

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΤΑ  
ΠΛΑΙΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ:**

**«ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΣΥΛΛΟΓΗΣ & ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ  
ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΜΟΡΦΩΝ ΣΟΒΑΡΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΟΥ  
ΕΓΚΛΗΜΑΤΟΣ»**

**ΤΟΥ ΠΟΛΥΕΤΟΥΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ 2014-2020 ΤΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ISF).**

## Περιεχόμενα

1. ΣΚΟΠΟΣ ΕΡΓΟΥ .....	3
2. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ .....	3
2.1 ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ : .....	3
2.2 ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ .....	3
3. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ .....	4
3.1 ΣΥΝΤΑΞΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ-ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ .....	4
3.2 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ .....	5
3.3 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ .....	5
3.4 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ(HARDWARE) ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (SOFTWARE) .....	6
3.5 ΥΛΙΚΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ-ΤΕΧΝΙΚΑ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΑ .....	7
3.6 ΠΑΡΑΔΟΣΗ-ΔΟΚΙΜΕΣ ΑΠΟΔΟΧΗΣ-ΠΑΡΑΛΑΒΗ-ΕΛΕΓΧΟΙ .....	7
3.7 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ .....	7
3.8 ΕΝΤΥΠΟ ΥΛΙΚΟ-ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΑ .....	8
3.9 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ .....	8
3.10 ΑΣΦΑΛΕΙΑ .....	8
3.11 ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ-ΡΗΤΡΕΣ .....	8
4. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ .....	9
5. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ .....	29
5.1 ΟΜΑΔΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ .....	29

## 1. ΣΚΟΠΟΣ ΕΡΓΟΥ

Σκοπός του παρόντος έργου είναι η ενίσχυση των δυνατοτήτων συλλογής και ανάλυσης (επιχειρησιακή και στρατηγική) πληροφοριών για την αντιμετώπιση κάθε μορφής εγκληματικότητας και ιδίως του σοβαρού και οργανωμένου εγκλήματος στην περιφέρεια της Αττικής. Με αυτό τον τρόπο θα γίνει αποτελεσματικότερη η πληροφοριακή υποστήριξη σε αναλυτικό επίπεδο των επιχειρησιακών Υπηρεσιών της Δ/νσης Ασφάλειας Αττικής, κατά την προανακριτική διερεύνηση των υποθέσεων που επιλαμβάνονται, και την κατ' επέκταση συμβάδιση με τον αντίστοιχο Κύκλο Πολιτικής που έχει καταρτισθεί από την Ε.Ε..

Πιο συγκεκριμένα μέσω του εν λόγω έργου, επιδιώκεται:

- Ο Εκσυγχρονισμός και Εφαρμογή νέων βέλτιστων πρακτικών με την αξιοποίηση σύγχρονων μέσων – τεχνολογίας.
- Η βελτίωση της δυνατότητας συλλογής, επεξεργασίας, διαχείρισης και ανάλυσης πληροφοριών και πληροφοριακή - αναλυτική υποστήριξη των επιχειρησιακών Υπηρεσιών της Δ/νσης Ασφάλειας Αττικής, με πληρότητα, ταχύτητα, ευελιξία και αποτελεσματικότητα.
- Ο εμπλουτισμός, ενίσχυση και συσχετισμός των πληροφοριακών δεδομένων και κατ' επέκταση ποιοτικής αναβάθμισης του παραγόμενου αποτελέσματος ανάλυσης.
- Η διεύρυνση των δυνατοτήτων των ήδη λειτουργούντων Β.Δ. και προσαρμογή της δομής τους στις νέες απαιτήσεις.
- Η διεύρυνση στη δομή και τη μορφή εγκληματικών οργανώσεων και οργανωμένων εγκληματικών ομάδων. Η ακριβής και έγκυρη αποτύπωση των δράσεων αυτών με διεθνώς αναγνωρισμένα και ευρέως χρησιμοποιούμενα εργαλεία ανάλυσης.
- Η ενίσχυση συνεργασίας και διαλειτουργικότητας με τα αντίστοιχα τμήματα στην διάρθρωση των Υπηρεσιών της Δ.Α.Α, καθώς και με την κεντρική και περιφερειακές δομές της Διεύθυνσης Διαχείρισης και Ανάλυσης Πληροφοριών, μέσω της ανταλλαγής πληροφοριών και γνώσεων τεχνικών ανάλυσης.

## 2. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

### 2.1 ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ :

Ο υλικοτεχνικός εξοπλισμός είναι απαραίτητος για την υποστήριξη των λογισμικών προγραμμάτων, που αναφέρονται παρακάτω καθώς και όσων ήδη υπάρχουν στην Υπηρεσία, με προδιαγραφές που θα πληρούν τους όρους συμβατότητας με αυτά και αποτελεσματικής λειτουργίας τους (αξιοποίηση δυνατοτήτων τους, ταχύτητα επεξεργασίας των δεδομένων, αξιοπιστία και λειτουργική ανθεκτικότητα). Συνοπτικά παρουσιάζονται παρακάτω:

- Σύγχρονες κεντρικές μονάδες Η/Υ με υψηλή επεξεργαστική ισχύ, προσωρινή μνήμη, αποθηκευτικό χώρο κλπ και εξοπλισμό λειτουργίας τους
- Οθόνες υψηλής ευκρίνειας και μεγέθους
- Υπολογιστές διακομιστές SERVER
- Εξοπλισμός λειτουργίας Υπηρεσίας (Καταστροφείς εγγράφων – εκτυπωτές – τηλεοράσεις – βιντεοπροβολέας – σταθεροποιητής ρεύματος κ.α.)

Αναλυτικά παρατίθενται παρακάτω στο παράρτημα Α του πίνακα τεχνικών προδιαγραφών.

### 2.2 ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

- Λογισμικό ανάλυσης, οπτικοποίησης και επεξεργασίας μεγάλου όγκου εγκληματολογικού ενδιαφέροντος πληροφοριών
- Λογισμικό αναζήτησης, συλλογής και επεξεργασίας δομημένων και αδόμητων δεδομένων από πολλαπλές βάσεις δεδομένων, ανοικτών πηγών, συστημάτων αρχείου, μέσων κοινωνικής δικτύωσης σε ένα ενοποιημένο περιβάλλον εργασίας.
- Λογισμικό διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας
- Λογισμικό λειτουργίας διακομιστών
- Εγκληματολογικό λογισμικό συλλογής πληροφοριών από αποθηκευτικούς χώρους απλών και έξυπνων συσκευών και κλώνων αυτών.

Παρακάτω στα παραρτήματα Β, Γ, Δ, Ε και ΣΤ του πίνακα των τεχνικών προδιαγραφών διατυπώνονται αναλυτικά οι ανωτέρω λογισμικές εφαρμογές. Επίσης διατυπώνεται η απαίτηση για εκπαίδευση αστυνομικού προσωπικού στην χρήση των λογισμικών αυτών, όπου αυτή κρίθηκε απαραίτητη.

## 3. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

### 3.1 ΣΥΝΤΑΞΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ-ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

**3.1.1** Οι προσφορές υποχρεωτικά θα είναι γραμμένες στην Ελληνική γλώσσα και θα συνοδεύονται από πίνακα συμμόρφωσης, στον οποίο θα ακολουθείται η ίδια σειρά και αρίθμηση με τις παρούσες προδιαγραφές **σε όλες τις ενότητες** και θα γίνεται **οπωσδήποτε παραπομπή στην αντίστοιχη σελίδα του εγχειριδίου** του κατασκευαστή και στο εδάφιο της τεχνικής προσφοράς, για κάθε περίπτωση. Όλες οι τεχνικές προδιαγραφές είναι υποχρεωτικές. Όλες οι παράγραφοι απαιτήσεων του παρόντος τεύχους διακήρυξης του έργου, που δεν συμπεριλαμβάνονται σε πίνακες συμμόρφωσης αποτελούν επίσης απαιτήσεις υλοποίησης και ο Υποψήφιος ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ οφείλει να δηλώσει στην προσφορά του την συμμόρφωση του με αυτές. Οποιαδήποτε ασάφεια στις απαντήσεις στο φύλλο συμμόρφωσης θα αποτελεί αιτία αποκλεισμού για τους υποβάλλοντες την προσφορά.

**3.1.2** Ακολουθεί επεξήγηση των στηλών των πινάκων:

#### **Στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ**

Στα κελιά της στήλης αυτής περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

#### **Στήλη ΑΠΑΙΤΗΣΗ**

Στα κελιά της στήλης αυτής έχουν συμπληρωθεί:

-Η λέξη "ΝΑΙ", που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον προμηθευτή. Για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει «ΝΑΙ» σε τίτλο απαιτήσεων, ο οποίος αναλύεται σε επιμέρους χαρακτηριστικά, θεωρείται ότι η απαίτηση περιλαμβάνει όλα τα επιμέρους χαρακτηριστικά και πρέπει να δοθεί απάντηση για το καθένα χωριστά. Η συγκεκριμένη επισήμανση δεν ισχύει όταν υπάρχει επιμέρους ανάλυση για την απαίτηση του κάθε ειδικού χαρακτηριστικού.

-Ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο).

#### **Στήλη ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Στα κελιά της στήλης αυτής σημειώνεται υποχρεωτικά η απάντηση του προμηθευτή που θα έχει :

Την ένδειξη "ΝΑΙ" εάν από την προσφορά πληρούται η αντίστοιχη προδιαγραφή ή αναλαμβάνεται η συγκεκριμένη υποχρέωση.

Ένα αριθμητικό μέγεθος από το οποίο θα προκύπτει εάν ικανοποιείται ή όχι η αντίστοιχη προδιαγραφή.

#### **Στήλη ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**

Στη στήλη αυτή αναγράφονται υποχρεωτικά οι παραπομπές ανά κελί, σε άλλα σημεία της προσφοράς, τεχνικά φυλλάδια, εγχειρίδια ή φωτοτυπίες τμημάτων τους, δημοσιεύματα κ.λπ. από τα οποία τεκμηριώνονται και αιτιολογούνται πλήρως οι απαντήσεις της προηγούμενης στήλης της προσφοράς.

Όλο το παραπάνω υλικό τεκμηρίωσης θα αποτελέσει ξεχωριστό τόμο της προσφοράς, ο οποίος και θα είναι αριθμημένος ανά σελίδα. Οι παραπομπές θα γίνονται σε συγκεκριμένη σελίδα ή σελίδες του τόμου αυτού. Γενικές αναφορές ή ασαφείς παραπομπές δύναται να αποτελέσουν λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση και η αντίστοιχη παραπομπή, σε όλα τα σημεία των πινάκων και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

**3.1.3** Τα τεχνικά χαρακτηριστικά και στοιχεία που ζητούνται από τις προδιαγραφές αυτές, να προκύπτουν σαφώς από το επίσημο αναγνωρισμένο τεχνικό εγχειρίδιο ή τεχνικό φυλλάδιο με υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/86 του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ότι πράγματι είναι το ζητούμενο, τα οποία θα συνοποβάλλονται με την τεχνική προσφορά.

**3.1.4** Τα ζητούμενα μεγέθη να δίνονται στο ζητούμενο κατά περίπτωση σύστημα μετρήσεων.

**3.1.5** Στην τεχνική προσφορά απαραίτητως να αναγράφεται η μάρκα, το μοντέλο, ο τύπος, το εργοστάσιο κατασκευής, η χώρα προέλευσης και κατασκευής των προσφερομένων συσκευών και των παρελκόμενων τους και του τελικού προϊόντος καθώς και των λογισμικών. Επιπρόσθετα:

- Το σύνολο του εξοπλισμού να είναι καινούργιο και αμεταχειριστό.
- Το κάθε επιμέρους τμήμα του εξοπλισμού κάθε είδους θα πρέπει να είναι το τελευταίο μοντέλο της σειράς του και να μην είναι ανακατασκευασμένο.

## 3.2 ΕΓΓΥΗΣΗ

Όλο το έργο (Υλικοτεχνικός Εξοπλισμός και Λογισμικές Εφαρμογές) να συνοδεύεται απαραίτητως από τις ακόλουθες εγγυήσεις:

- 3.2.1. Εγγύηση α) καλής λειτουργίας για το σύνολο του προσφερόμενου υλικοτεχνικού εξοπλισμού και β) αναβαθμίσεων για το σύνολο των λογισμικών εφαρμογών, τουλάχιστον **για τέσσερα (4) έτη** μετά την οριστική παραλαβή τους.
- 3.2.2 Εγγύηση για την ολική ή μερική αντικατάσταση του προσφερόμενου εξοπλισμού σε περίπτωση βλάβης ή φθοράς του, η οποία οφείλεται σε κακή κατασκευή ή ελαττωματική λειτουργία του τουλάχιστον **για τέσσερα (4) έτη** μετά την οριστική παραλαβή του όλου συστήματος **χωρίς επιπλέον κόστος** για την υπηρεσία.
- 3.2.3 Εγγύηση διάθεσης των ανταλλακτικών για όλα τα μέρη του υλικοτεχνικού εξοπλισμού για τέσσερα (4) έτη τουλάχιστον.
- 3.2.4 Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να παρέχει τεχνική υποστήριξη για όλο το χρονικό διάστημα της εγγυήσεως.
- 3.2.5 Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να παρέχει όλες τις νέες αναβαθμίσεις των λογισμικών εφαρμογών για όλο το χρονικό διάστημα της εγγυήσεως.
- 3.2.5 Η μη έγκαιρη και αποτελεσματική παροχή τεχνικής υποστήριξης, η μη διάθεση των αιτούμενων ανταλλακτικών και αναβαθμίσεων εντός του καθοριζόμενου χρονικού ορίου, καθώς και η καταστρατήγηση των λουπών όρων της συμβάσεως εκ μέρους του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, θα αποτελούν **λόγο επιβολής των προβλεπόμενων κυρώσεων από τη σχετική Νομοθεσία**.
- 3.2.6 Για όλα τα προϊόντα λογισμικού που θα προσφερθούν, να περιέχονται όλες οι **άδειες χρήσης αυτών** στην ιδιοκτησία της Ελληνική Αστυνομίας, η οποία και αποκτά τη νομιμότητα της χρήσης τους.
- 3.2.7 Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να αντικαθιστά, διορθώνει, τροποποιεί το υλικό που δυσχεραίνει την εύρυθμη και αξιόπιστη λειτουργία του εξοπλισμού, σύμφωνα με τα οποία κατακυρώθηκε η προμήθεια.
- 3.2.8 Να κατατεθούν οι παρακάτω υπεύθυνες δηλώσεις από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ:
  - Για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικών ότι είναι σύγχρονης τεχνολογίας και κατασκευής, καινούργιο και αμεταχείριστο και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσης του από τον κατασκευαστή.
  - Ότι για την περίπτωση των εμφανιζόμενων βλαβών ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ κατά την περίοδο της εγγυήσεως υποχρεούται να τις αποκαταστήσει σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο επόμενο κεφάλαιο της συντήρησης.
- 3.2.9 Για την περίοδο της εγγυήσεως ισχύουν οι ίδιοι ακριβώς όροι, προϋποθέσεις, δεσμεύσεις και υποχρεώσεις που ισχύουν για την περίοδο συντήρησης.
- 3.2.10 Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να παρέχει ολοκληρωμένο σύστημα συντήρησης το οποίο να συμπεριλαμβάνει και τηλεφωνικές υπηρεσίες επίλυσης τεχνικών προβλημάτων (Help - Desk) με ενιαίο πανελλαδικό αριθμό κλήσης κατά τις εργάσιμες ημέρες και τις ώρες από 08.00 έως και 22.00.
- 3.2.11 Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται απαραίτητα να παρέχει υπηρεσία, για την αναγγελία βλαβών, 24 ώρες το 24ωρο καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

## 3.3 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

- 3.3.1 Πριν τη λήξη της περιόδου ΕΓΓΥΗΣΗΣ θα πρέπει να έχει οριστικοποιηθεί και υπογραφεί η σύμβαση συντήρησης, εφόσον το επιθυμεί ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ, χωρίς το κόστος αυτής να συμπεριλαμβάνεται στο παρόν έργο.
- 3.3.2 Να υποβληθεί πλήρες σχέδιο συντήρησης για το σύνολο του έργου.
- 3.3.3 Το υποβαλλόμενο σχέδιο συμβάσεως συντήρησης με το κόστος που θα υποβάλλεται στην παρούσα προσφορά, θα μπορεί να ενεργοποιηθεί με πρωτοβουλία του ΑΓΟΡΑΣΤΗ, μετά το πέρας του χρόνου εγγυήσης.

