

Μια νέα Ψηφιακή Στρατηγική

- Νόμος Πλαίσιο για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση
- Οι Στόχοι της εφαρμογής του
- Τι θα αλλάξει για τους Πολίτες, τις Επιχειρήσεις και τη Δημόσια Διοίκηση
- Σχέδιο Δράσης
- Μια Νέα Ψηφιακή Στρατηγική για το Δημόσιο Τομέα

Ο Πολίτης για να εξυπηρετηθεί σήμερα...

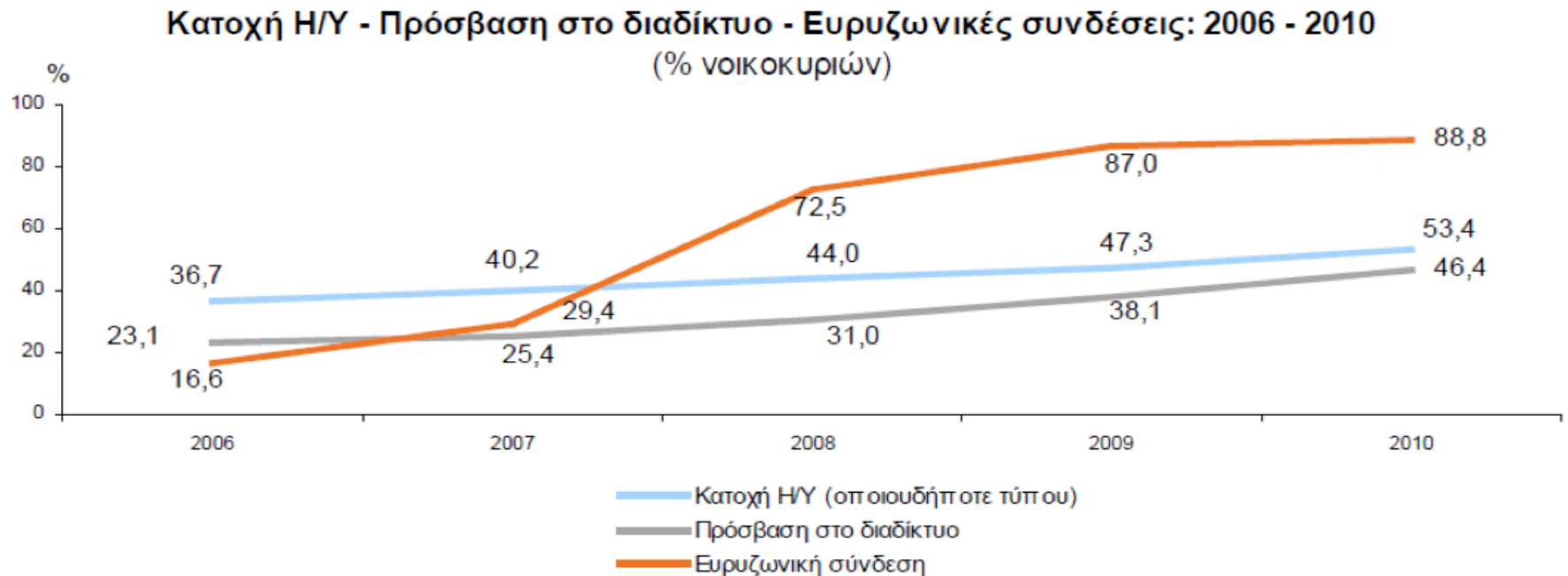
- Είναι αναγκαίο να έχει αυτοπρόσωπη παρουσία στις Υπηρεσίες του Δημοσίου για να διεκπεραιώνει τις υποθέσεις του
- Έχει την ευθύνη να συλλέγει αυτός τα απαιτούμενα έγγραφα για να διεκπεραιώσει τις υποθέσεις του..
- Δεν μπορεί να αναζητήσει αιτήσεις που έχει υποβάλλει ή να ενημερωθεί για την πορεία ενός εγγράφου
- Δεν έχει πρόσβαση σε κατάλληλα δομημένη και χρήσιμη πληροφορία στους δικτυακούς τόπους της Δημόσιας Διοίκησης
- Έχει δυσκολία στο να χρησιμοποιήσει τις διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες

Ο Πολίτης σήμερα...

