικοινωνιακή προσέγγιση (σελ. 2,3,10). • Βασίζεται σε λειτουργική Αρχιτεκτονική, η οποία περιλαμβάνει τα εξής επίπεδα κατά σειρά ανοδικής πορείας : επίπεδο υποδομών ΤΠΕ και οργάνωσης, επίπεδο συστημάτων κορμού Η.Δ., επίπεδο υπηρεσιών Η.Δ. και επίπεδο πρόσβασης στις υπηρεσίες Η.Δ. (σελ. 4). • Αξιοποιεί συγκεκριμένα δομικά στοιχεία τα οποία περιλαμβάνουν τα εξής : επικοινωνία της Δημόσιας Διοίκησης με τους χρήστες των υπηρεσιών (ηλεκτρονικά, τηλεφωνικά, μέσω ΚΕΠ), αυθεντικοποίηση χρηστών, ηλεκτρονικές διαδικτυακές πύλες (portals), μητρώα, τυποποίηση δομών δεδομένων, ασφαλής επικοινωνία και διακίνηση εγγράφων και πληροφοριών, πιστοποιημένη και νομικώς αποδεκτή ανταλλαγή εγγράφων, ηλεκτρονική αρχειοθέτηση, ηλεκτρονικές πληρωμές, διεπαφές διαλειτουργικότητας, διαχείριση ροών εργασίας, ενιαία πολιτική Δημόσιας Πληροφορικής για την τυποποίηση φορμών, διαδικτυακών πυλών, διεπαφών κ.λπ., στρατηγική αξιοποίησης των τεχνολογιών του G Cloud (σελ. 4,5,18). • Ως μεθοδολογικά βήματα χρησιμοποιεί τα ακόλουθα: Α. Δημιουργία της απαραίτητης Δομής Διοίκησης και συντονισμού του συνολικού εγχειρήματος. Β. Διαχείριση του κύκλου ζωής των δράσεων / έργων. Γ. Εκτίμηση επικινδυνότητας και διαχείριση κινδύνων. Δ. Αξιολόγηση της πορείας του σχεδίου δράσεων με χρήση κατάλληλων δεικτών μέτρησης βάσει της προσέγγισης SMART (Specific, Measurable, Assignable, Realistic, Time-related). (σελ. 5) • Θεωρεί σημαντικά ορόσημα : τη δημιουργία της Δομής Διοίκησης της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, το σχέδιο στελέχωσης υπηρεσιών πληροφορικής και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και των φορέων και μονάδων του Δημόσιου Τομέα με συναφές αντικείμενο και την ολοκλήρωση των έργων – καταλυτών (σελ. 7), που αποτελούν τον κορμό της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. 	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
		<p>Το Σχέδιο Δράσης έχει όμως τις ακόλουθες αδυναμίες :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ενώ θεωρεί ότι «βασική προϋπόθεση για τη συνολική επιτυχημένη προσπάθεια εφαρμογής της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης είναι η απλοποίηση πολλών διεργασιών / διαδικασιών μέσω του Σχεδίου Δράσης για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση» (σελ. 6), υπάρχει σύνδεσή του με τους Στόχους– Πυλώνες του Σχεδίου Δράσης της Διοικητικής Μεταρρύθμισης, αλλά δεν υπάρχει καμία διασύνδεσή του με συγκεκριμένες δράσεις διοικητικής μεταρρύθμισης. • Δεν προβλέπει με σαφή και ρητή διατύπωση την ανάπτυξη των δράσεών του στο επίπεδο των Περιφερειών και των Δήμων. <p>Ειδικότερα σημειώνουμε ότι το Υπουργείο Εσωτερικών, μετά σχετική συνεννόηση με την ΚΕΔΕ και την ΕΕΤΑΑ, έχει εκπονήσει το «Στρατηγικό Σχέδιο για την Προτυποποίηση και Απλούστευση των διαδικασιών λειτουργίας με την αξιοποίηση ΤΠΕ στην Τοπική Αυτοδιοίκηση Α΄ και Β΄ βαθμού», το οποίο μεταξύ άλλων περιλαμβάνει :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Προτυποποίηση και Απλούστευση των διαδικασιών λειτουργίας των ΟΤΑ, με τα ακόλουθα «προϊόντα» : <ul style="list-style-type: none"> ο Νέες απλοποιημένες επιχειρησιακές διαδικασίες στις οριζόντιες και κάθετες υπηρεσίες των ΟΤΑ. ο Απλουστεύσεις στο κανονιστικό πλαίσιο. ο Κανονισμοί λειτουργίας και οδηγοί εφαρμογής των αλλαγών και βελτιώσεων. ο Πρότυπα οργάνωσης / στελέχωσης. ο Σαφώς προσδιορισμένοι ρόλοι και λεπτομερείς περιγραφές θέσεων εργασίας. ο Δείκτες αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας της λειτουργίας των υπηρεσιών. ο Σχεδιασμός στοχευμένου εκπαιδευτικού προγράμματος και εκπαιδευτικού υλικού. ➤ Προώθηση της Ηλεκτρονικής Αυτοδιοίκησης, με τα ακόλουθα «προϊόντα» : <ul style="list-style-type: none"> ο Ηλεκτρονικές υπηρεσίες εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων (front office). ο Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης των πόρων των ΟΤΑ (back office). ο Πληροφοριακό σύστημα διοίκησης (MIS). ο Σχεδιασμός και εφαρμογή νέας σύγχρονης αρχιτεκτονικής των πληροφοριακών συστημάτων των ΟΤΑ. 	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
		<p>ο Διαμόρφωση και εφαρμογή προτύπων διαλειτουργικότητας. ο Αυτοματοποιημένες εσωτερικές διαδικασίες λειτουργίας των υπηρεσιών και Ηλεκτρονική διακίνηση, διαχείριση και αρχειοθέτησή των εγγράφων των ΟΤΑ. ο Αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων διαχείρισης των γεωχωρικών δεδομένων των Δήμων και Περιφερειών (GIS).</p> <p>Τα ανωτέρω «προϊόντα» συνδέονται με τις ακόλουθες δέσμες δράσεων του Σχεδίου Δράσης, τις οποίες ουσιαστικά εξειδικεύουν στο επίπεδο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης :</p> <p>ΑΣ1.1 Διαλειτουργικότητα πληροφοριακών συστημάτων ΑΣ1.2 Δράσεις διάδοσης και υποχρεωτικής εφαρμογής του Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε όλες τις δράσεις και έργα των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης ΑΣ2.1: Ανοικτή, διαφανής και ασφαλής διακίνηση δημόσιων εγγράφων ΑΣ2.2: Ηλεκτρονικοποίηση απλοποιημένων λειτουργικών διαδικασιών Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης ΑΣ3.1: Δημιουργία ενιαίας ψηφιακής υποδομής διαχείρισης Ανθρώπινου Κεφαλαίου (HRMS) ΑΣ3.2: Λειτουργία ενιαίου συστήματος χρηματοοικονομικής και δημοσιονομικής διαχείρισης – ERP ΑΣ3.4: Κατάρτιση στρατηγικής για την ανάπτυξη των υπηρεσιών κυβερνητικού υπολογιστικού νέφους (Greek GCloud Strategy) για τη Δημόσια Διοίκηση ΒΣ4.1 Λειτουργία συστήματος παροχής υπηρεσιών διαχείρισης σχέσεων με τους πολίτες (CRMS) ΒΣ4.2 Λειτουργία Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Προμηθειών ΒΣ7.1: Διεύρυνση εφαρμογής συστημάτων που προάγουν τις διαφανείς διαδικασίες στην Δημόσια Διοίκηση ΒΣ7.2: Εξασφάλιση της πρόσβασης και της συμμετοχής για το σύνολο των πολιτών ΒΣ8.1 Ψηφιακή κατάρτιση πολιτών ΒΣ8.2 Ενίσχυση της ψηφιακής κατάρτισης του συνόλου των στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης ΓΣ9.1: Διασύνδεση βασικών μητρώων ΔΣ11.1: Δράσεις Ορθολογικής Αξιοποίησης των ΤΠΕ για την πραγματοποίηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης</p> <p>Κατά συνέπεια, προτείνουμε :</p>	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
		<ul style="list-style-type: none"> – να αποσαφηνιστεί στο Σχέδιο Δράσης ότι αφορά όλα τα επίπεδα της Διακυβέρνησης και επομένως και την Τοπική Αυτοδιοίκηση, – να προστεθεί στο Σχέδιο Δράσης αναφορά στο εκπονηθέν Στρατηγικό Σχέδιο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, – να προβλεφθεί στο Σύστημα Διοίκησης της εφαρμογής του Στρατηγικού Σχεδίου η συμμετοχή εκπροσώπων των αρμόδιων συλλογικών οργάνων (ΚΕΔΕ και ΕΝΠΕ) και – να προχωρήσει το συντομότερο δυνατό η έναρξη εφαρμογής της Α΄ Φάσης του Στρατηγικού Σχεδίου (επιτελικό έργο και πιλοτικές εφαρμογές), με βάση τα Τεχνικά Δελτία ΥΠΕΣ–ΚΕΔΕ–ΕΕΤΑΑ που έχουν υποβληθεί στη Διαχειριστική Αρχή του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση». 	
	Υπαλλήλοι ΓΓΠΣ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Το Σχέδιο δράσης είναι γενικό ως προς το περιεχόμενο και αφορά μόνο γενικές κατευθύνσεις που όμως είναι ορθές και αναγκαίες. 2. Δεν ανταποκρίνεται η ανάλυση του περιεχομένου στον τίτλο σχέδιο δράσης διότι δεν καταγράφει αναλυτικά τον τρόπο υλοποίησης δράσης. 3. Ο Σχεδιασμός είναι πολύ θεωρητικός και υδροκέφαλος μόνο με το ΥΠΕΣΑΗΔ χωρίς εξωστρέφεια και μεταφορά εμπειριών από μεγάλους φορείς σχετικά με τα προβλήματα. 4. Δεν υπάρχουν αναφορές σε δομές που θα υποστηρίξουν την υλοποίηση καθώς και σε απλοποίηση διαδικασιών της ίδιας της υλοποίησης των δράσεων 5. Όλα τα χρονοδιαγράμματα θέλουν επικαιροποίηση σε ποιο ρεαλιστική βάση για το σύνολο των δράσεων 	
	Νικόλαος Ανδρουλακάκης (Αντιπεριφερειάρχης)	<p>Σε γενικές γραμμές το επταετές σχέδιο δράσης του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης κινείται προς τη σωστή κατεύθυνση και για πρώτη φορά σε αντίθεση με τα προηγούμενα σχέδια περιέχει όρους και προϋποθέσεις όπως η πολιτική δέσμευση, το νομικό πλαίσιο και η δομή της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, σύγχρονες τεχνολογικές επιλογές, τη διαχείριση αλλαγών, την ψηφιακή κατάρτιση δημοσίων υπαλλήλων αλλά και των πολιτών και τέλος την</p>	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
	Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρεια Αττικής)	επικοινωνιακή προσέγγιση των αλλαγών και των συστημάτων που προτείνονται.	
	Προδρομος Τσιαβός (ΕΕΛΛΑΚ)	<p>Το Σχέδιο Δράσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης είναι συνολικά στη σωστή κατεύθυνση ενσωματώνοντας τις παρατηρήσεις που έχουν γίνει στο παρελθόν σε θέματα ηλεκτρονικής και ανοικτής διακυβέρνησης, αλλά μπορεί να βελτιωθεί σε σχέση με τις κατωτέρω κατευθύνσεις:</p> <p>(α) Στο νομικό πλαίσιο, ειδικά με δεδομένη την έμφαση στις τεχνολογίες Text and Data Mining θα πρέπει να υπάρχει ρητή αναφορά στην επικαιροποίηση του νόμου για την πνευματική ιδιοκτησία με έμφαση στην αναθεώρηση των εξαιρέσεων από το δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας. Προτείνεται να ακολουθηθεί προσέγγιση αντίστοιχη με αυτή του Αγγλικού νόμου, αλλά προσαρμοσμένο στο Ελληνικό νομικό σύστημα. Ιδίως προτείνεται η ρητή εισαγωγή εξαιρέσεων για το Text and Data Mining</p> <p>(β) Θα πρέπει να υπάρχει επιχειρησιακή διαδικασία για το θέμα της ανωνυμοποίησης των δημοσίων δεδομένων έτσι ώστε να είναι δυνατή η επανάχρηση και δημοσίων δεδομένων που εμπεριέχουν προσωπικά δεδομένα</p> <p>(γ) Θα πρέπει να υπάρξει συνολική μεταβολή της προσέγγισης της διακίνησης εγγράφων ώστε να μην υπάρχει διακίνηση αρχείων αλλά μεταφόρτωση τους στο κυβερνητικό νέφος και διακίνηση σταθερών προσδιοριστών</p> <p>(δ) Το θεσμικό πλαίσιο για την ηλεκτρονική υπογραφή θα πρέπει να αναθεωρηθεί ώστε να επιτρέπει και το PGP ως νόμιμη ηλεκτρονική υπογραφή</p> <p>(ε) Θα πρέπει να υπάρξει συντονισμός και εναρμόνιση δράσεων ηλεκτρονικής και ανοικτής διακυβέρνησης ειδικά σε σχέση με θέματα ανοίγματος και διάθεσης προς επανάχρηση δημοσίων δεδομένων</p> <p>(στ) Θα πρέπει να υπάρξει πρόβλεψη για συνολικό συντονισμό μεταξύ των διαφόρων δράσεων η-διακυβέρνησης μεταξύ υπουργείων και υπηρεσιών καθώς και συντονισμός με δράσης πολιτισμού, εκπαίδευσης και έρευνας που αυτή τη στιγμή ενώ παράγουν σημαντικά δεδομένα παραμένουν εκτός σχεδίου δράσης</p> <p>(ζ) Θα πρέπει να υπάρξει σχέδιο σύνδεσης έρευνας για την ανάπτυξη υπηρεσιών η-διακυβέρνησης με</p>	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
		<p>το συγκεκριμένο σχέδιο δράσης, ιδίως σε σχέση με ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα που αφορούν σε η-διακυβέρνηση</p> <p>(η) θα πρέπει να υπάρξει συντονισμός κεντρικής κυβέρνησης και τοπικής αυτοδιοίκησης και περιφερειών σε σχέση με τα σχέδια δράσης ανοικτής και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης</p> <p>(θ) θα πρέπει να ολοκληρωθούν οι κανονιστικές πράξεις του Ν. 3979/2011</p> <p>(ι) θα πρέπει να εφαρμοστούν οι διατάξεις του Ν. 3882/2010 κ να εκδοθεί η εθνική πολιτική γεωπληροφορίας</p>	
	Μίνως Ελευθερίου	<p>Ένα Σχέδιο Δράσης είναι μέρος του Στρατηγικού Σχεδιασμού όπου τίθενται οι Στόχοι και μετά εκπονείται το Σχέδιο για την επίτευξή τους.</p> <p>Η αναφορά στην Στρατηγική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση θα έπρεπε να είναι προσδιορίζει τους στόχους. Η επανάληψη των στόχων θα επέτρεπε την ανεξάρτητη ανάγνωση του Σχεδίου Δράσης. Στο Σχέδιο Δράσης οι Στόχοι παραμένουν ασαφείς και χρειάζεται να φτάσει κανείς στην σελίδα 20 για να τους ανακαλύψει.</p> <p>Παρά την συχνή αναφορά στην έννοια των “SMART objectives” οι στόχοι μοιάζουν περισσότερο με επιθυμίες.</p> <p>Η ΕΕ μας έμαθε την ανάγκη του Σχεδιασμού και επέβαλε την παρουσία μακροσκελών κειμένων για την αιτιολόγηση των πολιτικών, πράγμα όχι ιδιαίτερα αποδοτικό. Θα ήταν αποδοτικότερο και ουσιαστικότερο ένα μικρότερο κείμενο το οποίο θα γινόταν ευκολότερα κτήμα των ενδιαφερομένων μερών.</p> <p>Σημειώστε ότι με μηχανιστική προσέγγιση, – αποφεύγοντας τις πολλαπλές επαναλήψεις του ίδιου κειμένου – μπορεί κανείς να μειώσει σημαντικά το μήκος του Σχεδίου. Ενδεικτικά αναφέρω ότι η πρόταση για τους SMART στόχους επαναλαμβάνετε δύο φορές (σελ. 6 και σελ. 18) όπως άλλωστε και όλη η μεθοδολογική προσέγγιση που τελικά βρίσκεται σε αναντιστοιχία με την άλλη μεθοδολογική προσέγγιση του κεφ. 5 (σελ. 15).</p> <p>Επιμένοντας στην επιρροή της ΕΕ θεωρώ ότι σε τέτοιου είδους κείμενα πρέπει να δίνονται και οι συγγραφείς για την απόδοση ευθυνών και ευσήμων. Σημείωση: εάν την εκπόνηση ανέλαβε Σύμβουλος καλό είναι να ξέρουμε και ποια ήταν η αμοιβή του για να κρίνουμε εάν συνάδει κει με την ποιότητα του Σχεδίου.</p>	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
		<p>Το Σχέδιο θεωρεί βασικό (και πρώτο) «μεθοδολογικό βήμα» για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση την «...δημιουργία της απαραίτητης Δομής Διοίκησης και συντονισμού του όλου εγχειρήματος» (σελ. 6 και σελ.8)</p> <p>Πέραν αυτού το Σχέδιο δεν περιλαμβάνει καμία Δράση για την υλοποίηση του μηχανισμού. (Σημείωση: Παράκληση όχι άλλος οργανισμός ή Α.Ε. ο στόχος πρέπει να είναι η βελτίωση της Δημόσιας Διοίκησης. Μέσα από την ΔΔ θα πρέπει να διαρθρωθεί η απαιτούμενη διοικητική δομή, τα άλλα δημιουργούν Δημόσια Παραδιοίκηση).</p> <p>Στην σελίδα 8 αναφέρονται τεχνολογίες που υιοθετούνται στα πλαίσια του σχεδίου. Δεν δίνεται αιτιολόγηση των επιλογών. Οι όροι (Data-Driven Decision Making, Data Processing / Big Data / Data Mining / Data Governance) δεν αναφέρονται σε συγκεκριμένες τεχνολογίες αλλά μάλλον αφορούν διαδικασίες που υποστηρίζονται από υπολογιστικά συστήματα. Καλό είναι να αποφεύγονται αυτού του είδους οι αναφορές διότι δεν προσθέτουν αξία στο κείμενο και δημιουργούν θόρυβο που δυσκολεύει την κατανόηση και αποδοχή του κειμένου.</p> <p>Θα περιμέναμε να δούμε μία μεθοδολογική προσέγγιση με αποτέλεσμα τον μηχανισμό για την επιλογή των τεχνολογιών.</p> <p>Σε ευρύτερο επίπεδο βλέπουμε για ακόμη μια φορά ένα σχέδιο που βασίζεται στην λογική της προμήθειας έργου ή εξοπλισμού κλπ. Η ελληνική Δημόσια Διοίκηση θα έπρεπε να ενστερνιστεί (και μιμηθεί) όπως κάνει σε άλλες περιπτώσεις την Διοίκηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Θα μπορούσε να γίνει χρήση του παραδείγματος από τον Η2020 και να προταθούν δράσεις προμήθειας με «πειραματικό» ή ερευνητικό χαρακτήρα. (το κλασσικό δεν υπάρχει το θεσμικό πλαίσιο προφανώς και ισχύει αλλά αυτό δεν μπορεί να θεωρείται πρόβλημα αφού η ΔΔ έχει κάθε δυνατότητα (αυτή είναι η δουλειά της άλλωστε) να το διαμορφώσει)</p> <p>Στην σελίδα 5 περιγράφεται πώς γίνεται η επιλογή των δράσεων εκεί περιλαμβάνονται :</p> <p>Η Στρατηγική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση 2014-2020 και τις αρχές που αυτή θέτει.</p> <p>Η Στρατηγική για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση και τους πυλώνες της.</p> <p>Οι Διεθνείς υποχρεώσεις της χώρας (Ψηφιακό Θεματολόγιο, Μνημόνια Συνεργασίας, Διεθνείς</p>	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
