

Έκθεση Διαβούλευσης

Α. Ταυτότητα Διαβούλευσης

Πληροφοριακά Στοιχεία	
Τίτλος Διαβούλευσης	Τεχνικές Προδιαγραφές για την Προμήθεια απαραίτητου εξοπλισμού πληροφορικής (υλικό και λογισμικό) και οικονομικής προσέγγισης κόστους προμήθειας για την μετεγκατάσταση του Εθνικού Συντονιστικού Κέντρου Ελέγχου Συνόρων, Μετανάστευσης και Ασύλου (Ε.Σ.Κ.Ε.Σ.Μ.Α.)
Επισπεύδων Φορέας	Διεύθυνση Πληροφορικής /Α.Ε.Α.
Χρόνος έναρξης	10 Μαΐου 2017, 16:30
Χρόνος λήξης	26 Μαΐου 2017, 15:00
Κατηγορία 1. Νομοθετική 2. Προνομοθετική 3. Άλλη	Άλλη
Είδος Διαβούλευσης	Τεχνικές Προδιαγραφές
Δικτυακός τόπος Ανάρτησης	www.opengov.gr
Πλήθος άρθρων	-
Πλήθος Σχολίων	30
Αριθμός Σχολιαστών	6
Συντονιστές διαβούλευσης:	Υ/Α΄ (Ε.Κ.) ΜΠΑΣΙΑΚΟΣ Παναγιώτης Υ/Α΄ ΚΑΒΑΛΛΟΣ Βασίλειος Ανθ/μος ΠΑΠΑΤΣΙΜΠΑΣ Δημήτριος
Υπεύθυνος Επικοινωνίας	Υ/Α΄ (Ε.Κ.) ΜΠΑΣΙΑΚΟΣ Παναγιώτης Υ/Α΄ ΚΑΒΑΛΛΟΣ Βασίλειος Ανθ/μος ΠΑΠΑΤΣΙΜΠΑΣ Δημήτριος
Υπ. Έγκρισης Σχολίων	Διεύθυνση Πληροφορικής /Α.Ε.Α.
Ομάδα Επεξεργασίας Έκθεσης	Υ/Α΄ (Ε.Κ.) ΜΠΑΣΙΑΚΟΣ Παναγιώτης Υ/Α΄ ΚΑΒΑΛΛΟΣ Βασίλειος Ανθ/μος ΠΑΠΑΤΣΙΜΠΑΣ Δημήτριος

Β. Επεξεργασία Σχολίων

A/A	Προτεινόμενο Σχόλιο	Σχολιασμός
-----	---------------------	------------

Κωδικός Σχολίου: 29789, Σχολιαστής: Δέσποινα Πλευριά

1	<p>Διαβάζοντας τις παρεχόμενες πληροφορίες εν γένει, σε πρώτη φάση εύχομαι για την απρόσκοπτη λειτουργία του έργου και την ομαλή μετάπτωση των δεδομένων.</p> <p>Ειδικότερα, θα παρατηρούσα ότι το ΣΥΖΕΥΞΙΣ (που προβλέπεται να χρησιμοποιηθεί), το οποίο λειτουργεί εδώ και πάρα πολλά έτη στο Ελληνικό δημόσιο, θα μετέβαινε σε ΣΥΖΕΥΞΙΣ II για παροχή περισσότερο ολοκληρωμένων υπηρεσιών.</p> <p>Συμπεραίνω λοιπόν ότι πρέπει να αντιμετωπιστούν οι παρούσες ελλείψεις, σίγουρα προσλαμβάνοντας και ειδικούς δικτύων, ανάμεσα στους 50 ανθρώπους που σχεδιάζεται να απασχολήσει το έργο.</p> <p>Ένα άλλο σημείο όπου πρέπει να δοθεί έμφαση είναι ότι πρέπει οπωσδήποτε τα λογισμικά που θα χρησιμοποιηθούν να έχουν ΆΔΕΙΑ Χρήσης, όπως προβλέπεται, και μάλιστα για 3 έτη.</p> <p>Τελειώνοντας τις παρατηρήσεις, ΔΕΝ θα εμπιστευόμουν ΑΝΟΙΧΤΟ λογισμικό για το έργο, όσο κι αν κοστίζει λιγότερο, γιατί δεν "αντέχει" στον χρόνο.</p> <p>Ευχαριστώ</p>	Δεν εγκρίνεται
---	---	-----------------------

Κωδικός Σχολίου: 29790, Σχολιαστής: SPACE HELLAS

2	<p>ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 3.3 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ</p> <p>Στα Εδάφια 3.3.5 & 3.3.14 αναφέρεται ότι ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει δωρεάν υπηρεσίες παραμετροποίησης υλικού και λογισμικού. Προτείνεται όπως διευκρινιστούν με σαφή τρόπο οι απαιτούμενες υπηρεσίες παραμετροποίησης ώστε να καθίσταται ακριβέστερη η κοστολόγηση των υπηρεσιών αυτών.</p> <p>ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 3.4 - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ</p> <p>Στο Εδάφιο 3.4.4 αναφέρεται ότι το ετήσιο κόστος συντήρησης δεν θα υπερβαίνει το 6% του συνολικού κόστους του έργου.</p> <p>Δεδομένου ότι το παρόν έργο αφορά ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος καθώς επίσης ότι θα περιλαμβάνει πακέτα έτοιμου λογισμικού (όπως βάση δεδομένων - εφαρμογή GIS - κλπ), θεωρούμε ότι το ποσοστό για το ετήσιο κόστος συντήρησης θα πρέπει να ανέρχεται τουλάχιστον στο 20% του συνολικού κόστους του έργου καθώς το κόστος συντήρησης έτοιμων πακέτων λογισμικού ξεπερνά το ανωτέρω ποσοστό του</p>	Δεν εγκρίνεται Θα τροποποιηθεί
---	--	---

	<p>20% και ο διαγωνισμός περιλαμβάνει επίσης ένα μεγάλο κομμάτι υποστήριξης εξοπλισμού.</p> <p>ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 3.4 - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ</p> <p>Στο Εδάφιο 3.4.8 αναφέρεται ότι το ποσό της συντήρησης θα καταβάλλεται δεδουλευμένο σε ετήσια βάση. Προτείνεται το ποσό συντήρησης να καταβάλλεται δεδουλευμένο ανά τρίμηνο ώστε να εξασφαλίζονται επαρκώς οι χρηματοροές της υποστήριξης του έργου.</p>	<p>Δεν εγκρίνεται</p>
--	---	------------------------------

Κωδικός Σχολίου: 29791, Σχολιαστής: ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΣΑΠΟΥΝΤΖΟΓΛΟΥ

<p>3</p>	<p>Με δεδομένες τις ακόλουθες αναφορές της Διακήρυξης:</p> <p>Σελ. 5/96</p> <p>3.3.5 Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να παρέχει δωρεάν υπηρεσίες παραμετροποίησης του Συστήματος και στο λογισμικό των εφαρμογών του, για τρία (3) έτη μετά την οριστική παραλαβή του όλου συστήματος.</p> <p>Σελ. 6/96</p> <p>3.3.14 Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει δωρεάν υπηρεσίες παραμετροποίησης υλικού και λογισμικού για αλλαγές που τυχόν απαιτηθούν μετά την οριστική παραλαβή του έργου και για το χρονικό διάστημα της περιόδου εγγύησης. Οι υπηρεσίες αφορούν παραμετροποίηση που θα παρέχει ο Ανάδοχος, πέραν των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας του υλικού και λογισμικού που έχει παραδοθεί. Επίσης, αφορούν στην παραμετροποίηση που θα παρέχει ο Ανάδοχος για την εξασφάλιση της συμβατότητας και της επικοινωνίας με τα διασυνδεδεμένα συστήματα της Δράσης. Η παροχή υπηρεσιών παραμετροποίησης θα παρέχεται μετά από αίτηση του ΑΓΟΡΑΣΤΗ. Ο Ανάδοχος να διαθέτει κατάλληλο εξειδικευμένο προσωπικό με προσόντα ανάλογα με την ζητούμενη παραμετροποίηση.</p> <p>3.4.2 Η περίοδος συντήρησης ορίζεται τουλάχιστον για επτά (7) έτη, με δικαίωμα ετήσιας ανανέωσης από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ, μετά το πέρας αυτών.</p> <p>3.4.3 Για την περίοδο της συντήρησης ισχύουν οι ίδιοι ακριβώς όροι, προϋποθέσεις, δεσμεύσεις και υποχρεώσεις που ισχύουν για την εγγύηση.</p> <p>-----</p> <p>Παρακαλούμε, για τη διασφάλιση της ισότιμης και αντικειμενικής αξιολόγησης των προσφορών, όπως προσδιορισθούν οι ζητούμενες υπηρεσίες παραμετροποίησης που απαιτούνται για:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Το λογισμικό εφαρμογών, • Τα διασυνδεδεμένα συστήματα τμήματα της Δράσης, <p>προκειμένου να είναι εφικτή μια αντικειμενική και συγκρίσιμη διαστασιολόγηση/κοστολόγηση των υπηρεσιών που πρέπει να προσφερθούν. Εναλλακτικά, παρακαλούμε να προσδιοριστεί η ποσότητα των ανωτέρω υπηρεσιών σε ανθρωπομήνες (π.χ. απολογιστικά 20 ανθρωπομήνες).</p>	<p>Δεν εγκρίνεται</p>
----------	---	------------------------------

Κωδικός Σχολίου: 29792, Σχολιαστής: ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΣΑΠΟΥΝΤΖΟΓΛΟΥ

4	<p>Η διακήρυξη στην παράγραφο 3.2.3 αναφέρει: 3.2.3 Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ υποχρεούται να υποβάλλει μελέτη εφαρμογής ... εντός είκοσι (20) ημερών από την υπογραφή της σύμβασης ... τα σχόλια του ... ενσωματωθούν ... εντός τριάντα (30) ημερών από την υπογραφή της σύμβασης. Παρακαλούμε για τη διευκρίνιση αν πρόκειται για ημερολογιακές ή εργάσιμες ημέρες.</p>	Εγκρίνεται
---	--	-------------------

Κωδικός Σχολίου: 29793, Σχολιαστής: ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΣΑΠΟΥΝΤΖΟΓΛΟΥ

5	<p>Η διακήρυξη στην παράγραφο 3.6.1 αναφέρει: 3.6.1 Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να παραδώσει ... τα συνοδευτικά εγχειρίδια του εξοπλισμού H/W & S/W τουλάχιστον σε δύο (2) αντίγραφα σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή. Παρακαλούμε για τη διευκρίνιση αν τα δύο (2) αντίγραφα αφορούν και την έντυπη μορφή. Η παραγωγή σε έντυπο τόσο μεγάλου όγκου εγχειριδίων, εκτιμούμε ότι θα δημιουργήσει προβλήματα αποθήκευσης, αρχειοθέτησης και πρόσβασης από τους χειριστές. Λαμβάνοντας υπόψη την αναμενόμενη συχνότητα, πρόσβαση και ευκολία χρήσης από τους χειριστές του συστήματος, εισηγούμεθα την αλλαγή της απαίτησης αυτής ως εξής: 3.6.1 Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να παραδώσει ...:</p> <ul style="list-style-type: none">• Όλα τα συνοδευτικά εγχειρίδια του εξοπλισμού H/W & S/W σε δύο (2) αντίγραφα σε ηλεκτρονική μορφή.• Τα εγχειρίδια χρήσης (user manuals) του εξοπλισμού και λογισμικού σε ένα (1) αντίγραφο σε έντυπη μορφή.	Δεν εγκρίνεται
---	---	-----------------------