- Έρχεται αντιμέτωπος με γραφειοκρατικές διαδικασίες οι οποίες δημιουργούν την «ανάγκη» για «γρηγορόσημο» και δίνουν την ευκαιρία για δημιουργία εστιών διαφθοράς
- Η ηλεκτρονική επικοινωνία είτε μεταξύ των υπηρεσιών του δημοσίου είτε των πολιτών με το δημόσιο υπόκειται σε πολλούς περιορισμούς
- Δεν έχει ανοικτή - όπως δικαιούται - πρόσβαση στη δημόσια πληροφορία
- Αναλαμβάνει να υποκαταστήσει την έλλειψη επικοινωνίας μεταξύ των υπηρεσιών, καθώς αυτές δεν επικοινωνούν ηλεκτρονικά
- Δεν έχει τη δυνατότητα να συμμετέχει στη βελτίωση των υπηρεσιών του Δημοσίου

Έχουμε Υποχρέωση

- Να διαμορφώσουμε ένα φιλικό και ανοικτό κράτος, διευκολύνοντας τους πολίτες στις συναλλαγές τους
- Να χτίσουμε την **εμπιστοσύνη** μεταξύ του πολίτη και του κράτους και των επιχειρήσεων
- Να ακολουθήσουμε τη δυναμική των **Νέων Τεχνολογιών**, τη συνεχή τους ενσωμάτωση στην καθημερινή μας ζωή



Πρέπει να ξεπεράσουμε τα προβλήματα της Δημόσιας Διοίκησης στη χρήση Νέων Τεχνολογιών

- **Χειρόγραφο** Πρωτόκολλο σε πολλές υπηρεσίες του Δημοσίου
- Οι υπηρεσίες δεν επικοινωνούν μεταξύ τους ή όταν επικοινωνούν αυτό γίνεται μέσα από αργές γραφειοκρατικές διαδικασίες
- **Ηλεκτρονική Γραφειοκρατία** η οποία έχει διαμορφωθεί από προηγούμενες αποσπασματικές προσεγγίσεις χωρίς τον κατάλληλο επιχειρησιακό σχεδιασμό
- Η Ελλάδα κατατάσσεται στην **τελευταία θέση** σχετικά με την ηλεκτρονική ολοκλήρωση των υπηρεσιών.
- **Έλλειψη οργανωτικών δομών** που πρέπει να υποστηρίζουν θεσμικές παρεμβάσεις
- **Υποχρησιμοποίηση Διαθέσιμων Υποδομών** ΤΠΕ που έχουν χρηματοδοτηθεί την τελευταία δεκαετία - έλλειψη ενιαίας στρατηγικής σε προμήθεια Υπηρεσιών ΤΠΕ, τηλεπικοινωνιών και πληροφοριακών συστημάτων
- **Δεν υπάρχει ένα εφαρμοστέο πλαίσιο** παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών προς τους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις

Τα πρώτα μας βήματα δίνουν το στίγμα των νέων παρεμβάσεων

- **Με το πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ**

- Επιτυγχάνουμε τον στόχο της διαφάνειας μέσω της οριζόντιας χρήσης των Νέων Τεχνολογιών σε όλο το εύρος της Κράτους
- Ενισχύουμε την Εμπιστοσύνη, **Καμία απόφαση, διακήρυξη διαγωνισμού, δημόσια προμήθεια και σύμβαση δεν εκτελείται αν δεν αναρτηθεί στο διαδίκτυο**
- Περίπου 21000 Στελέχη από 2.000 Φορείς αναρτούν αποφάσεις που εκδίδουν. **Η δημόσια πληροφορία ψηφιοποιείται στη πηγή**