Το σχέδιο συντήρησης που θα υποβληθεί να συμπεριλαμβάνει υποχρεωτικά και τα κατωτέρω:

- 3.3.4** Τον προσφερόμενο χρόνο συντήρησης. Η ελάχιστη απαίτηση **είναι για τέσσερα (4) έτη τουλάχιστον**, με δικαίωμα ετήσιας ανανέωσης από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ.
- 3.3.5** Το ακριβές κόστος της συντήρησης για τον προσφερόμενο χρόνο ανά μονάδα εξοπλισμού υλικού και λογισμικού, θα αναγράφεται στην ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ προσφορά.
- 3.3.6** Την προληπτική συντήρηση, για την οποία θα αναφέρεται σε ποιες συσκευές του εξοπλισμού θα πραγματοποιείται και το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα αυτής.
- 3.3.7** Το ετήσιο κόστος συντήρησης του εξοπλισμού και των λογισμικών εφαρμογών δεν θα υπερβαίνει το **10% του συνολικού κόστους του έργου, αναπροσαρμοζόμενο κατά έτος**.
- 3.3.8** Κανένα αποθηκευτικό μέσο (μόνιμο ή προσωρινό), δεν επιτρέπεται να εξέλθει των εγκαταστάσεων του Αγοραστή μετά την έναρξη λειτουργίας του, η κατά την φάση δοκιμαστικής λειτουργίας. Σε περίπτωση βλάβης τα ελαττωματικά αποθηκευτικά μέσα ΔΕΝ επιστρέφονται στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.
- 3.3.9** Κατά τις διαδικασίες συντήρησης (προληπτικής, αποκατάσταση βλάβης), ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να παρέχει χωρίς επιπλέον κόστος, όλες τις απαραίτητες εργασίες και τα αναγκαία υλικά και λογισμικά για την ολοκληρωμένη συντήρηση και επισκευή του εξοπλισμού.
- 3.3.11** Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να παρέχει ολοκληρωμένο σύστημα συντήρησης το οποίο να συμπεριλαμβάνει και τηλεφωνικές υπηρεσίες επίλυσης τεχνικών προβλημάτων (Help - Desk) με ενιαίο πανελλαδικό αριθμό κλήσης κατά τις εργάσιμες ημέρες και τις ώρες από 08.00 έως και 22.00.
- 3.3.12** Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται απαραίτητα να παρέχει υπηρεσία, για την αναγγελία βλαβών, 24 ώρες το 24ωρο καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.
- 3.3.13** Η ετήσια αναπροσαρμογή των τιμών συντήρησης, δεν θα υπερβαίνει το 80% του ετήσιου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, που ισχύει κατά τον χρόνο αναπροσαρμογής.
- 3.3.15** Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ έχει το δικαίωμα εξαίρεσης από τη συντήρηση οποιουδήποτε προϊόντος, υλικού ή λογισμικού.
- 3.3.16** Οι αναπροσαρμοζόμενες τιμές, θα ισχύουν από 1<sup>ης</sup> Ιανουαρίου ανεξάρτητα από την ημερομηνία υπογραφής της ετήσιας πρόσθετης πράξης για τη σύμβαση συντήρησης. Μέχρι την ημερομηνία της πρόσθετης πράξης για τη σύμβαση συντήρησης, η εταιρεία εξακολουθεί να έχει τις υποχρεώσεις συντήρησης που απορρέουν από την υπογραφείσα σύμβαση.
- 3.3.17** Κατά την περίοδο της συντήρησης ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ πρέπει να τηρεί ενήμερο τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ για κάθε τροποποίηση, βελτίωση, διόρθωση, αναβάθμιση ή επέκταση προϊόντων και εξυπηρετήσεων, παρέχοντας όλες τις αναγκαίες απαραίτητες πληροφορίες για το αναγκαίο υλικό.
- 3.3.18** Το ποσό της συντήρησης θα καταβάλλεται δεδουλευμένο σε ετήσια βάση.
- 3.3.19** Να αναφερθούν αναλυτικά τα μέρη του προσφερόμενου εξοπλισμού που ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ χαρακτηρίζει ως **αναλώσιμα** και ως εκ τούτου δεν καλύπτονται από την εγγύηση ή την συντήρηση.

#### **3.4 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ(HARDWARE) ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (SOFTWARE)**

- 3.4.1** Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα έχει τη συνολική και αποκλειστική ευθύνη για την εξ' ολοκλήρου εγκατάσταση και παράδοση σε πλήρη λειτουργία του υλικοτεχνικού εξοπλισμού και των λογισμικών εφαρμογών καθώς και όλων των παρελκόμενων τους (ήτοι επέκταση της ήδη υπάρχουσας δομημένης καλωδίωσης) που απαιτούνται στην Υπηρεσία και τη μέριμνα για τη διαλειτουργικότητα τους με λοιπό εξοπλισμό-λογισμικών που ήδη υπάρχουν στην Υπηρεσία. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ επίσης θα πρέπει να παρέχει κάθε πρόσθετο εξοπλισμό-εργασία που θα απαιτηθεί, προκειμένου καταστήσει πλήρως λειτουργικό το υπό προμήθεια υλικό.
- 3.4.2** Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του δηλώσεις αποδοχής εκτέλεσης της προμήθειας από τους κατασκευαστικούς οίκους ή τους αντιπροσώπους αυτών στην Ελλάδα, για τα προϊόντα των οποίων έχουν συμπεριλάβει στην προσφορά τους.
- 3.4.3** Να υποβληθεί **αναλυτικό χρονοδιάγραμμα** εργασιών υλοποίησης της εγκατάστασης, να αναφερθούν εγκαίρως τα στοιχεία του προσωπικού που θα υλοποιήσει την εγκατάσταση του υλικοτεχνικού εξοπλισμού και των

λογισμικών εφαρμογών και τις πιθανές απαιτήσεις που έχει ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ από την Υπηρεσία κατά το στάδιο της εγκατάστασης. Σε περίπτωση που χρησιμοποιηθεί υποπρομηθευτής για την εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος, ή για την εκπλήρωση των όρων των εγγυήσεων και για τη συντήρηση του συστήματος, αυτός **απαιτείται να αναφέρεται στην προσφορά.**

- 3.4.4** Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ θα διαπιστεύει το προσωπικό που θα υλοποιήσει την εγκατάσταση και λειτουργία του υλικοτεχνικού εξοπλισμού και των λογισμικών εφαρμογών.
- 3.4.5** Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα υπογράψει Σύμφωνο Εμπιστευτικότητας με την υπογραφή της σύμβασης σχετικό με τους κανόνες ασφαλείας διαβαθμισμένων πληροφοριών.
- 3.4.6** Όλες οι εφαρμογές και το λειτουργικό του υλικοτεχνικού εξοπλισμού καθώς και οι λογισμικές εφαρμογές που υπάρχουν στο παρόν έργο να παραδοθούν στον ΑΓΟΡΑΣΤΗ σε οπτικό δίσκο (DVD) ή να διατεθούν προς λήψη(download) διαδικτυακά.
- 3.4.7** Ο χρόνος εγκατάστασης του εξοπλισμού και των λογισμικών σε πλήρη και αποτελεσματική εκμετάλλευση και λειτουργία είναι μέχρι τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

### **3.5 ΥΛΙΚΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ-ΤΕΧΝΙΚΑ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΑ**

- 3.5.1** Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να παραδώσει, χωρίς πρόσθετο κόστος **τα συνοδευτικά τεχνικά εγχειρίδια του εξοπλισμού H/W & S/W** στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα, σε δύο (2) αντίγραφα σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή. Στα εγχειρίδια αυτά να αναγράφονται όλα τα τεχνικά στοιχεία της κάθε συσκευής και λογισμικού καθώς και κάθε είδους τεχνική πληροφορία.
- 3.5.2** Να παραδοθεί στον ΑΓΟΡΑΣΤΗ πλήρης πίνακας των εγχειριδίων που θα προσφερθούν.
- 3.5.3** Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να παραδώσει πριν την έναρξη της περιόδου καλής λειτουργίας, χωρίς πρόσθετο κόστος σε ψηφιακό αρχείο τα serial numbers όλου του εξοπλισμού καθώς και τα λοιπά στοιχεία διαχείρισης αποθήκης.

### **3.6 ΠΑΡΑΔΟΣΗ-ΔΟΚΙΜΕΣ ΑΠΟΔΟΧΗΣ-ΠΑΡΑΛΑΒΗ-ΕΛΕΓΧΟΙ**

- 3.6.1** Μετά τη παράδοση και προ της παραλαβής του εξοπλισμού και των λογισμικών θα διενεργηθούν δοκιμές αποδοχής στους χώρους εγκατάστασης του έργου ώστε να πιστοποιηθεί η ορθή λειτουργία τους.
- 3.6.2** Το σύνολο του Έργου θα παραδοθεί και θα εγκατασταθεί στο κτίριο του Α.Μ.Α. στους χώρους δραστηριότητας του Τμήματος Συλλογής και Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πληροφοριών της Δ-σης Ασφάλειας Αττικής της Ελληνικής Αστυνομίας (Λ. Αλεξάνδρας αρ. 173).
- 3.6.3** Η επιτροπή παραλαβής θα έχει τη δυνατότητα να ζητήσει επιπλέον δοκιμές αποδοχής κατά την παραλαβή του έργου αν κατά την κρίση της αυτό επιβάλλεται.
- 3.6.4** Το προσδοκώμενο αποτέλεσμα για κάθε δοκιμή αποδοχής που θα πραγματοποιηθεί θα αποτελεί αντικείμενο συμφωνίας μεταξύ του ΑΓΟΡΑΣΤΗ και του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ πριν από την διεξαγωγή οποιασδήποτε δοκιμής.
- 3.6.5** Όλος ο υλικοτεχνικός εξοπλισμός και οι λογισμικές εφαρμογές πριν την οριστική παραλαβή τους θα εγκατασταθούν και θα λειτουργήσουν επιτυχώς, χωρίς προβλήματα για δοκιμαστική περίοδο ενός (1) μήνα (περίοδος καλής λειτουργίας). Η περίοδος αυτή θα αρχίσει μετά την παράδοση τους και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί με επιτυχία οι δοκιμές αποδοχής τους.
- 3.6.6** Η οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του έργου θα γίνει μετά την προαναφερόμενη δοκιμαστική περίοδο και εφόσον έχουν επιλυθεί όλα τα προβλήματα ώστε το όλο έργο να είναι πλήρως λειτουργικό, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που περιγράφονται στο παρόν τεύχος τεχνικών προδιαγραφών.

### **3.7 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ**

Η απαίτηση για εκπαίδευση αστυνομικού προσωπικού, όπου αυτή κρίθηκε απαραίτητη, αφορά μόνο την χρήση και διαχείριση των λογισμικών εφαρμογών του έργου και διατυπώνονται συγκεκριμένα στα αντίστοιχα παραρτήματα του πίνακα τεχνικών προδιαγραφών.

Γενικές απαιτήσεις:

- 3.7.1** Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται προ της οριστικής παραλαβής και προ της διεξαγωγής των εκπαιδύσεων να υποβάλλει πλήρες σχέδιο για κάθε μία από τις εκπαιδευτικές σειρές, που διατυπώνονται συγκεκριμένα στα αντίστοιχα παραρτήματα, όπου θα αναγράφει αναλυτικά όλα τα σχετιζόμενα με την παρεχόμενη εκπαίδευση (διάρκεια, μέγιστος αριθμός εκπαιδευμένων, παρεχόμενη θεματολογία κλπ).

- 3.7.2** Οι προαναφερόμενες εκπαιδεύσεις, να πραγματοποιηθούν κατά την εγκατάσταση του συστήματος, πριν ή και κατά την διάρκεια της δοκιμαστικής περιόδου, σε εγκαταστάσεις του αναδόχου.
- 3.7.3** Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δύναται να προτείνει στην προσφορά του την πραγματοποίηση επιπρόσθετων εκπαιδεύσεων σε περίπτωση που απαιτηθεί για την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος.

### **3.8 ΕΝΤΥΠΟ ΥΛΙΚΟ-ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΑ**

- 3.8.1** Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να παράσχει σε κάθε εκπαιδευόμενο τα εγχειρίδια χειρισμού & διαχείρισης για την εκπαίδευση των χειριστών και διαχειριστών του εκάστοτε λογισμικό στο οποίο απαιτήθηκε εκπαίδευση.
- 3.8.2** Τα εκπαιδευτικά εγχειρίδια θα πρέπει να υποβληθούν στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα, να είναι αναλυτικά και να περιγράφουν με σαφή και κατανοητό τρόπο τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στους χειριστές και διαχειριστές του εκάστοτε λογισμικού.
- 3.8.3** Τα εγχειρίδια να παραδοθούν και σε ηλεκτρονική μορφή.

### **3.9 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

- 3.9.1** Επί των συσκευών του υλικοτεχνικού εξοπλισμού να αναγράφονται ευδιάκριτα και ανεξίτηλα το όνομα του κατασκευαστή, ο τύπος της συσκευής, ο αριθμός παρτίδας και / ή ο αριθμός σειράς παραγωγής, η σήμανση "CE" σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο που προβλέπει τη σήμανση αυτή.
- 3.9.2** Όλος ο υλικοτεχνικός εξοπλισμός και οι λογισμικές εφαρμογές που περιγράφονται στον παρόν τεύχος τεχνικών προδιαγραφών, θα χρησιμοποιούνται από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ, κατά την κρίση του, οπουδήποτε, οποτεδήποτε και επί οποιονδήποτε χρόνο και απαίτηση λειτουργίας 24/7/365. Η χρήση αυτή δε διαφοροποιεί σε κανένα σημείο ή όρο το πλαίσιο υποχρεώσεων του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

### **3.10 ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

- 3.10.1** Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ, πριν ή μετά την εγκατάσταση και λειτουργία του υλικοτεχνικού εξοπλισμού και των λογισμικών εφαρμογών, για κανένα λόγο, δεν θα προβαίνει σε ενέργειες οι οποίες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα τη γνωστοποίηση διαβαθμισμένων υλικών ή πληροφοριών σε τρίτα μέρη.
- 3.10.2** Κατ' απαίτηση του ΑΓΟΡΑΣΤΗ, να δίδονται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, πληροφορίες στοιχείων ταυτότητας ατόμων που έχουν εμπλακεί από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ στην εκτέλεση των υποχρεώσεων του, για την υλοποίηση του έργου.
- 3.10.3** Όλο το προσωπικό του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ που έχει πρόσβαση στην εγκατάσταση, επισκευή και συντήρηση του εξοπλισμού και των λογισμικών εφαρμογών, υπόκειται σε έλεγχο ασφαλείας προκειμένου να του χορηγηθεί υπηρεσιακή διαπίστευση.