		<p>Συμφωνίες, κ.λπ.) Η Δυνατότητα βελτίωσης των δεικτών Αυτό όμως δεν συνάδει με τα προηγούμενα όπου το σχέδιο δράσης εκπονείται για να εξυπηρετήσει του μόνο τους στόχους της ΗΛΔΙΑ και Διοικητικής Μεταρρύθμισης. Προϋπόθεση για τη επιτυχία του Σχεδίου είναι η απλοποίηση των διαδικασιών. Αυτό θέτει το όλο Σχέδιο εν αμφιβάλω και όντως το καθιστά εγχείρημα. Η χρήση όρων χωρίς αυστηρότητα υποβαθμίζει την συνολική αξία και αξιοπιστία του Σχεδίου. Ενδεικτικά αναφέρονται Ο όρος ERP σημαίνει Enterprise Resource Planning και εσφαλμένα χρησιμοποιείται για σύστημα ολοκληρωμένης χρηματοοικονομικής διαχείρισης «Πολιτική Δημόσιας Πληροφορικής» ο όρος δεν είναι δόκιμος «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Τώρα» Αυτό μοιάζει με σύνθημα και όχι με έργο Λειτουργία συστήματος παροχής υπηρεσιών CRM (CRMS). CRM σημαίνει Cutomer relationship Management και όλα τα συστήματα πληροφορικής όλο και κάποια υπηρεσία παρέχουν ή υποβοηθούν.</p> <p>Το Σχέδιο Δράσης καταλήγει να είναι ένας πίνακας έργων τα οποία θα προμηθευτεί η Ελληνική Κυβέρνηση. Αυτό από μόνο του καταργεί την έννοια του Σχεδίου. Για να θεωρηθεί το Σχέδιο ολοκληρωμένη παρέμβαση κάποιος θα περίμενε να δει (τουλάχιστον) σχεδιασμό δράσεων (δηλαδή χρονοδιάγραμμα και πόρους) που αφορούν: Την δημιουργία του διοικητικού μηχανισμού Την υιοθέτηση ενεργειών με σκοπό τον πειραματισμό και την διερεύνηση. Έτσι για παράδειγμα ενώ αναφέρεται ότι θα πρέπει να επιλεγούν εκείνες οι διαδικασίες που θα έχουν μεγαλύτερο αποτέλεσμα δεν περιλαμβάνεται καμία ενέργεια ώστε να δημιουργηθεί ο μηχανισμός που θα προσδιορίζει το αποτέλεσμα (impact). Την υιοθέτηση ενεργειών με σκοπό την απόκτηση εθνικής τεχνογνωσίας (για την Διοίκηση και τους προμηθευτές)</p> <p>Στην παράγραφο 3.1 παρατίθενται οι συνθήκες(;) που κρίνουν την επιτυχία του Σχεδίου. Το Σχέδιο</p>	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
		<p>Δράσης θα έπρεπε να προβλέπει τις ενέργειες για την ικανοποίηση των συνθηκών αυτών.</p> <p>3.1.2 Παρακαλώ προσθέστε συμβάσεις ερευνητικού χαρακτήρα, δυνατότητα συνεργασίας δημόσιου ιδιωτικού τομέα για διερεύνηση λύσεων</p> <p>Παράγραφος 3.1.3 μπορεί να έχετε τους λόγους σας να χαρακτηρίζετε το σχέδιο δράσης (ή την υλοποίηση του σχεδίου δράσης) εγχείρημα όμως δεν πρέπει να χαρακτηρίζεται έτσι (το εγχείρημα υποδηλώνει την ύπαρξη κινδύνων οι οποίοι είναι μη ελεγχόμενοι)</p> <p>§3.1.4 Πολύ σωστά αλλά πως; Τι προβλέπει το Σχέδιο για το Ανθρώπινο Δυναμικό.</p> <p>§3.1.6 Επαναλαμβανόμενος βερμπαλισμός. Τα σημεία που αναφέρονται δεν έχουν σχέση με τεχνολογικές επιλογές. Οι μετά τεχνολογικές επιλογές δεν είναι τεκμηριωμένες</p> <p>§3.1.7 Πολύ σωστά. Ποιος κάνει την προτυποποίηση;</p> <p>§3.7 Η λειτουργική Αρχιτεκτονική δεν τεκμηριώνεται</p>	
	<p>Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Νινέτα Πολέμη</p> <p>Γνωμοδοτικό Τεχνικό Συμβούλιο (Υπουργείου Δ.Μ & Η.Δ.)</p>	<p>Θα ήταν χρήσιμο να δοθεί περισσότερη έμφαση στα εξής θέματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ασφάλεια και ιδιωτικότητα στα δημόσια έργα που θα αναπτυχθούν και η διαλειτουργικότητα των μηχανισμών ασφάλειας και ιδιωτικότητας. Το κείμενο αφήνει πολλά ερωτήματα όπως: πως θα γίνεται η διαχείριση ταυτοτήτων (τι αρχιτεκτονική θα υιοθετηθεί)? Τι είδους πιστοποιητικά θα αναγνωρίζονται και ποιος θα τα εκδίδει? Αν είναι διαφορετικοί οι πάροχοι ψηφιακών πιστοποιητικών με ποιο μηχανισμό το κράτος θα τους αναγνωρίζει?..... • Το κείμενο δεν αναφέρεται καθόλου σε Σχέδια, Υποδομές και Μηχανισμοί Ανάκαμψη Καταστροφών (DisasterRecovery), και Επιχειρησιακής Συνέχειας (BusinessContinuity). Οπότε ερωτήματα όπως αν θα δημιουργηθούν disasterrecovery sites και με ποια οργανωτική δομή δεν αναφέρονται. • Δεν διαφαίνεται αν θα υπάρχει μια κοινή πολιτική ασφάλειας και ιδιωτικότητας και 	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
		<p>επιμέρους πολιτικές για κάθε υποσύστημα συμβατές με κάποια πρότυπα. Ένα πολύ σημαντικό θέμα για την ασφαλή λειτουργία των συστημάτων πληροφορικής.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οι συμφωνίες καλής λειτουργίας (ServiceLevelAgreements),για όλους τους παρόχους που θα εμπλακούν, πρέπει να επιβάλλονται με συγκεκριμένη δομή και να διευθετούν όλα τα παραπάνω σημεία (έτσι μόνο μπορούμε να καταφέρουμε να επιμερίσουμε την ευθύνη της ασφάλειας/ιδιωτικότητας). Τα SLAsπρέπει να είναι παραρτήματα των πολιτικών ασφάλειας. • Σύγχρονα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Διαδικασιών (BusinessProcessManagement) πρέπει να υιοθετηθούν ώστε να υπάρχει η δυνατότητα συνεχούς αναβάθμισης/δημιουργίας η-υπηρεσιών. • Οι σύγχρονες τάσεις ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προσφέρει υπηρεσίες όχι μόνο στους πολίτες αλλά και στους νόμιμους κατοίκους. Θα ήταν εύλογο να δημιουργηθεί δράση για υπηρεσίες ηλεκτρονικής μετανάστευσης για να διευκολυνθούν οι νόμιμοι κάτοικοι στην επικοινωνία με τους αρμόδιους φορείς , να μειωθεί η γραφειοκρατία στους φορείς αυτούς ενισχύοντας και το θέμα της διαφάνειας. 	
	<p>Δρ. Ι. Μπασδέκης</p> <p>Γνωμοδοτικό Τεχνικό Συμβούλιο (Υπουργείου Δ.Μ & Η.Δ.)</p>	<p>Όπως αναφέρεται «Το παρόν σχέδιο δράσης εκπορεύεται από τη Στρατηγική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση 2014-2020 και είναι πλήρως συμβατό με τις γενικές αρχές και τις στρατηγικές κατευθύνσεις όπως έχουν περιγραφεί». Πλην όμως παρουσιάζονται οι παρακάτω ασυμφωνίες με το κείμενο της Στρατηγικής, καθώς σε αυτό περιγράφονται κυρίως καθετοποιημένες δράσεις (με εξαίρεση εκείνες των ΓΣ9.1: Διασύνδεση βασικών μητρώων, ΓΣ9.2 Διασύνδεση Εμπορικών Μητρώων) παρά δράσεις με οριζόντιο χαρακτήρα. Συγκεκριμένα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • δεν υπάρχει καμία πρόβλεψη για την προσβασιμότητα και ευχρηστία των υπηρεσιών παρά κάποιες γενικές αναφορές (π.χ., ΒΣ4.1 Λειτουργία συστήματος παροχής υπηρεσιών διαχείρισης σχέσεων με τους πολίτες) που φαίνεται να εφαρμόζονται – σε κάποιο βαθμό – σε υποσύνολο των τελικών χρηστών (πολίτες – χρήστες της ενιαίας πύλης πρόσβασης) και όχι όλους τους εν δυνάμει τελικούς χρήστες • δεν επιτυγχάνεται μεγάλος βαθμός απλούστευσης, καθώς οι διαδικασίες στηρίζονται σε 	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
		<p>ανομοιογενή μονολιθικά legacy συστήματα</p> <ul style="list-style-type: none"> • η διαλειτουργικότητα δεν αποτελεί ραχοκοκαλιά του όλου σχεδιασμού • η χρήση καθετοποιημένων λύσεων δεν ευνοεί την οικονομία κλίμακας • η ύπαρξη πολλών και ανομοιογενών στη χρήση πληροφοριακών συστημάτων επιφέρει μεγαλύτερο κόστος εκπαίδευσης των τελικών χρηστών. <p>Μία απλούστερη, και σε συμμόρφωση με τις αρχές της Στρατηγικής προσέγγιση, θα μπορούσε να είναι η ακόλουθη:</p> <p>Ενιαία πύλη πρόσβασης (πολίτες – διαχειριστές): προσβασιμότητα - φιλικότητα</p>	
	Καθηγητής Σωκράτης Κάτσικας	<p>Μία παρατήρηση (ενδιαφέροντος του γνωστικού μου αντικειμένου) είναι ότι η ασφάλεια πληροφοριών και η ιδιωτικότητα δεν θα πρέπει να αντιμετωπίζονται ως «τεχνολογίες». Και τα δύο είναι κυρίως ζητήματα διοίκησης (management) και ανθρώπινων πόρων (human resources) και σε πολύ μικρότερο βαθμό θέματα τεχνολογίας. Είναι δε πολύ συνηθισμένη η αστοχία ανάλογων δράσεων όταν θεωρούνται ως «τεχνολογικές». Στο ίδιο πλαίσιο, διαπίστωσα (δικαιολογημένη) αοριστία στο θέμα της</p>	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
		<p>διαχείρισης ηλεκτρονικής ταυτότητας (identity management) του πολίτη (η οποία αναφέρεται περιοριστικά ως «αυθεντικοποίηση»). Η αοριστία αυτή, η οποία πάντως θα αρθεί –σύμφωνα με το ίδιο το σχέδιο δράσης- πολύ σύντομα, θα πρέπει να οδηγήσει σε σχήμα διαχείρισης ταυτότητας συμβατό με τις επιταγές του εθνικού και ευρωπαϊκού πλαισίου περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Απολύτως συναφές είναι το θέμα της επιλογής του τρόπου (αλλά και του βαθμού) διασύνδεσης των μητρώων.</p> <p>Χαίρομαι ιδιαίτερα για την εμφανέστατη πρόοδο που γίνεται στην κατεύθυνση της συγκροτημένης πορείας της χώρας προς την ηλεκτρονική της διακυβέρνηση και θα χαρώ να συμβάλω στις προσπάθειές σας με κάθε τρόπο.</p>	
	<p>Διεύθυνση Πληροφορικής /Αρχηγείο ΕΛΛ.ΑΣΤ</p>	<p>Η Διεύθυνσή μας συμφωνεί επί της αρχής αναφορικά με το «Σχέδιο Δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση». Συγκεκριμένα, παρατίθενται τα σημεία τα οποία θεωρούμε ότι χρήζουν κατά περίπτωση συμπλήρωσης, σχολιασμού ή διόρθωσης ως ακολούθως:</p> <p>A. Προτείνεται η προσθήκη μιας ενότητας, ενδεχομένως στο 3ο μέρος του Σχεδίου, η οποία με πιο συνεκτικό τρόπο να παρουσιάζει, να τεκμηριώνει και να συμπυκνώνει τους στόχους του Σχεδίου σε πλήρη συνέχεια και συνάφεια με την «Στρατηγική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση 2014-2020» και τις αρχές που αυτή θέτει, την «Στρατηγική για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση» και τους πυλώνες της, τις διεθνείς υποχρεώσεις της χώρας και τη δυνατότητα βελτίωσης των δεικτών παρακολούθησης και υλοποίησης της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.</p> <p>B. Στο μέρος της διασύνδεσης και διαλειτουργικότητας μητρώων, δεδομένων και υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ιδιαίτερη μνεία προτείνεται να υπάρξει στην διασφάλιση των θεμελιωδών ατομικών δικαιωμάτων και ελευθεριών των πολιτών με έμφαση στην διαφύλαξη και προστασία των προσωπικών δεδομένων.</p> <p>Γ. Για την καλύτερη διοίκηση του εγχειρήματος προτείνεται η προσθήκη δράσης με υψηλή προτεραιότητα για τον τρόπο που θα συγκροτηθεί ο μηχανισμός οργάνωσης, διοίκησης, υλοποίησης</p>	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
		<p>και παρακολούθησης του Σχεδίου Δράσης.</p> <p>Δ. Για την καλύτερη ωρίμανση των δράσεων, αυξάνοντας με αυτόν τον τρόπο το προσδόκιμο επιτυχίας τους, προτείνεται η υιοθέτηση του δόγματος:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Έρευνα 2. Πιλοτική εφαρμογή 3. Επιχειρησιακή λειτουργία <p>Ε. Προτείνεται στους διαθέσιμους χρηματοδοτικούς πόρους του Σχεδίου Δράσης να προστεθεί το Ερευνητικό Πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Horizon 2014-2020 ύψους 80 δις ευρώ.</p> <p>ΣΤ. Σε αντιστοιχία με τα Έργα Πρωταθλητές (ΑΣ11.3) και σε συνάφεια με τα σημεία 4 και 5 ανωτέρω προτείνεται να καταρτιστεί δέσμη ερευνητικών δράσεων σε συνεργασία με Πανεπιστήμια και Πρόσωπα ή Οργανισμούς του δημόσιου ή ιδιωτικού τομέα της ημεδαπής ή της αλλοδαπής (ΕΕ).</p> <p>Ζ. Προτείνεται η προσθήκη δράσης για την κατάρτιση «Οντολογίας της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση» και εφαρμογή της σε όλα τα πληροφοριακά συστήματα της χώρας. Με αυτό τον τρόπο θα επιτευχθεί επί της ουσίας κοινός σημασιολογικός και εννοιολογικός εμπλουτισμός των δεδομένων και καλύτερη διαλειτουργικότητα.</p> <p>Η. Επισημαίνεται η ιδιαίτερη φύση της αποστολής του Σώματος ως προς την τήρηση της Δημόσιας Τάξης και Ασφάλειας και ως εκ τούτου προτείνεται να γίνει σχετική μεία που κατά περίπτωση να εξαιρεί το προσωπικό ή τις Υπηρεσίες του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας ως προς την υποχρέωση ένταξης ή υλοποίησης σχετικών δράσεων όταν εγείρεται σχετικό θέμα. Παραδείγματα εξαίρεσης είναι η υποδομή διαχείρισης Ανθρώπινου Κεφαλαίου για το προσωπικό του Σώματος, το ολοκληρωμένο σύστημα – αποθετήριο για το Εθνικό Διαβαθμισμένο υλικό, καθώς και το κυβερνητικό υπολογιστικό νέφος (GCloud).</p>	
	Υπουργείο	Από σκοπιάς ασφαλείας της πληροφορίας και των πληροφοριακών συστημάτων, σημειώνονται τα	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
	Εξωτερικών ΣΤ2 Δ/νση Μηχανογράφησης Επικοινωνιών και Πληροφορικής	<p>ακόλουθα:</p> <p>1.Είναι ιδιαιτέρως θετικό το ότι στο κείμενο του σχεδίου δράσης, γίνονται πολλαπλές αναφορές στην ανάγκη διασφάλισης της διακινούμενης σε αυτό και διαχειριζόμενης μέσω αυτού πληροφορίας. Η διασφάλιση αυτή οφείλει όντως να διαπνέει κάθε φάση ανάπτυξης και επιχειρησιακής λειτουργίας του έργου, εκκινώντας από τη φάση του σχεδιασμού.</p> <p>2.Καθώς το έργο αυτό καλείται να ενώσει τις οργανικές δομές του Δημοσίου Τομέα δημιουργώντας κοινές υποδομές για τη διαχείριση της «ανοικτής» ή «αδιαβάθμητης» πληροφορίας, είναι κρίσιμο να διαχωρισθεί η ανοικτή/αδιαβάθμητη πληροφορία κατά το ευρωπαϊκό πρότυπο σε «Δημοσιεύσιμη» (ευρωπαϊκό ισοδύναμο: «Public») και «Μη δημοσιεύσιμη» (ευρωπαϊκό ισοδύναμο: «Limité»). (Δεν θα πρέπει να συγχέεται η αδιαβάθμητη «Μη δημοσιεύσιμη»/«Limité» πληροφορία με την πληροφορία «ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ» ή «EU RESTRICTED/RESTREINT UE» η οποία είναι διαβαθμισμένη και καλύπτεται από τον Εθνικό Κανονισμό Ασφαλείας – ΕΚΑ και τους Κανόνες Ασφαλείας του Συμβουλίου της Ε.Ε – CSR). Η «Αδιαβάθμητη/Ανοικτή – Μη Δημοσιεύσιμη» πληροφορία απαιτεί «ανάγκη γνώσης» για να είναι προσβάσιμη (μέσω αυθεντικοποίησης ή άλλων ελεγκτικών μέτρων), σε αντιδιαστολή με την «Αδιαβάθμητη/Ανοικτή - Δημοσιεύσιμη» πληροφορία η οποία μπορεί να είναι προσβάσιμη από οποιονδήποτε, χωρίς να ελέγχεται η ανάγκη γνώσης αυτού.</p> <p>3.Καθώς μέσω του εν θέματι έργου θα γίνεται και διαχείριση προσωπικών δεδομένων των πολιτών (τομείς φορολογίας, υγείας, κοινωνικής ασφάλισης, δικαιοσύνης κλπ), θα πρέπει να ορισθούν μέτρα προστασίας των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων, από κοινού για όλα τα διασυνδεδεμένα επί μέρους Συστήματα Επικοινωνιών-Πληροφορικής (ΣΕΠ), βάσει του ισχύοντος ρυθμιστικού και κανονιστικού πλαισίου ώστε να διαφυλάσσονται αποτελεσματικώς τα θεμελιώδη δικαιώματα των Πολιτών.</p> <p>4.Καθώς το προτεινόμενο σύστημα δεν θα διακινεί διαβαθμισμένη πληροφορία όπως αυτή ορίζεται στον ΕΚΑ, θα πρέπει εκ παραλλήλου να σχεδιασθεί ασφαλές σύστημα ανταλλαγής εθνικής και ευρωπαϊκής διαβαθμισμένης πληροφορίας μεταξύ φορέων για τους οποίους η λειτουργικότητα αυτή είναι απαραίτητη (π.χ. ΥΠΕΞ και Αρχές μας στο εξωτερικό, ΥΠΕΘΑ, ΥΠΡΟΠΟ, Βουλή των Ελλήνων, Υπ. Δικαιοσύνης, κ.α.), σύμφωνα πάντα με τις πρόνοιες του ΕΚΑ και του CSR. Ζήτημα μέχρι στιγμής δυσεπίλυτο, αποτελεί η κατ' αρχήν χρήση ψηφιακών υπογραφών του συστήματος «ΕΡΜΗΣ» και</p>	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
		<p>χρονοσημάνσεως σε ασφαλή ΣΕΠ μη συνδεδεμένα στο διαδίκτυο. Συνεπώς, το πρόβλημα αυτό θα πρέπει να αντιμετωπισθεί κεντρικώς και σε συντονισμό με τους φορείς τους έχοντες ανάγκη διακίνησης εθνικής και ευρωπαϊκής διαβαθμισμένης πληροφορίας. (Παρέλκει να αναφερθεί ότι πρόσβαση πολιτών σε αυτό το σύστημα δεν νοείται).</p> <p>5.Θα πρέπει επίσης να αντιμετωπισθούν κεντρικώς και οι περιπτώσεις ασφαλούς διαλειτουργικότητας με υφιστάμενα διαβαθμισμένα ΣΕΠ Δημοσίων Φορέων τύπου “multi-level”, τα οποία αν και διαβαθμισμένα, περιέχουν και αδιαβάθμητη πληροφορία η οποία θα πρέπει να ενσωματώνεται στο υπό σχεδιασμό σύστημα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Τέτοιου τύπου σύστημα είναι και το Παγκόσμιο Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (Global ΣΗΔΕ) του ΥΠΕΞ, του οποίου η λειτουργία ξεκίνησε το 1998 και έκτοτε αναπτύσσεται και βελτιώνεται διαρκώς. Σημειώνεται ότι το ΣΗΔΕ του ΥΠΕΞ αποτελεί το κεντρικό σύστημα συγκέντρωσης, ανάλυσης, παραγωγής και ασφαλούς διακίνησης της πληροφορίας που είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της αποστολής του ΥΠΕΞ και των Αρχών μας στο εξωτερικό, εξυπηρετώντας επίσης και ανάγκες επικοινωνίας Γραφείων άλλων Υπουργείων στο εξωτερικό, με την Αθήνα. Ως νευραλγικής φύσεως σύστημα για το ΥΠΕΞ, το ΣΗΔΕ θα πρέπει να υποστηριχθεί πλήρως στο πλαίσιο της αποτελεσματικής διαλειτουργικότητάς του με τα προτεινόμενα ΣΕΠ του Σχεδίου Δράσης, ώστε να αποφευχθεί η σπατάλη πόρων, η άσκοπη αλληλοεπικάλυψη καθηκόντων και η επανάληψη προσπαθειών.</p> <p>6.Καθ’ όσον αφορά στο επίπεδο πρόσβασης στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, προβλέπεται και η πρόσβαση από «κινητά τηλέφωνα, smartphones και tablets». Συνεπώς, θα πρέπει να ληφθούν σοβαρά υπόψη οι εκτεταμένες τρωτότητες των λειτουργικών συστημάτων των συσκευών αυτών κατά τις διαδικασίες εκτίμησης επικινδυνότητας και διαχείρισης κινδύνου για το συνολικό σύστημα. Οι διαδικασίες αυτές θα πρέπει να είναι διαρκείς και πλήρως προδιαγεγραμμένες στο πλαίσιο ενός Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας της Πληροφορίας (Information Security Management System – ISMS) που θα πρέπει να καλύπτει το σύστημα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης καθ’ όλη τη διάρκεια της επιχειρησιακής ζωής του με συνεχείς επανελέγχους και προσαρμογές.</p>	
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΣΥΝΟΨΗ	Ομάδα Υπαλλήλων ΓΓΠΣ	Η πρωτοβουλία πρέπει να έχει διυπουργικό χαρακτήρα με έμφαση στις μεγάλες δομές υλοποίησης και λειτουργίας δράσεων ΤΠΕ της Δημόσιας Διοίκησης.	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