Κωδικός Σχολίου: 29794, Σχολιαστής: SPACE HELLAS

6	<p>ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 4.2 - ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Στα εδάφια 4.2.2 & 4.2.3 αναφέρεται ότι τα συστήματα τα οποία φιλοξενούνται, στο Αρχηγείο του Λιμενικού Σώματος, (SEAHORSE και EUROSUR) θα μεταφερθούν στις υπό διαμόρφωση εγκαταστάσεις του ΕΣΚΕΣΜΑ. Προτείνεται να αναφερθεί ρητώς ότι η μετακίνησή τους δεν αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου του παρόντος έργου.</p>	Εγκρίνεται
---	---	-------------------

Κωδικός Σχολίου: 29795, Σχολιαστής: SPACE HELLAS

7	<p>ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 6.2 - ΟΜΑΔΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ Μελετώντας τα κριτήρια αξιολόγησης προτείνουμε η αξιολόγηση να γίνει είτε</p>	Δεν εγκρίνεται
---	---	-----------------------

	για το σύνολο της παραγράφου 5.6 των πινάκων τεχνικών προδιαγραφών (Γενικές Λειτουργικές Απαιτήσεις Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών ΕΣΚΕΣΜΑ) είτε διακριτά για κάθε Υποσύστημα και όχι αποσπασματικά για επιμέρους μόνο προδιαγραφές ενός υποσυστήματος.	
--	---	--

Κωδικός Σχολίου: 29796, Σχολιαστής: ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΣΑΠΟΥΝΤΖΟΓΛΟΥ

8	<p>Η διακήρυξη στην παράγραφο 3.6.1 αναφέρει:</p> <p>3.6.1 Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να παραδώσει ... τα συνοδευτικά εγχειρίδια του εξοπλισμού H/W & S/W τουλάχιστον σε δύο (2) αντίγραφα σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.</p> <p>Παρακαλούμε για τη διευκρίνιση αν τα δύο (2) αντίγραφα αφορούν και την έντυπη μορφή.</p> <p>Η παραγωγή σε έντυπο τόσο μεγάλου όγκου εγχειριδίων, εκτιμούμε ότι θα δημιουργήσει προβλήματα αποθήκευσης, αρχειοθέτησης και πρόσβασης από τους χειριστές.</p> <p>Λαμβάνοντας υπόψη την αναμενόμενη συχνότητα, πρόσβαση και ευκολία χρήσης από τους χειριστές του συστήματος, εισηγούμεθα την αλλαγή της απαίτησης αυτής ως εξής:</p> <p>3.6.1 Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να παραδώσει ...:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Όλα τα συνοδευτικά εγχειρίδια του εξοπλισμού H/W & S/W σε δύο (2) αντίγραφα σε ηλεκτρονική μορφή. • Τα εγχειρίδια χρήσης (user manuals) του εξοπλισμού και λογισμικού σε ένα (1) αντίγραφο σε έντυπη μορφή. <p>Στην παράγραφο 3.7.1 αναφέρεται ότι «ο χρόνος εγκατάστασης του συστήματος σε πλήρη αποτελεσματική εκμετάλλευση και λειτουργία, είναι μέχρι τρεις (3) μήνες μετά την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης». Η συγκεκριμένη απαίτηση επαναλαμβάνεται στα κριτήρια αξιολόγησης.</p> <p>Επιπλέον, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.2.3, εντός τριάντα (30) ημερών από την υπογραφή της σύμβασης θα οριστικοποιηθεί η μελέτη εφαρμογής. Δεδομένου ότι η υλοποίηση δεν είναι δυνατόν να ξεκινήσει πριν την ολοκλήρωση της μελέτης εφαρμογής, ο καθαρός χρόνος που απομένει για την υλοποίηση, σύμφωνα με το ζητούμενο χρονοδιάγραμμα, είναι δύο (2) μήνες κατά μέγιστο.</p> <p>Με δεδομένο ότι απαιτείται σημαντική custom ανάπτυξη λογισμικού εφαρμογών έτσι ώστε να διασφαλισθεί η ικανοποίηση των λειτουργικών απαιτήσεων του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών Ε.Σ.Κ.Ε.Σ.Μ.Α. σύμφωνα με την παράγραφο 5.6, παρακαλούμε να αναθεωρηθεί η συγκεκριμένη χρονική απαίτηση σε έξι (6) μήνες τουλάχιστον.</p> <p>Η διακήρυξη στην παράγραφο 3.7.1 αναφέρει:</p> <p>3.7.1 Ο χρόνος εγκατάστασης του συστήματος σε πλήρη αποτελεσματική εκμετάλλευση και λειτουργία, είναι μέχρι τρεις (3) μήνες μετά την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.</p> <p>3.7.3 Μετά τη παράδοση και προ της παραλαβής του Έργου θα διενεργηθούν δοκιμές αποδοχής ... λειτουργία του συνόλου ...</p> <p>3.7.5 Οποιαδήποτε άλλη δοκιμή κρίνει αναγκαία η ΕΠΠΕ ...</p>	<p>Δεν εγκρίνεται</p> <p>Θα τροποποιηθεί</p>
---	--	--

<p>3.7.6 Η ... ΕΠΠΕ ... δυνατότητα να ζητήσει επιπλέον τεστ αποδοχής κατά την παραλαβή ...</p> <p>3.7.7 Το σύστημα πριν την οριστική παραλαβή του θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει χωρίς προβλήματα για δοκιμαστική περίοδο ενός (1) μήνα (περίοδος καλής λειτουργίας). Η περίοδος αυτή θα αρχίσει μετά την παράδοση του συστήματος και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί με επιτυχία οι δοκιμές αποδοχής του συστήματος.</p> <p>Από το κείμενο της διακήρυξης παράγραφος 3.7 συνάγεται ότι απαιτούνται τέσσερις διαφορετικές εργασίες, για τις οποίες οι συνθήκες και περιορισμοί είναι δυσδιάκριτοι στο κείμενο.</p> <p>Εισηγούμεθα να ληφθούν υπόψη οι κατωτέρω προτεινόμενες τροποποιήσεις:</p> <p>3.7.1 - Προτεινόμενη αλλαγή: Ο χρόνος εγκατάστασης του συστήματος είναι μέχρι τρεις (3) μήνες μετά την ημερομηνία υπογραφής σύμβασης Αιτιολογία: Η πλήρης, αποτελεσματική εκμετάλλευση και λειτουργία συγχέεται με το πέρας της καλής λειτουργίας της παραγράφου 3.7.7</p> <p>3.7.3, 3.7.4 - Προτεινόμενη αλλαγή: Μετά την εγκατάσταση του Έργου..... Αιτιολογία: Η παράδοση μπορεί να γίνει μόνο μετά από διαδικασία παράδοσης που συνήθως έχει ως προϋπόθεση τους ελέγχους αποδοχής. Το κείμενο προβλέπει την παράδοση παραλαβή στις παραγράφους 3.7.6 έως 8</p> <p>3.7.5, 3.7.6 - Προτεινόμενη αλλαγή: Πρέπει να τεθεί ένα άνω χρονικό όριο για τους ελέγχους αποδοχής του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, καθώς και τις δοκιμές του ΑΓΟΡΑΣΤΗ, μετά το πέρας εγκατάστασης Αιτιολογία: Παρόλο που οι εργασίες εγκατάστασης και ελέγχων μπορούν να εκτελεστούν σε κάποιο βαθμό ταυτόχρονα, θα πρέπει να οριστεί τότε θα γίνει τυπικά η έναρξη καλής λειτουργίας.</p> <p>3.7.7 - Προτεινόμενη αλλαγή: Το σύστημα πριν την οριστική παραλαβή του θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει επιτυχώς, χωρίς προβλήματα για δοκιμαστική περίοδο καλής λειτουργίας ενός (1) μήνα. Η περίοδος αυτή θα αρχίσει μετά την εγκατάσταση του συστήματος και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί με επιτυχία οι δοκιμές αποδοχής του συστήματος. Αιτιολογία: Μονοσήμαντος καθορισμός της περιόδου</p> <p>3.7.8 - Προτεινόμενη αλλαγή: ... θα γίνει μετά την προαναφερόμενη δοκιμαστική περίοδο καλής λειτουργίας... Αιτιολογία: Μονοσήμαντος καθορισμός της περιόδου. Χρειάζεται ένα άνω χρονικό όριο για τη συμπλήρωση της οριστικής παραλαβής, μετά την επίλυση όλων των προβλημάτων.</p> <p>Η διακήρυξη στην παράγραφο 3.8.5 αναφέρει: 3.8.5 Οι προαναφερόμενες εκπαιδεύσεις, να πραγματοποιηθούν πριν την οριστική παραλαβή του Έργου. Η εκπαίδευση με τον περιορισμό “πριν την οριστική παραλαβή του έργου”,</p>	<p>Δεν εγκρίνεται</p> <p>Θα τροποποιηθεί</p> <p>Δεν εγκρίνεται</p> <p>Δεν εγκρίνεται</p> <p>Δεν εγκρίνεται</p> <p>Δεν εγκρίνεται</p>
---	--

	<p>σε συνδυασμό με την περίοδο δοκιμαστικής λειτουργίας των παραγράφων 3.7.7 και 3.7.8 της διακήρυξης, μπορεί να οδηγήσει στην έναρξη και εκτέλεση του μεγαλύτερου μέρους της δοκιμαστικής περιόδου (περίοδος καλής λειτουργίας) χωρίς να έχει παρασχεθεί εκπαίδευση στους χρήστες. Δεδομένης της μικρής διάρκειας που τίθεται σαν απαίτηση της εκπαίδευσης, εισηγούμεθα ο περιορισμός να τοποθετηθεί στην έναρξη της περιόδου δοκιμαστικής λειτουργίας, ώστε να εφοδιάσει το σύστημα με εκπαιδευμένους χειριστές για την περίοδο καλής λειτουργίας.</p> <p>Η διακήρυξη στην παράγραφο 3.9.3 αναφέρει:</p> <p>3.9.3 Να υποβληθούν τα τεχνικά εγχειρίδια στην Ελληνική γλώσσα όλου του υπό προμήθεια εξοπλισμού (υλικό και λογισμικό) του Έργου. Στα εγχειρίδια αυτά να αναγράφονται όλα τα τεχνικά στοιχεία της κάθε συσκευής και κάθε είδους τεχνική πληροφορία.</p> <p>Με τις ανωτέρω αναφορές (εξοπλισμού, λογισμικού, τεχνικά στοιχεία, τεχνική πληροφορία) σαν απαίτηση του έργου, μπορεί να νοείται ότι η απαίτηση αφορά μετάφραση όλων των τεχνικών εγχειριδίων κάθε συσκευής και λογισμικού στα Ελληνικά.</p> <p>Δεδομένου του πλήθους του υλικού και λογισμικού του συστήματος, καθώς και τον αριθμό των εγχειριδίων κάθε μονάδας υλικού και λογισμικού, όταν μάλιστα περιλαμβάνονται και όλες οι τεχνικές πληροφορίες, εισηγούμεθα να απαλειφθεί η απαίτηση που αφορά την υποβολή των τεχνικών εγχειριδίων στην Ελληνική γλώσσα, και να αντικατασταθεί με την Αγγλική γλώσσα.</p>	<p>Δεν εγκρίνεται</p>
--	---	------------------------------

Κωδικός Σχολίου: 29797, Σχολιαστής: ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΣΑΠΟΥΝΤΖΟΓΛΟΥ