- **Με την Εφαρμογή του Καλλικράτη**

- Βάζουμε τις βάσεις για τη διαμόρφωση μιας φιλικής, ανοικτής και ψηφιακής Τοπικής Αυτοδιοίκησης, περνάμε με τα ηλεκτρονικά ΚΕΠ στη «μετά ΚΕΠ» εποχή
- **Ενδυναμώνουμε τον πολίτη** θεσμοθετώντας μηχανισμούς διαφάνειας και λογοδοσίας

- **Ηλεκτρονική Διαβούλευση για τους Νόμους του Κράτους**

- Δίνει τη δυνατότητα στους πολίτες και σε κάθε ενδιαφερόμενο να συμμετέχει με στόχο την καλύτερη διαμόρφωσή τους

Νόμος Πλαίσιο για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

- **Προδιαγράφει** τις προϋποθέσεις για την υλοποίηση ενός πλαισίου για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών για
 - Πολίτες (G2C)
 - Επιχειρήσεις και τα άλλα Νομικά Πρόσωπα (G2B)
 - Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης (G2G)
- **Θέτει το θεσμικό νομικό υπόβαθρο** για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών από τη δημόσια διοίκηση προς φυσικά και νομικά πρόσωπα
- **Δημιουργεί έναν Συνεκτικό ιστό** που ενοποιεί παλαιότερες μη αποδοτικές και κατακερματισμένες προσεγγίσεις σε θέματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
- **Συνιστά** μια ενιαία δομημένη μεθοδολογία για την υλοποίηση και αξιοποίηση ηλεκτρονικών υπηρεσιών στους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης
- **Δίνει έμφαση** στην ενεργό συμμετοχή των στελεχών του δημοσίου
- Η οικονομική ωφέλεια εφαρμογής του εκτιμάται στα **4δισ ευρώ**

Βασικοί Στόχοι Εφαρμογής

- **Η εξυπηρέτηση του πολίτη** μέσα από τη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών και με την καθιέρωση της ηλεκτρονικής συναλλαγής σε κάθε δημόσιο φορέα
- **Η πλήρης αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών** προκειμένου να περιοριστεί δραστικά η γραφειοκρατία.
- **Η απλούστευση των διαδικασιών** που θα επιφέρει δραστική μείωση των διοικητικών επιβαρύνσεων που υφίστανται πολίτες και επιχειρήσεις κατά τις συναλλαγές τους με φορείς του δημόσιου τομέα.
- **Η μείωση εμφάνισης φαινομένων διαφθοράς** και η εδραίωση σχέσης εμπιστοσύνης ανάμεσα σε πολίτες, επιχειρήσεις και φορείς του δημόσιου τομέα.
- Η Δημιουργία προϋποθέσεων **Ανάπτυξης**
- Η Διασφάλιση της ετοιμότητας της Δημόσιας Διοίκησης να υλοποιήσει τους Στόχους του Νόμου
- Η Βελτίωση των συνθηκών εργασίας των εργαζομένων με ταυτόχρονη αύξηση της αποδοτικότητάς τους και η επίτευξη του **τρίπτυχου ευελιξία – ταχύτητα – ποιότητα** με ασφάλεια στην εσωτερική επικοινωνία και λειτουργία των φορέων.

Άξονες Παρεμβάσεων

- **Δικαιώματα** φυσικών και νομικών προσώπων για ηλεκτρονικές συναλλαγές με τη δημόσια διοίκηση και προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και επεξεργασίας στοιχείων
- Δικτυακοί τόποι φορέων της δημόσιας διοίκησης, διάθεση δημόσιας πληροφορίας και ανοιχτά δημόσια δεδομένα
- **Ηλεκτρονικά έγγραφα**, αντίγραφα και αρχεία
- **Ηλεκτρονικό πρωτόκολλο** στο οποίο ο πολίτης θα βλέπει την εξέλιξη και την κατάσταση του αιτήματος μέσω διαδικτύου
- **Ηλεκτρονική επικοινωνία** μεταξύ φορέων της δημόσιας διοίκησης, φυσικών και νομικών προσώπων
- Ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων, δηλώσεων και δικαιολογητικών
- **Ηλεκτρονικές πληρωμές**
- **Νέες οργανωτικές δομές**
- Κοινή χρήση υποδομών, υπηρεσιών ΤΠΕ και δεδομένων από τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης
- **Δίκτυο Δημοσίου Τομέα**
- Διαρκής βελτίωση υπηρεσιών και λειτουργιών του δημοσίου με τη συμμετοχή του Πολίτη