	Χρίστος Παπαδουλής	<p>Ως άνθρωπος που εργάστηκε για πολλά χρόνια στην αναδιοργάνωση υπηρεσιών και αναδιοργάνωση πληροφοριακών συστημάτων βλέπω ένα βασικό μειονέκτημα. Το ότι το σκεπτικό είναι πολύ εσωστρεφείς. Εξηγώ. Γράφετε το τι εσείς και διάφορες υπηρεσίες σκέφτεστε να κάνετε. Αυτή η άποψη σας βάζει παρωπίδες. Εξ' αντιθέτου θα ήταν προτιμότερο να βλέπατε τι χρειάζεται/θέλει ο πελάτης σας (πολίτης, εταιρεία, κλπ). Αυτό μας φέρνει στη δεύτερη παρατήρηση.</p> <p>1) για να μπορέσετε να καταλάβετε τι θέλει ο πελάτης σας, θα χρειαστείτε να κοιτάξετε και να αναδιοργανώσετε τις διαδικασίες. Η διαδικασία αυτή θα χρειαστεί να αναδείξει εκείνες τις διαδικασίες που πραγματικά είναι αναγκαίες. Το βασικό και ερώτημα για την ύπαρξη μιας διαδικασίας είναι: Γιατι υπάρχει. Γιατί χρειάζεται. Τι προσφέρει.</p> <p>Εάν δεν περνάτε θετική απάντηση σε ένα από τα ερωτήματα, τότε η διαδικασία αδένες χρειάζεται να υπάρξει.</p> <p>2) Η αρχιτεκτονική που παρουσιάσετε είναι μόνο τεχνολογική. Υποθέτω ότι δεν γνωρίζετε το framework του John Zachman η απλώς δεν θέλετε να το χρησιμοποιήσετε. Εάν δεν το γνωρίζετε θα το βρείτε στο http://www.zachman.com/about-the-zachman-framework</p> <p>Εάν δεν θέλετε να το ακολουθήσετε, θα ήταν καλό να προσθέσετε τις ακόλουθες δυο αρχιτεκτονικές:</p> <p>A) διαβουλεύσεις. Οι διαβουλεύσεις θα είναι αυτές που θα προέλθουν από το παραπάνω 1.</p> <p>B) στοιχεία. Δεν θα μπορέσετε να έχετε μια ολοκληρωμένη και καθαρή εικόνα των πελατών σας χωρίς Data Management. Ανεξάρτητα το τι ERP, CRM ή Data Warehouse αγοράσετε, δεν θα κατορθώσετε αυτό που θέλετε εάν δεν πρώτα καθαρίστε και normalize τα στοιχεία.</p> <p>Τις παραπάνω δυο διαδικασίες θα χρειαστείτε να τις αρχίσετε πριν από τις άλλες διότι είναι χρονοβόρες και χωρίς αυτές θα έχετε το φαινόμενο του garbage in garbage out.</p> <p>Θα ήθελα να προσθέσω το τι άκουσα σήμερα σε συζήτηση που είχα με ένα φίλο μου. Ο κύριος αυτός είναι lead architect για ένα data warehouse του μεγέθους 120-160 terabytes μόνο στοιχείων. Δηλαδή η σύμπτυξη των διαφόρων βάσεων πληροφοριών παραγωγής σε ένα περιβάλλον για να κάνουν CRM, κλπ.</p>	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
		<p>Τον ερωτησα που βρίσκονται και πως πηγαίνει αυτή η προσπάθεια. Απάντηση: Απο τη δική μας τη μεριά έχουμε τελειώσει το πρώτο μέρος σχεδιασμού του data warehouse. Γνωρίζουμε οτι θα χρειαστεί να κάνουμε αλλαγές, αλλά αισθανόμαστε ότι είμαστε σε καλό δρόμο. Η όλη προσπάθεια όμως, όπως σου είπα πριν τρεις μήνες, καθυστερεί διότι, παρ' οτι τους το λέγαμε, δεν καθάρισαν τα στοιχεία και αναγκάζονται να το κάνουν τώρα. Μετά απο 1,5 χρόνο έχουμε στο data warehouse μόνο 50 terabytes και σύμφωνα με το αρχικό πρόγραμμα θα έπρεπε να είχαμε τελειώσει πριν ένα χρόνο. Δεν βλέπω να είμαστε έτοιμοι για ενα χρόνο ακόμη.</p> <p>Τον ερωτησα τι εννοεί με το «καθάρισαν τα στοιχεία»; Απάντηση: θα σου πω το τελευταίο. Σε μια βάση πληροφοριών ένας κωδικός ήταν αριθμητικός. Σε μια άλλη ήταν αλφαβητικός και σε μια τρίτη ήταν ναι ή όχι. Οπότε, είχαμε τρεις ομάδες που προσπαθούν να βρουν την αλήθεια.</p> <p>Αυτές θα είναι οι δυσκολίες που και εσείς θα βρεθείτε εάν δεν αρχίσετε τώρα το τι λέγατε στα αγγλικά Data Management. Για αυτό θα χρειαστείτε την Data Architecture και Process Architecture. Το CRUD matrix είναι αυτό που θα σας δώσει μια εικόνα που θα σας βοηθήσει στην απλοποίηση των ηλεκτρονικών συστημάτων που θα χρειάζεστε στο μέλλον.</p>	
	<p>ΜΑΡΙΑ ΒΑΡΙΝΟΥ</p> <p>ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ/Υ Π.</p> <p>Δ.Τ.&ΠΡΟ.ΠΟ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ</p>	<p>Στο πλαίσιο των διαδικασιών, αρχών και προτεραιοτήτων που αποτυπώνονται στο Σχέδιο Δράσης θα θέλαμε να σας γνωρίσουμε το ενδιαφέρον της υπηρεσίας μας προκειμένου να συμπεριληφθεί σε αυτό πρόβλεψη για την υλοποίηση δράσεων στους παρακάτω θεματικούς τομείς:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Συστήματα διαχείρισης γνώσης και διαχείρισης πληροφορίας, η οποία συλλέγεται και καταγράφεται τοπικά σε διαφορετικά απομονωμένα συστήματα και με διαφορετικές τεχνολογίες. Σκοπός της ανάπτυξης τέτοιων συστημάτων θα είναι η δημιουργία διαδικασιών και εφαρμογών τεχνολογίας για την αναζήτηση, την πρόσβαση και την ανάκτηση της πληροφορίας από τα απομονωμένα συστήματα με ενιαίο τρόπο. 2. Δράσεις επιμόρφωσης με διαδικασίες σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεκαίτευσης (e-learning) και πιστοποίησης, στο δημόσιο τομέα. 	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
	ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	<p>Στον τομέα των ανθρώπινων πόρων εκτιμούμε ότι έχει ιδιαίτερη σημασία η ανάπτυξη ενός μηχανισμού διαρκούς επιμόρφωσης στη χρήση ΤΠΕ και νέων τεχνολογιών μέσω του οποίου θα πραγματοποιείται επικαιροποίηση της γνώσης, σχετική πιστοποίηση και θα παράγονται επίσης στοιχεία για την παρακολούθηση της εξέλιξης των διαδικασιών επιμόρφωσης (βαθμός διείσδυσης του ψηφιακού αλφαριθμητισμού).</p> <p>Επίσης θεωρούμε ιδιαίτερα σημαντικούς για στην εφαρμογή ηλεκτρονικής διακυβέρνησης τους παρακάτω τομείς οι οποίοι υποστηρίζονται από τη λειτουργία της προτεινόμενης στο σχέδιο δράσης Δομής Διοίκησης:</p> <p>α. την υποστήριξη του μετασχηματισμού των φορέων και υπηρεσιών που θα επηρεαστούν από τις εφαρμογές και τα συστήματα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και β.το συντονισμό των δράσεων όπου εμπλέκονται πολλοί φορείς και υπηρεσίες.</p>	
	Βασίλης Αγουράς	<p>Ακολουθούν επί μέρους σχόλια:</p> <p>1. Η λειτουργική αναδιοργάνωση (BPR) των διαδικασιών της Διοίκησης που ψηφιοποιούνται αποτελεί προϋπόθεση προκειμένου να μην υπάρξει διαιώνιση περιττών και στρεβλών διαδικασιών του «έγχαρτου κόσμου», ορισμένες από τις οποίες προβλέπονται σε θεσμικό επίπεδο, και η όλη διαδικασία να μην καταλήγει να είναι μια ψηφιοποίηση της υφιστάμενης γραφειοκρατίας με ό,τι αρνητικό αυτό συνεπάγεται.</p> <p>Υπό το πρίσμα αυτό, η λειτουργική αναδιοργάνωση (BPR) των διαδικασιών της Διοίκησης που ψηφιοποιούνται συνίσταται να έχει περισσότερο οριζόντιο χαρακτήρα, περιλαμβάνοντας όλους τους εμπλεκόμενους Φορείς, και λιγότερο χαρακτήρα υλοποίησης στο πλαίσιο μόνο μεμονωμένων δράσεων (π.χ. ΑΣ2.2: Ηλεκτρονικοποίηση απλοποιημένων λειτουργικών διαδικασιών Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης).</p> <p>2. Στο πλαίσιο της αναδιοργάνωσης της ροής εκτέλεσης των διαδικασιών της Διοίκησης στο νέο ψηφιακό περιβάλλον, θεωρείται ιδιαίτερα ωφέλιμη η ενσωμάτωση διαδικασιών διερεύνησης του πώς θέλουν και πώς χρειάζονται οι πολίτες και οι επιχειρήσεις να λαμβάνουν τις υπηρεσίες που θα τους παρέχονται. Η διαδικασία αυτή θα χρειαστεί τόσο για να αποτυπώσει εκείνες τις διαδικασίες που</p>	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
		<p>σήμερα είναι χρονοβόρες/επίπονες και πρέπει να θεραπευτούν αλλά και για να αναδείξει ποιες διαδικασίες είναι πραγματικά κεντρικής σημασίας, απαραίτητες στον πολίτη αλλά και για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας.</p> <p>Υπό το σκεπτικό αυτό, θα πρέπει να τεθούν βασικά ερωτήματα για τις Διοικητικές Διαδικασίες (σχετικά με το: τι προσφέρουν; γιατί υπάρχουν / γιατί είναι αναγκαίες;) τα οποία να απαντώνται με βάση τις απαιτήσεις του πολίτη και της επιχειρηματικότητας.</p> <p>3. Σε ευρύτερο επίπεδο διακρίνεται ότι το Σχέδιο Δράσης διέπεται από μία λογική πολλών ξεχωριστών δράσεων ορισμένες από τις οποίες απαιτούν διαδικασίες διακήρυξης έργων και προμήθειας εξοπλισμού, υπηρεσιών κλπ. Εκτιμάται ως χρήσιμη η ένταξη δράσεων (ή έργων) με πειραματικό ή ερευνητικό χαρακτήρα, οι οποίες, μαζί με τις τυχόν απαιτούμενες παρεμβάσεις στο υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο, θα αποβούν ιδιαίτερα ωφέλιμες στον τομέα των ΤΠΕ.</p> <p>4. Η νέα Δομή Διοίκησης του σχεδίου δράσης θα πρέπει να αξιοποιεί περιλαμβάνει έμπειρα στελέχη του Δημοσίου και καταξιωμένα στελέχη του ιδιωτικού τομέα (τα κίνητρα γι' αυτό αποτελούν ασφαλώς ένα σημαντικό παράγοντα) και όχι εξαρτώμενους από πολιτικά πρόσωπα ή αιρετούς ώστε να υπάρχει μία συνέχεια στη λειτουργία της διοίκησης σε βάθος επταετίας 2014-2020.</p> <p>5. Στα κεφ. 2 (Επιτελική Σύνοψη) και 3.1.6 (Τεχνολογικές Επιλογές) 11 του Σχεδίου Δράσης, οι εκεί καταγραφόμενοι όροι IaaS (Infrastructure as a Service), SaaS (Software as a Service), Data-Driven Decision Making, Data Processing / Big Data / Data Mining / Data Governance αποτελούν γενικές έννοιες, διαδικασίες ή μεθοδολογίες που υποστηρίζονται από υπολογιστικά συστήματα και όχι συγκεκριμένες τεχνολογίες οι οποίες, όπως περιγράφεται στο Σχέδιο, υιοθετούνται.</p>	
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	Περικλής Φερεσιιάδης	<p>μία δια μέσω ιστού κοινωνική δικτύωση; λχ όπως τουίτερ, ένα τέτοιο για κάθε Α.Τ., ή Νομαρχία, Δήμο, κ.ο.κ, και η καθιέρωσή της, ώστε ιδιωτικοί και δημόσιοι φορείς να παρίστανται σε αυτή τη δικτύωση στάνταρντ, σαν άλλα ιδιωτικά ή και δημόσια πρόσωπα.</p>	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ Σ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ			
Γενικό Πλαίσιο			
Πολιτική Δέσμευση και Ηγεσία			
Νομικό Πλαίσιο	Ομάδα Υπάλληλοι ΓΓΠΣ	Να αναφερθεί η λειτουργία του Κέντρου Δεδομένων και Υπολογιστικών Συστημάτων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων που λειτουργούν σήμερα οι εφαρμογές του Υπουργείου Οικονομικών και στο μέλλον θα φιλοξενεί και εφαρμογές άλλων φορέων της Δημόσιας Διοίκησης.	
	Υπάλληλοι ΓΓΠΣ	Σελίδα 8 τέλος: Η πρωτοβουλία πρέπει να έχει διυπουργικό χαρακτήρα με έμφαση στις μεγάλες δομές υλοποίησης και λειτουργίας δράσεων.	
	Βάσω Κόλλια Γενική Γραμματέας Ισότητας των Φύλων Υπουργείο Εσωτερικών	Στην ελληνική νομοθεσία η ισότητα μεταξύ γυναικών και ανδρών αναγνωρίζεται πλέον ως αρχή καλής νομοθέτησης σε κάθε κείμενο κανονιστικού χαρακτήρα, κατ' εφαρμογή του άρθρου 2, Ν. 4048/2012, «Ρυθμιστική Διακυβέρνηση: Αρχές, Διαδικασίες και Μέσα Καλής Νομοθέτησης» (ΦΕΚ 34/Α/23.2.2012). Θα πρέπει να υπάρξει ρητή αναγνώριση της ισότητας των φύλων ως μίας εκ των βασικών αρχών του νομικού πλαισίου που θα επιτρέψει την υλοποίηση του Σχεδίου Δράσης της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση θα πρέπει να υποστηρίζει την προώθηση των δικαιωμάτων των γυναικών, με παροχή ενημέρωσης για δικαιώματα, υποχρεώσεις, παροχές και υπηρεσίες σε κρίσιμους τομείς θεμάτων (π.χ. ίσες ευκαιρίες στην απασχόληση, κοινωνική ασφάλιση, μητρότητα και εργασιακά δικαιώματα, οικογενειακό δίκαιο, φύλο και δημόσιος τομέας, συμμετοχή στις εκλογικές διαδικασίες, δράσεις στήριξης της οικογένειας, καταπολέμηση της έμφυλης βίας, προστασία γυναικών θυμάτων πολλαπλών διακρίσεων (γυναίκες-ΑμεΑ, μετανάστριες, θύματα έμφυλης βίας ή trafficking, ανήλικες	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
		<p>παραβάτες, γυναίκες Ρομά, γυναίκες από κοινότητες με πολιτιστικές ιδιαιτερότητες, κ.τ.λ.). Οι επί μέρους δράσεις του Σχεδίου θα πρέπει να ενσωματώσουν, όπου υπάρχει ουσιαστική και πρόδηλη ανάγκη, την έμφυλη διάσταση.</p>	
Πλαίσιο και Δομή Οργάνωσης			
Ανθρώπινοι Πόροι	Giorgio P	<p>Για να μπορεί να προχωρήσει η διαδικασία αυτή σε επίπεδο ΟΤΑ (Α΄ και Β) και Γενική Κυβέρνηση , προϋποθέτει ότι κεντρικά το Υπουργείο θα πρέπει να υποστηρίξει</p> <p>α) την προμήθεια νέων σύγχρονων Η/Υ , με γρήγορα και ασφαλή προγράμματα λειτουργικά (WINDOWS 8) & ANTIVIRUS</p> <p>β) την ανα περιφέρεια εκπαίδευση και επανεκπαίδευση όλων των εμπλεκόμενων υπάλληλων (π.χ υπάλληλοι ΔΥΠ σε ΚΕΠ και τουλάχιστον ένα διοικητικό υπάλληλο γραμματείας σε κάθε δημόσια υπηρεσία με ένα πανελλήνιο πρόγραμμα σε 3μηνη ή 6μηνη βάση (δηλ. θα βγαίνει πρόγραμμα κάθε 3-6 μήνες ώστε να μπορεί να προγρ/σει η συμμετοχή υπαλλήλων αν α περιφέρεια , εφόσον φυσικά υπάρχει δυνατότητα να αναπληρώνεται , σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να προβλέπεται να κλείνει η υπηρεσία για να μπορεί να εκπαιδευτεί το εντεταλμένο προσωπικό στην ηλ. διακυβέρνηση. Στα πλαίσια αυτά θα πρέπει να γίνει πρόβλεψη υποστήριξης όσων υπηρεσιών δεν διαθέτουν κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού (με εξειδίκευση σε χρήσης Η/Υ (πχ κάτοχοι ECDL) να μετακινούνται μέσω της διαθεσιμότητας άτομα που θα εκπαιδευονται υποχρεωτικά</p> <p>Γ) επίσης με προτεραιότητα θα πρέπει να καταρτιστούν όλοι οι υπάλληλοι ΔΥΠ όλων των ΚΕΠ και των Δ/νσεων εξυπηρέτησης Πολιτών των Περιφερειών</p>	
	Ταλαίπωρος Πληροφορικός	<p>Υπάρχει ένα σημαντικό σημείο, το οποίο γνωρίζουμε όσοι δουλεύουμε στο δημόσιο και φαίνεται να αγνοούν ή να κάνουν ότι αγνοούν οι σχεδιαστές τέτοιων δράσεων. Αυτό είναι το πλαίσιο συνεργασίας μονάδων πληροφορικής του δημοσίου με τους αναδόχους των εταιρειών.</p> <p>Τα περισσότερα και κυρίως τα σημαντικότερα πληροφοριακά συστήματα του δημοσίου, τουλάχιστον αυτά που αναφέρονται στο σχέδιο δράσεις (υπ οικονομικών, υπ εσωτερικών, φκα, δήμων) έχουν σχεδιαστεί, υλοποιηθεί, υποστηρίζονται και συντηρούνται από μεγάλες ιδιωτικές εταιρίες</p>	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
		<p>πληροφορικής (συνήθως τις γνωστές ίδιες) Αυτό δεν είναι απαραίτητα κακό. Το κακό είναι ότι δεν έχει περιγραφεί και θεσμοθετηθεί ουσιαστικά η εμπλοκή των στελεχών πληροφορικής του δημοσίου στο κύκλο ζωής ενός συστήματος πληροφορικής. Η κατάσταση χειροτερεύει όσο οι υφιστάμενες εταιρίες νοιώθουν ότι απειλούνται από τέτοιες δράσεις, «κάθονται» πάνω από τα συστήματα που λειτουργούν και αποκρύβουν κάθε πληροφορία. Θέλουμε δημοσίους υπαλλήλους πληροφορικάριους ως προγραμματιστές, διαχειριστές, managers, presales? Ως τώρα στο δημόσιο έχουμε απλά σάκουσ του μποξ....οι εταιρίες δε συνεργάζονται μαζί τους για ευνόητους λόγους, οι διοικητικοί υπάλληλοι τους τρέχουν να τους συμπληρώνουν excel κτλ. Βασικός τους ρόλος είναι να μπαίνουν σε επιτροπές και να αναλαμβάνουν την ευθύνη προδιαγραφής και παραλαβής πολύπλοκων έργων πληροφορικής, χωρίς κανένα εργαλείο και δύναμή στα χέρια τους. Για να τρέξουν όλες αυτές οι δράσεις θα πρέπει στελέχη από τους φορείς να έχουν κατ ελάχιστον την ισχύ, τη θέση, το κύρος, τις αρμοδιότητες μες το φορέα να:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)γνωρίζουν καλά τις τεχνικές λεπτομέρειες των υφιστάμενων συστημάτων (να μπορούν δηλαδή να αντλούν τη πληροφορία από τους αναδόχους που προφανώς θέλουν να την αποκρύψουν) 2)να μπορούν να εντέλουν τους υφιστάμενους αναδόχους να υλοποιούν όσα χρειάζονται <p>Προτείνω να:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)Να γίνει ένα ουσιαστικό audit στους φορείς που έχουν μεγάλους και ισχυρούς αναδόχους σχετικά στο τρόπο συνεργασίας με τα στελέχη πληροφορικής 2)Να καθοριστούν αρμοδιότητες στελεχών πληροφορικής. Δεν είναι κακό κάποτε να πούμε ευθέως ότι ο πληροφορικάριος στο δημόσιο είναι IT manager, σχεδιάζει διαδικασίες, κοιτάζει την τεκμηρίωση, την ποιότητα και δε κατσαβιδιάζει απλά, δε κάνει format,ούτε γράφει java 3)Τρίχτες λίγο τα δόντια στις εταιρίες και δώστε λίγο αίγλη και κύρος στους πληροφορικάριους του δημοσίου. Ορίστε ένα σημείο να μεταφέρουμε τα παράπονά μας για δυσλειτουργίες της πληροφορικής στο φορέα μας με εχέμυθο τρόπο 	
	Αναπληρώτρια Καθηγήτρια	<p>Να αντικατασταθεί η φράση: «Κάλυψη αναγκών για την ανάπτυξη συστημάτων ΤΠΕ, τη λειτουργία και τη συντήρησή τους»</p>	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
	Νινέτα Πολέμη Γνωμοδοτικό Τεχνικό Συμβούλιο (Υπουργείου Δ.Μ & Η.Δ.)	με την φράση: « Κάλυψη αναγκών για τον ασφαλή σχεδιασμό, ανάπτυξη συστημάτων ΤΠΕ, τη ασφαλή λειτουργία και τη συντήρησή τους» Επίσης να προστεθεί η φράση: “ Κάλυψη αναγκών για τον συνεχή επανασχεδιασμό των διαδικασιών δημόσιας διοίκησης με τη χρήση ΤΠΕ»	
Οικονομικοί Πόροι			
Τεχνολογικές Επιλογές	Υπάλληλοι ΓΓΠΣ	Θα πρέπει να προστεθεί ότι η ΓΓΠΣ θα παρέχει τις οριζόντιες εφαρμογές ως SaaS στο Δημόσιο τομέα.	
	Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Νινέτα Πολέμη Γνωμοδοτικό Τεχνικό Συμβούλιο (Υπουργείου Δ.Μ & Η.Δ.)	Να αντικατασταθεί η φράση: “ Θα προσδιορίσουν μία πολιτική Δημόσιας Πληροφορικής που θα καλύπτει όλες τις πτυχές σχεδιασμού, προμήθειας, λειτουργίας και συντήρησης των υπηρεσιών και του εξοπλισμού ΤΠΕ από την Δημόσια Διοίκηση, σε συνδυασμό με τις κατάλληλες τεχνολογικές επιλογές.” με την φράση: “ Θα προσδιορίσουν μία πολιτική Δημόσιας Πληροφορικής που θα καλύπτει όλες τις πτυχές ασφαλούς σχεδιασμού, προμήθειας, λειτουργίας και συντήρησης των υπηρεσιών και του εξοπλισμού ΤΠΕ από την Δημόσια Διοίκηση, σε συνδυασμό με τις κατάλληλες τεχνολογικές επιλογές, πολιτικές ασφάλειας και ιδιωτικότητας και SLAs (βασισμένα σε πρότυπα) .” Να αντικατασταθεί η φράση « ενώ ιδιαίτερη σημασία δίνεται στην ασφάλεια πληροφοριών (Information Security)» Με τη φράση: « ενώ ιδιαίτερη σημασία δίνεται στην ασφάλεια και ιδιωτικότητα πληροφοριακών συστημάτων (υποδομών, δικτύων, εφαρμογών, υπηρεσιών, δεδομένων, χρηστών), ασφάλεια υπολογιστικού νέφους.	
Δεδομένα	Περικλής Φερεσιιάδης	καμιά ιδέα ενός σχήματος στο οποίο να τεκμηριώνεται η δομή τού ηλεκτρονικού ατομικού βιβλιαρίου εθνικού συστήματος υγείας, κανείς;	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
	<p>Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Νινέτα Πολέμη</p> <p>Γνωμοδοτικό Τεχνικό Συμβούλιο (Υπουργείου Δ.Μ & Η.Δ.)</p>	<p>Να προστεθεί η φράση: “ Η ανταλλαγή, αποθήκευση, επεξεργασία, διάχυση, μεταφορά δεδομένων θα ικανοποιεί όλες τις απαιτήσεις ασφάλειας και ιδιωτικότητας που διέπονται από τους εθνικούς, ευρωπαϊκούς και διεθνείς νόμους και αποφάσεις, με την χρήση ΤΠΕ και πολιτικών ασφάλειας και ιδιωτικότητας»</p>	
Επικοινωνιακή Προσέγγιση			
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ Η ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	<p>Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Νινέτα Πολέμη</p> <p>Γνωμοδοτικό Τεχνικό Συμβούλιο (Υπουργείου Δ.Μ & Η.Δ.)</p>	<p>Στην προτεινόμενη αρχιτεκτονική του κεφαλαίου 4 (σχήμα) δεν είναι μια ασφαλής αρχιτεκτονική αφού δεν φαίνεται που είναι το σύστημα διαχείρισης ταυτοτήτων , ΥΔΚ,...</p>	
Επίπεδο Υποδομών ΤΠΕ και Οργάνωσης			
Επίπεδο Κορμού Συστημάτων Ηλεκτρονικής			

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
Κυβέρνησης			
	<p>Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Νινέτα Πολέμη</p> <p>Γνωμοδοτικό Τεχνικό Συμβούλιο (Υπουργείου Δ.Μ & Η.Δ.)</p>	<p>Να αντικατασταθεί η φράση: <i>“ Ηλεκτρονικοποίηση διαδικασιών και πιστοποιημένη ανταλλαγή εγγράφων, μέσω της χρήσης ενός συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων (Electronic Document Management System)»</i></p> <p>Με τη φράση: <i>“Ηλεκτρονικοποίηση και ανασχεδιασμό διαδικασιών και πιστοποιημένη ανταλλαγή εγγράφων, μέσω της χρήσης συστημάτων ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων (Electronic Document Management System) και ηλεκτρονικής διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών (BusinessProcessManagementSystem)»</i></p>	
Επίπεδο Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Κυβέρνησης			
Επίπεδο Πρόσβασης στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	<p>Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Νινέτα Πολέμη</p> <p>Γνωμοδοτικό Τεχνικό Συμβούλιο (Υπουργείου Δ.Μ & Η.Δ.)</p>	<p>Να αντικατασταθεί η φράση: <i>«...η ύπαρξη της Πύλης Ενιαίας Πρόσβασης για την πρόσβαση των πολιτών / επιχειρήσεων...»</i></p> <p>Με τη φράση: <i>«...η ύπαρξη της Πύλης Ενιαίας Πρόσβασης για την ασφαλή πρόσβαση των πολιτών / επιχειρήσεων με τη χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών...»</i></p>	
ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ			

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
Σ			
Κριτήρια Επιλογής Δράσεων και Έργων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Νινέτα Πολέμη Γνωμοδοτικό Τεχνικό Συμβούλιο (Υπουργείου Δ.Μ & Η.Δ.)	Στα κριτήρια να προστεθούν επίσης: “Τα κριτήρια και οι απαιτήσεις αυτές προέρχονται ουσιαστικά από : <ul style="list-style-type: none"> • EU cybersecurity strategy • NIS • Open data directive • eID directive • Horizon2020 “ Τα οποία πρέπει να αναλυθούν και στα επόμενα τμήματα του κεφαλαίου	
Δομικά Στοιχεία για την Πραγματοποίηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Υπάλληλοι ΓΓΠΣ	Στα ουσιαστικά δομικά στοιχεία να αναφερθούν οι δομές αρμοδιότητας για την υποστήριξη και την επιτάχυνση της πραγματοποίησης της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	
	Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Νινέτα Πολέμη Γνωμοδοτικό Τεχνικό Συμβούλιο (Υπουργείου)	Στο σχήμα και στο κείμενο δεν είναι εμφανές τα modules της ασφάλειας/ιδιωτικότητας π.χ. Υποδομή Δημόσιας Κλείδας (ΥΔΚ), Διαχείριση ταυτοτήτων, Disaster Recovery sites, Data centers, Recovery sites...	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
	Δ.Μ & Η.Δ.)		
Μεθοδολογία για την Πραγματοποίηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης			
<u>ΔΡΑΣΕΙΣ</u>	Περικλής Φερεσιδάκης	λίγη βοήθεια να πειστούν οι ιδιοκτήτες του τουίτερ να συμπεριλάβουν και τούς ελληνικούς χαρακτήρες από το UTF-8 standard, έτσι ώστε να μπορούμε να δημιουργούμε ελληνικά # θα πρότεινα με ένα τουίτ προς αυτούς από τον πρόεδρο τής δημοκρατίας μας	
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΟΡΕΙΑΣ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ			
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ	Νικόλαος Ανδρουλακάκης (Αντιπεριφερειάρχης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρειας Αττικής)	Η νέα δομή διοίκησης του σχεδίου δράσης θα πρέπει να περιλαμβάνει έμπειρα στελέχη του Δημοσίου, τα οποία θα προέρχονται από τους φορείς του δημοσίου που θα συμμετέχουν στο σχέδιο αλλά και της τοπικής αυτοδιοίκησης Α και Β βαθμού. Δεν θα πρέπει να είναι πολιτικά πρόσωπα ή αιρετοί ώστε να υπάρχει μία συνέχεια στη λειτουργία της διοίκησης σε βάθος επταετίας. Ο υπεύθυνος της ομάδας διοίκησης θα πρέπει να είναι ανώτατο στέλεχος του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και θα λογοδοτεί απευθείας στον υπουργό ή υφυπουργό.	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
	Νικόλαος Ανδρουλακάκης (Αντιπεριφερειάρχης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρειας Αττικής)	Στην αναλυτική περιγραφή της δράσης ΑΣ1.1: ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ, δεν αναφέρεται πουθενά η διαλειτουργική διασύνδεση κατά προτεραιότητα στα 4 εθνικά μητρώα όπως αναφέρεται στην συνοπτική περιγραφή της δράσης σελίδα 21.	
	Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων Δ/νσεις: Οικονομικών Υπηρεσιών & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Στην υποενότητα «Περιγραφή» της ενότητας «ΑΣ2.1: Ανοικτή, Διαφανής και Ασφαλής Διακίνηση Δημοσίων Εγγράφων» του «Παράρτημα 1: Λεπτομερής παρουσίαση δράσεων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» του Σχεδίου Δράσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Χρειάζονται διευκρινίσεις σχετικά με τη διαδικασία μοντελοποίησης. Σε κάθε περίπτωση είναι αναγκαία η υποστήριξη από το ΥΔΙΜΗΔ σε ό,τι αφορά τη διαδικασία και την παροχή τεχνογνωσίας για τη μοντελοποίηση. Υπό τις ανωτέρω προϋποθέσεις, το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα είναι εφικτό για την Κεντρική Υπηρεσία του ΥΔΔΑΔ. Ωστόσο, είναι ανέφικτο εάν πρόκειται να εφαρμοστεί και στις περιφερειακές υπηρεσίες, καθώς ο μεγάλος αριθμός τους (400 περίπου συνολικά) και η γεωγραφική τους διασπορά καθιστούν ανέφικτο τον αναγκαίο συντονισμό εντός του τιθέμενου χρονοδιαγράμματος. Ιδίως, εκφράζουμε τις επιφυλάξεις μας για τις δράσεις 6&7 (διακίνηση εγγράφων-ψηφιακές υπογραφές), καθώς για τους ανωτέρω λόγους το χρονοδιάγραμμα (12ος/2014) δεν είναι δυνατόν να τηρηθεί. Πρότασή μας είναι η περαιτέρω ανάλυση του χρονοδιαγράμματος (κεντρική, περιφερειακές υπηρεσίες) ή η διευκρίνιση ότι το συγκεκριμένο έργο αφορά μόνο την Κεντρική Υπηρεσία του ΥΔΔΑΔ.	
	Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων Δ/νσεις:	Στην υποενότητα «Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης» της ενότητας «ΒΣ6.1: Οριστικοποίηση του τρόπου Αυθεντικοποίησης» του «Παράρτημα 1: Λεπτομερής παρουσίαση δράσεων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» του Σχεδίου Δράσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (σελ. 117) αναφέρεται ότι η δράση θα ολοκληρωθεί μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2015 ενώ στην ενότητα «ΒΣ6.1: Οριστικοποίηση του τρόπου Αυθεντικοποίησης πολιτών» (σελ. 39), καθώς και στον Πίνακα της ενότητας 6.3.2 «Προτεραιοποίηση πραγματοποίησης της δράσης» (σελ. 69-70) αναφέρεται ότι η δράση θα ολοκληρωθεί μέχρι τον	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
	Οικονομικών Υπηρεσιών & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	<p>Σεπτέμβριο του 2014.</p> <p>Στο σημείο αυτό επισημαίνουμε ότι η υλοποίηση της εν λόγω δράσης καθώς και της δράσης «ΒΣ6.2 Δημιουργία κατάλληλων υποδομών αυθεντικοποίησης» θα πρέπει να ολοκληρωθεί το συντομότερο δυνατό διότι τα αποτελέσματά της θα είναι χρήσιμα και για τα τρέχοντα εκτελούμενα έργα Δημόσιων Φορέων μεταξύ των οποίων και του Υπουργείου μας στα οποία συμπεριλαμβάνεται η παροχή υπηρεσιών δημόσιας διοίκησης σε πολίτες, επιχειρήσεις, δημόσιες φορείς κλπ. ώστε να αποφευχθεί η αυθεντικοποίηση των ανωτέρω χρηστών να γίνεται ξεχωριστά από τη διαδικτυακή πύλη (Portal) του κάθε έργου.</p>	
	Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων Δ/νσεις: Οικονομικών Υπηρεσιών & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	<p>Στην υποενότητα «Υφιστάμενη κατάσταση/Προγραμματισμός δέσμης δράσεων» της ενότητας «ΑΣ2.2: Ηλεκτρονικοποίηση Απλοποιημένων λειτουργιών διαδικασιών φορέων της δημόσιας διοίκησης» του «Παράρτημα 1: Λεπτομερής παρουσίαση δράσεων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» του Σχεδίου Δράσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης αναφέρεται ότι: «Τα έργα της παρούσας περιόδου βρίσκονται υπό καθεστώς εξέτασης, υπό το φως της εξυγίανσης των χρηματοδοτικών προγραμμάτων, ενώ ως προς τα νέα έργα πραγματοποιείται η διαδικασία υποβολής προτάσεων για χρηματοδότηση κατά τη νέα προγραμματική περίοδο. Η διαδικασία αυτή θα έχει ολοκληρωθεί μέχρι τα μέσα Ιουλίου 2014.».</p> <p>Κατόπιν αυτού και δεδομένου ότι στην υποενότητα «Υφιστάμενα/ Προγραμματιζόμενα Έργα/Δράσεις» της ίδιας ενότητας αναφέρονται τα έργα του Υπουργείου μας με τίτλο:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων (ΟΣΔΔΥ) για την Ποινική και Πολιτική Διαδικασία • Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων (ΟΣΔΔΥ) για τη Διοικητική Δικαιοσύνη • Αναβάθμιση υπηρεσιών Ελεγκτικού Συνεδρίου • Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων (ΟΣΔΔΥ) για την Ποινική και Πολιτική Διαδικασία, Β' Φάση • e-mediation: ηλεκτρονική πλατφόρμα για την υποστήριξη της εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών και διαμεσολάβησης <p>θα πρέπει να γίνει επικαιροποίηση του περιεχόμενου της πρώτης υποενότητας, καθώς για τα τρία πρώτα έργα υπογράφηκε στις 21/7/2014, 4/7/2014 και 10/1/2014 αντίστοιχα η σχετική σύμβαση έργου και είμαστε σε φάση υλοποίησης με χρονικό ορίζοντα υλοποίησης τον 10ο /2015.</p>	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
		<p>Περαιτέρω επισημαίνουμε ότι ο ορθός τίτλος του τρίτου έργου είναι «Αναβάθμιση ψηφιακών υπηρεσιών Ελεγκτικού Συνεδρίου».</p> <p>Τέλος προτείνουμε στα ανωτέρω έργα, λόγω συνάφειας με το σκοπό της ενότητας, να προστεθούν και τα ακόλουθα του Υπουργείου μας με τίτλο:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Καταστημάτων Κράτησης • Εφαρμογή τηλεδιάσκεψης σε δικαστήρια & σωφρονιστικά καταστήματα • Ψηφιοποίηση εντύπου αρχείου υποθηκοφυλακείων και παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών 	
	<p>Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων Δ/νσεις: Οικονομικών Υπηρεσιών & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης</p>	<p>Στην ενότητα «Παράρτημα 2: Κατάλογος Έργων» του Σχεδίου Δράσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης περιλαμβάνονται για το Υπουργείο μας τα παρακάτω προτεινόμενα έργα με τίτλο:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Διαδικασία Β΄ Φάση • Ηλεκτρονική πλατφόρμα για την υποστήριξη της εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών και διαμεσολάβησης • Εφαρμογή τηλεδιάσκεψης σε δικαστήρια & σωφρονιστικά καταστήματα • Ψηφιοποίηση εντύπου αρχείου υποθηκοφυλακείων και παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών <p>Επίσης, περιλαμβάνεται το έργο με τίτλο «Εθνικό Ποινικό Μητρώο» από μεταφερόμενα έργα στη ΨΣ. Ωστόσο, το έργο αυτό βρίσκεται σε φάση ολοκλήρωσης και αναμένεται η οριστική παραλαβή του. Περαιτέρω, και δεδομένου ότι στην αρχή της ανωτέρω ενότητας αναφέρεται ότι «Τα έργα που παρουσιάζονται ενδεικτικά στη συνέχεια αποτελούν ένα κατάλογο ο οποίος θα υπόκειται σε συνεχή παρακολούθηση, αξιολόγηση, τεκμηριωμένη αναθεώρηση και επικαιροποίηση έτσι ώστε να συμπεριλαμβάνει τα τρέχοντα εκτελούμενα έργα, καθώς και τα σχεδιαζόμενα, προγραμματιζόμενα και υποκείμενα σε δράσεις ωρίμανσης έργα.», προτείνουμε ως τρέχοντα εκτελούμενα έργα να συμπεριληφθούν και τα παρακάτω υπό υλοποίηση έργα του Υπουργείου μας με τίτλο:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Δικαιοσύνης • Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Διοικητική Δικαιοσύνη (ΟΣΔΔΥ ΔΔ) • Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Καταστημάτων Κράτησης • Αναβάθμιση ψηφιακών υπηρεσιών Ελεγκτικού Συνεδρίου 	

Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη Ενέργεια
		<p>• Όποιο άλλο έργο του Υπουργείου μέσω ΕΣΠΑ εκτελείται, (Ηλεκτρονικές υπηρεσίες για τη διασύνδεση των αποφυλακισμένων με την κοινωνία, Ψηφιακή Καταγραφή, Αποθήκευση και Διάθεση Πρακτικών Συνεδριάσεων Δικαστηρίων με ΣΔΙΤ)</p> <p>Τέλος, επισημαίνουμε ότι ο τελικός προϋπολογισμός του προτεινόμενου έργου με τίτλο «Εφαρμογή τηλεδιάσκεψης σε δικαστήρια & σωφρονιστικά καταστήματα» όπως αναφέρεται στο Σχέδιο Δράσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης θα οριστικοποιηθεί κατά την ωρίμανση του έργου, καθώς η αρχική εκτίμηση κόστους της υπηρεσίας μας ήταν 5.000.000 ευρώ.</p> <p>Ομοίως για το προτεινόμενο έργο με τίτλο «Ηλεκτρονική πλατφόρμα για την υποστήριξη της εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών και διαμεσολάβησης», όπου η αρχική εκτίμηση ήταν 1.500.000 ευρώ αντίστοιχα.</p>	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
6.	ΔΡΑΣΕΙΣ			
6.1	Παρουσίαση Δράσεων			
6.1.1	Δράσεις ανά Στρατηγική Κατεύθυνση και Στόχο της Στρατηγικής για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση	Νικόλαος Ανδρουλακάκης (Αντιπεριφερειάρχης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρειας Αττικής)	Προτείνονται αρκετές δέσμες δράσεων ορισμένες εκ των οποίων έχουν δρομολογηθεί ήδη και χρηματοδοτούνται από το ΕΣΠΑ. Το παρήγορο είναι ότι επιτέλους έγινε κατανοητό ότι για την επιτυχή εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι η απλοποίηση πολλών διαδικασιών μέσω του σχεδίου δράσης για τη διοικητική μεταρρύθμιση, κάτι που αποτελούσε πάγια θέση της ΕΝΠΕ αλλά και της ΚΕΔΕ. Παρόλο που στο παρόν σχέδιο υπάρχει σύνδεσή του με τους Στόχους– Πυλώνες του Σχεδίου Δράσης της Διοικητικής Μεταρρύθμισης, δυστυχώς δεν υπάρχει καμία διασύνδεσή του με συγκεκριμένες δράσεις	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
			<p>διοικητικής μεταρρύθμισης. Επιπλέον δεν είναι ξεκάθαρο στο σχέδιο ότι υπάρχει μόνο ένα κέντρο λήψης αποφάσεων. Τα δύο προγράμματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και Διοικητικής μεταρρύθμισης φαίνεται να τρέχουν από ξεχωριστές υπηρεσίες οπότε υπάρχει ο κίνδυνος έλλειψης συντονισμού των δύο επιχειρησιακών προγραμμάτων με τα γνωστά επακόλουθα που είχαμε και στο ΕΣΠΑ.</p> <p>Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι στις προτεινόμενες δράσεις δεν γίνεται καμία αναφορά στα πληροφοριακά συστήματα των περιφερειών και των δήμων που αποτελούν την πρώτη γραμμή εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων</p> <p>Είναι γεγονός ότι οι Περιφέρειες της χώρας με την εφαρμογή του Καλλικράτη κληρονόμησαν τα περίφημα Πληροφοριακά Συστήματα Νομαρχιών, γνωστά με το ακρωνύμιο ΟΠΣΝΑ, τα οποία δυστυχώς έχουν πάρα πολλά προβλήματα, τα περισσότερα δεν λειτουργούν και αρκετά υπολειτουργούν. Η εκτενής αναφορά σε αυτά τα προβλήματα δεν είναι του παρόντος, μπορεί όμως να αναφερθούν επιγραμματικά τα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Λάθος αρχιτεκτονική, αφού επιχειρήθηκε να αντιμετωπιστούν θεματικές δραστηριότητες όπως εμπόριο, ανώνυμες, βιομηχανία, αγροτική ανάπτυξη, υγεία οριζόντια, αλλά χωρίς σύνδεση μεταξύ των και χωρίς την πολιτική βούληση να παρακολουθούνται κεντρικά. Αποτέλεσμα η απαξίωση τους από τα ίδια τα υπουργεία που ήταν αρμόδια • Οι λοιπές θεματικές δραστηριότητες όπως Μεταφορών (επάγγελμα), Κτηνιατρική, Παιδεία , Αθλητισμός, περιβάλλον, πολιτική προστασία δεν αντιμετωπίστηκαν. • Η υποστήριξη τους από την ΚΤΠ ΑΕ και το σύστημα του ticketing απέτυχε, ήταν ανεπαρκέστατο με αποτέλεσμα την αποθάρρυνση των χρηστών • Δεν υπάρχουν συμβόλαια συντήρησης με τις ανάδοχες εταιρείες. • Σημαντικές δραστηριότητες των περιφερειών όπως οι έλεγχοι και η παρακολούθηση των προστίμων, τα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος, δεν παρακολουθούνται κεντρικά από ένα ενιαίο σύστημα αλλά από πολλά συστήματα ασύνδετα μεταξύ των. <p>Θεωρούμε ότι εάν δεν συμπεριληφθεί μία δράση ενοποίησης των πληροφοριακών συστημάτων των περιφερειών αλλά και των ΟΤΑ, με διαδημοτική προσέγγιση, όποιες δράσεις που αναφέρονται στην εξυπηρέτηση του πολίτη και των επιχειρήσεων (πχ CRM) έχει</p>	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
			μεγάλες πιθανότητες αστοχίας.	
