



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Τομέας Αστυνομικής Συνεργασίας  
Ευρωπαϊκή Συμμετοχή: 75% - Εθνική Συμμετοχή: 25%



## **ΤΕΥΧΟΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ**

### **ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ ΜΕ ΤΙΤΛΟ «ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ, ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΓΚΛΗΜΑΤΟΣ»**

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΠΟΛΥΕΤΟΥΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ 2014 - 2020  
ΤΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ISF)

## Πίνακας περιεχομένων

1. ΣΚΟΠΟΣ ΕΡΓΟΥ.....	4
2. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ .....	5
2.1. Προμήθεια Υλικοτεχνικού Εξοπλισμού.....	5
2.2. Λογισμικό Εφαρμογών.....	5
3. ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ .....	6
3.1. Διοικητική Δομή.....	6
3.2. Υλικοτεχνική Υποδομή.....	7
4. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....	9
4.1. Σύνταξη Προσφορών.....	9
4.2. Εγγύηση.....	10
4.3. Συντήρηση.....	11
4.4. Εγκατάσταση Εξοπλισμού - Υλικό Τεκμηρίωσης .....	13
4.5. Παραμετροποίηση λογισμικού .....	13
4.6. Μετάπτωση δεδομένων .....	14
4.7. Ανάθεση - Παραδοτέα - Δοκιμή Αποδοχής - Οριστική Παραλαβή.....	14
4.8. Εκπαίδευση .....	16
4.9. Ειδικό Όροι.....	16
5. ΡΗΤΡΕΣ.....	17
6. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ .....	18
7. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ - ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ .....	19
7.1. Μελέτη Εφαρμογής .....	19
8. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ.....	20
9. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ.....	22
9.1. Υλικοτεχνικός Εξοπλισμός.....	22
9.1.1 Εξυπηρετητές (Servers) .....	22
9.1.2 Εξυπηρετητής Βάσης Δεδομένων (Database Server).....	24
9.1.3 Σύστημα Κεντρικής Αποθήκευσης αρχείων τύπου NAS.....	25
9.1.4 Workstation.....	26
9.1.5 Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές .....	27
9.1.6 Οθόνες.....	29
9.1.7 Οθόνες διαχειριστών .....	29
9.1.8 Φορητοί Υπολογιστές.....	29
9.1.9 Σύστημα διαμοίρασης ασύρματου δικτύου .....	30
9.1.10 Σαρωτής τύπου βιβλίου για άμεση ψηφιακή απεικόνιση εγγράφων.....	30
9.1.11 Σύστημα αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS).....	30
9.1.12 Εξωτερικοί Σκληροί Δίσκοι.....	31

9.1.13 Σύστημα Τηλεδιάσκεψης .....	31
9.2. Λειτουργικά Συστήματα - Λογισμικά.....	32
9.2.1 Σχεσιακές Βάσεις Δεδομένων.....	32
9.2.2 Λειτουργικά Συστήματα.....	32
9.2.3 Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου (Content Management) .....	32
9.2.4 Λογισμικό ανάλυσης, συσχέτισης και οπτικοποίησης δεδομένων.....	35
9.2.5 Λογισμικό Σχεδίασης και Λογισμικό Χρήσης Βάσεων Δεδομένων .....	36
9.2.6 Λογισμικό εφαρμογών συλλογής και αναζήτησης δεδομένων.....	38
9.2.7 Λογισμικό Χρήστη (Client Application) για την ταυτόχρονη χρήση της εφαρμογής αναζήτησης δεδομένων .....	44
9.2.8 Λογισμικό συλλογής και ανάκτησης δεδομένων από υπολογιστές και συστήματα υπολογιστών .....	45
9.2.9 Να συνοδεύεται από λογισμικό εγκατεστημένο σε USB συσκευή, με ενσωματωμένο σε αυτή λογισμικό για προεπιλεγμένη συλλογή δεδομένων από υπολογιστές και συστήματα υπολογιστών .....	46
10. Συγκεντρωτικοί Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς.....	47
11. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου .....	47

## 1. ΣΚΟΠΟΣ ΕΡΓΟΥ

Το Οικονομικό Έγκλημα είναι ένα ποικιλόμορφο εγκληματικό φαινόμενο, το οποίο εμπεριέχει ιδιαίτερα χαρακτηριστικά (χρήση πολύπλοκων εταιρικών σχημάτων, απόκρυψη ροών χρήματος, χρήση του Διαδικτύου καθώς και παραδοσιακές τεχνικές όπως «υπόγεια» τραπεζικά συστήματα, δωροδοκία και διαφθορά εξουσίας). Η πρόληψη και καταπολέμηση αυτού του φαινομένου απαιτεί διαλειτουργικότητα και πολυπαραγοντική συνεργασία.

Σκοπός του έργου είναι η ενίσχυση των δομών της Διεύθυνσης Οικονομικής Αστυνομίας (Δ.Ο.Α.) σε υλικοτεχνικό εξοπλισμό, για τον εντοπισμό ενδείξεων τέλεσης οικονομικών αδικημάτων και την αποτελεσματικότερη διερεύνηση των υποθέσεων οικονομικού εγκλήματος.

Συγκεκριμένα, το έργο αφορά στην προμήθεια λογισμικού εφαρμογών και υλικοτεχνικού εξοπλισμού, προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι της Υπηρεσίας, ήτοι: ο εμπλουτισμός της υπάρχουσας βάσης πληροφοριακών δεδομένων, ο εκσυγχρονισμός του υπάρχοντος συστήματος συλλογής, ανάλυσης και διαχείρισης πληροφοριών, η βελτιστοποίηση της καταγραφής των τάσεων των ειδικότερων οικονομικών εγκλημάτων και η ενίσχυση του επιπέδου ανταλλαγής πληροφοριών με τους φορείς δίωξης οικονομικού εγκλήματος, με προσανατολισμό τη διασύνδεση πληροφοριακών συστημάτων και τη δημιουργία πλατφόρμας διεπαφής.

Ειδικότερα, αναφορικά με τον εκσυγχρονισμό του υπάρχοντος συστήματος συλλογής πληροφοριών, κρίνεται απαραίτητη η προμήθεια ειδικού λογισμικού για τη συλλογή και ανάκτηση δεδομένων από συστήματα υπολογιστικών μονάδων. Με τη βοήθεια του εν λόγω λογισμικού, οι ερευνητές της Υπηρεσίας, όταν χειρίζονται πολύπλοκες υποθέσεις, στις οποίες διενεργείται και φορολογικός έλεγχος, θα μπορούν να εντοπίζουν, να συλλέγουν και να επεξεργάζονται μεγάλο πλήθος οικονομικά δεδομένα, ο χειρισμός των οποίων καθίσταται εξαιρετικά δυσχερές χωρίς τη χρήση της τεχνολογίας αυτής, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στην ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Η προμήθεια φορητών σταθμών εργασίας και υπολογιστών ικανής επεξεργαστικής ισχύος, καθώς και ειδικού τύπου σαρωτή, θα υποβοηθήσει το σημαντικό έργο των επιχειρησιακών ομάδων, στη διεξαγωγή των επιχειρησιακών ελέγχων, αυξάνοντας το ρυθμό ολοκλήρωσης συγκεκριμένων ενεργειών.

Η τοποθέτηση συσκευών διαμοίρασης δικτύου σε διάφορα σημεία, έτσι ώστε να είναι δυνατή η άμεση πρόσβαση στο Διαδίκτυο από ασύρματες συσκευές επικοινωνίας, θα διευκολύνει την αναζήτηση και διασταύρωση των σχετικών πληροφοριών, από τους χειριστές των υποθέσεων οι οποίες αφορούν κυρίως σοβαρό οικονομικό έγκλημα.

Επιπρόσθετα, κρίνεται απαραίτητο να αυξηθεί ο διαθέσιμος χώρος αποθήκευσης ψηφιακών δεδομένων, προκειμένου να είναι δυνατή η διαχείριση και διατήρηση μεγάλου όγκου πληροφοριών στο πληροφοριακό σύστημα της Υπηρεσίας.

Για την υποστήριξη της διερεύνησης των υποθέσεων σοβαρού και οργανωμένου οικονομικού εγκλήματος, που χειρίζεται η Υπηρεσία, λόγω της πολυπλοκότητας και του μεγάλου όγκου δεδομένων που τις συνοδεύουν, προκύπτει επιτακτική ανάγκη χρήσης σύγχρονου λογισμικού ανάλυσης και οπτικοποίησης δεδομένων, που θα διευκολύνει στην επιχειρησιακή ανάλυση των πληροφοριών.

Το εν λόγω λογισμικό θα πρέπει να εγκατασταθεί σε υπολογιστές σύγχρονης τεχνολογίας και ικανής επεξεργαστικής ισχύος, έτσι ώστε να καταστεί δυνατή η μέγιστη απόδοση αυτού.

Για τη διαχείριση του συνόλου των πληροφοριών, που συλλέγονται από την Υπηρεσία, έχει σχεδιαστεί και υλοποιηθεί Πληροφοριακό Σύστημα, με εξυπηρετητές και λειτουργικό σύστημα, στο οποίο, εκτός των άλλων, έχει αναπτυχθεί και πλατφόρμα διαχείρισης περιεχομένου και

εγγράφων. Για την πλήρη αξιοποίηση των δυνατοτήτων του εν λόγω Συστήματος, απαιτείται τόσο η αναβάθμισή του.

Στόχος είναι επίσης, η βελτίωση του επιπέδου ανταλλαγής πληροφοριών με άλλες Υπηρεσίες δίκυβης οικονομικού εγκλήματος, με απώτερο σκοπό τη διασύνδεση πληροφοριακών συστημάτων. Στην επίτευξη του εν λόγω στόχου, θα συμβάλει η προμήθεια συστήματος τηλεδιάσκεψης και κατάλληλου λογισμικού εφαρμογών συλλογής και αναζήτησης δεδομένων. Με το εν λόγω λογισμικό, παρέχεται η δυνατότητα στους χειριστές, που θα εκπαιδευτούν στη χρήση του, να συλλέγουν, να επεξεργάζονται και να αναλύουν δομημένες και αδόμητες πληροφορίες, οι οποίες θα βρίσκονται, είτε σε πολλαπλές βάσεις δεδομένων, είτε σε ανοιχτές πηγές, ή σε άλλα ηλεκτρονικά συστήματα αρχείων.

## **2. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

### **2.1. Προμήθεια Υλικοτεχνικού Εξοπλισμού**

- Εξυπηρετητές (servers) φιλοξενίας εφαρμογών της Υπηρεσίας, αποθήκευσης και διαχείρισης κοινόχρηστων αρχείων, καθώς και σύστημα αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS).
- Σύγχρονες κεντρικές μονάδες Η/Υ, με υψηλή επεξεργαστική ισχύ, μεγάλη προσωρινή μνήμη και αποθηκευτικό χώρο υψηλής ταχύτητας, με τον εξοπλισμό λειτουργίας τους.
- Σύγχρονες κεντρικές μονάδες Η/Υ ικανής επεξεργαστικής ισχύς για την αναβάθμιση σταθμών εργασίας.
- Φορητοί σταθμοί εργασίας και ειδικού τύπου σαρωτής, για την υποβοήθηση του προσωπικού της Υπηρεσίας σε επιχειρησιακούς ελέγχους.
- Οθόνες υψηλής ευκρίνειας (μία ανά μονάδα Η/Υ).
- Οθόνες υψηλής ευκρίνειας και μεγάλου μεγέθους για την επίβλεψη και εποπτεία του Πληροφοριακού Συστήματος της Υπηρεσίας.
- Συσκευές διαμοίρασης δικτύου για την απρόσκοπτη πρόσβαση των χρηστών στο Διαδίκτυο και την ευκολότερη αναζήτηση και διασταύρωση πληροφοριών.
- Εξωτερικοί σκληροί δίσκοι για την αύξηση του χώρου αποθήκευσης δεδομένων.
- Σύστημα τηλεδιάσκεψης για την επικοινωνία με άλλες συνεργαζόμενες Αρχές και Υπηρεσίες

### **2.2. Λογισμικό Εφαρμογών**

- Λειτουργικό λογισμικό για τη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος, που περιλαμβάνει σύστημα διαχείρισης περιεχομένου, σχεσιακές βάσεις δεδομένων (SQL) και λειτουργικά συστήματα.
- Λογισμικό αναζητήσεων και συλλογής μεγάλου όγκου δεδομένων από βάσεις IBM i2 iBase, πολλαπλές και διαφορετικές βάσεις δεδομένων ODBC, ανοιχτές πηγές στο Διαδίκτυο και ψηφιακών αρχείων από υφιστάμενα συστήματα διαχείρισης αρχείων.
- Λογισμικά σχεδίασης βάσεων δεδομένων, επεξεργασίας, ανάλυσης και οπτικοποίησης δεδομένων και πληροφοριών οικονομικού εγκλήματος.
- Λογισμικό συλλογής και ανάκτησης δεδομένων από συστήματα υπολογιστών.

### 3. ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

#### 3.1. Διοικητική Δομή

Η Ελληνική Αστυνομία με τη σημερινή της μορφή, δημιουργήθηκε το 1984, με τη συγχώνευση της Χωροφυλακής και της Αστυνομίας Πόλεων (νόμος 1481/1-10-1984, ΦΕΚ ΑΨ- 152). Σύμφωνα με το νόμο 2800/2000, είναι Σώμα Ασφαλείας και έχει ως αποστολή:

- την εξασφάλιση της δημόσιας ειρήνης και ευταξίας και της απρόσκοπτης κοινωνικής διαβίωσης των πολιτών, που περιλαμβάνει την άσκηση της αστυνομίας γενικής αστυνόμευσης και τροχαίας,
- την πρόληψη και καταστολή του εγκλήματος και την προστασία του Κράτους και του δημοκρατικού πολιτεύματος, στα πλαίσια της συνταγματικής τάξης, που περιλαμβάνει την άσκηση της αστυνομίας δημόσιας και κρατικής ασφάλειας.

Η Ελληνική Αστυνομία συγκροτείται από Κεντρικές και Περιφερειακές υπηρεσίες. Το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας αποτελεί την προϊστάμενη αρχή των υπηρεσιών αυτών. Το έργο του συνίσταται στη μέριμνα για την εκπλήρωση της αποστολής του Σώματος, στα πλαίσια της πολιτικής του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη. Για το σκοπό αυτό προγραμματίζει, κατευθύνει, παρακολουθεί και ελέγχει τη δράση των Υπηρεσιών του και εξασφαλίζει τις αναγκαίες προϋποθέσεις για την άσκηση των αρμοδιοτήτων τους.

Με το Π.Δ. 178/2014, όπως αυτό τροποποιήθηκε πρόσφατα με το Π.Δ. 21/2017, πραγματοποιήθηκε αναδιοργάνωση των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας. Η σημερινή δομή των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο [www.astynomia.gr](http://www.astynomia.gr).

Το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας εδρεύει στην πρωτεύουσα του Κράτους και αποτελεί την ανώτατη επιτελική Υπηρεσία με την οποία ο Αρχηγός ασκεί τη διοίκηση του Σώματος. Επίσης, το Αρχηγείο είναι η Προϊσταμένη Αρχή των κεντρικών και περιφερειακών Υπηρεσιών που συγκροτούν την Ελληνική Αστυνομία. Το έργο του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας συνίσταται στη μέριμνα για την εκπλήρωση της αποστολής του Σώματος στο πλαίσιο της πολιτικής κατεύθυνσης του Υπουργείου. Προς το σκοπό αυτό προγραμματίζει, σχεδιάζει, παρακολουθεί, κατευθύνει και ελέγχει τη δράση των Υπηρεσιών του και εξασφαλίζει τις αναγκαίες προϋποθέσεις για την άσκηση των αρμοδιοτήτων τους. Το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας αποτελεί ενιαία αυτοτελή Υπηρεσία και διαρθρώνεται στους εξής Κλάδους:

- α. Κλάδο Τάξης,
- β. Κλάδο Ασφάλειας,
- γ. Κλάδο Αλλοδαπών και Προστασίας Συνόρων,
- δ. Κλάδο Διοικητικής Υποστήριξης και Ανθρώπινου Δυναμικού και
- ε. Κλάδο Οικονομικοτεχνικής Υποστήριξης και Πληροφορικής.

Η Διεύθυνση Οικονομικής Αστυνομίας αποτελεί μία κεντρική αυτοτελή Υπηρεσία, υπαγόμενη στο Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας, υπό την εποπτεία του Υπαρχηγού και η εδαφική της αρμοδιότητα εκτείνεται σε όλη την Επικράτεια, εκτός από τους χώρους αρμοδιότητας του Λιμενικού Σώματος Ελληνικής Ακτοφυλακής. Σύμφωνα με το Π.Δ. 21/2017, η Διεύθυνση Οικονομικής Αστυνομίας διαρθρώνεται ως εξής:

**1<sup>ο</sup> Τμήμα:** Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης

**2<sup>ο</sup> Τμήμα:** Τμήμα Διαχείρισης Πληροφοριών και Στρατηγικής

**3<sup>ο</sup> Τμήμα:** Τμήμα Προστασίας Δημόσιας Περιουσίας

**4ο Τμήμα:** Τμήμα Προστασίας Οικονομίας

**5ο Τμήμα:** Τμήμα Φορολογικής Αστυνόμευσης

**6ο Τμήμα:** Τμήμα Κοινωνικής και Ασφαλιστικής Προστασίας

**7ο Τμήμα:** Τμήμα Ειδικών Ελέγχων και Επιχειρήσεων

### **3.2. Υλικοτεχνική Υποδομή**

Η **Διεύθυνση Πληροφορικής** του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας (Α.Ε.Α.) διαρθρώνεται από τα κάτωθι Τμήματα, βάση του Π.Δ. 178/2014:

α. Τμήμα Στρατηγικού Σχεδιασμού και Διοικητικής Υποστήριξης

β. Τμήμα Ανάπτυξης Λογισμικού

γ. Τμήμα Επιχειρησιακής Λειτουργίας και

δ. Τμήμα Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Η Διεύθυνση Πληροφορικής είναι αρμόδια για το σχεδιασμό μηχανογραφημένων πληροφοριακών συστημάτων και τη δημιουργία και υποστήριξη της κατάλληλης τεχνικής και λειτουργικής υποδομής και των αναγκαίων εφαρμογών πληροφορικής, για την υποβοήθηση του έργου των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας.

Η **Διεύθυνση Οικονομικής Αστυνομίας** έχει ως αποστολή την πρόληψη, έρευνα και καταστολή οικονομικών εγκλημάτων που τελέστηκαν σε βάρος των οικονομικών συμφερόντων του Δημοσίου και της εθνικής οικονομίας γενικότερα και εμφανίζουν τα χαρακτηριστικά του οργανωμένου εγκλήματος, καθώς και η έρευνα, πρόληψη και καταστολή της αδήλωτης και της ανασφάλιστης εργασίας και της εισφοροδιαφυγής, ακόμα και στις περιπτώσεις που δεν συνιστούν αξιόποινες πράξεις. Επίσης, η Δ.Ο.Α., στο πλαίσιο εκπλήρωσης της αποστολής της, παρακολουθεί, μελετά, αναλύει, αξιολογεί και αξιοποιεί, αναλόγως, σημαντικά, ειδικά ή ιδιαίτερου ενδιαφέροντος οικονομικά γεγονότα και κινήσεις, τόσο στο εσωτερικό όσο και σε διεθνές περιβάλλον και επιλαμβάνεται σε υποθέσεις της καθ' ύλην και κατά τόπον αρμοδιότητάς της, συνεργαζόμενη προς τούτο, σε πληροφοριακό ή και σε επιχειρησιακό επίπεδο με συναρμόδιες Υπηρεσίες, Αρχές και Φορείς, σύμφωνα με τις ισχύουσες κάθε φορά διατάξεις.