Νόμος Πλαίσιο : Άξονες Παρεμβάσεων

- **Επικεντρώνουν** στην εξυπηρέτηση του πολίτη
- **Διευκολύνουν** τους φορείς για την παροχή νέων υπηρεσιών και για την λειτουργία των υφιστάμενων
- Δημιουργούν Υποστηρικτικές δομές στη Δημόσια Διοίκηση
- Δημιουργούν προϋποθέσεις για ανάπτυξη και διάδοση των ΤΠΕ



Τι αλλάζει για τους Πολίτες & τις επιχειρήσεις

- Ηλεκτρονικές Συναλλαγές με τους Φορείς, Ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων, δηλώσεων και δικαιολογητικών.
- Ηλεκτρονική Επικοινωνία με τους Φορείς του Δημοσίου
- Ηλεκτρονικό Πρωτόλλο στο οποίο ο πολίτης θα βλέπει την κατάσταση που βρίσκεται το αίτημά του μέσω του διαδικτύου
- Υλοποιείται πλαίσιο για τις Ηλεκτρονικές Πληρωμές
- Πρόσβαση σε χρήσιμη και οργανωμένη πληροφορία μέσω των δικτυακών τόπων
- Θεσμοθετείται η δυνατότητα ηλεκτρονικής εγγραφής για πρόσβαση στις υπηρεσιών των Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης
- Θεσμοθετείται η αποδεικτική ισχύς ηλεκτρονικών εγγράφων.
- Ελεύθερη Διάθεση Δημόσιων Δεδομένων - Διασφαλίζεται Δικαίωμα πρόσβασης στις πληροφορίες των φορέων του δημόσιου τομέα.
- Θεσμοθετείται η διαρκής συμμετοχή στη βελτίωση λειτουργιών και υπηρεσιών.

Τι αλλάζει για τους Φορείς

- Έχουν το θεσμικό πλαίσιο να παρέχουν ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς τους Πολίτες
- Έχουν τη θεσμοθετημένη δυνατότητα διακίνησης ηλεκτρονικών εγγράφων μεταξύ τους
- Οι δικτυακοί τόποι όλων των οργανισμών του δημοσίου είναι πλέον οργανικό τμήμα της δομής του φορέα που ενημερώνετε καθημερινά. – παρέχουν λειτουργικούς δικτυακούς τόπους
- Διατηρούν μητρώα στα οποία καταγράφουν το σύνολο των υποδομών τους, έχουν τη δυνατότητα να συνεργαστούν με άλλους Φορείς για την απο κοινού παροχή υπηρεσιών
- Διατηρούν ηλεκτρονικά αρχεία
- Λαμβάνουν μέτρα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Λειτουργούν καινοτόμες υπηρεσίες (π.χ πρωτόκολλο στο οποίο οι πολίτες θα βλέπουν την αίτηση τους
- **Είναι συμμετέτοχοι στο συνολικό σχεδιασμό αξιοποιώντας τις εσωτερικές τους δυνάμεις και την εμπειρία τους**
- Υποστηρίζονται με χρηματοδοτικά εργαλεία για την άμεση απλούστευση των διαδικασιών τους και ανάπτυξη ασφαλών G2G υπηρεσιών, στην υπηρεσία του πολίτη, αναιρώντας την απαίτηση για παραγωγή έγχαρτου «πιστοποιητικού»