<p>9</p>	<p>Στην ενότητα §4.2 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ, αναφέρονται μια σειρά από υπάρχοντα συστήματα της Αστυνομίας, για τα οποία μεταξύ των άλλων απαιτούνται από τον υποψήφιο ανάδοχο, τα ακόλουθα:</p> <p>Σελ. 14-15/96</p> <p>4.2.2 SEAHORSE</p> <p>4.2.2.3 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει για την πλήρη λειτουργικότητα του εν λόγω Συστήματος, κατόπιν της μετακίνησής του στις προαναφερόμενες εγκαταστάσεις.</p> <p>4.2.3 EUROSUR</p> <p>4.2.3.2 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει για την πλήρη λειτουργικότητα του εν λόγω Συστήματος, κατόπιν της μετακίνησής του στις προαναφερόμενες εγκαταστάσεις.</p> <p>4.2.4 EL-BG SUR</p> <p>4.2.4.2 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει για την πλήρη λειτουργικότητα του εν λόγω Συστήματος, κατόπιν της μετακίνησής του στις προαναφερόμενες εγκαταστάσεις.</p>	
----------	--	--

	<p>4.2.6 NCC.GOV.GR (E-MAIL)</p> <p>4.2.6.2 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει για την πλήρη λειτουργικότητα του εν λόγω Συστήματος, κατόπιν της μετακίνησής του στις προαναφερόμενες εγκαταστάσεις.</p> <p>4.2.7 Επιπλέον πληροφορίες για τα ανωτέρω συστήματα και διασυνδέσεις που μπορεί να χρειαστούν για την υλοποίηση των εγκαταστάσεων στο σύνολό τους μπορούν να ζητηθούν από τις αρμόδιες Υπηρεσίες μετά την υπογραφή της σύμβασης και πριν την κατάθεση της μελέτης εφαρμογής.</p> <p>-----</p> <p>Παρακαλούμε, για τη διασφάλιση της ισότιμης και αντικειμενικής αντιμετώπισης των υποψηφίων Αναδόχων, όπως διατεθούν επαρκείς πληροφορίες, οι οποίες να επιτρέπουν τον επαρκή προσδιορισμό και εκτίμηση των υπηρεσιών που απαιτούνται να προσφερθούν, για τη μέριμνα πλήρους λειτουργικότητας των προαναφερόμενων συστημάτων. Εναλλακτικά, παρακαλούμε να προσδιοριστεί η ποσότητα των ανωτέρω υπηρεσιών σε ανθρωπομήνες (π.χ. απολογιστικά 20 ανθρωπομήνες).</p>	<p>Δεν εγκρίνεται</p>
--	---	------------------------------

Κωδικός Σχολίου: 29798, Σχολιαστής: ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΣΑΠΟΥΝΤΖΟΓΛΟΥ

<p>10</p>	<p>Με βάση τη δική μας κατανόηση όσον αφορά το αντικείμενο του έργου, δεν προβλέπεται προμήθεια κεντρικού υπολογιστικού εξοπλισμού και αντίστοιχου system software platform επάνω στο οποίο θα γίνει η ανάπτυξη, εννοώντας μάλλον ότι θα χρησιμοποιηθούν οι κεντρικές υποδομές του Police on Line. Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί το παραπάνω.</p> <p>Επίσης, σε περίπτωση επιβεβαίωσης, παρακαλούμε να γίνει λεπτομερής αναφορά σε σχέση με το περιβάλλον ανάπτυξης που θα διατεθεί για την υλοποίηση των εφαρμογών του αντικειμένου του έργου.</p>	<p>Δεν εγκρίνεται</p>
-----------	---	------------------------------

Κωδικός Σχολίου: 29799, Σχολιαστής: ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΣΑΠΟΥΝΤΖΟΓΛΟΥ

<p>11</p>	<p>Στην παράγραφο 5.6, Α/Α 9 αναφέρεται ότι «Όποια εφαρμογή προσφερθεί ή αναπτυχθεί για το σύστημα ολοκληρωμένης διαχείρισης πληροφοριών του Ε.Σ.Κ.Ε.Σ.Μ.Α. θα πρέπει να έχει υλοποιηθεί με επίσημο εργαλείο ανάπτυξης (development kit) ή να αποτελεί επίσημο προϊόν της κατασκευάστριας εταιρείας.</p> <p>Να αναφερθούν οι σχετικές άδειες και πιστοποιήσεις». Το ερώτημα που προκύπτει είναι κατά πόσον οι απαιτούμενες άδειες χρήσης εντάσσονται στο αντικείμενο του έργου, συνεπώς πρέπει να τις προμηθεύσει ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ, ή όχι.</p> <p>Επιπρόσθετα, θα πρέπει να γίνει αναλυτική αναφορά στις κεντρικές συστημικές υποδομές οι οποίες θα διατεθούν από τον Φορέα και δεν εντάσσονται στο αντικείμενο του παρόντος. Στην περίπτωση που οι υποδομές αυτές είναι shared, είναι σαφές ότι ο ανάδοχος δεν θα δύναται να διασφαλίσει συγκεκριμένα κριτήρια απόκρισης.</p>	<p>Δεν εγκρίνεται</p> <p>Δεν εγκρίνεται</p>
-----------	---	---

	<p>Στην παράγραφο 5.7, Α/Α 3 αναφέρεται ότι «ο Προμηθευτής οφείλει να κατοχυρώσει το όνομα 'ncc.gov.gr' για το διάστημα της εγγύησης και της συντήρησης του έργου». Δεδομένου ότι η δυνατότητα κατοχύρωσης ονόματος domain σε μελλοντικό χρόνο δεν μπορεί να είναι εγγυημένη (κάποιος άλλος μπορεί να το έχει ήδη κατοχυρώσει τότε), ποιο είναι ακριβώς το ζητούμενο από τον Προμηθευτή; Να καταβάλλει τα αναλογούντα κόστη ή να διεκπεραιώσει και τις σχετικές διαδικασίες; Τι θα πρέπει να κάνει ο Προμηθευτής σε περίπτωση που το ζητούμενο όνομα domain είναι ήδη κατοχυρωμένο από άλλον;</p>	<p>Δεν εγκρίνεται</p>
--	---	------------------------------

Κωδικός Σχολίου: 29800, Σχολιαστής: SPACE HELLAS

<p>12</p>	<p>ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 5.4 - ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ</p> <p>Όσον αφορά το αυτόνομο σύστημα τηλεδιάσκεψης που ζητείται να παρασχεθεί, προτείνουμε να προστεθούν πληροφορίες σχετικά με τον χώρο στον οποίο θα εγκατασταθεί (διαστάσεις, υπάρχουσες υποδομές, καλωδίωση κλπ.), τον αριθμό συμμετεχόντων χρηστών και την χρήση που θα εξυπηρετεί, καθώς δεν υπάρχουν στοιχεία διαστασιολόγησης στο παρόν τεύχος τεχνικών προδιαγραφών.</p> <p>Επίσης προτείνουμε να συμπεριληφθούν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υφιστάμενη υποδομή δικτύου που διαθέτει η Ελληνική Αστυνομία, με σκοπό να παρασχεθεί ένα συμβατό σύστημα τηλεδιάσκεψης όπως απαιτείται στην προδιαγραφή 1. του Πίνακα συμμόρφωσης 5.4 - Σύστημα Τηλεδιάσκεψης.</p>	<p>Δεν εγκρίνεται</p>
-----------	---	------------------------------

Κωδικός Σχολίου: 29801, Σχολιαστής: Κανδύλη Μαρία

<p>13</p>	<p>Παρατηρήσεις - σχόλια</p> <p>α. Αναφορικά με το 5.6.3 ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ</p> <p>Λαμβάνοντας υπόψιν τις προδιαγραφές 9 και 10 του «συστήματος προβολής και επεξεργασίας πληροφοριών» καθώς και την απαίτηση δημιουργίας Συστήματος Γεωγραφικών Πληροφοριών (GIS) κρίνεται σκόπιμη η ύπαρξη λογισμικού Διαχείρισης και Οπτικοποίησης πληροφοριών το οποίο να παρέχει δυνατότητα διασύνδεσης με το σύστημα GIS με σκοπό την αμφίδρομη σύνδεση αυτών και την οπτικοποίηση τόσο γεωγραφικών πληροφοριών όσο και πληροφοριών που αφορούν υποθέσεις (οντότητες και τις μεταξύ τους σχέσεις) σε ένα ενιαίο περιβάλλον εργασίας που θα παρέχει την συνολική εικόνα των υπό έρευνα στοιχείων μιας υπόθεσης.</p> <p>Με βάση τα ανωτέρω, εισηγούμαστε την προσθήκη των ακόλουθων προδιαγραφών:</p> <p>1. Να παρέχει δυνατότητα διασύνδεσης με το σύστημα GIS (Πίνακας 5.6.1).</p>	<p>Δεν εγκρίνεται</p>
-----------	--	------------------------------

2. Να παρέχει τη δυνατότητα αμφίδρομης λειτουργικότητας από και προς το σύστημα GIS.
3. Να παρέχει την δυνατότητα απεικόνισης του χάρτη ενδιαφέροντος εντός της εφαρμογής Οπτικοποίησης και Ανάλυσης.
4. Να υποστηρίζει την αποστολή - απεικόνιση στοιχείων από την εφαρμογή Οπτικοποίησης και Ανάλυσης προς το σύστημα GIS.
5. Να παρέχει στον αναλυτή την δυνατότητα να δημιουργεί διαγράμματα και να πραγματοποιεί αναζητήσεις σε αυτά καθώς και να προσθέτει κείμενο, σχόλια, περίληψη και δύναται να τα τροποποιεί, εκτυπώνει και να τα αποθηκεύει.
6. Να παρέχει στους αναλυτές της υπηρεσίας κατά την οπτικοποίηση των πληροφοριών τη δυνατότητα εφαρμογής αναλυτικών λειτουργιών π.χ Filtering, Histogram, Conditional Formatting, Social Network Analysis, Mapping κ.α.
7. Να παρέχει τη δυνατότητα μορφοποίησης και κατηγοριοποίησης των πληροφοριών σύμφωνα με την σπουδαιότητα των συσχετίσεων, με τις λειτουργίες List Items, Chart Layout, Hide Selected, Filters.
8. Να οπτικοποιεί και να συνδυάζει, στο ίδιο διάγραμμα, πληροφορίες που προέρχονται από άλλες πηγές-αρχεία (.txt, .csv, .xls, .xml).
9. Να διαθέτει στατιστικές λειτουργίες που μπορούν να εφαρμοστούν στα δεδομένα και τις λίστες αναφοράς τιμών για δημιουργία στατιστικών αναφορών.
10. Να μπορεί να πραγματοποιήσει αναζητήσεις full-text.
11. Να παρέχει εικονίδια οντότητες, ταξινομημένα σε κατηγορίες, για εύκολη επιλογή ανάλογα με τη φύση της έρευνας.