### **3.11 ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ-ΡΗΤΡΕΣ**

- 3.11.1** Τόσο κατά το διάστημα της Δοκιμαστικής λειτουργίας, της Εγγύησης-Αναβαθμίσεων όσο και της Συντήρησης-Αναβαθμίσεων οι εργασίες συντήρησης, αποκατάστασης, τα ανταλλακτικά θα βαρύνουν τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.
- 3.11.2** Ο χρόνος εγγύησης θα πρέπει να μνημονεύεται ότι περιλαμβάνει όλα τα υπό προμήθεια υλικά, λογισμικά και εξυπηρετήσεις, με ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία της οριστικής παραλαβής.
- 3.11.3** Σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας οποιασδήποτε μονάδας του εξοπλισμού ή λογισμικού θεωρείται ότι είναι εκτός λειτουργίας το υποσύνολο του εξοπλισμού που είναι ενταγμένο στη συντήρηση και επηρεάζεται από τη λειτουργία αυτού.
- 3.11.4** Ο τρόπος υπολογισμού και υποβολής ρητρών ισχύει τόσο στην περίοδο εγγύησης-αναβαθμίσεων όσο και στην περίοδο συντήρησης-αναβαθμίσεων.
- 3.11.5** Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται, χωρίς πρόσθετη αμοιβή, κατά την περίοδο της εγγύησης και της συντήρησης του υλικοτεχνικού εξοπλισμού, να αντικαθιστά αμέσως κάθε πλημμελώς λειτουργούσα αυτόνομη μονάδα, ή μέρος αυτής. Ως πλημμελώς λειτουργούσα μονάδα ή τμήμα αυτής, θα θεωρηθεί εκείνη που για διάστημα τριών συνεχών μηνών παρουσιάζει περισσότερες από δύο όμοιες βλάβες.
- 3.11.6** Ο χρόνος αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα ημερολογιακών ημερών από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της.
- 3.11.7** Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη:

- i. εντός το πολύ επτά (7) ημερολογιακών ημερών από την ειδοποίησή του, για βλάβη/δυσλειτουργία.



- ii. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ έχει τη δυνατότητα να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό με βλάβη, με άλλο αντίστοιχων τεχνικών προδιαγραφών ή ανώτερων, μέχρι της επισκευής του και στην περίπτωση αυτή δεν θα επιβάλλονται ρήτρες εφόσον αποκατασταθεί η πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία με την ανωτέρω ενέργεια.

**3.11.8** Οι επιβαλλόμενες ρήτρες στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ που αφορούν την μη τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων θα είναι οι εξής:

- i. Αν δεν αποκατασταθεί το πρόβλημα της παραγράφου **3.11.7.i** εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών, θα επιβάλλεται ρήτρα ίση με το **10%** επί της ετήσιας τιμής συμβολαίου συντήρησης όλου του εξοπλισμού που επηρεάζεται από αυτή, ανά **εικοσιτέσσερις (24) ώρες** καθυστέρησης.

## 4. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>A.</b>	<b>ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ</b>			
<b>A.1.</b>	<b>Data Base Server Αριθμός μονάδων : Τεμάχια 2</b>			
	<b>Γενικά</b>			
A.1.1	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής. Να δοθεί το ISO 9001.	ΝΑΙ		
A.1.2	Ποσότητα	2		
A.1.3	Να είναι μορφής rackable και να έχει ράγες προσαρμογής σε Rack	ΝΑΙ		
A.1.4	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να είναι κατασκευαστή διεθνούς εμβέλειας, σύγχρονης τεχνολογίας.	ΝΑΙ		
A.1.5	Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE. Να δοθούν.	ΝΑΙ		
	<b>Μητρική (motherboard)</b>			
A.1.6	Αριθμός θέσεων επεξεργαστή (CPU sockets) ανά server	≥ 2		
A.1.7	Να υποστηρίζεται επεξεργαστής τύπου Intel XEON E5 v3 ή ισοδύναμο ή ανώτερο	ΝΑΙ		
A.1.8	Να προσφερθεί ένας (1) επεξεργαστής τύπου Intel XEON E5-2630v3 (2.4GHz,8C/16T, 20M Cache) ή καλύτερο ανά server ή αντίστοιχο ισοδύναμο	ΝΑΙ		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
A.1.9	Διαθέσιμες PCI-e slots σε πλήρη σύνθεση με 2 επεξεργαστές	≥ 8		
	<b>Μνήμη (RAM)</b>			
A.1.10	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη	≥ 768GB		
A.1.11	Προσφερόμενη Μνήμη DDR4	≥ 32GB		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
A.1.12	Συχνότητα μνήμης	≥ 2133MT/s		
A.1.13	Να προσφερθεί σε DIMMs των 8GB	ΝΑΙ		
A.1.14	Συνολικά DIMM slots ανά server	≥ 24		
	<b>Ελεγκτής Σκληρών Δίσκων – Δίσκοι</b>			
A.1.15	Ο Server να υποστηρίζει 3.5" σκληρούς δίσκους	≥ 8		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
A.1.16	Δυνατότητα αλλαγής δίσκου εν ώρα λειτουργίας (hot plug)	ΝΑΙ		
A.1.17	Internal SATA 6Gbps / SAS 12Gbps RAID controller ή ισοδύναμο	1		
A.1.18	Να υποστηρίζει RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60	ΝΑΙ		
A.1.19	RAID Controller cache	≥ 1GB		
A.1.20	Ο server να προσφερθεί με 3.5" σκληρούς δίσκους NL-SAS 7.2K RPM, χωρητικότητας ≥ 1TB συνοδευόμενο με HOT PLUG KIT	≥ 8		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
	<b>Θύρες</b>			
A.1.21	Αριθμός θυρών Ethernet 10/100/1000	≥ 2		
A.1.22	External USB ports (total)	≥ 8		
A.1.23	External USB 3.0 ports	≥ 2		

A.1.24	VGA interface	≥ 1		
A.1.25	Να υποστηρίζεται χωρίς να προσφερθεί Internal Dual SD Module with 2 x 16GB (Redundant) SD Cards	NAI		
<b>Ελεγκτής Διαχείρισης</b>				
A.1.26	Ξεχωριστή θύρα τύπου Gigabit Ethernet για τη διαχείριση του συστήματος	NAI		
A.1.27	Δυνατότητα ενσωμάτωσης στον ελεγκτή διαχείρισης vFlash κάρτας SD 16GB για σκοπούς servicing.	NAI		
A.1.28	Να προσφέρει real-time monitoring χωρίς agents	NAI		
A.1.29	Επικοινωνία με τον ελεγκτή μέσω SSH, Telnet, Command Line (local/remote), Web GUI	NAI		
A.1.30	Να υποστηρίζει VLAN tagging, IPv4/IPv6, DHCP, Dynamic DNS	NAI		
A.1.31	Να υποστηρίζει Two-factor authentication, Single Sign-on, PK authentication, Directory Services (AD/LDAP)	NAI		
A.1.32	Υποστήριξη boot control, power control και power monitoring του συστήματος	NAI		
A.1.33	Υποστήριξη out of band performance monitoring	NAI		
A.1.34	Υποστήριξη health monitoring του συστήματος για: Fan, Power Supply, Memory, CPU, RAID, NIC, HD	NAI		
A.1.35	Υποστήριξη Virtual Media, Virtual Folders, Virtual Console, Virtual Console Chat, Virtual Flash Partitions, Remote File Share	NAI		
A.1.36	Υποστήριξη remote & scheduled/auto update, remote configuration, remote OS deployment, configuration backup/restore	NAI		
A.1.37	Να παρέχει Email Alerts, SNMP Traps	NAI		
<b>Λοιπά Χαρακτηριστικά</b>				
A.1.38	Να προσφερθεί λογισμικό διαχείρισης του κατασκευαστή	NAI		
A.1.39	Τροφοδοτικά (redundant)	≥ 2		
A.1.40	Ισχύς κάθε τροφοδοτικού	≥ 750W		
A.1.41	Δυνατότητα αλλαγής τροφοδοτικού εν ώρα λειτουργίας (hot plug)	NAI		
A.1.42	Καλώδια τροφοδοσίας, όσα κι ο αριθμός των τροφοδοτικών και καλώδια σύνδεσης σε δίκτυο	NAI		
A.1.43	DVD+/-RW SATA Internal	NAI		
<b>Λειτουργικό Σύστημα</b>				
A.1.44	Κάθε τεμάχιο να συνοδεύεται από <b>λειτουργικό σύστημα</b> Windows Server Standard 2012R2 OLP NL Government 2Proc ή ισοδύναμο με δυνατότητα φιλοξενίας M/S SQL Server που ήδη διαθέτει η Υπηρεσία λόγω συμβατότητας με το ήδη υπάρχον λογισμικό ανάλυσης i2 της Υπηρεσίας.	NAI		
A.1.45	Να αναφερθεί ο τύπος, η έκδοση και ο κατασκευαστής του	NAI		
<b>A.2</b>	<b>SERVER</b>			
	<b>Αριθμός μονάδων : Τεμάχια 2</b>			
	<b>Γενικά</b>			
A.2.1	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρεία κατασκευής. Να δοθεί το ISO 9001.	NAI		
A.2.2	Ποσότητα	2		
A.2.3	Να είναι μορφής rackable και να έχει ράγες προσαρμογής σε Rack	NAI		
A.2.4	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να είναι κατασκευαστή διεθνούς εμβέλειας, σύγχρονης τεχνολογίας.	NAI		
A.2.5	Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE. Να δοθούν	NAI		
<b>Μητρική (motherboard)</b>				
A.2.6	Αριθμός θέσεων επεξεργαστή (CPU sockets) ανά server	≥ 2		
A.2.7	Να υποστηρίζεται επεξεργαστής τύπου Intel XEON E5 v3 ή ισοδύναμο ή ανώτερο	NAI		
A.2.8	Ένας (1) προσφερόμενος επεξεργαστής 1 Intel XEON E5-2630v3 (2.4GHz, 8C/16T, 20M Cache) ή καλύτερο ανά server ή	NAI		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

	αντίστοιχο ισοδύναμο			
A.2.9	Διαθέσιμες PCI-e slots σε πλήρη σύνθεση με 2 επεξεργαστές	≥ 8		
<b>Μνήμη (RAM)</b>				
A.2.10	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη	≥ 768GB		
A.2.11	Προσφερόμενη Μνήμη DDR4	≥ 32GB		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
A.2.12	Συχνότητα μνήμης	≥ 2133MT/s		
A.2.13	Να προσφερθεί σε DIMMs των 8GB	NAI		
A.2.14	Συνολικά DIMM slots ανά server	≥ 24		
<b>Ελεγκτής Σκληρών Δίσκων – Δίσκοι</b>				
A.2.15	Ο Server να υποστηρίζει 3.5" σκληρούς δίσκους	≥ 8		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
A.2.16	Δυνατότητα αλλαγής δίσκου εν ώρα λειτουργίας (hot plug)	NAI		
A.2.17	Internal SATA 6Gpbs / SAS 12Gbps RAID controller	1		
A.2.18	Να υποστηρίζει RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60	NAI		
A.2.19	RAID Controller cache	≥ 1GB		
A.2.20	HDD 300GB SAS 15K 12GBPS 2.5" ή ανώτερο ,συνοδευόμενο με HOT PLUG KIT	≥8 τεμάχια		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
A.2.21	HDD 1TB NEAR LINE SAS 7.2k 2.5" ή ανώτερο ,συνοδευόμενο με HOT PLUG KIT	≥2 τεμάχια		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
<b>Θύρες</b>				
A.2.22	Αριθμός θυρών Ethernet 10/100/1000	≥ 2		
A.2.23	External USB ports (total)	≥ 8		
A.2.24	External USB 3.0 ports	≥ 2		
A.2.25	VGA interface	≥ 1		
A.2.26	Να υποστηρίζεται χωρίς να προσφερθεί Internal Dual SD Module with 2 x 16GB (Redundant) SD Cards	NAI		
<b>Ελεγκτής Διαχείρισης</b>				
A.2.27	Ξεχωριστή θύρα τύπου Gigabit Ethernet για τη διαχείριση του συστήματος	NAI		
A.2.28	Δυνατότητα ενσωμάτωσης στον ελεγκτή διαχείρισης vFlash κάρτας SD 16GB για σκοπούς servicing.	NAI		
A.2.29	Να προσφέρει real-time monitoring χωρίς agents	NAI		
A.2.30	Επικοινωνία με τον ελεγκτή μέσω SSH, Telnet, Command Line (local/remote), Web GUI	NAI		
A.2.31	Να υποστηρίζει VLAN tagging, IPv4/IPv6, DHCP, Dynamic DNS	NAI		
A.2.32	Να υποστηρίζει Two-factor authentication, Single Sign-on, PK authentication, Directory Services (AD/LDAP)	NAI		
A.2.33	Υποστήριξη boot control, power control και power monitoring του συστήματος	NAI		
A.2.34	Υποστήριξη out of band performance monitoring	NAI		
A.2.35	Υποστήριξη health monitoring του συστήματος για: Fan, Power Supply, Memory, CPU, RAID, NIC, HD	NAI		
A.2.36	Υποστήριξη Virtual Media, Virtual Folders, Virtual Console, Virtual Console Chat, Virtual Flash Partitions, Remote File Share	NAI		
A.2.37	Υποστήριξη remote & scheduled/auto update, remote configuration, remote OS deployment, configuration backup/restore	NAI		
A.2.38	Να παρέχει Email Alerts, SNMP Traps	NAI		
<b>Λοιπά Χαρακτηριστικά</b>				
A.2.39	Να προσφερθεί λογισμικό διαχείρισης του κατασκευαστή	NAI		
A.2.40	Τροφοδοτικά (redundant)	≥ 2		
A.2.41	Ισχύς κάθε τροφοδοτικού	≥ 750W		
A.2.42	Δυνατότητα αλλαγής τροφοδοτικού εν ώρα λειτουργίας (hot plug)	NAI		
A.2.43	Καλώδια τροφοδοσίας, όσα και ο αριθμός των τροφοδοτικών και καλώδια σύνδεσης σε δίκτυο	NAI		
A.2.44	DVD+/-RW SATA Internal	NAI		
<b>Λειτουργικό Σύστημα</b>				
A.2.45	Κάθε τεμάχιο να συνοδεύεται από <b>λειτουργικό σύστημα</b> Windows Server Standard 2012R2 OLP NL Government 2Proc ή ισοδύναμο με δυνατότητα φιλοξενίας M/S SQL Server που ήδη	NAI		