Διαμορφώνεται Ενιαία Στρατηγική για το Δημόσιο Τομέα

Η εφαρμογή του Νόμου **θα υποβοηθήσει** ήδη παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, θα τις ενισχύσει στο να παρέχουν περισσότερη λειτουργικότητα και να διασυνδεθούν προς όφελος των πολιτών που εξυπηρετούν

Μαζικές Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες : (Ενδεικτικά) Taxisnet, το IKAnet, ηλεκτρονική συνταγογράφηση, ΕΥΔΟΞΟΣ (Διανομή Συγγραμμάτων) : εξυπηρετούν περίπου **2.500.000** χρήστες

- **Δίκτυο Δημόσιου Τομέα**

- Ενιαίο σύστημα παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών υπηρεσιών και προμήθειας των αναγκαίων πληροφοριακών συστημάτων
- Διασφαλίζεται η συνεχής υποστήριξη των φορέων της Γενικής Κυβέρνησης σε υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, δίκτυα και πληροφοριακά συστήματα, η τεχνική υποστήριξη για αναβάθμιση των σχετικών υπηρεσιών, το χαμηλό προμηθευτικό κόστος και η πλήρης αξιοποίηση δυνατοτήτων των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών και της καινοτομίας
- Όλες οι ανάγκες των Φορέων θα πληρώνονται από **έναν** λογαριασμό

Διαμορφώνεται Ενιαία Στρατηγική για το Δημόσιο Τομέα

Συνάθροιση της ζήτησης σε ΤΠΕ

- Το 2010 ξεκίνησε η διαδικασία συγκέντρωσης στοιχείων για τη διαμόρφωση ενιαίας τιμολογιακή πολιτικής του Δημοσίου σε τηλεπικοινωνίες
- **Σήμερα , 400 εκ. ευρώ είναι το ετήσιο κόστος σε τηλεπικοινωνίες και σε πληροφορικά συστήματα από τον τακτικό προϋπολογισμό**
- Με το Δίκτυο Δημόσιου Τομέα το ετήσιο κόστος σε Τηλεπικοινωνίες και ΤΠΕ **θα μειωθεί στο μισό**
- **Οι πόροι που θα εξοικονομηθούν** θα είναι διαθέσιμοι για προμήθεια υπηρεσιών με στόχο την παραγωγική λειτουργία συστημάτων σε κρίσιμους τομείς (Παιδεία, Υγεία, Ασφάλιση)
- Σημειώνεται ότι το μεγαλύτερο κόστος θα εξοικονομηθεί από την ηλεκτρονικοποίηση των διαδικασιών

Παρεμβάσεις που ενδυναμώνουν τη Δημόσια Διοίκηση

- **Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε κάθε Υπουργείο**
 - Ενσωματώνει όλες τις υπάρχουσες μονάδες πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών, σχέσεων κράτους πολίτη και απλοποίησης διαδικασιών.
 - Οργανωτική Δομή που θα διασφαλίσει την επιτυχία της Δράσης
- Ιδρύονται ηλεκτρονικά μητρώα εξοπλισμού, λογισμικού και δεδομένων.
- **Κεντρικά Αποθετήρια Δεδομένων και Διαδικασιών** στο Εθνικό Τυπογραφείο
- Κοινή Χρήση Δεδομένων & Υποδομών σε Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης
- **Λειτουργία Επιτελικών Δομών Αποτίμησης και αξιολόγησης** της διαδικασίας των παρεχόμενων υπηρεσιών από τα ίδια τα στελέχη πληροφορικής (σύννοδος Δ/ντων Πληροφορικής κ.α)

Άξονες Σχεδιασμού για την Εφαρμογή του Νόμου

1. Νομοθετικό Πλαίσιο Εξειδίκευσης

- Εξειδίκευση του Νομοθετικού Πλαισίου
- Αποφάσεις που είναι αναγκαίες για την Ενεργοποίηση Διατάξεων του Νόμου