ΑΣ1.1	Διαλειτουργικότητα πληροφοριακών συστημάτων	Νικόλαος Ανδρουλακάκης (Αντιπεριφερειάρχης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρειας Αττικής)	Θα πρέπει η διαλειτουργική διασύνδεση στα τέσσερα εθνικά μητρώα (ΑΜΚΑ-ΕΜΑΕΣ, ΓΓΠΣ-ΤΑΧΙΣ, ΕΛ.ΑΣ.-ΑΔΤ, ΥΠ.ΕΣ.Α.ΗΔ-ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟ) να προχωρήσει άμεσα. Παράλληλα από το πρόγραμμα της διοικητικής μεταρρύθμισης να γίνουν οι κατάλληλες ενέργειες ώστε να υποχρεώνει τις δημόσιες υπηρεσίες και τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α και Β βαθμού να αναζητούν αυτεπάγγελτα τα πιστοποιητικά που αυτή τη στιγμή προσκομίζουν οι πολίτες και οι επιχειρήσεις σχετικά με Αστυνομική Ταυτότητα, ΑΦΜ και ΑΜΚΑ. Τα πιστοποιητικά αυτά απαιτούνται είτε σε πρωτότυπη μορφή είτε σε αντίγραφο σχεδόν σε όλες τις συναλλαγές του πολίτη με το Δημόσιο. Δεν είναι δυνατόν όταν ένας πολίτης αλλάξει την αστυνομική του ταυτότητα το κράτος να απαιτεί από αυτόν να προσκομίσει σε κάθε τράπεζα που τηρεί λογαριασμό, έγγραφα που επιβεβαιώνουν το ΑΦΜ και τη διεύθυνση κατοικίας του. Επειδή το χρονοδιάγραμμα της διαλειτουργικής διασύνδεσης των 80 πληροφοριακών συστημάτων του Δημοσίου με τα 4 Εθνικά Μητρώα θα αργήσει σχετικά, άμεσα θα πρέπει να δημιουργηθεί μία εφαρμογή WEB η οποία θα είναι προσβάσιμη από τους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους των Δημόσιων Υπηρεσιών και Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης και θα επιβεβαιώνει τα στοιχεία του πολίτη που διατηρούνται στα 4 Εθνικά Μητρώα.	
		Βασίλης Αγουράς	Η εκτίμηση της εφικτότητας υλοποίησης στον τιθέμενο χρονικό ορίζοντα (ως τέλος 2014) είναι δυνατή μόνο μετά από την εξέταση επί μέρους τεχνικών χαρακτηριστικών μεταξύ των εμπλεκόμενων Φορέων.	
ΑΣ1.2	Δράσεις διάδοσης και υποχρεωτικής εφαρμογής του Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής			

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
	Διακυβέρνησης σε όλες τις δράσεις και έργα των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης			
ΑΣ1.3	Ανάπτυξη συστήματος μέτρησης, αξιολόγησης και συνεχούς βελτίωσης της απόδοσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών			
ΑΣ2.1	Ανοικτή, διαφανής και ασφαλής διακίνηση δημόσιων εγγράφων	Νικόλαος Ανδρουλακάκης (Αντιπεριφερειάρχης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρεια Αττικής)	Στη δράση αυτή θεωρούμε ότι τα σχετικά χρονοδιαγράμματα δεν είναι εφικτά. Για παράδειγμα η επέκταση της εφαρμογής των ηλεκτρονικών υπογραφών με καθολικό τρόπο στις υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα, μέχρι το τέλος του 2014 είναι αδύνατον να εφαρμοστεί. Όσον αφορά την εφαρμογή της ηλεκτρονικής υπογραφής στις Περιφέρειες της χώρας, σας αναφέρουμε ότι ήδη αρκετές από αυτές εφαρμόζουν την ηλεκτρονική υπογραφή όχι βέβαια με καθολικό τρόπο αφού υπάρχουν δυσκολίες και καθυστερήσεις στην προμήθεια των σχετικών ψηφιακών πιστοποιητικών, στην εκπαίδευση των υπαλλήλων αλλά και στη διαδικασία πιστοποίησης τους από την Υπηρεσία Ανάπτυξης Πληροφορικής του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Ειδικά η διαδικασία της πιστοποίησης των χρηστών που δικαιούνται ηλεκτρονικής υπογραφής θα πρέπει να επανασχεδιασθεί, αλλιώς κανένα χρονοδιάγραμμα εφαρμογής της ηλεκτρονικής υπογραφής δεν είναι εφικτό	
		Βασίλης	Ιδιαίτερα αισιόδοξα χρονοδιαγράμματα.	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
		Αγουράς		
		Ντεβέ Βασιλική (ΥΠ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ &ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚ ΟΤΗΤΑΣ ΓΕΝ.ΓΡΑΜΜΑΤΕΙ Α ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ II ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ Δ/ΝΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΧΩΡΟΘΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ)	Στα πλαίσια των δράσεων που προτείνονται στο επταετές Σχέδιο Δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, θα θέλαμε να σημειώσουμε τα εξής: Όσο αφορά το στόχο 2 για την «Ηλεκτρονική Διαχείριση Εγγράφων-Ψηφιοποίηση Διεργασιών» προτείνεται η υιοθέτηση αντίστοιχου (με το Υπουργείο Οικονομικών) ενιαίου συστήματος Πρωτοκόλλου και διακίνησης εγγράφων τουλάχιστον σε επίπεδο Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας αν όχι και σε επίπεδο Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας. Με τον τρόπο αυτό θα εξασφαλιστεί η διαφανής και ασφαλής διακίνηση δημοσίων εγγράφων. Συγκεκριμένα, προτείνεται να υπάρχει ενημέρωση (μέσω των ΤΠΕ) τόσο του πολίτη που έχει υποβάλλει οποιοδήποτε αίτημα, ερώτηση κλπ για την πορεία του θέματος του (σε ποιο σημείο της διοικητικής ή πολιτικής ιεραρχίας βρίσκεται το θέμα του) όσο και των άλλων φορέων της δημόσιας διοίκησης (ιδιαίτερα σε θέματα συναρμοδιότητας δύο ή και παραπάνω φορέων). Τα παραπάνω κρίνονται ότι θα προάγουν τόσο τις διαφανείς διαδικασίες στη Δημόσια Διοίκηση όσο και την εμπιστοσύνη των πολιτών προς τη δράση της Δημόσιας Διοίκησης.	
ΑΣ2. 2	Ηλεκτρονικοποίηση απλοποιημένων λειτουργικών διαδικασιών Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης	Νικόλαος Ανδρουλακάκης (Αντιπεριφερειάρχης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρεια Αττικής)	Στην παρατήρηση μας 3 αναφερθήκαμε σχετικά με τα πληροφοριακά συστήματα των Περιφερειών και τα προβλήματα που υπάρχουν από την χρήση των ΟΠΣΝΑ. Θεωρούμε ότι εάν δεν συμπεριληφθεί μία η περισσότερες δράσεις ενοποίησης των πληροφοριακών συστημάτων των περιφερειών αλλά και των ΟΤΑ, με διαδημοτική προσέγγιση, όποιες δράσεις που αναφέρονται στην εξυπηρέτηση του πολίτη και των επιχειρήσεων (πχ CRM) έχει μεγάλες πιθανότητες αστοχίας. Στα πλαίσια της δράσης αυτής θα πρέπει να τεθεί σαν στόχος η Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης των Περιφερειών της χώρας. Ήδη υπάρχει πρόταση της ΕΝΠΕ και έτοιμο τεχνικό δελτίο που είχε υποβληθεί στο πρόγραμμα Διοικητικής Μεταρρύθμισης σχετικά με την ενοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων και την εξυπηρέτηση του πολίτη και των επιχειρήσεων. Εν συντομία περιγράφονται παρακάτω οι δράσεις που πρέπει να υλοποιηθούν και προτείνονται από την ΕΝΠΕ, έτσι ώστε αφενός μεν	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
			<p>να βελτιωθούν οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης των Περιφερειών και αφετέρου να υπάρξει η δυνατότητα διασύνδεσης των πληροφοριακών συστημάτων των περιφερειών με τα υπόλοιπα των Δημοσίων Υπηρεσιών. Αν δεν γίνει αυτό τότε τα κεντρικά συστήματα, κεντρικής Διαχείρισης Ανθρώπινου Κεφαλαίου (ΣΔΑΚ ή HRMS), κεντρικής χρηματοοικονομικής διαχείρισης (ERP) και διαχείρισης σχέσεων με τους πολίτες (CRMS) δεν θα τροφοδοτούνται με τα απαραίτητα δεδομένα</p> <p>Προτεινόμενες δράσεις</p> <p>Καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος που θα αναπτυχθεί με διαδημοτική προσέγγιση</p> <p>Εξυπηρέτηση του πολίτη και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνει: Μηχανισμό πιστοποίησης χρηστών διαδικτύου, Θυρίδα εγγράφων, ψηφιακή υπογραφή, Ενοποίηση πληροφοριακών συστημάτων Περιφέρειας, κοινό πληροφοριακό σύστημα με Δήμους της Περιφέρειας</p> <p>Αυτοματοποίηση ελεγκτικών μηχανισμών Περιφέρειας</p>	
ΑΣ3.1	Δημιουργία ενιαίας ψηφιακής υποδομής διαχείρισης Ανθρώπινου Κεφαλαίου (HRMS)	Νικόλαος Ανδρουλακάκης (Αντιπεριφερειάρχης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρεια Αττικής)	<p>Θα πρέπει να ξεκαθαρισθεί αν το κεντρικό Σύστημα Διοίκησης Ανθρώπινου Κεφαλαίου (ΣΔΑΚ) για την αποτελεσματική διαχείριση και την αποδοτική ανάπτυξη του διαθέσιμου Ανθρώπινου Κεφαλαίου της Δημόσιας Διοίκησης αφορά και τους υπαλλήλους των ΟΤΑ α και β βαθμού. Εάν αφορά τους υπαλλήλους των ΟΤΑ τότε θα πρέπει να γίνει πρόβλεψη διαλειτουργικής διασύνδεσης του Back Office των Περιφερειών με το HRMS, ή μετάπτωση δεδομένων από το Back Office στο HRMS</p>	
		Ντεβέ Βασιλική (ΥΠ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ Π ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΗΡΙΞΗΣ)	<p>Στα πλαίσια των δράσεων που προτείνονται στο επταετές Σχέδιο Δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, θα θέλαμε να σημειώσουμε τα εξής:</p> <p>Όσο αφορά το στόχο 3 για την «Ενιαία διαχείριση πόρων Δημόσιας Διοίκησης», προτείνεται η περαιτέρω διεύρυνση εφαρμογής του ΟΠΣ που αφορά τουλάχιστον τις συγχρηματοδοτούμενες από την Ε.Ε. επενδύσεις όσο και η διαλειτουργικότητα του με άλλα επιμέρους συστήματα όπως τα συστήματα ηλεκτρονικών πληρωμών (που αναμένεται να ολοκληρωθούν από τις αρχές του 2015) και ελέγχου του κανόνα de minimis και κρατικών ενισχύσεων. Το παραπάνω θα αποτρέψει την κατάτμηση της πληροφορίας που υπάρχει αυτή τη στιγμή στις διάφορες υπηρεσίες του Δημοσίου καθώς θα επιτρέψει την καλύτερη</p>	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
		ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ Δ/ΝΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΧΩΡΟΘΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ)	διαχείριση τόσο του ΕΣΠΑ όσο και του ΠΔΕ.	
		Βάσω Κόλλια Γενική Γραμματέας Ισότητας των Φύλων Υπουργείο Εσωτερικών	<p>Οι προτάσεις ενσωμάτωσης της έμφυλης διάστασης στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση που ακολουθούν, ανταποκρίνονται κατά κύριο λόγο στα ακόλουθα κριτήρια επιλογής δράσεων και έργων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (5.1. του Σχεδίου):</p> <p>Δράσεις που συνδέονται με νομική/κανονιστική υποχρέωση.</p> <p>Ευθυγράμμιση με τις στρατηγικές ΗΛΔΙΑ, ΔΜ και με τις διεθνείς υποχρεώσεις της χώρας, βελτίωση δεικτών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.</p> <p>Εκμετάλλευση υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων.</p> <p>Δυνατότητα μόχλευσης.</p> <p>Σπουδαιότητα για τους χρήστες.</p> <p>Α. ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΚΡΑΤΟΥΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ</p> <p>ΣΤΟΧΟΣ 3: Ενιαία Διαχείριση Πόρων Δημόσιας Διοίκησης</p> <p>Ένταξη της διάστασης της ισότητας των φύλων στο πλαίσιο οργάνωσης και διοίκησης των υπηρεσιών πληροφορικής και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και των φορέων και μονάδων του Δημόσιου Τομέα με συναφές αντικείμενο και ενθάρρυνση της μεγαλύτερης συμμετοχής γυναικών στους τομείς αυτούς.</p> <p>Εξασφάλιση ίσων ευκαιριών ανάδειξης των γυναικών στην επαγγελματική ιεραρχία και στους μηχανισμούς σχεδιασμού και λήψης αποφάσεων σε αντικείμενα πληροφορικής και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, αλλά και σε ό,τι αφορά τις διαδικασίες περαιτέρω εξειδίκευσης και υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.</p> <p>Οριζόντια εφαρμογή της ισότητας των φύλων στη γλώσσα που χρησιμοποιείται στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση και ειδικότερα στους πληροφοριακούς πόρους.</p> <p>Δράσεις ευαισθητοποίησης των δημιουργών ψηφιακών πόρων, σε σχέση με την έμφυλη</p>	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
			<p>διάσταση της λειτουργίας και των υπηρεσιών της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Σχετικές δράσεις (ενδεικτικά) ΑΣ 3.3 Δημιουργία του απαραίτητου θεσμικού πλαισίου οργάνωσης και διοίκησης των υπηρεσιών πληροφορικής και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και των φορέων και μονάδων του Δημόσιου Τομέα με συναφές αντικείμενο. ΑΣ 3.4 Κατάρτιση σχεδίου στελέχωσης υπηρεσιών πληροφορικής και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και των φορέων και μονάδων του Δημόσιου Τομέα με συναφές αντικείμενο. ΑΣ 3.3.6. Θεσμοθέτηση οργανωτικής δομής (governance framework and structure) της Διοίκησης για την υλοποίηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε στρατηγικό, επιχειρησιακό, τεχνολογικό και ελεγκτικό επίπεδο. Προτεινόμενη Δράση: Δημιουργία και χρήση βάσεων δεδομένων γυναικών εμπειρογνομόνων και στελεχών στον Δημόσιο Τομέα, με αναλυτικά βιογραφικά και με ειδική μνεία για τις δεξιότητες και τις ικανότητες, που διαθέτουν ώστε να αντιμετωπιστεί, και σύμφωνα με τον νόμο, η απουσία των γυναικών από τις εθνικές επιστημονικές επιτροπές, τα επιστημονικά συμβούλια ερευνητικών κέντρων, αλλά και από θεσμοθετημένες επιτροπές που, μεταξύ άλλων, αξιολογούν ή αποτιμούν ερευνητικές προτάσεις, προγράμματα ή και φορείς E & T. Ο θεσμός των ποσοστώσεων, εφόσον επεκταθεί στα κέντρα λήψης αποφάσεων θα επιτρέψει την αξιοποίηση πολύτιμου ανθρώπινου παραγωγικού δυναμικού και νέων δεξαμενών ιδεών, προς όφελος της ανάπτυξης. Δημιουργία πλήρους και ενημερωμένης ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων για την παρουσίαση της ερευνητικής συμβολής του δυναμικού των ιδρυμάτων της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και των ερευνητικών κέντρων της χώρας, με δυνατότητα αναζήτησης κατά φύλο. Διερεύνηση αξιοποίησης των δεδομένων του έργου «Δίκτυο Γυναικών στην Έρευνα και στα Πανεπιστήμια-ΠΕΡΙΚΤΥΟΝΗ». Σχετικές δράσεις (ενδεικτικά) ΑΣ 3.3.5. Ανάπτυξη Κεντρικού Αποθετηρίου Μελετών και Ερευνών</p>	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
ΑΣ3.2	Λειτουργία ενιαίου συστήματος ERP	Περικλής Φερεσιδάης	είμαι εναντίον ενός κεντρικού κρατικού συστήματος κατεύθυνσης...όπως ERP προτιμώ την βελτίωση των διεπαφών εσόδων/εξόδων από εκεί και την διάδοση των εφαρμογών κυβερνητικής τοπικού επιπέδου, γεωγραφικού ή θεματολογικού	
ΑΣ3.3	Κατάρτιση ολοκληρωμένης πολιτικής προμήθειας, χρήσης και λειτουργίας, διαχείρισης και συντήρησης των βασικών πληροφοριακών υποδομών και υπηρεσιών του Δημοσίου	Νικόλαος Ανδρουλακάκης (Αντιπεριφερειάρχης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρεια Αττικής)	Θα πρέπει να δοθεί λύση στα συμβόλαια συντήρησης των ΟΠΣΝΑ με τις ανάδοχες εταιρείες και άμεσα να γίνει μία αξιολόγηση των συστημάτων των ΟΠΣΝΑ. Μέχρι να δοθεί μία οριστική λύση με την ενοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων των περιφερειών να υπογραφτούν συμβόλαια συντήρησης όπου θα προβλέπεται και δημιουργία υπηρεσιών διαλειτουργικότητας των συστημάτων αυτών. Για παράδειγμα το ΟΠΣΝΑ Αγροτικής Ανάπτυξης στη ουσία υπολειτουργεί με υπαιτιότητα του αρμόδιου υπουργείου, ενώ η εφαρμογή των εποπτών υγείας σε άλλες περιφέρειες χρησιμοποιείται και σε άλλες όχι. Ειδικότερα στην περιφέρεια Αττικής το σύστημα των εποπτών στην ουσία έχει καταρρεύσει αφού λόγω μεγάλου όγκου δεδομένων, μία εισαγωγή ή αναζήτηση ελέγχου μπορεί να διαρκέσει αρκετά λεπτά ή να μην εκτελεσθεί ποτέ.	