	διαθέτει η Υπηρεσία λόγω συμβατότητας με το ήδη υπάρχον λογισμικό ανάλυσης i2 της Υπηρεσίας.			
A.2.46	Να αναφερθεί ο τύπος, η έκδοση και ο κατασκευαστής του	ΝΑΙ		
<b>A.3</b>	<b>DATA STORAGES Rack Station</b>			
	<b>Αριθμός μονάδων : Τεμάχια 1</b>			
A.3.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο. Να δοθεί ISO 9001.	ΝΑΙ		
A.3.2	Επεξεργαστής : Intel Atom C2538 quad-core 2.4GHz ή ισοδύναμος ή ανώτερο	ΝΑΙ		
A.3.3	Κρυπτογραφημένη Μηχανή Hardware (AES-NI)	ΝΑΙ		
A.3.4	Μνήμης DDR3-1600 6GB ή ανώτερη	ΝΑΙ		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
A.3.5	Εσωτερικοί δίσκοι HDD 3.5 " ή 2.5" SATA III x 12 x 3TB ή ανώτερη υλοποίηση	ΝΑΙ		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
A.3.6	Μέγιστη επέκταση δίσκων 96TB Χωρητικότητα	ΝΑΙ		
A.3.7	Hot swappable drive	ΝΑΙ		
A.3.8	RAID LEVELS 0,1,5,6,10	ΝΑΙ		
A.3.9	Εξωτερικές θύρες USB 3.0 x 2, USB 2.0 x 2, θύρα επέκτασης x 1	ΝΑΙ		
A.3.10	LAN Gigabit X 4	ΝΑΙ		
A.3.11	Rackmount KIT	ΝΑΙ		
A.3.12	Καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος και καλώδια σύνδεσης σε δίκτυο	ΝΑΙ		
A.3.13	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να είναι κατασκευαστή διεθνούς εμβέλειας, σύγχρονης τεχνολογίας.	ΝΑΙ		
A.3.14	Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE. Να δοθούν	ΝΑΙ		
<b>A.4</b>	<b>Η/Υ τύπου 1</b>			
	<b>Αριθμός μονάδων : Τεμάχια 2</b>			
	<b>Γενικά</b>			
A.4.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
A.4.2	Να αναφέρεται ως Workstation στα τεχνικά φυλλάδια του κατασκευαστή	ΝΑΙ		
A.4.3	Τύπου Tower	ΝΑΙ		
A.4.4	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να είναι κατασκευαστή διεθνούς εμβέλειας, σύγχρονης τεχνολογίας.	ΝΑΙ		
A.4.5	Το προτεινόμενο σύστημα είναι σύγχρονης τεχνολογίας. Τα τμήματα που συνθέτουν το σύστημα του μικροϋπολογιστή (κεντρική μονάδα) προέρχονται από την ίδια κατασκευάστρια εταιρία και συναρμολογημένα από το εργοστάσιο κατασκευής του υπολογιστή, με πιστοποίηση ISO 9001.	ΝΑΙ		
A.4.6	Πιστοποιήσεις ασφάλεια, CE, Energy Star να δοθούν	ΝΑΙ		
A.4.7	Security: TPM 1.2 , Chassis Intrusion Switch, Setup/BIOS Password, lock slot	ΝΑΙ		
	<b>Επεξεργαστές</b>			
A.4.8	Μικροεπεξεργαστής Intel Xeon Processor E5-1620 v3 ή ισοδύναμος ή ανώτερος	ΝΑΙ		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
A.4.9	Αριθμός προσφερόμενων επεξεργαστών	≥ 1		
A.4.10	Αριθμός Πυρήνων Επεξεργαστή	≥ 4		
A.4.11	Αριθμός threads ανά Επεξεργαστή	≥ 8		
A.4.12	Συχνότητα λειτουργείας Επεξεργαστή	≥ 3.5 GHz		
A.4.13	Cache Επεξεργαστή	≥ 10MB		
	<b>Μνήμη</b>			
A.4.14	Μέγεθος κεντρικής μνήμης	≥ 32GB		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
A.4.15	Μέγιστο μέγεθος κεντρικής μνήμης	≥ 256GB		
A.4.16	Τύπος μνήμης DDR4 ECC RDIMM	ΝΑΙ		
A.4.17	Συχνότητα μνήμης	≥ 2133MHz		
A.4.18	DIMM slots	≥ 8		

<b>Μονάδες Δίσκων</b>				
A.4.19	Πλήθος προσφερόμενων σκληρών δίσκων SSD	≥ 1		
A.4.20	Χωρητικότητα δίσκου SSD	≥ 350GB		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
A.4.21	Πλήθος προσφερόμενων σκληρών δίσκων SATA 3.5"	≥ 1		
A.4.22	Χωρητικότητα δίσκου SATA	≥ 500GB		
A.4.23	Ταχύτητα δίσκου SATA	≥ 7200rpm		
A.4.24	Ενσωματωμένος ελεγκτής SATA 6Gbps	NAI		
A.4.25	Υποδοχές SATA 6Gbps	≥ 6		
A.4.26	RAID 0, 1, 5, 10 support	NAI		
A.4.27	8x DVD+/-RW optical drive εσωτερικό	NAI		
<b>I/O PORTS ON-BOARD</b>				
A.4.28	Θύρες δικτύου Ethernet ταχύτητας 10/100/1000	≥ 1		
A.4.29	Line in Microphone	NAI		
A.4.30	Line out Headphone/Speakers	NAI		
A.4.31	Θύρες USB 2.0 ποσότητα (τουλάχιστον 3 μπροστά)	≥ 5		
A.4.32	Θύρες USB 3.0 ποσότητα (τουλάχιστον 1 μπροστά)	≥ 4		
<b>Ήχος</b>				
A.4.33	Ενσωματωμένο κύκλωμα ήχου	NAI		
A.4.34	Εσωτερικό ηχείο	NAI		
<b>Κάρτα Γραφικών</b>				
A.4.35	Προσφερόμενες κάρτες γραφικών	≥ 1		
A.4.36	Τύπου NVIDIA Quadro K620 ή ανώτερη	NAI		
A.4.37	Σε υποδοχή PCI-e x16	NAI		
A.4.38	Αποκλειστική μνήμη κάρτας	≥ 2GB		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
A.4.39	Output connectors κάρτας	≥ 2		
A.4.40	Υποστηριζόμενες κάρτες γραφικών PCI-e x16	≥ 2		
<b>Τροφοδοτικό</b>				
A.4.41	Ισχύς	≤ 685 Watt		
<b>Παρελκόμενα</b>				
A.4.42	Καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος και καλώδια σύνδεσης σε δίκτυο	NAI		
<b>Λειτουργικό Σύστημα</b>				
A.4.43	Win 7 Pro 64bit with Win 8.1 Pro upgrade license & media	NAI		
<b>A.5 Η/Υ τύπου 2</b>				
<b>Αριθμός μονάδων : Τεμάχια 12</b>				
<b>Γενικά</b>				
A.5.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
A.5.2	Να αναφέρεται ως Workstation στα τεχνικά φυλλάδια του κατασκευαστή	NAI		
A.5.3	Τύπου Tower	NAI		
A.5.4	Να είναι κατασκευαστή διεθνούς εμβέλειας, σύγχρονης τεχνολογίας.	NAI		
A.5.5	Το προτεινόμενο σύστημα είναι σύγχρονης τεχνολογίας. Τα τμήματα που συνθέτουν το σύστημα του μικροϋπολογιστή (κεντρική μονάδα) προέρχονται από την ίδια κατασκευάστρια εταιρία και συναρμολογημένα από το εργοστάσιο κατασκευής του υπολογιστή, με πιστοποίηση ISO 9001.	NAI		
A.5.6	Πιστοποιήσεις ασφάλεια, CE, Energy Star να δοθούν.	NAI		
A.5.7	Security: TPM 1.2 , Setup/BIOS Password, lock slot	NAI		
<b>Επεξεργαστές</b>				
A.5.8	Μικροεπεξεργαστής Intel Xeon Processor E3-1220 v5 ή ισοδύναμος ή ανώτερος	NAI		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
A.5.9	Αριθμός προσφερόμενων επεξεργαστών	≥ 1		
A.5.10	Αριθμός Πυρήνων Επεξεργαστή	≥ 4		
A.5.11	Αριθμός threads ανά Επεξεργαστή	≥ 4		
A.5.12	Συχνότητα λειτουργείας Επεξεργαστή	≥ 3 GHz		
A.5.13	Cache Επεξεργαστή	≥ 8MB		
<b>Μνήμη</b>				
A.5.14	Μέγεθος κεντρικής μνήμης	≥ 32GB		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ

A.5.15	Τύπος μνήμης DDR4	NAI		
A.5.16	Συχνότητα μνήμης	≥ 2133MHz		
A.5.17	DIMM slots	≥ 4		
<b>Μονάδες Δίσκων</b>				
A.5.18	Πλήθος προσφερόμενων σκληρών δίσκων SSD	≥ 1		
A.5.19	Χωρητικότητα δίσκου SSD	≥ 350GB		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
A.5.20	Πλήθος προσφερόμενων σκληρών δίσκων SATA 3.5"	≥ 1		
A.5.21	Χωρητικότητα δίσκου SATA	≥ 500GB		
A.5.22	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων σκληρών δίσκων	≥ 2		
A.5.23	Ενσωματωμένος ελεγκτής SATA 6Gbps	NAI		
A.5.24	RAID 0,1,5,10 support	NAI		
A.5.25	DVD+/-RW optical drive εσωτερικό	NAI		
<b>I/O PORTS ON-BOARD</b>				
A.5.26	Θύρες δικτύου Ethernet ταχύτητας 10/100/1000	≥ 1		
A.5.27	Line in Microphone	≥ 2		
A.5.28	Line out Headphone/Speakers	≥ 2		
A.5.29	Θύρες USB 2.0 (τουλάχιστον 2 μπροστά)	≥ 6		
A.5.30	Θύρες USB 3.0 (τουλάχιστον 2 μπροστά)	≥ 6		
<b>Ήχος</b>				
A.5.31	Ενσωματωμένο κύκλωμα ήχου	NAI		
A.5.32	Εσωτερικό ηχείο	NAI		
<b>Κάρτα Γραφικών</b>				
A.5.33	Προσφερόμενες κάρτες γραφικών	≥ 1		
A.5.34	Τύπου Radeon R7 350X ή ισοδύναμη ή ανώτερη	NAI		
A.5.35	Σε υποδοχή PCI-e x16	NAI		
A.5.36	Αποκλειστική μνήμη κάρτας	≥ 2GB		
<b>Τροφοδοτικό</b>				
A.5.37	Ισχύς	≤ 290Watt		
<b>Παρελκόμενα</b>				
A.5.38	Καλώδιο τροφοδοσίας ρεύματος	NAI		
<b>Λειτουργικό Σύστημα</b>				
A.5.39	Win 7 Pro 64bit with Win 8.1 Pro upgrade license & media	NAI		
<b>A.6</b>	<b>Η/Υ Τύπου 3</b>			
	<b>Αριθμός μονάδων : Τεμάχια 2</b>			
A.6.1	Τύπου All-in-One Desktop PC	NAI		
A.6.2	Ποσότητα	2		
A.6.3	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο. Να είναι κατασκευαστή διεθνούς εμβέλειας, σύγχρονης τεχνολογίας.	NAI		
A.6.4	Ο Η/Υ, η Οθόνη και εξυπηρετητές να είναι του ίδιου επώνυμου κατασκευαστή	NAI		
A.6.5	Το προτεινόμενο σύστημα είναι σύγχρονης τεχνολογίας με ανακοίνωση τους τελευταίους 12 μήνες. Τα τμήματα που συνθέτουν το σύστημα του υπολογιστή να προέρχονται από την ίδια κατασκευάστρια εταιρία που αναγράφεται εμφανώς πάνω σε αυτά και στα κιβώτια όπου είναι συσκευασμένα. Η κατασκευή και η συναρμολόγηση να έχει γίνει σε εργοστάσιο επώνυμου κατασκευαστή με πιστοποίηση ISO 9001	NAI		
A.6.6	Πιστοποιήσεις CE, ENERGY STAR 6.0, EPEAT. Να δοθούν	NAI		
<b>ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΕΣ</b>				
A.6.7	Μικροεπεξεργαστής Intel i7 6 <sup>th</sup> generation ή ισοδύναμος ή ανώτερος	NAI		
A.6.8	Αριθμός επεξεργασιών	≥ 1		
A.6.9	Αριθμός πυρήνων ανά Επεξεργαστή	≥ 4		
A.6.10	Συχνότητα λειτουργίας	≥ 2.6 GHz		
<b>ΜΝΗΜΗ</b>				
A.6.11	Μέγεθος κεντρικής μνήμης	≥12 GB		
A.6.12	Τύπος μνήμης DDR4 συχνότητας	≥ 2133MHz		
A.6.13	DIMM slots	≥ 2		

<b>ΜΟΝΑΔΕΣ ΔΙΣΚΩΝ</b>				
A.6.14	Πλήθος προσφερόμενων σκληρών δίσκων	≥ 2		
A.6.15	Χωρητικότητα 1 <sup>ου</sup> δίσκου	≥ 32GB		
A.6.16	Τεχνολογία 1 <sup>ου</sup> δίσκου SSD	ΝΑΙ		
A.6.17	Χωρητικότητα 2 <sup>ου</sup> δίσκου	≥ 1TB		
A.6.18	Τεχνολογία 2 <sup>ου</sup> δίσκου SATA	ΝΑΙ		
A.6.19	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων σκληρών δίσκων	≥ 2		
<b>ΘΥΡΕΣ ΔΙΚΤΥΟΥ</b>				
A.6.20	Ethernet ταχύτητας 10/100/1000	≥ 1		
A.6.21	Bluetooth 4.0	ΝΑΙ		
<b>ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ</b>				
A.6.22	Ισχύς	≤ 240 Watt		
<b>ΗΧΟΣ</b>				
A.6.23	Realtek ALC3661 Waves Maxx Audio Pro ή ισοδύναμο	ΝΑΙ		
<b>ΚΑΡΤΑ ΓΡΑΦΙΚΩΝ</b>				
A.6.24	NVidia GeForce 940M ή ισοδύναμη ή ανώτερη	ΝΑΙ		
A.6.25	Μνήμη	≥ 4 GB		
<b>ΟΘΟΝΗ</b>				
A.6.26	Τύπος ≥23.8-inch full HD touchscreen	ΝΑΙ		
A.6.27	Ανάλυση 1920 x 1080	ΝΑΙ		
<b>ΚΑΜΕΡΑ</b>				
A.6.28	FHD Webcam	ΝΑΙ		
A.6.29	Wireless Mouse & Keyboard KM713 US/Euro (QWERTY)	ΝΑΙ		
<b>Παρελκόμενα</b>				
A.6.30	Καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος και καλώδια σύνδεσης σε δίκτυο	ΝΑΙ		
<b>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ</b>				
A.6.31	Windows 10 Professional	ΝΑΙ		