2. Εκπαίδευση

- Εκπαίδευση κρίσιμης μάζας στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης για την οργάνωση της Υλοποίησης του Νόμου
- Τριετές Πλάνο Εκπαίδευσης Στελεχών σε θέματα Νέων Νέων Τεχνολογιών

3. Ανθρώπινο Δίκτυο

- Σύσταση Ομάδων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε όλους τους Φορείς **με ανοικτές Διαδικασίες** μέσω του διαδικτύου
- Δράσεις Ενημέρωσης και Ευαισθητοποίησης σε στελέχη των Φορέων

Άξονες Σχεδιασμού για την Εφαρμογή του Νόμου

4.Τεχνολογικές Υποδομές

- Αξιοποίηση Υφιστάμεων Υποδομών και Συστημάτων των Φορέων του Δημοσίου (Πληροφοριακά Συστήματα, Data Centers)
- Δημιουργία Εθνικών Μητρώων
- Ανάπτυξη απαιτούμενων εφαρμογών **ΜΙΑ** φορά για **ΟΛΟΥΣ** τους Φορείς
- Διαλειτουργικότητα συστημάτων
- Ψηφιακές Υπογραφές σε Στελέχη του Δημοσίου που υπογράφουν διοικητικές πράξεις & Αποφάσεις
- Βέλτιστη αξιοποίηση Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και Υποδομών – Συνάθροιση της ζήτησης για την επίτευξη του ελάχιστου κόστους
- Κεντρικά Μητρώα Διαθέσιμου Εξοπλισμού, Λογισμικού, Υποδομών σε όλους τους Φορείς

Άξονες Σχεδιασμού για την Εφαρμογή του Νόμου

5. Δημοσιότητα και Ενημέρωση

- Συνολικός Σχεδιασμός σε δύο Φάσεις
 - Διάχυση της Στοχοθεσίας προς τους Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης προκειμένου να υπάρχει ευθυγράμμιση για τον τρόπο υλοποίησης του νόμου
 - Ενημέρωση των πολιτών με στόχο τη διάδοση των ηλεκτρονικών συναλλαγών

6. Καθολική Πρόσβαση χωρίς αποκλεισμούς

- Πρόσβαση στις ηλεκτρονικές Υπηρεσίες, χωρίς αποκλεισμούς
- Απομακρυσμένες – νησιωτικές ομάδες
- Πληθυσμιακές ομάδες που χρειάζονται υποστήριξη

Δράσεις Άμεσης Προτεραιότητας

- **Αναδιοργάνωση της διαδικτυακής παρουσίας των Φορέων** της Δημόσιας Διοίκησης με στόχο να παρέχουν χρήσιμη πληροφορία
- **Διαμόρφωση Πλαισίου για τις Ηλεκτρονικές Πληρωμές** σε συνεργασία με το Υπουργείο Οικονομικών
- **Δημιουργία κεντρικής πλατφόρμα ανοικτών δεδομένων**
 - οι φορείς θα μπορούν να συνεισφέρουν δομημένο περιεχόμενο χρήσιμο για άλλους φορείς για την επίτευξη διαλειτουργικότητας συστημάτων και χρήσιμο στους πολίτες
- **Ηλεκτρονικό Εγγραφο του Δημοσίου**
 - Θα παράγεται από τους Φορείς, από τα στελέχη που υπογράφουν αποφάσεις και θα έχει νομική ισχύ
- **Δημιουργία εφαρμογής πρωτοκόλλου μια φορά για όλους τους Φορείς**
 - Βασική αρχή του θα είναι η δυνατότητα των πολιτών να βλέπουν την εξέλιξη της αίτησης τους online καθώς και η ανταλλαγή εγγράφων μεταξύ των υπηρεσιών του Δημοσίου