β. Αναφορικά με το 5.6.2 ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΙΚΟΝΑΣ ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Αναφορικά με το «υποσύστημα αποτύπωσης της εικόνας της κατάστασης», (5.6.2) και με σκοπό την πιο στοχευμένη ανάλυση αλλά και επεξεργασία των πληροφοριών, εισηγούμαστε να συμπεριληφθούν οι ακόλουθες προδιαγραφές που θα διευκολύνουν το έργο της υπηρεσίας σας καθώς θα της παρέχουν την δυνατότητα αξιοποίησης τόσο των πληροφοριών που θα περιέχονται στην βάση δεδομένων όσο και πληροφοριών από ανοικτές πηγές αλλά και από άλλες βάσεις δεδομένων από συνεργαζόμενους Εθνικούς ή Διεθνείς φορείς και οι οποίες θα ενσωματώνονται στις υπάρχουσες:

**Δεν
εγκρίνεται**

1. Να δύναται να συλλέγει και να πραγματοποιεί αναζητήσεις σε πληροφορίες οι οποίες προέρχονται από μεγάλο όγκου αδόμητα και δομημένα δεδομένα, από διαφορετικές βάσεις δεδομένων (ODBC), από ανοικτές πηγές (open sources) στο διαδίκτυο και από συστήματα αρχείου (File systems).
2. Να προβάλλει στις οντότητες και την μεταξύ στις σχέση γραφικά με χρήση εικονιδίων.
3. Να πραγματοποιεί αυτόματη εξαγωγή εγγράφων σε στατιστική εφαρμογή, να παρέχει αυτόματη ανίχνευση του περιεχομένου στις ώστε ο χρήστης να ενημερώνεται για το περιεχόμενό στις, βασιζόμενος σε στατιστικούς υπολογισμούς.
4. Να επιτρέπει τον σχηματισμό ερωτημάτων στο στα εργαλεία ανάλυσης και να δέχεται ερωτήματα απευθείας από αυτά.
5. Να παρέχει τη δυνατότητα ανάλυσης περιεχομένου στα αποτελέσματα και να εμφανίζει σχέσεις μεταξύ των εγγράφων βάση του περιεχομένου αυτών σε γραφήματα.
6. Να παρέχει τα αποτελέσματα των αναζητήσεων σε λίστα και δυνατότητα ταξινόμησης με βάση το σκορ το οποίο υπολογίζεται σύμφωνα με την συνάφεια της πληροφορίας με την αναζήτηση.
7. Να παρέχει δυνατότητα ορισμού του μέγιστου αριθμού αποτελεσμάτων-εγγράφων.
8. Να παρέχει την δυνατότητα αναζητήσεων (Searching) σε Β.Δ και Πηγες με την δημιουργία απλών αλλά και σύνθετων ερωτημάτων. Να δημιουργεί λίστα αποτελεσμάτων μετά από κάθε αναζήτηση με βαθμολόγηση του αποτελέσματος σε σχέση με τα ερωτήματα. Τα δε έγγραφα να ταξινομούνται ανάλογα με τα κριτήρια και την βαθμολογία τους.
9. Να διαθέτει γλώσσα ερωτημάτων που να επιτρέπει την δημιουργία ερωτημάτων σε δομή δένδρου χρησιμοποιώντας όρους, η έννοιες, σχεσιακή εγγύτητα.
10. Να παρέχει δυνατότητα σύνταξης αναζητήσεων με σύνθετες συνθήκες αναζήτησης και να δύναται η παρουσίαση αυτών οπτικά.
11. Να παρέχεται η δυνατότητα παρουσίασης των αποτελεσμάτων των αναζητήσεων με βαθμολογία η οποία θα βασίζεται αποκλειστικά στους κανόνες και στις συνθήκες αναζήτησης.
12. Να παρέχει τη δυνατότητα αξιολόγησης των αποτελεσμάτων βάση των

εξαχθέντων οντοτήτων ή συγκεκριμένων μετα-δεδομένων και να παρουσιάζει αυτά σε μορφή πινάκων ή γραφημάτων με σκοπό την ανάλυση ώστε να ανακαλυφθούν τάσεις,περιοδικότητες και εκτροπές.

13. Να πραγματοποιεί αυτόματη εξαγωγή εγγράφων σε στατιστική εφαρμογή, να παρέχει αυτόματη ανίχνευση του περιεχομένου τους ώστε ο χρήστης να ενημερώνεται για το περιεχόμενό τους, βασιζόμενος σε στατιστικούς υπολογισμούς της εφαρμογής.

14. Να επιτρέπει τον σχηματισμό ερωτημάτων σε εργαλεία οπτικοποίησης και ανάλυσης και να δέχεται ερωτήματα απευθείας από αυτά.

15. Να πραγματοποιεί εκτεταμένη αναζήτηση, κατηγοριοποίηση, διαχείριση και επεξεργασία δομημένων και αδόμητων δεδομένων σε ένα ενιαίο περιβάλλον εργασίας.

16. Να πραγματοποιεί ευρετηρίαση (Indexing) σε:

- Συστήματα διαχείρισης περιεχομένου
- Ιστοσελίδες Web sites
- Βάσεις Δεδομένων (ODBC)
- Συστήματα αρχείου (File Systems)
- Διαγράμματα του λογισμικού οπτικοποίησης και ανάλυσης πληροφοριών

17. Να συνεργάζεται με τα υφιστάμενα εργαλεία ανάλυσης και οπτικοποίησης πληροφοριών που χρησιμοποιούνται από τις Ελληνικές Διωκτικές Αρχές, να εξαγάγει δεδομένα σε αυτά, με την χρήση ανάλογου εξαρτήματος π.χ Fulltext Plug-in και να επιτρέπει την δημιουργία συσχετίσεων μεταξύ των οντοτήτων που περιέχονται στους πίνακες.

γ. Αναφορικά με το 5.6.1 ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (GIS)

Αναφορικά με το «Υποσύστημα Γεωγραφικών Πληροφοριών (GIS)» και με σκοπό την καλύτερη αυτό, εισηγούμαστε την προσθήκη των ακόλουθων προδιαγραφών:

1. Να είναι συμβατό με υφιστάμενα εργαλεία ανάλυσης και οπτικοποίησης πληροφοριών, αντίστοιχα αυτών που χρησιμοποιούνται από τις Ελληνικές και Διεθνείς διωκτικές υπηρεσίες.

2. Να δύναται να διασυνδεθεί αμφίδρομα με λογισμικό ανάλυσης και έρευνας πληροφοριών.

3. Να παρέχει δυνατότητα αποστολής και οπτικοποίησης δεδομένων από και προς την εφαρμογή ανάλυσης και οπτικοποίησης.

δ. Αναφορικά με το 5.8.4 ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Για την καλύτερη διαχείριση των εισερχόμενων ή καταχωρημένων

**Δεν
εγκρίνεται**

<p>πληροφοριών και ειδικότερα όταν αυτές δεν προέρχονται από κάποια υφιστάμενη βάση δεδομένων, εισηγούμαστε η ΒΔ, είτε αυτοτελώς είτε συνδυαστικά με άλλο εργαλείο σχεδιασμού Βάσης Δεδομένων:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Να υποστηρίζει την αποθήκευση αυτών με σκοπό την απεικόνιση καθώς και το συνδυασμό αυτών με πληροφορίες που προέρχονται από άλλες πηγές ή/και βάσεις δεδομένων. 2. Να είναι ειδικά σχεδιασμένη ώστε να επεξεργάζονται μεγάλο όγκο πληροφοριών και πολύπλοκων σεναρίων. 3. Να παρέχει την δυνατότητα αυτόματης εξαγωγής των δεδομένων απευθείας στο προαναφερόμενο λογισμικό ανάλυσης, οπτικοποίησης και συσχέτισης των πληροφοριών. 4. Να παρέχει γραφικό περιβάλλον και εργαλεία για τον σχεδιασμό τύπου οντοτήτων και σχέσεων. 5. Να χρησιμοποιεί, το ήδη υπάρχον λειτουργικό στην Υπηρεσία, Microsoft SQL για το σχεδιασμό του σχήματος της βάσης (και να υποστηρίζει την δυνατότητα σχεδιασμού σε Microsoft Access, όταν αυτό κρίνεται αναγκαίο) 6. Να παρέχει έτοιμα εικονίδια για χρήση κατά την δημιουργία τύπων οντοτήτων π.χ άτομα, οχήματα, όπλα, εκρηκτικά, σκάφη, κτίρια, ζώα κ.α 7. Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας πεδίων τα οποία θα προστίθενται αυτομάτως σε όλες τις οντότητες και σχέσεις. 8. Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας κλειστών και ανοιχτών λιστών. Οι ανοιχτές θα μπορούν να εμπλουτισθούν και από τους καταχωρητές της υπηρεσίας κατά την διαδικασία καταχώρησης δεδομένων, ενώ οι κλειστές, θα μπορούν να τροποποιηθούν μόνο από τον διαχειριστή τη Β.Δ. 9. Να υποστηρίζει πρόσβαση στους χρήστες είτε από λίστα εντός της εφαρμογής, είτε από λίστες χρηστών του Active Directory. 10. Να χρησιμοποιεί τον MS SQL Server για το σχεδιασμό του σχήματος της βάσης. 11. Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας πεδίων τα οποία θα προστίθενται αυτομάτως σε όλες τις οντότητες και σχέσεις. 12. Να μην απαιτούνται εξειδικευμένες γνώσεις σχεδιασμού βάσεων δεδομένων και γλωσσών προγραμματισμού, από χρήστες με τις βασικές γνώσεις χειρισμού υπολογιστών. 13. Να είναι συμβατή με τις υπάρχουσες εγκληματολογικές βάσεις δεδομένων 	<p>Δεν εγκρίνεται</p>
--	------------------------------

	i2 που λειτουργούν στην Υπηρεσία καθώς και με το προαναφερόμενο λογισμικό ανάλυσης.	
--	---	--

Κωδικός Σχολίου: 29802, Σχολιαστής: SPACE HELLAS

14	<p>ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 3.7 - ΠΑΡΑΔΟΣΗ - ΔΟΚΙΜΕΣ ΑΠΟΔΟΧΗΣ - ΠΑΡΑΛΑΒΗ - ΕΛΕΓΧΟΙ</p> <p>Στο εδάφιο 3.7.1 αναφέρεται ότι ο χρόνος εγκατάστασης του συστήματος σε πλήρη αποτελεσματική εκμετάλλευση και λειτουργία είναι μέχρι τρεις (3) μήνες μετά την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης. Προτείνουμε το ανωτέρω διάστημα να επεκταθεί στους πέντε (5) μήνες [πλέον του διαστήματος του ενός (1) μήνα για τη δοκιμαστική περίοδο] καθώς στο διάστημα αυτό θα πρέπει να υλοποιηθεί και η τελική μελέτη εφαρμογής, η οποία θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός τριάντα (30) ημερών από την υπογραφή της σύμβασης. Επιπρόσθετα στο χρόνο εγκατάστασης θα πρέπει να συνυπολογιστεί η διασύνδεση του υπό ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών (ΕΣΚΕΣΜΑ) με τα υφιστάμενα συστήματα που θα μεταφερθούν στις υπό διαμόρφωση εγκαταστάσεις του ΕΣΚΕΣΜΑ.</p>	Θα τροποποιηθεί
----	---	-----------------

Κωδικός Σχολίου: 29803, Σχολιαστής: SPACE HELLAS

15	<p>ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 3.7 – ΠΑΡΑΔΟΣΗ – ΔΟΚΙΜΕΣ ΑΠΟΔΟΧΗΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ – ΕΛΕΓΧΟΙ</p> <p>Στο εδάφιο 3.7.1 αναφέρεται ότι ο χρόνος εγκατάστασης του συστήματος σε πλήρη αποτελεσματική εκμετάλλευση και λειτουργία είναι μέχρι τρεις (3) μήνες μετά την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης. Προτείνουμε το ανωτέρω διάστημα να επεκταθεί στους πέντε (5) μήνες [πλέον του διαστήματος του ενός (1) μήνα για τη δοκιμαστική περίοδο] καθώς στο διάστημα αυτό θα πρέπει να υλοποιηθεί και η τελική μελέτη εφαρμογής, η οποία θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός τριάντα (30) ημερών από την υπογραφή της σύμβασης. Επιπρόσθετα στο χρόνο εγκατάστασης θα πρέπει να συνυπολογιστεί η διασύνδεση του υπό ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών (ΕΣΚΕΣΜΑ) με τα υφιστάμενα συστήματα που θα μεταφερθούν στις υπό διαμόρφωση εγκαταστάσεις του ΕΣΚΕΣΜΑ.</p>	Θα τροποποιηθεί
----	---	-----------------

Κωδικός Σχολίου: 29804, Σχολιαστής: Γιώργος Σπλιτοτόπουλος

16	<p>Πίνακας συμμόρφωσης 5.6.3 ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ</p> <p>Βάσει των απαιτήσεων του εν λόγω πίνακα δυνατότητα απεικόνισης όλων των αντικειμένων σε ψηφιακό γεωγραφικό υπόβαθρο, θεωρούμε ως προστιθέμενη αξία την ύπαρξη λογισμικού διαχείρισης και οπτικοποίησης πληροφοριών, το οποίο θα διασυνδέεται με το ζητούμενο σύστημα GIS</p>	Δεν εγκρίνεται
----	---	----------------

	<p>αμφίδρομα, με σκοπό την οπτικοποίηση τόσο γεωγραφικών πληροφοριών όσο και πληροφοριών που αφορούν υποθέσεις (οντότητες και τις μεταξύ τους σχέσεις) σε ένα ενιαίο περιβάλλον εργασίας που θα παρέχει την συνολική εικόνα των υπό έρευνα στοιχείων μιας υπόθεσης.</p> <p>Με βάση τα ανωτέρω, εισηγούμαστε την προσθήκη των ακόλουθων προδιαγραφών στον εν λόγω πίνακα:</p> <p>22. Να παρέχει την δυνατότητα απεικόνισης του χάρτη ενδιαφέροντος εντός της εφαρμογής Οπτικοποίησης και Ανάλυσης.</p> <p>23. Να παρέχει στον αναλυτή την δυνατότητα να δημιουργεί διαγράμματα και να πραγματοποιεί αναζητήσεις σε αυτά καθώς και να προσθέτει κείμενο, σχόλια, περίληψη και δύναται να τα τροποποιεί, εκτυπώνει και να τα αποθηκεύει.</p> <p>24. Να παρέχει στους αναλυτές της υπηρεσίας κατά την οπτικοποίηση των πληροφοριών τη δυνατότητα εφαρμογής αναλυτικών λειτουργιών π.χ Filtering, Histogram, Conditional Formatting, Social Network Analysis, Mapping κ.α.</p> <p>25. Να παρέχει τη δυνατότητα μορφοποίησης και κατηγοριοποίησης των πληροφοριών σύμφωνα με την σπουδαιότητα των συσχετίσεων, με τις λειτουργίες List Items, Chart Layout, Hide Selected, Filters.</p> <p>26. Να οπτικοποιεί και να συνδυάζει, στο ίδιο διάγραμμα, πληροφορίες που προέρχονται από άλλες πηγές-αρχεία (.txt, .csv, .xls, .xml).</p> <p>27. Να παρέχει εικονίδια οντότητες, ταξινομημένα σε κατηγορίες, για εύκολη επιλογή ανάλογα με τη φύση της έρευνας.</p>	
--	--	--

Κωδικός Σχολίου: 29805, Σχολιαστής: Γιώργος Σπιλιωτόπουλος

17	<p>Πίνακας συμμόρφωσης 5.6.1 ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (GIS)</p> <p>Προκειμένου να υπάρξει όσο το δυνατό καλύτερη αξιοποίηση του εν λόγω υποσυστήματος, βάσει διεθνών και συγχρόνων τεχνολογιών ανάλυσης και οπτικοποίησης πληροφοριών, προτείνουμε η υπό προμήθεια εφαρμογή GIS να υποστηρίζει διασύνδεση με σύγχρονα εργαλεία ανάλυσης διωκτικών αρχών.</p> <p>Για το λόγο αυτό, κρίνουμε σκόπιμο την προσθήκη των κάτωθι προδιαγραφών:</p> <p>25. Να υπάρχει συμβατότητα με εργαλεία ανάλυσης και οπτικοποίησης πληροφοριών, αντίστοιχα αυτών που χρησιμοποιούνται από Ελληνικές και</p>	<p>Δεν εγκρίνεται</p>
----	--	------------------------------

	<p>Διεθνείς διωκτικές υπηρεσίες.</p> <p>26. Να παρέχει δυνατότητα αποστολής και οπτικοποίησης δεδομένων από και προς την εφαρμογή ανάλυσης και οπτικοποίησης</p> <p>27. Να υπάρχει αμφίδρομη διασύνδεση του συστήματος GIS με λογισμικό ανάλυσης και έρευνας πληροφοριών.</p>	
--	---	--

Κωδικός Σχολίου: 29806, Σχολιαστής: Γιώργος Σπιλιωτόπουλος

18	<p>Πίνακας συμμόρφωσης 5.6.2 ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΙΚΟΝΑΣ ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ</p> <p>Προκειμένου το εν λόγω υποσύστημα να παρέχει τη δυνατότητα πιο στοχευμένης ανάλυσης και επεξεργασίας των πληροφοριών, προτείνουμε την εισαγωγή των κάτωθι προδιαγραφών, οι οποίες θα βοηθήσουν το έργο της υπηρεσίας σας καθώς θα τη δυνατότητα αξιοποίησης τόσο των πληροφοριών που θα περιέχονται στην βάση δεδομένων όσο και πληροφοριών από ανοικτές πηγές αλλά και από άλλες βάσεις δεδομένων από συνεργαζόμενους Εθνικούς ή Διεθνείς φορείς.</p> <p>67. Δυνατότητα προβολής των οντοτήτων και των μεταξύ τους σχέσεων σε γραφικό περιβάλλον με χρήση εικονιδίων.</p> <p>68. Δυνατότητα αυτόματης εξαγωγής εγγραφών σε στατιστική εφαρμογή</p> <p>69. Να επιτρέπει τον σχηματισμό ερωτημάτων στα εργαλεία ανάλυσης και να δέχεται ερωτήματα απευθείας από αυτά.</p> <p>70. Να παρέχει τη δυνατότητα ανάλυσης περιεχομένου στα αποτελέσματα και να εμφανίζει σχέσεις μεταξύ των εγγράφων βάση του περιεχομένου αυτών σε γραφήματα.</p> <p>71. Να παρέχει τα αποτελέσματα των αναζητήσεων σε λίστα και δυνατότητα ταξινόμησης με βάση το σκορ το οποίο υπολογίζεται σύμφωνα με την συνάφεια της πληροφορίας με την αναζήτηση.</p> <p>72. Δυνατότητα ορισμού του μέγιστου αριθμού αποτελεσμάτων-εγγράφων.</p> <p>73. Δυνατότητα σύνταξης αναζητήσεων με σύνθετες συνθήκες αναζήτησης και οπτική παρουσίαση αυτών.</p> <p>74. Δυνατότητα παρουσίασης των αποτελεσμάτων των αναζητήσεων με βαθμολογία η οποία θα βασίζεται αποκλειστικά στους κανόνες και στις συνθήκες αναζήτησης.</p>	<p>Δεν εγκρίνεται</p>
----	--	------------------------------

	75. Δυνατότητα αξιολόγησης των αποτελεσμάτων βάση των εξαχθέντων οντοτήτων ή συγκεκριμένων μεταδεδομένων και παρουσίαση αυτών σε μορφή πινάκων ή γραφημάτων με σκοπό την ανάλυση ώστε να ανακαλυφθούν τάσεις,περιοδικότητες και εκτροπές.	
--	---	--

Κωδικός Σχολίου: 29807, Σχολιαστής: Γιώργος Σπιλιοτόπουλος

19	<p>Πίνακας συμμόρφωσης 5.8.4 ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ</p> <p>Για την καλύτερη διαχείριση των πληροφοριών ανάλυσης εισηγοιμαστε την προσθήκη των κάτωθι προδιαγραφών είτε αυτοτελώς από τη βάση δεδομένων, είτε συνδυαστικά με άλλο εργαλείο σχεδιασμού Βάσης Δεδομένων:</p> <p>26. Να υποστηρίζει την αποθήκευση αυτών με σκοπό την απεικόνιση καθώς και το συνδυασμό αυτών με πληροφορίες που προέρχονται από άλλες πηγές ή/και βάσεις δεδομένων.</p> <p>27. Να είναι ειδικά σχεδιασμένη ώστε να επεξεργάζονται μεγάλο όγκο πληροφοριών και πολύπλοκων σεναρίων.</p> <p>28. Να παρέχει την δυνατότητα αυτόματης εξαγωγής των δεδομένων απευθείας στο προσφερόμενο λογισμικό ανάλυσης, οπτικοποίησης και συσχέτισης των πληροφοριών.</p> <p>29. Να παρέχει γραφικό περιβάλλον και εργαλεία για τον σχεδιασμό τύπου οντοτήτων και σχέσεων.</p> <p>30. Να παρέχει έτοιμα εικονίδια για χρήση κατά την δημιουργία τύπων οντοτήτων π.χ άτομα, οχήματα, όπλα, εκρηκτικά, σκάφη, κτίρια, ζώα κ.α</p> <p>31. Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας πεδίων τα οποία θα προστίθενται αυτομάτως σε όλες τις οντότητες και σχέσεις.</p> <p>32. Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας κλειστών και ανοιχτών λιστών.</p> <p>33. Να υποστηρίζει πρόσβαση στους χρήστες είτε από λίστα εντός της εφαρμογής, είτε από λίστες χρηστών του Active Directory.</p> <p>34. Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας πεδίων τα οποία θα προστίθενται αυτομάτως σε όλες τις οντότητες και σχέσεις.</p> <p>35. Να μην απαιτούνται εξειδικευμένες γνώσεις σχεδιασμού βάσεων δεδομένων και γλωσσών προγραμματισμού.</p>	<p>Δεν εγκρίνεται</p>
----	---	------------------------------

Κωδικός Σχολίου: 29808, Σχολιαστής: Γιώργος Σπιλιωτόπουλος

20	Γενική παρατήρηση: Παρακαλούμε να προσδιοριστεί ο αριθμός των χρηστών ανά ζητούμενο υποσύστημα.	Δεν εγκρίνεται
----	--	-----------------------

Κωδικός Σχολίου: 29809, Σχολιαστής: Γιώργος Σπιλιωτόπουλος

21	Στην αξιολόγηση κρίνουμε σκόπιμο να προστεθούν και οι δυνατότητες του λογισμικού ανάλυσης πληροφοριών.	Δεν εγκρίνεται
----	--	-----------------------

Κωδικός Σχολίου: 29810, Σχολιαστής: Antonis Oikonomou

22	4.4 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Ε.Σ.Κ.Ε.Σ.Μ.Α. (σελ. 16) Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ο συνολικός αριθμός χειριστών καθώς και θέσεων εργασίας της Εφαρμογής Διαχείρισης Πληροφοριών.	Δεν εγκρίνεται
----	--	-----------------------

Κωδικός Σχολίου: 29811, Σχολιαστής: Antonis Oikonomou

23	<p>5.1.1 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΤΥΠΟΥ 1 (σελ. 19)</p> <p>Βάσει της Απαίτησης 37 ζητείται η προσφορά «Λογισμικό Αυτοματισμού Γραφείου». Επειδή η προσφερόμενη σουίτα γραφείου δύναται να επηρεάσει σημαντικά την παραγωγικότητα των χειριστών του συστήματος, για την πλήρη υποστήριξη του Νόμου 4440/2016 που επιβάλλει τη ηλεκτρονική διακίνηση ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων, και την αποφυγή της μελλοντικής απαξίωσης της πραγματοποιούμενης επένδυσης, κρίνουμε ιδιαίτερα σημαντική την προσθήκη απαιτήσεων συμβατότητας, ασφαλείας και παραγωγικότητας ως κάτωθι:</p> <ul style="list-style-type: none">• «Ενιαία Ολοκληρωμένη Σουίτα Γραφείου πλήρως εξελληνισμένη, η οποία να περιλαμβάνει τουλάχιστον επεξεργαστή κειμένου, επεξεργαστή λογιστικών φύλλων εργασίας, λογισμικό δημιουργίας και διαχείρισης παρουσιάσεων, λογισμικό δημιουργίας και διαχείρισης βάσεων δεδομένων και λογισμικό διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επαφών, ημερολογίου και εργασιών που να συνεργάζεται πλήρως με λογισμικό Server διαχείρισης Εταιρικής Αλληλογραφίας, Επαφών και Ημερολογίου. Να προσφερθεί μία συνολική άδεια για όλες τις θέσεις εργασίας.• Η Ολοκληρωμένη Σουίτα Γραφείου να προσφερθεί σε μορφή επίσημης συνολικής κυβερνητικής άδειας στο όνομα του Φορέα, η οποία να παρέχει το δικαίωμα μεταφοράς και χρήσης του σε οποιοδήποτε υπολογιστικό σύστημα του Φορέα και το δικαίωμα εγκατάστασης και χρήσης προηγούμενων εκδόσεών του.• Πλήρης υποστήριξη χρήσης της Ελληνικής γλώσσας κατά την συγγραφή κειμένου. Θα πρέπει να παρέχονται ενιαίες συνιστώσες ορθογραφικού ελέγχου, ελέγχου συλλαβισμού και θησαυρού συνωνύμων όρων για την Ελληνική γλώσσα οι οποίες να μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όλες τις επιμέρους εφαρμογές της Ολοκληρωμένης Σουίτας Γραφείου.	Δεν εγκρίνεται
----	--	-----------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • Η Ολοκληρωμένη Σουίτα Γραφείου θα πρέπει να διαθέτει πλήρως εξελληνισμένο γραφικό περιβάλλον εργασίας σε όλες τις επί μέρους εφαρμογές του. Θα πρέπει να διαθέτει επίσης εκτενή κείμενα ενσωματωμένης βοήθειας χρήσης του στην Ελληνική γλώσσα, τα οποία να καλύπτουν τον τρόπο χρήσης όλης της παρεχόμενης λειτουργικότητας από το λογισμικό. • Η προσφερόμενη Ολοκληρωμένη Σουίτα Γραφείου θα πρέπει να παρουσιάζει πλήρη (100%) συμβατότητα με τα υπάρχοντα έγγραφα Microsoft Office. Το λογισμικό θα πρέπει να μπορεί να ανοίξει τα έγγραφα, να τα επεξεργαστεί και να τα αποθηκεύσει χωρίς να αλλοιώνει σε καμιά περίπτωση τα χαρακτηριστικά μορφοποίησης τους. • Η προσφερόμενη Ολοκληρωμένη Σουίτα Γραφείου θα πρέπει να υποστηρίζει δημιουργία εγγράφων που μπορούν να υπογράφονται ψηφιακά με τη χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών. Θα πρέπει να υποστηρίζονται οι εξής δυνατότητες: <ul style="list-style-type: none"> ο Στο ίδιο έγγραφο να υποστηρίζονται ταυτόχρονα ψηφιακές υπογραφές από πολλαπλούς χρήστες ο Κάθε υπογραφή να μπορεί να συνοδεύεται από οπτική αναπαράσταση της έγγραφης υπογραφής του χρήστη • Οι παραπάνω ψηφιακές υπογραφές στα έγγραφα που παράγονται από την προσφερόμενη Ολοκληρωμένη Σουίτα Γραφείου θα πρέπει να μπορούν να υποστηρίξουν Timestamps από οποιονδήποτε Timestamp Server συμβατό με το RFC 3161. • Οι παραπάνω ψηφιακές υπογραφές στα έγγραφα που παράγονται από την προσφερόμενη Ολοκληρωμένη Σουίτα Γραφείου θα πρέπει να είναι συμβατές με τα πρότυπα XAdES και XAdES-T για την υποστήριξη εφαρμογών προηγμένων ψηφιακών υπογραφών σύμφωνα με την Οδηγία 1999/93/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13ης Δεκεμβρίου 1999, σχετικά με το κοινοτικό πλαίσιο για ηλεκτρονικές υπογραφές.» 	
--	---	--

Κωδικός Σχολίου: 29812, Σχολιαστής: Antonis Oikonomou

24	<p>5.1.2 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΤΥΠΟΥ 2 (σελ. 21)</p> <p>Βάσει της Απαίτησης 39 ζητείται η προσφορά «Λογισμικό Αυτοματισμού Γραφείου». Επειδή η προσφερόμενη σουίτα γραφείου δύναται να επηρεάσει σημαντικά την παραγωγικότητα των χειριστών του συστήματος, για την πλήρη υποστήριξη του Νόμου 4440/2016 που επιβάλλει τη ηλεκτρονική διακίνηση ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων, και την αποφυγή της μελλοντικής απαξίωσης της πραγματοποιούμενης επένδυσης, κρίνουμε ιδιαίτερα σημαντική την προσθήκη απαιτήσεων συμβατότητας, ασφαλείας και παραγωγικότητας ως κάτωθι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Ενιαία Ολοκληρωμένη Σουίτα Γραφείου πλήρως εξελληνισμένη, η οποία να περιλαμβάνει τουλάχιστον επεξεργαστή κειμένου, επεξεργαστή λογιστικών φύλλων εργασίας, λογισμικό δημιουργίας και διαχείρισης παρουσιάσεων, λογισμικό δημιουργίας και διαχείρισης βάσεων δεδομένων και λογισμικό διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επαφών, ημερολογίου και εργασιών που να συνεργάζεται πλήρως με λογισμικό Server διαχείρισης 	<p>Δεν εγκρίνεται</p>
----	--	------------------------------

	<p>Εταιρικής Αλληλογραφίας, Επαφών και Ημερολογίου. Να προσφερθεί μία συνολική άδεια για όλες τις θέσεις εργασίας.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η Ολοκληρωμένη Σουίτα Γραφείου να προσφερθεί σε μορφή επίσημης συνολικής κυβερνητικής άδειας στο όνομα του Φορέα, η οποία να παρέχει το δικαίωμα μεταφοράς και χρήσης του σε οποιοδήποτε υπολογιστικό σύστημα του Φορέα και το δικαίωμα εγκατάστασης και χρήσης προηγούμενων εκδόσεών του. • Πλήρης υποστήριξη χρήσης της Ελληνικής γλώσσας κατά την συγγραφή κειμένου. Θα πρέπει να παρέχονται ενιαίες συνιστώσες ορθογραφικού ελέγχου, ελέγχου συλλαβισμού και θησαυρού συνωνύμων όρων για την Ελληνική γλώσσα οι οποίες να μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όλες τις επιμέρους εφαρμογές της Ολοκληρωμένης Σουίτας Γραφείου. • Η Ολοκληρωμένη Σουίτα Γραφείου θα πρέπει να διαθέτει πλήρως εξελληνισμένο γραφικό περιβάλλον εργασίας σε όλες τις επί μέρους εφαρμογές του. Θα πρέπει να διαθέτει επίσης εκτενή κείμενα ενσωματωμένης βοήθειας χρήσης του στην Ελληνική γλώσσα, τα οποία να καλύπτουν τον τρόπο χρήσης όλης της παρεχόμενης λειτουργικότητας από το λογισμικό. • Η προσφερόμενη Ολοκληρωμένη Σουίτα Γραφείου θα πρέπει να παρουσιάζει πλήρη (100%) συμβατότητα με τα υπάρχοντα έγγραφα Microsoft Office. Το λογισμικό θα πρέπει να μπορεί να ανοίξει τα έγγραφα, να τα επεξεργαστεί και να τα αποθηκεύσει χωρίς να αλλοιώνει σε καμιά περίπτωση τα χαρακτηριστικά μορφοποίησης τους. • Η προσφερόμενη Ολοκληρωμένη Σουίτα Γραφείου θα πρέπει να υποστηρίζει δημιουργία εγγράφων που μπορούν να υπογράφονται ψηφιακά με τη χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών. Θα πρέπει να υποστηρίζονται οι εξής δυνατότητες: <ul style="list-style-type: none"> ο Στο ίδιο έγγραφο να υποστηρίζονται ταυτόχρονα ψηφιακές υπογραφές από πολλαπλούς χρήστες ο Κάθε υπογραφή να μπορεί να συνοδεύεται από οπτική αναπαράσταση της έγγραφης υπογραφής του χρήστη • Οι παραπάνω ψηφιακές υπογραφές στα έγγραφα που παράγονται από την προσφερόμενη Ολοκληρωμένη Σουίτα Γραφείου θα πρέπει να μπορούν να υποστηρίξουν Timestamps από οποιονδήποτε Timestamp Server συμβατό με το RFC 3161. • Οι παραπάνω ψηφιακές υπογραφές στα έγγραφα που παράγονται από την προσφερόμενη Ολοκληρωμένη Σουίτα Γραφείου θα πρέπει να είναι συμβατές με τα πρότυπα XAdES και XAdES-T για την υποστήριξη εφαρμογών προηγμένων ψηφιακών υπογραφών σύμφωνα με την Οδηγία 1999/93/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13ης Δεκεμβρίου 1999, σχετικά με το κοινοτικό πλαίσιο για ηλεκτρονικές υπογραφές.» 	
--	--	--

Κωδικός Σχολίου: 29813, Σχολιαστής: Antonis Oikonomou

25	<p>5.1.11 ΦΟΡΗΤΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ (σελ. 30) Βάσει της Απαίτησης 28 ζητείται η προσφορά «Λογισμικό Αυτοματισμού Γραφείου». Επειδή η προσφερόμενη σουίτα γραφείου δύναται να επηρεάσει</p>	<p>Δεν εγκρίνεται</p>
----	---	------------------------------

σημαντικά την παραγωγικότητα των χειριστών του συστήματος, για την πλήρη υποστήριξη του Νόμου 4440/2016 που επιβάλλει τη ηλεκτρονική διακίνηση ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων, και την αποφυγή της μελλοντικής απαξίωσης της πραγματοποιούμενης επένδυσης, κρίνουμε ιδιαίτερα σημαντική την προσθήκη απαιτήσεων συμβατότητας, ασφαλείας και παραγωγικότητας ως κάτωθι:

- «Ενιαία Ολοκληρωμένη Σουίτα Γραφείου πλήρως εξελληνισμένη, η οποία να περιλαμβάνει τουλάχιστον επεξεργαστή κειμένου, επεξεργαστή λογιστικών φύλλων εργασίας, λογισμικό δημιουργίας και διαχείρισης παρουσιάσεων, λογισμικό δημιουργίας και διαχείρισης βάσεων δεδομένων και λογισμικό διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επαφών, ημερολογίου και εργασιών που να συνεργάζεται πλήρως με λογισμικό Server διαχείρισης Εταιρικής Αλληλογραφίας, Επαφών και Ημερολογίου. Να προσφερθεί μία συνολική άδεια για όλες τις θέσεις εργασίας.

- Η Ολοκληρωμένη Σουίτα Γραφείου να προσφερθεί σε μορφή επίσημης συνολικής κυβερνητικής άδειας στο όνομα του Φορέα, η οποία να παρέχει το δικαίωμα μεταφοράς και χρήσης του σε οποιοδήποτε υπολογιστικό σύστημα του Φορέα και το δικαίωμα εγκατάστασης και χρήσης προηγούμενων εκδόσεών του.

- Πλήρης υποστήριξη χρήσης της Ελληνικής γλώσσας κατά την συγγραφή κειμένου. Θα πρέπει να παρέχονται ενιαίες συνιστώσες ορθογραφικού ελέγχου, ελέγχου συλλαβισμού και θησαυρού συνωνύμων όρων για την Ελληνική γλώσσα οι οποίες να μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όλες τις επιμέρους εφαρμογές της Ολοκληρωμένης Σουίτας Γραφείου.

- Η Ολοκληρωμένη Σουίτα Γραφείου θα πρέπει να διαθέτει πλήρως εξελληνισμένο γραφικό περιβάλλον εργασίας σε όλες τις επί μέρους εφαρμογές του. Θα πρέπει να διαθέτει επίσης εκτενή κείμενα ενσωματωμένης βοήθειας χρήσης του στην Ελληνική γλώσσα, τα οποία να καλύπτουν τον τρόπο χρήσης όλης της παρεχόμενης λειτουργικότητας από το λογισμικό.

- Η προσφερόμενη Ολοκληρωμένη Σουίτα Γραφείου θα πρέπει να παρουσιάζει πλήρη (100%) συμβατότητα με τα υπάρχοντα έγγραφα Microsoft Office. Το λογισμικό θα πρέπει να μπορεί να ανοίξει τα έγγραφα, να τα επεξεργαστεί και να τα αποθηκεύσει χωρίς να αλλοιώνει σε καμιά περίπτωση τα χαρακτηριστικά μορφοποίησής τους.

- Η προσφερόμενη Ολοκληρωμένη Σουίτα Γραφείου θα πρέπει να υποστηρίζει δημιουργία εγγράφων που μπορούν να υπογράφονται ψηφιακά με τη χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών. Θα πρέπει να υποστηρίζονται οι εξής δυνατότητες:

- ο Στο ίδιο έγγραφο να υποστηρίζονται ταυτόχρονα ψηφιακές υπογραφές από πολλαπλούς χρήστες

- ο Κάθε υπογραφή να μπορεί να συνοδεύεται από οπτική αναπαράσταση της έγγραφης υπογραφής του χρήστη

- Οι παραπάνω ψηφιακές υπογραφές στα έγγραφα που παράγονται από την προσφερόμενη Ολοκληρωμένη Σουίτα Γραφείου θα πρέπει να μπορούν να υποστηρίξουν Timestamps από οποιονδήποτε Timestamp Server συμβατό με το RFC 3161.

	<ul style="list-style-type: none"> • Οι παραπάνω ψηφιακές υπογραφές στα έγγραφα που παράγονται από την προσφερόμενη Ολοκληρωμένη Σουίτα Γραφείου θα πρέπει να είναι συμβατές με τα πρότυπα XAdES και XAdES-T για την υποστήριξη εφαρμογών προηγμένων ψηφιακών υπογραφών σύμφωνα με την Οδηγία 1999/93/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13ης Δεκεμβρίου 1999, σχετικά με το κοινοτικό πλαίσιο για ηλεκτρονικές υπογραφές.» 	
--	--	--

Κωδικός Σχολίου: 29814, Σχολιαστής: Antonis Oikonomou

26	<p>5.7 NCC.GOV.GR (E-MAIL) και WEBMAIL (σελ. 73)</p> <p>Απαίτηση 7: Η απαίτηση υποστήριξης MHS (message handling services) είναι εντελώς παρωχημένη (υποστηριζόταν από τα προϊόντα Microsoft της προηγούμενης δεκαετίας). Παρακαλούμε να απαλείφει, καθότι δεν επιτρέπει τη συμμετοχή μιας σύγχρονης τεχνολογικά λύσης.</p> <p>Επίσης θεωρούμε άκρως αναγκαίο να προστεθούν σύγχρονα χαρακτηριστικά όχι μόνο ευχρηστίας αλλά και ασφάλειας και κανονιστικής συμμόρφωσης, όπως για παράδειγμα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό GDPR (General Data Protection Regulation), για τον διακομιστή Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, όπως είναι τα κάτωθι:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Υποστήριξη εργαλείων συνεργασίας (collaboration tools), όπως ημερολόγιο, επαφές, εργασίες και κοινά προσβάσιμοι φάκελοι. Να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα εργαλεία και λειτουργίες. 2. Υποστήριξη δημιουργίας και διαχείρισης στατικών και δυναμικών λιστών διανομής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (distribution lists) με βάση κριτήρια που ορίζονται από τον διαχειριστή. Τα μέλη των δυναμικών λιστών διανομής θα πρέπει να υπολογίζονται εκ νέου κάθε φορά την χρονική στιγμή που αποστέλλεται μήνυμα προς αυτές, με βάση τα κριτήρια που έχουν τεθεί. 3. Θα πρέπει να υποστηρίζεται η δημιουργία για κάθε χρήστη εξειδικευμένου χώρου με μηνύματα τα οποία απαιτείται να διατηρούνται αρχειοθετημένα. Οι κανόνες για τα ποια μηνύματα θα αρχειοθετηθούν θα πρέπει να μπορούν να τίθενται αυτοματοποιημένα, αλλά θα επιτρέπεται και η χειροκίνητη αρχειοθέτηση μηνυμάτων από τον χρήστη. Θα πρέπει να υποστηρίζεται επίσης και ο ορισμός του μέγιστου χρονικού διαστήματος που πρέπει να είναι αρχειοθετημένα τα μηνύματα. Μετά την παρέλευση του διαστήματος αυτού τα μηνύματα θα μπορεί να διαγράφονται αυτοματοποιημένα. 4. Το διαδικτυακό περιβάλλον εργασίας (Web User Interface) πρέπει να είναι πλήρως εξελληνισμένο. Όλες οι λειτουργίες, ρυθμίσεις και παράμετροι πρέπει να διατίθενται στην Ελληνική γλώσσα. 5. Θα πρέπει να διατίθεται on-line βοήθεια στην Ελληνική Γλώσσα, η οποία να καλύπτει το σύνολο της λειτουργικότητας που παρέχεται από το από το διαδικτυακό περιβάλλον εργασίας (Web User Interface). Η βοήθεια αυτή θα πρέπει να είναι άμεσα και συνεχώς διαθέσιμη από την εκάστοτε τρέχουσα οθόνη εργασίας του χρήστη. 6. Το περιβάλλον της εφαρμογής web email να υποστηρίζει εγγενώς 	<p>Δεν εγκρίνεται</p> <p>Δεν εγκρίνεται</p>
----	---	---

mobile συσκευές (touch mode interface).

7. Αυτόματη μετατροπή αρχείων Word, Excel, PowerPoint και PDF σε μορφή HTML ώστε ο χρήστης να μπορεί να δει το περιεχόμενο των αρχείων αυτών των τύπων απλά και μόνο με την χρήση WEB Browser χωρίς να απαιτείται να είναι εγκατεστημένες οι απαιτούμενες εφαρμογές (π.χ. MS Office, Adobe Reader) στον σταθμό εργασίας από τον οποίο επιχειρείται η πρόσβαση.

8. Παροχή δυνατότητας σε κάθε επιμέρους χρήστη να μπορεί να επαναφέρει μόνος του (recover) με εύχρηστο και γραφικό τόπο μηνύματα που διέγραψε κατά λάθος οριστικά, χωρίς την μεσολάβηση του διαχειριστή του συστήματος και την χρήση μηχανισμών backup.

9. Υποστήριξη ορισμού από τον διαχειριστή πολιτικών ασφαλείας ανά ομάδα χρηστών ή ανά χρήστη, οι οποίες μπορούν να εφαρμοστούν από τον mail server στις κινητές συσκευές που συνδέονται σε αυτόν. Οι πολιτικές ασφαλείας μπορούν να περιλαμβάνουν χαρακτηριστικά όπως: υποχρεωτική εισαγωγή PIN για την χρήση της συσκευής, αυτόματο σβήσιμο όλων των δεδομένων της συσκευής μετά από ένα συγκεκριμένο αριθμό αποτυχημένων εισαγωγών PIN, απαίτηση για τοπική κρυπτογράφηση των δεδομένων στην συσκευή, απαγόρευση downloading των attachments που υπάρχουν στα μηνύματα, μέγιστο επιτρεπόμενο μέγεθος των attachments, ελάχιστος αριθμός χαρακτήρων κωδικού πρόσβασης, χρόνος λήξης της ισχύος των κωδικών πρόσβασης κλπ.

10. Δυνατότητα αυτόματης ρύθμισης των συσκευών των χρηστών με όλες τις απαραίτητες παραμέτρους για τον ορθό συγχρονισμό τους με τον mail server. Η συσκευή ρυθμίζεται αυτόματα όταν ο χρήστης εισάγει απλά το Username του, τον κωδικό πρόσβασης (password) και ειδική διεύθυνση του εξυπηρετητή ρυθμίσεων, χωρίς να απαιτείται καμία άλλη ρύθμιση από μέρους του.

11. Παροχή δυνατότητας σε κάθε επιμέρους χρήστη να μπορεί μόνος του να διαγράψει με την χρήση του WEB interface τα περιεχόμενα κινητής συσκευής (που έχει πρόσβαση στον ίδιο λογαριασμό του mail server), σε περίπτωση που αυτή κλαπεί ή χαθεί, για λόγους ασφαλείας.

12. Mail Moderation: Δυνατότητα για έγκριση μηνυμάτων που αφορούν συγκριμένους παραλήπτες από κάποιον moderator πριν την αποστολή τους. Δυνατότητα να υπάρχει moderator που θα αποδέχεται ή θα απορρίπτει τα μηνύματα που αφορούν συγκεκριμένους παραλήπτες όπως distribution lists ή σημαντικά στελέχη ενός οργανισμού

13. Ευέλικτος μηχανισμός δημιουργίας και επιβολής κανόνων στα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (εισερχόμενα και εξερχόμενα) που διακινούνται από το προσφερόμενο σύστημα μέσω των οποίων μπορούν να υλοποιηθούν με αυτοματοποιημένο τρόπο συγκεκριμένες πολιτικές συμμόρφωσης διακίνησης ηλεκτρονικών μηνυμάτων του εκάστοτε οργανισμού.

Οι κανόνες θα πρέπει να παίρνουν υπόψη τους διάφορα χαρακτηριστικά του διακινούμενου μηνύματος και με βάση συγκεκριμένες συνθήκες που έχουν τεθεί για τις τιμές των χαρακτηριστικών αυτών να εκτελούν συγκεκριμένες ενέργειες για την αλλαγή του περιεχομένου του μηνύματος και και την

δρομολόγησή του.

Στα χαρακτηριστικά που μπορούν να συμμετάσχουν στις συνθήκες που αξιολογούνται κατά την εξέταση ενός μηνύματος αν ικανοποιούνται ή όχι πρέπει να είναι:

- ο Ποιος είναι ο παραλήπτης του μηνύματος.
- ο Ποιος είναι ο αποστολέας.
- ο Σε ποιο πεδίο είναι παραλήπτης (To, cc, Bcc κ.α.).
- ο Αν ο παραλήπτης ή αποστολέας ανήκουν σε συγκεκριμένη λίστα διανομής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- ο Συγκεκριμένες λέξεις ή patterns σε πεδία του header του μηνύματος (τουλάχιστον στα Subject, To, From).
- ο Συγκεκριμένες λέξεις ή patterns στο περιεχόμενο του μηνύματος.
- ο Συγκεκριμένες λέξεις ή patterns στα επισυναπτόμενα αρχεία.
- ο Πληροφορίες από την κεντρική υπηρεσία καταλόγου σε σχέση με τον αποστολέα ή/και το τον παραλήπτη (θέση, τμήμα, αν ο αποστολέας είναι προϊστάμενος του παραλήπτη κ.α.).
- ο Το μέγεθος και το όνομα των επισυναπτόμενων αρχείων.
- ο Τον τύπο του μηνύματος (λ.χ. κανονικό μήνυμα, αυτόματη απάντηση κλπ).
- ο Την προτεραιότητα του μηνύματος.
- ο Τα μεταδεδομένα του μηνύματος (βλ. προηγούμενη προδιαγραφή).
- ο Αν ο χρήστης είναι εσωτερικός του εκάστοτε οργανισμούς ή εξωτερικός.

Με βάση την αξιολόγηση των συνθηκών ενός κανόνα με τις τιμές των παραπάνω χαρακτηριστικών, θα πρέπει να μπορούν να εκτελεστούν οι παρακάτω ενέργειες στο διακινούμενο μήνυμα:

- ο Το μήνυμα να απορρίπτεται με ειδοποίηση ή όχι του παραλήπτη. Για παράδειγμα έτσι μπορεί να υλοποιηθεί μια πολιτική που να μην επιτρέπει αποστολή email που περιέχει συγκεκριμένες λέξεις εκτός του Οργανισμού ενώ γενικότερα μπορούν να υλοποιηθούν πολιτικές για ποια μηνύματα μπορούν να αποστέλλονται ή να λαμβάνονται στον Οργανισμό και ποια να απορρίπτονται.
- ο Το μήνυμα να προωθείται σε άλλον χρήστη, έναν ή περισσότερους, συμπεριλαμβανομένων λιστών διανομής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- ο Το μήνυμα να αποστέλλεται πρώτα στον προϊστάμενο του χρήστη (ή άλλον moderator) για έγκριση και στη συνέχεια αν εγκριθεί να καταλήγει στον παραλήπτη (moderation).
- ο Να προστίθενται επιπλέον παραλήπτες (στο To, CC, Bcc).
- ο Να προστίθεται κείμενο στο Subject.
- ο Να αφαιρείται το header το μηνύματος ή να αλλάζει το περιεχόμενό του.
- ο Να προστίθεται κάποιο disclaimer ή να δημιουργείται δυναμικά υπογραφή με βάση τα στοιχεία του αποστολέα (λ.χ. Όνομα, Τίτλος, Τμήμα) από την κεντρική υπηρεσία καταλόγου και συγκεκριμένο HTML template.

14. Να υποστηρίζονται από την προσφερόμενη έκδοση του λογισμικού χαρακτηριστικά Compliance, Archiving, Retention και Journaling, για την υλοποίηση πολιτικών αρχειοθέτησης των μηνυμάτων και πολιτικών σύνταξης

	<p>των μηνυμάτων σύμφωνα με τους εκάστοτε κανόνες/οδηγίες του οργανισμού, στα πλαίσια συμμόρφωσης αυτού με το εκάστοτε νομικό πλαίσιο.</p> <p>15. Θα πρέπει να παρέχεται εξειδικευμένη κεντρική υποδομή τήρησης εκδόσεων των μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με την οποία θα εξασφαλίζεται ότι υπάρχει πάντα διαθέσιμη η αρχική γνήσια (πρωτότυπη) μορφή ενός μηνύματος ακόμη και αν ο χρήστης το διαγράψει ή προβεί σε αλλαγές και το επαναποθηκεύσει. Η υποδομή αυτή θα πρέπει να μπορεί να ενεργοποιείται κατ' επιλογήν είτε συνολικά για ολόκληρο οργανισμό είτε για συγκεκριμένους χρήστες, ενώ θα υπάρχει δυνατότητα να ενημερώνονται σχετικά οι χρήστες για τους οποίους έχει ενεργοποιηθεί η πολιτική αυτή. Επίσης η υποδομή αυτή θα πρέπει να μπορεί να ενεργοποιείται είτε επ' αόριστον είτε για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.</p> <p>16. Θα πρέπει να παρέχεται εξειδικευμένος εγγενής μηχανισμός για την καταγραφή και αποθήκευση σε ειδικά mailboxes αρχειοθέτησης των εισερχομένων και εξερχομένων μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που διακινούνται μέσω του προσφερόμενου λογισμικού Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου με βάση συγκεκριμένους κανόνες. Ο μηχανισμός αυτός θα πρέπει να είναι παραμετροποιήσιμος και να επιτρέπει ανάλογα με τους κανόνες που θα χρησιμοποιηθούν:</p> <ul style="list-style-type: none"> ο Την καταγραφή εισερχομένων μηνυμάτων. ο Την καταγραφή εξερχομένων μηνυμάτων. ο Την καταγραφή μηνυμάτων που αφορούν ολόκληρο οργανισμό. ο Την καταγραφή μηνυμάτων που αφορούν μέλη συγκεκριμένης λίστας διανομής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. ο Την καταγραφή μηνυμάτων που αφορούν συγκεκριμένο μεμονωμένο χρήστη. <p>17. Θα πρέπει να υπάρχει εξειδικευμένο διαχειριστικό εργαλείο που θα δίνει την δυνατότητα στον υπεύθυνο συμμόρφωσης του εκάστοτε Οργανισμού να αναζητήσει και να εντοπίσει εύκολα στις υποδομές συμμόρφωσης που περιεγράφηκαν ανωτέρω τυχόν πληροφορία που θα ζητηθεί από αρμόδια Διαχειριστική Αρχή.</p>	
--	---	--

Κωδικός Σχολίου: 29815, Σχολιαστής: Antonis Oikonomou

27	<p>5.8.2 ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΕΙΚΟΝΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ (σελ. 80)</p> <p>Απαίτηση 34: Παρακαλούμε για την αφαίρεση της προδιαγραφής. Επισημαίνουμε ότι μεταπτώσεις συστημάτων στο υπό προμήθεια σύστημα δεν αποτελούν αντικείμενο της Προκήρυξης.</p>	<p>Δεν εγκρίνεται</p>
----	--	------------------------------

Κωδικός Σχολίου: 29816, Σχολιαστής: Antonis Oikonomou

28	<p>5.8.4 ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (σελ. 84)</p> <p>Λόγω της φύσης του Έργου, του μεγάλου αριθμού των δεδομένων, και των</p>	
----	---	--

	<p>αναγκών διαχείρισής τους, εκτιμούμε ότι η Υπηρεσία σας προκειμένου να αποκομίσει τη μέγιστη αξία από την προσφερόμενη λύση, θα πρέπει να απαιτήσει επιπλέον τα παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δυνατότητες τμηματοποίησης δεδομένων (partitioning) • Ολοκληρωμένες δυνατότητες ελέγχου ποιότητας των δεδομένων (Data Quality) • Δυνατότητα δυναμικής απόκρυψης δεδομένων (data masking) ώστε χρήστες να βλέπουν μέρος ή καθόλου από επιλεγμένα εμπιστευτικά δεδομένα, χωρίς την ανάγκη χρήσης προγραμματιστικού κώδικα για λόγους ασφαλείας • Ενσωματωμένες δυνατότητες υλοποίησης λειτουργιών εξόρυξης δεδομένων (Data Mining) • Υποστήριξη in-memory OLTP (On-Line Transaction Processing) λειτουργιών για βελτιστοποίηση της απόδοσης <p>Απαίτηση 12: Προκειμένου πραγματοποιηθεί πραγματικά η επιχειρησιακή ανάγκη της κρυπτογράφησης των δεδομένων χωρίς παρεμβάσεις στον κώδικα της βάσης δεδομένων και της εφαρμογής, που οδηγεί και σε συμμόρφωση με τον ευρωπαϊκό Κανονισμό GDPR, προτείνουμε την τροποποίηση της απαίτησης ως εξής: «Να διαθέτει ενσωματωμένους μηχανισμούς για την κρυπτογράφηση/αποκρυπτογράφηση των δεδομένων που αποθηκεύονται στη Β.Δ με τρόπο διαφανή (transparent) ως προς την εφαρμογή, μέσω της I/O κρυπτογράφησης σε πραγματικό χρόνο των data και log αρχείων, με αλγόριθμους, σύμφωνα με διεθνή αποδεκτά πρότυπα αλγορίθμων κρυπτογράφησης (όπως π.χ. Advanced Encryption Standard).».</p> <p>Επίσης προτείνουμε να προσθέσετε την παρακάτω απαίτηση: «Δυνατότητα κρυπτογράφησης αντιγράφων ασφαλείας κατά τη λήψη τους (encrypted backups) για λόγους ασφαλείας.»</p> <p>Απαίτηση 13: Προκειμένου να πραγματοποιηθεί πραγματικά η επιχειρησιακή ανάγκη της συμπίεσης των δεδομένων χωρίς παρεμβάσεις στον κώδικα της βάσης δεδομένων και - πινάκων (tables) και δεικτών (indexes) της Βάσης Δεδομένων για εξοικονόμηση αποθηκευτικού χώρου δίσκων με τρόπο διάφανο (transparent) ως προς την εφαρμογή.»</p> <p>Απαίτηση 24: Προτείνουμε για λόγους κανονιστικής συμμόρφωσης να προστεθεί η απαίτηση «Υποστήριξη auditing κατά C2.»</p>	<p>Δεν εγκρίνεται</p> <p>Δεν εγκρίνεται</p> <p>Δεν εγκρίνεται</p> <p>Δεν εγκρίνεται</p>
--	--	---

Κωδικός Σχολίου: 29817, Σχολιαστής: Antonis Oikonomou

29	<p>5.8.7 ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ – APPLICATION SERVER (AS) (σελ. 91)</p> <p>Απαίτηση 14: Ζητούμε να απαλειφθεί η απαίτηση για UDDI. Ως τεχνολογία είναι παρωχημένη και επιπλέον δεν προκύπτει καμία σχετική ανάγκη αφού δεν περιλαμβάνονται άλλα στοιχεία SOA αρχιτεκτονικής στο Έργο.</p>	<p>Θα τροποποιηθεί</p>
----	--	-------------------------------

Κωδικός Σχολίου: 29824, Σχολιαστής: ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΣΑΠΟΥΝΤΖΟΓΛΟΥ

30	<p>5.1.3 Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές Τύπου 3 #14: Θα πρέπει να διευκρινιστεί εάν η κάρτα πρέπει να είναι ανεξάρτητη ή ενσωματωμένη, ή εάν δίνεται η επιλογή και για τους δύο τύπους.</p> <p>5.1.9 Οθόνες Τύπου 1 #6: Το πλήθος των κατασκευαστών οθονών, δεν αναφέρει συμβατότητα Plug & Play με sRGB και Mac OS X. Για τον παραπάνω λόγο, προτείνεται η προδιαγραφή να μετατραπεί ως εξής: “Συμβατότητα με το Λειτουργικό Σύστημα των προσφερόμενων Ηλεκτρονικών Υπολογιστών”</p> <p>5.8.5 Υποσύστημα Αποθήκευσης Δεδομένων (Storage) #10: Επειδή ορισμένοι κατασκευαστές Αποθηκευτικών Συστημάτων τελευταίας τεχνολογίας δεν έχουν αυτόνομους Hot Swap ανεμιστήρες ψύξης, της συγκεκριμένη δυνατότητα την προσφέρουν μέσω των Redundant/Hot Swap Ελεγκτών των συστημάτων. Προτείνεται η συγκεκριμένη προδιαγραφή να αφαιρεθεί.</p>	<p>Εγκρίνεται</p> <p>Θα τροποποιηθεί</p> <p>Δεν εγκρίνεται</p>
----	---	---