ΑΣ3.4	Κατάρτιση στρατηγικής για την ανάπτυξη των υπηρεσιών κυβερνητικού υπολογιστικού νέφους (Greek GCloud Strategy) για τη Δημόσια	Περικλής Φερεσιδάης	όλοι οι δημόσιοι οργανισμοί να κατασκευάζουν τουλάχιστον το δικό τους λειτουργικό σύστημα για τους υπολογιστές τους, με εργαλεία ανοικτού κώδικα και μοντάρισμα λογισμικών ανοικτού κώδικα, και με μεθοδολογία ανοικτού κώδικα -ούτως ώστε να είναι διαυγή, διαφανή και προσβάσιμα στους αποδέκτες των υπηρεσιών- να μην το εισάγουν ακόμη και αυτό, και να το βελτιώνουν, in-house και crowd-sourced, δίχως το δαπανηρό outsourcing στις ίδιες και στις ίδιες πολυεθνικές	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
	Διοίκηση			
		Νικόλαος Ανδρουλακάκης (Αντιπεριφερειάρχης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρειας Αττικής)	<p>Η κατάρτιση στρατηγικής η οποία θα περιγράφει πως θα χρησιμοποιηθεί η τεχνολογία κυβερνητικού νέφους για την αναζήτηση και επιλογή λύσεων προς καλύτερη εκμετάλλευση των υφιστάμενων και των σχεδιαζόμενων πληροφοριακών υποδομών θα πρέπει να λάβει υπόψη της την πάγια θέση της ΕΝΠΕ για δημιουργία ενός data center σε κάθε περιφέρεια που θα εξυπηρετεί και τους Δήμους που ανήκουν στην χωρικής της αρμοδιότητα. Έτσι με αυτό τον τρόπο θα μειωθεί το κόστος συντήρησης, υποστήριξης αυτών των υποδομών αυξάνοντας το βαθμό αξιοποίησης των υποδομών που υπάρχουν ή θα δημιουργηθούν (GCloud). Στο πλαίσιο αυτής της δράσης θα διαμορφωθούν οι τυποποιημένες υπηρεσίες που θα παρέχονται στους φορείς σε επίπεδο υπολογιστικών υποδομών. Τα πλεονεκτήματα από την χρήση του data center από μία περιφέρεια και τους δήμους χωρικής αρμοδιότητας της, συνοψίζονται αμέσως παρακάτω</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εξοικονόμηση Ενέργειας • Εξοικονόμηση Υπολογιστικών Πόρων • Εξοικονόμηση Ανθρωπίνων Πόρων, εξειδικευμένου τεχνικού προσωπικού • Φυσική Ασφάλεια Δεδομένων και Εξοπλισμού • Προστασία Δεδομένων με Αξιόπιστα Αντίγραφα Ασφαλείας (Backup) που δημιουργούνται στο Data Center και μεταφέρονται σε άλλο σημείο • Αδιάλειπτη λειτουργία επιχείρησης (Business Continuity) • Πρόσβαση στις υπηρεσίες από παντού 	
ΒΣ4.1	Λειτουργία συστήματος παροχής υπηρεσιών CRM (CRMS)	Νικόλαος Ανδρουλακάκης (Αντιπεριφερειάρχης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρειας Αττικής)	<p>Ο σκοπός της δράσης αυτής είναι η ανάπτυξη ενός συστήματος που θα προωθή την πολιτοκεντρική εξυπηρέτηση από τη Δημόσια Διοίκηση σε όλο το εύρος ενός τρικαναλικού συστήματος εξυπηρέτησης (τηλέφωνο, φυσική παρουσία – ΚΕΠ, Διαδίκτυο), παρέχοντας ενιαία και ολοκληρωμένη διαχείριση των συναλλαγών του πολίτη με τις δημόσιες υπηρεσίες, ανεξάρτητα από τον τρόπο πρόσβασής του σε αυτές.</p> <p>Η δράση αυτή μας βρίσκει απολύτως σύμφωνους και κινείται προς την σωστή κατεύθυνση. Όμως όπως εξηγήσαμε και σε άλλες μας παρατηρήσεις το Σύστημα CRMS σε κατώτερο</p>	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
			<p>επίπεδο θα τροφοδοτείται από δεδομένα και θα πρέπει να γίνουν κάποιες διοικητικές πράξεις από τα πληροφοριακά συστήματα των Δήμων και των Περιφερειών τα οποία όμως θα πρέπει να υποστηρίζουν τις απλοποιήσεις των εγγράφων και των διαδικασιών που θα προταθούν από το πρόγραμμα της διοικητικής μεταρρύθμισης. Για παράδειγμα μπορεί ο πολίτης μέσω του CRMS, να παίρνει μία προσωρινή άδεια καταστήματος υγειονομικού ενδιαφέροντος όμως η τελική του εξυπηρέτηση εξαρτάται τόσο από τον αρμόδιο Δήμο που θα ασκήσει τη δραστηριότητα, όσο και από την αρμόδια Περιφερειακή Ενότητα η οποία θα προβεί σε ελέγχους καταλληλότητας της άδειας του.</p> <p>Επομένως δεν θα πρέπει να αγνοηθούν τα πληροφοριακά συστήματα των Δήμων και των Περιφερειών, καθώς και ο ρόλος που θα διαδραματίσουν στο CRMS.</p>	
		Βάσω Κόλλια Γενική Γραμματέας Ισότητας των Φύλων Υπουργείο Εσωτερικών	<p>ΣΤΟΧΟΣ 4: Ενιαία Διαχείριση Σχέσεων Κράτους – Πολιτών – Επιχειρήσεων</p> <p>Δυνατότητα άντλησης δεδομένων κατά φύλο, σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών που προβλέπει το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Σχέσεων με τους Πολίτες, με στόχο τον καλύτερο σχεδιασμό και την προσαρμογή πολιτικών για τον πολίτη, με βάση και την παράμετρο του φύλου, όπου κρίνεται αναγκαίο.</p> <p>Σχετικές δράσεις (ενδεικτικά)</p> <p>ΒΣ 4.1.0 Λειτουργία συστήματος παροχής υπηρεσιών CRM (CRMS)</p>	
ΒΣ4.2	Λειτουργία Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Προμηθειών			
ΒΣ5.1	Αναβάθμιση της Κεντρικής Διαδικτυακής Πύλης Ενιαίας Πρόσβασης στις	Βάσω Κόλλια Γενική Γραμματέας Ισότητας των Φύλων	<p>ΣΤΟΧΟΣ 5: Δημιουργία Ενιαίου Σημείου Πρόσβασης στις Υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα</p> <p>Διασύνδεση με υφιστάμενες υπηρεσίες που παρέχονται για θέματα με έμφυλη διάσταση, π.χ. Γραμμή SOS και ηλεκτρονικές υπηρεσίες για την καταπολέμηση της ενδοοικογενειακής βίας.</p>	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
	υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα	Υπουργείο Εσωτερικών	Ανάπτυξη ηλεκτρονικής πλατφόρμας με ολοκληρωμένες υπηρεσίες πληροφόρησης για γονείς, π.χ. για δικαιώματα πολιτών και πλαίσιο προβλεπόμενων παροχών, προγράμματα και υπηρεσίες φροντίδας παιδιών, με υπηρεσίες αναζήτησης δημόσιων παιδικών σταθμών ή συναφών δομών της κεντρικής ή της τοπικής αυτοδιοίκησης ή/και δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων συμμετοχής των ενδιαφερομένων. Σχετικές δράσεις (ενδεικτικά) ΒΣ 5.1. Αναβάθμιση της κεντρικής διαδικτυακής πύλης ενιαίας πρόσβασης στις υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα.	
ΒΣ6.1	Οριστικοποίηση του τρόπου αυθεντικοποίησης πολιτών	Γιάννης Χατζηχρήστος	<p>Η διαδικασία αυθεντικοποίησης (authentication) του πολίτη επιβάλλει την ύπαρξη, διαφανή λειτουργία και συντήρηση ενός public directory. Μιας και οι περισσότερες εφαρμογές αυθεντικοποίησης σήμερα λειτουργούν μέσω λογαριασμών e-mail, η δομή του απαιτούμενου public directory μάλλον πρέπει να πάρει την μορφή ενός e-mail public directory με την χορήγηση μιας σταθερής ηλεκτρονικής διεύθυνσης σε κάθε πολίτη.</p> <p>Σε ένα τέτοιο public e-mail directory δημιουργείται ένας σταθερός λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για κάθε πολίτη και στον οποίο έχει μόνο αυτός πρόσβαση μέσω password για να τον διαχειριστεί.</p> <p>Σε κάθε τέτοιο δημόσιο λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μπορεί να συνδεθεί ένας ή περισσότεροι προτιμώμενοι συνήθεις λογαριασμοί ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αν ο πολίτης επιθυμεί να λαμβάνει σε αυτόν τα μηνύματα προς/από τον δημόσιο λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με αυτόματο redirect. Για τους πολίτες που δεν διαθέτουν καμία υποδομή η δεξιότητα πρόσβασης στις τεχνολογίες ΤΠΕ και το διαδύκτιο, η παράδοση των μηνυμάτων σε αυτούς όσων στέλνονται στην δημόσια ηλεκτρονική τους διεύθυνση μπορεί να γίνει μέσω της υπηρεσίας Υβριδικού Ταχυδρομείου που έχει αναπτύξει ο ΕΛΤΑ και που επιτρέπει την ηλεκτρονική συλλογή των μηνυμάτων, την εκτύπωσή τους (σε 2 κέντρα</p>	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
			<p>σήμερα) και την αποστολή τους ως απλή επιστολή στον παραλήπτη.</p> <p>Ταυτόχρονα η λειτουργία του δημόσιου σταθερού λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αναγνώριση/ταυτοποίηση του πολίτη σε κάθε κίνηση (transaction) που θέλει να κάνει με τα πληροφοριακά συστήματα του δημοσίου. Στα τελευταία συμπεριλαμβάνεται και η συμμετοχή στα forum ή ηλεκτρονικές ψηφοφορίες.</p> <p>Η δομή κάθε record του public e-mail directory συμπεριλαμβάνει, εκτός της δημόσιας ηλεκτρονικής διεύθυνσης του αντίστοιχου πολίτη, βασικά δημογραφικά στοιχεία καθώς και, προαιρετικά, στοιχεία ταχυδρομικής διεύθυνσης και επαγγέλματος.</p> <p>Ο ΕΛΤΑ, σαν τον κατ' εξοχήν αρμόδιος δημόσιος φορέα τήρησης του ταχυδρομικού απορρήτου χρηματοδοτήθηκε γι να αναπτύξει τέτοιες υποδομές public directory και Υβριδικού Ταχυδρομείου από το 3ο ΚΠΣ, έχει κάποια αξιόλογα συστήματα και κάποιος πρέπει να τους πει να τα βάλουν μπροστά επεκτείνοντας τα εντός μιας συγκεκριμένης στρατηγικής απλοποίησης της προσβασιμότητας και περιορισμού των δυσκολιών που οδηγούν στον αποκλεισμό συγκεκριμένων ομάδων (μεγάλες ηλικίες κλπ).</p>	
		<p>Νικόλαος Ανδρουλακάκης (Αντιπεριφερειάρχης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρειας Αττικής)</p>	<p>Ο σκοπός της δράσης αυτής είναι η οριστικοποίηση της προσέγγισης για τη μέθοδο αυθεντικοποίησης των πολιτών, έτσι ώστε να προχωρήσουν οι ενέργειες για την πρακτική εφαρμογή της. Είμαστε σύμφωνοι με τη δράση αυτή θα πρέπει όμως να επισημάνουμε τα εξής:</p> <p>Οι περισσότεροι από τους πολίτες και τις επιχειρήσεις που συνδιαλέγονται με το Δημόσιο, έχουν ήδη πιστοποιηθεί από το σύστημα της ΓΠΣ. Επομένως ένα ακόμη συνθηματικό και όνομα χρήστη δυσκολεύει παρά απλοποιεί τα πράγματα. Επίσης θα πρέπει να προβλεφθεί τι</p>	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
			Θα γίνει με την αυθεντικοποίηση των δημοσίων υπαλλήλων, οι οποίοι αφενός μεν θα χρησιμοποιούν τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες σαν απλοί πολίτες, αλλά αφετέρου θα εξυπηρετούν και τους πολίτες σαν χρήστες των πληροφοριακών συστημάτων. Θα έχουν δύο αυθεντικοποιήσεις ή μία αρκεί;	
		Βασίλης Αγουράς	Θα πρέπει, με βάση και το κανονιστικό πλαίσιο, να αποσαφηνιστεί το αν κάθε υπάλληλος Δημόσιου Φορέα θα κάνει χρήση μίας αυθεντικοποίησης ή αν απαιτείται να χρησιμοποιεί δύο διαφορετικές, λόγω των δύο ρόλων που έχει: α) του δημόσιου υπαλλήλου/λειτουργού και β) του πολίτη.	
		Βάσω Κόλλια Γενική Γραμματέας Ισότητας των Φύλων Υπουργείο Εσωτερικών	ΣΤΟΧΟΣ 6: Αυθεντικοποίηση Πολιτών Ενίσχυση χρήσης προτύπων και εφαρμογή κανόνων που ρυθμίζουν θέματα ασφάλειας με βάση το φύλο, κατά την επαγγελματική χρήση κοινωνικών δικτύων και διαδικτυακών υπηρεσιών και εφαρμογών. Σχετικές δράσεις (ενδεικτικά): ΔΣ11.3: Έργα - Πρωταθλητές 7. Αυθεντικοποίηση πολιτών, Υπουργείο Οικονομικών	
ΒΣ6. 2	Δημιουργία κατάλληλων υποδομών αυθεντικοποίησης			
ΒΣ7. 1	Διεύρυνση εφαρμογής συστημάτων που προάγουν τις διαφανείς διαδικασίες στην Δημόσια Διοίκηση	Βάσω Κόλλια Γενική Γραμματέας Ισότητας των Φύλων Υπουργείο Εσωτερικών	ΣΤΟΧΟΣ 7: Συμμετοχική Δημοκρατία Προστασία του πολίτη από φαινόμενα ψηφιακού εκφοβισμού, επίμονης παρακολούθησης και παρενόχλησης, και ρητορικής μίσους με βάση το φύλο, σε ό,τι αφορά περιβάλλοντα παροχής διαδικτυακών υπηρεσιών για τον πολίτη με δυνατότητες κοινωνικής δικτύωσης. Σχετικές δράσεις (ενδεικτικά) ΒΣ 7.2.1. Διασφάλιση πρόσβασης μέσω των κατάλληλων διαδικτυακών υποδομών (rural	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
			<p>broadband, e-school, ΣΥΖΕΥΞΙΣ για την επικοινωνία των φορέων του Δημόσιου Τομέα και την εξυπηρέτηση των πολιτών μέσω Πύλης Ενιαίας Πρόσβασης</p> <p>ΒΣ 7.3.1. Προώθηση των αρχών της αξιολόγησης, της συνεργατικότητας και της λογοδοσίας μέσα από τη βελτίωση του νομοθετικού πλαισίου και την υλοποίηση δράσεων για την ενίσχυση της διαφάνειας και του βαθμού εμπλοκής των πολιτών σε όλα τα επίπεδα της ελληνικής δημόσιας διοίκησης.</p> <p>ΒΣ 7.2.4. Εγκατάσταση κέντρων διαδικτυακών δημοσίων υπηρεσιών στις πόλεις (π.χ. σε ΚΕΠ).</p>	
ΒΣ7.2	Εξασφάλιση της πρόσβασης και της συμμετοχής για το σύνολο των πολιτών			
ΒΣ7.3	Βελτίωση νομοθετικού πλαισίου για την πρόσβαση και την συμμετοχή των πολιτών	Νικόλαος Ανδρουλακάκης (Αντιπεριφερειάρχης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρεια Αττικής)	Το νομοθετικό πλαίσιο που θα δημιουργηθεί για αυτή τη δράση θα πρέπει να συνδυασθεί με τη δράση ΓΣ10.1 για την ενίσχυση θεσμικού πλαισίου και υποδομών για τα ανοιχτά δημόσια δεδομένα	
ΒΣ8.1	Ψηφιακή κατάρτιση πολιτών	Περικλής Φερεσιιάδης	<p>σε δήμους και ΚΑΠΗ, σεμινάρια κοινωνικής δικτύωσης, «αναγνώρισης» των έγκυρων πηγών στο διαδίκτυο από τις φάρσες και τις απατεωνιές, ή έστω απλώς στο πείντ, σε υπολογιστή, τάμπλετ, και σμαρτφον, των οποίων η κατανάλωση είναι πολύ διαδεδομένη</p> <p>να μεταφέρουν και τούς ΑΜΕΑ προς αυτά, ανεξαρτήτως ηλικίας</p> <p>τάμπλετ σε όλα τα σχολεία</p>	
		Νικόλαος	Ο σκοπός αυτής της δέσμης δράσεων είναι η ψηφιακή κατάρτιση των πολιτών η οποία είναι	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
		Ανδρουλακάκης (Αντιπεριφερειάρχης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρεια Αττικής)	<p>σημαντική στο βαθμό που θα υποστηρίξει άτομα που είναι κυρίως μεσήλικες για να αποκτήσουν τις δυνατότητες χρήσης των ΤΠΕ και της πρόσβασης στις υπηρεσίες της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Θα πρέπει να ληφθούν υπόψη και τα 13 Επιχειρησιακά προγράμματα των περιφερειών όπου στους άξονες προτεραιότητας “Α.Π. 8 Προώθηση της Ανάπτυξης των Δεξιοτήτων και της Προσαρμοστικότητας του Ανθρώπινου Δυναμικού στους Τομείς της Περιφερειακής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης” και «Α.Π. 9: Προώθηση της Κοινωνικής Ένταξης και Καταπολέμηση της Φτώχειας και Διακρίσεων – Διασφάλιση της Κοινωνικής Συνοχής” προβλέπονται δράσεις ψηφιακής κατάρτισης πολιτών και στελεχών επιχειρήσεων.</p> <p>Όσον αφορά τις βασικές δεξιότητες για ΤΠΕ θα υπάρξει αλληλοεπικάλυψη των προγραμμάτων. Η εκπαίδευση όμως των πολιτών σε θέματα χρήσης υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σαφώς διαφοροποιείται σε επίπεδο Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Η δημιουργία ενός εκπαιδευτικού κόμβου κατάρτισης ενηλίκων σε θέματα τοπικής αυτοδιοίκησης στην ΕΝΠΕ, μπορεί να δώσει μία λύση στο πρόβλημα αυτό.</p>	
		Βάσω Κόλλια Γενική Γραμματέας Ισότητας των Φύλων Υπουργείο Εσωτερικών	<p>ΣΤΟΧΟΣ 8: Ψηφιακή Ένταξη και Ψηφιακός Αλφαριθμητισμός</p> <p>Κάλυψη αναγκών ψηφιακού αλφαριθμητισμού με ειδική μέριμνα για ομάδες πληθυσμού, όπως είναι οι γυναίκες, όπου διαπιστώνεται διευρυμένο ψηφιακό χάσμα, προκειμένου να βελτιωθεί η πρόσβασή τους στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, που διατίθενται για τον πολίτη.</p> <p>Αντιμέτωπιση του ψηφιακού αναλφαριθμητισμού σε ευάλωτες ομάδες που απειλούνται σήμερα από τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό (μακροχρόνια άνεργες, θύματα ενδοοικογενειακής βίας ή trafficking, γυναίκες που υφίστανται πολλαπλές διακρίσεις, όπως οι μετανάστριες, οι ηλικιωμένες, οι γυναίκες ΑμεΑ, οι γυναίκες αρχηγοί μονογονεϊκών οικογενειών, οι γυναίκες Ρομά, χρήστριες/πρώην χρήστριες ουσιών, ανήλικες παραβάτες, φυλακισμένες/αποφυλακισμένες, άστεγες ή/και σε κατάσταση ή σε απειλή φτώχειας), προκειμένου να βελτιωθεί η πρόσβασή τους σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες για τον πολίτη και να περιοριστεί ο κίνδυνος κοινωνικής απομόνωσης.</p> <p>Ανάπτυξη ευέλικτων προγραμμάτων ψηφιακού αλφαριθμητισμού για γυναίκες δημοσίου</p>	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
			<p>υπαλλήλους, προσαρμοσμένων στις ανάγκες συμφιλίωσης οικογενειακών και επαγγελματικών υποχρεώσεων, ή για επαγγελματίες με υψηλή κινητικότητα, για ΑμεΑ, για γυναίκες σε απομακρυσμένες, δυσπρόσιτες ή νησιωτικές περιοχές.</p> <p>Ανάπτυξη προγραμμάτων ψηφιακού αλφαριθμητισμού για κατάρτιση και επανακατάρτιση γυναικών που επιστρέφουν στην εργασία μετά από άδεια μητρότητας ή επιθυμούν να επανενταχθούν στην αγορά εργασίας μετά από διακοπή λόγω μητρότητας.</p> <p>Σχετικές δράσεις (ενδεικτικά)</p> <p>ΒΣ 8.1.1 Μελέτη ανάλυσης αναγκών και σχεδιασμού, προγραμματισμού και οργάνωσης των απαιτούμενων υπηρεσιών ψηφιακής κατάρτισης, των άμεσων ωφελούμενων από αυτές και του τρόπου παροχής και αξιολόγησης των υπηρεσιών αυτών, με εκμετάλλευση των υποδομών του Ηλεκτρονικού Σχολείου (e-School) κατά τις απογευματινές ώρες.</p> <p>ΒΣ 8.1.2 Παροχή υπηρεσιών ψηφιακής κατάρτισης των πολιτών.</p> <p>ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΔΡΑΣΗ:</p> <p>Παροχή υπηρεσιών Ψηφιακής κατάρτισης μέσω της δημιουργίας ενιαίου ψηφιακού αποθέματος για θέματα Ισότητας των Φύλων στον Δημόσιο Τομέα (e-Government Equalities) ώστε να διασφαλισθεί η διατήρηση και η βιωσιμότητα των ψηφιακών πόρων που υπάρχουν ήδη ή/και που παράγονται συνεχώς από άλλους δημόσιους φορείς και αφορούν σε τομεακές εφαρμογές της εθνικής πολιτικής Ισότητας.</p> <p>Μέσω της εγγραφής των μεταδεδομένων και του ψηφιακού περιεχομένου τους και με τη χρήση των Υπηρεσιών Διαδικτύου (Web Services) στο προτεινόμενο αποθετήριο του φορέα και την παρουσίασή τους ως υπηρεσίες μέσα από Life Events, το έργο στοχεύει στην ενοποίηση των ήδη υπάρχοντων υπηρεσιών σε μια υποδομή ανοιχτού τεκμηριωμένου ψηφιακού περιεχομένου. Ταυτόχρονα, θα υποστηρίζεται η παροχή ενοποιημένου τρόπου κατάρτισης σε θέματα ισότητας των φύλων μέσω της Πολυκαναλικής διάθεσης των προσφερόμενων υπηρεσιών, όπου αυτό είναι δυνατόν, με έμφαση στη διάθεση των υπηρεσιών μέσω κινητού τηλεφώνου ή άλλων έξυπνων συσκευών.</p> <p>Επίσης, θα στοχεύει στην προετοιμασία των γυναικών εργαζομένων στον Δημόσιο Τομέα για τις διευθυντικές θέσεις (e-Leadership), με στοχευμένη ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων</p>	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
			<p>τους και καθιέρωση προγραμμάτων mentoring και coaching, ώστε να εξοικειωθούν και να ενθαρρυνθούν να αποκτήσουν ικανότητες ηγεσίας αλλά και να αναπτύξουν τα προσωπικά επαγγελματικά τους σχέδια και τις μεσοπρόθεσμες-μακροπρόθεσμες φιλοδοξίες σταδιοδρομίας. Στόχο αποτελεί η εξασφάλιση του ότι οι αρχές των ίσων ευκαιριών ισχύουν για τους διορισμούς και προσλήψεις σε θέσεις ευθύνης, χωρίς να αποκλείονται ιδιαίτερα οι γυναίκες σε υψηλές ιεραρχικά θέσεις.</p> <p>Αντιμετωπίζοντας συχνά το πρόβλημα της εναρμόνισης της Οικογενειακής και Επαγγελματικής ζωής (π.χ. φροντίδα των παιδιών), το έργο στοχεύει στην ενθάρρυνση των γυναικών εργαζομένων στον Δημόσιο Τομέα να συμμετέχουν σε μαθήματα και προγράμματα που ενθαρρύνουν την αυτοπεποίθηση, την προώθηση της αυτοαξιολόγησης με σκοπό την ενίσχυση των αδυναμιών τους και τη βελτίωση της αντίληψης για τους εαυτούς τους.</p> <p>Βασική συνιστώσα αποτελεί η δημιουργία ενός ενιαίου ψηφιακού περιβάλλοντος βασισμένου σε MOOCS το οποίο θα παρέχει στις γυναίκες τις απαραίτητες δεξιότητες, όπως προγράμματα κατάρτισης μικρής διάρκειας για επαγγελματική βελτίωση, ώστε οι γυναίκες να συμμετέχουν σε κατάρτιση εκτός του συνήθους ωραρίου εργασίας τους, δίνοντας έμφαση στην ηγεσία και στη δικτύωση.</p> <p>Το έργο έρχεται να μετασχηματίσει επίσης τα Συμβουλευτικά Κέντρα της ΓΓΙΦ σε Κέντρα Παροχής Υπηρεσιών Ισότητας.</p> <p>Το έργο αυτό μπορεί άμεσα να υλοποιηθεί μέσω της πρωτοβουλίας «Ψηφιακή Συμμαχία για τη Γυναικεία Απασχόληση» σε συνεργασία με τους φορείς που συμμετέχουν. Ειδικότερα, θα μπορούσε άμεσα να υλοποιηθεί μέσω των φορέων που δημιούργησαν την πλατφόρμα του Ψηφιακού Σχολείου (Υ.ΠΑΙ.Θ, ΕΚΠΑ και ΙΤΥΕ-Διόφαντος), ενώ πολυεθνικές εταιρείες από τον χώρο των ΤΠΕ, όπως Microsoft, Google, Oracle, Cisco, σε συνεργασία με τον Σύνδεσμο Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας (ΣΕΠΕ) θα μπορούσαν να ενσωματώσουν σχετικό εκπαιδευτικό υλικό.</p> <p>Αναλυτικότερα και σε συνεργασία με τη ΓΓΙΦ, από τούς Φορείς:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων – ΓΓ Δια Βίου Μάθησης, 2. Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων – ΓΓ Νέας Γενιάς. 	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
			<p>3. Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων – ΕΟΠΠΕΠ.</p> <p>4. Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.</p> <p>5. ΕΜΠ</p> <p>6. Πανεπιστήμιο Πατρών (ΙΤΥΕ – Διόφαντος)</p> <p>7. Microsoft,</p> <p>8. Google,</p> <p>9. Oracle,</p> <p>10. Cisco</p> <p>11. Σύνδεσμο Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας (ΣΕΠΕ).</p> <p>ΒΣ 8.2.1 Μελέτη ανάλυσης αναγκών και σχεδιασμού, προγραμματισμού και οργάνωσης των απαιτούμενων υπηρεσιών ψηφιακής κατάρτισης, των άμεσων ωφελούμενων από αυτές και του τρόπου παροχής και αξιολόγησης των υπηρεσιών αυτών.</p> <p>ΔΣ11.3: Έργα - Πρωταθλητές</p> <p>5. Ανάπτυξη πλατφόρμας e-learning για ενημέρωση/επιμόρφωση πολιτών και στελεχών του δημοσίου τομέα, Υπουργείο Οικονομικών.</p> <p>Η πρωτοβουλία της ΓΠΦ «Ψηφιακή Συμμαχία για τη Γυναικεία Απασχόληση», κατά το πρότυπο της δράσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «Grand Coalition for Digital Jobs» η οποία αποτελεί μέρος του Ψηφιακού Θεματολογίου, με κεντρικό φορέα συντονισμού και υλοποίησης τη Γενική Γραμματεία Ισότητας των Φύλων και 21 Δημόσιους και Ιδιωτικούς Φορείς έχει αναδειχθεί από την αρμόδια Επίτροπο για το Ψηφιακό Θεματολόγιο κ. Nelie Kroes ως μια καλή ευρωπαϊκή πρακτική. Ήδη άλλες χώρες όπως η Ουγγαρία και η Νορβηγία υιοθέτησαν τη μεθοδολογία υλοποίησής της.</p> <p>Βασικό χαρακτηριστικό αποτελεί η ανάδειξη του e-learning ως βασικού εργαλείου παρέμβασης για ενημέρωση/επιμόρφωση πολιτών και στελεχών του δημοσίου τομέα. Με βάση τις μέχρι σήμερα δυνατότητες, θα μπορούσαν να υλοποιηθούν στοχευμένες παρεμβάσεις σε χώρους όπως οι φυλακές και τα ειδικά σχολεία, ενώ παράλληλα θα μπορούσαν να υιοθετηθούν καλές πρακτικές από άλλες ευρωπαϊκές χώρες όπως η Αγγλία, η Γαλλία και η Ιταλία.</p>	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
			Η ΓΓΠΦ έχει τη δυνατότητα, μέσω της συνεργασίας της με τους φορείς της πρωτοβουλίας «Ψηφιακή Συμμαχία για τη Γυναικεία Απασχόληση», να ενσωματώσει άμεσα τις καλές αυτές διεθνείς πρακτικές σε συνεργασία με άλλα υπουργεία όπως το Υπουργείο Δικαιοσύνης.	
ΒΣ8.2	Ενίσχυση της ψηφιακής κατάρτισης του ΣΥΝΟΛΟΥ των στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης	Νικόλαος Ανδρουλακάκης (Αντιπεριφερειάρχης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρεια Αττικής)	<p>Ως γνωστόν η ηλεκτρονική εκπαίδευση είναι ένας συνδυασμός των όρων ‘ανοιχτή εκπαίδευση’ (Εκπαίδευση που ξεπερνά όρια όπως ο χώρος, ο χρόνος και η μέθοδος εκπαίδευσης) και ‘εκπαίδευση εξ αποστάσεως’ (διδασκαλία όπου οι μαθητές και οι καθηγητές χωρίζονται χωρικά και χρονικά) με την ενσωμάτωση αλληλεπιδρυσών τεχνολογιών, επικοινωνιακών συστημάτων και ενός χώρου στο διαδίκτυο. Όπως αναφέρθηκε και στη προηγούμενη δράση ψηφιακής κατάρτισης πολιτών η δημιουργία μίας ηλεκτρονικής ακαδημίας της ΕΝΠΕ, έρχεται να καλύψει την ανάγκη της δια βίου μάθησης και εκπαίδευσης στοχεύοντας στην άμεση και συνεχή εκπαίδευση υπαλλήλων Τοπικής αυτοδιοίκησης Α και Β Βαθμού και των πολιτών.</p> <p>Ο σκοπός αυτής της δράσης εντάσσεται στις δράσεις ΒΣ8.1 “ψηφιακή κατάρτιση πολιτών” και ΒΣ8.2 “Ενίσχυση της ψηφιακής κατάρτισης του ΣΥΝΟΛΟΥ των στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης” και δεν είναι άλλος αφενός μεν από την ψηφιακή κατάρτιση των πολιτών η οποία είναι σημαντική στο βαθμό που θα υποστηρίξει άτομα που είναι κυρίως μεσήλικες για να αποκτήσουν τις δυνατότητες χρήσης των ΤΠΕ και της πρόσβασης στις υπηρεσίες της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, αλλά και αφετέρου η ψηφιακή κατάρτιση του συνόλου των στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης, γεγονός που αποτελεί άμεση και σημαντική προϋπόθεση, αλλά και βασικό στοιχείο υποστήριξης των προσπαθειών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Διοικητικής Μεταρρύθμισης και ένταξης των ΤΠΕ στις καθημερινές λειτουργίες των υπηρεσιών.</p>	
ΓΣ9.1	Διασύνδεση βασικών μητρώων	Ντεβέ Βασιλική (ΥΠ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΓΕΝ.ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ)	Στα πλαίσια των δράσεων που προτείνονται στο επταετές Σχέδιο Δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, θα θέλαμε να σημειώσουμε τα εξής: Όσο αφορά το στόχο 9 για την «Διασύνδεση Βασικών Μητρώων Δημόσιας Διοίκησης» προτείνεται η επαναενεργοποίηση (με ταυτόχρονη εκπαίδευση στελεχών και ενίσχυση των υλικών υποδομών) του Βιομηχανικού Μητρώου της Γ.Γ.Β.. Το παραπάνω εκτός από τις απαραίτητες πληροφορίες, όπως οι γεωγραφικές συντεταγμένες, η δυναμικότητα, ο βαθμός όχλησης κ.α.	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
		II ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ Δ/ΝΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΧΩΡΟΘΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ)	Θα μπορούσε να συνδεθεί και με το εμπορικό μητρώο (σε περίπτωση που οι παραπάνω επιχειρήσεις έχουν και εμπορική δραστηριότητα) και με το μητρώο αποβλήτων το οποίο αυτή τη στιγμή σχεδιάζεται από το ΥΠΕΚΑ.	