**Α) Το Πανελλαδικό Δίκτυο Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας (POL)**, δίνει δυνατότητα πρόσβασης των Υπηρεσιών στις κεντρικές επιχειρησιακές εφαρμογές πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας.

Οι Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας, όπως αυτές διαρθρώνονται σήμερα, είναι συνδεδεμένες στο ιδιωτικό Πανελλαδικό Δίκτυο Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας (Police On Line), με περίπου 670 σημεία (κτίρια) σε όλη την Επικράτεια, μέσω του οποίου δίνεται πρόσβαση στο σύνολο των επιχειρησιακών εφαρμογών της Ελληνικής Αστυνομίας.

Το δίκτυο PoL βασίζεται σε ένα δημόσιο δίκτυο τεχνολογίας MPLS στο οποίο το Κέντρο Δεδομένων διασυνδέεται με δύο (02) προσβάσεις τύπου ΜΕ ταχύτητας 250 Mbps.

Στο Κέντρο Δεδομένων υφίστανται οι κεντρικοί μεταγωγείς (cores witches τύπου CiscoWS-C6509). Οι κεντρικοί μεταγωγείς δρομολογούν την εισερχόμενη/εξερχόμενη κίνηση προς/από τους εξυπηρετητές που βρίσκονται εντός του κέντρου δεδομένων και παράλληλα έχουν ενσωματωμένα αρθρώματα που εξυπηρετούν υπηρεσίες firewalling(WS-SVC-FWM-1) και load balancing (WS-X6066-SLB-S-K9) για την κατανομή της εισερχόμενης κυκλοφορίας στους εξυπηρετητές διαδικτύου [webservers-TivoliWebSeal (TWS)]. Οι TWS έχουν επιφορτιστεί με τον διαμοιρασμό της κυκλοφορίας προς τους εξυπηρετητές εφαρμογών (application servers).

Firewalling: Οι υπηρεσίες firewalling που είναι ενσωματωμένες στους κεντρικούς μεταγωγείς προστατεύουν τους εξυπηρετητές του Κέντρου Δεδομένων οι οποίοι είναι κατανομημένοι σε δεκαπέντε (15) DMZ.

Load Balancing: Οι υπηρεσίες loadbalancing που είναι ενσωματωμένες στους κεντρικούς μεταγωγείς διαμοιράζουν την εισερχόμενη κίνηση στους εξυπηρετητές του Κέντρου Δεδομένων.

Το Πανελλαδικό Δίκτυο Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας (PoL), διασυνδέεται κεντρικά (από το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας) με το Δίκτυο δημοσίου τομέα «ΣΥΖΕΥΣΙΣ» για τη διασύνδεσή του με άλλους φορείς και το Διαδίκτυο. Στην εν λόγω διασύνδεση μεσολαβεί διάταξη Firewalls.

Περιφερειακές Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας δύνανται να έχουν πρόσβαση στις Υπηρεσιακές Εφαρμογές μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας, με SIM η οποία ανήκει στο υφιστάμενο APN της Ελληνικής Αστυνομίας.

## **Β) Υφιστάμενη Αρχιτεκτονική Κεντρικών Συστημάτων**

Κεντρικά στην έδρα της Δ/σης Πληροφορικής του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας, υπάρχουν μια σειρά από συστήματα διαχείρισης για την ομαλή λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος:

Για τη διαχείριση και πρόσβαση των τελικών χρηστών στο παραπάνω δίκτυο, χρησιμοποιούνται προϊόντα Tivoli της IBM και συγκεκριμένα ISIMver. 6.0.03 (IBM Security Identity Manager), ISAMver. 7.0.0.23 (IBM Security Access Manager), καθώς και TWS (IBM reverse proxy webseal) με χρήση δομών LDAP για την απεικόνιση των χρηστών και πόρων του Πληροφοριακού Συστήματος. Η πρόσβαση στο δίκτυο γίνεται με active directory controller (Samba ver. 4.1.5) με σύστημα πιστοποίησης χρηστών RSA Sign-On Manager κάνοντας χρήση του username/password του χρήστη σε αποθηκευμένο useraccount σε έξυπνη κάρτα πρόσβασης (SmartCard).

Συγκεκριμένα, η πρόσβαση των χρηστών στον υφιστάμενο τομέα (domain) "police.gov.ydt" επιτυγχάνεται με τη χρήση έξυπνης κάρτας ή/και με τη χρήση ονόματος χρήστη (username) / κωδικού πρόσβασης (password). Σε κάθε περίπτωση, τα διαπιστευτήρια (credentials) του χρήστη στέλνονται στο Samba Domain Server, ο οποίος επικοινωνεί με τον IBM Security Identity Manager (ISIM) για την αυθεντικοποίηση του χρήστη και την επιτυχή είσοδό του. Μετά την επιτυχή πρόσβαση του χρήστη στο domain, η πρόσβαση στις εφαρμογές Ιστοσελίδων (Police On Line) γίνεται με τη χρήση web browser (κατά κανόνα Internet Explorer v.8) από κεντρικό σημείο μέσω της αρχικής σελίδας (<http://elas.ydt>) του Intranet της Ελληνικής Αστυνομίας. Η πρόσβαση στις εφαρμογές του χρήστη πραγματοποιείται μέσω (5) Webseals (reverse proxy), οι οποίοι διαμεσολαβούν μεταξύ των "user calls" των τελικών χρηστών και των εξυπηρετητών εφαρμογών (Application Servers) προστατεύοντας τη μεταξύ τους επικοινωνία. Τα credentials του χρήστη μέσω των TWS αποστέλλονται στον ISAM ο οποίος ενημερώνει με την σειρά του τον TWS για τα δικαιώματα του χρήστη όσον αφορά τις εφαρμογές που έχει πρόσβαση. Με τη χρήση αυτής της πληροφορίας ο TWS δημιουργεί μια δυναμική σελίδα με τις εφαρμογές - ρόλους που έχει ο χρήστης παρέχοντας δυνατότητα εισόδου σε αυτές, μέσω υπερσυνδέσμων (links).

## **Γ) Υφιστάμενη Αρχιτεκτονική Συστήματος Δ.Ο.Α.**

Στη Διεύθυνση Οικονομικής Αστυνομίας, λειτουργεί πληροφοριακό σύστημα για την εξυπηρέτηση των λειτουργικών αναγκών της Υπηρεσίας και τη φιλοξενία των βάσεων δεδομένων πληροφοριών.

Ως δικτυακή υποδομή του συστήματος, χρησιμοποιείται η υφιστάμενη υποδομή του ανωτέρω περιγραφόμενου δικτύου Police On Line.



Επιπλέον του συστήματος αυθεντικοποίησης, της παραγράφου 3.2.B του παρόντος, στη Δ.Ο.Α. έχει δημιουργηθεί ανεξάρτητος τομέας εργασίας, η αυθεντικοποίηση στον οποίο πραγματοποιείται με τη χρήση τεχνολογίας Active Directory Services. Στους Η/Υ του τομέα εργασίας εφαρμόζονται επιπρόσθετες πολιτικές ασφαλείας (group policies), με σκοπό την προστασία του Πληροφοριακού Συστήματος της Υπηρεσίας. Το σύνολο του προσωπικού της Υπηρεσίας διαθέτει μοναδικό ανά χρήστη λογαριασμό πρόσβασης, με δικαιώματα που κληρονομούνται από την αντίστοιχη κατηγορία ρόλου εργασίας.

Σε ένα (1) εξυπηρετητή του συστήματος, με λειτουργικό σύστημα Windows Server 2008 R2, έχει εγκατασταθεί και παραμετροποιηθεί λογισμικό φιλοξενίας σχεσιακών βάσεων δεδομένων, Microsoft SQL Server 2008 R2. Το εν λόγω λογισμικό χρησιμοποιείται σε συνεργασία με τα προγράμματα ανάλυσης εγκληματολογικών δεδομένων, τα οποία διαθέτει η Υπηρεσία (IBM i2 iBase 8.5.1 , IBM i2 Analyst Notebook 8.5.1) και είναι εγκατεστημένα τοπικά σε υπολογιστές τους συστήματος.

Σε δύο (2) εξυπηρετητές του συστήματος έχουν εγκατασταθεί εικονικές μηχανές (virtual machines), με λειτουργικό Windows Server 2008 R2, στις οποίες έχει εγκατασταθεί και παραμετροποιηθεί λογισμικό διαχείρισης περιεχομένων και εγγράφων, M/S SharePoint 2010. Σε μία εικονική μηχανή αποθηκεύεται το σύνολο των δεδομένων σε M/S SQL Server και σε άλλη έχει εγκατασταθεί το γραφικό περιβάλλον (web interface) του λογισμικού. Τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στη βάση του εν λόγω λογισμικού και απαιτείται μετάπτωση αυτών, έχει όγκο συνολικά περίπου 150GB, με αυξητικό ρυθμό ~5GB το χρόνο.

## 4. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

### 4.1.Σύνταξη Προσφορών

4.1.1.Οι προσφορές υποχρεωτικά θα είναι γραμμένες στην Ελληνική γλώσσα, εκτός κι αν ορίζεται ειδικότερα στο παρόν τεύχος, και θα συνοδεύονται από πίνακα συμμόρφωσης, στον οποίο θα ακολουθείται η ίδια σειρά και αρίθμηση με τις παρούσες προδιαγραφές **σε όλες τις ενότητες και θα γίνεται οπωσδήποτε παραπομπή στην αντίστοιχη σελίδα του εγχειριδίου** του κατασκευαστή και στο εδάφιο της τεχνικής προσφοράς, για κάθε περίπτωση. **Όλες οι τεχνικές προδιαγραφές είναι υποχρεωτικές.**

4.1.2.Όλες οι παράγραφοι απαιτήσεων του παρόντος τεύχους, που δεν συμπεριλαμβάνονται σε πίνακες συμμόρφωσης, **αποτελούν επίσης απαιτήσεις υλοποίησης** και ο υποψήφιος ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ οφείλει να δηλώσει στην προσφορά του τη συμμόρφωση του με αυτές. Οποιαδήποτε ασάφεια στις απαντήσεις στο φύλλο συμμόρφωσης, θα αποτελεί αιτία αποκλεισμού για τους υποβάλλοντες την προσφορά.

4.1.3.Επεξήγηση των στηλών των πινάκων:

#### **Στήλη ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ**

Στα κελιά της στήλης αυτής περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις και αποτελούν τα ελάχιστα απαιτούμενα ανά είδος του έργου.

#### **Στήλη ΑΠΑΙΤΗΣΗ**

Στα κελιά της στήλης αυτής καθορίζονται:

- Με τη λέξη «ΝΑΙ», τις υποχρεωτικές προδιαγραφές που θα πρέπει να καλύπτει η προτεινόμενη λύση του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ. Για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει «ΝΑΙ» σε τίτλο απαιτήσεων, ο οποίος αναλύεται σε επιμέρους χαρακτηριστικά, θεωρείται ότι η απαίτηση περιλαμβάνει όλα τα επιμέρους χαρακτηριστικά και πρέπει να δοθεί απάντηση για το καθένα χωριστά. Η συγκεκριμένη επισήμανση

δεν ισχύει όταν υπάρχει επιμέρους ανάλυση για την απαίτηση του κάθε ειδικού χαρακτηριστικού.

- Ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής ίσο, μεγαλύτερο ή μικρότερο.

### **Στήλη ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Στα κελιά της στήλης αυτής σημειώνεται υποχρεωτικά η απάντηση του Προμηθευτή που θα έχει:

- Την ένδειξη «ΝΑΙ», εάν από την προσφορά προκύπτει πλήρη κάλυψη της αντίστοιχης προδιαγραφής ή ανάληψη της αντίστοιχης υποχρέωσης (ανάλογα με την περίπτωση ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ή ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ).
- Ένα αριθμητικό μέγεθος από το οποίο θα προκύπτει εάν ικανοποιείται ή όχι η αντίστοιχη προδιαγραφή, σε **απόλυτη τιμή**.

### **Στήλη ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**

Στη στήλη αυτή αναγράφονται υποχρεωτικά οι παραπομπές ανά κελί, σε άλλα σημεία της προσφοράς, τεχνικά φυλλάδια, εγχειρίδια ή φωτοτυπίες τμημάτων τους, δημοσιεύματα κ.λπ. από τα οποία τεκμηριώνονται και αιτιολογούνται πλήρως οι απαντήσεις της προηγούμενης στήλης της προσφοράς.

Όλο το παραπάνω υλικό τεκμηρίωσης θα αποτελέσει ξεχωριστό τόμο της προσφοράς, ο οποίος και θα είναι αριθμημένος ανά σελίδα. Οι παραπομπές θα γίνονται σε συγκεκριμένη σελίδα ή σελίδες του τόμου αυτού. Γενικές αναφορές ή ασαφείς παραπομπές δύναται να αποτελέσουν λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση και η αντίστοιχη παραπομπή, σε όλα τα σημεία των πινάκων και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

4.1.4. Τα τεχνικά χαρακτηριστικά και στοιχεία που ζητούνται από τις προδιαγραφές αυτές, να προκύπτουν σαφώς από το επίσημο αναγνωρισμένο τεχνικό εγχειρίδιο ή τεχνικό φυλλάδιο με υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/86 του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ότι πράγματι είναι το ζητούμενο, τα οποία θα συνυποβάλλονται με την τεχνική προσφορά.

4.1.5. Τα ζητούμενα μεγέθη να δίνονται στο ζητούμενο κατά περίπτωση σύστημα μετρήσεων.

4.1.6. Στην τεχνική προσφορά απαραίτητως να αναγράφεται η μάρκα, το μοντέλο, ο τύπος, το εργοστάσιο κατασκευής, η χώρα προέλευσης και κατασκευής των προσφερομένων συσκευών, παρελκόμενων, τελικού προϊόντος, καθώς και των λογισμικών.

Επιπρόσθετα:

- Το σύνολο του εξοπλισμού να είναι καινούριο και αμεταχειριστό.
- Το κάθε επιμέρους τμήμα του εξοπλισμού κάθε είδους θα πρέπει να είναι το τελευταίο μοντέλο της σειράς του και να μην είναι ανακατασκευασμένο.

4.1.7. Αντίγραφο των πινάκων της οικονομικής προσφοράς, χωρίς τιμές, θα υποβληθεί στην τεχνική προσφορά. Έλλειψη του ανωτέρω αντιγράφου πινάκων (χωρίς τιμές), καθώς και η υποβολή στο φάκελο της τεχνικής προσφοράς με τιμές αποτελεί λόγο απόρριψης της συγκεκριμένης προσφοράς.

## **4.2.Εγγύηση**

Όλο το έργο (υλικοτεχνικός εξοπλισμός και λογισμικό εφαρμογών) να συνοδεύεται απαραίτητως από τις ακόλουθες εγγυήσεις:

- 4.2.1.Εγγύηση [α] καλής λειτουργίας για το σύνολο του προσφερόμενου υλικοτεχνικού εξοπλισμού, ολικής ή μερικής αντικατάστασης του προσφερόμενου εξοπλισμού σε περίπτωση βλάβης ή φθοράς του, η οποία οφείλεται σε κακή κατασκευή ή ελαττωματική λειτουργία του, καθώς και διάθεσης των ανταλλακτικών για όλα τα μέρη του υλικοτεχνικού εξοπλισμού και [β] αναβαθμίσεων για το σύνολο των λογισμικών εφαρμογών, **τουλάχιστον για τρία (3) έτη** μετά την οριστική παραλαβή τους.
- 4.2.2.Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να παρέχει τεχνική υποστήριξη για όλο το χρονικό διάστημα της εγγυήσεως.
- 4.2.3.Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να παρέχει όλες τις νέες αναβαθμίσεις των λογισμικών εφαρμογών για όλο το χρονικό διάστημα της εγγυήσεως.
- 4.2.4.Η μη έγκαιρη και αποτελεσματική παροχή τεχνικής υποστήριξης, η μη διάθεση των αιτούμενων ανταλλακτικών και αναβαθμίσεων εντός καθοριζόμενου χρονικού ορίου, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 5 του παρόντος τεύχους, καθώς και η καταστρατήγηση των λοιπών όρων της συμβάσεως εκ μέρους του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, θα αποτελούν λόγο επιβολής των προβλεπόμενων κυρώσεων από τη Σχετική Νομοθεσία.
- 4.2.5.Για όλα τα προϊόντα λογισμικού που θα προσφερθούν, να περιέρχονται όλες οι άδειες χρήσης αυτών στην ιδιοκτησία της Ελληνικής Αστυνομίας, η οποία και αποκτά τη νομιμότητα της χρήσης τους.
- 4.2.6.Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να αντικαθιστά, διορθώνει, τροποποιεί το υλικό που δυσχεραίνει την εύρυθμη και αξιόπιστη λειτουργία του εξοπλισμού, σύμφωνα με τα οποία κατακυρώθηκε η προμήθεια.
- 4.2.7.Να κατατεθούν οι παρακάτω υπεύθυνες δηλώσεις από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ:
- 4.2.7.1. Για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικών ότι είναι σύγχρονης τεχνολογίας και κατασκευής, καινούριο και αμεταχειριστό και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης/απόσυρσης του από τον κατασκευαστή.
- 4.2.7.2. Για την περίπτωση των εμφανιζόμενων βλαβών, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ κατά την περίοδο της εγγύησης υποχρεούται να τις αποκαταστήσει, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο κεφάλαιο της συντήρησης (παράγραφος 4.3).
- 4.2.8.Για την περίοδο της εγγυήσεως ισχύουν οι ίδιοι ακριβώς όροι, προϋποθέσεις, δεσμεύσεις και υποχρεώσεις που ισχύουν για περίοδο συντήρησης.
- 4.2.9.Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να παρέχει ολοκληρωμένο σύστημα συντήρησης το οποίο να συμπεριλαμβάνει και **τηλεφωνικές υπηρεσίες επίλυσης τεχνικών προβλημάτων** (help desk) κατά τις εργάσιμες ημέρες και τις ώρες από 08:00 έως και 22:00.
- 4.2.10. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται απαραίτητα να παρέχει υπηρεσία, για την αναγγελία βλαβών, 24 ώρες το 24ωρο καθ' όλη της διάρκειας του έτους.

### 4.3.Συντήρηση

- 4.3.1.Πριν τη λήξη της περιόδου ΕΓΓΥΗΣΗΣ, θα πρέπει να έχει οριστικοποιηθεί και υπογραφεί η σύμβαση συντήρησης, εφόσον το επιθυμεί ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ, χωρίς το κόστος αυτής να συμπεριλαμβάνεται στο παρόν έργο.