<b>A.7 SWITCH</b>				
A.7.1	Αριθμός μονάδων	2		
A.7.2	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του. Να δοθεί ISO 9001. Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE τα οποία να δοθούν	ΝΑΙ		
A.7.3	Ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων RJ-45: 10/100/1000 Mbps	ΝΑΙ		
A.7.4	Υποδοχή σύνδεσης RJ-45	ΝΑΙ		
A.7.5	Δικτυακές συνδέσεις 24 x RJ-45 10/100/1000 Mbps, 2 x SFP	ΝΑΙ		
A.7.6	Rackmount	ΝΑΙ		
A.7.7	Τύπος : Managed	ΝΑΙ		
<b>Παρελκόμενα</b>				
A.7.8	Καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος	ΝΑΙ		
<b>A.8 ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΑ – ΠΟΝΤΙΚΙΑ</b>				
<b>ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΑ</b>				
A.8.1	Αριθμός μονάδων:	16		
A.8.2	Τύπου QWERTY με αριθμό πλήκτρων ≥ 101, με χαραγμένους τους Ελληνικούς χαρακτήρες	ΝΑΙ		
A.8.3	Να έχει <u>ενσωματωμένο</u> smart card reader/ writer	ΝΑΙ		
A.8.4	Να έχει δυνατότητα λειτουργίας σε λειτουργικό σύστημα που να παρέχει γραφικό περιβάλλον εργασίας με ταυτόχρονη παροχή των αντίστοιχων οδηγών (drivers). Να προσφερθούν οδηγοί (drivers) τουλάχιστον για Windows XP και για το προσφερόμενο λειτουργικό σύστημα.	ΝΑΙ		
A.8.5	Να έχει συμβατότητα με RSA Keon Certification Authority και Net ID	ΝΑΙ		
A.8.6	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του.	ΝΑΙ		
A.8.7	Να αναφερθούν όλα τα λειτουργικά συστήματα που	ΝΑΙ		

	υποστηρίζονται.			
A.8.8	Υποστήριξη Smart Card 16KB, 32KB και 64KB	NAI		
A.8.9	Υποστήριξη καρτών συμβατών κατά ISO 7816 1/2/3/4.	NAI		
A.8.10	Δυνατότητα αναβάθμισης του firmware.	NAI		
A.8.11	Ένδειξη λειτουργίας μέσω LED.	NAI		
A.8.12	Δυνατότητα αποθήκευσης/ ανάκτησης και άλλων πληροφοριών στο Smart Card.	NAI		
<b>ΠΟΝΤΙΚΙΑ</b>				
A.8.14	OPTICAL MOUSE 200 BUS USB BLACK ή ισοδύναμο	NAI		
A.8.15	Αριθμός μονάδων:	16		
A.8.16	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του.	NAI		
<b>A.9 ΟΘΟΝΕΣ-MONITOR</b>				
A.9.1	Αριθμός μονάδων:	30		
A.9.2	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του. Να δοθεί το ISO 9001. Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE τα οποία να δοθούν	NAI		
A.9.3	Διαστάσεις	≥ 27"		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
A.9.4	Τεχνολογίας LED IPS Panel	NAI		
A.9.5	Ανάλυση FHD	≥ 1920 x 1080		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
A.9.6	Είσοδος σήματος VGA & DVI & HDMI	NAI		
A.9.7	Φωτεινότητας	≥ 250 cd/m2		
A.9.8	Αντίθεση 1000 :1	NAI		
A.9.9	Χρόνος απόκρισης	=<5MS		
<b>Παρελκόμενα</b>				
A.9.10	Καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος	NAI		
<b>A.10 ΦΟΡΗΤΟΣ Η/Υ LAPTOP – NOTEBOOK</b>				
A.10.1	Αριθμός μονάδων:	2		
A.10.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
A.10.3	Να είναι επώνυμο κατασκευαστή με ISO 9001. Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE, Energy Star 6.0, EPEAT τα οποία να δοθούν.	NAI		
A.10.4	Να είναι κατασκευαστή διεθνούς εμβέλειας, σύγχρονης τεχνολογίας.	NAI		
A.10.5	Διάσταση οθόνης	≥ 15.6"		
A.10.6	Ανάλυση οθόνης	≥ 1920 x 1080		
A.10.7	Τύπος οθόνης FHD	NAI		
A.10.8	Τύπος επεξεργαστή U (ultra-low power)	NAI		
A.10.9	Intel i7-6500U Dual Core ή ανώτερος ή ισοδύναμος	NAI		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
A.10.10	Ταχύτητα επεξεργαστή	≥ 2.4 GHz		
A.10.11	Cache επεξεργαστή	≥ 4MB		
A.10.12	Μνήμη RAM ≥ 8GB , DDR3, 1600MHz	NAI		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
A.10.13	Maximum RAM	≥ 16GB		
A.10.14	Σκληρός Δίσκος SATA 3 ≥1TB ≥5400rpm	NAI		
A.10.15	Discrete Graphics 2GB memory ή ισοδύναμο	NAI		
<b>Δίκτυο</b>				
A.10.16	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ethernet 10/100/1000 Mbps</li> <li>Wireless 802.11 a/b/g/n</li> <li>Bluetooth 4.0</li> </ul>	NAI		
A.10.17	Integrated Web camera	≥ 1.0 MP		
A.10.18	Integrated High Quality Speakers και μικρόφωνο	NAI		
A.10.19	Μπαταρία	≥ 58 WHR		
A.10.20	Power Adapter/Cord	NAI		
<b>Συνδεσιμότητα</b>				
A.10.21	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 x USB 3.0 &amp; 1 x USB 2.0</li> <li>Έξοδος VGA &amp; HDMI</li> <li>Memory Card Reader</li> <li>RJ-45</li> <li>Universal Headphone jack</li> </ul>	NAI		
A.10.22	Βάρος	≤ 2.2 kg		



A.10.23	Security Lock Slot	NAI		
	<b>Παρελκόμενα</b>			
A.10.24	Καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος	NAI		
A.10.25	Windows 7 Pro 64bit GR/EN with Windows 8.1 Pro upgrade license & media	NAI		
<b>A.11</b>	<b>LASER ΕΓΧΡΩΜΟ ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΟ ΜΗΧΑΝΗΜΑ – ΣΑΡΩΤΗΣ</b>			
A.11.1	Αριθμός μονάδων:	1		
A.11.2	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του. Να δοθεί το ISO 9001. Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE τα οποία να δοθούν.	NAI		
A.11.3	Να λειτουργεί με ρεύμα 220 V/50 Hz χωρίς ανάγκη ειδικής εγκατάστασης.	NAI		
A.11.4	Το μηχάνημα θα προσφέρεται με την αντίστοιχη τροχήλατη βάση του, καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος και καλώδια σύνδεσης σε δίκτυο	NAI		
A.11.5	Να έχει μηνιαία παραγωγική ικανότητα 20.000 φωτοαντιγράφων τουλάχιστον	NAI		
A.11.6	Να δέχεται πρωτότυπα μεμονωμένα φύλλα, βιβλία κλπ. μέγιστης διάστασης	NAI		
A.11.7	Να παράγει αντίγραφα διαστάσεων από A5 έως A3.	NAI		
A.11.8	Να τροφοδοτείται με χαρτί, από δύο (2) κασέτες χωρητικότητας τουλάχιστον 550 φύλλων που θα δέχεται όλα τα είδη χαρτιού των ζητούμενων διαστάσεων (έως και A3).	NAI		
A.11.9	Να διαθέτει by pass 80 φύλλων το οποίο να μπορεί να χρησιμοποιηθεί και για τροφοδοσία ειδικών φύλλων (διαφάνειες, χοντρό χαρτί κλπ.).	NAI		
A.11.10	Να διαθέτει σύστημα τουλάχιστον 2 σμικρύνσεων και 2 μεγεθύνσεων καθώς και zoom 25-400%.	NAI		
A.11.11	Να έχει ταχύτητα τουλάχιστον 35 φωτοαντιγράφων A4 το λεπτό στην ασπρόμαυρη φωτοαντιγραφή-εκτύπωση.	NAI		
A.11.12	Να έχει ταχύτητα τουλάχιστον 30 φωτοαντιγράφων A4 το λεπτό στην έγχρωμη φωτοαντιγραφή-εκτύπωση	NAI		
A.11.13	Να έχει χρόνο προθέρμανσης ≤35 sec.	NAI		
A.11.14	Να διαθέτει εξαψήφιο μετρητή συνολικών αντιγράφων (μη μηδενιζόμενο).	NAI		
A.11.15	Να διαθέτει σύστημα χειροκίνητης και αυτόματης ρύθμισης φωτεινότητας.	NAI		
A.11.16	Να διαθέτει panel λειτουργίας και χειρισμού με όλα τα απαραίτητα πλήκτρα και φωτεινές ενδείξεις με απεικόνιση των σημείων εμπλοκής του χαρτιού, έλλειψης αναλώσιμων υλικών, κλπ. στην ελληνική ή στην αγγλική γλώσσα.	NAI		
A.11.17	Να έχει πληκτρολόγιο 10 πλήκτρων για προεπιλογή αριθμού φωτοαντιγράφων 1-999 τουλάχιστον.	NAI		
A.11.18	Να αντιγράφει στην περίπτωση by pass σε διαφάνειες, αυτοκόλλητες ετικέτες και σε χαρτί βάρους 60-128 gr/τ.μ.. Για φωτοαντιγραφή μέσω της κασέτας το βάρος του χαρτιού να είναι 60-90 gr/ τ.μ.	NAI		
A.11.19	Να διαθέτει κωδικούς πρόσβασης.	NAI		
A.11.20	Να διαθέτει μνήμη τουλάχιστον 2,5GB RAM και σκληρό δίσκο ≥320GB με δυνατότητα επέκτασης.	NAI		
A.11.21	Να διαθέτει ταχύτητα επεξεργαστή ≥1,7GHz.	NAI		
A.11.22	Η φωτοαντιγραφή να είναι υψηλής ποιότητας με ανάλυση τουλάχιστον 600 x 600 dpi τουλάχιστον και 256 τόνους γκρι.	NAI		
A.11.23	Η εκτύπωση να είναι υψηλής ποιότητας με ανάλυση τουλάχιστον 1200 x 1200 dpi τουλάχιστον και 256 τόνους γκρι.	NAI		
A.11.24	Να διαθέτει σύστημα αντιγραφής διπλής όψης (duplex) χωρίς ενδιάμεση μονάδα αποθήκευσης του χαρτιού.	NAI		
A.11.25	Να διαθέτει αυτόματο τροφοδότη αναστροφέα πρωτοτύπων τουλάχιστον 100 φύλλων.	NAI		
A.11.26	Να διαθέτει κάρτα δικτυακού εκτυπωτή –σαρωτή (Ethernet1000- 100 Base-TX / 10 Base-T).	NAI		

A.11.27	Να συνοδεύεται με toner 5 τεμάχια σε κάθε χρώμα	NAI		
<b>A.12</b>	<b>ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΑΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ (4x40mm)</b>			
A.12.1	Αριθμός μονάδων:	2		
A.12.2	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του.	NAI		
A.12.3	Ταυτόχρονη καταστροφή φύλλων A4	≥21		
A.12.4	Επίπεδο ασφαλείας 3	NAI		
A.12.5	Τεμαχισμός φύλλων σε μέγεθος 4x40mm	NAI		
A.12.6	Cross Cut	NAI		
A.12.7	Άνοιγμα Feed: 260 χιλιοστά	NAI		
A.12.8	Ικανότητα κάδου αποβλήτων ≥100 λίτρα	NAI		
A.12.9	Καταστροφή καρτών & cd	NAI		
A.12.10	Διαστάσεις (ΥxΠxB)	≤926x495x470mm		
<b>A.13</b>	<b>ΑΚΟΥΣΤΙΚΑ OVER EAR</b>			
A.13.1	Αριθμός μονάδων:	10		
A.13.2	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του.	NAI		
A.13.3	Τύπος ακουστικών Κεφαλής	NAI		
A.13.4	Γενικός Τύπος Ακουστικών Full Size	NAI		
A.13.5	Ανώτερη ποιότητα ήχου	NAI		
A.13.6	Ακουστικά – ενσύρματα	NAI		
A.13.7	Τεχνολογία σύνδεσης Ενσύρματη	NAI		
A.13.8	Έξοδος ήχου Στερεοφωνικός	NAI		
A.13.9	Εύρος ζώνης απόκρισης 5 - 25000 Hz	NAI		
A.13.10	Δεν θα διαθέτει Θύρα μικροφώνου	NAI		
<b>A.14</b>	<b>UPS Σύστημα Αδιάλειπτης Παροχής Ρεύματος</b>			
A.14.1	Αριθμός μονάδων:	4		
A.14.2	Δυνατότητα Παραλληλισμού N+X, Δυνατότητα Παράλληλης σύνδεσης έως (4) μονάδων	NAI		
A.14.3	Τεχνολογία Double Conversion On-line	NAI		
A.14.4	Ισχύς Εξόδου ≥6kVA/5,4KW	NAI		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
A.14.5	Παραγόμενος Ακουστικός Θόρυβος	NAI		
A.14.6	Παραμετροποίηση του ups μέσω LCD-DISPLAY	NAI		
A.14.7	Απόδοση(σε πλήρες φορτίο)	>=93%		
A.14.8	Στατικός Μεταγωγικός Διακόπτης Παράκαμψης (Static By – Pass Switch ): Εντός του ερμαρίου του UPS	NAI		
A.14.9	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του. Να δοθεί το ISO 9001.	NAI		
A.14.10	Διακόπτης Συντήρησης ( Maintenance Switch ): Εντός του ερμαρίου του UPS	NAI		
	<b>Είσοδος</b>			
A.14.11	Ονομαστική Τάση: 230v	NAI		
A.14.12	Ονομαστική Συχνότητα: 46~54Hz ή 56~64Hz	NAI		
A.14.13	Συντελεστής Ισχύος	≥ 0,99		
	<b>Έξοδος</b>			
A.14.14	Τάση Εξόδου: Ημιτονοειδής	NAI		
A.14.15	Ονομαστική Τάση: 208/220/230/240 VAC	NAI		
A.14.16	Ονομαστική Συχνότητα: 45~55Hz ή 54~66Hz	NAI		
	<b>Πιστοποιητικά</b>			
A.14.17	Safety: IEC/EN 62040-1	NAI		
A.14.18	EMI: IEC/EN 62040-2	NAI		
A.14.19	EMS. Standards: IEC/EN 61000-4-2, IEC/EN 61000-4-3, IEC/EN 61000-4-4, IEC/EN 61000-4-5, IEC/EN 61000-4-6, IEC/EN 61000-4-8, IEC/EN 61000-2-2	NAI		
A.14.20	C.E. Marking:	NAI		
	<b>Επικοινωνία &amp; Διαχείριση</b>			
A.14.21	Ενσωματωμένη Θύρα επικοινωνίας: USB & RS232	NAI		
A.14.22	Υποστήριξης SNMP Adapter για τον έλεγχο της λειτουργίας του UPS μέσω δικτύου	NAI		
A.14.23	Να δοθεί Network Automatic Shutdown S/W	NAI		
A.14.24	Επαφή εκτάκτου ανάγκης (Emergency Power Off, EPO) να διατίθεται στον βασικό εξοπλισμό	NAI		