		Βάσω Κόλλια Γενική Γραμματέας Ισότητας των Φύλων Υπουργείο Εσωτερικών	<p>Οι Δράσεις Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης μπορούν να υποστηρίξουν καίρια την οριζόντια εφαρμογή της ισότητας των φύλων, επιτρέποντας την άμεση, συστηματική, ισότιμη και συντονισμένη δράση όλων των φορέων άσκησης δημόσιων πολιτικών σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, κατά τον σχεδιασμό και την εφαρμογή πολιτικών, σε όλο το φάσμα των πεδίων δημόσιας δράσης που περιλαμβάνουν την έμφυλη διάσταση.</p> <p>Η οριζόντια ενσωμάτωση της ισότητας σε όλο το φάσμα του πολιτικού σχεδιασμού (gender mainstreaming) αποτελεί διεθνή υποχρέωση της Ελλάδας, που αποτυπώνεται στο Πρόγραμμα Δράσης του Πεκίνου (4η Παγκόσμια Διάσκεψη του ΟΗΕ για τις Γυναίκες, Σεπτέμβριος 1995). Η Ελλάδα έχει δεσμευθεί ότι θα εντείνει τις προσπάθειες που αφορούν στη συγκέντρωση και διάχυση δεδομένων και στατιστικών στοιχείων σε εθνικό επίπεδο, διαχωρισμένων ανά φύλο, για τη διευκόλυνση του σχεδιασμού πολιτικών και της αποτίμησης δράσεων (Πρόγραμμα Δράσης Πεκίνου, Υπο-Περιοχή Η3).</p> <p>Η οριζόντια ενσωμάτωση της πολιτικής ισότητας συνεπάγεται:</p> <p>Α. τη διευκόλυνση της διαθεματικής συνεργασίας της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων, με φορείς σε όλα τα επίπεδα διοίκησης, όπως:</p> <p>φορείς της κεντρικής Διοίκησης και ειδικά τα Υπουργεία που υλοποιούν Σχέδια Δράσης για την Ισότητα των Φύλων (Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Υπουργείο Εσωτερικών, Υπουργείο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας, Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων,</p>	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
			<p>Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού, Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, Υπουργείο Υγείας, Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη, Υπουργείο Τουρισμού).</p> <p>με τις δομές ισότητας των φύλων που έχουν αναπτυχθεί και λειτουργούν σε Δήμους και Περιφέρειες (Μονάδα Άσκησης Κοινωνικής Πολιτικής και Πολιτικών Ισότητας Φύλων στους Δήμους, και Περιφερειακές Επιτροπές Ισότητας των Φύλων στις Περιφέρειες).</p> <p>με τις Δομές Ισότητας των Φύλων των Κοινωνικών Εταιρίων. Οι δομές έχουν σκοπό την ενίσχυση και την ενδυνάμωση των γυναικών συνδικαλιστριών σε όλες τις βαθμίδες των αντιπροσωπευτικών οργάνων των κοινωνικών εταιρίων (εργοδοτών και εργαζομένων).</p> <p>Η διαθεματική συνεργασία σε θέματα ισότητας των φύλων είναι απαραίτητη, ιδίως όταν αφορά σε κρίσιμες περιοχές ενδιαφέροντος, όπως η αντιμετώπιση της έμφυλης βίας, για την οποία απαιτείται:</p> <p>παρακολούθηση της εξέλιξης του φαινομένου, μέσω της καταγραφής των περιστατικών σε όλη την Ελλάδα, σε συνεργασία με τα συναρμόδια Υπουργεία, τους Δήμους, τις Περιφέρειες και την Ελληνική Αστυνομία,</p> <p>παρακολούθηση της κίνησης του δικτύου των 40 Συμβουλευτικών Κέντρων για την υποστήριξη γυναικών θυμάτων βίας λόγω φύλου, σε όλη τη χώρα</p> <p>παρακολούθηση της κίνησης της Τηλεφωνικής Γραμμής SOS 15900, που παρέχει άμεση βοήθεια σε γυναίκες θύματα βίας λόγω φύλου.</p> <p>B. τη διασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας του εθνικού μηχανισμού-δομής «ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΙΣΟΤΗΤΑΣ» και των συνακόλουθων διοικητικών πρακτικών που υλοποιούν τη δέσμευση για παρακολούθηση της ενσωμάτωσης της οπτικής του φύλου στη νομοθεσία, στις δημόσιες πολιτικές, στα προγράμματα και στις δράσεις και την αξιολόγηση των πολιτικών ισότητας. Το έργο (πλήρης τίτλος: «Μηχανισμός-Δομή παρακολούθησης της Ισότητας των Φύλων») υλοποιείται από το ΕΣΠΑ 2007-2013 (Ε.Π. «Διοικητική Μεταρρύθμιση</p>	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
			<p>2007-2013», από την ΕΥΣΥΔΕ ΥΠΕΣ). Το Παρατηρητήριο θα καθιστά διαθέσιμα δεδομένα και πληροφορίες διαχωρισμένα κατά φύλο και ηλικιακή ομάδα, ώστε να αποτυπώνει προβλήματα, θέματα και ερωτήματα που σχετίζονται με την έμφυλη διάσταση (π.χ. στατιστικά στοιχεία σχετικά με τον πραγματικό αριθμό των δικαστικών υποθέσεων που αφορούν γυναίκες, διαπίστωση ισότιμης πρόσβασης των γυναικών στα έννομα αγαθά και στη δικαιοσύνη, παρακολούθηση τήρησης ποσοστώσεων φύλου στα συλλογικά όργανα του δημοσίου τομέα, παρακολούθηση πολιτικών για την ισότητα ανδρών και γυναικών στα οικονομικά κέντρα αποφάσεων κ.ο.κ.). Ο Μηχανισμός θα διαθέτει σύστημα αξιολόγησης των δράσεων, καθώς και ανατροφοδότησης και συνεργασίας με όλους τους οργανισμούς της Δημόσιας Διοίκησης και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης.</p> <p>Στο πλαίσιο λειτουργίας του Παρατηρητηρίου Ισότητας, η δικτύωση και η συνεργασία ανάμεσα στους εμπλεκόμενους φορείς προβλέπεται να διευκολύνεται από την:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ανάπτυξη και λειτουργία ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος και άλλων εργαλείων για τη λειτουργία του Μηχανισμού-Δομής Παρακολούθησης της Ισότητας των Φύλων • ανάπτυξη και λειτουργία πληροφοριακού συστήματος με δύο υποσυστήματα: α) Υπο-Σύστημα Διαχείρισης Καταλόγου εμπειρογνομόνων για θέματα ισότητας των φύλων, και β) Υπο-Σύστημα Διαχείρισης Καταλόγου γυναικείων, φεμινιστικών και μη κυβερνητικών οργανώσεων που αναπτύσσουν δράσεις στο πεδίο της ισότητας των φύλων. Με βάση τη χρήση κοινής μεθοδολογίας στατιστικής τεκμηρίωσης και δεικτών φύλου θα αποτιμώνται από όλους τους εμπλεκόμενους φορείς οι επιπτώσεις στην ισότητα των φύλων. <p>Είναι απαραίτητο να προβλεφθεί η διαλειτουργικότητα των ηλεκτρονικών εργαλείων που προβλέπονται στο έργο, με άλλα συναφή ηλεκτρονικά πληροφοριακά συστήματα που είτε βρίσκονται, είτε αναμένεται να τεθούν σε λειτουργία στο πλαίσιο του Σχεδίου Δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Θα πρέπει οι προσδοκώμενες δικτυώσεις και συνεργασίες να υποστηριχθούν και με σύγχρονα ψηφιακά περιβάλλοντα και νέες τεχνολογίες προκειμένου να αποδώσουν τα αναμενόμενα οφέλη.</p> <p>Επίσης, θα πρέπει να διευκολυνθεί η διάχυση του πληροφοριακού υλικού που ήδη</p>	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
			<p>αναπτύσσεται (μελέτες, έρευνες και εθνικές εκθέσεις για την παρακολούθηση της Ισότητας των Φύλων) σε ευρύτερα κοινά.</p> <p>Γ. την αμφίδρομη επικοινωνία με τον πολίτη, επιτρέποντας την πλήρη αξιοποίηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που προσφέρονται στο πεδίο της ισότητας των φύλων, όπως: Βάσεις δεδομένων που αφορούν την παρακολούθηση του φαινομένου της έμφυλης βίας. ηλεκτρονική πρόσβαση στο υλικό της Συλλογής Νομοθεσίας για την Ισότητα των Φύλων, που αφορά σε 317 νομοθετήματα και κανονιστικές διατάξεις του ελληνικού και ευρωπαϊκού κοινοτικού δικαίου και στη Συλλογή 478 αποφάσεων ελληνικών δικαστηρίων και του Δικαστηρίου της Ε.Ε., σε σχέση με την εφαρμογή της νομοθεσίας για την ισότητα των φύλων, που δημιουργήθηκαν στο πλαίσιο του έργου «Συλλογή/Κωδικοποίηση Νομοθεσίας-Συλλογή Νομολογίας Ελληνικών Δικαστηρίων και του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης-Προτάσεις Απλούστευσης της Εφαρμογής της Νομοθεσίας»).</p> <p>Βελτίωση της ηλεκτρονικής και από απόσταση αξιοποίησης της υποδομής, των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης Θεμάτων Ισότητας των Φύλων της Γ.Γ.Ι.Φ., αυξάνοντας τη διαλειτουργικότητα του αποθετηρίου της, και την αναζητησιμότητα του ψηφιοποιημένου υλικού που διαθέτει αξιοποιώντας τον πλούτο του Ιστορικό Αρχείου της.</p> <p>Σχετικές δράσεις (ενδεικτικά)</p> <p>ΑΣ 3.3 Δημιουργία του απαραίτητου θεσμικού πλαισίου οργάνωσης και διοίκησης των υπηρεσιών πληροφορικής και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και των φορέων και μονάδων του Δημόσιου Τομέα με συναφές αντικείμενο.</p> <p>ΑΣ 3.3 Κατάρτιση σχεδίου στελέχωσης υπηρεσιών πληροφορικής και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και των φορέων και μονάδων του Δημόσιου Τομέα με συναφές αντικείμενο.</p> <p>ΑΣ 3.3.6. Θεσμοθέτηση οργανωτικής δομής (governance framework and structure) της Διοίκησης για την υλοποίηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε στρατηγικό, επιχειρησιακό, τεχνολογικό και ελεγκτικό επίπεδο.</p> <p>ΑΣ 3.3.5. Ανάπτυξη Κεντρικού Αποθετηρίου Μελετών και Ερευνών</p>	
ΓΣ9.2	Διασύνδεση	Νικόλαος	Όπως είναι γνωστό οι αρμοδιότητες για τις Ανώνυμες εταιρείες πέρασαν απο τις περιφέρειες	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
	Εμπορικών Μητρώων	Ανδρουλακάκης (Αντιπεριφερειάρχης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρεια Αττικής)	στο ΓΕΜΗ. Όμως ο έλεγχος ασκείται ακόμη απο τις περιφέρειες οι οποίες χρησιμοποιούν το μόνο ΟΠΣΝΑ που δουλεύει ικανοποιητικά με ελάχιστα προβλήματα. Η έλλειψη όμως κρατικού συντονισμού οδήγησε στη δημιουργία νέου πληροφοριακού συστήματος για το ΓΕΜΗ το οποίο δεν διαλειτουργεί καθόλου με το ΟΠΣΝΑ των περιφερειών. Αποτέλεσμα είναι οι αρμόδιοι υπάλληλοι των περιφερειών να δουλεύουν δύο συστήματα και να μεταφέρουν μόνοι τους πληροφορίες απο το ένα σύστημα στο άλλο, κάτι που έχει δημιουργήσει εκρηκτικές καταστάσεις και πολύμηνες καθυστερήσεις στην εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων ιδιαίτερα στην περιφέρεια Αττικής. Θα πρέπει λοιπόν άμεσα μέσα στο 2014 να διαλειτουργήσουν η εφαρμογή του ΓΕΜΗ με το ΟΠΣΝΑ των ΑΕ των περιφερειών.	
ΓΣ10.1	Ενίσχυση θεσμικού πλαισίου και υποδομών για τα ανοικτά δημόσια δεδομένα	Νικόλαος Ανδρουλακάκης (Αντιπεριφερειάρχης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Περιφέρεια Αττικής)	<p>Είναι γεγονός ότι οι 13 Περιφέρειες της χώρας λόγω των αυξημένων αρμοδιοτήτων που της έχουν ανατεθεί από την Πολιτεία με την εφαρμογή του Νόμου του Καλλικράτη, διαθέτουν στοιχεία και πληροφορίες από όλες τις αρμοδιότητες των Γενικών Διευθύνσεων, όπως Αναπτυξιακού Προγραμματισμού Περιβάλλοντος & Υποδομών, Εσωτερικής Λειτουργίας, Περιφερειακής Αγροτικής Οικονομίας & Κτηνιατρικής, Ανάπτυξης, Μεταφορών & Επικοινωνιών, Δημόσιας Υγείας & Κοινωνικής Μέριμνας. Τα στοιχεία και οι πληροφορίες αυτές έχουν παραχθεί με χρήματα και πόρους όλων των πολιτών της χώρας και είναι απαραίτητο να είναι προσβάσιμα από τον οποιονδήποτε, χωρίς θεσμικούς και τεχνικούς φραγμούς.</p> <p>Τα τελευταία χρόνια ενισχύονται δειλά – δειλά και στην Ελλάδα οι πολιτικές για την ευρύτερη δυνατή διάθεση και περαιτέρω χρήση των Δημοσίων Δεδομένων. Αναμφισβήτητα τα ανοικτά δημόσια δεδομένα αποτελούν μοχλό οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης με διάφορους τρόπους, όπως</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ ως αυτοτελές οικονομικό αγαθό (π.χ. ως πρώτη ύλη για τη δημιουργία υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας σε διάφορους τομείς όπως εκπαίδευση, Τουρισμό, Επιχειρηματικότητα) ☒ ως επικουρικό μέσο για τη μείωση του κόστους και την αύξηση της παραγωγικότητας στη δημόσια διοίκηση (π.χ. με τη συλλογή, διάθεση και διαρκή δημόσια αξιολόγηση οικονομικών δεδομένων από διάφορες δημόσιες υπηρεσίες,) ☒ ως στοιχείο για την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς (π.χ με δημοσιοποίηση των όρων και 	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
			<p>της προόδου των δημοσίων συμβάσεων).</p> <p>Δυστυχώς στην χώρα μας τα δεδομένα των Δημόσιων Υπηρεσιών θεωρούνται κτήμα και περιουσία των διοικούντων και των υπαλλήλων τους. Ακόμη και σε περιπτώσεις που υπάρχει νόμος για τη διάθεσή τους οι υπηρεσίες κωλυσιεργούν και βρίσκουν ένα σωρό προφάσεις για να μη τα διαθέσουν. Το γεγονός αυτό ενισχύει την αδιαφάνεια στις συναλλαγές και αποτελεί τροχοπέδη για την ανάπτυξη.</p> <p>Σήμερα η ψηφιακή πληροφορία και η ελεύθερη πρόσβαση σε αυτή αποτελούν ζωτικό στοιχείο της σύγχρονης κοινωνίας, πηγή έμπνευσης και δημιουργικότητας, αλλά και στοιχείο κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης. Πρωταρχική μέριμνα των Περιφερειών, θα πρέπει να αποτελέσει η τεκμηρίωση, η διαχείριση και η διάδοση της πληροφορίας, με τρόπο που προάγει την έρευνα, την καινοτομία και τον πολιτισμό. Καταρχάς τα ανοικτά δεδομένα θα μας βοηθήσουν να επιτελέσουμε ένα καλύτερο έργο στην ενθάρρυνση της καινοτομίας μέσα στις υπηρεσίες των Περιφερειών και να εξασφαλίσουμε ότι η διοίκηση της είναι ανοικτή, διαφανής και υπολογίσιμη. Εν συνεχεία θα πρέπει να δουλέψουμε με μία ομάδα ηγετών από την τεχνολογική κοινότητα οι οποίοι θα μας βοηθήσουν να μετασχηματίσουμε τα δεδομένα σε πληροφορία η οποία θα κάνει τη διαφορά στις ζωές των πολιτών των περιφερειών.</p> <p>Πολλοί άνθρωποι πιστεύουν ότι η ιδέα της ανοικτής διακυβέρνησης είναι όλα αυτά που σχετίζονται με την απελευθέρωση της πληροφορίας, αλλά στην ουσία το νόημα είναι αρκετά βαθύτερο. Στην πραγματικότητα η ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι μέρος της μεγαλύτερης αλλαγής του προηγούμενου αιώνα στη δομή και την αρχιτεκτονική του δημόσιου τομέα.</p> <p>Υπάρχει ένα υπέρογκο πλήθος δεδομένων στις Περιφέρειες, όπως δεδομένα για καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος, περιβαλλοντολογικά δεδομένα, δεδομένα για επιχειρήσεις και βιομηχανίες, στοιχεία οδικού δικτύου και κυκλοφορίας και άλλα. Όταν οι Περιφέρειες αρχίσουν να διαθέτουν τα δεδομένα αυτά στους πολίτες και τις επιχειρήσεις, θα τους δώσει την ευκαιρία και τις δυνατότητες να αυτό-οργανωθούν και να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα ώστε να δημιουργήσουν προστιθέμενη αξία. Αυτό δεν πρόκειται για μεταφορά αρμοδιοτήτων σε ιδιώτες ή την ιδιωτικοποίηση διαφόρων υπηρεσιών της Περιφέρειας όπως πιθανώς να νομίσουν ορισμένοι. Πρόκειται για ένα νέο τμήμα στο εργαστήριο της κοινωνίας</p>	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
			<p>για το πώς δημιουργούμε δημόσια αξία. Το αποτέλεσμα θα είναι καλύτερη παροχή υπηρεσιών από τις Περιφέρειες και δραστική μείωση του κόστους λειτουργίας τους. Επιπλέον θα δημιουργηθεί μία σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ μίας Περιφέρειας των πολιτών και επιχειρήσεων της.</p> <p>Παραδείγματα χρήσης ανοικτών δεδομένων</p> <p>Η δημοσίευση γεωχωρικών δεδομένων σχετικά με τις θέσεις που δραστηριοποιούνται επιχειρήσεις ή πολίτες, σε συνδυασμό με τα στατιστικά πληθυσμιακά δεδομένα και τις χρήσεις γης, μπορεί να οδηγήσει σε εφαρμογές και υπηρεσίες για την αναζήτηση βέλτιστης θέσης για έναρξη μίας νέας επιχείρησης. Με τον τρόπο αυτό όσοι επιθυμούν να ξεκινήσουν κάποια νέα δραστηριότητα θα έχουν την δυνατότητα να γνωρίζουν εκ των προτέρων αν η σχετική νομοθεσία το επιτρέπει και επιπλέον θα έχουν στη διάθεσή τους στοιχεία βιωσιμότητας.</p> <p>Τα ανοικτά δεδομένα θα οδηγήσουν στη δημιουργία νέων εφαρμογών για έξυπνα κινητά τηλέφωνα. Οι εφαρμογές αυτές μπορεί να είναι σε διαφορετικές θεματικές ενότητες όπως τουρισμού, διασκέδασης & αναψυχής, εύρεσης οικονομικής δραστηριότητας (ATM τραπεζών, Πρατήρια με φθηνότερη βενζίνη κλπ). Σαν αποτέλεσμα αυτών των εφαρμογών θα έχουμε μεγαλύτερη διείσδυση των εν δυνάμει χρηστών στην κινητή τηλεφωνία και στο διαδίκτυο με την τεχνολογία 3G και 4G. Αυτό θα δημιουργήσει ανάπτυξη με νέες θέσεις εργασίας από τη δημιουργία νέων επιχειρήσεων και την επέκταση των υπαρχόντων εταιρειών σε νέες δραστηριότητες.</p> <p>Τα ανοικτά δεδομένα θα δώσουν την δυνατότητα για ενεργή συμμετοχή των πολιτών στα δρώμενα μίας Περιφέρειας, αφού με την ανάπτυξη νέων εφαρμογών WEB, ή κινητών τηλεφώνων οι πολίτες θα μπορούν να επικοινωνούν άμεσα και χωρίς ταλαιπωρία με τις αρμόδιες υπηρεσίες, για να αναφέρουν κάποιο πρόβλημα ή καταγγελία. Τα παραδείγματα που μπορεί να κινητοποιήσουν και να ευαισθητοποιήσουν τους πολίτες της περιφέρειας είναι πάμπολλα. Από το να αναρτήσουν την φωτογραφία κάποιου εγκαταλελειμμένου αυτοκινήτου, ή μίας λακκούβας στο οδόστρωμα, μέχρι το να κάνουν κάποια καταγγελία που έχει να κάνει με την προστασία της δημόσιας υγείας ή των καταναλωτών. Ο πολίτης δεν</p>	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
			χρειάζεται να γνωρίζει σε ποια υπηρεσία της Περιφέρειας ή του Δήμου να απευθυνθεί. Το λογισμικό ανάλογα με την καταγγελία ή την υπόδειξη του πολίτη θα αναλαμβάνει να προωθήσει το αίτημα αυτόματα στην αρμόδια υπηρεσία της Περιφέρειας ή του Δήμου.	
		Βάσω Κόλλια Γενική Γραμματέας Ισότητας των Φύλων Υπουργείο Εσωτερικών	ΣΤΟΧΟΣ 10: Ανοιχτή Διάθεση Δημόσιας Πληροφορίας Αξιοποίηση και εφαρμογή των αποτελεσμάτων του έργου «Συλλογή/Κωδικοποίηση Νομοθεσίας-Συλλογή Νομολογίας Ελληνικών Δικαστηρίων και του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης-Προτάσεις Απλούστευσης της Εφαρμογής της Νομοθεσίας» που υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2007-2013. Πολιτικές διαβούλευσης, συνέργειας και συνεργασίας με τους κοινωνικούς εταίρους και τις γυναικείες οργανώσεις σε θέματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, που επιδρούν άμεσα ή έμμεσα στην καθημερινή ζωή και εργασία των γυναικών και των ανδρών.	
ΓΣ10.2	Στρατηγική συμμαχία με Αρχές και Υπηρεσίες ελέγχου και καταπολέμησης της διαφθοράς			
ΔΣ11.1	Δράσεις Ορθολογικής Αξιοποίησης των ΤΠΕ για την πραγμάτωση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων Δ/νσεις: Οικονομικών Υπηρεσιών & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Στην ενότητα «ΔΣ11.1 Δράσεις Ορθολογικής Αξιοποίησης των ΤΠΕ για την πραγματοποίηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» του Σχεδίου Δράσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης προτείνουμε στη δέσμη δράσεων να προστεθούν και τα έργα με τίτλο: <ul style="list-style-type: none"> • Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων Πολιτικής και Ποινικής Δικαιοσύνης (ΟΣΔΔΥ ΠΠ) • Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Διοικητική Δικαιοσύνη (ΟΣΔΔΥ ΔΔ) 	

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
		Βάσω Κόλλια Γενική Γραμματέας Ισότητας των Φύλων Υπουργείο Εσωτερικών	ΣΤΟΧΟΣ 11: Ενέργειες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στους Κάθετους Τομείς Ανάπτυξη καινοτόμων και ευέλικτων τρόπων οργάνωσης της εργασίας στον Δημόσιο Τομέα, συμπεριλαμβανομένων της τηλεργασίας, ώστε να συμβάλλουν στη συμφιλίωση επαγγελματικής και οικογενειακής ζωής. Δημιουργία ηλεκτρονικών εργαλείων παρακολούθησης εφαρμογής της ισότητας των φύλων στο εκπαιδευτικό σύστημα.	
ΔΣ11 .2	Εξάλειψη Επικαλύψεων / Επαναλήψεων σε Δράσεις της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης			
ΔΣ11 .3	Έργα - Πρωταθλητές	Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων Δ/νσεις: Οικονομικών Υπηρεσιών & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Στην ενότητα ΔΣ11.3: Έργα-Πρωταθλητές, σε ό,τι αφορά τη δράση/έργο «9. Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα για τη συνεργατική σύνταξη, ψηφιακή υπογραφή, διακίνηση και διαχείριση εγγράφων στο δημόσιο (DocumentManagementSystem DMS) Δεν προκύπτουν σαφώς οι λεπτομέρειες της συνεισφοράς του ΥΔΔΑΔ στη συγκεκριμένη δράση/έργο. Θα ήταν καλό να υπάρξουν περαιτέρω διευκρινίσεις και διαστασιολόγηση του έργου.	
6.1.2	Δράσεις Καταλύτες (Enablers) της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης			

	Τίτλος Ενότητας	Σχολιαστής	Κείμενο Σχολιασμού	Προτεινόμενη ενέργεια
6.1.3	Χρονοδιάγραμμα Πραγματοποίησης Δράσεων			
6.1.4	Αλληλεξαρτήσεις Δράσεων			
6.2	Προϋπολογισμός			
6.3	Ιεράρχηση Δράσεων	Περικλής Φερεσιιάδης	διαρκή πρόσβαση στην παιδεία για όλους, και με πληρωμή και δωρεάν (πχ http://www.futurelearn.com), κανονικό ανοιχτό πανεπιστήμιο, και με μέσα σύγχρονης δικτύωσης, όχι με κλήρωση όπως ΚΙΝΟ	
6.3.1	Γενική Προσέγγιση			
6.3.2	Χρονική Προτεραιοποίηση Πραγματοποίησης Δράσεων			
6.3.3	Συσχέτιση Δράσεων με την Διοικητική Μεταρρύθμιση			