- 4.3.2. Να υποβληθεί πλήρες σχέδιο συντήρησης για το σύνολο του έργου.
- 4.3.3. Το υποβαλλόμενο σχέδιο συμβάσεως συντήρησης με το κόστος που θα υποβάλλεται στην παρούσα προσφορά, θα μπορεί να ενεργοποιηθεί με πρωτοβουλία του ΑΓΟΡΑΣΤΗ, μετά το πέρας του χρόνου εγγύησης.
- 4.3.4. Το Σχέδιο Συντήρησης που θα υποβληθεί να συμπεριλαμβάνει υποχρεωτικά τα κατωτέρω:
- 4.3.4.1. Τον προσφερόμενο χρόνο συντήρησης. Η ελάχιστη απαίτηση είναι για **πέντε (5) έτη τουλάχιστον**, με δικαίωμα ετήσιας ανανέωσης από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ.
- 4.3.4.2. Το ακριβές κόστος της συντήρησης για τον προσφερόμενο χρόνο ανά μονάδα εξοπλισμού υλικού και λογισμικού, θα αναγράφεται στην ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ προσφορά.
- 4.3.4.3. Την προληπτική συντήρηση, για την οποία θα αναφέρεται σε ποιες συσκευές εξοπλισμού θα πραγματοποιείται και αναλυτικό χρονοδιάγραμμα αυτής.
- 4.3.4.4. Το ετήσιο κόστος συντήρησης του εξοπλισμού και των λογισμικών εφαρμογών το οποίο **δεν θα υπερβαίνει το 10% του συνολικού κόστους του έργου**, αναπροσαρμοζόμενο κατά έτος.
- 4.3.4.5. Κανένα αποθηκευτικό μέσο, μόνιμης ή προσωρινής αποθήκευσης δεδομένων, δεν επιτρέπεται να εξέλθει των εγκαταστάσεων του ΑΓΟΡΑΣΤΗ μετά την έναρξη λειτουργίας του ή κατά τη Φάση Δοκιμαστικής Λειτουργίας. Σε περίπτωση βλάβης, τα ελαττωματικά αποθηκευτικά μέσα ΔΕΝ επιστρέφονται στον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.
- 4.3.4.6. Κατά τις διαδικασίες συντήρησης (προληπτικής, αποκατάστασης βλάβης), ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να παρέχει χωρίς επιπλέον κόστος, όλες τις απαραίτητες εργασίες και τα αναγκαία υλικά και λογισμικά για την ολοκληρωμένη συντήρηση και επισκευή του εξοπλισμού.
- 4.3.4.7. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να παρέχει σύστημα τεχνικής υποστήριξης το οποίο να συμπεριλαμβάνει και **τηλεφωνικές υπηρεσίες επίλυσης τεχνικών προβλημάτων** (help desk) κατά τις εργάσιμες ημέρες και τις ώρες από 08:00 έως και 22:00.
- 4.3.4.8. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται απαραίτητα να παρέχει υπηρεσία, για την αναγγελία βλαβών, 24 ώρες το 24ωρο καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.
- 4.3.4.9. Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ έχει το δικαίωμα εξαίρεσης από τη συντήρηση οποιουδήποτε προϊόντος, υλικού ή λογισμικού.
- 4.3.4.10. Κατά την περίοδο της συντήρησης, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ πρέπει να τηρεί ενήμερο τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ για κάθε τροποποίηση, βελτίωση, διόρθωση, αναβάθμιση ή επέκταση προϊόντων και εξυπηρετήσεων, παρέχοντας όλες τις αναγκαίες απαραίτητες πληροφορίες για το αναγκαίο υλικό.
- 4.3.4.11. Το ποσό της συντήρησης θα καταβάλλεται δεδουλευμένο σε ετήσια βάση.
- 4.3.4.12. Να αναφερθούν αναλυτικά τα μέρη του προσφερόμενου εξοπλισμού που ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ χαρακτηρίζει ως αναλώσιμα και ως εκ τούτου δεν καλύπτονται από την εγγύηση ή τη συντήρηση.

#### **4.4.Εγκατάσταση Εξοπλισμού - Υλικό Τεκμηρίωσης**

4.4.1.Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα έχει τη συνολική και αποκλειστική ευθύνη για την εξ' ολοκλήρου εγκατάσταση και παράδοση σε πλήρη λειτουργία του υλικοτεχνικού εξοπλισμού και των λογισμικών εφαρμογών, καθώς και όλων των παρελκόμενων τους, που απαιτούνται στην Υπηρεσία και τη μέριμνα για τη διαλειτουργικότητα τους με τον υφιστάμενο υλικοτεχνικό εξοπλισμό αυτής. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ, επίσης, θα πρέπει να παρέχει κάθε πρόσθετο εξοπλισμό - εργασία που θα απαιτηθεί, προκειμένου καταστήσει πλήρως λειτουργικό το υπό προμήθεια υλικό.

4.4.2.Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του δηλώσεις αποδοχής εκτέλεσης της προμήθειας από τους κατασκευαστικούς οίκους ή τους αντιπροσώπους αυτών στην Ελλάδα, για τα προϊόντα των οποίων έχουν συμπεριλάβει στην προσφορά τους.

4.4.3.Να υποβληθεί από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ αναλυτικό χρονοδιάγραμμα εργασιών του έργου και να προσδιορισθεί το σύνολο του προσωπικού του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ που θα απασχοληθεί στην υλοποίηση του έργου.

4.4.4.Το προσωπικό του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ θα διαπιστευθεί από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ για την εκτέλεση των εργασιών εντός του χώρου της Υπηρεσίας. Τυχόν προσωπικό που δεν θα φέρει την απαιτούμενη διαπίστευση, ΔΕΝ θα εισέρχεται στους χώρους της Υπηρεσίας, χωρίς επίπτωση για τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ.

4.4.5.Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να παραδώσει, χωρίς πρόσθετο κόστος τα συνοδευτικά τεχνικά εγχειρίδια του εξοπλισμού H/W & S/W στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα, σε δύο (2) αντίγραφα σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή. Στα εγχειρίδια αυτά να αναγράφονται όλα τα τεχνικά στοιχεία της κάθε συσκευής και λογισμικού καθώς και κάθε είδους τεχνική πληροφορία.

4.4.6.Να παραδοθεί από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ πλήρης πίνακας των εγχειριδίων που θα προσφερθούν.

4.4.7.Όλες οι εφαρμογές και το λειτουργικό του υλικοτεχνικού εξοπλισμού, καθώς και το λογισμικό εφαρμογών του παρόντος έργου να παραδοθούν στον ΑΓΟΡΑΣΤΗ σε οπτικό δίσκο (DVD) ή να διατεθούν προς λήψη από ιστότοπο.

4.4.8.Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να παραδώσει πριν την έναρξη της περιόδου καλής λειτουργίας, χωρίς πρόσθετο κόστος, σε ηλεκτρονική μορφή, πλήρη απογραφή των εγκατεστημένων υλικών και λογισμικών.

#### **4.5.Παραμετροποίηση λογισμικού**

4.5.1.Τα λογισμικά της παραγράφου 9.2 θα παραδοθεί «έτοιμο προς χρήση» με ευθύνη του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

4.5.2.Ως εκ τούτου ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα προβεί στη παραμετροποίηση του συνόλου του λογισμικού και στην ανάπτυξη των απαιτούμενων διεπαφών με τις ήδη υπάρχουσες βάσεις δεδομένων της Διεύθυνσης Οικονομικής Αστυνομίας.

4.5.3.Η παραμετροποίηση και η ανάπτυξη των διεπαφών θα πραγματοποιηθεί σε χώρους της Υπηρεσίας, παρουσία στελεχών της.

4.5.4.Λογισμικό της παραγράφου 2.2 δύναται να θεωρηθεί ως «ολοκληρωμένο - παραδοτέο», εφόσον πέραν της εκχώρησης των αδειών χρήσης, έχει ολοκληρωθεί η παραμετροποίησή του, το οποίο διαπιστώνεται από την αρμόδια επιτροπή κατά την παραλαβή του έργου.

#### **4.6.Μετάπτωση δεδομένων**

Στο πλαίσιο του Έργου, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση μετάπτωσης του συνόλου των δεδομένων, σχημάτων, διαδικασιών και λοιπών αντικειμένων, που είναι ήδη καταχωρημένα στην εφαρμογή SharePoint 2010 της Υπηρεσίας.

Για το σκοπό αυτό οφείλει να εκπονήσει ολοκληρωμένη και λεπτομερή **Μελέτη Μετάπτωσης**, η οποία θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα:

- Ορισμό και ανάλυση των προς μετάπτωση αντικειμένων, καθώς και το εύρος αυτών με κριτήρια την ποιότητα, χρησιμότητα, εφικτότητα μετάπτωσης, τους κινδύνους μετάπτωσης κ.λπ.
- Λεπτομερή σχεδιασμό των διαδικασιών μετάπτωσης που θα ακολουθηθούν (προσπέλαση αντικειμένων, συλλογή αυτών, μεταφορά - αποθήκευση αυτών σε δομές του αναβαθμισμένου συστήματος κτλ.).
- Σχέδιο ελέγχου και επαλήθευσης της ακεραιότητας και ορθότητας των αντικειμένων, ώστε να διασφαλιστεί η αδιάλειπτη λειτουργία του αναβαθμισμένου συστήματος.
- Ορισμός διαδικασιών και απαιτήσεων για τη θεώρηση της ολοκλήρωσης της μετάπτωσης ως επιτυχούς.

Η Μελέτη Μετάπτωσης θα εκπονηθεί κατά τη διάρκεια της Φάσης Α και θα αποτελεί παραδοτέο αυτής. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προχωρήσει στις διαδικασίες μετάπτωσης από το υφιστάμενο σύστημα στο νέο, με βάση τη Μελέτη Μετάπτωσης, με ελάχιστο χρόνο μη διαθεσιμότητας (downtime), που θα καθοριστεί σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Οικονομικής Αστυνομίας και θα είναι δυνατό να οριστεί και εκτός εργάσιμων ημερών και ωρών (για παράδειγμα αργίες, σαββατοκύριακα, νυκτερινές ώρες).

Για το αναβαθμισμένο σύστημα που θα εγκατασταθεί, θα πρέπει να υλοποιηθεί από τον Ανάδοχο κατάλληλος μηχανισμός backup/restore και διαχείρισης των archive logs (ή όπως αλλιώς αναφέρεται η ισοδύναμη έννοια σε αντίστοιχο λογισμικό άλλου κατασκευαστή πέραν αυτού του υφιστάμενου), σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Οικονομικής Αστυνομίας.

Αναλυτική γραπτή τεκμηρίωση για τα υλοποιημένα backup jobs, την υλοποιηθείσα πολιτική backup, καθώς και αναλυτικά βήματα για recovery/restore, με σκοπό να είναι εφικτή η συντήρηση και επέκταση του συστήματος από τα στελέχη της Διεύθυνσης Οικονομικής Αστυνομίας.

#### **4.7.Ανάθεση - Παραδοτέα - Δοκιμή Αποδοχής - Οριστική Παραλαβή**

4.7.1.Η ανάθεση του έργου στον Ανάδοχο να βασιστεί στην πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής και ποιότητας, σύμφωνα με το άρθρο 86 του Ν.4412/2016.

4.7.2.Για την παραλαβή του έργου θα συσταθεί αρμόδια επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής.

4.7.3.Με την υπογραφή της σύμβασης ανάθεσης του έργου, η μέγιστη διάρκεια παράδοσης του έργου ορίζεται στους 10 μήνες. Συγκεκριμένα:

- Μετά την υπογραφή της Σύμβασης, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα υποβάλει ολοκληρωμένη Μελέτη Εφαρμογής και Μελέτη Μετάπτωσης δεδομένων, την οποία θα εγκρίνει η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής (Φάση Α της παραγράφου 7).
- Μετά την αποδοχή της Μελέτης Εφαρμογής και της Μελέτης Μετάπτωσης, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ οφείλει να παραδώσει τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 2.1 και στην παράγραφο 2.2. (Φάση Β της παραγράφου 7).
- Το σύνολο του έργου θα παραδοθεί στην έδρα της Διεύθυνσης Οικονομικής Αστυνομίας του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας.
- Μετά την ολοκλήρωση της Φάσης Β, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα προβεί στις εργασίες παραμετροποίησης και μετάπτωσης δεδομένων, όπως αυτές παραγράφονται στις παραγράφους 4.5 και 4.6 (Φάση Γ της παραγράφου 7).
- Έπειτα από τη Φάση Γ, θα πραγματοποιηθεί εκπαίδευση στελεχών της Υπηρεσίας, όπως ορίζεται στην παράγραφο 4.8 (Φάση Δ της παραγράφου 7).
- Μετά το πέρας της εκπαίδευσης προσωπικού της Υπηρεσίας, θα ξεκινήσει η περίοδος δοκιμαστικής λειτουργίας του υλικοτεχνικού εξοπλισμού και εφαρμογών λογισμικού, μέγιστης διάρκειας 2 μηνών (Φάση Ε της παραγράφου 7).

4.7.4. **ΔΕΝ** δύναται να πραγματοποιηθεί οριστική παράδοση, πριν την επιτυχημένη ολοκλήρωση των προβλεπόμενων εκπαιδεύσεων.

4.7.5. Μετά το πέρας της χρονικής περιόδου της παράδοσης, η οποία ολοκληρώνεται με τη Φάση Ε της παραγράφου 7, η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής θα προβεί σε δοκιμές αποδοχής για την οριστική παραλαβή του έργου μέσα στο χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών.

4.7.6. Η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής επικυρώνει τους ανωτέρω χρόνους παράδοσης σε ειδικό πρακτικό επιμέρους παραλαβής με επισήμανση των τυχόν αποκλίσεων.

4.7.7. Τυχόν αποκλίσεις του έργου, εφόσον δεν αποτελούν ουσιώδη απόκλιση υλοποίησης του έργου, δύναται να εξετασθούν συνολικά κατά την οριστική παραλαβή αυτού.

4.7.8. Η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής θα έχει τη δυνατότητα να ζητήσει επιπλέον δοκιμές αποδοχής κατά την παραλαβή του έργου, αν κατά την κρίση της αυτό επιβάλλεται.

4.7.9. Η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής για την αποδοχή και παραλαβή του έργου θα πραγματοποιήσει κατ' ελάχιστο τους κάτωθι ελέγχους:

4.7.9.1. Ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος του υλικού-λογισμικού-αδειών χρήσης, τεχνικών εγχειριδίων, παραδοτέων των φάσεων, κ.λ.π.

4.7.9.2. Έλεγχος καλής λειτουργίας του υλικού - λογισμικού.

4.7.9.3. Έλεγχος της διαλειτουργικότητας και των διεπαφών.

4.7.10. Η οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του έργου θα γίνει μετά την προαναφερόμενη περίοδο δοκιμαστικής λειτουργίας και εφόσον έχουν επιλυθεί όλα οι

διαπιστωμένες δυσλειτουργίες, σύμφωνα με τα περιγραφόμενα στο παρόν Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών.

#### **4.8.Εκπαίδευση**

4.8.1.Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται προ της παραλαβής και προ της διεξαγωγής των εκπαιδεύσεων να υποβάλλει πλήρες σχέδιο, όπου θα αναγράφει αναλυτικά όλα τα σχετιζόμενα με την παρεχόμενη εκπαίδευση σε προσωπικό της Υπηρεσίας για το λογισμικό της παραγράφου 9.2.6. (διάρκεια, μέγιστος αριθμός εκπαιδευμένων, παρεχόμενη θεματολογία, κ.λ.π.).

4.8.2.Οι προαναφερόμενες εκπαιδεύσεις, να πραγματοποιηθούν πριν τη διάρκεια της δοκιμαστικής περιόδου, σε χώρο και χρόνο που θα οριστούν από κοινού μεταξύ του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ και του ΑΓΟΡΑΣΤΗ.

4.8.3.Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ δύναται να προτείνει στην προσφορά του την πραγματοποίηση επιπρόσθετων εκπαιδεύσεων, σε περίπτωση που απαιτηθεί, για την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος.

4.8.4.Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να παράσχει σε κάθε εκπαιδευόμενο τα εγχειρίδια χειρισμού & διαχείρισης για την εκπαίδευση των διαχειριστών του λογισμικού στο οποίο απαιτήθηκε η εκπαίδευση.

4.8.5.Τα εκπαιδευτικά εγχειρίδια θα πρέπει να υποβληθούν στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα, να είναι αναλυτικά και να περιγράφουν με σαφή και κατανοητό τρόπο τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στους χρήστες του λογισμικού.

4.8.6.Τα εγχειρίδια να παραδοθούν και σε ηλεκτρονική μορφή.

#### **4.9.Ειδικό Όροι**

4.9.1.Κατά το διάστημα της Δοκιμαστικής Λειτουργίας, της Εγγύησης και της Συντήρησης, οι εργασίες και τα ανταλλακτικά θα βαρύνουν τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

4.9.2.Ο χρόνος εγγύησης περιλαμβάνει όλα τα υλικά, λογισμικά και υπηρεσίες υποστήριξης, με ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του έργου.

4.9.3.Επί των συσκευών του υλικοτεχνικού εξοπλισμού να αναγράφονται ευδιάκριτα και ανεξίτηλα το όνομα του κατασκευαστή, ο τύπος της συσκευής, ο αριθμός παρτίδας και/ή ο αριθμός σειράς παραγωγής, η σήμανση «CE» σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο που προβλέπει τη σήμανση αυτή.

4.9.4.Όλος ο υλικοτεχνικός εξοπλισμός και το λογισμικό εφαρμογών που περιγράφονται στο παρόν τεύχος, θα χρησιμοποιούνται από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ, κατά την κρίση του, οπουδήποτε, οποτεδήποτε και επί οποιονδήποτε χρόνο και απαίτηση λειτουργίας 24/7/365. Η χρήση αυτή δε διαφοροποιεί σε κανένα σημείο ή όρο το πλαίσιο υποχρεώσεων του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

4.9.5.Κατ' απαίτηση του ΑΓΟΡΑΣΤΗ, να δίδονται από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, πληροφορίες στοιχείων ταυτότητας ατόμων που έχουν εμπλακεί από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ στην εκτέλεση των υποχρεώσεών του, για την υλοποίηση του έργου.

4.9.6.Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ, πρέπει να διαθέτει οργάνωση, δομή και μέσα, με τα οποία να είναι ικανός, να ανταπεξέλθει πλήρως, άρτια και ολοκληρωμένα, στις απαιτήσεις του παρόντος έργου.



4.9.7.Ελάχιστη απαίτηση για την συμμετοχή στο διαγωνισμό, ο υποψήφιος πρέπει να διαθέτει σε ισχύ, πιστοποιημένη επαγγελματική μεθοδολογία διαχείρισης της ποιότητας των παραγόμενων υπηρεσιών κατά ISO 9001:2008 ή άλλο ισοδύναμο, κατά την τελευταία τριετία, εκτός αν δραστηριοποιείται για μικρότερο χρονικό διάστημα.

## 5. ΡΗΤΡΕΣ

5.1. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο των εργασιών παρέχοντας τις απαιτούμενες υπηρεσίες στο πλαίσιο της Εγγύησης και Συντήρησης του Έργου, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στην παρούσα. Οι απαιτήσεις διαθεσιμότητας της παρούσας παραγράφου ισχύουν και για την Περίοδο Καλής Λειτουργίας.