<b>ΣΥΣΣΩΡΕΥΤΕΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΕΡΜΑΡΙΟΥ ΤΟΥ UPS</b>				
A.14.25	Τύπος: Μολύβδου κλειστού τύπου άνευ συντήρησης επώνυμου κατασκευαστικού οίκου	ΝΑΙ		
A.14.26	Ελάχιστος αριθμός μπαταριών	≥ 20 τεμάχια		
A.14.27	Ελάχιστος Ισχύς μπαταρίας	≥ 12V / 7,2Ah		
A.14.28	Χρόνος φόρτισης των συσσωρευτών ≤ 5h to 90%	ΝΑΙ		
<b>Υπηρεσίες</b>				
A.14.29	Η θέση σε λειτουργία και εκκίνηση του εξοπλισμού θα γίνει από εξειδικευμένο προσωπικό	ΝΑΙ		
A.14.30	Κατά τη θέση σε λειτουργία και εκκίνηση του εξοπλισμού θα γίνει επίδειξη του προσωπικού λειτουργίας, από εξειδικευμένο προσωπικό του προμηθευτή	ΝΑΙ		
A.14.31	Επέκταση της ήδη υπάρχουσας ηλεκτρολογικής εγκατάστασης για χρήση του UPS θα προσφερθεί από τον προμηθευτή.	ΝΑΙ		
<b>A.15 ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΣΚΛΗΡΟΣ ΔΙΣΚΟΣ</b>				
A.15.1	Αριθμός μονάδων:	2		
A.15.2	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του.	ΝΑΙ		
A.15.3	Χωρητικότητα	≥2TB		ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
A.15.4	Διάσταση	2.5"		
A.15.5	Στροφές λειτουργίας	≥5400rpm		
A.15.6	Να μην έχει εξωτερική τροφοδοσία	ΝΑΙ		
A.15.7	Βάρος (γραμμάρια)	≤250		
A.15.8	Σύνδεση με USB 3.0 ή USB 2.0	ΝΑΙ		
<b>A.16 ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ</b>				
A.16.1	Αριθμός μονάδων:	1		
A.16.2	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του. Να δοθεί ISO 9001.	ΝΑΙ		
A.16.3	Διαστάσεις	≥ 60"		
A.16.4	Τεχνολογίας LED IPS Panel	ΝΑΙ		
A.16.5	Ανάλυση FHD	≥1920x1080		
A.16.6	Ήχος Dolby Digital Plus	ΝΑΙ		
A.16.7	Θύρες <ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI x 4, 1.4v Auto Return</li> <li>• USB x 3 Movie</li> <li>• Headphone x 1</li> <li>• Component/Composite x 1 (κοινή)</li> <li>• Digital Audio Out (Optical) x 1</li> <li>• Ethernet (LAN) x 1</li> <li>• SCART x 1</li> </ul>	ΝΑΙ		
A.16.8	Σύνδεση Bluetooth	ΝΑΙ		
A.16.9	Smart TV	ΝΑΙ		
A.16.10	WIFI Direct	ΝΑΙ		
A.16.11	Web Browser	ΝΑΙ		
A.16.12	Αναλογικός Δέκτης	ΝΑΙ		
A.16.13	Remote control Smart	ΝΑΙ		
A.16.14	Slim Type	ΝΑΙ		
A.16.15	Εξάρτημα Mini Wall Mount Support	ΝΑΙ		
A.16.16	Πάχος	≤65χιλ		
A.16.17	Refresh Rate	≤600 Hz		
<b>A.17 PROJECTOR</b>				
A.17.1	Αριθμός μονάδων:	1		
A.17.2	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του. Να δοθεί ISO 9001.	ΝΑΙ		
A.17.3	Τεχνολογία απεικόνισης 3D - 3LCD	ΝΑΙ		
A.17.4	Ανάλυση	≥1920 x 1200		
A.17.5	Φωτεινότητα Έγχρωμη (CLO) (lumens)	≥3000		
A.17.6	Φωτεινότητα λευκή (WLO) (lumens)	≥3000		
A.17.7	Δυναμική αντίθεση: 15.000:1	ΝΑΙ		
A.17.8	Αναλογία εικόνας: 16:10	ΝΑΙ		

A.17.9	Μέγιστη διαγώνιος οθόνης	≥300"		
A.17.10	Διάρκεια ζωής λάμπας (ώρες)	≥5000 (normal), 10000 (eco)		
A.17.11	Είσοδοι: USB 2.0 Τύπου A, USB 2.0 Τύπου B, Wireless LAN IEEE 802.11b/g/n (προαιρετικά), VGA, HDMI (2x), Composite, MHL, ήχου cinch	ΝΑΙ		
A.17.12	Τσάντα μεταφοράς	ΝΑΙ		
<b>A.18</b>	<b>RACK</b>			
A.18.1	Αριθμός Μονάδων	1		
A.18.2	Ύψος: 42U	ΝΑΙ		
A.18.3	Βάθος: 90εκ	ΝΑΙ		
A.18.4	Πόρτα εμπρός με τζάμι με κλειδαριά	ΝΑΙ		
A.18.5	Πόρτα πίσω μεταλλική με κλειδαριά	ΝΑΙ		
A.18.6	Το rack να διαθέτει ρόδες μετακίνησης με ασφάλεια	ΝΑΙ		
A.18.7	patch panel 24 ports FTP τεμάχια 2	ΝΑΙ		
A.18.8	Wire manager τεμάχια 5	ΝΑΙ		
A.18.9	συστήματα εξαερισμού τεμάχια 5	ΝΑΙ		
A.18.10	διανομείς ενέργειας από έξι παροχές ο καθένας τεμάχια 2	ΝΑΙ		
A.18.11	Ένα (1) Τηλεσκοπικό ράφι	1		
A.18.12	Ένα (1) Σταθερό Ράφι 60x90	ΝΑΙ		

<b>B.</b>	<b>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ</b>			
B.1	<b>Λειτουργικό δημιουργίας βάσεων δεδομένων M/S SQL Server Standard 2014 OLP NL Government</b> ή νεότερο ή ισοδύναμο το οποίο θα είναι συμβατό με το ήδη υπάρχον λογισμικό ανάλυσης (i2) της Υπηρεσίας. <b>Ποσότητα αδειών : ΔΥΟ (2)</b>	ΝΑΙ		
B.1.2	Να αναφερθεί ο τύπος, η έκδοση και ο κατασκευαστής του.	ΝΑΙ		
B.2	<b>Λειτουργικό δημιουργίας βάσεων δεδομένων SQLCAL 2014 OLP NL Government Dvc CAL</b> ή νεότερο ή ισοδύναμο το οποίο θα είναι συμβατό με το ήδη υπάρχον λογισμικό ανάλυσης (i2) της Υπηρεσίας. <b>Ποσότητα αδειών : ΔΥΟ (2)</b>	ΝΑΙ		
B.2.1	Να αναφερθεί ο τύπος, η έκδοση και ο κατασκευαστής του.	ΝΑΙ		
B.3	<b>Λειτουργικό λογισμικό SQLCAL 2014 OLP NL Government Usr CAL</b> ή νεότερο ή ισοδύναμο το οποίο θα είναι συμβατό με το ήδη υπάρχον λογισμικό ανάλυσης (i2) της Υπηρεσίας. <b>Ποσότητα αδειών : ΔΥΟ (2)</b>	ΝΑΙ		
B.3.1	Να αναφερθεί ο τύπος, η έκδοση και ο κατασκευαστής του.	ΝΑΙ		

<b>Γ.</b>	<b>ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ, ΟΠΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΓΑΛΟΥ ΟΓΚΟΥ ΕΓΚΛΗΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ</b>			
<b>Γ.1.</b>	<b>Λογισμικό ανάλυσης, συσχέτισης και οπτικοποίησης, εγκληματολογικού ενδιαφέροντος πληροφοριών, i2 Analyst's Notebook</b> ή ισοδύναμο συμβατό με το ήδη υπάρχον λογισμικό ανάλυσης i2 της Υπηρεσίας. <b>Ποσότητα αδειών : Μία (1)</b>			
	<b>Analysis and Visualization software</b>			
<b>α.α</b>	<b>Γενικές απαιτήσεις λογισμικού</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b>
Γ.1.1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η εταιρεία ανάπτυξης του προσφερόμενου λογισμικού.	<b>ΝΑΙ</b>		
Γ.1.2	Να αναφερθούν τα λειτουργικά συστήματα για τα οποία είναι διαθέσιμο το λογισμικό.	<b>ΝΑΙ</b>		

Γ.1.3	Να υπάρχει δυνατότητα δημιουργίας, επιλογής και αναζήτησης οντοτήτων από διαθέσιμα εικονίδια της εφαρμογής, ταξινομημένα σε κατηγορίες για εύκολη επιλογή ανάλογα με τη φύση της έρευνας και το είδος της ανάλυσης.	ΝΑΙ		
Γ.1.4	Να διαθέτει εργαλεία που δημιουργούν συσχετίσεις μεταξύ των οντοτήτων με βάση κοινές ιδιότητες, να συσχετίζει διαφορετικές οντότητες και να περιγράφει τις μεταξύ τους σχέσεις. Να προσδιορίζει την κατεύθυνση των συσχετίσεων και να δύναται να την αντιστρέψει.	ΝΑΙ		
Γ.1.5	Να παρέχει στον αναλυτή την δυνατότητα να προσθέσει σε οντότητες λεπτομερείς πληροφορίες, περιγραφές, και αξιολόγηση της πηγής των πληροφοριών.	ΝΑΙ		
Γ.1.6	Να παρέχει στον αναλυτή την δυνατότητα να δημιουργεί διαγράμματα και να πραγματοποιεί αναζητήσεις σε αυτά καθώς και να προσθέτει κείμενο, σχόλια, περίληψη και δύναται να τα τροποποιεί, εκτυπώνει και να τα αποθηκεύει.	ΝΑΙ		
Γ.1.7	Να παρέχει στους αναλυτές της υπηρεσίας κατά την οπτικοποίηση των πληροφοριών τη δυνατότητα εφαρμογής αναλυτικών λειτουργιών π.χ Filtering, Histogram, Conditional Formatting, Social Network Analysis, Mapping κ.α.	ΝΑΙ		
Γ.1.8	Να παρέχει τη δυνατότητα μορφοποίησης και κατηγοριοποίησης των πληροφοριών σύμφωνα με την σπουδαιότητα των συσχετίσεων, με τις λειτουργίες List Items, Chart Layout, Hide Selected, Filters.	ΝΑΙ		
Γ.1.9	Να οπτικοποιούν και να συνδυάζουν, στο ίδιο διάγραμμα, πληροφορίες που προέρχονται από άλλες πηγές-αρχεία (.txt, .csv, .xls, .xml).	ΝΑΙ		
Γ.1.10	Να διαθέτει στατιστικές λειτουργίες που μπορούν να εφαρμοστούν στα δεδομένα και τις λίστες αναφοράς τιμών για δημιουργία στατιστικών αναφορών.	ΝΑΙ		
Γ.1.11	Να μπορούν να πραγματοποιούν αναζητήσεις full-text.	ΝΑΙ		
Γ.1.12	Να παρέχεται η δυνατότητα zoom in και out στα διαγράμματα ανάλυσης.	ΝΑΙ		
Γ.1.13	Να παρέχει εικονίδια οντότητες, ταξινομημένα σε κατηγορίες, για εύκολη επιλογή ανάλογα με τη φύση της έρευνας.	ΝΑΙ		
Γ.1.14	Ο ανάδοχος να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία στην εγκατάσταση παραμετροποίηση και τεχνική υποστήριξη της εφαρμογής και να διαθέτει τεχνικό προσωπικό εφοδιασμένο με πρόσφατα πιστοποιητικά στο συγκεκριμένο λογισμικό από την εταιρεία ανάπτυξης του λογισμικού.	ΝΑΙ		
Γ.1.15	Να παρέχει πλήρη συμβατότητα και διαλειτουργικότητα με τις υφιστάμενες κατεχόμενες άδειες λογισμικού i2 Analyst Notebook της Υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
<b>Τεχνικές απαιτήσεις – πιστοποιήσεις αναδόχου εταιρείας.</b>				
Γ.1.16	Ο ανάδοχος να έχει πιστοποιημένους μηχανικούς και να είναι εφοδιασμένοι με πιστοποιητικά για τα απαιτούμενα λογισμικά.	ΝΑΙ		
Γ.1.17	Να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία στην εφαρμογή Ανάλυσης και Οπτικοποίησης δεδομένων i2 Analyst Notebook	ΝΑΙ		
Γ.1.18	Προμήθεια τρέχουσας έκδοσης του λογισμικού με την υπογραφή της σύμβασης	ΝΑΙ		
Γ.2.	<b>ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΓΚΛΗΜΑΤΟΛΟΓΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, i2 iBase Designer ή ισοδύναμο συμβατό με το ήδη υπάρχον λογισμικό ανάλυσης i2 της Υπηρεσίας.</b>			
	<b>Ποσότητα αδειών : Μία (1)</b>			
α.α	<b>Γενικές απαιτήσεις λογισμικού</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b>
Γ.2.1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η εταιρεία ανάπτυξης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
Γ.2.2	Να αναφερθούν τα λειτουργικά συστήματα για τα οποία είναι διαθέσιμο το λογισμικό.	ΝΑΙ		

Γ.2.3	Η εφαρμογή της Β.Δ να είναι ειδικά σχεδιασμένη ώστε να επεξεργάζονται μεγάλο όγκο πληροφοριών και πολύπλοκων σεναρίων και να είναι συμβατή με τις υπάρχουσες εγκληματολογικές βάσεις δεδομένων i2 που λειτουργούν στην Υπηρεσία καθώς και με το προαναφερόμενο λογισμικό ανάλυσης.	<b>ΝΑΙ</b>		
Γ.2.4	Να παρέχει την δυνατότητα αυτόματης εξαγωγής των δεδομένων απευθείας στο προαναφερόμενο λογισμικό ανάλυσης, οπτικοποίησης και συσχέτισης των πληροφοριών.	<b>ΝΑΙ</b>		
Γ.2.5	Να παρέχει γραφικό περιβάλλον και εργαλεία για τον σχεδιασμό τύπου οντοτήτων και σχέσεων.	<b>ΝΑΙ</b>		
Γ.2.6	Να χρησιμοποιεί, το ήδη υπάρχον λειτουργικό στην Υπηρεσία, Microsoft SQL για το σχεδιασμό του σχήματος της βάσης (και να υποστηρίζει την δυνατότητα σχεδιασμού σε Microsoft Access, όταν αυτό κρίνεται αναγκαίο)	<b>ΝΑΙ</b>		
Γ.2.7	Να παρέχει έτοιμα εικονίδια για χρήση κατά την δημιουργία τύπων οντοτήτων	<b>ΝΑΙ</b>		
Γ.2.8	Να υποστηρίζει, μέσω wizard, την μετατροπή/αναβάθμιση μιας βάσης (που έχει σχεδιασθεί από την εφαρμογή σε Microsoft Access) σε Microsoft SQL που ήδη υπάρχει στην Υπηρεσία.	<b>ΝΑΙ</b>		
Γ.2.9	Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας πεδίων τα οποία θα προστίθενται αυτομάτως σε όλες τις οντότητες και σχέσεις.	<b>ΝΑΙ</b>		
Γ.2.10	Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας κλειστών και ανοιχτών λιστών. Οι ανοιχτές θα μπορούν να εμπλουτισθούν και από τους καταχωρητές κατά την διαδικασία καταχώρησης δεδομένων, ενώ οι κλειστές, θα μπορούν να τροποποιηθούν μόνο από τον διαχειριστή τη ΒΔ	<b>ΝΑΙ</b>		
Γ.2.11	Να υποστηρίζει πρόσβαση στους χρήστες είτε από λίστα εντός της εφαρμογής, είτε από λίστες χρηστών του Active Directory	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>Τεχνικές απαιτήσεις – πιστοποιήσεις αναδόχου εταιρείας.</b>				
Γ.2.12	Προμήθεια τρέχουσας έκδοσης του λογισμικού με την υπογραφή της σύμβασης	<b>ΝΑΙ</b>		
Γ.2.13	Ο ανάδοχος να έχει πιστοποιημένους μηχανικούς και να είναι εφοδιασμένοι με πιστοποιητικά για τα απαιτούμενα λογισμικά.	<b>ΝΑΙ</b>		
Γ.2.14	Να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία στις υπάρχουσες βάσεις δεδομένων i2 iBase	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>Γ.3</b>	<b>ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, i2 iBase user ή ισοδύναμο συμβατό με το ήδη υπάρχον λογισμικό ανάλυσης i2 της Υπηρεσίας.</b>  <b>Ποσότητα αδειών : Μία (1)</b>			
Γ.3.1	Να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στην προαναφερόμενη βάση δεδομένων καθώς επίσης και της υπάρχουσες βάσεις iBase, έκδοσης 8.5 της Υπηρεσίας.	<b>ΝΑΙ</b>		
Γ.3.2	Να διασυνδέεται με ανωτέρω (Γ.1) πρόγραμμα οπτικοποίησης και ανάλυσης δεδομένων ώστε να επιτυγχάνεται η οπτικοποίηση των δεδομένων που έχουν καταχωρηθεί στην ανωτέρω βάση δεδομένων	<b>ΝΑΙ</b>		
Γ.3.3	Να παρέχει τη δυνατότητα καταχώρησης δεδομένων στην ανωτέρω βάση δεδομένων μέσα από την εφαρμογή οπτικοποίησης, χωρίς την ανάγκη πρόσβασης απευθείας στην βάση δεδομένων.	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>Τεχνικές απαιτήσεις – πιστοποιήσεις αναδόχου εταιρείας.</b>				
Γ.3.4	Ο ανάδοχος να έχει πιστοποιημένους μηχανικούς και να είναι εφοδιασμένοι με πιστοποιητικά για τα απαιτούμενα λογισμικά.	<b>ΝΑΙ</b>		
Γ.3.5	Να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία στις υπάρχουσες βάσεις δεδομένων i2 iBase της Υπηρεσίας	<b>ΝΑΙ</b>		

Γ.3.6	Προμήθεια τρέχουσας έκδοσης του λογισμικού με την υπογραφή της σύμβασης	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>Δ.</b>	<b>ΛΟΓΙΣΜΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ, ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΟΜΗΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΔΟΜΗΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΑΝΟΙΚΤΩΝ ΠΗΓΩΝ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΡΧΕΙΟΥ, ΜΕΣΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΣΕ ΕΝΑ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.</b>			
<b>Δ.1.</b>	<b>Λογισμικό (Client application) αναζήτησης, συλλογής και ανάλυσης μεγάλου όγκου δομημένων και αδόμητων δεδομένων από διαφορετικές βάσεις δεδομένων (ODBC) και ανοικτές πηγές (open sources) στο διαδίκτυο και από συστήματα αρχείου (File systems) TOVEK TOOLS ANALYST PACK ή Ισοδύναμο. Ποσότητα αδειών : Μία (1)</b>			
Δ.1.1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η εταιρεία ανάπτυξης του προσφερόμενου λογισμικού.	<b>ΝΑΙ</b>		
Δ.1.2	Να αναφερθούν τα λειτουργικά συστήματα για τα οποία είναι διαθέσιμο το λογισμικό.	<b>ΝΑΙ</b>		
Δ.1.3	Λογισμικό αναζήτησης, συλλογής και ανάλυσης μεγάλου όγκου δομημένων και αδόμητων δεδομένων από διαφορετικές βάσεις δεδομένων (ODBC) και ανοικτές πηγές (open sources) στο διαδίκτυο και από συστήματα αρχείου (File systems).	<b>ΝΑΙ</b>		
Δ.1.4	Να προβάλλει τις οντότητες και την μεταξύ τους σχέση γραφικά με χρήση εικονιδίων.	<b>ΝΑΙ</b>		
Δ.1.5	Να συνεργάζεται με το i2 Analyst Notebook που ήδη υπάρχει στην Υπηρεσία, να εξαγάγει δεδομένα σε αυτό, με την χρήση ανάλογου εξαρτήματος (Fulltext Plug-in) και να επιτρέπει την δημιουργία συσχετίσεων μεταξύ των οντοτήτων που περιέχονται στους πίνακες.	<b>ΝΑΙ</b>		
Δ.1.6	Να πραγματοποιεί αυτόματη εξαγωγή εγγράφων σε στατιστική εφαρμογή, να παρέχει αυτόματη ανίχνευση του περιεχομένου τους ώστε ο χρήστης να ενημερώνεται για το περιεχόμενό τους, βασιζόμενος σε στατιστικούς υπολογισμούς της εφαρμογής.	<b>ΝΑΙ</b>		
Δ.1.7	Να επιτρέπει τον σχηματισμό ερωτημάτων, στο ήδη υπάρχον στην Υπηρεσία, i2 Analyst Notebook και να δέχεται ερωτήματα απευθείας από αυτό.	<b>ΝΑΙ</b>		
Δ.1.8	Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας σχεδίων (Projects) καθώς και της δημιουργίας και αποθήκευσης των αναζητήσεων για τα σχέδια και να δημιουργεί ομάδες εγγράφων βάση των αποτελεσμάτων των αναζητήσεων	<b>ΝΑΙ</b>		
Δ.1.9	Να μπορεί να δημιουργήσει σχέσεις (links) μεταξύ εγγράφων που σχετίζονται μεταξύ τους βάση της εκάστοτε ερευνάς καθώς επίσης και να δύναται να εξάγει από αυτά οντότητες σε μορφή csv.	<b>ΝΑΙ</b>		
Δ.1.10	Να παρέχει δυνατότητα εξαγωγής σε HTML με επιλογή φίλτρων για το περιεχόμενο των επιλεγμένων αναζητήσεων.	<b>ΝΑΙ</b>		
Δ.1.11	Επιλογή ευρετηρίασης διαγραμμάτων, του ήδη υπάρχοντος, i2 Analyst Notebook με δυνατότητα προεπισκόπησης αυτών, χωρίς την προϋπόθεση εκκίνησης της εφαρμογής του i2 Analyst notebook.	<b>ΝΑΙ</b>		
Δ.1.12	Να παρέχει τη δυνατότητα ανάλυσης περιεχομένου στα αποτελέσματα και να εμφανίζει σχέσεις μεταξύ των εγγράφων βάση περιεχομένου σε γραφήματα.	<b>ΝΑΙ</b>		
Δ.1.13	Να υποστηρίζει τα λειτουργικά συστήματα: - Microsoft Windows - LINUX	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>Τεχνικές απαιτήσεις – πιστοποιήσεις αναδόχου εταιρείας.</b>				
Δ.1.14	Ο ανάδοχος να έχει πιστοποιημένους μηχανικούς και να είναι	<b>ΝΑΙ</b>		

	εφοδιασμένοι με πιστοποιητικά για τα απαιτούμενα λογισμικά.			
Δ.1.15	Να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία στην παραμετροποίηση.	<b>ΝΑΙ</b>		
Δ.1.16	Εγκατάσταση του λογισμικού από προμηθευτή	<b>ΝΑΙ</b>		
Δ.1.17	Εκπαίδευση Διαχειριστών για 8 ημέρες στην έδρα της Αστυνομίας από πιστοποιημένους εκπαιδευτές του εν λόγω λογισμικού	<b>3 άτομα</b>		
Δ.1.18	Προμήθεια τρέχουσας έκδοσης του λογισμικού με την υπογραφή της σύμβασης	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>Ε.</b>	<b>ΕΓΚΛΗΜΑΤΟΛΟΓΙΚΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΑΥΤΩΝ</b>			
<b>Ε.1</b>	<b>Εγκληματολογικό λογισμικό και εξοπλισμός για την έρευνα, εξαγωγή και ανάκτηση δεδομένων από αποθηκευτικούς χώρους απλών και έξυπνων συσκευών και κλώνους αυτών</b> <b>Ποσότητα αδειών : Μία (1)</b>			
<b>α.α</b>	<b>Γενικές απαιτήσεις λογισμικού</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b>
E.1.1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η εταιρεία ανάπτυξης του προσφερόμενου λογισμικού.	<b>ΝΑΙ</b>		
E.1.2	Να αναφερθούν τα λειτουργικά συστήματα για τα οποία είναι διαθέσιμο το λογισμικό.	<b>ΝΑΙ</b>		
E.1.3	Να πραγματοποιεί logical και Physical ανάκτηση και εξαγωγή δεδομένων των προς εξέταση συσκευών και να συνοδεύεται με τα όλα απαραίτητα καλώδια και εξοπλισμό.	<b>ΝΑΙ</b>		
E.1.4	Να παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα δημιουργίας ασφαλών εκθέσεων - αναφορών τόσο για τα διαγεγραμμένα όσο και για τα μη διαγεγραμμένα δεδομένα των προς εξέταση συσκευών.	<b>ΝΑΙ</b>		
E.1.5	Να διαθέτει φιλικό και εύχρηστο περιβάλλον λειτουργίας και να παρέχει σε απλούς χρήστες την δυνατότητα άμεσης χρήσης και εξέτασης συσκευών.	<b>ΝΑΙ</b>		
E.1.6	Να περιλαμβάνει τις ακόλουθες λειτουργίες <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobile Device Logical Examinations</li> <li>- Mobile Device Physical Examinations</li> <li>- GPS Device Physical Examinations</li> <li>- Memory Card Physical Examinations</li> <li>- Find Functions &amp; Watch List</li> <li>- SIM Card Reading</li> <li>- Hash Algorithms</li> <li>- Triage Mode</li> <li>- HEX Viewer</li> </ul>	<b>ΝΑΙ</b>		
E.1.7	Να πραγματοποιεί εξαγωγή δεδομένων στους ακόλουθους τύπους αρχείων: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Excel</li> <li>- Word</li> <li>- PDF</li> <li>- XML</li> <li>- HTML</li> <li>- GPX</li> <li>- File</li> <li>- Google Earth</li> </ul>	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>Τεχνικές απαιτήσεις – πιστοποιήσεις αναδόχου εταιρείας.</b>				
E.1.8	Ο ανάδοχος να έχει πιστοποιημένους μηχανικούς και να είναι εφοδιασμένοι με πιστοποιητικά για τα απαιτούμενα λογισμικά.	<b>ΝΑΙ</b>		
E.1.9	Να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία σε εφαρμογές ανάλυσης ψηφιακών πειστηρίων	<b>ΝΑΙ</b>		
E.1.10	Να παρέχεται η δυνατότητα εκπαίδευσης	<b>ΝΑΙ</b>		



E.1.11	Προμήθεια τρέχουσας έκδοσης του λογισμικού με την υπογραφή της σύμβασης	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>E.2</b>	Πρόσθετη εφαρμογή και εξοπλισμό απόλυτα συμβατά με την προαναφερόμενη βασική εφαρμογή (E.1) που να πραγματοποιεί ανάκτηση, εξαγωγή και αποκωδικοποίηση δεδομένων από μη τυποποιημένες συσκευές (κλώνων-απομιμήσεων) <b>Ποσότητα αδειών : Μία (1)</b>			
E.2.1	Το λογισμικό να συνοδεύεται από λογισμικό και εξοπλισμό που θα επιτρέπει την εξαγωγή δεδομένων από αντισυμβατικές συσκευές κινητών (κλώνοι).	<b>ΝΑΙ</b>		
E.2.2	Η πρόσθετη εφαρμογή να συνοδεύετε από τα ακόλουθα εργαλεία εξέτασης των κλώνων φορητών συσκευών. <ul style="list-style-type: none"> <li>- CD/DVD/Blue-ray Burning Wizard-</li> <li>- Clone SIM Cards</li> <li>- Clean Registry</li> <li>- License Updates</li> <li>- Download Updates</li> <li>- Application Software and License Key</li> <li>- Briefcase with Cable Organizer</li> <li>- Logical &amp; Physical Mobile Phone Cable Kit</li> <li>- SIM id-Cloner Device with License</li> <li>- 5 Rewritable SIM id-Cloner Examination Cards</li> <li>- Write Protected Memory Card Reader</li> <li>- HEX Viewer Software Application</li> <li>- Reader &amp; Viewer Application</li> <li>- Contact Cleaning Brush</li> </ul>	<b>ΝΑΙ</b>		
E.2.3	Να υποστηρίζει κλώνους συσκευών με τους ακόλουθους τύπους chipset: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coolsand</li> <li>- MediaTek</li> <li>- SpreadTrum</li> <li>- Infineon</li> <li>- MStar</li> </ul>	<b>ΝΑΙ</b>		
E.2.4	Να πραγματοποιεί αποκωδικοποίηση δεδομένων στα ακόλουθα αρχεία: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Call Logs</li> <li>- Contacts</li> <li>- SMS/MMS</li> <li>- Chip ID</li> <li>- Calendar</li> <li>- Media</li> <li>- File System</li> <li>- Images</li> <li>- Videos</li> <li>- Notes</li> <li>- Deleted Data</li> <li>- Tasks</li> </ul>	<b>ΝΑΙ</b>		
E.2.5	Οι προαναφερόμενες εφαρμογές να συνοδεύονται από τον αναγκαίο εξοπλισμό εξέτασης των κλώνων κινητών τηλεφώνων όπως: καλώδια σήματος και τροφοδοσίας, αναγνώστες καρτών SIM και να περιλαμβάνουν για ένα έτος, από την παράδοση στην υπηρεσία τα ακόλουθα : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Όλα τα καλώδια σήματος και τροφοδοσίας των νέων κινητών συσκευών.</li> <li>- Την αναβάθμισή τους</li> <li>- Την τεχνική υποστήριξη</li> <li>- Τις επιδιορθώσεις και βελτιώσεις τους.</li> </ul>	<b>ΝΑΙ</b>		
E.2.6	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις σε τεχνολογικό εξοπλισμό και	<b>ΝΑΙ</b>		