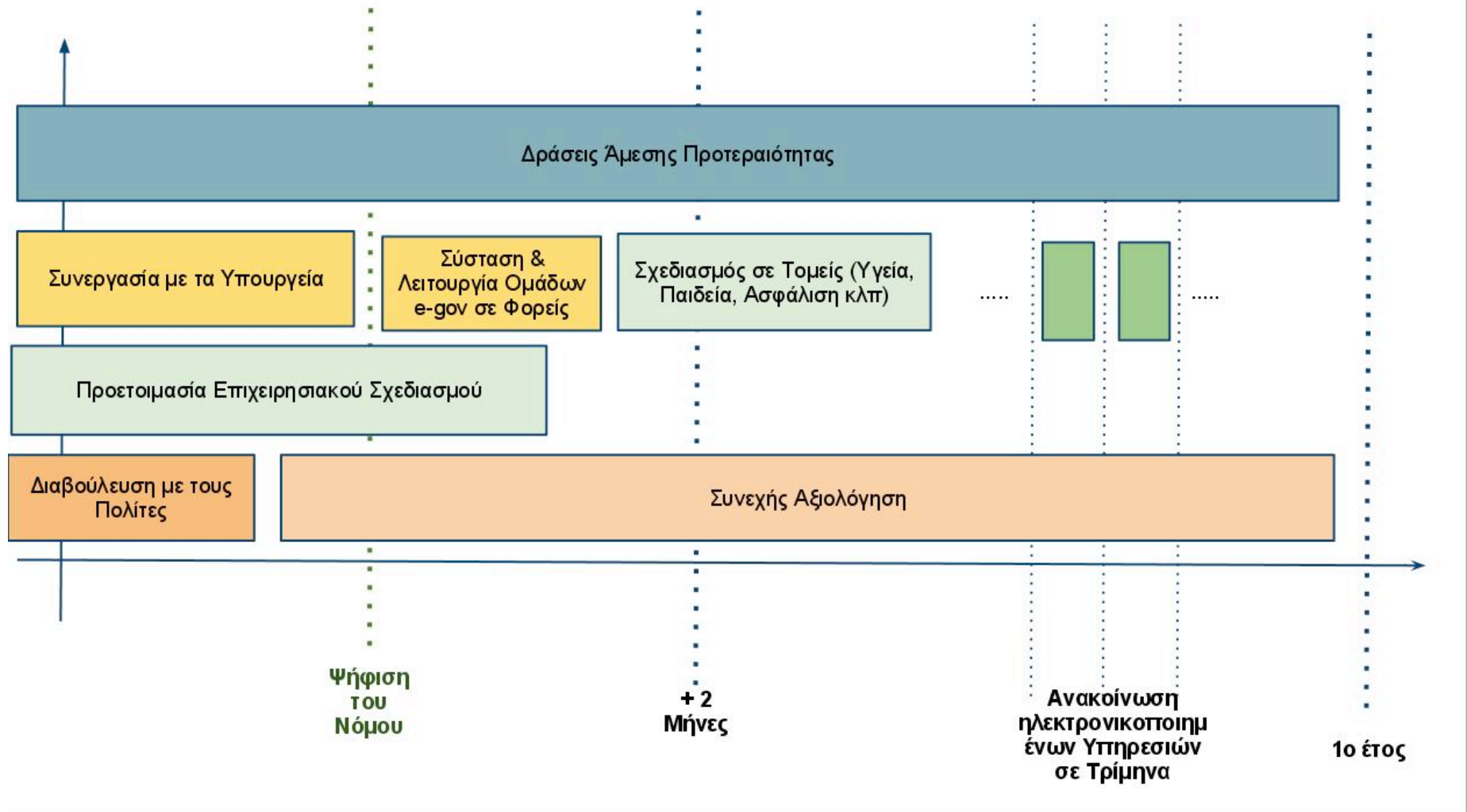
Δράσεις Άμεσης Προτεραιότητας

- **Δράση του Συμμετοχικού ανασχεδιασμού των Υπηρεσιών της Διοίκησης**
 - Οι πολίτες (και τα στελέχη της Διοίκησης) θα έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν μέσα από διαδικτυακή πλατφόρμα ιδέες για βελτίωση. Μέσω του δικτυακού τόπου της δράσης θα δημοσιεύονται αναλυτικά στατιστικά των μηνυμάτων και σε επίπεδο τριμήνου θα αναρτάται η πρόοδος βελτίωσης των διαδικασιών από τους Φορείς
- **Πρώτη Φάση απόδοσης Ψηφιακής Υπογραφής σε στελέχη της Δημόσιας διοίκησης που εκδίδουν αποφάσεις**
- **Εκπαίδευση κρίσιμου αριθμού στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης**
 - Η πρώτη φάση θα είναι στοχευμένη και θα αφορά την εκπαίδευση σε εργαλεία και μεθοδολογίες που μπορούν να αξιοποιηθούν άμεσα για την οργάνωση υλοποίησης του Νόμου σε επίπεδο Φορέων.
 - Θα απευθύνεται σε Υπουργεία και σε κρίσιμους φορείς που παρέχουν σημαντικές υπηρεσίες στους πολίτες.
- **Συνάθροιση της ζήτησης των Τηλεπικοινωνιακών Αναγκών και αναγκών σε πληροφοριακά συστήματα και υποδομές**
 - Όλες οι ανάγκες των Φορέων θα πληρώνονται από έναν λογαριασμό

Χρονοδιάγραμμα Δράσης

- **Εως την ψήφιση του Νόμου**
 - Ενέργειες Προετοιμασίας του Σχεδιασμού
 - Συνεργασία με τα Υπουργεία
 - Προετοιμασία Δράσεων Άμεσης προτεραιότητας
- **Τους δύο πρώτους Μήνες**
 - Σύσταση και Λειτουργία Ομάδων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε Φορείς
 - Εξειδίκευση του Σχεδιασμού σε Βασικούς Τομείς (Υγεία, Παιδεία, Ασφάλιση, Οικονομικές Συναλλαγές κλπ) σε συνεργασία με τις Ομάδες των Υπουργείων