### 5.2. Ορισμοί:

5.2.1.**Χρόνος Απόκρισης:** Αποτελεί το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης ή δυσλειτουργίας μέχρι την άφιξη του Αναδόχου στο χώρο του Αγοραστή και ορίζεται σε 5 ώρες. Για κάθε επιπλέον ώρα που απαιτήθηκε για την άφιξη του Αναδόχου, αυτή θα προσμετράται στο χρόνο εκτός λειτουργίας.

5.2.2.**Διαθεσιμότητα Εξοπλισμού – Λογισμικού:** Ορίζεται η επί τοις εκατό αναλογία του απαιτούμενου χρόνου λειτουργίας μείον του χρόνου εκτός λειτουργίας προς τον απαιτούμενο χρόνο λειτουργίας και υπολογίζεται από τον τύπο,  $\Delta = 100 \times (\text{Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας} - \text{Χρόνος Εκτός Λειτουργίας}) / (\text{Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας})$ .

5.2.3.**Απαιτούμενος χρόνος λειτουργίας:** Ο Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας ορίζεται το 24/7/365, ήτοι είκοσι τέσσερις (24) ώρες ανά ημέρα για το σύνολο των ημερών του έτους.

5.2.4.**Χρόνος Εκτός Λειτουργίας:** Ορίζεται το χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι τη διόρθωσή της και την πιστοποιημένη, από αρμόδιο μηχανικό της εταιρείας, παράδοση σε πλήρη λειτουργία στο χώρο του Αγοραστή. Ο μέγιστος ανεκτός χρόνος απόκρισης αφαιρείται από το Χρόνο Εκτός Λειτουργίας του εξοπλισμού, ανεξαρτήτως του πραγματικού χρόνου απόκρισης, ο οποίος όμως δεν δύναται να γίνει μικρότερος του μηδενός.

5.2.5.**Κατηγορία Α:** Ορίζεται το σύνολο του υλικοτεχνικού εξοπλισμού και λογισμικού της παραγράφου 9.1. του παρόντος, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος.

5.2.6.**Κατηγορία Β:** Ορίζεται το σύνολο του λογισμικού της παραγράφου 9.2. του παρόντος.

### 5.3. Αποδεκτή Ετήσια Διαθεσιμότητα – Κατηγορία Α

Η ελάχιστη ετήσια αποδεκτή διαθεσιμότητα του υλικοτεχνικού εξοπλισμού και λογισμικού της Κατηγορίας Α είναι 99.5%, για την περίοδο εγγύησης και καλής λειτουργίας. Σε περίπτωση διαθεσιμότητας μικρότερης του ανωτέρω ετήσιου ποσοστού, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με 0,01% επί της συνολικής αξίας της προμήθειας του συστήματος, για κάθε επιπλέον ώρα μη αποκατάστασης.

#### **Διευκρύνεται ότι:**

Ένα σύστημα/υποσύστημα/υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.

Σε περίπτωση που στοιχείο εξοπλισμού κεντρικής υποδομής, βρίσκεται σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και η βλάβη/δυσλειτουργία του δεν επηρεάζει τη λειτουργικότητα του

συστήματος και την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών, τότε αυτό λογίζεται ως υλικό Κατηγορίας Β.

#### **5.4. Αποδεκτή Ετήσια Διαθεσιμότητα – Κατηγορία Β**

Η ελάχιστη ετήσια αποδεκτή διαθεσιμότητα των υλικών και λογισμικών της Κατηγορίας Β είναι 99%, για την περίοδο εγγύησης και καλής λειτουργίας. Σε περίπτωση διαθεσιμότητας μικρότερης του ανωτέρω ετήσιου ποσοστού, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με 0,01% επί της συνολικής αξίας της προμήθειας του συστήματος, για κάθε επιπλέον ώρα μη αποκατάστασης.

#### **5.5. Πρόσθετες Ρήτρες**

5.5.1. Αν ένα υλικό, σύστημα, υπηρεσία είναι μη διαθέσιμο/η για χρονική περίοδο άνω των 72 ωρών αθροιστικά στο διάστημα ενός μήνα, οι ως άνω αναφερόμενες ρήτρες, υπολογίζονται στο τριπλάσιο.

5.5.2. Αν για ένα υλικό, λογισμικό συμβεί το ανωτέρω για δύο (2) συνεχείς μήνες, πέρα από την επιβληθείσα ρήτρα, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να αντικαταστήσει μέσα σε ένα μήνα, με δικό του κόστος, το υλικό, λογισμικό που παρουσίασε επανειλημμένα την ίδια βλάβη με άλλο ισοδύναμο και σύγχρονο, ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση του Αγοραστή και τη σύμφωνη γνώμη του.

## **6. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

- 6.1. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δέκα πέντε (15) ετών, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιονδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.
- 6.2. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση του Αγοραστή.
- 6.3. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Αγοραστή. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από τον Αγοραστή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ για το δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
- 6.4. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα του Αγοραστή, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν τον Αγοραστή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν.
- 6.5. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
- 6.6. Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/συνεργάτες/υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις

παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στη μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ θα καταβάλλει στον Αγοραστή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, ο Αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.

## 7. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ - ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες, από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

Το σύνολο του Έργου διακρίνεται στις παρακάτω Φάσεις.

Φάση	Διάρκεια Φάσης	Τίτλος Φάσης	Έναρξη Φάσης
A	8 μήνες	Μελέτη εφαρμογής - Μελέτη μετάπτωσης	Με την υπογραφή της Σύμβασης
B		Παράδοση και Εγκατάσταση Υλικοτεχνικού εξοπλισμού της παραγράφου 2.1	Με την επιτυχή ολοκλήρωση της Φάσης A
		Παράδοση και εγκατάσταση λογισμικών της παραγράφου 2.2	
Γ		Παραμετροποίηση και ανάπτυξη διεπαφών συστήματος – μετάπτωση δεδομένων	Με την επιτυχή ολοκλήρωση των Φάσεων B & Γ
Δ		Εκπαίδευση Προσωπικού στο λογισμικό της παραγράφου 9.2.6.	Με την επιτυχή ολοκλήρωση της Φάσης Δ
E	2 μήνες	Περίοδος Δοκιμαστικής Λειτουργίας	Με την επιτυχή ολοκλήρωση της Φάσης E
ΣΤ	2 μήνες	Δοκιμές Αποδοχής – Οριστική Παραλαβή	Με την επιτυχή ολοκλήρωση των προηγούμενων Φάσεων

### 7.1.Μελέτη Εφαρμογής

Στόχος της Μελέτης Εφαρμογής είναι η οριστικοποίηση των προδιαγραφών του υλικοτεχνικού εξοπλισμού και του λογισμικού εφαρμογών, που θα προμηθεύσει ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ στο πλαίσιο του έργου. Η Μελέτη Εφαρμογής θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- Επικαιροποίηση του περιβάλλοντος και των στόχων του έργου.
- Εντοπισμός κρίσιμων θεμάτων και καθορισμός προτεραιοτήτων.
- Επικαιροποίηση του σχήματος διοίκησης του έργου και αναλυτική περιγραφή των ρόλων των εμπλεκόμενων στο έργο.
- Οριστικοποίηση των σημείων εγκατάστασης του υλικοτεχνικού εξοπλισμού και του λογισμικού εφαρμογών.

- Επικαιροποίηση και εξειδίκευση του πλάνου εργασιών του Αναδόχου για την υλοποίηση του έργου.
- Επικαιροποίηση του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης του έργου.
- Αναγνώριση των πιθανών κινδύνων του έργου και καθορισμός του σχεδίου διαχείρισής τους.
- Οριστικοποίηση των απαιτήσεων και των προδιαγραφών του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού.
- Οριστικοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Κατάρτιση του Σχεδίου Εκπαίδευσης, συμπεριλαμβανομένων του αντικειμένου, του ημερήσιου προγράμματος, του περιεχομένου και του χώρου των προσφερόμενων εκπαιδεύσεων.
- Κατάρτιση του πλάνου και των σεναρίων δοκιμών αποδοχής του εξοπλισμού και του λογισμικού.

**Η Μελέτη Εφαρμογής δεν δύναται να τροποποιήσει το φυσικό αντικείμενο της Δράσης, όπως αυτό αποτυπώνεται στο Τεχνικό Δελτίο Δράσης και την παρούσα διακήρυξη.**

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ κατά τη διάρκεια της συγκεκριμένης Φάσης, αφού καταγράψει την υφιστάμενη κατάσταση, θα πρέπει να σχεδιάσει με λεπτομέρεια την προσφερόμενη λύση και να περιγράψει ό,τι απαιτείται για την υλοποίηση τοπολογίας υψηλής διαθεσιμότητας.

Στη Φάση αυτή θα παραδοθεί επικαιροποιημένο αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου, στο οποίο θα καταγράφονται τα χρονικά ορόσημα ολοκλήρωσης των επιμέρους εργασιών.

## 8. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Η αξιολόγηση των προσφορών των υποψήφιων Αναδόχων, για την επιλογή του καταλληλότερου, θα γίνει με βάση τα ακόλουθα κριτήρια:

A/A	Κριτήρια	Συντελεστής Βαρύτητας % (Σ.Β.)	Βαθμολογία (B.)	Σταθμισμένη Βαθμολογία (ΣΤ.Β.) = (Σ.Β.) x (B.)
<b>1</b>	<b>Υλικοτεχνικός Εξοπλισμός</b>			
1.1	Εξυπηρετητές (servers)	22%		
	9.1.1.10	4%		
	9.1.1.11	4%		
	9.1.1.12	4%		
	9.1.1.16	4%		
	9.1.1.17	4%		
	9.1.1.28	2%		

1.2	Εξυπηρετητής Βάσης Δεδομένων (Database Server)	22%		
	9.1.2.10	4%		
	9.1.2.11	4%		
	9.1.2.12	4%		
	9.1.2.16	4%		
	9.1.2.17	4%		
	9.1.2.28	2%		
1.3	Σύστημα Κεντρικής Αποθήκευσης αρχείων τύπου NAS	14%		
	9.1.3.7	4%		
	9.1.3.8	4%		
	9.1.3.10	6%		
1.4	Workstations	12%		
	9.1.4.10	3%		
	9.1.4.11	3%		
	9.1.4.12	3%		
	9.1.4.13	3%		
1.5	Οθόνες	2%		
	9.1.6.4	2%		
1.6	Οθόνες Διαχειριστών	2%		
	9.1.7.5	2%		
1.7	Φορητοί Υπολογιστές	4%		
	9.1.8.12	2%		
	9.1.8.14	2%		
1.8	Σύστημα αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS)	5%		
	9.1.11.5	5%		

1.9	Εξωτερικός σκληρός δίσκος	2%		
	9.1.12.3	2%		
Σύνολο Βαθμολογίας 1ης Κατηγορίας = 85%				1η =
<b>2</b>	<b>Υπηρεσίες</b>			
2.1	Εγγύση	15%		
	4.2.1	15%		
Σύνολο Βαθμολογίας 2ης Κατηγορίας = 15%				2η =
Γενικό Σύνολο Βαθμολογίας Κατηγορίας 1ης + 2ης = 100%				ΣΣ.Β.=1η + 2η

## 9. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

### 9.1.Υλικοτεχνικός Εξοπλισμός

9.1.1 Εξυπηρετητές (Servers)				
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής. Να δοθεί το ISO 9001	ΝΑΙ		
2.	Ποσότητα προσφερόμενων εξυπηρετητών	2		
3.	Να είναι μορφής rackable και να έχει ράγες προσαρμογής σε υφιστάμενο Rack (19", ύψους 42U, βάθους 100εκ.)	ΝΑΙ		
4.	Τα επιμέρους τμήματα που συνθέτουν το προσφερόμενο σύστημα να είναι συναρμολογημένα από το εργοστάσιο κατασκευής του εξυπηρετητή	ΝΑΙ		
5.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να είναι κατασκευαστή διεθνούς εμβέλειας, σύγχρονης τεχνολογίας	ΝΑΙ		
6.	Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE και να δοθούν	ΝΑΙ		
Μητρική (motherboard) – Επεξεργαστής (CPU)				
7.	Αριθμός θέσεων επεξεργαστή ανά εξυπηρετητή (CPU sockets per server)	≥ 2		
8.	Να προσφερθούν δύο (2) επεξεργαστές τύπου Intel XEON E5-2620v4 ή καλύτερο ανά εξυπηρετητή, ή αντίστοιχο ισοδύναμο	ΝΑΙ		
9.	Ονομαστικός χρονισμός των προαναφερόμενων επεξεργαστών	≥ 2.0Ghz		
10.	Συνολικός αριθμός πυρήνων (Cores) ανά επεξεργαστή	≥ 8		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
11.	Συνολικός αριθμός νημάτων (Threads) ανά επεξεργαστή	≥ 16		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
12.	Μνήμη Cache ανά επεξεργαστή	≥ 20Mb		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
13.	Αρχιτεκτονική 64bit	ΝΑΙ		
14.	Διαθέσιμες PCI-e slots σε πλήρη σύνθεση με 2 επεξεργαστές	≥ 4		

<b>Μνήμη (RAM)</b>				
15.	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη	≥ 384GB		
16.	Προσφερόμενη Μνήμη DDR4 ή ανώτερο	≥ 64GB		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
17.	Συχνότητα μνήμης	≥ 2133 MT/s		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
18.	Να προσφερθεί σε DIMMs των 8GB ή 16GB	NAI		
19.	Συνολικά DIMM slots ανά εξυπηρετητή	≥ 12		
<b>Δίσκοι - Ελεγκτής δίσκων</b>				
20.	Αριθμός προσφερόμενων δίσκων ανά σύστημα	≥ 8		
21.	Ο εξυπηρετητής να υποστηρίζει 3.5" σκληρούς δίσκους	NAI		
22.	Δυνατότητα αλλαγής δίσκου εν ώρα λειτουργίας (hot plug)	NAI		
23.	Internal SATA 6Gbps / SAS 12Gbps RAID controller ή ισοδύναμο	1		
24.	Hardware RAID Controller με RAID 0, 1, 10	NAI		
25.	RAID Controller cache	≥ 1GB		
26.	Οι προσφερόμενοι δίσκοι να είναι 3.5", τεχνολογίας SAS	NAI		
27.	Ταχύτητα περιστροφής δίσκων	≥ 7200		
28.	Χωρητικότητα εκάστου δίσκου	≥ 1Tb		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
29.	Να προσφερθεί με hot plug kit	NAI		
<b>Θύρες</b>				
30.	Αριθμός θυρών Ethernet 10/100/1000	≥ 2		
31.	External USB ports (total)	≥ 2		
32.	External USB 3.0 ports	≥ 2		
33.	VGA interface	≥ 1		
<b>Ελεγκτής Διαχείρισης</b>				
34.	Να προσφέρει real-time monitoring χωρίς agents	NAI		
35.	Επικοινωνία με τον ελεγκτή μέσω SSH, Telnet, Command Line (local/remote), Web GUI	NAI		
36.	Να υποστηρίζει VLAN tagging, IPv4/IPv6, DHCP, Dynamic DNS	NAI		
37.	Να υποστηρίζει Two-factor authentication, Single Sign-on, PK authentication, Directory Services (AD/LDAP)	NAI		
38.	Υποστήριξη power control και power monitoring του συστήματος	NAI		
39.	Υποστήριξη health monitoring με onboard indicators καλής λειτουργίας του συστήματος. (Fan, Power Supply, Memory, CPU, Storage, κλπ)	NAI		
40.	Υποστήριξη Virtual Media	NAI		
41.	Υποστήριξη remote update, remote configuration, remote OS deployment, configuration backup/restore.	NAI		
42.	Να παρέχει Email Alerts, SNMP Traps	NAI		
<b>Λοιπά χαρακτηριστικά</b>				
43.	Να προσφερθεί λογισμικό διαχείρισης του κατασκευαστή	NAI		
44.	Αριθμός τροφοδοτικών (redundant) ανά σύστημα	≥ 2		
45.	Ισχύς κάθε τροφοδοτικού	≥ 750W		
46.	Δυνατότητα αλλαγής τροφοδοτικού εν ώρα λειτουργίας (hot plug)	NAI		
47.	Καλώδια τροφοδοσίας, όσα κι ο αριθμός των τροφοδοτικών	NAI		
48.	DVD+/-RW SATA Internal	NAI		
49.	Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης όλες τις νέες εκδόσεις λογισμικού (firmware και software) αν απαιτείται	NAI		
50.	Ο ανάδοχος υποχρεούται σε κάθε περίπτωση εντός μίας ημέρας από τη σχετική ειδοποίηση από την Υπηρεσία μέσω email ή τηλεφωνικώς να προβεί στην αποκατάσταση του προβλήματος και σε περίπτωση ελαττωματικού υλικού στην άμεση αντικατάσταση του,	NAI		

	στην έδρα της Υπηρεσίας (Hardware On-Site, Next Business Day)			
<b>9.1.2 Εξυπηρετητής Βάσης Δεδομένων (Database Server)</b>				
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b>
1.	Ποσότητα προσφερόμενων εξυπηρετητών	<b>1</b>		
2.	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρεία κατασκευής. Να δοθεί το ISO 9001	<b>ΝΑΙ</b>		
3.	Να είναι μορφής rackable και να έχει ράγες προσαρμογής σε υφιστάμενο Rack (19", ύψους 42U, βάθους 100εκ.)	NAI		
4.	Τα επιμέρους τμήματα που συνθέτουν το προσφερόμενο σύστημα να είναι συναρμολογημένα από το εργοστάσιο κατασκευής του εξυπηρετητή	NAI		
5.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να είναι κατασκευαστή διεθνούς εμβέλειας, σύγχρονης τεχνολογίας	NAI		
6.	Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE και να δοθούν	NAI		
<b>Μητρική (motherboard) - Επεξεργαστής (CPU)</b>				
7.	Αριθμός θέσεων επεξεργαστή ανά εξυπηρετητή (CPU sockets per server)	≥ 2		
8.	Να προσφερθούν δύο (2) επεξεργαστές τύπου Intel XEON E5-2620v4 ή καλύτερο ή αντίστοιχο ισοδύναμο.	NAI		
9.	Ονομαστικός χρονισμός των προαναφερόμενων επεξεργαστών	≥ 2.0Ghz		
10.	Συνολικός αριθμός πυρήνων (Cores) ανά επεξεργαστή	≥ 8		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
11.	Συνολικός αριθμός νημάτων (Threads) ανά επεξεργαστή	≥ 16		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
12.	Μνήμη Cache ανά επεξεργαστή	≥ 20Mb		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
13.	Αρχιτεκτονική 64bit	NAI		
14.	Διαθέσιμες PCI-e slots σε πλήρη σύνθεση με 2 επεξεργαστές	≥ 4		
<b>Μνήμη (RAM)</b>				
15.	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη	≥ 384GB		
16.	Προσφερόμενη Μνήμη DDR4 ή ανώτερο	≥ 64GB		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
17.	Συχνότητα μνήμης	≥ 2133 MT/s		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
18.	Να προσφερθεί σε DIMMs των 8GB ή 16GB	NAI		
19.	Συνολικά DIMM slots ανά server	≥ 12		
<b>Δίσκοι - Ελεγκτής δίσκων</b>				
20.	Αριθμός προσφερόμενων δίσκων ανά σύστημα	≥ 10		
21.	Ο εξυπηρετητής να υποστηρίζει 2,5" ή/και 3.5" σκληρούς δίσκους	NAI		
22.	Δυνατότητα αλλαγής δίσκου εν ώρα λειτουργίας (hot plug)	NAI		
23.	Internal SATA 6Gpbs / SAS 12Gbps RAID controller ή ισοδύναμο	1		
24.	Hardware RAID Controller με RAID 0, 1, 10	NAI		
25.	RAID Controller cache	≥ 1GB		
26.	Οι προσφερόμενοι δίσκοι να είναι 2.5" ή 3.5", τεχνολογίας SAS	NAI		
27.	Ταχύτητα περιστροφής δίσκων	≥ 10000		
28.	Χωρητικότητα εκάστου δίσκου	≥ 600 GB		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
29.	Δυνατότητα αλλαγής δίσκου εν ώρα λειτουργίας (hot plug)	NAI		
30.	Να προσφερθεί με hot plug kit	NAI		
<b>Θύρες</b>				
31.	Αριθμός θυρών Ethernet 10/100/1000	≥ 2		
32.	External USB ports (total)	≥ 2		



33.	External USB 3.0 ports	≥ 2		
34.	VGA interface	≥ 1		
<b>Ελεγκτής Διαχείρισης</b>				
35.	Να προσφέρει real-time monitoring χωρίς agents	NAI		
36.	Επικοινωνία με τον ελεγκτή μέσω SSH, Telnet, Command Line (local/remote), Web GUI	NAI		
37.	Να υποστηρίζει VLAN tagging, IPv4/IPv6, DHCP, Dynamic DNS	NAI		
38.	Να υποστηρίζει Two-factor authentication, Single Sign-on, PK authentication, Directory Services (AD/LDAP)	NAI		
39.	Υποστήριξη power control και power monitoring του συστήματος	NAI		
40.	Υποστήριξη health monitoring με onboard indicators καλής λειτουργίας του συστήματος. (Fan, Power Supply, Memory, CPU, Storage, κλπ)	NAI		
41.	Υποστήριξη Virtual Media	NAI		
42.	Υποστήριξη remote update, remote configuration, remote OS deployment, configuration backup/restore	NAI		
43.	Να παρέχει Email Alerts, SNMP Traps	NAI		
<b>Λοιπά χαρακτηριστικά</b>				
44.	Να προσφερθεί λογισμικό διαχείρισης του κατασκευαστή	NAI		
45.	Αριθμός τροφοδοτικών (redundant) ανά σύστημα	≥ 2		
46.	Ισχύς κάθε τροφοδοτικού	≥ 750W		
47.	Δυνατότητα αλλαγής τροφοδοτικού εν ώρα λειτουργίας (hot plug)	NAI		
48.	Καλώδια τροφοδοσίας, όσα κι ο αριθμός των τροφοδοτικών	NAI		
49.	DVD+/-RW SATA Internal	NAI		
50.	Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης όλες τις νέες εκδόσεις λογισμικού (firmware και software) αν απαιτείται	NAI		
51.	Ο ανάδοχος υποχρεούται σε κάθε περίπτωση εντός μίας ημέρας από τη σχετική ειδοποίηση από την Υπηρεσία μέσω email ή τηλεφωνικώς να προβεί στην αποκατάσταση του προβλήματος και σε περίπτωση ελαττωματικού υλικού στην άμεση αντικατάσταση του, στην έδρα της Υπηρεσίας (Hardware On-Site, Next Business Day)	NAI		

### 9.1.3 Σύστημα Κεντρικής Αποθήκευσης αρχείων τύπου NAS

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
2.	Ποσότητα προσφερόμενων εξυπηρετητών	1		
3.	Επεξεργαστής τύπου Intel Atom C2538 ή ισοδύναμος ή ανώτερος	NAI		
4.	Πυρήνες επεξεργαστή	≥ 4		
5.	Συχνότητα επεξεργαστή	≥ 2.4GHz		
6.	Κρυπτογραφημένη Μηχανή Hardware (AES-NI)	NAI		
7.	Μνήμη DDR3 ή ανώτερη	≥ 6GB		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
8.	Συχνότητα μνήμης	≥ 1600 Mhz		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
9.	Να προσφερθούν σκληροί δίσκοι 2.5" ή 3.5" τεχνολογίας SATA III με πιστοποίηση για χρήση σε NAS συστήματα.	NAI		
10.	Αριθμός προσφερόμενων δίσκων	≥ 12		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
11.	Χωρητικότητα προσφερόμενων δίσκων	≥ 3TB		
12.	Δυνατότητα επέκτασης δίσκων	≥ 96TB		
13.	Δυνατότητα αντικατάστασης δίσκων εν ώρα λειτουργίας (Hot Swap)	NAI		
14.	RAID LEVELS 0,1,10	NAI		

15.	USB 3.0	≥ 2		
16.	USB 2.0	≥ 2		
17.	Εξωτερική θύρα επέκτασης	≥ 1		
18.	Αριθμός θυρών Ethernet 10/100/1000	≥ 4		
19.	Να προσφερθεί KIT για εγκατάσταση σε υφιστάμενο Rack (19", ύψους 42U, βάρους 100εκ.)	NAI		
20.	Να προσφερθούν καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος και καλώδια σύνδεσης σε δίκτυο	NAI		
21.	Το προτεινόμενο σύστημα πρέπει να είναι κατασκευαστή διεθνούς εμβέλειας, σύγχρονης τεχνολογίας	NAI		
22.	Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE και να δοθούν	NAI		
23.	Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης όλες τις νέες εκδόσεις λογισμικού (firmware και software) αν απαιτείται.	NAI		
24.	Ο ανάδοχος υποχρεούται σε κάθε περίπτωση εντός μίας ημέρας από τη σχετική ειδοποίηση από την Υπηρεσία μέσω email ή τηλεφωνικώς να προβεί στην αποκατάσταση του προβλήματος και σε περίπτωση ελαττωματικού υλικού στην άμεση αντικατάσταση του, στην έδρα της Υπηρεσίας (Hardware On-Site, Next Business Day)	NAI		

#### 9.1.4 Workstation

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ποσότητα προσφερόμενων υπολογιστών	7		
2.	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευαστή	NAI		
3.	Τύπου Tower	NAI		
4.	Να είναι κατασκευαστή διεθνούς εμβέλειας	NAI		
5.	Το προτεινόμενο σύστημα είναι σύγχρονης τεχνολογίας. Τα τμήματα που συνθέτουν το σύστημα του μικροϋπολογιστή (κεντρική μονάδα) να είναι συναρμολογημένα από το εργοστάσιο κατασκευής του υπολογιστή, με πιστοποιητικά ISO 9001.	NAI		
6.	Πιστοποιήσεις ασφάλειας, CE, Energy Star να δοθούν	NAI		
7.	Ασφάλεια: TPM 1.2, Chassis Intrusion Switch, Setup/BIOS Password	NAI		
<b>Επεξεργαστές</b>				
8.	Επεξεργαστής τύπου Intel Xeon Processor E5-1620 v4 ή ισοδύναμος ή ανώτερος	NAI		
9.	Αριθμός προσφερόμενων επεξεργαστών	≥ 1		
10.	Αριθμός Πυρήνων επεξεργαστή	≥ 4		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
11.	Αριθμός threads ανά επεξεργαστή	≥ 8		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
12.	Συχνότητα λειτουργίας επεξεργαστή	≥ 3.5 GHz		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
13.	Cache επεξεργαστή	≥ 10MB		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
<b>Μνήμη</b>				
14.	Προσφερόμενη Μνήμη DDR4 ή ανώτερο	≥ 32GB		
15.	Συχνότητα μνήμης	≥ 2133MHz		
16.	DIMM slots	≥ 4		
<b>Μονάδες δίσκων</b>				
17.	Πλήθος προσφερόμενων σκληρών δίσκων SSD	≥ 1		
18.	Χωρητικότητα δίσκου SSD	≥ 480GB		
19.	Ταχύτητα ανάγνωσης / εγγραφής δεδομένων	≥ 500MB/s		
20.	Πλήθος προσφερόμενων σκληρών δίσκων SATA 3.5"	≥ 1		
21.	Χωρητικότητα δίσκου SATA	≥ 500GB		
22.	Ταχύτητα δίσκου SATA	≥ 7200rpm		
23.	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων σκληρών δίσκων	≥ 2		

24.	Ενσωματωμένος ελεγκτής SATA 6Gbps	NAI		
25.	Υποδοχές SATA 6Gbps	≥ 4		
26.	Υποστήριξη RAID 0, 1, 10	NAI		
27.	Οπτικό μέσο	DVD+/- RW		
<b>I/O Ports On-Board</b>				
28.	Θύρες δικτύου Ethernet ταχύτητας 10/100/1000	≥ 2		
29.	Είσοδος μικροφώνου	NAI		
30.	Έξοδος ηχείων / ακουστικών	NAI		
31.	Αριθμός θυρών USB 2.0 (τουλάχιστον 2 μπροστά)	≥ 4		
32.	Αριθμός θυρών USB 3.0 (τουλάχιστον 1 μπροστά)	≥ 4		
<b>Ήχος</b>				
33.	Ενσωματωμένο κύκλωμα ήχου	NAI		
34.	Εσωτερικό ηχείο	NAI		
<b>Κάρτα Γραφικών</b>				
35.	Προσφερόμενες κάρτες γραφικών	≥ 1		
36.	Τεχνολογία chip συμβατό με τύπο Quadro K620 ή ισοδύναμο ή ανώτερο	NAI		
37.	Σε υποδοχή PCI-e x16	NAI		
38.	Ταχύτητα πυρήνα	≥ 1000MHz		
39.	Τύπος μνήμης DDR3 ή ανώτερο	NAI		
40.	Αποκλειστική μνήμη κάρτας	≥ 2GB		
41.	Ταχύτητα μνήμης	≥ 900 MHz		
42.	Έξοδοι κάρτας: Να υποστηρίζει τουλάχιστον DISPLAY PORT & DVI-I ή HDMI	NAI		
<b>Τροφοδοτικό</b>				
43.	Να έχει προδιαγραφές TUV ή ισοδύναμες, διεθνή πιστοποιητικά ποιότητας και απόδοσης (CE, Energy Star, 80+ κλπ) και να είναι κατάλληλο για συνεχή λειτουργία	NAI		
44.	Ισχύς	≥ 300 Watt		
45.	Απόδοση	≥ 90%		
<b>Παρελκόμενα</b>				
46.	Πληκτρολόγιο USB τύπου QWERTY, με μόνιμη αποτύπωση Ελληνικών και Λατινικών χαρακτήρων	NAI		
47.	Οπτικό ποντίκι τύπου laser με τροχό κύλισης, USB	NAI		
48.	Καλώδιο τροφοδοσίας ρεύματος	NAI		
<b>Λειτουργικό Σύστημα</b>				
49.	Να προσφερθούν με πλήρως εξελληνισμένο, προεγκατεστημένο και ενεργοποιημένο λειτουργικό σύστημα Windows 10 Professional, έτσι ώστε να είναι συμβατό με το ήδη υπάρχον λογισμικό ανάλυσης i2 της Υπηρεσίας και με το Πανελλήνιο Δίκτυο της Ελληνικής Αστυνομίας (POL).	NAI		
<b>9.1.5 Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές</b>				
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b>
1.	Ποσότητα προσφερόμενων υπολογιστών	18		
2.	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευαστή	NAI		
3.	Τύπου Tower	NAI		
4.	Να είναι κατασκευαστή διεθνούς εμβέλειας	NAI		
5.	Το προτεινόμενο σύστημα είναι σύγχρονης τεχνολογίας. Τα τμήματα που συνθέτουν το σύστημα του μικροϋπολογιστή (κεντρική μονάδα) να είναι συναρμολογημένα από το εργοστάσιο κατασκευής του υπολογιστή, με πιστοποίηση ISO 9001.	NAI		
6.	Πιστοποιήσεις ασφάλειας, CE, Energy Star να δοθούν	NAI		
7.	Ασφάλεια: TPM 1.2., Chassis Intrusion Switch, Setup/BIOS Password	NAI		
<b>Επεξεργαστές</b>				

8.	Να προσφερθεί με επεξεργαστή τύπου Intel i3-6100 ή ισοδύναμο ή ανώτερο	NAI		
9.	Αριθμός προσφερόμενων επεξεργαστών	≥ 1		
10.	Αριθμός πυρήνων επεξεργαστή	≥ 2		
11.	Αριθμός threads ανά επεξεργαστή	≥ 4		
12.	Συχνότητα λειτουργίας επεξεργαστή	≥ 3 GHz		
13.	Cache επεξεργαστή	≥ 2MB		
<b>Μνήμη</b>				
14.	Μέγεθος κεντρικής μνήμης	≥ 8GB		
15.	Τύπος μνήμης DDR4 ή ανώτερο	NAI		
16.	Συχνότητα μνήμης	≥ 2133MHz		
17.	DIMM slots	≥ 2		
<b>Μονάδες δίσκων</b>				
18.	Πλήθος προσφερόμενων σκληρών δίσκων SATA 3.5"	≥ 1		
19.	Χωρητικότητα δίσκου SATA	≥ 500GB		
20.	Ταχύτητα δίσκου SATA	≥ 7200rpm		
21.	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων σκληρών δίσκων	≥ 2		
22.	Ενσωματωμένος ελεγκτής SATA 6Gbps	NAI		
23.	Υποδοχές SATA 6 Gbps	≥ 4		
24.	Υποστήριξη RAID 0, 1, 10	NAI		
25.	Οπτικό μέσο	DVD+/- RW		
<b>I/O Ports On-Board</b>				
26.	Θύρες δικτύου Ethernet ταχύτητας 10/100/1000	≥ 1		
27.	Είσοδος μικροφώνου	NAI		
28.	Έξοδος ηχείων / ακουστικών	NAI		
29.	Αριθμός θυρών USB 2.0 (τουλάχιστον 2 μπροστά)	≥ 4		
30.	Αριθμός θυρών USB 3.0 (τουλάχιστον 1 μπροστά)	≥ 4		
<b>Ήχος</b>				
31.	Ενσωματωμένο κύκλωμα ήχου	NAI		
32.	Εσωτερικό ηχείο	NAI		
<b>Κάρτα Γραφικών</b>				
33.	Προσφερόμενες κάρτες γραφικών	≥ 1		
34.	Τεχνολογία chip συμβατό με τύπο R7 350	NAI		
35.	Σε υποδοχή PCI-e x16	NAI		
36.	Ταχύτητα πυρήνα	≥ 750 MHz		
37.	Τύπος μνήμης DDR3 ή ανώτερο	NAI		
38.	Αποκλειστική μνήμη κάρτας	≥ 2GB		
39.	Ταχύτητα μνήμης	≥ 1000 MHz		
40.	Έξοδοι κάρτας: να υποστηρίζει τουλάχιστον HDMI & DVI	NAI		
<b>Τροφοδοτικό</b>				
41.	Να έχει προδιαγραφές TUV ή ισοδύναμες, διεθνή πιστοποιητικά ποιότητας και απόδοσης (CE, Energy Star, 80+ κλπ) και να είναι κατάλληλο για συνεχή λειτουργία	NAI		
42.	Ισχύς	≥ 200Watt		
43.	Απόδοση	≥ 85%		
<b>Παρελκόμενα</b>				
44.	Πληκτρολόγιο USB τύπου QWERTY, με μόνιμη αποτύπωση Ελληνικών και Λατινικών χαρακτήρων	NAI		
45.	Οπτικό ποντίκι τύπου laser με τροχό κύλισης, USB	NAI		
46.	Καλώδιο τροφοδοσίας ρεύματος	NAI		
<b>Λειτουργικό Σύστημα</b>				
47.	Να προσφερθούν με πλήρως εξελληνισμένο, προεγκατεστημένο και ενεργοποιημένο λειτουργικό σύστημα Windows 10 Professional, έτσι ώστε να είναι συμβατό με το ήδη υπάρχον λογισμικό ανάλυσης i2 της Υπηρεσίας και με το Πανελλήνιο Δίκτυο της Ελληνικής Αστυνομίας (POL)	NAI		

### 9.1.6 Οθόνες

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός μονάδων	25		
2.	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του. Να δοθεί το ISO 9001.	ΝΑΙ		
3.	Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE τα οποία να δοθούν	ΝΑΙ		
4.	Διαστάσεις	≥ 21,5"		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
5.	Τεχνολογίας LED IPS Panel	ΝΑΙ		
6.	Ανάλυση FHD	≥ 1920 x 1080		
7.	Είσοδος σήματος τουλάχιστον DVI & HDMI	ΝΑΙ		
8.	Φωτεινότητα	≥ 250 cd/m <sup>2</sup>		
9.	Αντίθεση	≥ 1000 :1		
10.	Χρόνος απόκρισης	≤ 5MS		
11.	Απεικόνιση	16:9		
<b>Παρελκόμενα</b>				
12.	Καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος	ΝΑΙ		

### 9.1.7 Οθόνες διαχειριστών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός μονάδων	4		
2.	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του. Να δοθεί το ISO 9001.	ΝΑΙ		
3.	Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE τα οποία να δοθούν	ΝΑΙ		
4.	Τύπος	Curved, UltraWide		
5.	Διαστάσεις	≥ 32"		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
6.	Τεχνολογίας LED IPS Panel	ΝΑΙ		
7.	Ανάλυση	≥ 3440 x 1440		
8.	Είσοδος σήματος τουλάχιστον DISPLAY PORT & HDMI	ΝΑΙ		
9.	Φωτεινότητα	≥ 300 cd/m <sup>2</sup>		
10.	Αντίθεση	≥ 1000:1		
11.	Χρόνος απόκρισης	≤ 5MS		
12.	Απεικόνιση	21:9		
<b>Παρελκόμενα</b>				
13.	Καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος	ΝΑΙ		

### 9.1.8 Φορητοί Υπολογιστές

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός μονάδων	10		
2.	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευαστή	ΝΑΙ		
3.	Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας και Ασφάλειας, CE, Energy Star 6.0, ISO 9001, τα οποία να δοθούν	ΝΑΙ		
4.	Να είναι κατασκευαστή διεθνούς εμβέλειας, σύγχρονης τεχνολογίας	ΝΑΙ		
5.	Διάσταση οθόνης	≥ 15.6"		
6.	Ανάλυση οθόνης	≥ 1366 x 768		
7.	Να προσφερθεί επεξεργαστής τύπου Intel i3-6100U ή ισοδύναμος ή ανώτερος	ΝΑΙ		
8.	Αριθμός Πυρήνων επεξεργαστή	≥ 2		
9.	Αριθμός threads ανά επεξεργαστή	≥ 4		
10.	Ταχύτητα επεξεργαστή	≥ 2.3 GHz		
11.	Cache επεξεργαστή	≥ 2MB		
12.	Μέγεθος κεντρικής μνήμης	≥ 4GB		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
13.	Τύπος μνήμης DDR3 ή ανώτερο	ΝΑΙ		

14.	Συχνότητα μνήμης	≥ 1600 MHz		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
15.	DIMM slots	≥ 2		
16.	Σκληρός Δίσκος SATA3	NAI		
17.	Χωρητικότητα δίσκου SATA	≥ 1000GB		
18.	Ταχύτητα δίσκου SATA	≥ 5400rpm		
<b>Δίκτυο</b>				
19.	Ethernet 10/100/1000 Mbps	NAI		
20.	Wireless	802.11 a/b/g/n		
21.	Bluetooth 4.0	NAI		
22.	Ενσωματωμένη Web Camera	≥ 1.0 MP		
23.	Ενσωματωμένα ηχεία και μικρόφωνο	NAI		
24.	Μπαταρία	≥ 48 WHR		
25.	Power adapter/ cord	NAI		
<b>Συνδεσιμότητα</b>				
26.	USB 3.0	≥ 1		
27.	USB 2.0	≥ 2		
28.	Έξοδος εικόνας	VGA ή HDMI		
29.	Memory Card Reader	NAI		
30.	Universal Headphone jack	NAI		
31.	Security Lock Slot	NAI		
<b>Λοιπά</b>				
32.	Καλώδια τροφοδοσίας ρεύματος	NAI		
33.	Να προσφερθούν με πλήρως εξελληνισμένο, προεγκατεστημένο και ενεργοποιημένο λειτουργικό σύστημα Windows 10 Professional, έτσι ώστε να είναι συμβατό με το ήδη υπάρχον λογισμικό ανάλυσης i2 της Υπηρεσίας και με το Πανελλήνιο Δίκτυο της Ελληνικής Αστυνομίας (POL)	NAI		

### 9.1.9 Σύστημα διαμοίρασης ασύρματου δικτύου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός μονάδων	3		
2.	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του	NAI		
3.	Συχνότητα	DUAL BAND (2.4 & 5 GHz)		
4.	Μέγιστη ταχύτητα WLAN	300Mbps		
5.	Πρότυπα δικτύωσης	802.11b, 802.11g, 802.11n, 802.3af		
6.	Θύρες RJ45	≥ 1		

### 9.1.10 Σαρωτής τύπου βιβλίου για άμεση ψηφιακή απεικόνιση εγγράφων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός μονάδων	1		
2.	Μέγιστο μέγεθος χαρτιού	≥ A3		
3.	Αυτόματη τροφοδοσία χαρτιού	Όχι		
4.	Συνδεσιμότητα	USB 2.0		
5.	Οπτική Ανάλυση	≥ 600 dpi		

### 9.1.11 Σύστημα αδιάλειπτης παροχής ενέργειας (UPS)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός μονάδων	1		
2.	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του	NAI		
3.	Double Conversion On-Line	NAI		
4.	Δυνατότητα Παράλληλης σύνδεσης έως (3) μονάδων	NAI		

5.	Ισχύς Εξόδου	≥ 20kVA/18KW		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
6.	Παραμετροποίηση του ups μέσω LCD-DISPLAY	NAI		
7.	Απόδοση (σε πλήρες φορτίο)	≥ 88%		
8.	Στατικός Μεταγωγικός Διακόπτης Παράκαμψης (Static By – Pass Switch ): Εντός του ερμαρίου του UPS	NAI		
9.	Διακόπτης Συντήρησης ( Maintenance Switch ): Εντός του ερμαρίου του UPS	NAI		
<b>Είσοδος</b>				
10.	Ονομαστική Τάση: 230v	NAI		
11.	Ονομαστική Συχνότητα: 46~54Hz or 56~64Hz	NAI		
12.	Συντελεστής ισχύος	≥ 0.99		
<b>Έξοδος</b>				
13.	Τάση Εξόδου: Ημιτονοειδής	NAI		
14.	Ονομαστική Τάση: 208/220/230/240 VAC	NAI		
15.	Ονομαστική Συχνότητα: 46~54Hz or 56~64Hz	NAI		
<b>Πιστοποιητικά</b>				
16.	Safety: IEC/EN 62040-1	NAI		
17.	EMI: IEC/EN 62040-2	NAI		
18.	EMS. Standards: IEC/EN 61000-4-2, IEC/EN 61000-4-3, IEC/EN 61000-4-4, IEC/EN 61000-4-5, IEC/EN 61000-4-6, IEC/EN 61000-4-8, IEC/EN 61000-2-2	NAI		
19.	C.E. Marking	NAI		
<b>Επικοινωνία &amp; Διαχείριση</b>				
20.	Ενσωματωμένη θύρα επικοινωνίας USB & RS232	NAI		
21.	Υποστήριξης SNMP Adapter για τον έλεγχο της λειτουργίας του UPS μέσω δικτύου	NAI		
22.	Να δοθεί Network Automatic Shutdown S/W	NAI		
23.	Επαφή εκτάκτου ανάγκης (Emergency Power Off, EPO) να διατίθεται στο βασικό εξοπλισμό	NAI		
<b>Συσσωρευτές εντός του ερμαρίου του UPS</b>				
24.	Τύπος: Μολύβδου κλειστού τύπου άνευ συντήρησης επώνυμου κατασκευαστικού οίκου	NAI		
25.	Ελάχιστος αριθμός μπαταριών	≥ 40 τεμάχια		
26.	Ελάχιστη Ισχύς Μπαταρίας	≥12V / 9Ah		
27.	Χρόνος φόρτισης των συσσωρευτών	≤ 9h to 90%		
<b>Υπηρεσίες</b>				
28.	Η θέση σε λειτουργία και εκκίνηση του εξοπλισμού θα γίνει από εξειδικευμένο προσωπικό	NAI		
29.	Κατά τη θέση σε λειτουργία και εκκίνηση του εξοπλισμού θα γίνει επίδειξη στο αρμόδιο προσωπικό, από εξειδικευμένο προσωπικό του Ανάδοχου	NAI		
30.	Επέκταση της ήδη υπάρχουσας ηλεκτρολογικής εγκατάστασης για χρήση του UPS θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο	NAI		
<b>9.1.12 Εξωτερικοί Σκληροί Δίσκοι</b>				
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b>
1.	Αριθμός μονάδων	3		
2.	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του	NAI		
3.	Χωρητικότητα	≥ 3TB		<b>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>
4.	Διάσταση	3.5"		
5.	Στροφές λειτουργίας	7200rpm		
6.	Τύπος σύνδεσης	USB 3.0 & USB 2.0		
<b>9.1.13 Σύστημα Τηλεδιάσκεψης</b>				
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b>

1.	Αριθμός μονάδων	≥ 1		
2.	Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής του	ΝΑΙ		
3.	Άδεια Multipoint για έως και 8 συνδέσεις	ΝΑΙ		
4.	Full HD 1080p, 30 καρέ το δευτερόλεπτο	ΝΑΙ		
5.	Οπτικό ζουμ χωρίς απώλεια ποιότητας	≥ 8		
6.	Τηλεχειρισμός	ΝΑΙ		
7.	H.264 Υψηλό προφίλ (Εξοικονόμηση Bandwidth)	ΝΑΙ		
<b>Θύρες Εισόδου - Εξόδου</b>				
8.	Θύρα διασύνδεσης Ethernet	≥ 1		
9.	Έξοδος HDMI	≥ 1		
10.	Είσοδος μικροφώνου	≥ 1		
11.	Έξοδος ήχου	≥ 1		
12.	Θύρα επικοινωνίας USB	≥ 1		
<b>Ηχείο ανοιχτής συνομιλίας</b>				
13.	Πλήρης αμφίδρομη επικοινωνία	ΝΑΙ		
14.	Τεχνολογία μείωσης θορύβου	ΝΑΙ		

## 9.2.Λειτουργικά Συστήματα - Λογισμικά

<b>9.2.1 Σχεσιακές Βάσεις Δεδομένων</b>				
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	<b>Λειτουργικό δημιουργίας βάσεων δεδομένων M/S SQL Server Standard 2016 OLP NL Government</b> ή ισοδύναμο ή νεότερο, το οποίο θα είναι συμβατό με το ήδη υπάρχον λογισμικό ανάλυσης (i2) της Υπηρεσίας. <b>Ποσότητα αδειών: Μία (1)</b>	ΝΑΙ		
2.	Να αναφερθεί ο τύπος, η έκδοση και ο κατασκευαστής του	ΝΑΙ		
3.	<b>Λειτουργικό λογισμικό SQLCAL 2016 OLP NL Government Dnc CAL</b> ή ισοδύναμο ή νεότερο, το οποίο θα είναι συμβατό με το ήδη υπάρχον λογισμικό ανάλυσης (i2) της Υπηρεσίας. <b>Ποσότητα αδειών: Πέντε (5)</b>	ΝΑΙ		
4.	Να αναφερθεί ο τύπος, η έκδοση και ο κατασκευαστής του	ΝΑΙ		
<b>9.2.2 Λειτουργικά Συστήματα</b>				
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	<b>Λειτουργικό σύστημα Windows Server Standard 2016 OLP NL Government 2Proc</b> ή ισοδύναμο ή ανώτερο με δυνατότητα φιλοξενίας M/S SQL Server που ήδη διαθέτει η υπηρεσία λόγω συμβατότητας με το ήδη υπάρχον λογισμικό i2 της Υπηρεσίας. <b>Ποσότητα αδειών: Πέντε (5)</b>	ΝΑΙ		
2.	Να αναφερθεί ο τύπος, η έκδοση και ο κατασκευαστής του	ΝΑΙ		
3.	<b>Λειτουργικό λογισμικό (Window server CAL 2016 OLP NL Government Dnc CAL)</b> ή ισοδύναμο ή ανώτερο <b>Ποσότητα αδειών: Εβδομήντα (70)</b>	ΝΑΙ		
4.	Να αναφερθεί ο τύπος, η έκδοση και ο κατασκευαστής του	ΝΑΙ		
<b>9.2.3 Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου (Content Management)</b>				
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ



1.	Να είναι συμβατό με το ήδη υπάρχον λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου της Υπηρεσίας M/S Sharepoint 2010	NAI		
2.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία κυκλοφορίας του προσφερόμενου λογισμικού	NAI		
3.	Αριθμός αδειών για ταυτόχρονη χρήση της εφαρμογής από τελικούς χρήστες (cal)	≥ 70		
4.	Για τη χρήση του λογισμικού διαχείρισης περιεχομένου, δεν θα απαιτείται εγκατάσταση λογισμικού πελάτη (client software) στους σταθμούς εργασίας	NAI		
5.	Υποστήριξη υπηρεσίας καταλόγου Active Directory της Υπηρεσίας για την πρόσβαση των χρηστών	NAI		
6.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα έχει τη δυνατότητα δημιουργίας ιστοσελίδων, τόσο δημόσιων, όσο και ιδιωτικών (public, private, intranet)	NAI		
7.	Ο καθορισμός πρόσβασης στις ιστοσελίδες θα γίνεται μέσω του περιβάλλοντος διαχείρισης του λογισμικού	NAI		
8.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα διαθέτει γραφικό περιβάλλον για τη δημιουργία νέων ιστοσελίδων.	NAI		
9.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα αποθήκευσης και διαχείρισης πλήθος τύπων αρχείων	NAI		
10.	Εγγενής (out-of-the-box) αυτοματοποιημένη διαδικασία δημιουργία φορμών	NAI		
11.	Σχεδιασμός φορμών για την εισαγωγή/επεξεργασία δεδομένων με γραφικά εργαλεία, χωρίς την ανάγκη ανάπτυξης λογισμικού	NAI		
12.	Προεπισκόπηση των σχεδιασμένων φορμών, πριν την οριστική τους έκδοση, για έλεγχο συμβατότητας με τις προς χρήση συσκευές	NAI		
13.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα για τη δημιουργία προφίλ για κάθε αρχείο-έγγραφο ξεχωριστά	NAI		
14.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα διαμοιράζει τα έγγραφα, με τη χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	NAI		
15.	Οι χρήστες του λογισμικού διαχείρισης περιεχομένου θα έχουν τη δυνατότητα του διαμοιρασμού των εγγράφων, μέσω σχετικής επιλογής από το προφίλ αυτού.	NAI		
16.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα μπορεί να υποστηρίξει διάφορους τύπους αρχείων: TIFF, BMP, G3/G4, GIF, CIT, CGM, WMF, DWG, DXF και αρχεία δημοφιλών εφαρμογών MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, Adobe Acrobat και E-mail	NAI		
17.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένους χρήστες την εισαγωγή εγγράφων από άλλα συμβατά συστήματα	NAI		
18.	Τα έγγραφα αυτά δύναται να είναι αρχεία κειμένων, υπολογιστικά φύλλα, παρουσιάσεις καθώς και ψηφιοποιημένα αρχεία	NAI		
19.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα αποδίδει αναγνωριστικά στα έγγραφα που αποθηκεύονται εντός αυτού. Τα αναγνωριστικά θα είναι πεδία ώρας και ημερομηνίας εισαγωγής του αρχείου στο σύστημα, καθώς επίσης αλφαριθμητικός κωδικός αυτόματα παραγόμενος από το σύστημα.	NAI		
20.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα έχει τη δυνατότητα αποθήκευσης αρχείων που	NAI		

	δημιουργούνται με τη χρήση OCR λογισμικού, με πλήρη υποστήριξη Ελληνικών.			
21.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα διαθέτει δυνατότητες πλήρους αναζήτησης κειμένου. Οι δυνατότητες της αναζήτησης θα παραμετροποιούνται μέσα από το περιβάλλον διαχείρισης του λογισμικού, ανά οντότητα αυτού. Στα αποτελέσματα της αναζήτησης θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται και τα επισυναπτόμενα αρχεία σε αυτό. Τα αποτελέσματα που θα εμφανίζονται στο χρήστη θα εξαρτώνται από τα δικαιώματα πρόσβασης αυτού σε επίπεδο αρχείου και όχι μόνο δυνατότητας	NAI		
22.	Κάθε έγγραφο του συστήματος θα έχει τη δυνατότητα επισύναψης τουλάχιστον ενός αρχείου	NAI		
23.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα διαθέτει τη δυνατότητα της ιεράρχησης και προβολής των αποθηκευμένων αρχείων, βάσει προκαθορισμένων κριτηρίων που εισάγονται από το χρήστη κατά τη δημιουργία-καταχώρηση αυτού	NAI		
24.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα έχει τη δυνατότητα αποθήκευσης εγγράφων σε φακέλους.	NAI		
25.	Η αναζήτηση των φακέλων θα πραγματοποιείται μέσω τη δυνατότητα αναζήτησης του λογισμικού διαχείρισης περιεχομένου	NAI		
26.	Η εκτεταμένη δυνατότητα αναζήτησης του λογισμικού διαχείρισης περιεχομένου θα γίνεται με λέξεις κλειδιά ή φράση και σε συγκεκριμένο φάκελο	NAI		
27.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα έχει τη δυνατότητα εξαγωγής στατιστικών στοιχείων εγγράφων που εισήχθησαν, δημιουργήθηκαν, διαμοιράσθηκαν ανά περίοδο, καθώς και ιστορικό δραστηριοτήτων	NAI		
28.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα πρέπει να διαθέτει τη δυνατότητα της ταυτόχρονης επεξεργασίας ενός εγγράφου από πολλαπλούς χρήστες	NAI		
29.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα διαθέτει δυνατότητα αναζήτησης, τόσο στα Ελληνικά, όσο και στα Αγγλικά	NAI		
30.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα διαθέτει τη δυνατότητα αποθήκευσης εγγράφων σε «offline» μέσα για περιορισμό της χρήσης των δίσκων	NAI		
31.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα επιτρέπει την ταυτόχρονη προσπέλαση των ίδιων δεδομένων από πολλαπλούς χρήστες	NAI		
32.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα πρέπει να διαθέτει τη δυνατότητα σχεδιασμού ροών εργασίας	NAI		
33.	Η δυνατότητα ροών εργασίας του λογισμικού διαχείρισης περιεχομένου, θα πρέπει να διατηρεί αναλυτικό αρχείο καταγραφής και επιτήρησης. Θα καταγράφονται κατ'ελάχιστο η ημερομηνία, ώρα και ο χρήστης που εκτέλεσε τη ροή εργασίας, καθώς επίσης και τα αποτελέσματα από την ενέργεια αυτή.	NAI		
34.	Εγγενής (out-of-the-box) σχεδιασμός ροής εργασιών με γραφικά εργαλεία μέσα από το περιβάλλον web browser ή με τη χρήση συγκεκριμένου λογισμικού, παρεχόμενο δωρεάν από τον κατασκευαστή	NAI		
35.	Επαναχρησιμοποιούμενα πρότυπα (templates) ροής εργασιών	NAI		
36.	Χρονοπρογραμματισμός των ροών εργασιών για	NAI		

	επαναλαμβανόμενες διαδικασίες			
37.	Ανάθεση εργασιών σε άλλο χρήστη κατά την εκτέλεση της ροής εργασίας (ad hoc)	NAI		
38.	Επί μέρους ενημέρωση για την κατάσταση εκτέλεσης της ροής εργασιών με email	NAI		
39.	Εμφάνιση της κατάστασης της ροής εργασίας σε πραγματικό χρόνο	NAI		
40.	Να διατηρεί σε αρχείο (log file) όλες τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της κάθε εργασίας	NAI		
41.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα απαιτεί τη χρήση ονόματος και κωδικού κατά τη σύνδεση ενός χρήστη.	NAI		
42.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα καθορίζει το επίπεδο πρόσβασης του κάθε χρήστη κατά την εισαγωγή αυτού στο σύστημα.	NAI		
43.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα παρέχει πλήρη ενοποίηση, κληρονομικότητα των δικαιωμάτων πρόσβασης από τις Υπηρεσίες Διαχείρισης Καταλόγου (Active Directory)	NAI		
44.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα παρέχει τη διαχείριση δικαιωμάτων πρόσβασης σε επίπεδο εφαρμογής	NAI		
45.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα παρέχει για κάθε αρχείο τη δυνατότητα ορισμού ξεχωριστού επιπέδου ασφαλείας	NAI		
46.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα παρέχει τη δυνατότητα αρχείων καταγραφής δραστηριοτήτων για κάθε οντότητα του συστήματος, συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων	NAI		
47.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα πρέπει να διαθέτει λειτουργικότητα εκδόσεων σε επίπεδο αρχείων και σελίδων	NAI		
48.	Μέσω του λογισμικού διαχείρισης περιεχομένου θα είναι δυνατή η προβολή της ιστορικότητας ενός εγγράφου.	NAI		
49.	Οι πληροφορίες που θα καταγράφονται στην ιστορικότητα των εγγράφων θα περιέχει και τα στοιχεία του χρήστη που αρχικά εισήγαγε το έγγραφο.	NAI		
50.	Να υπάρχει ενσωματωμένος μηχανισμός για την δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας	NAI		
51.	Το λογισμικό διαχείρισης περιεχομένου θα πρέπει να συνοδεύεται από υπηρεσία επιδιόρθωσης προβλημάτων ασφαλείας (security updates & fixes)	NAI		
52.	Θα πρέπει να παρέχεται από τον κατασκευαστή επίσημη, ελεύθερα προσπελάσιμη, τοποθεσία στο Διαδίκτυο με γνωσιακή βάση (knowledge base) από άρθρα σε θέματα χρήσης, εγκατάστασης, ρύθμισης και επίλυσης προβλημάτων. Να αναφερθούν οι σχετικές τοποθεσίες του Διαδικτύου (URLs) στον επίσημο διαδικτυακό τόπο του κατασκευαστή	NAI		

#### 9.2.4 Λογισμικό ανάλυσης, συσχέτισης και οπτικοποίησης δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός αδειών χρήσης λογισμικού	2		
2.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η εταιρεία ανάπτυξης του προσφερόμενου λογισμικού	NAI		
3.	Να αναφερθούν τα λειτουργικά συστήματα για τα οποία είναι διαθέσιμο το λογισμικό	NAI		

4.	Να υπάρχει δυνατότητα δημιουργίας, επιλογής και αναζήτησης οντοτήτων από διαθέσιμα εικονίδια του λογισμικού, ταξινομημένα σε κατηγορίες για εύκολη επιλογή ανάλογα με τη φύση της έρευνας και το είδος της ανάλυσης.	ΝΑΙ		
5.	Να διαθέτει εργαλεία που δημιουργούν συσχετίσεις μεταξύ των οντοτήτων με βάση κοινές ιδιότητες, να συσχετίζει διαφορετικές οντότητες και να περιγράφει τις μεταξύ τους σχέσεις. Να προσδιορίζει την κατεύθυνση των συσχετίσεων και να δύναται να την αντιστρέψει.	ΝΑΙ		
6.	Να παρέχει στο χρήστη τη δυνατότητα να προσθέσει σε οντότητες λεπτομερείς πληροφορίες, περιγραφές, και αξιολόγηση της πηγής των πληροφοριών	ΝΑΙ		
7.	Να παρέχει στο χρήστη τη δυνατότητα να δημιουργεί διαγράμματα και να πραγματοποιεί αναζητήσεις σε αυτά καθώς και να προσθέτει κείμενο, σχόλια, περίληψη και δύναται να τα τροποποιεί, εκτυπώνει και να τα αποθηκεύει.	ΝΑΙ		
8.	Να παρέχει στους χρήστες, κατά την οπτικοποίηση των πληροφοριών, τη δυνατότητα εφαρμογής αναλυτικών λειτουργιών, π.χ Filtering, Histogram, Conditional Formatting, Social Network Analysis, Mapping	ΝΑΙ		
9.	Να παρέχει τη δυνατότητα μορφοποίησης και κατηγοριοποίησης των πληροφοριών σύμφωνα με τη σπουδαιότητα των συσχετίσεων, με τις λειτουργίες List Items, Chart Layout, Hide Selected, Filters	ΝΑΙ		
10.	Να οπτικοποιούν και να συνδυάζουν (αυτόματη δημιουργία οντοτήτων) στο ίδιο διάγραμμα, πληροφορίες που προέρχονται από άλλες πηγές - αρχεία (.txt, .csv, .xls, .xml)	ΝΑΙ		
11.	Να διαθέτει στατιστικές λειτουργίες που μπορούν να εφαρμοστούν στα δεδομένα και τις λίστες αναφοράς τιμών για δημιουργία στατιστικών αναφορών	ΝΑΙ		
12.	Να μπορούν να πραγματοποιούν full-text αναζητήσεις	ΝΑΙ		
13.	Να παρέχεται η δυνατότητα zoom in και out στα διαγράμματα ανάλυσης	ΝΑΙ		
14.	Να παρέχει εικονίδια οντότητες, ταξινομημένα σε κατηγορίες, για εύκολη επιλογή ανάλογα με τη φύση της έρευνας	ΝΑΙ		
15.	Να παρέχει πλήρη συμβατότητα και διαλειτουργικότητα με τις υφιστάμενες κατεχόμενες άδειες λογισμικού i2 Analyst Notebook 8.5.1 της Υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
16.	Να παρέχει δυνατότητα προσπέλασης και ανάκλησης δεδομένων από iBase 8.5.1, που διαθέτει η Υπηρεσία	ΝΑΙ		
17.	Ο Ανάδοχος να έχει πιστοποιημένους μηχανικούς και να είναι εφοδιασμένοι με πιστοποιητικά για τα απαιτούμενα λογισμικά.	ΝΑΙ		

### 9.2.5 Λογισμικό Σχεδίασης και Λογισμικό Χρήσης Βάσεων Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η εταιρεία ανάπτυξης του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
2.	Αριθμός αδειών χρήσης λογισμικού για τη σχεδίαση Βάσεων Δεδομένων	1		
3.	Αριθμός αδειών χρήσης λογισμικού για τη Χρήση Βάσεων Δεδομένων	2		

4.	Να αναφερθούν τα λειτουργικά συστήματα για τα οποία είναι διαθέσιμο το λογισμικό	ΝΑΙ		
5.	Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι ειδικά σχεδιασμένο ώστε να είναι δυνατή η προσπέλαση βάσεων δεδομένων με εγγραφές N>1.000.000, πινάκων P>40, είδη σχέσεων P>30 και να είναι συμβατό με τις υπάρχουσες βάσεις δεδομένων i2 που λειτουργούν στην Υπηρεσία, καθώς και με το προαναφερόμενο λογισμικό ανάλυσης της παραγράφου 9.2.4.	ΝΑΙ		
6.	Να παρέχει τη δυνατότητα αυτόματης εξαγωγής των δεδομένων απευθείας στο λογισμικό ανάλυσης, οπτικοποίησης και συσχέτισης των πληροφοριών, της παραγράφου 9.2.4.	ΝΑΙ		
7.	Να παρέχει γραφικό περιβάλλον και εργαλεία για το σχεδιασμό τύπου οντοτήτων και σχέσεων	ΝΑΙ		
8.	Να χρησιμοποιεί τον MS SQL Server για το σχεδιασμό του σχήματος της βάσης (και να υποστηρίζει τη δυνατότητα σχεδιασμού σε Microsoft Access, όταν αυτό κρίνεται αναγκαίο)	ΝΑΙ		
9.	Να παρέχει έτοιμα εικονίδια για χρήση κατά τη δημιουργία τύπων οντοτήτων	ΝΑΙ		
10.	Να υποστηρίζει, μέσω οδηγού (wizard), την μετατροπή/αναβάθμιση μιας βάσης (που έχει σχεδιασθεί από την εφαρμογή σε Microsoft Access) σε MS SQL Server	ΝΑΙ		
11.	Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας πεδίων, τα οποία θα προστίθενται αυτομάτως σε όλες τις οντότητες και σχέσεις	ΝΑΙ		
12.	Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας κλειστών και ανοιχτών λιστών. Οι ανοιχτές θα μπορούν να εμπλουτισθούν και από τους καταχωρητές κατά τη διαδικασία καταχώρησης δεδομένων, ενώ οι κλειστές, θα μπορούν να τροποποιηθούν μόνο από τον χειριστή της Βάσης Δεδομένων	ΝΑΙ		
13.	Να υποστηρίζει πρόσβαση στους χρήστες, είτε από λίστα εντός της εφαρμογής, είτε από λίστες χρηστών του Active Directory	ΝΑΙ		
14.	Τα λογισμικά των παραγράφων 9.2.4 και 9.2.5 θα πρέπει να έχουν αναπτυχθεί από την ίδια κατασκευάστρια εταιρία λογισμικού και οι ημερομηνίες των εκδόσεων (versions) θα πρέπει να είναι νεότερες του 2014	ΝΑΙ		
15.	Να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στην προαναφερόμενη βάση δεδομένων, καθώς επίσης και στις υπάρχουσες βάσεις iBase, έκδοσης 8.5.1.	ΝΑΙ		
16.	Να διασυνδέεται με το ανωτέρω λογισμικό οπτικοποίησης και ανάλυσης δεδομένων της παραγράφου 9.2.4, ώστε να επιτυγχάνεται η οπτικοποίηση των δεδομένων, που έχουν καταχωρηθεί στην ανωτέρω βάση δεδομένων	ΝΑΙ		
17.	Να παρέχει τη δυνατότητα καταχώρησης δεδομένων στην ανωτέρω βάση δεδομένων μέσα από την εφαρμογή οπτικοποίησης, χωρίς την ανάγκη πρόσβασης απευθείας στη βάση δεδομένων	ΝΑΙ		
18.	Ο Ανάδοχος να έχει πιστοποιημένους μηχανικούς και να είναι εφοδιασμένοι με πιστοποιητικά για τα απαιτούμενα λογισμικά	ΝΑΙ		

## 9.2.6 Λογισμικό εφαρμογών συλλογής και αναζήτησης δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η εταιρεία ανάπτυξης του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
2.	Ποσότητα αδειών	1		
3.	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις του λογισμικού σε τεχνολογικό εξοπλισμό, καθώς και τα λειτουργικά συστήματα που απαιτούνται για τη λειτουργία	ΝΑΙ		
4.	Να διαθέτει κεντρική εγκατάσταση εξυπηρετητή, χωρίς την απαίτηση εγκατάστασης λογισμικού σε τερματικό σταθμό (H/Y) που θα χρησιμοποιείται για την προσπέλαση του λογισμικού	ΝΑΙ		
5.	Να υποστηρίζει τα ελληνικά και να πραγματοποιεί τις ακόλουθες βασικές λειτουργίες διαχείρισης των δεδομένων σε ένα ενιαίο περιβάλλον εργασίας: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ευρετηρίαση δεδομένων (Indexing) σε: <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Συστήματα Αρχείου (File System)</li> <li>ii. Βάσεις δεδομένων (ODBC)</li> <li>iii. Ιστοσελίδες (Websites)</li> <li>iv. Εφαρμογές SharePoint</li> <li>v. Διαγράμματα του ήδη υπάρχοντος λογισμικού i2 Analyst Notebook</li> </ol> </li> <li>2. Εκτεταμένες αναζητήσεις (Searching) μεγάλου όγκου δομημένων και αδόμητων δεδομένων από πολλαπλές και διαφορετικές πηγές σε ένα ενιαίο περιβάλλον</li> <li>3. Κατηγοριοποίηση δεδομένων (Categorization)</li> <li>4. Εξαγωγή οντοτήτων (Entity Extraction)</li> <li>5. Οπτικοποίηση δεδομένων (Visualization)</li> </ol>	ΝΑΙ		
6.	Να πραγματοποιεί αυτόματη ευρετηρίαση (Indexing) σε: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Συστήματα Αρχείου (File System)</li> <li>• Βάσεις δεδομένων (ODBC)</li> <li>• Ιστοσελίδες (Websites)</li> <li>• Εφαρμογές SharePoint</li> <li>• Διαγράμματα του ήδη υπάρχοντος λογισμικού i2 Analyst Notebook</li> </ul>	ΝΑΙ		
7.	Να πραγματοποιεί αυτόματη αναζήτηση από τους ακόλουθους τύπους έγγραφων: MS Office, PDF, HTML, XML, and WordPerfect	ΝΑΙ		
8.	Να υποστηρίζει τα πρωτόκολλα REST API (απαιτείται περιγραφή των gateways)	ΝΑΙ		
9.	Να χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο επικοινωνίας API gateway, ώστε να διασυνδέεται με εφαρμογές τρίτων	ΝΑΙ		
10.	Σε επίπεδο ασφάλειας, οι web clients να είναι προσβάσιμοι μέσω web browser, HTTPS/ SSL	ΝΑΙ		
11.	Να υποστηρίζει τα ακόλουθα πρωτόκολλα σύνδεσης - επικοινωνίας των web clients προς την εφαρμογή Server: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anonymous,</li> <li>• HTTP Basic,</li> <li>• SSPI</li> </ul>	ΝΑΙ		
12.	Να παρέχει λειτουργία full text αναζήτησης και να διαθέτει gateways για το ήδη υπάρχον λογισμικό της	ΝΑΙ		

	Υπηρεσίας M/S SharePoint και να δύναται να πραγματοποιεί ευρετηρίαση (indexing) τόσο σε σελίδες όσο και σε επισυναπτόμενα στο SharePoint αρχεία και πηγές			
13.	Να υποστηρίζει τα ακόλουθα αρχεία καταγραφής και λειτουργίες που εκτελούνται στον εξυπηρετητή: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEBUG</li> <li>• INFO</li> <li>• WARNING</li> <li>• ERROR</li> <li>• FATAL</li> </ul>	NAI		
14.	Να δημιουργεί αυτόματα οντότητες, από τις αναζητήσεις σε έγγραφα/κείμενα και να τις εξάγει, με τη χρήση κατάλληλων εργαλείων (tools) της εφαρμογής, απευθείας στο υπάρχον λογισμικό της Υπηρεσίας i2 Analyst Notebook, ώστε να αποφεύγεται χειροκίνητη δημιουργία οντοτήτων στο i2 Analyst Notebook από τους αναλυτές της Υπηρεσίας	NAI		
15.	Να δέχεται ερωτήματα απευθείας από το i2 Analyst Notebook με τη χρήση κατάλληλων εργαλείων (tools) της εφαρμογής και να δημιουργεί αυτόματα οντότητες και συσχετίσεις	NAI		
16.	Να πραγματοποιεί ευρετηρίαση, αναζήτηση πληροφοριών από υφιστάμενα διαγράμματα του i2 Analyst Notebook και σε δεδομένα των βάσεων δεδομένων i2 iBase της Υπηρεσίας με τη χρήση κατάλληλων εργαλείων (tools) της εφαρμογής.	NAI		
17.	Να παρέχει τη δυνατότητα κατηγοριοποίησης (categorization) των εγγράφων σε μια ή περισσότερες κατηγορίες μέσα σε ένα ευρετήριο και να τις ταξινομεί σε ιεραρχικά ομάδες ανάλογα με το ερώτημα και τη σπουδαιότητα του/των εγγράφου/ων.	NAI		
18.	Να παρέχει προηγμένη ασφάλεια μέσω των MS Windows authentication εφαρμόζοντας τα πρωτόκολλα: <ul style="list-style-type: none"> <li>• NTLM,</li> <li>• Kerberos,</li> <li>• Negotiate</li> </ul>	NAI		
19.	Η επικοινωνία μεταξύ της εφαρμογής Server και των διαδικτυακών χρηστών (Web Clients) να διασφαλίζεται με πρωτόκολλα κρυπτογράφησης HTTPS (SSL και TLS). Για τη πρόσβαση στα δεδομένα (Data Passing) να εφαρμόζεται ένα από τα ακόλουθα πρωτόκολλα: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HTTP Basic</li> <li>• HTTP Digest</li> <li>• SSL</li> <li>• Integrated Windows Authentication</li> </ul>	NAI		
20.	Να παρέχει λειτουργία Data Pass, για την ταυτοποίηση των χρηστών (User Authentication) εφαρμόζοντας μια από τις παρακάτω λίστες χρηστών: <ul style="list-style-type: none"> <li>• εσωτερική λίστα της εφαρμογής, προσβάσιμη από το διαχειριστή της κύριας εφαρμογής (Server)</li> <li>• του λειτουργικού συστήματος (π.χ των Windows)</li> <li>• του WSDL interface</li> <li>• του πρωτοκόλλου LDAP</li> </ul>	NAI		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SSL</li> <li>• Εξωτερικά εξαρτήματα (DLL ή SO file)</li> </ul>			
21.	Να παρέχει πρόσθετη επαλήθευση, εάν ο εξουσιοδοτημένος χρήστης έχει δικαιώματα πρόσβασης σε λειτουργίες της εφαρμογής	NAI		
22.	Να παρέχει καθορισμό δικαιωμάτων διαχείρισης και δημιουργία ομάδων πρόσβασης και ρόλων. Τα δικαιώματα των χρηστών να μπορούν να αποδοθούν μέσω της κονσόλας διαχείρισης ή μέσω ειδικού προγράμματος (Policy Store Tool) και μέσω WSDL	NAI		
23.	<p>Η εφαρμογή να επιτρέπει ή να απαγορεύει σε χρήστη ή χρήστες την πρόσβαση στις ακόλουθες λειτουργίες της εφαρμογής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αναζήτηση</li> <li>• Προβολή εγγράφων</li> <li>• Εξαγωγή εγγράφων</li> <li>• Επισκόπηση Πληροφοριών σχετιζόμενων με την αναζήτηση</li> <li>• Ευρετηρίαση έγγραφων</li> <li>• Διαγραφή ευρετηρίασης</li> <li>• Διαχείριση</li> <li>• Γενική πρόσβαση</li> </ul>	NAI		
24.	<p>Η Πρόσβαση στα έγγραφα και στα δεδομένα να μπορεί να περιορισθεί με τους ακόλουθους τρόπους:</p> <p><b>Σε επίπεδο Συλλογής δεδομένων</b> - με το προσδιορισμό λίστας των πηγών στις οποίες οι χρήστες να έχουν δικαιώματα πρόσβασης.</p> <p><b>Σε επίπεδο εγγράφων</b> - σύμφωνα με την κατηγορία του εγγράφου.</p>	NAI		
25.	<p>Η πρόσβαση των χρηστών να δύναται να περιοριστεί με τους ακόλουθους τρόπους:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Με χρονικό περιορισμό: Αν η επεξεργασία ερωτήσεων διαρκεί περισσότερο από το καθορισμένο όριο ανά χρήστη, η αναζήτηση να διακόπτεται αυτόματα και να αποστέλλονται στον χρήστη τα έγγραφα που βρέθηκαν μέχρι την στιγμή της διακοπής.</li> <li>• Με τη χρήση Wildcard: Να μπορεί να εισάγει το μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό wildcard στο/στα ερώτημα/τα και ελάχιστο αριθμό των χαρακτήρων πριν από το wildcard</li> </ul>	NAI		
26.	<p>Η εφαρμογή να παρέχει τη δυνατότητα καθορισμού χρηστών και ρόλων, ώστε στην κεντρική εφαρμογή server να έχουν πρόσβαση μόνο οι εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες</li> <li>• Οι διαχειριστές της εφαρμογής server</li> <li>• Οι διαχειριστές του συστήματος</li> <li>• Ομάδες συστήματος</li> </ul>	NAI		
27.	Να παρέχει τη δυνατότητα ταυτοποίησης των χρηστών μέσω LDAP	NAI		
28.	Να παρέχει τη δυνατότητα ανάθεσης δικαιωμάτων ρόλους χρηστών ή σε χρήστες μεμονωμένα. Να δύναται να χρησιμοποιήσει WASP_XML Policy Store ώστε να	NAI		



	αποθηκεύονται τα δικαιώματα και οι ρόλοι σε ένα αρχείο XML.			
29.	Να δύναται να λειτουργήσει σε ενοποιημένο δίκτυο NT ή σε Unix εφαρμογών.	NAI		
30.	Η εφαρμογή Server να δύναται να λειτουργήσει και ως επέκταση Web Server σε περιβάλλοντα: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Microsoft Internet Information Services (IIS) ως ISAPI, παρέχοντας τη δυνατότητα αξιοποίησης των λειτουργιών ασφάλειας και των υπόλοιπων δυνατοτήτων που παρέχονται από το IIS.</li> <li>2. Apache - FastCGI παρέχοντας τη δυνατότητα αξιοποίησης των λειτουργιών ασφάλειας και των υπόλοιπων δυνατοτήτων που παρέχονται από το Apache Web server.</li> </ol>	NAI		
31.	Να παρέχει μηχανή αναζήτησης Fulltext Engine σχεδιασμένη για λογισμικό αναζητήσεων.	NAI		
32.	Η μηχανή αναζήτησης (Fulltext Engine) του λογισμικού να διαθέτει το εργαλείο (module) MAPI Gateway ανεπτυγμένο από την ίδια εταιρία ανάπτυξης λογισμικού, έτσι ώστε να είναι δυνατή η επεξεργασία δεδομένων.	NAI		
33.	Να πραγματοποιεί Fulltext Indexation των ακόλουθων ODBC Βάσεων Δεδομένων. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft SQL Server</li> <li>• Oracle</li> <li>• Firebird</li> <li>• PostgreSQL</li> <li>• SharePoint της Microsoft</li> <li>• i2 Analyst NoteBook.</li> </ul>	NAI		
34.	Να παρέχει τη δυνατότητα ευρετηρίασης (indexing) των προς αναζήτηση δεδομένων δημιουργώντας φακέλους αναφοράς εργασιών για ευρετηρίαση δεδομένων: <ul style="list-style-type: none"> <li>• σε εκκρεμότητα</li> <li>• σε εξέλιξη</li> <li>• ολοκληρωμένα.</li> </ul>	NAI		
35.	Να διαθέτει Sharepoint gateway module για ώστε να δύναται να επεξεργαστεί δεδομένα μέσω Sharepoint Services. Να παρέχει SOAP διασύνδεση για πρόσβαση στα δεδομένα	NAI		
36.	Να παρέχει δυνατότητα ταυτοποίησης των χρηστών μέσω του πρωτοκόλλου: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HTTP Basic Authentication</li> <li>• HTTP Digest Authentication</li> </ul>	NAI		
37.	Να παρέχει λειτουργία «φίλτρο» των IP διευθύνσεων (IP FILTER) ώστε να αποκλείει ή/και να επιτρέπει σε χρήστες την πρόσβαση σε αυτήν καθώς και να αποτρέπει ή/και να επιτρέπει την πρόσβαση, χωρίς αναφορά στην ταυτότητα του χρήστη και να παρέχει την δυνατότητα στο διαχειριστή της εφαρμογής να αποκλείει μία συγκεκριμένη ομάδα χρηστών.	NAI		
38.	Η λειτουργία επεξεργασίας μηνυμάτων (Interceptors) να παράγει στατιστικά στοιχεία σχετικά με την πρόσβαση σε υπηρεσίες της κεντρικής εφαρμογής (server).	NAI		
39.	Να διαθέτει IIS Interceptor ώστε να επιτρέπει τη χρήση των πληροφοριών σχετικά με την ταυτότητα του χρήστη από το MS Internet Information Server	NAI		

40.	Να συνεργάζεται με το i2 Analyst Notebook, να εξαγάγει δεδομένα σε αυτό, με τη χρήση ανάλογου εξαρτήματος (Plug-in) ώστε να επιτρέπει τη δημιουργία διαγραμμάτων με τις συσχετίσεις μεταξύ των οντοτήτων που περιέχονται στους πίνακες.	NAI		
41.	Να πραγματοποιεί οπτικοποίηση και συσχέτιση των δεδομένων ανάλογα με το είδος της οντότητας ( άτομα, αντικείμενα, οργανώσεις κ.λπ.) και τις μεταξύ τους σχέσεων.	NAI		
42.	Κατηγοριοποίηση: θα πρέπει να υποστηρίζει την κατηγοριοποίηση των δεδομένων σε μια ή περισσότερες κατηγορίες μέσα σε ένα ευρετήριο (Index). Οι κατηγορίες θα πρέπει να είναι ταξινομημένες ιεραρχικά σε ομάδες κατηγοριών. Να παρέχεται η δυνατότητα ορισμού μιας ή περισσότερων κατηγοριών ανά ευρετήριο (index). Η client εφαρμογή θα πρέπει να δύναται να περιορίσει τις αναζητήσεις μόνο σε έγγραφα επιλεγμένων κατηγοριών	NAI		
43.	Να παρέχει δυνατότητα σύνδεσης με δεδομένα σε SharePoint και υπηρεσίες SOAP για την πρόσβαση σε αυτά έτσι ώστε: <ul style="list-style-type: none"> <li>να είναι δυνατή η ευρετηρίαση δεδομένων από διάφορες λίστες και βιβλιοθήκες εγγράφων σε ένα ευρετήριο (index),</li> <li>τα προσαρτημένα στις πληροφορίες αντικείμενα-έγγραφα να είναι προσβάσιμα σαν ξεχωριστά έγγραφα και να προστίθενται στο ευρετήριο ως ξεχωριστά έγγραφα, συσχετιζόμενα όμως με το βασικό έγγραφο</li> </ul>	NAI		
44.	Να παρέχει πρόσβαση για ODBC, ώστε να είναι δυνατή η ευρετηρίαση, αναζήτηση και προβολή δεδομένων σε βάσεις ODBC: <ul style="list-style-type: none"> <li>να επιτρέπει την ευρετηρίαση σε ένα index δεδομένων από διαφορετικούς πίνακες τα οποία δύναται να είναι από διαφορετικές ΒΔ σε διαφορετικούς διακομιστές</li> <li>να υποστηρίζει ευρετηρίαση εξωτερικών εγγράφων τα οποία θα αποθηκεύονται σε πίνακες και θα είναι δυνατό να αναγνωσθούν απευθείας από το σύστημα αρχείων</li> </ul>	NAI		
45.	Να διαθέτει μηχανισμό αυτομάτων αναζητήσεων (Fulltext search Engine) μέσα σε κείμενα, ο οποίος να πραγματοποιεί αναζητήσεις σε μεγάλο όγκο δομημένων και αδόμητων δεδομένων που να ταυτίζονται με το είδος της αναζήτησης του χρήστη	NAI		
46.	Να λειτουργεί ανεξάρτητα από τον τύπο των εγγράφων και των πηγών. Τα ευρετηριαζόμενα έγγραφα να μπορούν να αποθηκευθούν σε οποιαδήποτε σχεσιακή βάση, πηγή, ή σύστημα αρχείου, συστήματα διαχείρισης αρχείων και σε διαφορετικούς τύπους αρχείων, πχ text, PDF, HTML, MS Word	NAI		
47.	Η αρχιτεκτονική της μηχανής αναζήτησης της εφαρμογής να πραγματοποιεί ταυτόχρονες αναζητήσεις σε κάθε τύπο εγγράφων, ανεξαρτήτου των πηγών ή των τύπων αρχείων. Η αναζήτηση να μπορεί να πραγματοποιηθεί ταυτόχρονα σε διαφορετικές ευρετηριάσεις	NAI		

	διαθέσιμων πηγών			
48.	<p>Να χρησιμοποιεί το πρόγραμμα mkidx ως εργαλείο για την σχηματοποίηση των αναζητήσεων και της διαχείρισης τους και να παρέχει τις παρακάτω δυνατότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Δημιουργία ευρετηρίων</li> <li>• Εισαγωγή νέων εγγράφων</li> <li>• Ενημέρωση των υπαρχουσών εγγράφων</li> <li>• Διαγραφή εγγράφων</li> <li>• Δείκτης βελτιστοποίησης</li> <li>• Επισκευή κατεστραμμένων ευρετηρίων</li> <li>• Συγχώνευση ευρετηρίων</li> </ul>	NAI		
49.	<p>Η μηχανή αναζήτησης της εφαρμογής να υποστηρίζει πολυεπίπεδη ιεράρχηση των εγγράφων και των σχετικών εγγράφων που συνδέονται με αυτά και αν πραγματοποιεί αυτόματη ενημέρωση στα σχετικά έγγραφα μαζί με τα αρχικά συνδεόμενα</p>	NAI		
50.	<p>Να πραγματοποιεί αυτόματα την αναγνώριση των οντοτήτων μέσα σε κείμενα, κατά το στάδιο της ευρετηρίασής τους και να παρέχει πληροφορίες για τις οντότητες προς τους χρήστες σχετικά με το είδος, τη θέση τους στο έγγραφο, κλπ. Τύποι οντοτήτων:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Άτομα</li> <li>• Διευθύνσεις Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (email)</li> <li>• Ιστοσελίδες (Web pages)</li> <li>• Αριθμοί τηλεφώνων</li> <li>• Ημερομηνία και ώρα (Date &amp; time)</li> <li>• Ποσά και νομίσματα</li> <li>• Τραπεζικοί λογαριασμοί</li> <li>• Χώρες</li> <li>• Πόλεις</li> </ul>	NAI		
51.	<p>Να πραγματοποιεί αυτόματο εντοπισμό γλώσσας κειμένου εφαρμόζοντας τις πλατφόρμες κωδικοποίησης UTF-16 ή UTF-32 για κείμενα και UTF-8 για τα αρχεία.</p>	NAI		
52.	<p>Να χρησιμοποιεί μία από τις ακόλουθες μεθόδους για τον εντοπισμό γλώσσας:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BASIC</li> <li>• HWLEX (Hard-Wired LEXical analysis)</li> </ul>	NAI		
53.	<p>Να πραγματοποιεί ασφαλή εξαγωγή οντοτήτων:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• με προσδιορισμό των οντοτήτων μέσα από τον κατάλογο κανόνων</li> <li>• με βάση τους προσδιορισμένους κανόνες</li> </ul>	NAI		
54.	<p>Να παρέχει φίλτρα για τα ακόλουθα αρχεία κειμένου ώστε να είναι δυνατή η εξαγωγή τους από αρχεία .html:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• htmlFilter</li> <li>• mhtFilter</li> <li>• CPFilter</li> <li>• metadataFilter</li> <li>• xfilter</li> <li>• ffFilter</li> <li>• ooxmlFilter</li> <li>• CSVFilter</li> <li>• javaFilterWrapper</li> <li>• The alphabetfilter.xml File</li> <li>• Stopfilter</li> </ul>	NAI		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hashfilter</li> <li>• IPFilter</li> </ul>			
55.	Να πραγματοποιεί ευρετηρίαση, αναζήτηση και εξαγωγή πληροφοριών από διαγράμματα που δημιουργήθηκαν με τη χρήση του i2 Analyst NoteBook	NAI		
56.	Ο Ανάδοχος να έχει πιστοποιημένους μηχανικούς από εταιρίες ανάπτυξης στο προαναφερόμενο λογισμικό και στα πρόσθετα εξαρτήματά του	NAI		
57.	Να προσφερθούν υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης των προαναφερόμενων εφαρμογών στις ανάγκες της υπηρεσίας. Όλες οι εργασίες της παραμετροποίησης θα πραγματοποιούνται παρουσία προσωπικού της Υπηρεσίας. Για την ολοκλήρωση της παραμετροποίησης θα διατεθούν τα σχήματα των Βάσεων/Πηγών δεδομένων.	NAI		
58.	Να λειτουργεί με όλες τις δημοφιλής μηχανές αναζήτησης Google Chrome, Mozilla Firefox and Microsoft Internet Explorer που υποστηρίζουν HTML, CSS και Java Script στις προσφατες εκδόσεις τους	NAI		
59.	Να υποστηρίζει την ταυτοποίηση των χρηστών κατά την πρόσβαση στην κύρια εφαρμογή (server) καθώς και την κρυπτογραφημένη επικοινωνία των χρηστών με αυτήν χρησιμοποιώντας το πρωτόκολλο HTTPS	NAI		
60.	Να χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο ασφάλειας NTLM ώστε παρέχει αυξημένα επίπεδα ασφάλειας για τον έλεγχο της ταυτοποίησης και της διαβαθμισμένης εμπιστευτικότητας των χρηστών.	NAI		
61.	Να προσφερθούν σε δύο (2) στελέχη της Υπηρεσίας υπηρεσίες εκπαίδευσης σε επίπεδο train the trainer, στο προαναφερόμενο λογισμικό καθώς και τα πρόσθετα εξαρτήματά του	NAI		

### 9.2.7 Λογισμικό Χρήστη (Client Application) για την ταυτόχρονη χρήση της εφαρμογής αναζήτησης δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός Αδειών Χρήσης του λογισμικού	2		
2.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η εταιρεία ανάπτυξης του προσφερόμενου λογισμικού	NAI		
3.	Να διασυνδέεται με την κεντρική εφαρμογή αναζητήσεων της παραγράφου 9.2.6 και να επεξεργάζεται τα ευρετηριασμένα δεδομένα σε αυτήν	NAI		
4.	Να πραγματοποιεί φιλτράρισμα σε έγγραφα, σύμφωνα με το δημιουργό τους, την πηγή, την ημερομηνία δημιουργίας τους και να εντοπίζει αυτόματα τις οντότητες μέσα στα κείμενα	NAI		
5.	Να δημιουργεί απλά, αλλά και σύνθετα ερωτήματα χρησιμοποιώντας τη γλώσσα ερωτημάτων της εφαρμογής της παραγράφου 9.2.6. Να αποθηκεύει τα ερωτήματα και τις πληροφορίες σε αυτά	NAI		
6.	Να επεξεργάζεται τη λίστα αποτελεσμάτων των αναζητήσεων πραγματοποιώντας: <ul style="list-style-type: none"> <li>• προβολή ή αποκρύψιση πεδίων</li> <li>• ομαδοποίηση εγγράφων</li> <li>• φιλτράρισμα εγγραφών</li> </ul>	NAI		
7.	Να ομαδοποιεί έγγραφα και να θέτει σελιδοδείκτες σε	NAI		

	έγγραφα ενδιαφέροντος			
8.	Να συνεργάζεται με το i2 Analyst Notebook, να εξαγάγει τα δεδομένα σε αυτό, με τη χρήση ανάλογου εξαρτήματος (Fulltext Plug-in) και να επιτρέπει τη δημιουργία συσχετίσεων μεταξύ των οντοτήτων	ΝΑΙ		
9.	Να επιτρέπει τη δημιουργία ερωτημάτων στο i2 Analyst Notebook και να δέχεται ερωτήματα απευθείας από αυτό.	ΝΑΙ		
10.	Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας σχεδίων (Projects), καθώς και της δημιουργίας και αποθήκευσης των αναζητήσεων για τα projects και να δημιουργεί ομάδες εγγράφων, βάσει των αποτελεσμάτων των αναζητήσεων	ΝΑΙ		
11.	Να μπορεί να δημιουργήσει σχέσεις (links) μεταξύ εγγράφων, που σχετίζονται μεταξύ τους, βάσει της εκάστοτε έρευνας, καθώς επίσης και να δύναται να εξαγάγει από αυτά οντότητες σε μορφή .csv.	ΝΑΙ		
12.	Να παρέχει δυνατότητα εξαγωγής σε HTML, με επιλογή φίλτρων για το περιεχόμενο των επιλεγμένων αναζητήσεων	ΝΑΙ		
13.	Να παρέχει τη δυνατότητα ανάλυσης περιεχομένου στα αποτελέσματα και να εμφανίζει σχέσεις μεταξύ των εγγράφων, βάσει περιεχομένου σε γραφήματα	ΝΑΙ		
14.	Να είναι συμβατό με το υφιστάμενο λειτουργικό σύστημα της Υπηρεσίας Microsoft Windows Server	ΝΑΙ		
15.	Ο Ανάδοχος να έχει πιστοποιημένους μηχανικούς και να είναι εφοδιασμένοι με πιστοποιητικά στα προσφερόμενα λογισμικά	ΝΑΙ		

### 9.2.8 Λογισμικό συλλογής και ανάκτησης δεδομένων από υπολογιστές και συστήματα υπολογιστών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ποσότητα αδειών	1		
2.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η εταιρεία ανάπτυξης του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
3.	Να αναφερθούν οι απαιτήσεις σε τεχνολογικό εξοπλισμό και λειτουργικά συστήματα, για την εγκατάσταση και λειτουργία του λογισμικού	ΝΑΙ		
4.	Να πραγματοποιεί ανάκτηση και εξαγωγή δεδομένων χωρίς να παραποιεί την αρχική τους μορφή, από σκληρούς δίσκους ή μνήμη RAM, έγγραφα, εικόνες, e-mail, webmail, τη δραστηριότητα του κατόχου στο διαδίκτυο, ιστορικό ιστοσελίδων, cache memory, HTML σελίδων, συζητήσεων, συμπιεσμένα αρχεία, αρχεία αντιγράφων ασφαλείας, κρυπτογραφημένα αρχεία, RAIDs, από σταθμούς εργασίας, διακομιστές (servers), smartphones GPS, POS και tablets.	ΝΑΙ		
5.	Να παρέχει τη δυνατότητα συλλογής δεδομένων από απομακρυσμένο (remote) υπολογιστή, σκληρούς δίσκους, μνήμη RAM, κ.α.	ΝΑΙ		
6.	Να συνοδεύεται από ανεξάρτητο εργαλείο συμβατό με το λογισμικό και να παρέχει τη δυνατότητα: <ul style="list-style-type: none"> <li>• συλλογής συνόλου των δεδομένων από σκληρούς δίσκους, μέσα αποθήκευσης, επιλεγμένους ή μεμονωμένους φακέλους, κ.α.</li> <li>• άμεσης πρόσβασης και πλοήγησης σε αρχεία, φακέλους και στα μεταδεδομένα (metadata)</li> </ul>	ΝΑΙ		

	αυτών.			
7.	Να παρέχει στους χρήστες της Υπηρεσίας πληροφορίες σχετικά: <ul style="list-style-type: none"> <li>• με τον τρόπο που δημιουργήθηκαν τα δεδομένα</li> <li>• πότε ήταν η τελευταία πρόσβαση σε αυτά και</li> <li>• την πηγή προέλευση τους</li> </ul>	ΝΑΙ		
8.	Να παρέχει εργαλείο δημιουργίας αναφορών	ΝΑΙ		
9.	Να διαθέτει μηχανισμό ευρετηρίασης δεδομένων, εφαρμόζοντας σύνθετα ερωτήματα	ΝΑΙ		
10.	Να παρέχει τη δυνατότητα επιλογής πολλαπλών μεθόδων στους ελέγχους	ΝΑΙ		
11.	Ο Ανάδοχος να έχει πιστοποιημένους μηχανικούς και να είναι εφοδιασμένοι με πιστοποιητικά για τα απαιτούμενα λογισμικά	ΝΑΙ		

**9.2.9 Να συνοδεύεται από λογισμικό εγκατεστημένο σε USB συσκευή, με ενσωματωμένο σε αυτή λογισμικό για προεπιλεγμένη συλλογή δεδομένων από υπολογιστές και συστήματα υπολογιστών**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Αριθμός αδειών με USB συσκευή	1		
2.	Η συσκευή περιέχει ένα συνδυασμό προεπιλεγμένων εργασιών Αξιολόγησης και Συλλογής, όπως οι παρακάτω: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Συλλογή αρχείων κειμένου</li> <li>• Συλλογή αρχείων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</li> <li>• Συλλογή αρχείων εικόνων</li> <li>• Συλλογή αντιγράφου του δίσκου ή της μνήμης</li> <li>• Αξιολόγηση εικόνων</li> <li>• Δημιουργία αναφορών</li> </ul>	ΝΑΙ		

## 10. Συγκεντρωτικοί Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

### 10.1. Υλικοτεχνικός εξοπλισμός

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
				ΣΥΝΟΛΟ			

### 10.2. Λειτουργικά Συστήματα - Λογισμικά

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
				ΣΥΝΟΛΟ			

## 11. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Το ακόλουθο κόστος θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις του έργου μέχρι και την περίοδο εγγύησης.

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Υλικοτεχνικός Εξοπλισμός			
2	Λειτουργικά Συστήματα - Λογισμικά			
	<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>			