	τα λειτουργικά συστήματα, για την εγκατάσταση και λειτουργία των εφαρμογών.			
<b>Τεχνικές απαιτήσεις – πιστοποιήσεις αναδόχου εταιρείας.</b>				
E.2.7	Ο ανάδοχος να έχει πιστοποιημένους μηχανικούς και να είναι εφοδιασμένοι με πιστοποιητικά για τα απαιτούμενα λογισμικά.	<b>ΝΑΙ</b>		
E.2.8	Να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία σε εφαρμογές ανάλυσης ψηφιακών πειστηρίων	<b>ΝΑΙ</b>		
E.2.9	Να παρέχεται η δυνατότητα εκπαίδευσης	<b>ΝΑΙ</b>		
E.2.10	Προμήθεια τρέχουσας έκδοσης του λογισμικού με την υπογραφή της σύμβασης	<b>ΝΑΙ</b>		
E.3	<p>Πρόσθετο εργαλείο ανάλυσης και επεξεργασίας μεγάλου όγκου δεδομένων από τις απλές και τις έξυπνες συσκευές, απόλυτα συμβατό με την προαναφερόμενη βασική εφαρμογή (E.1)</p> <p><b>Ποσότητα αδειών : Μία (1)</b></p>			
E.3.1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η εταιρεία ανάπτυξης του προσφερόμενου λογισμικού.	<b>ΝΑΙ</b>		
E.3.2	Να αναφερθούν τα λειτουργικά συστήματα για τα οποία είναι διαθέσιμο το λογισμικό.	<b>ΝΑΙ</b>		
E.3.3	Να παρέχει γρήγορη πρόσβαση σε πολλαπλά δεδομένα κινητών τηλέφωνων και έξυπνων συσκευών.	<b>ΝΑΙ</b>		
E.3.4	Να παρέχει πολλαπλές προβολές οθόνων για απεικόνιση των δεδομένων σε hex, ζώνες ώρας καθώς και αναζητήσεις.	<b>ΝΑΙ</b>		
E.3.5	Να παρέχει την δυνατότητα στους χρήστες να σχεδιάζουν αναφορές.	<b>ΝΑΙ</b>		
E.3.6	Να παρέχει στους χρήστες την δυνατότητα να προβάλουν τα δεδομένα με τους ακόλουθους τρόπους: - List - Grid - File Tree - Gallery	<b>ΝΑΙ</b>		
E.3.7	Να παρέχει την δυνατότητα πολλαπλών φίλτρων με διαφορετικές κατηγορίες και εξαγωγής δεδομένων με διαφορετικούς τρόπους ώστε να δημιουργούν τεκμηριωμένες αναφορές.	<b>ΝΑΙ</b>		
E.3.8	Να παρέχει την δυνατότητα στους χρήστες αναθεώρησης έως 25 διαφορετικών εξαγωγών δεδομένων.	<b>ΝΑΙ</b>		
E.3.9	Να παρέχει την δυνατότητα αναθεώρησης της αρχικής μορφής των δεδομένων (hex data)	<b>ΝΑΙ</b>		
E.3.10	Να υποστηρίζει την προβολή πολλαπλών οθονών.	<b>ΝΑΙ</b>		
E.3.11	Να παρέχει στους χρήστες την δυνατότητα να προβάλουν το περιεχόμενο μέχρι 100 διαφορετικών αρχείων και να συγκρίνουν τα δεδομένα ταυτόχρονα από διαφορετικές συσκευές και να αναζητούν τις μεταξύ τους σχέσεις.	<b>ΝΑΙ</b>		
E.3.12	Να παρέχει συνδυασμένη προβολή λίστας των δεδομένων από έως και 100 συσκευές.	<b>ΝΑΙ</b>		
E.3.13	Να παρέχει την δυνατότητα :	<b>ΝΑΙ</b>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- δημιουργίας τριών διαφορετικών τύπων απεικόνισης βάσει χρόνου (time line)</li> <li>- προβολές σε χαρτί με χρήση γεωχωρικών δεδομένων</li> <li>- προβολή συνομιλιών για εντοπισμό για την απεικόνιση των συνδιαλέξεων μέσω μηνυμάτων</li> </ul>			
<b>Τεχνικές απαιτήσεις – πιστοποιήσεις αναδόχου εταιρείας.</b>				
E.3.14	Ο ανάδοχος να έχει πιστοποιημένους μηχανικούς και να είναι εφοδιασμένοι με πιστοποιητικά για τα απαιτούμενα λογισμικά.	<b>ΝΑΙ</b>		
E.3.15	Να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία σε εφαρμογές ανάλυσης ψηφιακών πειστηρίων	<b>ΝΑΙ</b>		
E.3.16	Να παρέχεται η δυνατότητα εκπαίδευσης	<b>ΝΑΙ</b>		
E.3.17	Προμήθεια τρέχουσας έκδοσης του λογισμικού με την υπογραφή της σύμβασης	<b>ΝΑΙ</b>		

ΣΤ.	<b>ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΡΟΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (SharePoint ή ισοδύναμο).</b>			
	<b>Ποσότητα αδειών : Μια (1)</b>			
α.α	Γενικές απαιτήσεις λογισμικού	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΣΤ.1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία κυκλοφορίας του προσφερόμενου λογισμικού.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.2	Να παρέχεται πλήρης χρήση των χαρακτηριστικών του ζητούμενου λογισμικού από απεριόριστο αριθμό χρηστών	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.3	Προμήθεια της νεότερης έκδοσης με την υπογραφή της σύμβασης	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.4	Το λογισμικό να μην απαιτεί εγκατάσταση λογισμικού πελάτη (client software) στους σταθμούς εργασίας.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.5	Υποστήριξη υπηρεσίας καταλόγου Active Directory του οργανισμού για την πρόσβαση των χρηστών.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.6	Εγγενής (out-of-the-box) σχεδιασμός ροής εργασιών με drag-and-drop εργαλεία μέσα από το περιβάλλον web browser.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.7	Επαναχρησιμοποιούμενα πρότυπα (templates) ροής εργασιών.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.8	Χρονοπρογραμματισμός των ροών εργασιών για επαναλαμβανόμενες διαδικασίες.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.9	Υποστήριξη των ροών εργασιών και για χρήση από φορητές συσκευές.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.10	Ανάθεση εργασιών σε άλλο χρήστη κατά την εκτέλεση της ροής εργασίας (ad hoc).	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.11	Επί μέρους ενημέρωση για την κατάσταση εκτέλεσης της ροής εργασιών με email.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.12	Εμφάνιση της κατάστασης της ροής εργασίας σε πραγματικό χρόνο.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.13	<p>Το προσφερόμενο λογισμικό θα δύναται είτε από την προσφερόμενη έκδοση είτε με μελλοντική αναβάθμιση σε ανώτερη έκδοση να υποστηρίζει τα εξής επιπλέον χαρακτηριστικά/δυνατότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Δυνατότητα διαχείρισης των λογαριασμών των χρηστών του Windows Active Directory από τη ροή εργασιών (πχ. δημιουργία νέου χρήστη, δημιουργία ομάδας, κλπ.)</li> <li>•Δυνατότητα ολοκλήρωσης με BCS, Excel &amp; Word Services, Enterprise Search.</li> </ul>	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.14	Εγγενής (out-of-the-box) αυτοματοποιημένη διαδικασία	<b>ΝΑΙ</b>		

	δημιουργία φορμών.			
ΣΤ.15	Σχεδιασμός φορμών για την εισαγωγή/επεξεργασία δεδομένων με γραφικά εργαλεία, χωρίς την ανάγκη ανάπτυξης λογισμικού.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.16	Προεπισκόπηση των σχεδιασμένων φορμών πριν την οριστική τους έκδοση για έλεγχο συμβατότητας με τις προς χρήση συσκευές.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.17	Εισαγωγή στοιχείων/δεδομένων απευθείας σε προσχεδιασμένες φόρμες PDF.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.18	Να υπάρχει ενσωματωμένος μηχανισμός για την δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.19	Το λογισμικό θα πρέπει να συνοδεύεται από υπηρεσία επιδιόρθωσης προβλημάτων ασφαλείας (security updates & fixes) διάρκειας τουλάχιστον 1 έτους από την ημερομηνία οριστικής παραλαβή του έργου.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.20	Θα πρέπει να παρέχεται από τον κατασκευαστή του λογισμικού επίσημη, ελεύθερα προσπελάσιμη, τοποθεσία στο Διαδίκτυο με γνωσιακή βάση (knowledge base) από άρθρα σε θέματα χρήσης, εγκατάστασης, ρύθμισης και επίλυσης προβλημάτων. Να αναφερθούν οι σχετικές τοποθεσίες του Διαδικτύου (URLs) στον επίσημο διαδικτυακό τόπο του κατασκευαστή.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.21	Εκπαίδευση Χρηστών από πιστοποιημένους εκπαιδευτές για 5 ημέρες	<b>5 άτομα</b>		
ΣΤ.22	Το Λογισμικό θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα αποθήκευσης και διαχείρισης πλήθος τύπων αρχείων.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.23	Το λογισμικό θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα για τη δημιουργία προφίλ για κάθε αρχείο-έγγραφο ξεχωριστά.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.24	Το λογισμικό θα μπορεί να υποστηρίξει διάφορους τύπους αρχείων: TIFF, BMP, G3/G4, GIF, CIT, CGM, WMF, DWG, DXF και αρχεία δημοφιλών εφαρμογών MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, Adobe Acrobat και E-mail.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.25	Το λογισμικό θα επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένους χρήστες την εισαγωγή εγγράφων από συμβατά συστήματα. Τα έγγραφα αυτά δύναται να είναι αρχεία κειμένων, υπολογιστικά φύλλα, παρουσιάσεις καθώς και ψηφιοποιημένα αρχεία.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.26	Το λογισμικό θα αποδίδει αναγνωριστικά στα έγγραφα που αποθηκεύονται εντός αυτού. Τα αναγνωριστικά θα είναι πεδία ώρας και ημερομηνίας εισαγωγής του αρχείου στο σύστημα, καθώς επίσης αλφαριθμητικός κωδικός αυτόματα παραγόμενος από το σύστημα.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.27	Κάθε έγγραφο του συστήματος θα έχει τη δυνατότητα επισύναψης τουλάχιστον ενός αρχείου.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.28	Το λογισμικό θα διαθέτει τη δυνατότητα της ιεράρχισης και προβολής των αποθηκευμένων αρχείων, βάσει προκαθορισμένων κριτηρίων που εισάγονται από το χρήστη κατά τη δημιουργία-καταχώρηση αυτού.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.29	Το λογισμικό θα πρέπει να διαθέτει τη δυνατότητα της ταυτόχρονης επεξεργασίας ενός εγγράφου από πολλαπλούς χρήστες.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.30	Το λογισμικό θα διαθέτει δυνατότητα αναζήτησης τόσο στα Ελληνικά όσο και στα Αγγλικά, ανεξαρτήτως του όγκου των αποθηκευμένων αρχείων.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.31	Το λογισμικό θα πρέπει να διαθέτει τη δυνατότητα σχεδιασμού ρών εργασιών.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΣΤ.32	Η δυνατότητα ρών εργασίας του λογισμικού, θα πρέπει να διατηρεί αναλυτικό αρχείο καταγραφής και επιτήρησης. Θα καταγράφονται κατ' ελάχιστο η ημερομηνία, ώρα και ο χρήστης που εκτέλεσε τη ροή εργασίας, καθώς επίσης και τα	<b>ΝΑΙ</b>		

	αποτελέσματα από την ενέργεια αυτή.			
ΣΤ.33	Προμήθεια τρέχουσας έκδοσης του λογισμικού με την υπογραφή της σύμβασης	<b>ΝΑΙ</b>		

## 5. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Τα κριτήρια τεχνικής αξιολόγησης κατατάσσονται στις ομάδες:

### Α. Τεχνικών Προδιαγραφών και Ποιότητας Απόδοσης

### Β. Τεχνικής Υποστήριξης και Κάλυψης

Για τις παραπάνω ομάδες ορίζεται συντελεστής βαρύτητας που ανέρχεται σε ποσοστό επί τοις εκατό 80 και 20 για κάθε ομάδα αντίστοιχα. Το άθροισμα των ποσοστών αυτών ανέρχεται σε 100. Κάθε ομάδα χωρίζεται σε περισσότερες υποομάδες. Οι συντελεστές βαρύτητας και οι βαθμοί τους δίνονται παρακάτω. Όλα τα επί μέρους στοιχεία των ομάδων βαθμολόγησης, βαθμολογούνται αυτόνομα με βάση τους 100 βαθμούς. Για κάθε προσφορά βαθμολογούνται τα επιμέρους στοιχεία των ομάδων (υποομάδων) με 100 βαθμούς για τις περιπτώσεις που καλύπτονται ακριβώς όλοι οι απαραίτητοι όροι. Η βαθμολογία αυτή αυξάνεται έως 110 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι τεχνικές προδιαγραφές.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε στοιχείου των ομάδων είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του στοιχείου επί τη βαθμολογία του και η συνολική βαθμολογία της κάθε προσφοράς είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των στοιχείων και των δύο ομάδων. Η τελική βαθμολογία με βάση τα παραπάνω κυμαίνεται από 100 έως 110 βαθμούς.

### 5.1 ΟΜΑΔΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Η αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων, για την επιλογή του καταλληλότερου, θα γίνει με βάση τα ακόλουθα κριτήρια:

#### ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΟΜΑΔΑ Α <sup>1</sup>				
A/A	Κ Ρ Ι Τ Η Ρ Ι Α	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ % (Σ.Β.)	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ (Β.)	ΣΤΑΘΜΙΣΜΕΝΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ (ΣΤ.Β.)= (Σ.Β.)x(Β.)
<b>1.</b>	<b>A.1 DATA BASE SERVER</b>	<b>14</b>		
	<b>A.1.8</b>	4		
	<b>A.1.11</b>	4		
	<b>A.1.15</b>	3		
	<b>A.1.20</b>	3		
<b>2.</b>	<b>A.2 SERVER</b>	<b>14</b>		
	<b>A.2.8</b>	4		
	<b>A. 2.11</b>	4		
	<b>A. 2.15</b>	2		
	<b>A. 2.20</b>	2		
	<b>A. 2.21</b>	2		
<b>3.</b>	<b>A.3 DATA STORAGES RACK STATION</b>	<b>12</b>		
	<b>A. 3.4</b>	6		
	<b>A. 3.5</b>	6		

4.	<b>A.4 Η/Υ τύπου 1</b>	<b>13</b>		
	A.4.8	4		
	A.4.14	3		
	A.4.20	3		
	A.4.38	3		
5.	<b>A.5 Η/Υ τύπου 2</b>	<b>12</b>		
	A.5.8	5		
	A.5.14	4		
	A.5.19	3		
6.	<b>A.9 ΟΘΟΝΕΣ-MONITOR</b>	<b>5</b>		
	A.9.3	3		
	A.9.5	2		
7.	<b>A.10 ΦΟΡΗΤΟΣ Η/Υ LAPTOP-NOTEBOOK</b>	<b>5</b>		
	A.10.9	3		
	A.12.12	2		
8.	<b>A.14 UPS Σύστημα Αδιάλειπτης Παροχής Ρεύματος</b>	<b>3</b>		
	A.14.4	3		
9.	<b>A.15 Εξωτερικός Σκληρός Δίσκος</b>	<b>2</b>		
	A.15.3	2		
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ Α' ΟΜΑΔΑΣ = 80%</b>				<b>A=</b>

<b>ΟΜΑΔΑ Β'</b>				
A/A	Κ Ρ Ι Τ Η Ρ Ι Α	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ % (Σ.Β.)	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ (Β.)	ΣΤΑΘΜΙΣΜΕΝΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ (ΣΤ.Β.)= (Σ.Β.)x(Β.)
1.	<b>3.2 ΕΓΓΥΗΣΗ - 3.3 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ</b>	<b>15</b>		
	3.2.1	3		
	3.2.2	3		
	3.2.3	3		
	3.3.4	3		
	3.3.7	3		
2.	<b>3.4 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ</b>	<b>5</b>		
	3.4.7	5		
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ Β' ΟΜΑΔΑΣ = 20%</b>				<b>B=</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ ΟΜΑΔΩΝ Α+Β = 100%</b>				<b>ΣΣ.Β.=Α+Β</b>

Αθήνα, 28 Απριλίου 2016

Η Επιτροπή