- **Τρίμηνα Χρονοδιαγράμματα εφαρμογής**
 - Κάθε Τρίμηνο θα ανακοινώνονται αποτελέσματα που θα είναι ορατά στους πολίτες και στις επιχειρήσεις
 - Κάθε Τρίμηνο θα ανακοινώνονται νέες Υπηρεσίες σε όλο το εύρος της Δημόσιας Διοίκησης

Χρονοδιάγραμμα Δράσης



Πώς θα πετύχουμε τους στόχους μας

- Αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού του δημοσίου σε τεχνικά και επιχειρησιακά θέματα
- Αξιοποίηση υφιστάμενων συστημάτων και υποδομών
- Διαρκής και αποτελεσματική Εκπαίδευση των στελεχών
- Συνάθροιση της ζήτησης σε ΤΠΕ και Υπηρεσίες Πληροφορικής
- Στοχευμένη αξιοποίηση των διαθέσιμων Χρηματοδοτικών εργαλείων ώστε να πιάνουν τόπο
- Παροχή θεσμικών και τεχνολογικών «εργαλείων» προς τη Δημόσια Διοίκηση
- Συνεργασία με τον Ιδιωτικό Τομέα , Πανεπιστήμια και Φορείς με εμπειρία σε συγκεκριμένους τομείς
- Με τη διαρκή συμμετοχή και ανατροφοδότηση από τον πολίτη
- Διαρκής αξιολόγηση

Δράσεις, Αναφορές

- **Ψηφιακή Ατζέντα 2020 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής**
 - Ενσωμάτωση στοιχείων της στο συνολικό σχεδιασμό
 - DigitalGreece2020 – Δράση με στόχο την εξειδίκευση της Ατζέντας στο Ελληνικό Περιβάλλον
 - Αξιοποίηση προτάσεων του forum digitalgreece2020.gr για την υλοποίηση δράσεων “πιλότων”

- **Δράση Συμμετοχικού Ανασχεδιασμού Ηλεκτρονικών Υπηρεσιων**
 - Προτάσεις της κοινότητας 3.000 πολιτών του labs.opengov.gr για τη βελτίωση υφιστάμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών